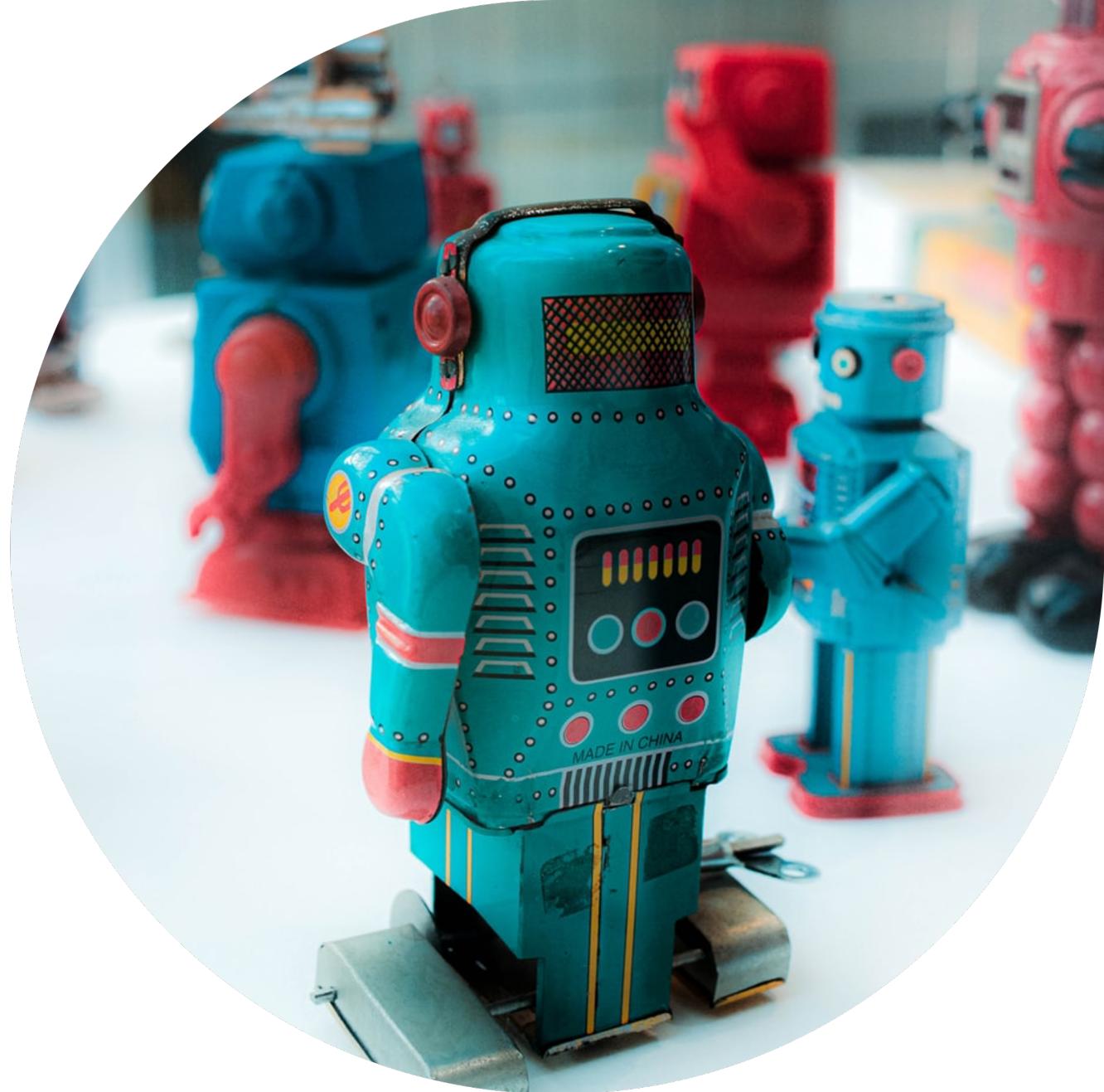


Desarrolla un ChatBot

con Google DialogFlow, Telegram e
InterSystems IRIS

Alberto Fuentes
Sales Engineer

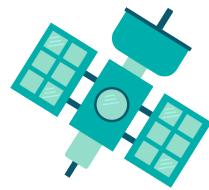


AGENDA

<https://github.com/es-comunidad-intersystems/webinar-chatbot>

1

¿Qué vamos a desarrollar?



