

Proyecto Fin de Ciclo

Pablo González - 2º ASIR

Con la inestimable colaboración de:



axarnet

DO NOT PRESENT SLIDE



Acción	Vídeo	Live -2d
PowerDNS-Admin (1): 1.1. Crear cuenta cliente y acceso 1.2. Añadir registros 1.3. Query registros añadidos - CF info	1.1 1.2 y 1.3	
Mailcow (2): 2.1. Show control panel 2.2. Add user to existent domain 2.3. Send and receive email 2.3.1. webmain 2.3.2. Desktop client	2.1 2.2 2.3.1 2.3.2	
WebHosting-Script (3): 3.1. Acceso SSH (CF Zero Trust) 3.2. List clients & Mostrar webs ya hosteadas (eat-a-lot) 3.3. Connect SFTP from client 3.4. Change password. Email. Script 3.5. Add client, static. 3.6. Add WP to client 3.7. Add PS to client	3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 3.6 3.7	
FreePBX-VoIP (4): 4.1. Creación usuario. Demo admin 4.2. Llamada interna 4.3. Prueba y explicación IVR	4.1 4.2 4.3	

Acción	Vídeo	Live -2d
Plesk (5): 5.1. Acceso panel admin y visualización sitios. 5.2. Gestión de clientes y suscripciones 5.3. Pruebas DNS y webmail 5.4. Nuevo cliente y sitio estático 5.5. Instalación de WordPress y login 5.6. Instalación de Joomla y login 5.7. Instalación de Drupal y login	5.1 5.2 5.3 5.4 5.5 5.6 5.7	
osTicket (6): 6.1. Creación de ticket mediante email 6.2. Panel de cliente y de agente	6.1 6.2	
Grafana/Monitoring (7): 7.1. Configuración de host 7.2. Revisión métricas y logs. Consultas 7.3. Creación alerta synthetic monitoring 7.4. RIPE Atlas review 7.5. CF Tunnel config	7.1 7.2 7.3 7.4 7.5	
Acceso a documentación (8): 8.1. Acceso main web y descarga PDF 8.2. Consulta imágenes 8.3. Query Distributed DNS	8.1 8.2 8.3	



Index:

- [Portada](#) + [Patrocinio](#) + [Título](#) + [PublicResourcePage](#) (1-6)
- [Organización de la presentación](#): [Invest](#), [Tech](#), [demo](#) (7-10)
- [Invest Series A](#) (11): Figures & Diff (12-14)
- [User Experience](#) (15): [Tienda](#) (16), [ATC](#) (17-18), [DNS](#) (19), [email](#) (20), [hosting](#) (21)
- [Tech overview](#) (22):
 - [Servers](#) (23), [tools planned](#) (24), [tools using](#) (25)
 - [TO-email](#) (26): [server diagram](#) (27), [docker diagram](#) (28), [examples](#) (29-30)
 - [TO-DNS](#) (31): [server diagram](#) (32), [examples](#) (33-34)
 - [TO-WebScript](#) (35), [server diagram](#) (36), [process diagram](#) (37), [script dependencies](#) (38-39), [examples](#) (40)
 - [TO-VoIP](#) (41): [server diagram](#) (42), [IVR flow](#) (43), [examples](#) (44-45)
 - [TO-Support](#) (46): [Examples](#) (47-49)
 - [TO-Plesk](#) (50): [server diagram](#) (51), [relations](#) (52), [examples](#) (53-55)
 - [TO-Monitoring](#) (56): [server diagram](#) (57), [examples](#) (58-62)



Atribución de iconos en la presentación:

- Conference icons created by Freepik - Flaticon
- Investment icons created by Freepik - Flaticon
- Experience icons created by noomtah - Flaticon
- Mockup by <https://techsini.com/multi-mockup/index.php>
- Support icons created by Freepik - Flaticon
- Dns icons created by Eucalyp - Flaticon
- Email icons created by Freepik - Flaticon
- Website icons created by Freepik - Flaticon
- Technology icons created by Eucalyp - Flaticon
- Email icons created by Freepik - Flaticon
- Telephone icons created by Freepik - Flaticon
- Startup icons created by flatart_icons - Flaticon
- Dashboard icons created by xnimrodx - Flaticon
- Monitoring icons created by Eucalyp - Flaticon

Implantación completa de sistemas internos y de gestión de una empresa de alojamiento web



pfc.gonzaleztroyano.es

Organización de la presentación



Organización de la presentación

Invest Series A

- Presentación comercial de la empresa ficticia
- Procesos de la empresa
- Client & User Experience



Organización de la presentación

Technical overview

- Servicios evaluados y ofrecidos
- Infraestructura y despliegue
- Monitorización



Organización de la presentación

Hands-on demo



Invest Series A



Invest Series A

¿Por qué una empresa de hosting?

