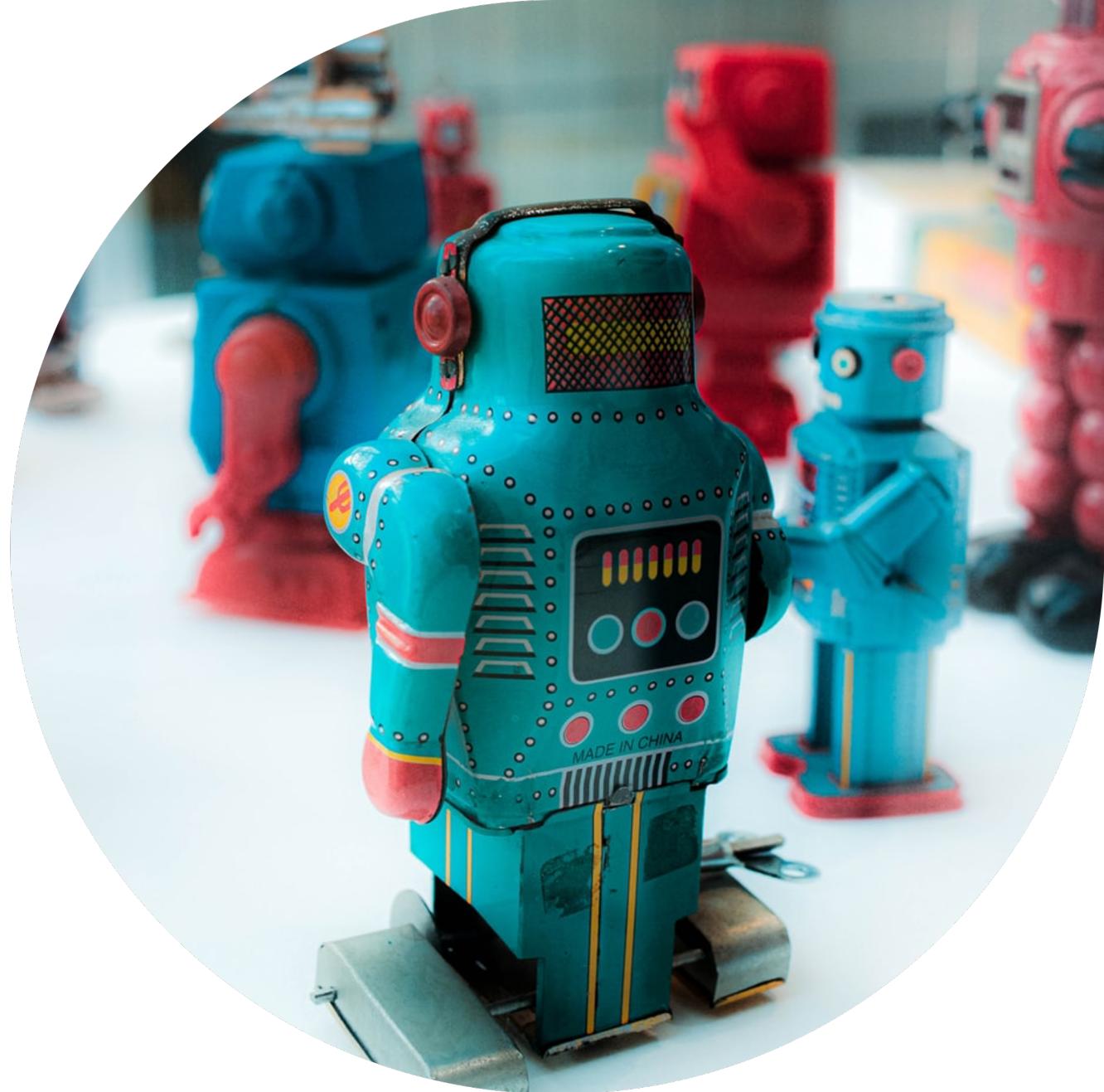


# Desarrolla un ChatBot

con Google DialogFlow, Telegram e  
InterSystems IRIS

**Alberto Fuentes**  
Sales Engineer

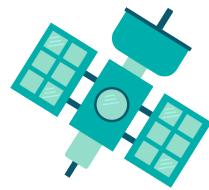


# AGENDA

<https://github.com/es-comunidad-intersystems/webinar-chatbot>

1

**¿Qué vamos a desarrollar?**



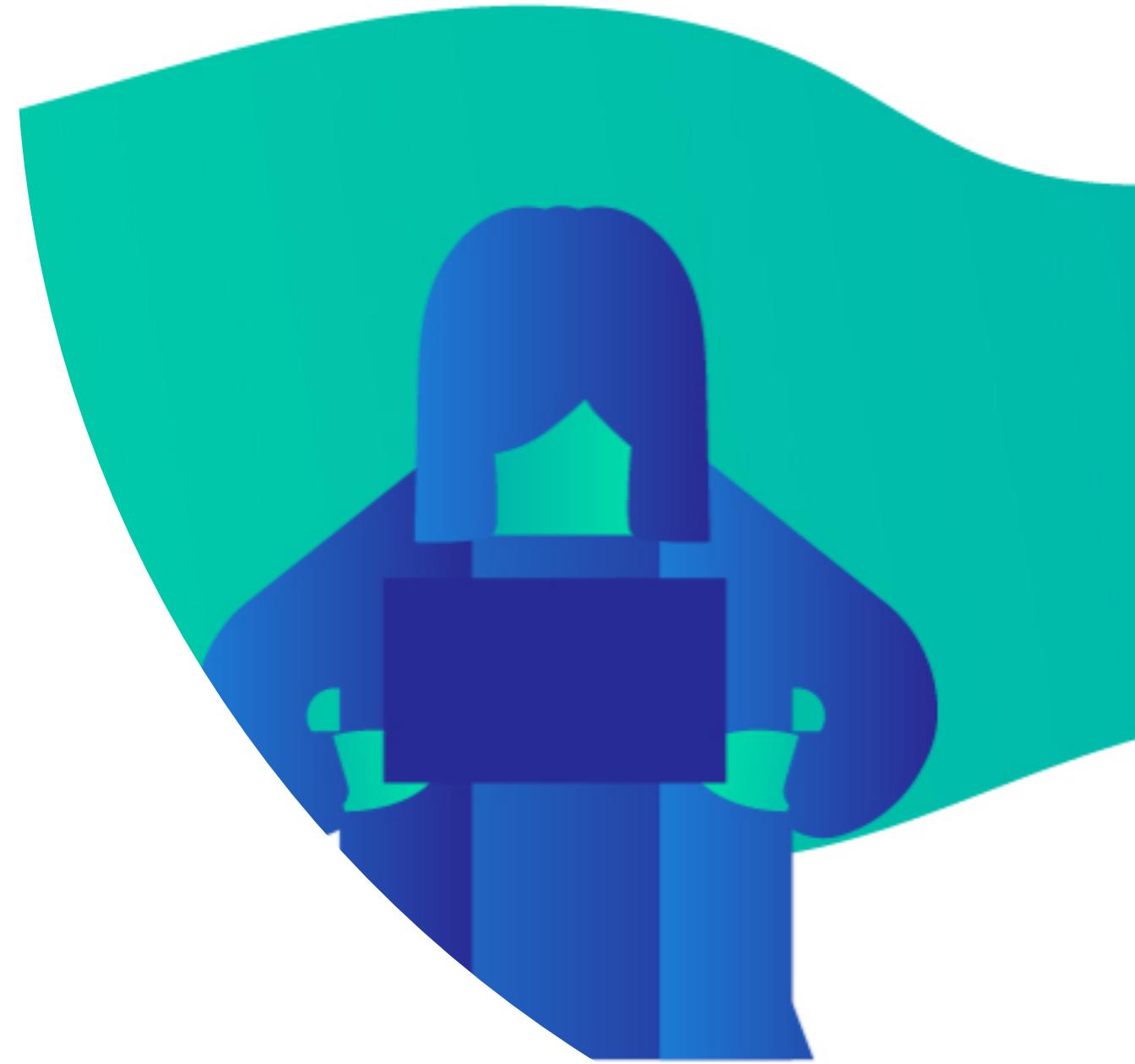
2

**i Pruebas !**



3

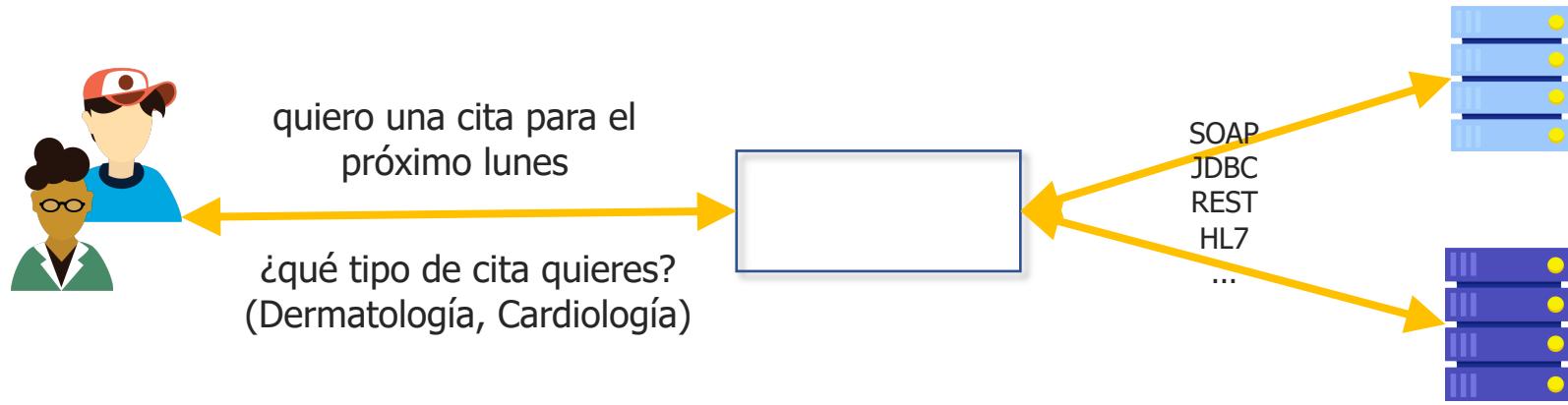
**Infraestructura**



## ¿Qué vamos a desarrollar?

