

# Proyecto Fin de Ciclo

---

Pablo González - 2º ASIR

**Con la inestimable colaboración de:**



**axarnet**

# Implantación completa de sistemas internos y de gestión de una empresa de alojamiento web



**pfc.gonzaleztroyano.es**

# Organización de la presentación



# Reestructuración

- Límite de 15 minutos
- Prioridad parte técnica
- Mayor valor a demostraciones

8	9	10	11	12	13	14
<b>Organización de la presentación</b> Invest Series A Presentación comercial de la empresa ficticia - Procesos de la empresa - Cuarto & User Experience	<b>Organización de la presentación</b> Invest Series A Technical overview - Servicios evaluados y efectivos - Infraestructura y despliegue - Monitoreo	<b>Organización de la presentación</b> Invest Series A Hands-on demo	<b>Invest Series A</b> 	<b>Invest Series A</b> ¿Por qué una empresa de hosting? Enfoque y visión Target comercial y diferenciación Resultados y ROI	<b>Invest Series A</b> 	<b>Invest Series A</b> <b>2.879.484</b> PYMES en España
Pablo González - 2º ASIR	Pablo González - 2º ASIR	Pablo González - 2º ASIR	Pablo González - 2º ASIR	Pablo González - 2º ASIR	Pablo González - 2º ASIR	Pablo González - 2º ASIR
15	16	17	18	19	20	21
<b>User Experience (UX)</b> 	<b>ux &gt; Tienda online</b> 	<b>ux &gt; Atención al cliente</b> 	<b>ux &gt; Atención al cliente</b> 	<b>ux &gt; Gestión de DNS</b> 	<b>ux &gt; Correo electrónico</b> 	<b>ux &gt; Alojamiento web</b> 
Pablo González - 2º ASIR	Pablo González - 2º ASIR	Pablo González - 2º ASIR	Pablo González - 2º ASIR	Pablo González - 2º ASIR	Pablo González - 2º ASIR	Pablo González - 2º ASIR

# Organización de la presentación

## *Invest Series A*

- Presentación comercial de la empresa ficticia
- Procesos de la empresa
- Client & User Experience



# Organización de la presentación

## *Technical overview*

- Servicios evaluados y ofrecidos
- Infraestructura y despliegue
- Monitorización

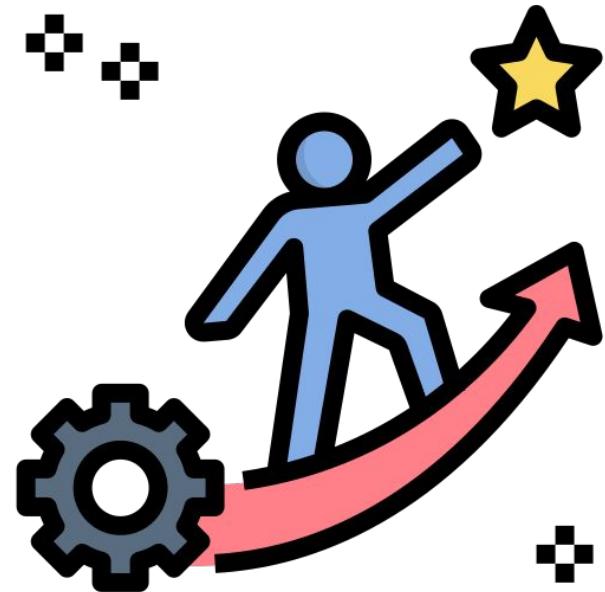


# Organización de la presentación

*Hands-on demo*



# User Experience (UX)



# UX > Tienda online



# UX > Atención al cliente

**ayuda@glez.cloud**

- Gestión en forma de tickets
- Priorización en base a prioridad y SLAs
- Gestión de Tareas



# UX > Atención al cliente

## Telefonía VoIP

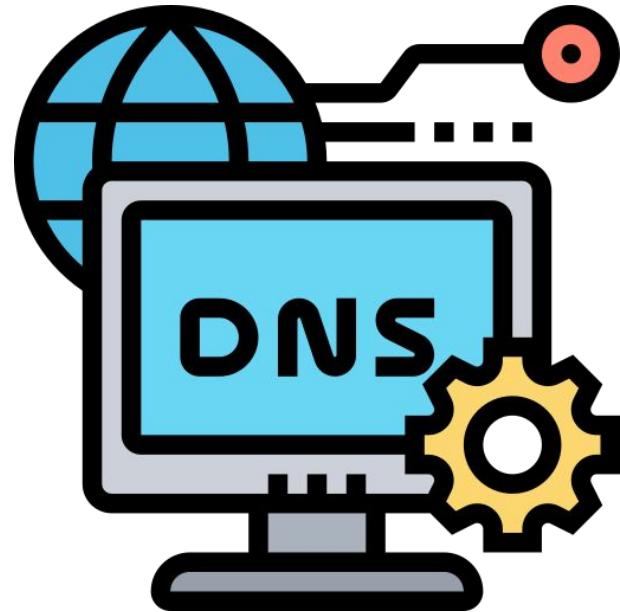
- Único punto de contacto
- IVR avanzado que redirige al cliente al equipo correcto
- Basado en Asterisk/FreePBX
- SIP Trunk\*



# UX > Gestión de DNS

## PowerDNS & Plesk

- Autogestión y asistida
- Acceso a varios dominios
- Soporte DNSSEC
- Nivel de cuenta/empresa



# UX > Correo electrónico

## Mailcow & Plesk

- Webmail y aplicaciones
- Autogestión y asistida
- Calendario y contactos
- Seguro y contra-spam



# UX > Alojamiento web

## Cualquier solución/CMS

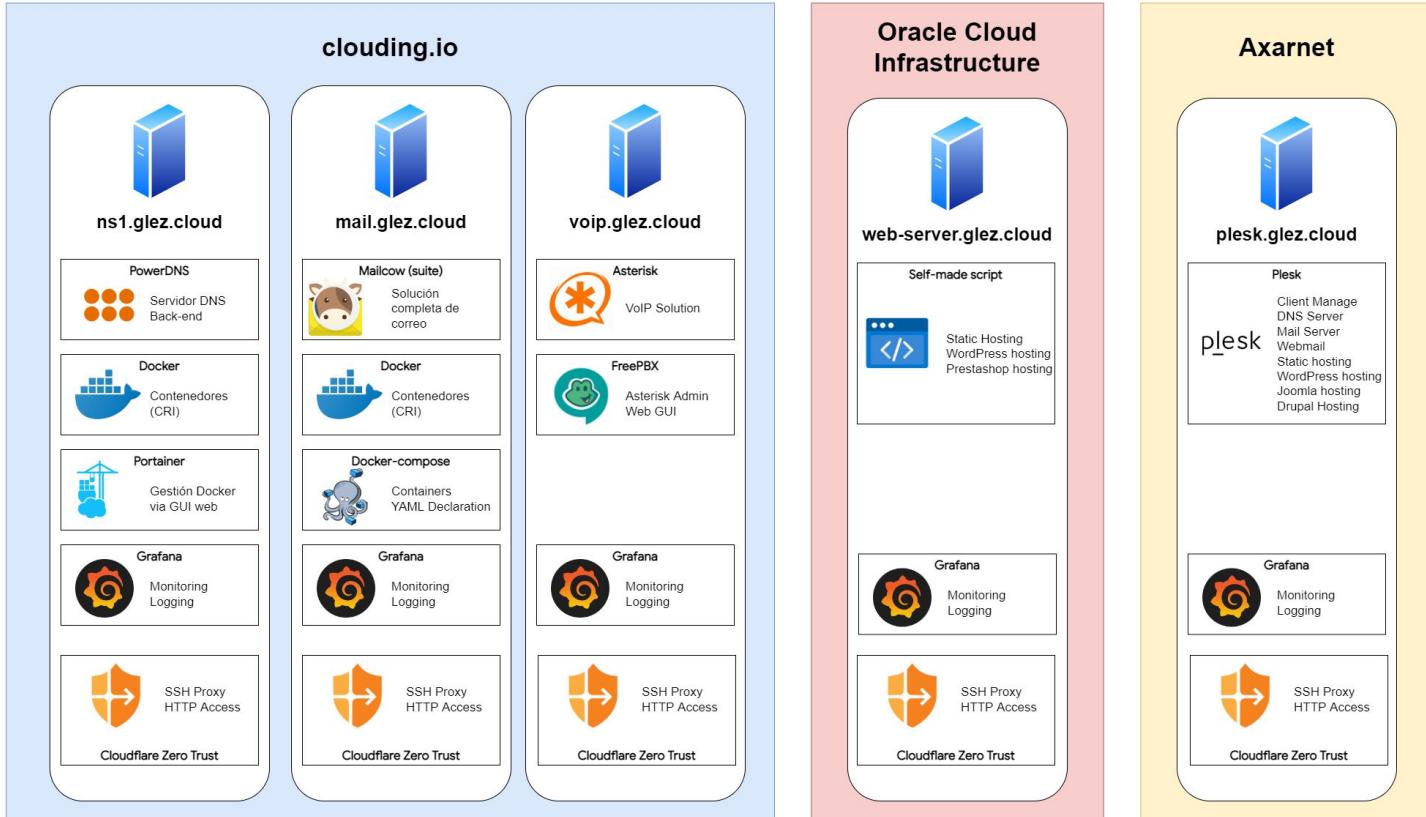
- Sitios estáticos
- WordPress
- Prestashop
- Drupal, Joomla...