Enfoque y visión

Target comercial y diferenciación

Resultados y PKI



Invest Series A

2.879.484

PYMES en España

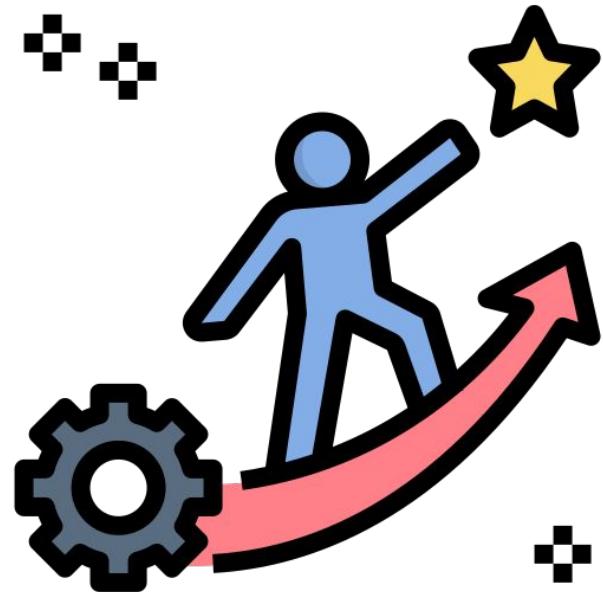
Invest Series A

2.879.484

~~PYMES en España~~

Posibles clientes

User Experience (UX)



UX > Tienda online



UX > Atención al cliente

ayuda@glez.cloud

- Gestión en forma de tickets
- Priorización en base a prioridad y SLAs
- Gestión de Tareas



UX > Atención al cliente

Telefonía VoIP

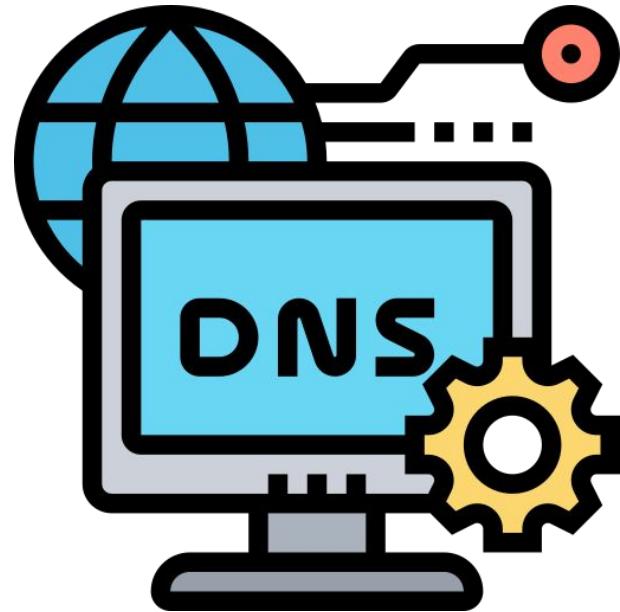
- Único punto de contacto
- IVR avanzado que redirige al cliente al equipo correcto
- Basado en Asterisk/FreePBX
- SIP Trunk*



UX > Gestión de DNS

PowerDNS & Plesk

- Autogestión y asistida
- Acceso a varios dominios
- Soporte DNSSEC
- Nivel de cuenta/empresa



UX > Correo electrónico

Mailcow & Plesk

- Webmail y aplicaciones
- Autogestión y asistida
- Calendario y contactos
- Seguro y contra-spam