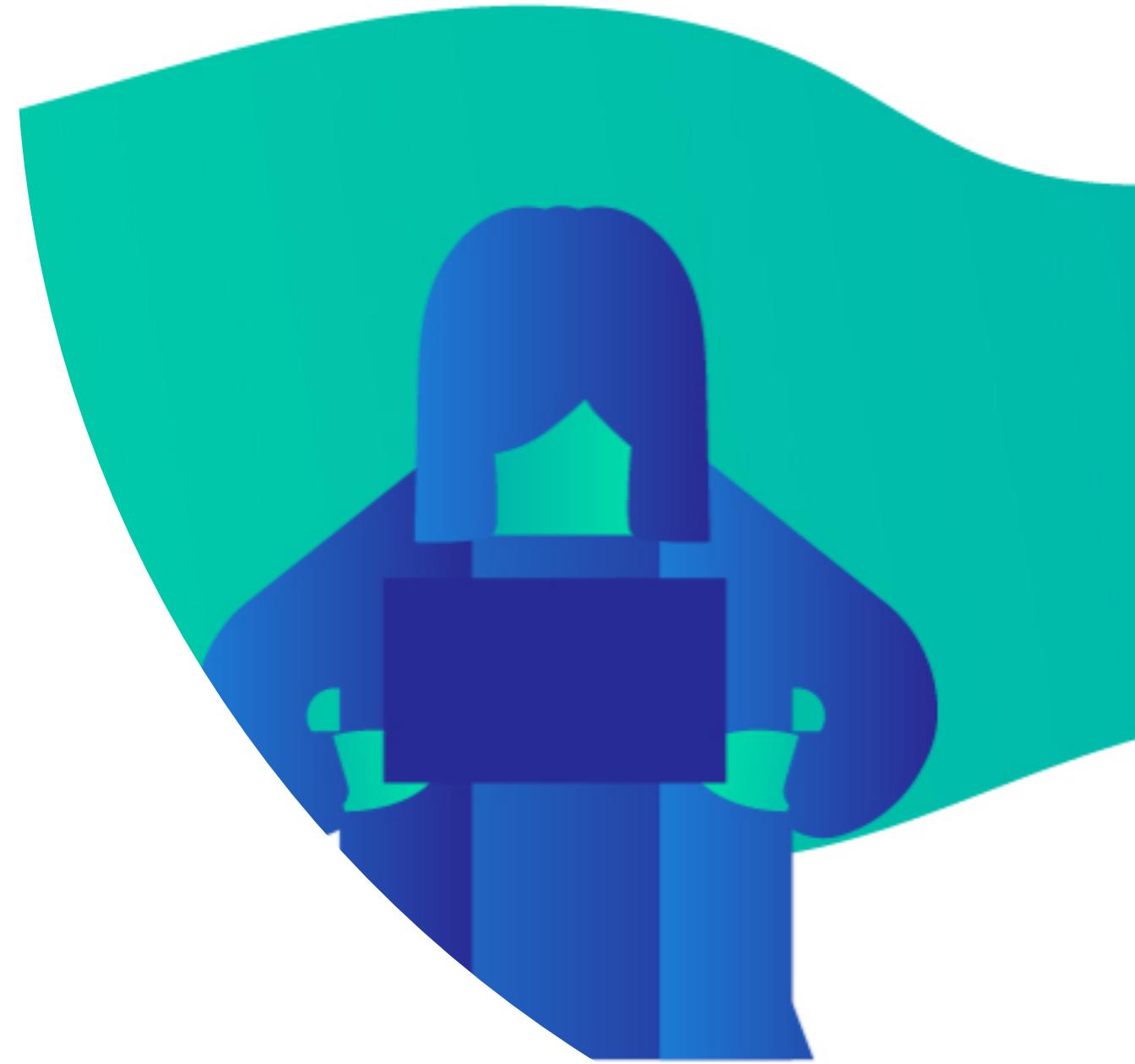
2

¡ Pruebas !



