

---

<SJTU>

---

<eyulingo>

测试报告

版本 <1.0>

## 修订历史记录

日期	版本	说明	作者
<日/月/年>	<x.x>	<详细信息>	<姓名>

## 目录

1.简介	4
1.1.目的	4
1.2.范围	4
1.3.定义、首字母缩写词和缩略语	4
1.4.参考资料	4
1.5.概述	4
2.测试概要	4
3.测试环境	4
4.测试结果及分析	4
4.1.需求覆盖率及缺陷分布	4
4.2.缺陷严重程度	6
5.缺陷清单	6
5.1.功能性缺陷	6
5.2.非功能性缺陷	7
6.测试结论与建议	7

# 测试报告

## 1.简介

### 1.1.目的

该“测试计划”文档有助于实现以下目标:

- (1) 为软件可靠性与安全性的评估提供依据
- (2) 提供系统化、规范化、工程化、实用化的测试技术规范，尽早发现故障。
- (3) 检查软件对误操作的处理能力
- (4) 此计划适用于系统中各组成部分的软件测试工作。
- (5) 验证软件是否满足软件设计所规定的技术要求

### 1.2.范围

测试工作包括:

- (1) 功能测试

### 1.3.定义、首字母缩写词和缩略语

### 1.4.参考资料

- 《优邻购软件需求规约》
- 《优邻购测试用例》

### 1.5.概述

本测试文档以测试为核心，从测试概要开始，接着列出测试的环境，然后较详细的列出了测试的结果，之后罗列出测试中发现的缺陷，最后得出了本次测试的结论与建议。

## 2.测试概要

测试时间为 2019/7/10-2019/7/10，  
测试地点为上海交通大学闵行校区，  
主要测试人员有于喜千，何思泽，高鹏成，高鸿博。  
测试中，涉及用户体验的均为手动访问系统测试。

## 3.测试环境

移动端：iPhone 8 Plus，iOS 13.0  
Web端：Firefox 66.05，Ubuntu 18.10  
后台：IntelliJ IDEA (IDE) 2019.3，64-bit

## 4.测试结果及分析

### 4.1.需求覆盖率及缺陷分布

表1 需求覆盖率及缺陷分布

测试结果分析			
类别	用例数	通过数	通过率
功能测试	47	47	100.00%
性能测试	0	0	0.00%
易用性测试	0	0	0.00%
可靠性测试	0	0	0.00%
安全性测试	0	0	0.00%
兼容性测试	0	0	0.00%
界面测试	1	1	100.00%
压力测试	0	0	0.00%
部署测试	0	0	0.00%
合计	48	48	100.00%

测试内容		测试用例数	需求覆盖率	缺陷数	缺陷率	备注
功能项	获取验证码	4	100%	0	0	
	用户注册	9	100%	0	0	
	用户登录	3	100%	0	0	
	修改密码	5	100%	0	0	
	找回密码	6	100%	0	0	
	管理员登录	3	100%	0	0	
	管理员获取经销商信息	1	100%	0	0	
	管理员修改经销商信息	1	100%	0	0	
	管理员获取店铺信息	1	100%	0	0	
	管理员修改店铺信息	1	100%	0	0	
	经销商登录	3	100%	0	0	
	经销商获取信息	1	100%	0	0	
	经销商修改信息	1	100%	0	0	
	用户修改头像	1	100%	0	0	
	功能项小计	41	100%	0	0	

非功能项	性能					
	可靠性					
	...					
	非功能项小计					
	总计					

#### 4.2.缺陷严重程度

表2 缺陷严重程度

严重程度	致命	严重	一般	细微	总数
缺陷个数	0	0	1	1	2
占缺陷百分比	0%	0%	50%	50%	100%

### 5.缺陷清单

#### 5.1.功能性缺陷

表3 功能性缺陷列表

序号	缺陷编号	严重程度	功能模块	缺陷标题	缺陷描述	测试用例编号
1	Bug001	一般	iOS 客户端	图片上传问题	快速来回切换相册/相机页面，有一定概率造成Crash闪退	#41
2	Bug002	轻微	iOS 客户端	界面设计问题	在从收货地址管理页面退回时，有一定概率产生状态栏遮挡问题	#41
3						

表中相关项说明：

- 1) 缺陷编号：为每个缺陷赋予一个唯一的编号，可以通过此编号对缺陷进行跟踪。例如：Bug001。
- 2) 缺陷严重程度：缺陷可以根据严重程度分为以下几种情况。
  - (1) 致命（fatal）：致命的错误，测试执行直接导致系统死机、蓝屏、挂起、或是程序非法退出；系统的主要功能或需求没有实现。
  - (2) 严重（critical）：严重错误，系统的次要功能点或需求点没有实现；数据丢失或损坏。执行软件主要功能的测试用例导致系统出错，程序无法正常继续执行；程序执行过于缓慢或是占用过大的系统

资源。

- (3) 一般 (major)：不太严重的错误，这样的缺陷虽然不影响系统的基本使用，但没有很好地实现功能，没有达到预期的效果。如次要功能丧失，界面错误，打印内容、格式错误，提示信息不太正确，或用户界面太差，简单的输入限制未放在前台进行控制，删除操作未给出提示，操作时间长等。
- (4) 细微 (minor)：一些小问题，对功能几乎没有影响，产品及属性仍可使用。如软件的实际执行过程与需求有较小的差异；程序的提示信息描述容易使用户产生混淆；有个别错别字、文字排列不整齐；辅助说明描述不清楚，显示格式不规范，长时间操作未给用户进度提示，提示窗口文字未采用行业术语，可输入区域和只读区域没有明显的区分标志，系统处理未优化等。

- 3) 功能模块：所测试并出现该缺陷的功能模块名称。
- 4) 缺陷标题：描述缺陷的标题。
- 5) 缺陷描述：对缺陷的详细描述。描述缺陷的重现步骤和问题所在，描述需清晰明了，使研发人员可以按照描述将缺陷重现出来。必要时可以放上相应的截图，以便于研发人员理解问题所在。

## 5.2.非功能性缺陷

表4 非功能性缺陷列表

序号	缺陷编号	严重程度	测试类型	缺陷标题	缺陷描述	测试用例编号
1	Bug003	轻微	性能	客户端头像加载过慢	大约需要五到十秒钟（视网络情况而定）来加载用户的头像。	#41
2			性能			
...			...			
n			可靠性			

## 6.测试结论与建议

测试功能时功能比较贴近实际使用基本无问题，但是在字符串编码上容易出现一些问题，该方面需仔细测试，对任务理解不清，分配在测试时间过少，导致只进行了功能性测试，后续加入单元测试和性能测试。