# ChatBot

- Asistente que permita a los usuarios interactuar con nuestros sistemas (e.g. citas) utilizando un diálogo en lenguaje natural.



## ¿Qué utilizaremos?

- Google DialogFlow
- Telegram
- InterSystems IRIS

# Bots en Telegram

- Aplicaciones que se ejecutan dentro de Telegram.
- Pueden enviar mensajes al usuario.
- Pueden recibir mensajes y comandos.
- WebHooks.

## Cómo gestionar Bots

- <https://t.me/botfather>
- Telegram Bot API



Telegram  
Bot

# Google Dialog Flow

- Servicio de análisis de lenguaje natural.
- Permite definir intenciones (*intent*) y entrenarlas con textos de ejemplo.
- Devuelve el *intent* que corresponde a una entrada del usuario.
- Dialog Flow Essentials.
- Varios idiomas.
- *Fullfillment webhook*.

## Conceptos

- *Intents*
- Parámetros requeridos
- *Slot filling*

The screenshot shows the Google Dialog Flow interface. On the left, there's a sidebar with the following menu items:

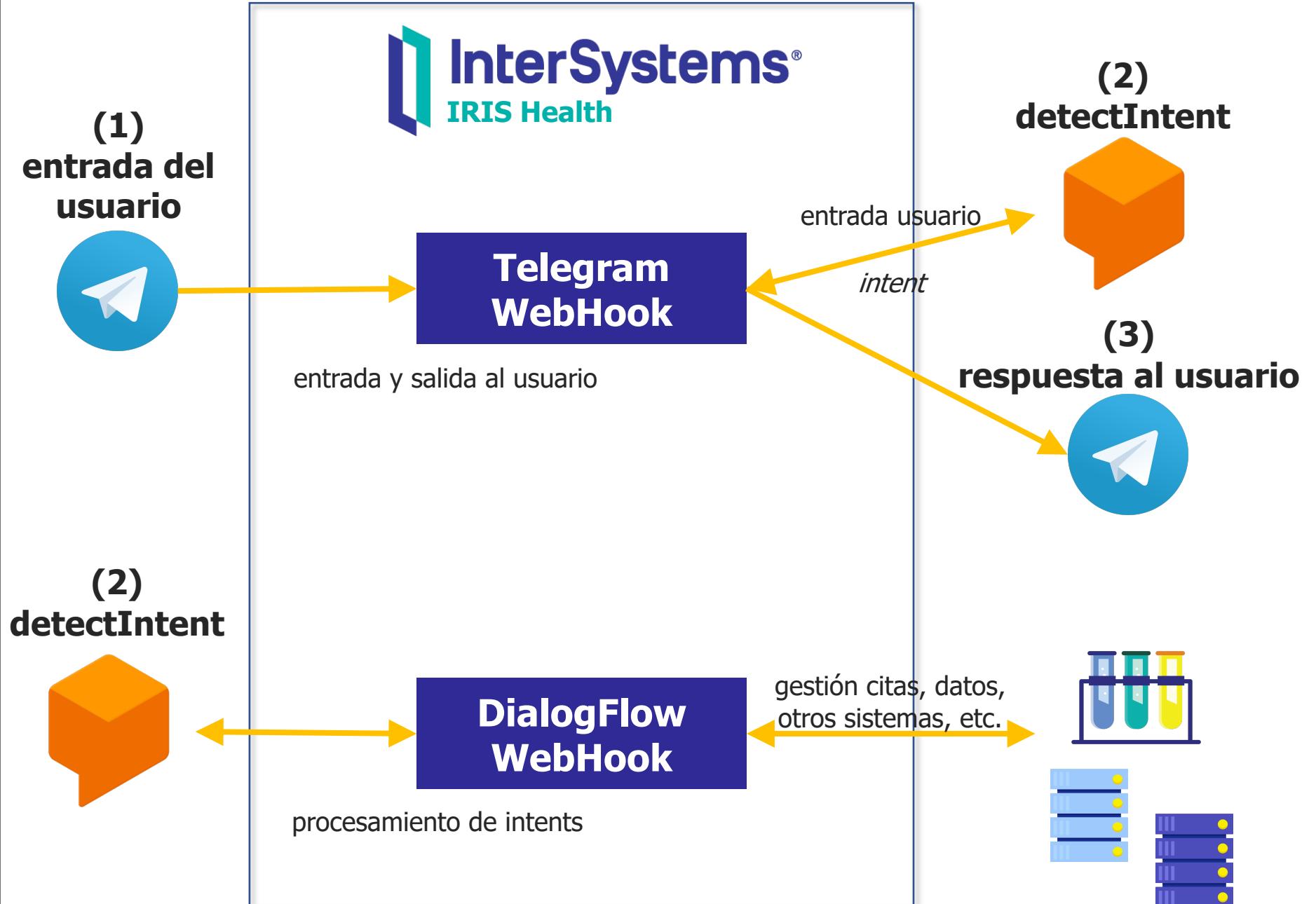
- Dialogflow Essentials
- iris-chatbot
- Intents
- Entities
- Knowledge [beta]
- Fulfillment
- Integrations
- Training
- Validation
- History
- Analytics