3

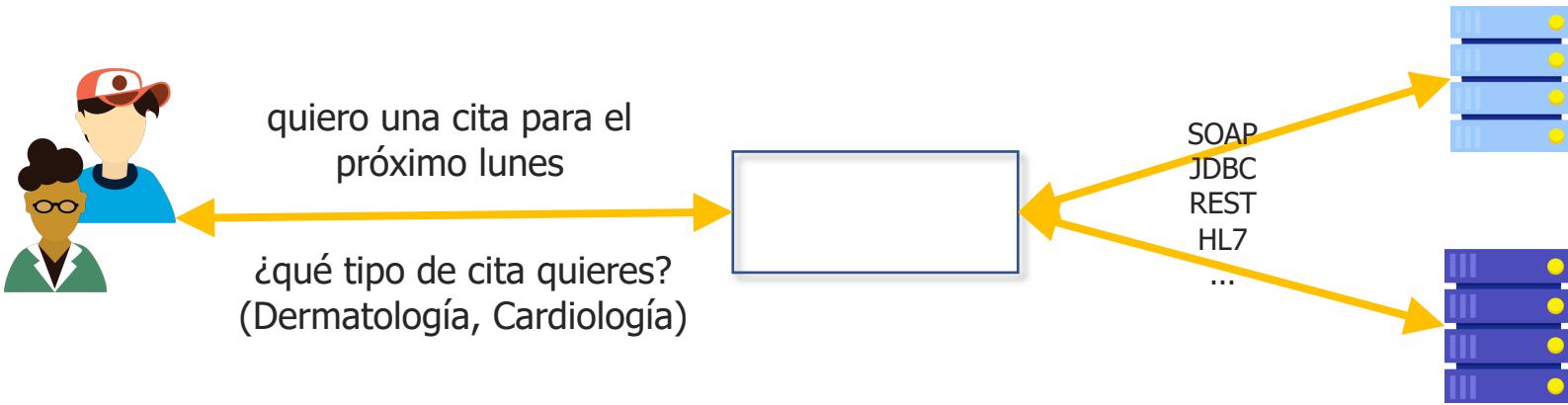
Infraestructura



¿Qué vamos a desarrollar?

ChatBot

- Asistente que permita a los usuarios interactuar con nuestros sistemas (e.g. citas) utilizando un diálogo en lenguaje natural.



¿Qué utilizaremos?

- Telegram
- Google DialogFlow
- InterSystems IRIS

Bots en Telegram

- Aplicaciones que se ejecutan dentro de Telegram.
- Pueden enviar mensajes al usuario.
- Pueden recibir mensajes y comandos.
- WebHooks.

Cómo gestionar Bots

- <https://t.me/botfather>
- Telegram Bot API



Telegram
Bot

Google Dialog Flow

- Servicio de análisis de lenguaje natural.
- Permite definir intenciones (*intent*), entrenarlas con textos de ejemplo y establecer respuestas.
- Ante una entrada, devuelve el *intent* correspondiente y la respuesta establecida.
- *Fulfillment webhook*.
- Dialog Flow Essentials.
- Varios idiomas.

Conceptos

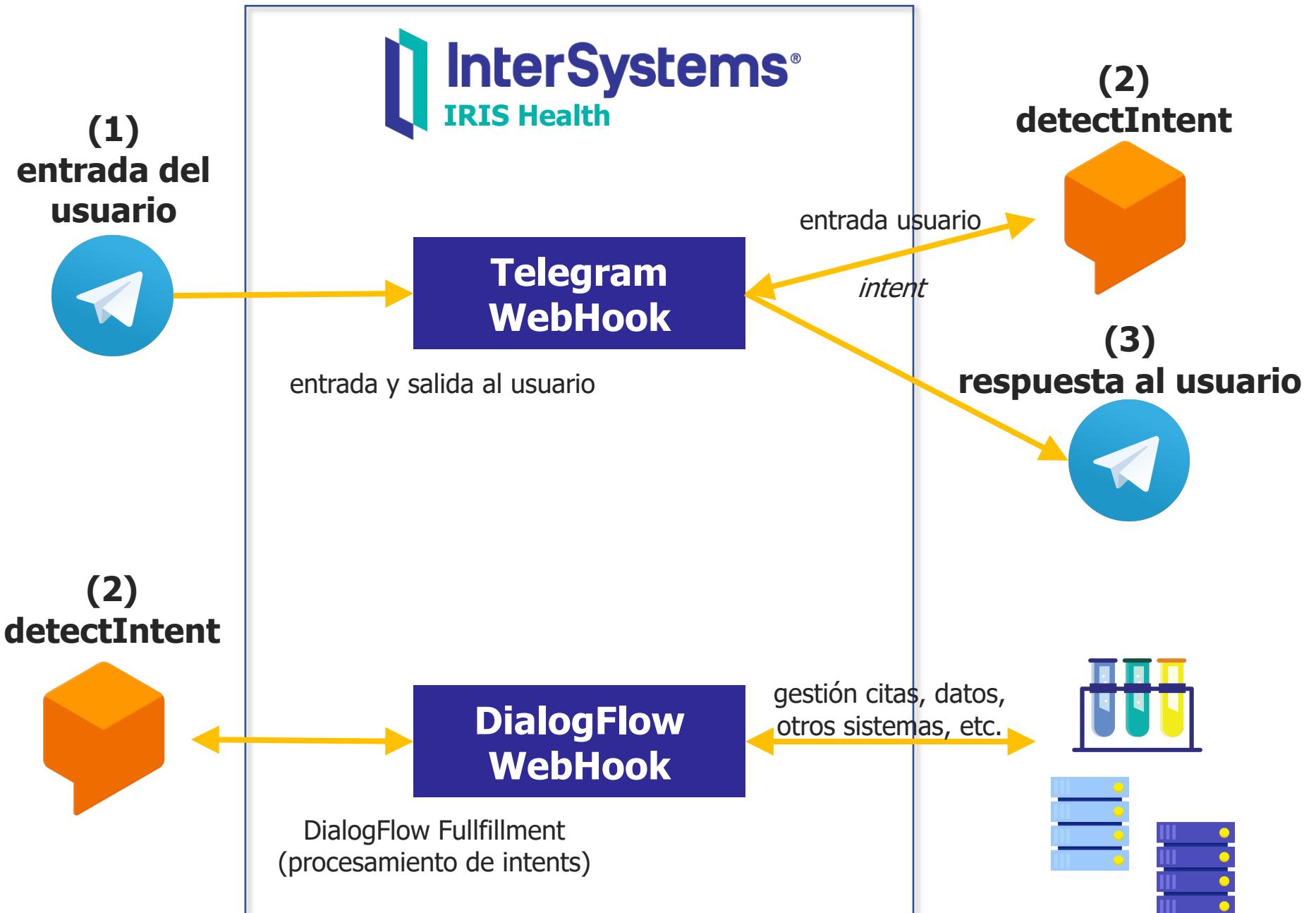
- *Intents*
- Parámetros requeridos
- *Slot filling*