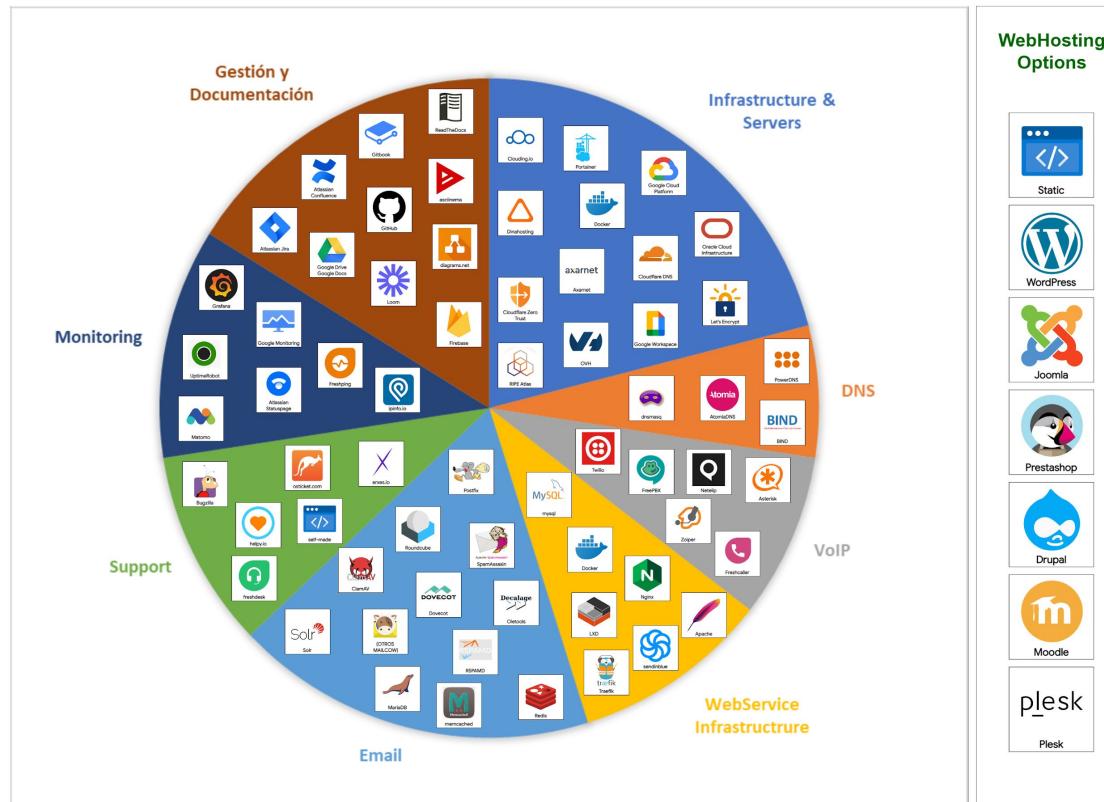
# *Technical overview*



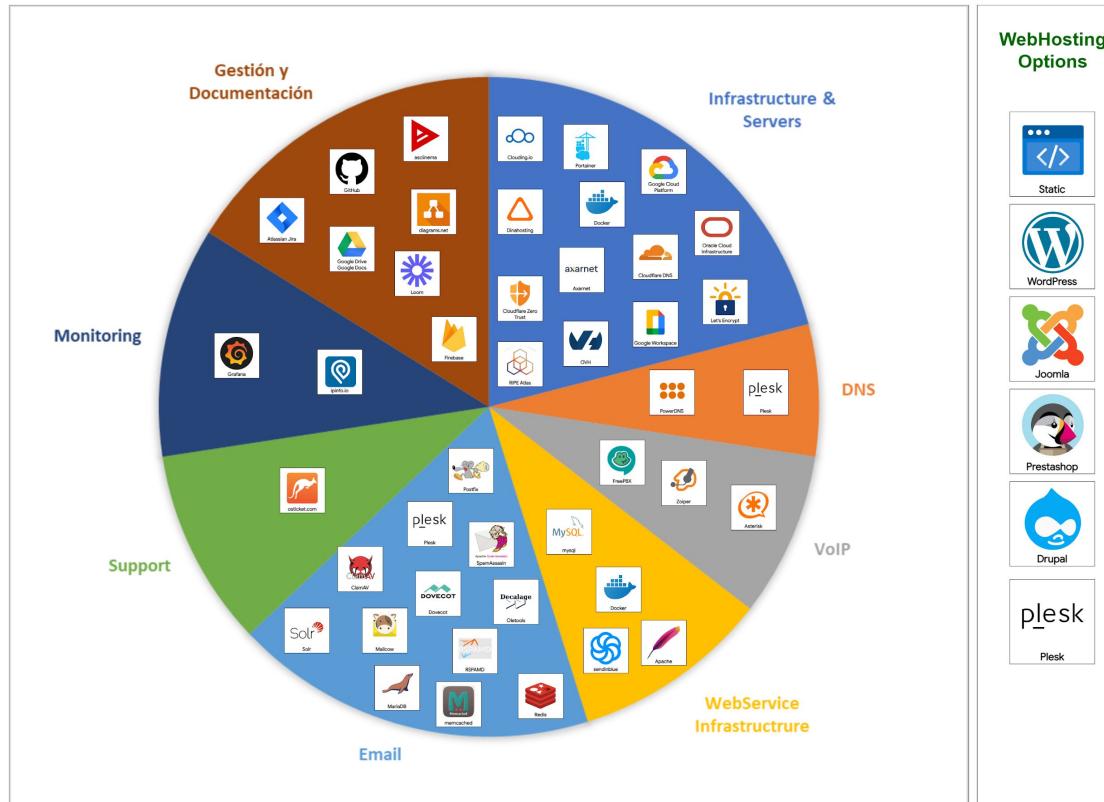
# Tech > Servers



# Tech > Herramientas valoradas



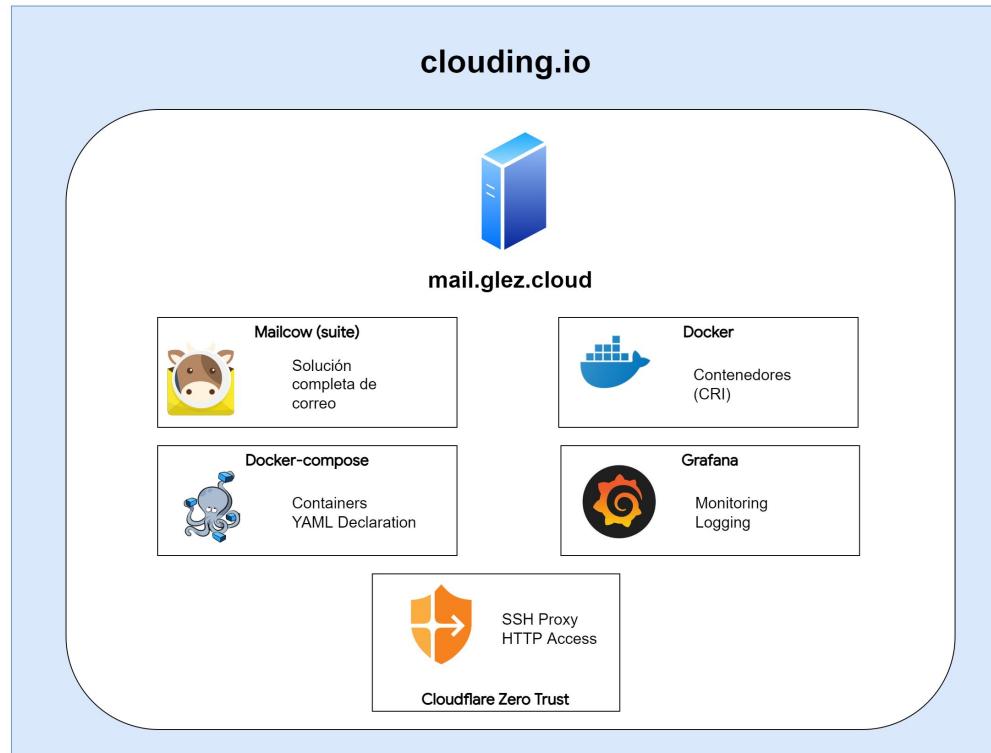
# Tech > Herramientas en uso



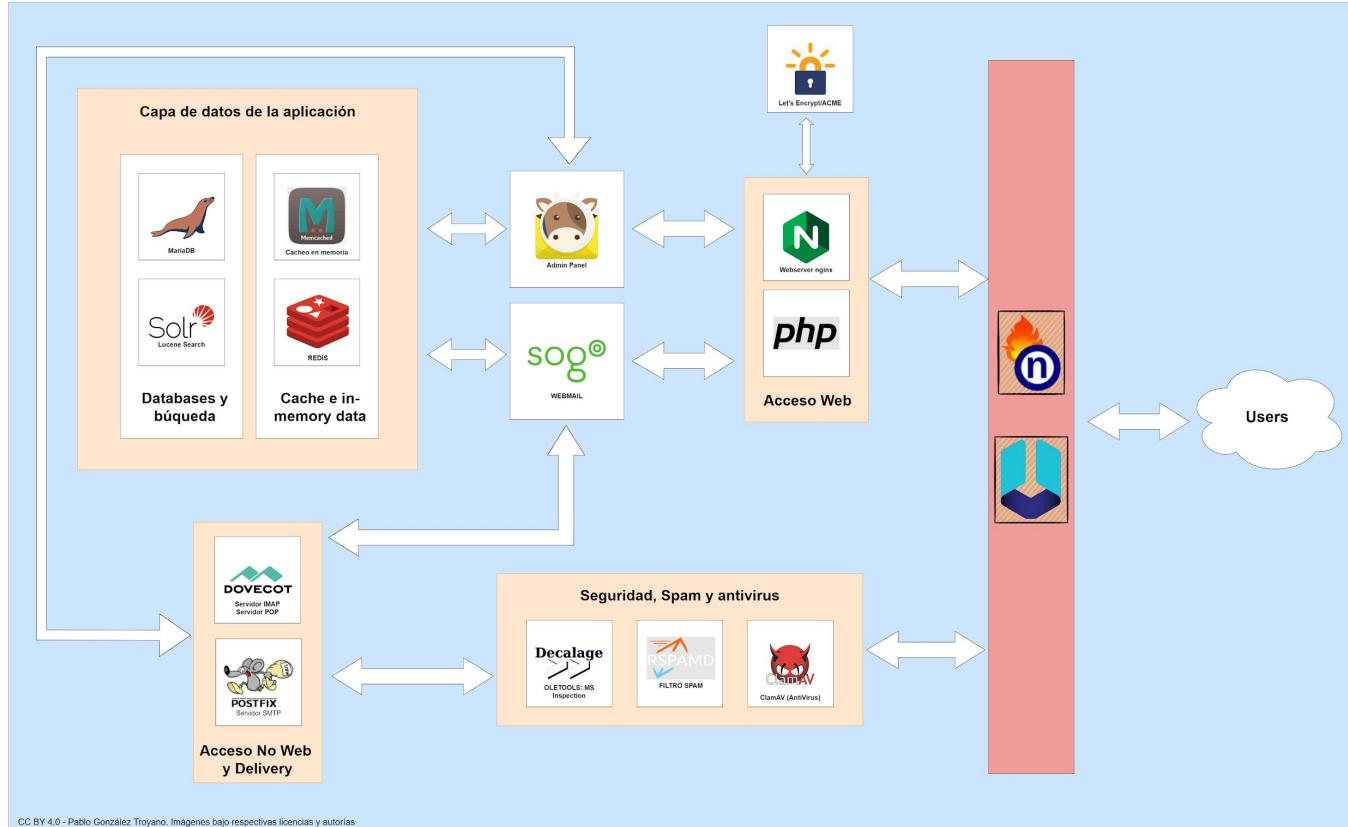
# *Technical overview* **Correo electrónico**