UX > Alojamiento web

Cualquier solución/CMS

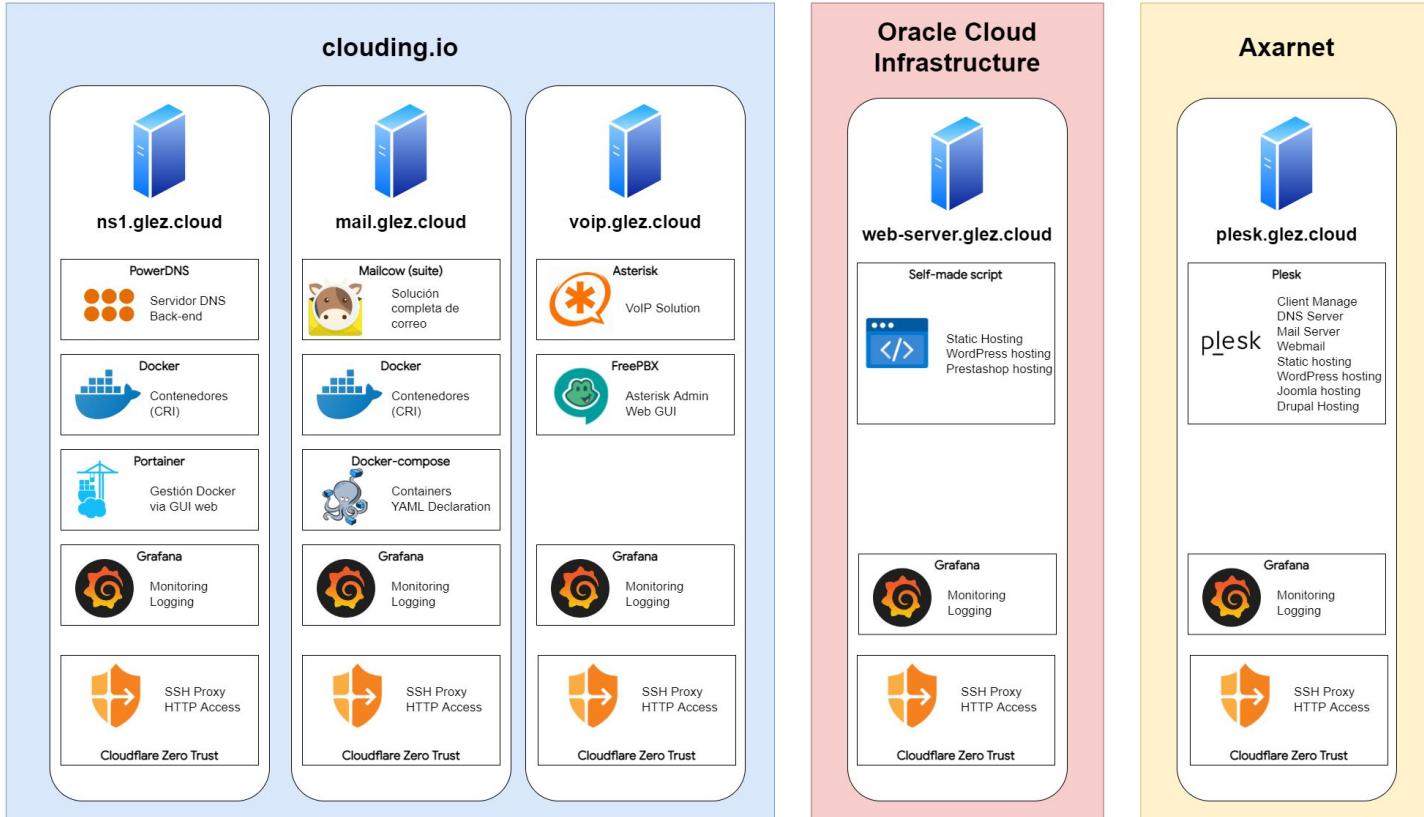
- Sitios estáticos
- WordPress
- Prestashop
- Drupal, Joomla...



