

# Text mining (fouille de texte)

## Qu'est-ce que c'est?

La « fouille de texte » est simplement la recherche d'information utile dans un ensemble de documents écrits. On l'appelle également Natural Language Processing (NLP) ou Traitement Automatisé du Language (TAL). C'est un ensemble de technologies qui permettent d'identifier des mots ou expressions, de les compter, de déterminer dans quelle langue est écrite un texte, d'identifier les sentiments exprimés dans un texte, etc.

## Influenceurs à suivre

Lynn Cherny, Stuart Shulman, Ted Underwood. Seth Grimes.

## Quel impact business?

- Marketing : l'analyse de texte permet de caractériser très spécifiquement la personne auteur-trice du texte. Elle est donc abondamment utilisée pour la segmentation et le profilage.
- Interfaces conversationnelles : les « chatbots » utilisent la fouille de texte et de la data science pour fonctionner.
- Applications métiers : en professions juridiques notamment, le travail de documentation peut être accéléré par la fouille de texte.

## Des entreprises pour vous accompagner

Synomia, Inbenta, 55, mfg labs, Stat4Decision, Doyoudreamup  
+ labos de recherche.

## 4 entreprises qui utilisent cette techno

**Multiposting**, start-up rachetée par SAP en 2015, analyse les CV pour en extraire les compétences dans une optique « Gestion Prévisionnelle de l'Emploi et des Compétences » (GPEC)

**Aiden.ai** utilise le text mining, parmi d'autres techniques de data science, pour faire de la fouille de donnée intelligente dans un CRM.

**Softlaw** « propose une solution de lecture intelligente de contrats avec des algorithmes pré-entraînés pour vous faire gagner du temps dès la première utilisation »

**MATCHA**, un chatbot qui fait office de caviste virtuel : il vous recommande des vins en fonction des questions que vous lui posez - et apprend de vos préférences.