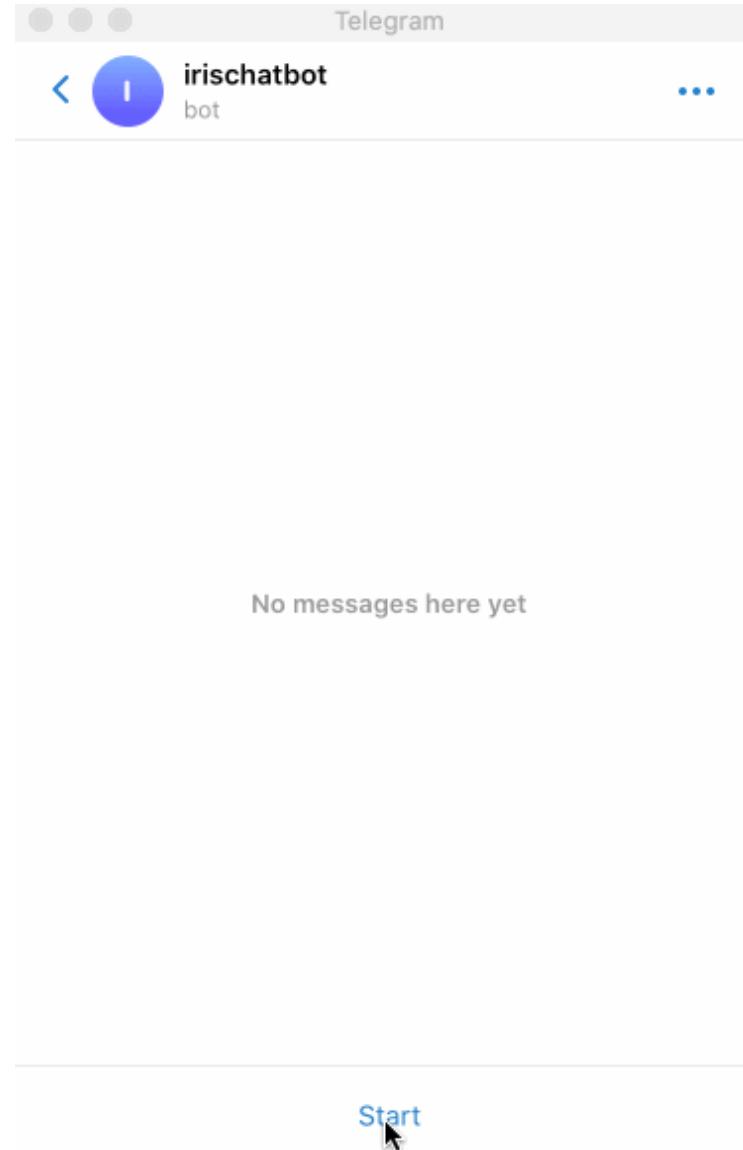
The screenshot shows the Google Dialogflow Essentials interface. On the left, there's a sidebar with options: Dialogflow Essentials (selected), iris-chatbot (language: es, en), Intents (selected), Entities, Knowledge [beta], Fulfillment, Integrations, Training, Validation, History, and Analytics. The main area shows an intent named 'get_next_appt'. It includes sections for Contexts, Events, and Training phrases. Under 'Training phrases', there are several examples in Spanish:

- "Add user expression"
- "¿cuándo tengo que ir al hospital?"
- "¿cuándo tengo que ir al médico?"
- "¿qué citas tengo?"
- "próximas citas"
- "¿qué citas tengo con el médico?"



¿Qué vamos a desarrollar?





¡No te pierdas la Comunidad de
Desarrolladores en Español!

<https://es.community.intersystems.com/>