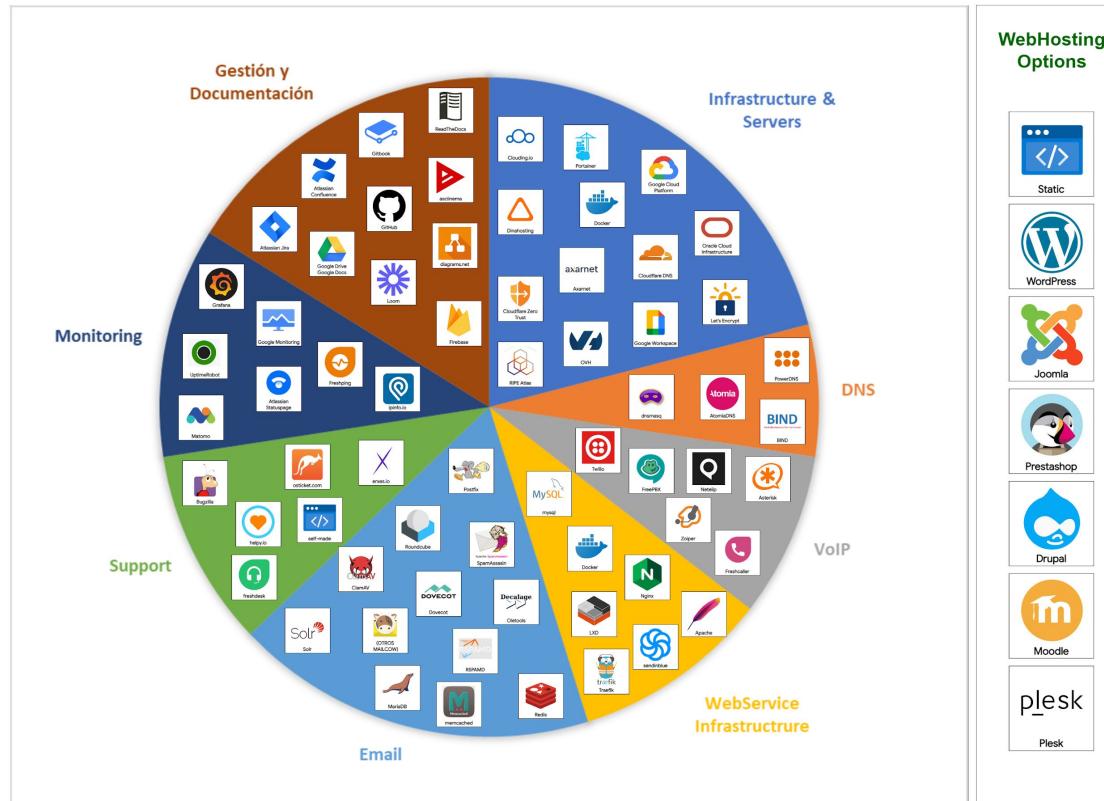
Technical overview



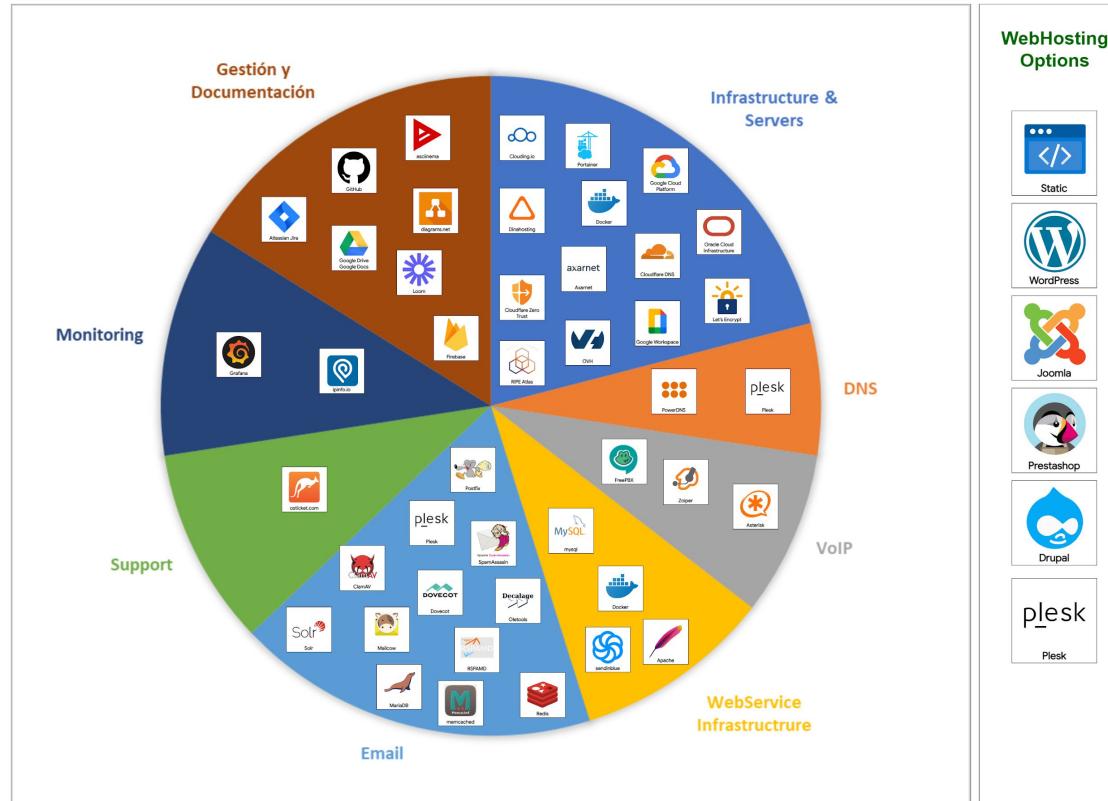
Tech > Servers



Tech > Herramientas valoradas