# Tech > Correo electrónico

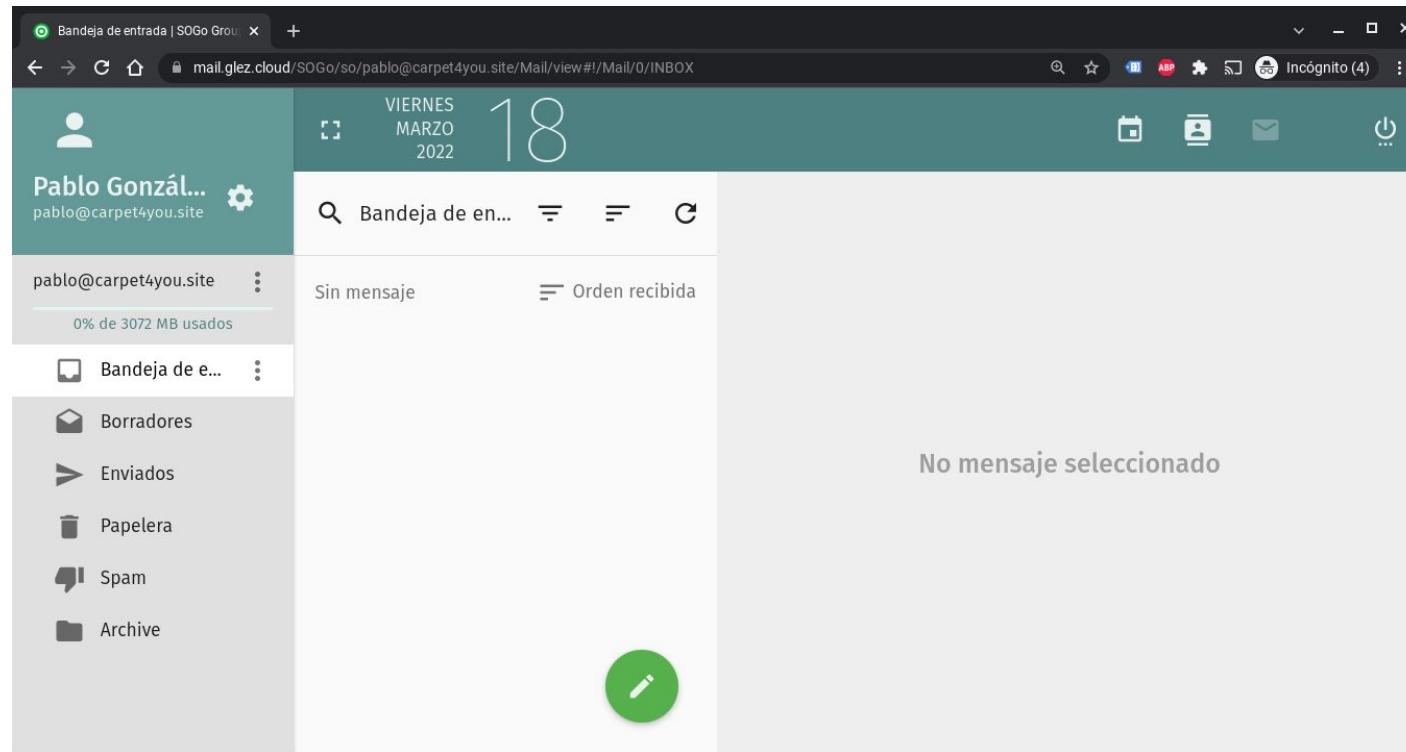


# Tech > Correo electrónico



CC BY 4.0 - Pablo González Troyano. Imágenes bajo respectivas licencias y autorías

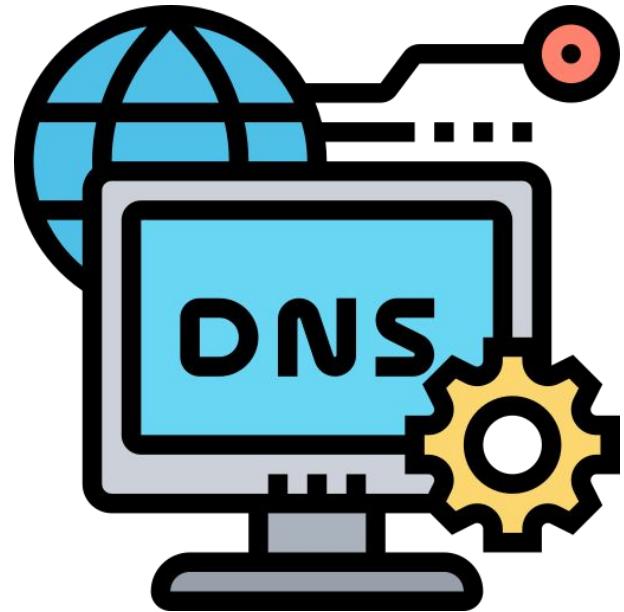
# Tech > Correo electrónico



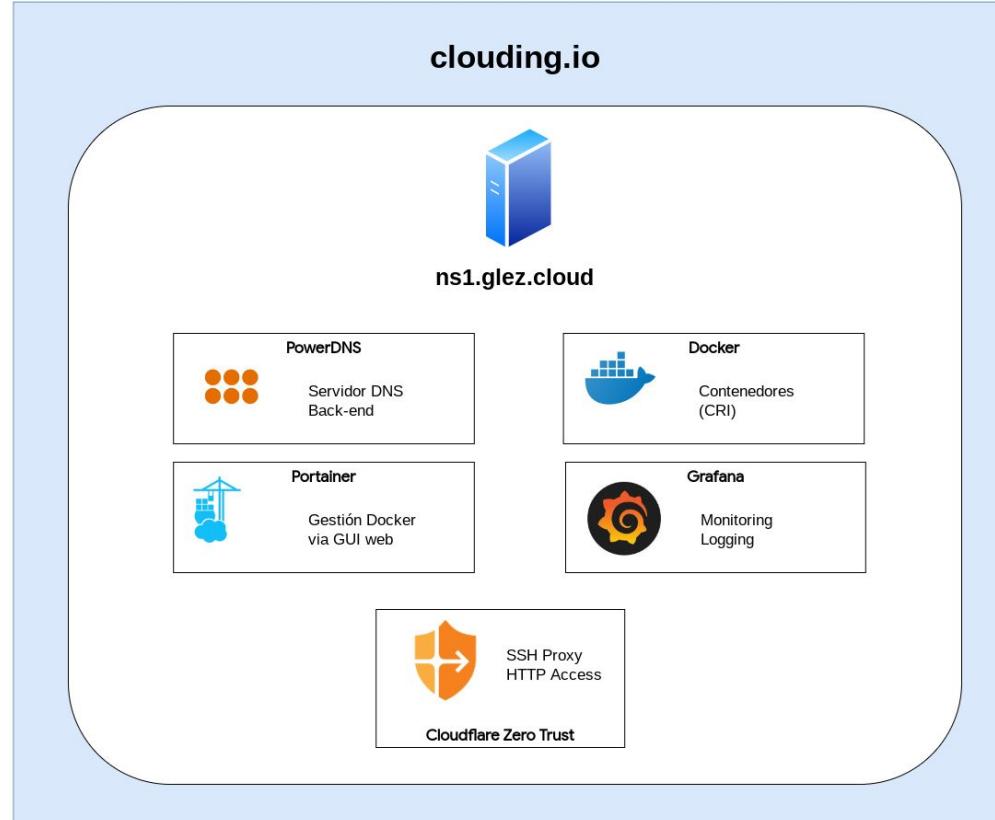
# Tech > Correo electrónico

21/03/2022, 18:56:53	info	DC07C6E8E8: removed
21/03/2022, 18:56:53	info	DC07C6E8E8: to=<pablo.gonzalez341@educa.madrid.org>, relay=mx01.puc.rediris.es[130.206.19.162]:25, delay=2.3, delays=1/0.05/0.49/0.69, dsn=2.0.0, status=sent (250 2.0.0 22LHuq3P022464-22LHuq3R022464 Message accepted for delivery)
21/03/2022, 18:56:52	info	Trusted TLS connection established to mx01.puc.rediris.es[130.206.19.162]:25: TLSv1.3 with cipher TLS_AES_256_GCM_SHA384 (256/256 bits) key-exchange ECDHE (P-256) server-signature RSA-PSS (2048 bits) server-digest SHA256 client-signature RSA-PSS (4096 bits) client-digest SHA256
21/03/2022, 18:56:52	info	disconnect from mailcowdockerized_sogo-mailcow_1.mailcowdockerized_mailcow-network[172.22.1.248] ehlo=1 auth=1 mail=1 rcpt=1 data=1 quit=1 commands=6
21/03/2022, 18:56:52	info	DC07C6E8E8: from=<pablo@carpet4you.site>, size=1303, nrcpt=1 (queue active)
21/03/2022, 18:56:51	info	DC07C6E8E8: message-id=<3d-6238bc80-3-55672080@75601252>
21/03/2022, 18:56:51	info	DC07C6E8E8: replace: header Received: from 33578185f0ea (mailcowdockerized_sogo-mailcow_1.mailcowdockerized_mailcow-network [172.22.1.248])??(Authenticated sender: pablo@carpet4you.site)??by mail.glez.cloud (Postcow) with ESMTPA from mailcowdockerized_sogo-mailcow_1.mailcowdockerized_mailcow-network[172.22.1.248]; from=<pablo@carpet4you.site> to=<pablo.gonzalez341@educa.madrid.org> proto=ESMTP helo=<33578185f0ea>; Received: from [127.0.0.1] (localhost [127.0.0.1]) by localhost (Mailerdaemon) with ESMTPA id DC07C6E8E8??for <pablo.gonzalez341@educa.madrid.org>; Mon, 21 Mar 2022 18:56:51 +0100 (CET)

