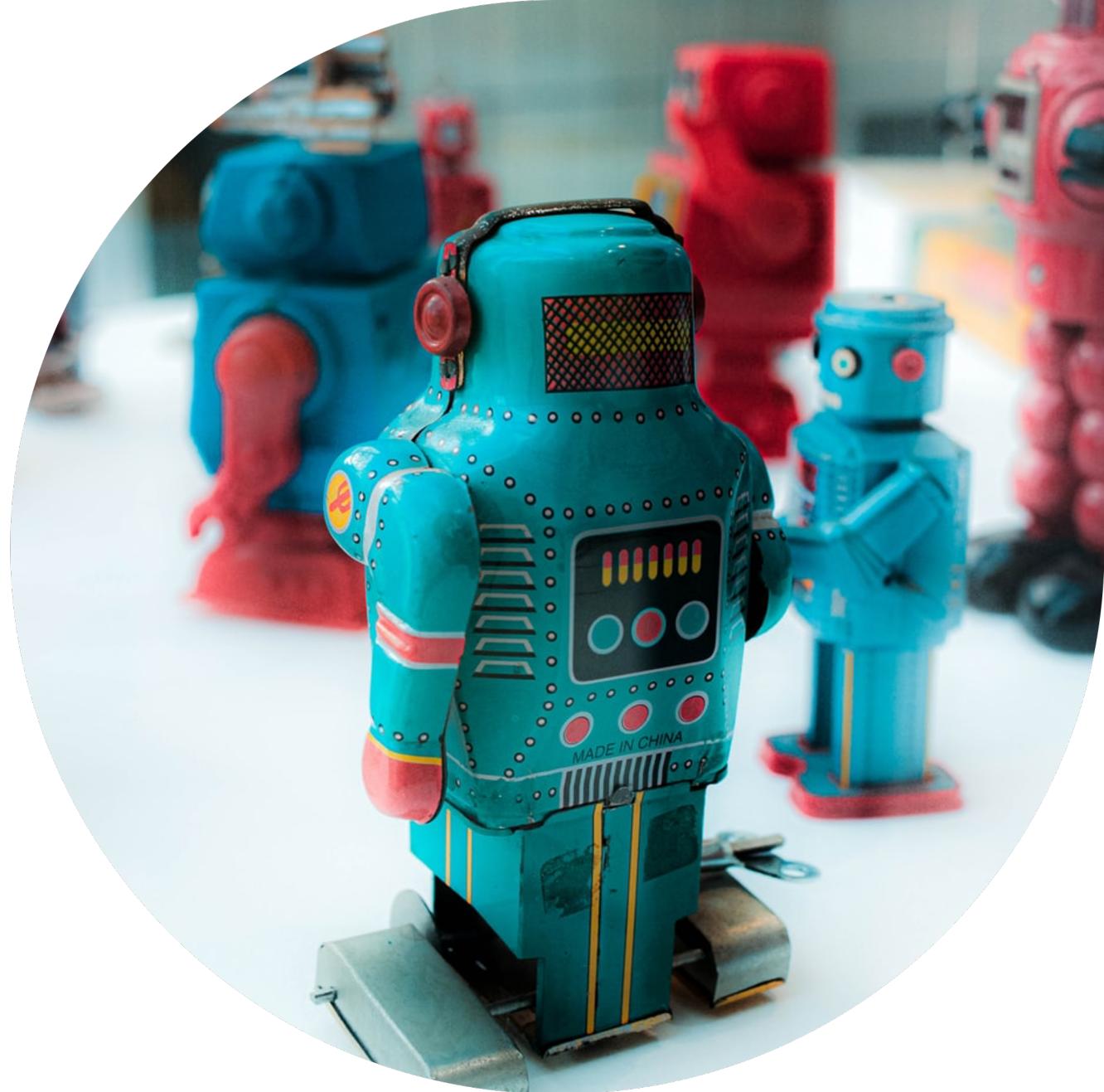


Desarrolla un ChatBot

con Google DialogFlow, Telegram e
InterSystems IRIS

Alberto Fuentes
Sales Engineer

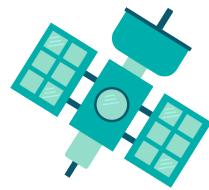


AGENDA

<https://github.com/es-comunidad-intersystems/webinar-chatbot>

1

¿Qué vamos a desarrollar?