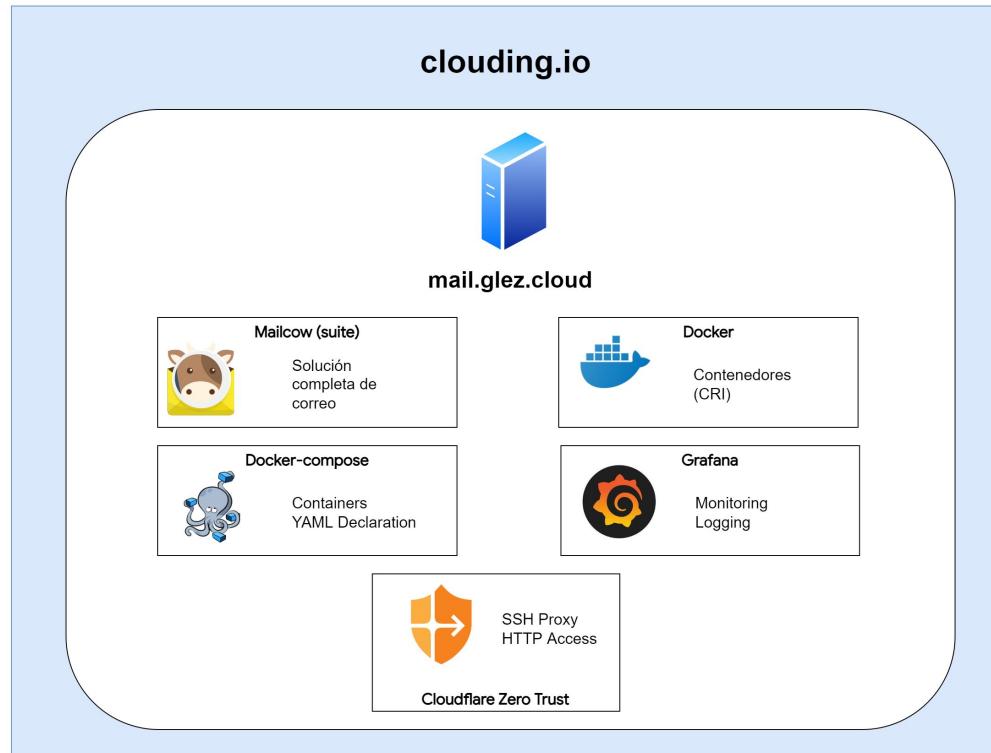
Tech > Herramientas en uso



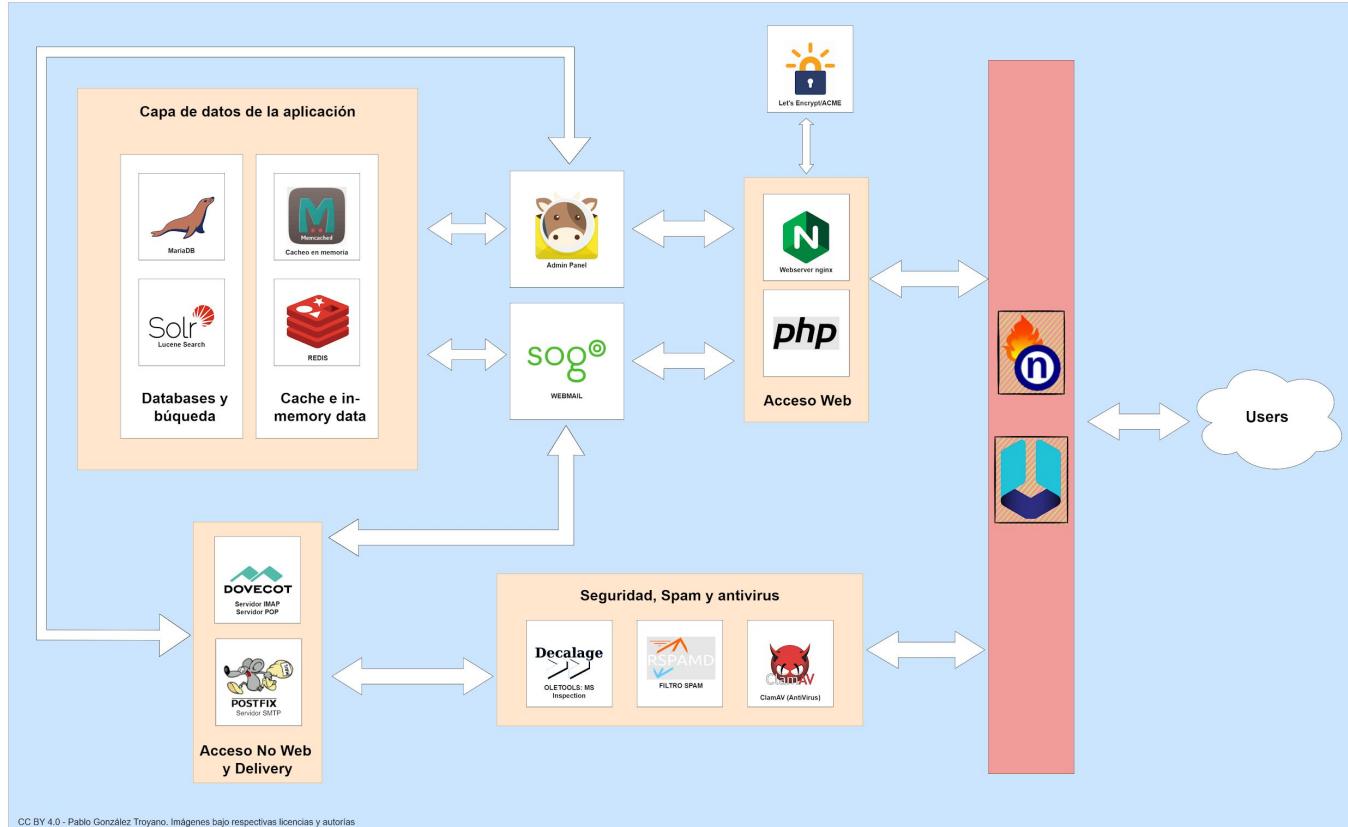
Technical overview **Correo electrónico**