# *Technical overview* **Servicios DNS**



# Tech > Servicio DNS



# Tech > Servicio DNS

[Home](#) > [Dashboard](#)

### Statistics

2 Domains	1 User
1 History	11m Uptime

### Recent History

Changed By	Content	Time	Detail
System	User pablo_Ivg50U7RyAt7 authentication succeeded	2022-03-09 22:29:57	<a href="#">Info</a>

---

[Hosted Domains](#)
[Hosted Domains ip6](#)
[Hosted Domains in-addr](#)

### Hosted Domains

Show 10 entries Search:  Use ^ and \$ for start and end

Name	DNSSEC	Type	Serial	Master	Account	Action
ns1.example.com	<span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px;">Disabled</span>	Native	1	-	-	<a href="#">Template</a> <a href="#">Manage</a> <a href="#">Admin</a> <a href="#">Changelog</a>
pablitocom	<span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px;">Disabled</span>	Native	1	-	-	<a href="#">Template</a> <a href="#">Manage</a> <a href="#">Admin</a> <a href="#">Changelog</a>

[Previous](#)
1
[Next](#)

# Tech > Servicio DNS

PowerDNS-Admin

Pablo González  
Logged In

USER ACTIONS

- Dashboard
- + New Domain
- Remove Domain

ADMINISTRATION

- PDNS
- Global Search
- History
- Domain Templates
- Accounts

## Edit template Plantilla\_Basica

Manage Template Records for Plantilla\_Basica

Add Record + Apply Changes

Name	Type	Status	TTL	Data	Comment	Edit	Delete
	A	Active	3600	172.26.172.27		<button>Edit</button>	<button>Delete</button>
	TXT	Active	3600	"Dominio funcionando en GLEZCLOUD"		<button>Edit</button>	<button>Delete</button>
	TXT	Active	3600	"Este hosting es una maravilla"		<button>Edit</button>	<button>Delete</button>
	NS	Active	3600	ns1.glez-cloud.tech		<button>Edit</button>	<button>Delete</button>

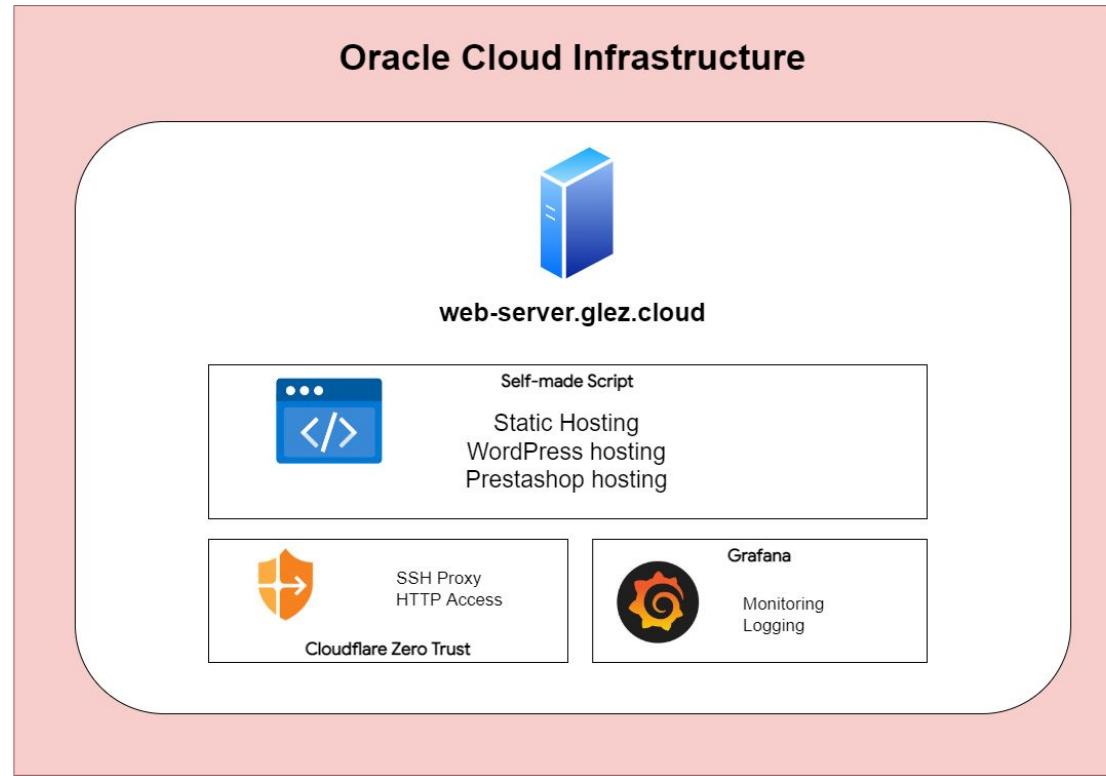
Showing 1 to 4 of 4 entries

Previous 1 Next

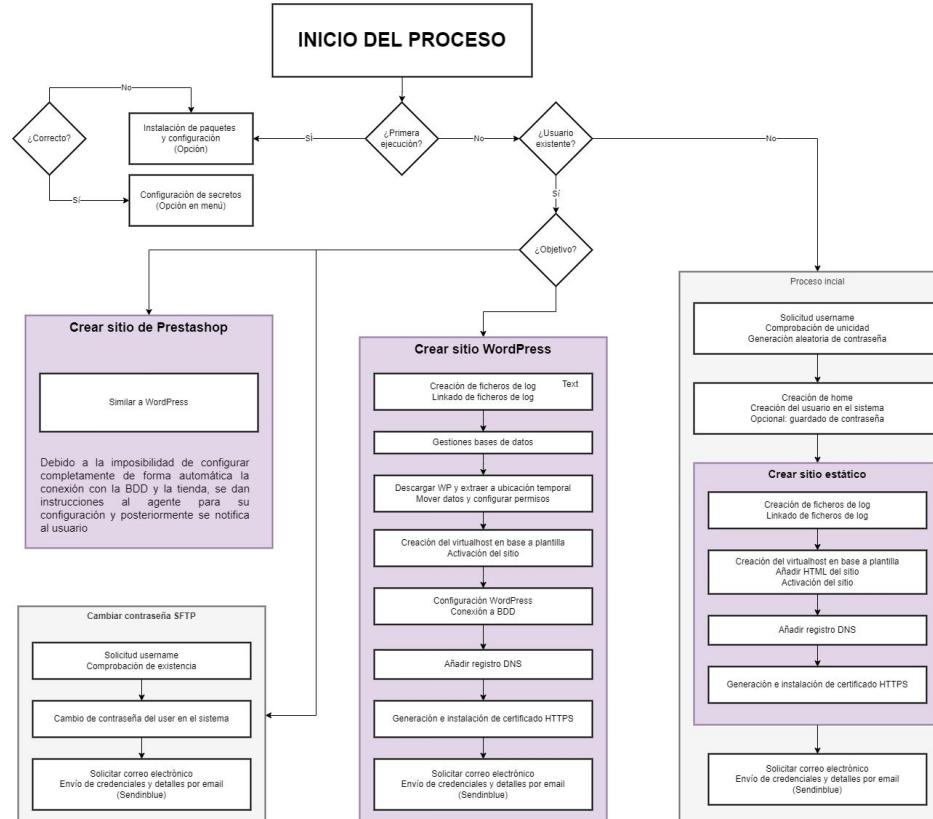
# *Technical overview* **Alojamiento Web**



