



**1** Na tela inicial do app, toque em **Cartão**.



**2** Toque em **Bloquear por perda ou roubo**.



**3** Toque novamente em **Bloquear cartão**.



**4** Selecione o motivo e toque em **Continuar**.



**5** Escolha o endereço de entrega.



**6** Digite o código de confirmação enviado por SMS ou e-mail.



**7** Prontinho! Seu novo cartão foi solicitado.