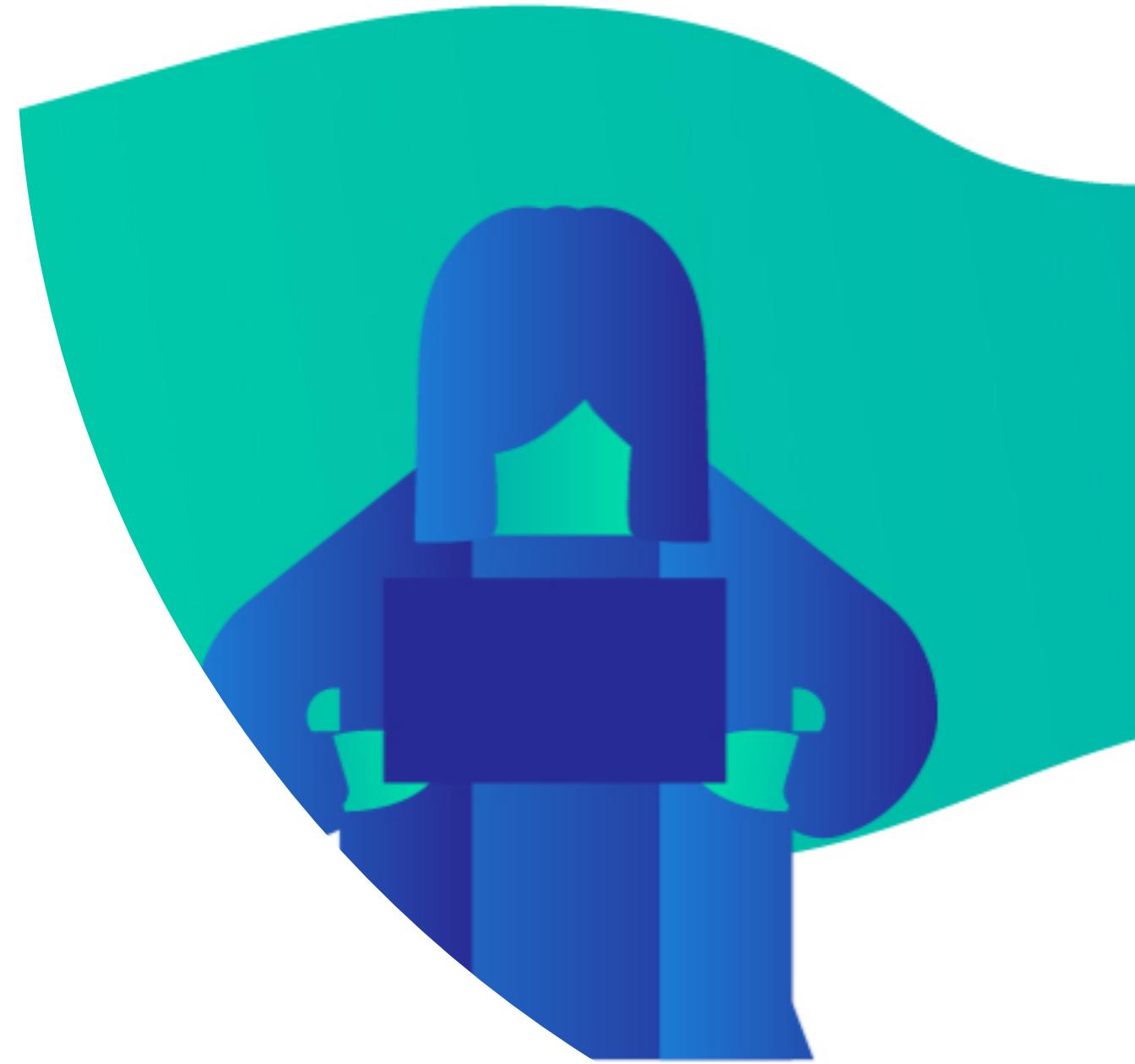
2

¡ Pruebas !