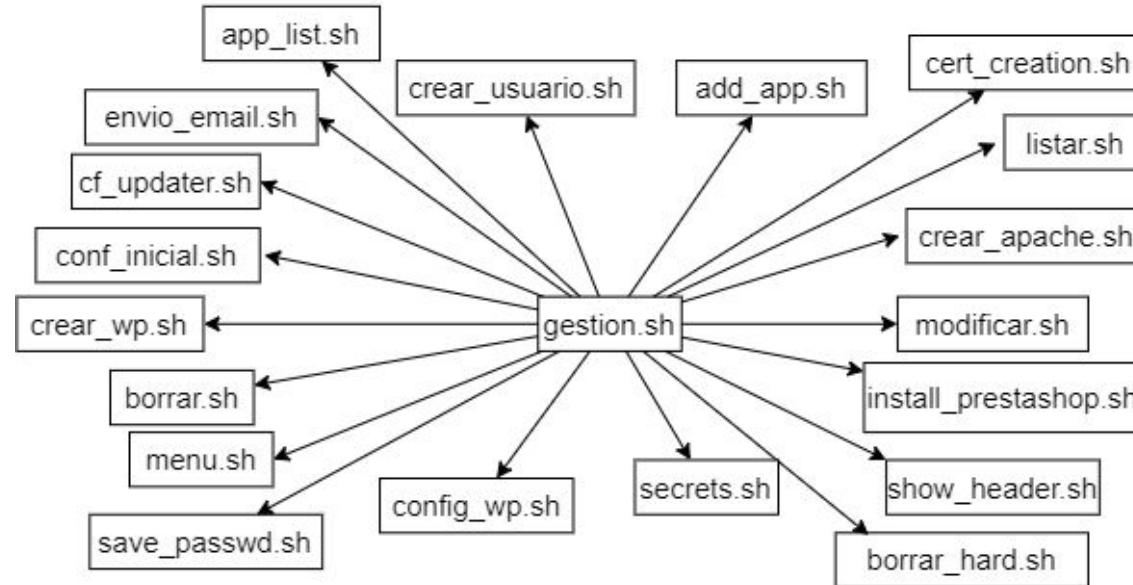
# Tech > Alojamiento web



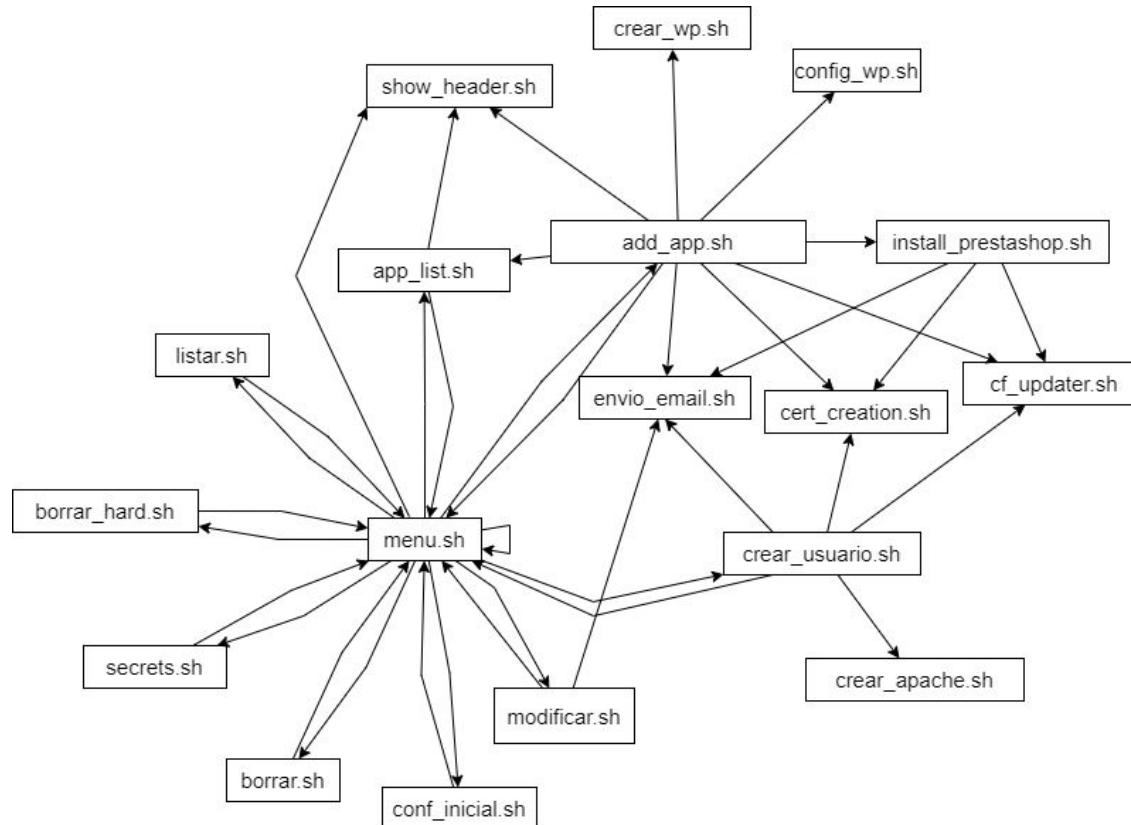
# Tech > Alojamiento web



# Tech > Alojamiento web



# Tech > Alojamiento web



# Tech > Alojamiento web



CC BY 4.0 Internacional Pablo González  
<https://github.com/gonzaleztroyano/ASIR2-IAW-SCRIPT>

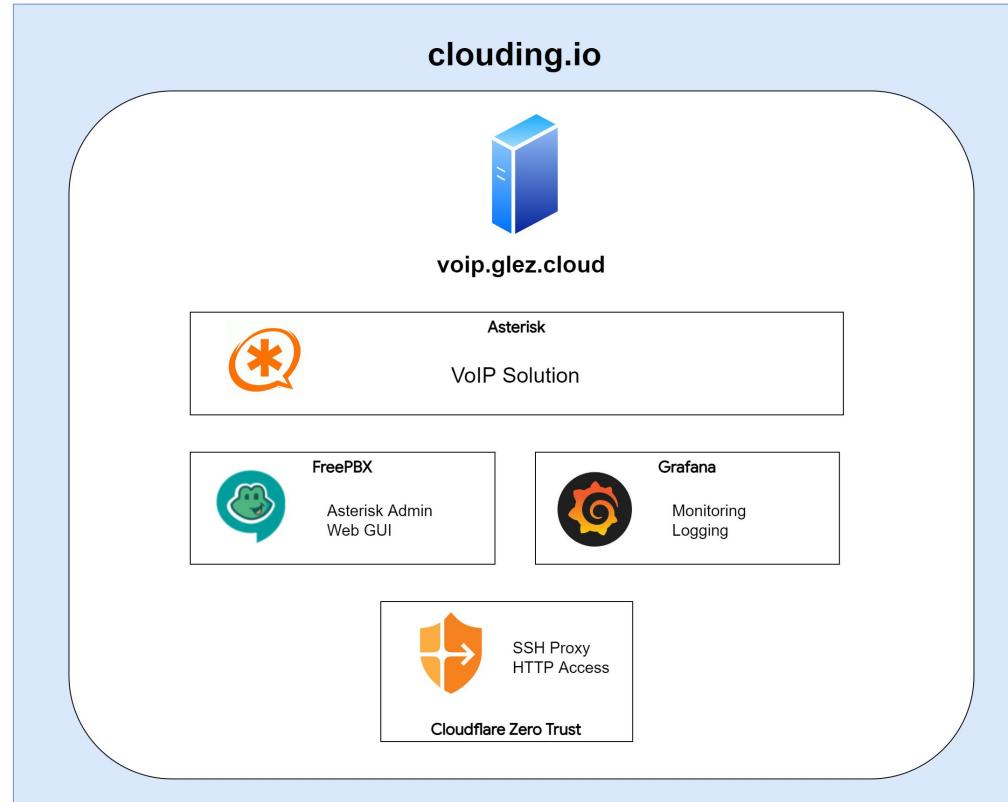
1. Listar usuarias
2. Crear usuarios
31. Añadir aplicación a un usuario
32. Ver las aplicaciones de un usuario
4. Borrar usuarias
5. Modificar usuarios
6. Salir del programa
  
7. Configuración de secretos
8. Configuración inicial del servidor.
9. Borrar usuario directamente (sin preguntar)

Opción seleccionada: |

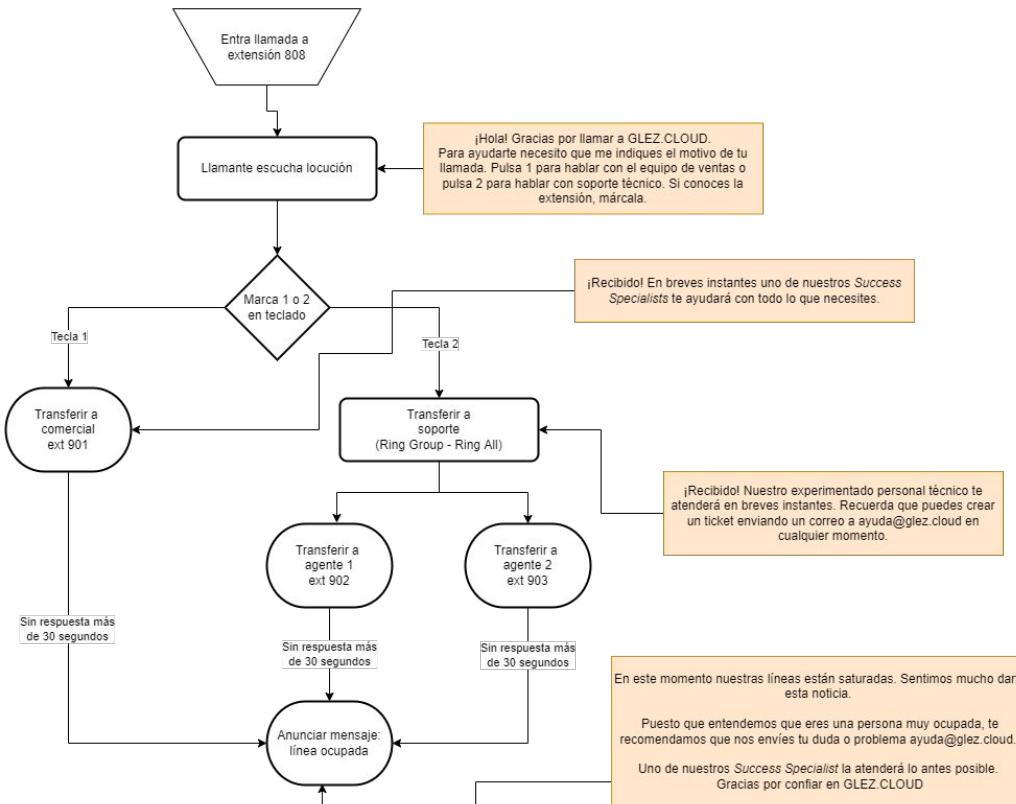
# *Technical overview* *Telefonía VoIP*



# Tech > Telefonía VoIP



# Tech > Telefonía VoIP



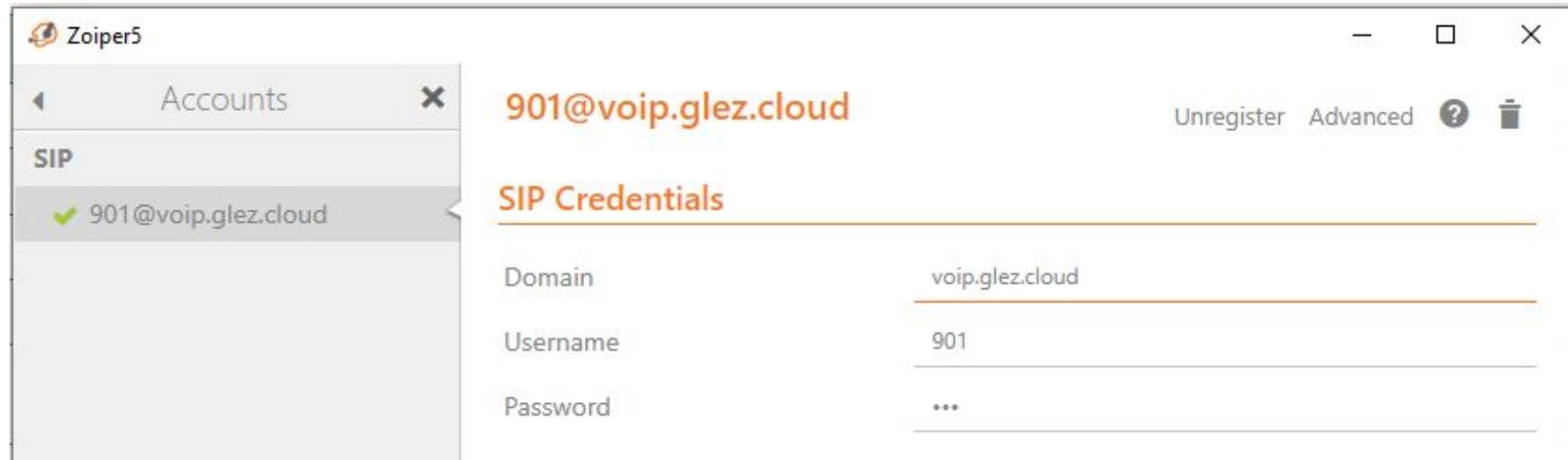
# Tech > Telefonía VoIP

Admin Applications Connectivity Dashboard Reports Settings Apply Config

+ Add Recording Search

Display Name	Description	Supported Languages	Actions
poly-bienvenida		Spanish	
poly-busy		Spanish	
poly-transfer2comercial		Spanish	
poly-transfer2tech		Spanish	