Tech > Correo electrónico

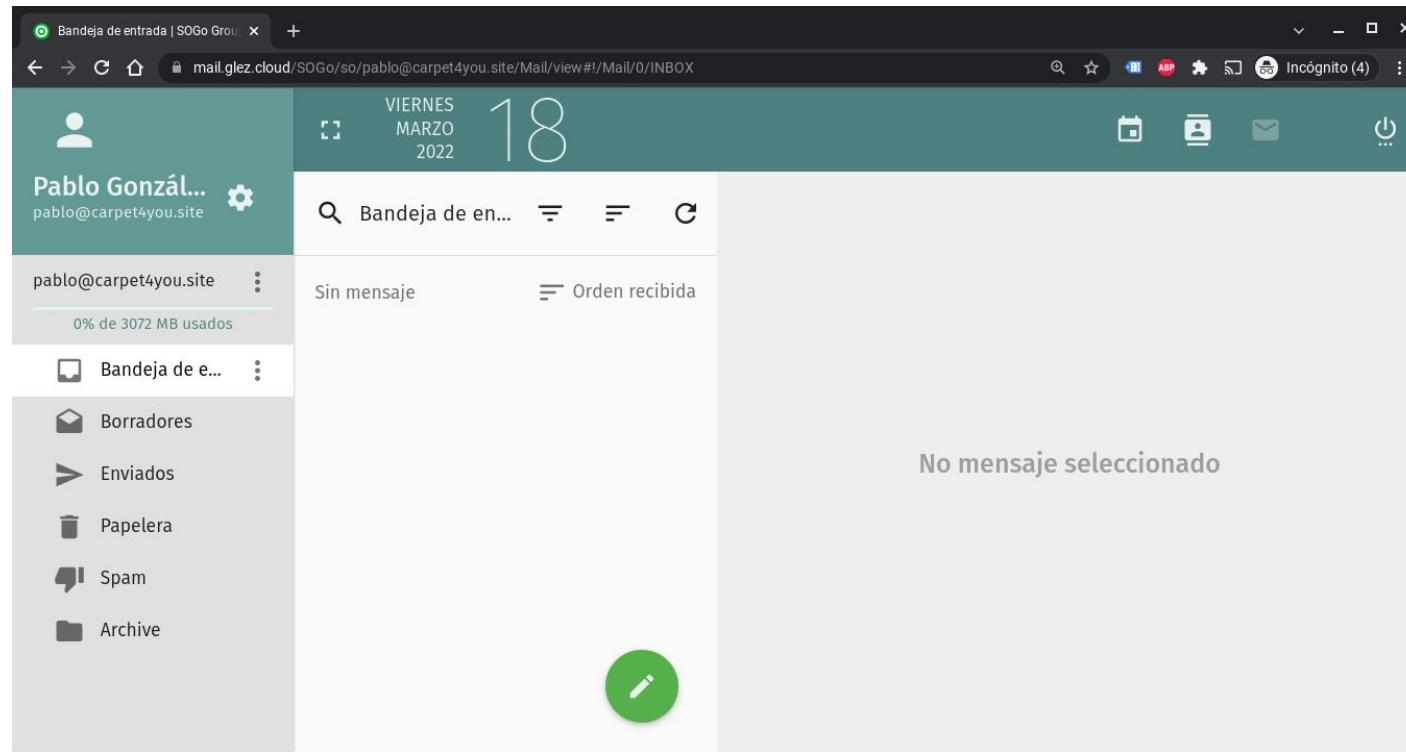


Tech > Correo electrónico



CC BY 4.0 - Pablo González Troyano. Imágenes bajo respectivas licencias y autorías