3

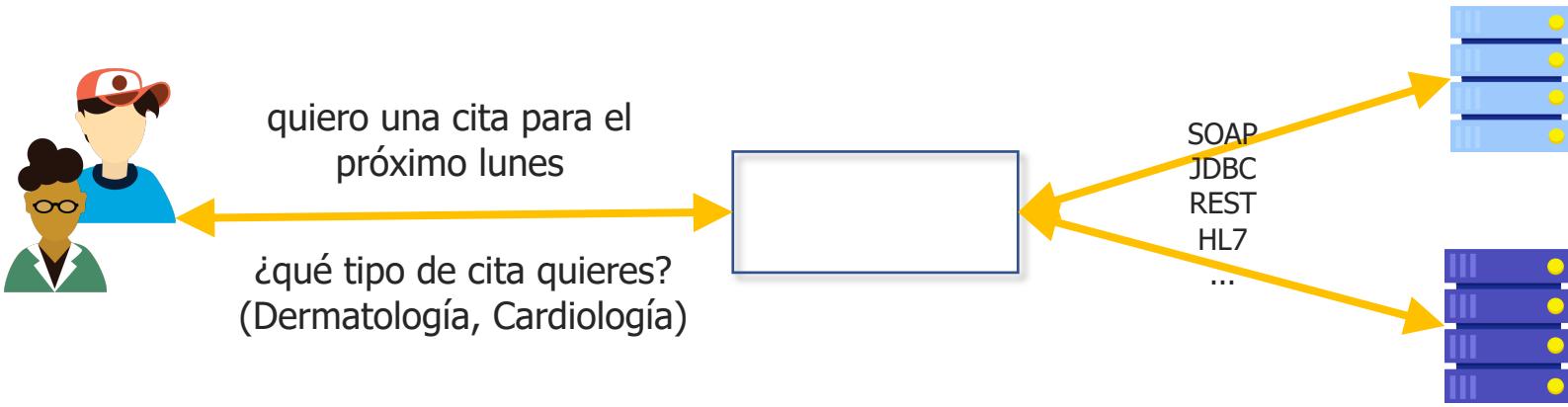
Infraestructura



¿Qué vamos a desarrollar?

ChatBot

- Asistente que permita a los usuarios interactuar con nuestros sistemas (e.g. citas) utilizando un diálogo en lenguaje natural.



¿Qué utilizaremos?

- Google DialogFlow
- Telegram
- InterSystems IRIS

Bots en Telegram

- Aplicaciones que se ejecutan dentro de Telegram.
- Pueden enviar mensajes al usuario.
- Pueden recibir mensajes y comandos.

Cómo gestionar Bots

- <https://t.me/botfather>
- Telegram Bot API



Telegram
Bot

Google Dialog Flow

- Servicio de análisis de lenguaje natural.
- Permite definir intenciones (*intent*) y entrenarlas con textos de ejemplo.
- Devuelve el *intent* que corresponde a una entrada del usuario.
- Dialog Flow Essentials.
- Varios idiomas.