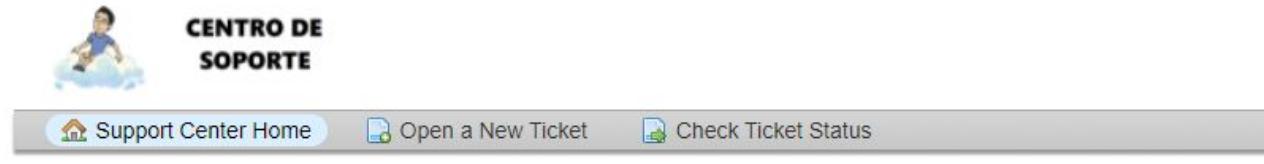
# Tech > Telefonía VoIP



# *Technical overview Support System*



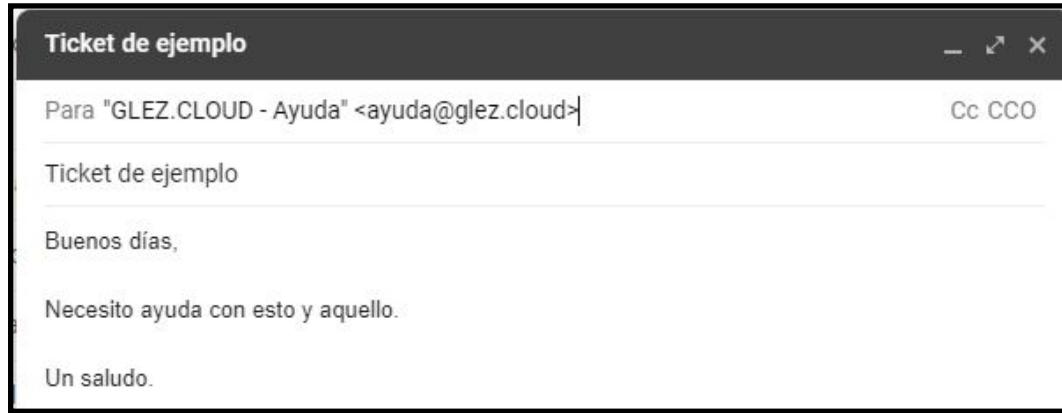
# Tech > Support System



## Bienvenida/o al centro de soporte de GLEZ.CLOUD

Para agilizar las solicitudes de soporte y brindarle un mejor servicio, utilizamos un sistema de tickets de soporte. A cada solicitud de soporte se le asigna un número de ticket único que puede usar para rastrear el progreso y las respuestas en línea. Para su referencia, proporcionamos archivos e historial completos de todas sus solicitudes de soporte. Se requiere una dirección de correo electrónico válida para enviar un ticket.

# Tech > Support System



The screenshot shows a ticket management interface with a header "Open" and various icons. Below is a table with the following data:

	Ticket	Last Updated	Subject	From	Priority	Assigned To
<input type="checkbox"/>	845123	5/10/22 14:02	Ticket de ejemplo	Pablo Glez. Troyano	Normal	

# Tech > Support System

## Ticket de Soporte Abierto - [#845123] Recibidos x



GLEZ.CLOUD - Ayuda  
para mí ▾

Hola Pablo,

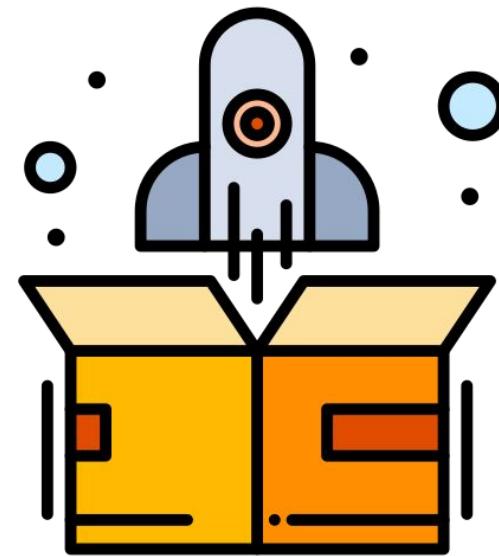
Se ha creado y asignado una solicitud de soporte #845123. Un representante se comunicará con usted lo antes posible. Puede [ver el proceso del ticket en este enlace](#).

Un cordial saludo,  
El equipo de GLEZ.CLOUD

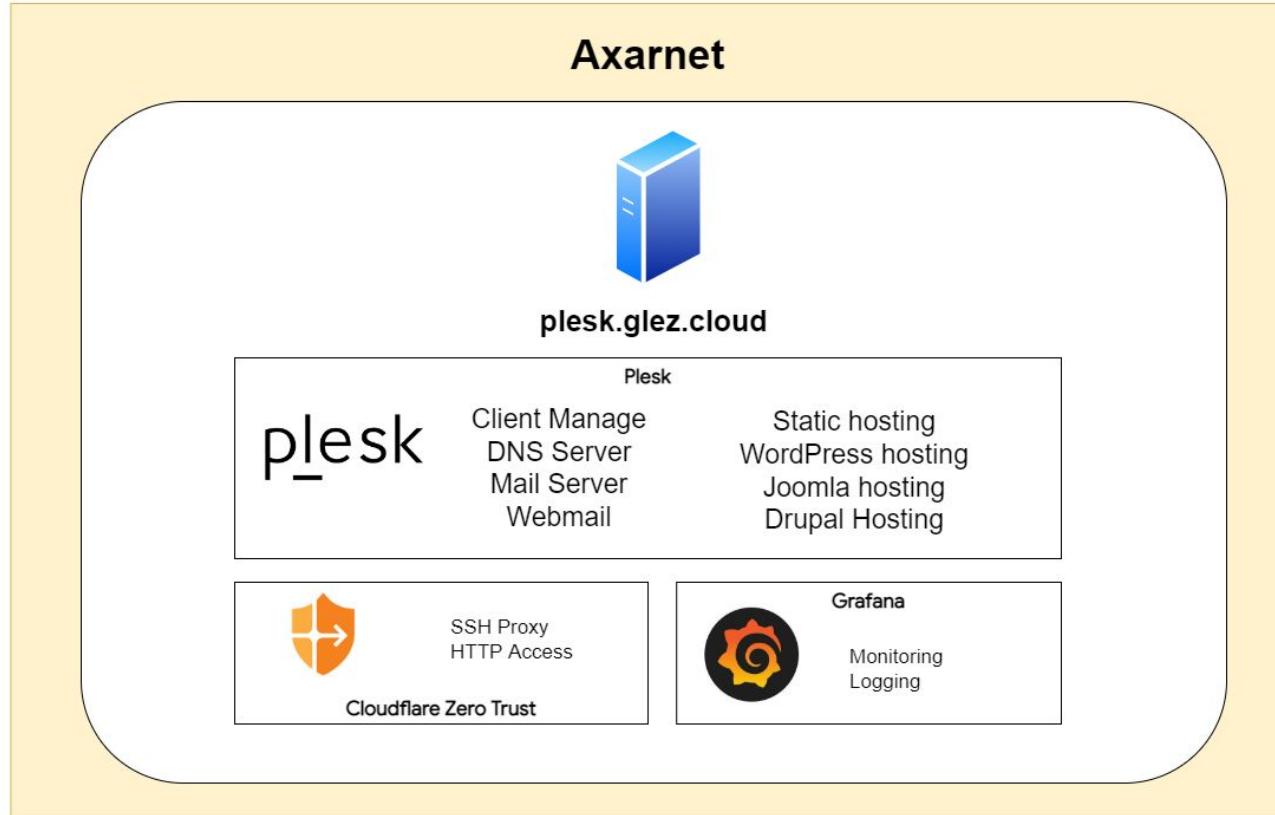
---

*Si desea proporcionar comentarios adicionales o información sobre el problema, responda a este correo electrónico o [inicie sesión en su cuenta](#) para obtener un archivo completo de sus solicitudes de soporte.*