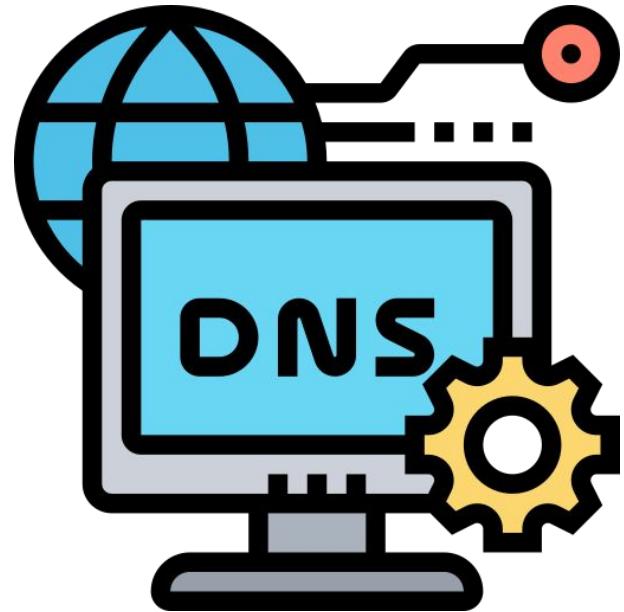
Tech > Correo electrónico



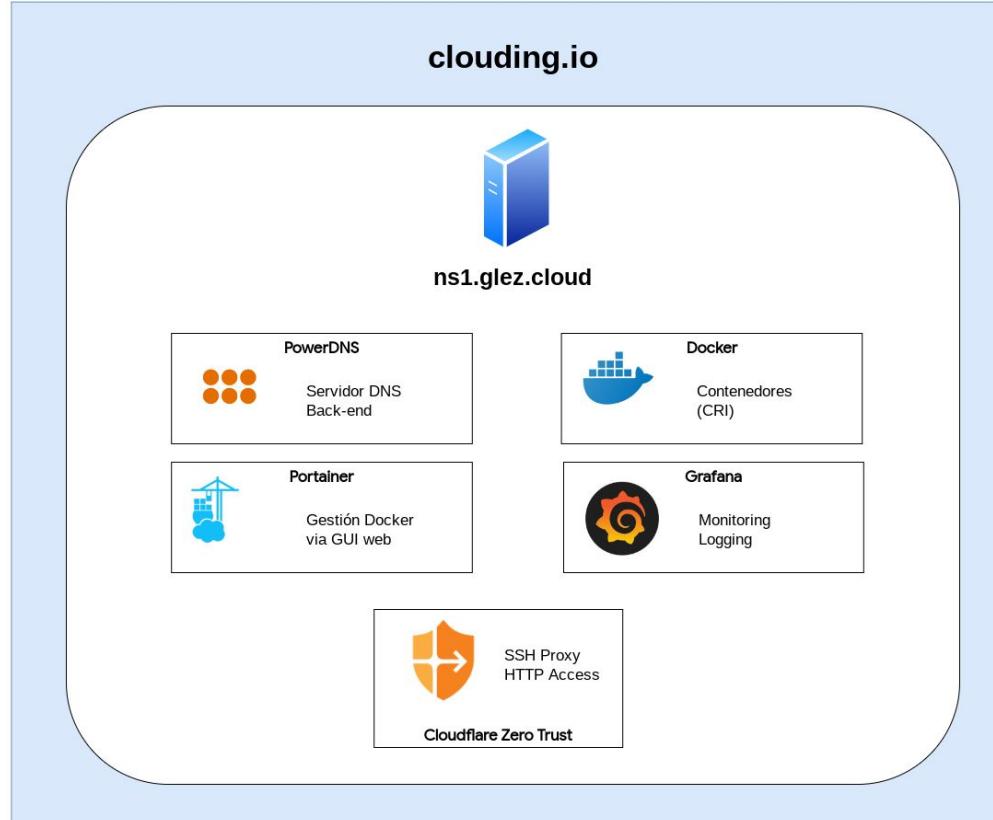
Tech > Correo electrónico

21/03/2022, 18:56:53	info	DC07C6E8E8: removed
21/03/2022, 18:56:53	info	DC07C6E8E8: to=<pablo.gonzalez341@educa.madrid.org>, relay=mx01.puc.rediris.es[130.206.19.162]:25, delay=2.3, delays=1/0.05/0.49/0.69, dsn=2.0.0, status=sent (250 2.0.0 22LHuq3P022464-22LHuq3R022464 Message accepted for delivery)
21/03/2022, 18:56:52	info	Trusted TLS connection established to mx01.puc.rediris.es[130.206.19.162]:25: TLSv1.3 with cipher TLS_AES_256_GCM_SHA384 (256/256 bits) key-exchange ECDHE (P-256) server-signature RSA-PSS (2048 bits) server-digest SHA256 client-signature RSA-PSS (4096 bits) client-digest SHA256
21/03/2022, 18:56:52	info	disconnect from mailcowdockerized_sogo-mailcow_1.mailcowdockerized_mailcow-network[172.22.1.248] ehlo=1 auth=1 mail=1 rcpt=1 data=1 quit=1 commands=6
21/03/2022, 18:56:52	info	DC07C6E8E8: from=<pablo@carpet4you.site>, size=1303, nrcpt=1 (queue active)
21/03/2022, 18:56:51	info	DC07C6E8E8: message-id=<3d-6238bc80-3-55672080@75601252>
21/03/2022, 18:56:51	info	DC07C6E8E8: replace: header Received: from 33578185f0ea (mailcowdockerized_sogo-mailcow_1.mailcowdockerized_mailcow-network [172.22.1.248])??(Authenticated sender: pablo@carpet4you.site)??by mail.glez.cloud (Postcow) with ESMTPA from mailcowdockerized_sogo-mailcow_1.mailcowdockerized_mailcow-network[172.22.1.248]; from=<pablo@carpet4you.site> to=<pablo.gonzalez341@educa.madrid.org> proto=ESMTP helo=<33578185f0ea>; Received: from [127.0.0.1] (localhost [127.0.0.1]) by localhost (Mailerdaemon) with ESMTPA id DC07C6E8E8??for <pablo.gonzalez341@educa.madrid.org>; Mon, 21 Mar 2022 18:56:51 +0100 (CET)