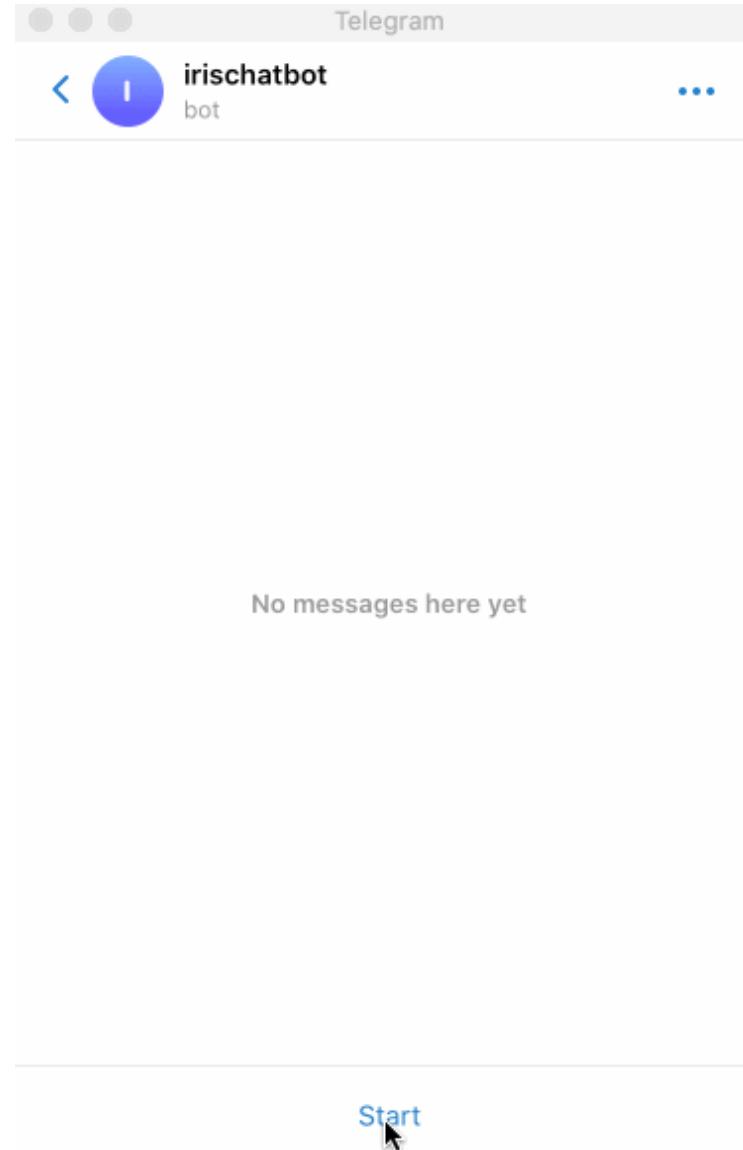
The "Intents" item is highlighted with a blue background. To the right of the sidebar, there's a list of intents under the heading "get\_next\_appt".

- Contexts
- Events
- Training phrases
  - Add user expression
  - "¿cuándo tengo que ir al hospital?"
  - "¿cuándo tengo que ir al médico?"
  - "¿qué citas tengo?"
  - "próximas citas"
  - "¿qué citas tengo con el médico?"



# ¿Qué vamos a desarrollar?





¡No te pierdas la Comunidad de  
Desarrolladores en Español!

<https://es.community.intersystems.com/>