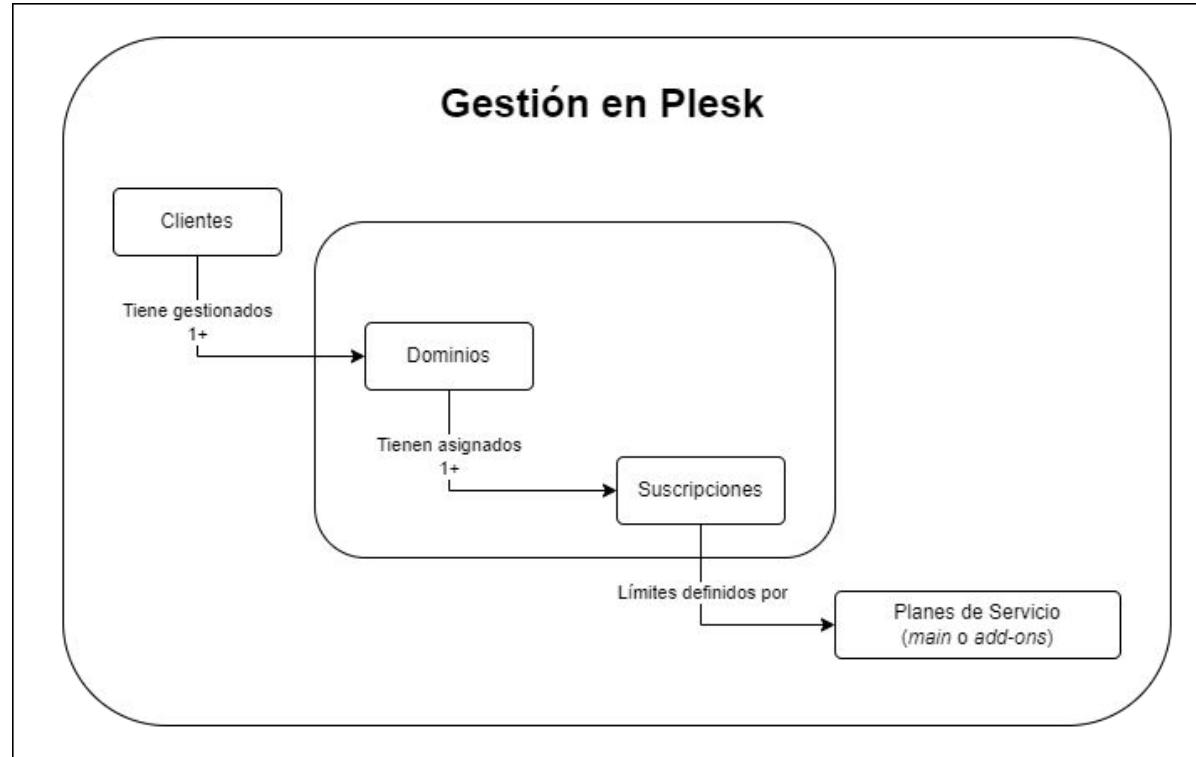
# *Technical overview* **Solución Plesk**



# Tech > Solución Plesk



# Tech > Solución Plesk

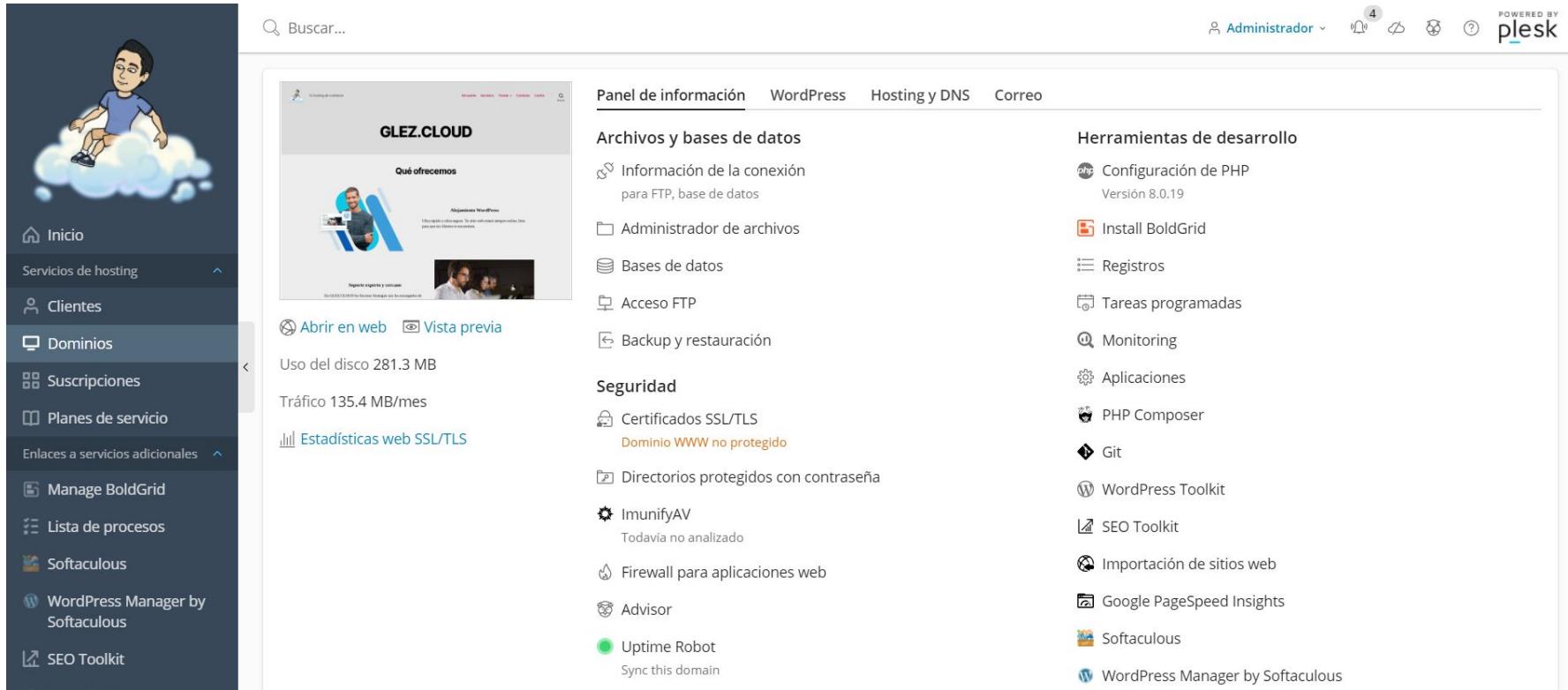


# Tech > Solución Plesk

The screenshot shows the Plesk control panel interface. The title bar reads "Websites & Domains - Plesk Obs". The address bar shows the URL "plesk.glez.cloud:8443/smb/web/view". The main content area is titled "Websites & Domains" and displays "1 items total". A table lists one item: "ahorramás.es" (Status: Active, Type: Website). The left sidebar includes icons for Websites & Domains, Mail, Applications, and Files. The top right features a search bar, user account information ("ahorramás.es\_vu1pvzwkfi"), and the "plesk" logo.

Domain name	Status	Type
ahorramás.es	Active	Website

# Tech > Solución Plesk



The screenshot displays the Plesk Control Panel interface. On the left, there's a sidebar with navigation links: Inicio, Servicios de hosting, Clientes, Dominios, Suscripciones, Planes de servicio, Enlaces a servicios adicionales, Manage BoldGrid, Lista de procesos, Softaculous, WordPress Manager by Softaculous, and SEO Toolkit. The 'Dominios' link is currently selected.

The main content area shows a preview of a website for 'GLEZ.CLOUD' with sections for 'Qué ofrecemos' and 'Administrador WordPress'. Below this, there are links to 'Abrir en web' and 'Vista previa'.

Key statistics are displayed: Uso del disco 281.3 MB and Tráfico 135.4 MB/mes. There's also a link to 'Estadísticas web SSL/TLS'.

The top right features a search bar, user account dropdown, notifications (4), and a 'POWERED BY plesk' logo.

The central panel has tabs for 'Panel de información', 'WordPress', 'Hosting y DNS', and 'Correo'. The 'Panel de información' tab is active.

**Archivos y bases de datos:**

- Información de la conexión para FTP, base de datos
- Administrador de archivos
- Bases de datos
- Acceso FTP
- Backup y restauración

**Seguridad:**

- Certificados SSL/TLS
  - Dominio WWW no protegido
- Directorios protegidos con contraseña
- ImunifyAV
  - Todavía no analizado
- Firewall para aplicaciones web
- Advisor
- Uptime Robot
  - Sync this domain

**Herramientas de desarrollo:**

- Configuración de PHP
  - Versión 8.0.19
- Install BoldGrid
- Registros
- Tareas programadas
- Monitoring
- Aplicaciones
- PHP Composer
- Git
- WordPress Toolkit
- SEO Toolkit
- Importación de sitios web
- Google PageSpeed Insights
- Softaculous
- WordPress Manager by Softaculous

# Tech > Solución Plesk

<input type="checkbox"/> Subscription ↑		Subscriber
<input type="checkbox"/>	✓ compassionate-tesla.5-175-45-212.plesk.page (DNS - 1 Zona - 1 año) (?)	Subscription summary <span style="float: right;">X</span> Test-User-1YDNS
<input type="checkbox"/>	✓ glez.cloud (Unlimited) (?)	Administrador
<input type="checkbox"/>	✓ xenodochial-solomon.5-175-45-212.plesk.page (DNS - 1 Zona - 1 año) (?)	Test-User-1YDNS
<input type="checkbox"/>	✓ ahorramás.es (Unlimited) (?)	Administrador

4 items total

**Subscription summary** X

✓ EMAIL Adicional - 1  
✓ EMAIL Adicional - 10  
+ SP-5G

**compassionate-tesla.5-175-45-212.plesk.page**

Domains	1 used of 1
Subdomains	0 used of Unlimited
Domain aliases	0 used of Unlimited
Disk space	0.2 MB used of 16484 MB
Traffic	0 MB/month used of Unlimited
Databases	0 used of 0
Mailboxes	1 used of 11
Mailing lists	0 used of 0

# *Technical overview* **Monitorización**



# Tech > Monitorización



# Tech > Monitorización

**http**

**ping**

http checks				
instance	job	reachability	latency	state
<a href="https://h.glez.cloud">https://h.glez.cloud</a>	h-glez-cloud-HTTP	100%	91.0 ms	up
<a href="https://iaw.gonzal...">https://iaw.gonzal...</a>	iaw-HTTP	100%	180 ms	up
<a href="https://glez.cloud...">https://glez.cloud...</a>	PFC-HTTP-glez-cl...	100%	294 ms	up
<a href="https://eat-a-lot.g...">https://eat-a-lot.g...</a>	PFC-HTTP-eat-a-lot	100%	50.2 ms	up
<a href="https://ayuda.glez...">https://ayuda.glez...</a>	PFC-HTTP-ayuda...	100%	271 ms	up
<a href="https://manage-dn...">https://manage-dn...</a>	PFC-HTTP-manag...	100%	313 ms	up
<a href="https://plesk.glez...">https://plesk.glez...</a>	PFC-HTTP-plesk-gl...	100%	390 ms	up
<a href="https://mail.glez.cl...">https://mail.glez.cl...</a>	PFC-HTTP-mail-gl...	100%	141 ms	up