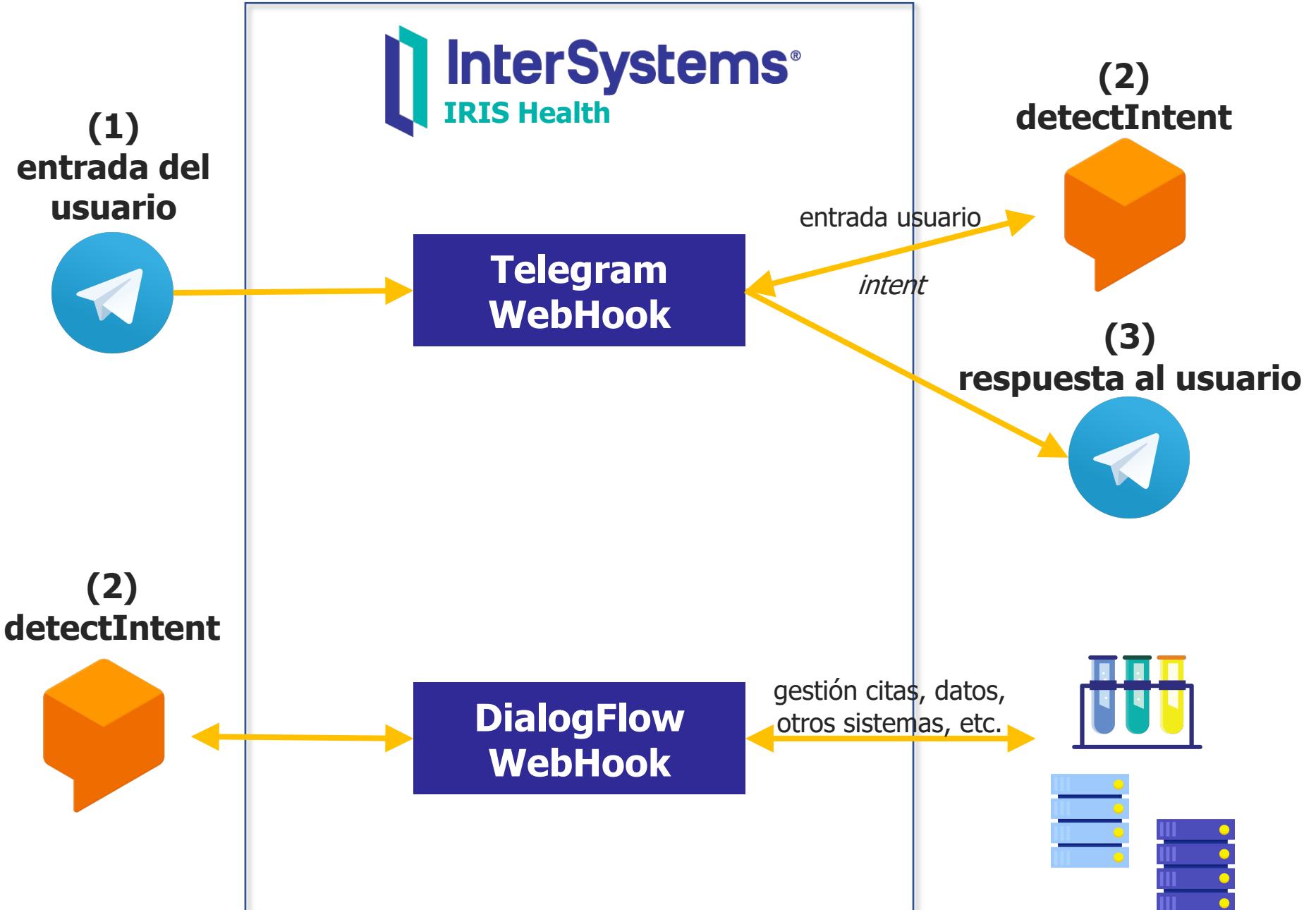
Conceptos

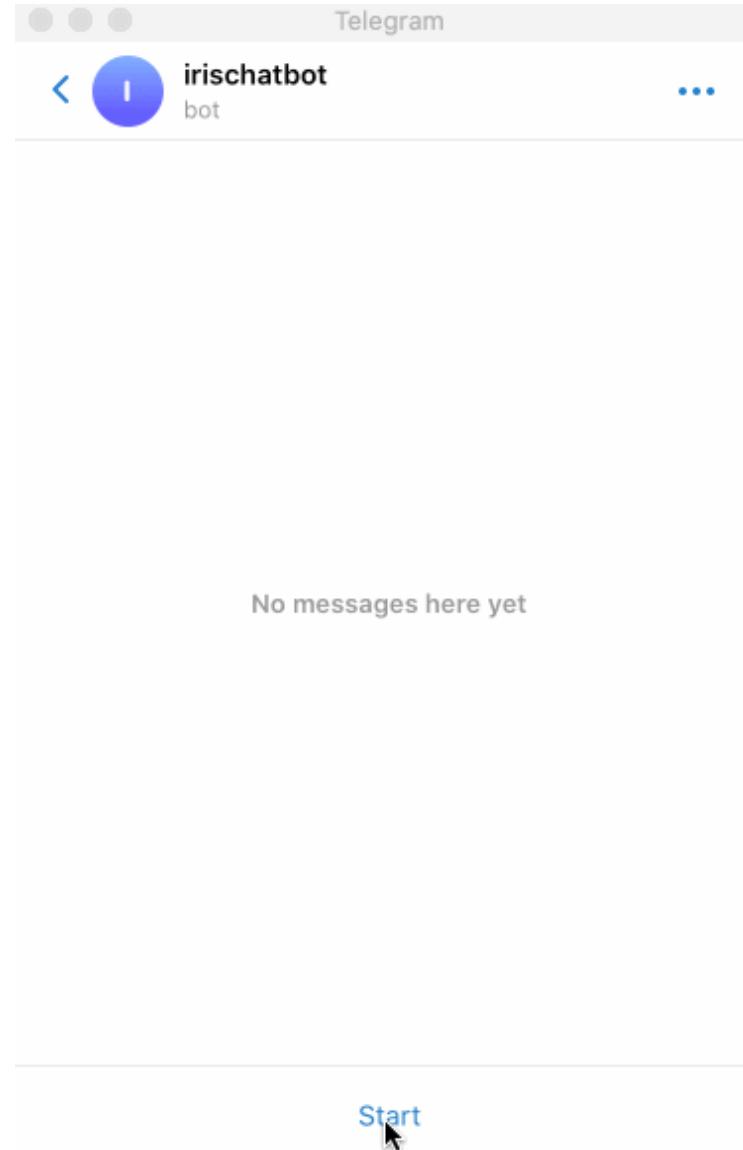
- *Intents* (parámetros requeridos & *slot filling*)
- Entidades
- Contextos

The screenshot shows the Google Dialogflow Essentials interface. On the left, there's a sidebar with options: Dialogflow Essentials (selected), iris-chatbot (project name), US (region), a dropdown for language (es, en), and a gear icon. Below these are links for Intents (selected, highlighted in blue), Entities, Knowledge [beta], Fulfillment, Integrations, Training, Validation, History, and Analytics. The main area is titled 'get_next_appt'. It includes sections for 'Contexts' (empty), 'Events' (empty), and 'Training phrases'. Under 'Training phrases', there are several examples in Spanish: "Add user expression", "¿cuándo tengo que ir al hospital?", "¿cuándo tengo que ir al médico?", "¿qué citas tengo?", "próximas citas", and "¿qué citas tengo con el médico?".



¿Qué vamos a desarrollar?





¡No te pierdas la Comunidad de
Desarrolladores en Español!

<https://es.community.intersystems.com/>