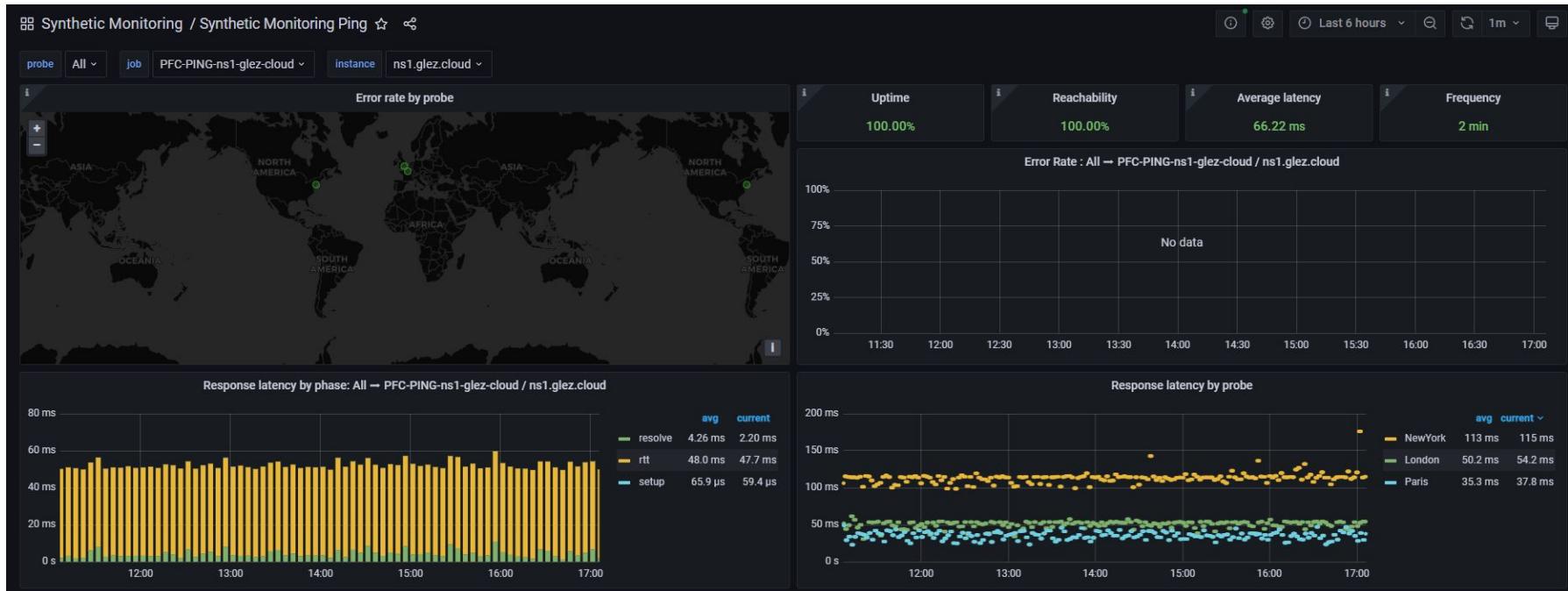
  

ping checks				
instance	job	reachability	latency	state
<a href="https://h.glez.cloud">h.glez.cloud</a>	h-glez-cloud-PING	100%	32.7 ms	up
<a href="https://mail.glez.cloud">mail.glez.cloud</a>	PFC-PING-mail-glez...	100%	73.4 ms	up
<a href="https://ns1.glez.cloud">ns1.glez.cloud</a>	PFC-PING-ns1-glez...	100%	67.0 ms	up
<a href="https://plesk.glez.cloud">plesk.glez.cloud</a>	PFC-PING-plesk-gl...	100%	83.8 ms	up
<a href="https://voip.glez.cloud">voip.glez.cloud</a>	PFC-PING-voip-glez...	100%	69.4 ms	up
<a href="https://web-server.glez.cloud">web-server.glez.cl...</a>	PFC-PING-web-ser...	100%	52.5 ms	up

# Tech > Monitorización

http checks					
instance	job	reachability	latency ↑	state	uptime
<a href="https://eat-a-lot.glez.cloud/wp-content/u...">https://eat-a-lot.glez.cloud/wp-content/u...</a>	PFC-HTTP-eat-a-lot	100%	50.2 ms	up	100%
<a href="https://carpet4you.site/">https://carpet4you.site/</a>	Carpet4You.site	100%	87.2 ms	up	100%
<a href="https://h.glez.cloud">https://h.glez.cloud</a>	h-glez-cloud-HTTPS	100%	91.0 ms	up	100%
<a href="https://mail.glez.cloud/">https://mail.glez.cloud/</a>	PFC-HTTP-mail-glez-cloud	100%	141 ms	up	100%
<a href="https://iaw.gonzaleztroyano.es/check">https://iaw.gonzaleztroyano.es/check</a>	iaw-HTTP	100%	180 ms	up	100%
<a href="https://ayuda.glez.cloud/">https://ayuda.glez.cloud/</a>	PFC-HTTP-ayuda-glez-cloud	100%	271 ms	up	100%
<a href="https://glez.cloud/wp-content/uploads/...">https://glez.cloud/wp-content/uploads/...</a>	PFC-HTTP-glez-cloud-wp	100%	294 ms	up	100%
<a href="https://manage-dns.glez.cloud/">https://manage-dns.glez.cloud/</a>	PFC-HTTP-manage-dns-glez-cloud	100%	313 ms	up	100%
<a href="https://plesk.glez.cloud:8443/">https://plesk.glez.cloud:8443/</a>	PFC-HTTP-plesk-glez-cloud	100%	390 ms	up	100%

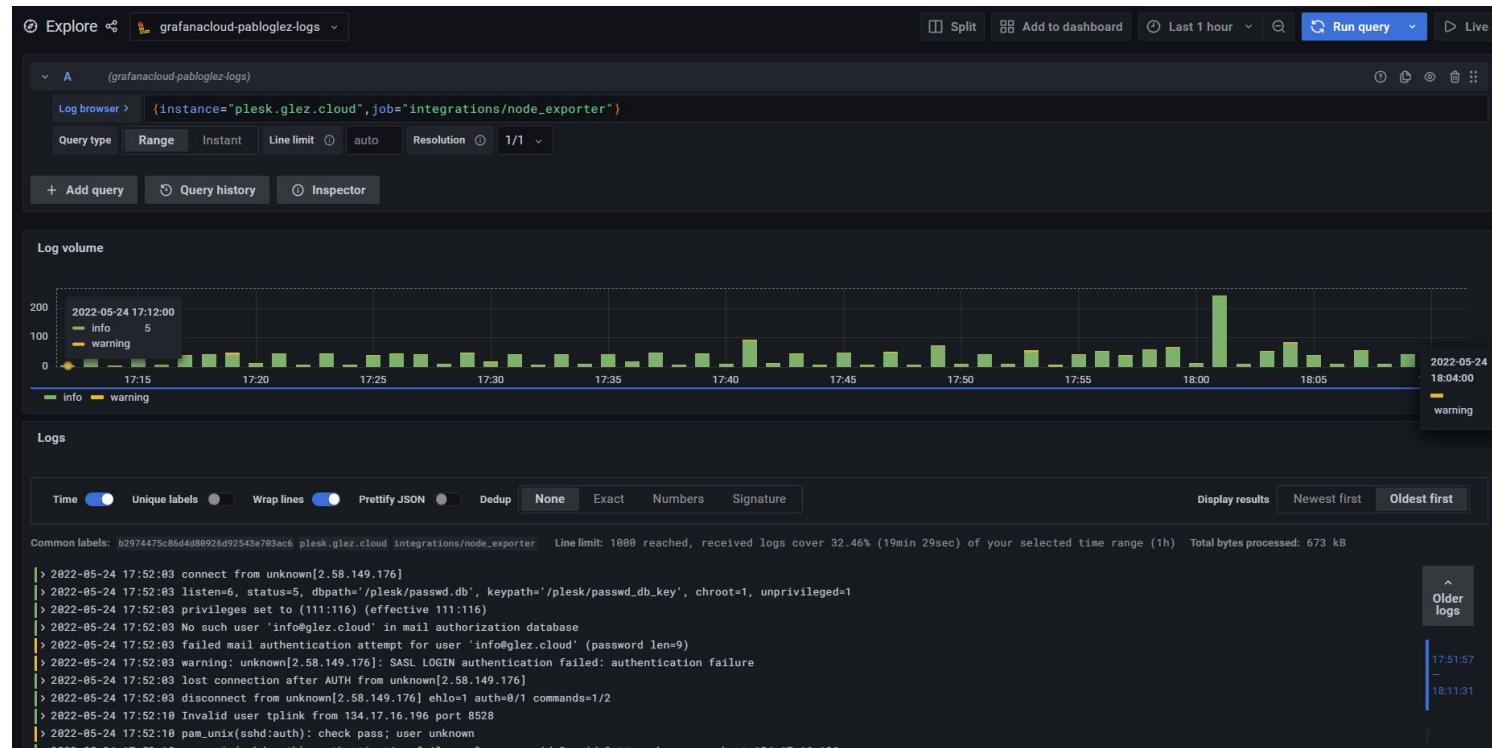
# Tech > Monitorización



# Tech > Monitorización



# Tech > Monitorización



# *¡Demo!*



# Demo

## Algunas posibilidades:

- Añadir entrada DNS y comprobar (PowerDNS)
- Dar de alta cliente servidor web + PrestaShop, ver correos
- IVR VoIP en Asterisk
- Gestión clientes Plesk
- Monitorización, dash & logs



**¡Gracias!**



## Atribución de iconos en la presentación:

- Conference icons created by Freepik - Flaticon
- Investment icons created by Freepik - Flaticon
- Experience icons created by noomtah - Flaticon
- Mockup by <https://techsini.com/multi-mockup/index.php>
- Support icons created by Freepik - Flaticon
- Dns icons created by Eucalyp - Flaticon
- Email icons created by Freepik - Flaticon
- Website icons created by Freepik - Flaticon
- Technology icons created by Eucalyp - Flaticon
- Email icons created by Freepik - Flaticon
- Telephone icons created by Freepik - Flaticon
- Startup icons created by flatart\_icons - Flaticon
- Dashboard icons created by xnimrodx - Flaticon
- Monitoring icons created by Eucalyp - Flaticon