Technical overview **Servicios DNS**



Tech > Servicio DNS



Tech > Servicio DNS

Dashboard [Info](#)

Recent History

Changed By	Content	Time	Detail
System	User pablo_Ivg50U7RyAt7 authentication succeeded	2022-03-09 22:29:57	Info

Hosted Domains [Hosted Domains ip6](#) [Hosted Domains in-addr](#)

Hosted Domains

Name	DNSSEC	Type	Serial	Master	Account	Action
ns1.example.com	Disabled	Native	1	-	-	Template Manage Admin Changelog
pablitocom	Disabled	Native	1	-	-	Template Manage Admin Changelog

Previous [1](#) Next

Tech > Servicio DNS

PowerDNS-Admin

Pablo González
Logged In

USER ACTIONS

- Dashboard
- + New Domain
- Remove Domain

ADMINISTRATION

- PDNS
- Global Search
- History
- Domain Templates
- Accounts

Edit template Plantilla_Basica

Manage Template Records for Plantilla_Basica

Add Record + Apply Changes

Name	Type	Status	TTL	Data	Comment	Edit	Delete
	A	Active	3600	172.26.172.27		<button>Edit</button>	<button>Delete</button>
	TXT	Active	3600	"Dominio funcionando en GLEZCLOUD"		<button>Edit</button>	<button>Delete</button>
	TXT	Active	3600	"Este hosting es una maravilla"		<button>Edit</button>	<button>Delete</button>
	NS	Active	3600	ns1.glez-cloud.tech		<button>Edit</button>	<button>Delete</button>

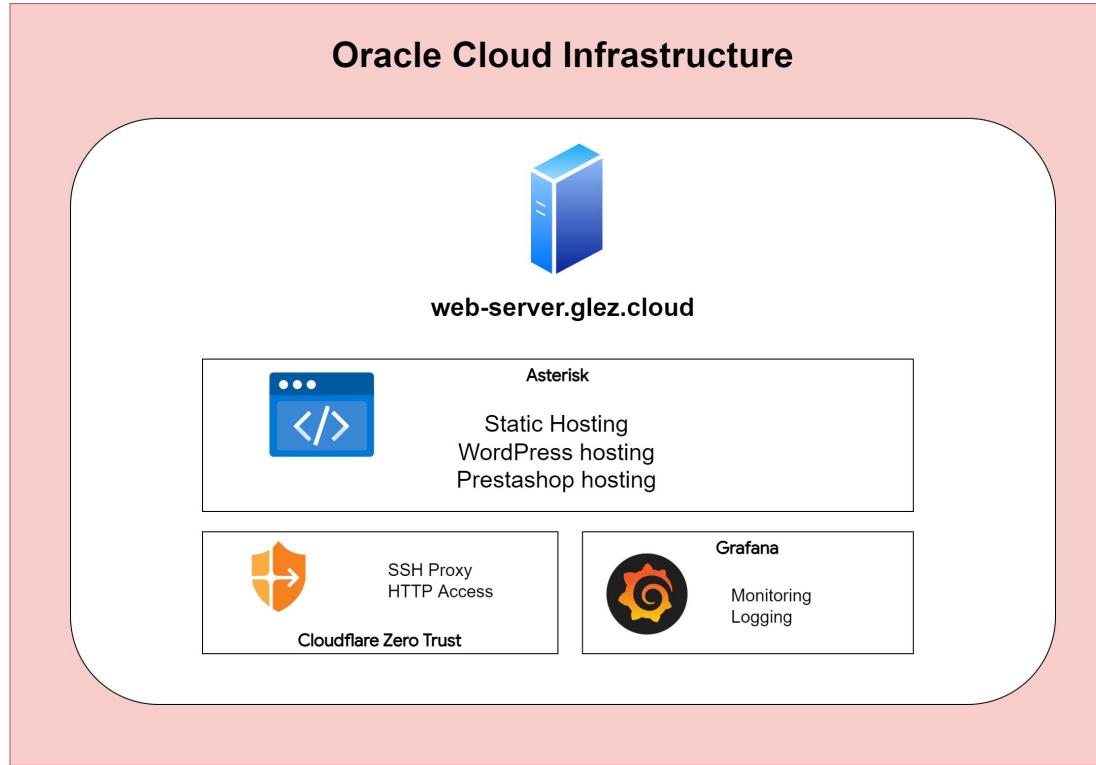
Showing 1 to 4 of 4 entries

Previous 1 Next

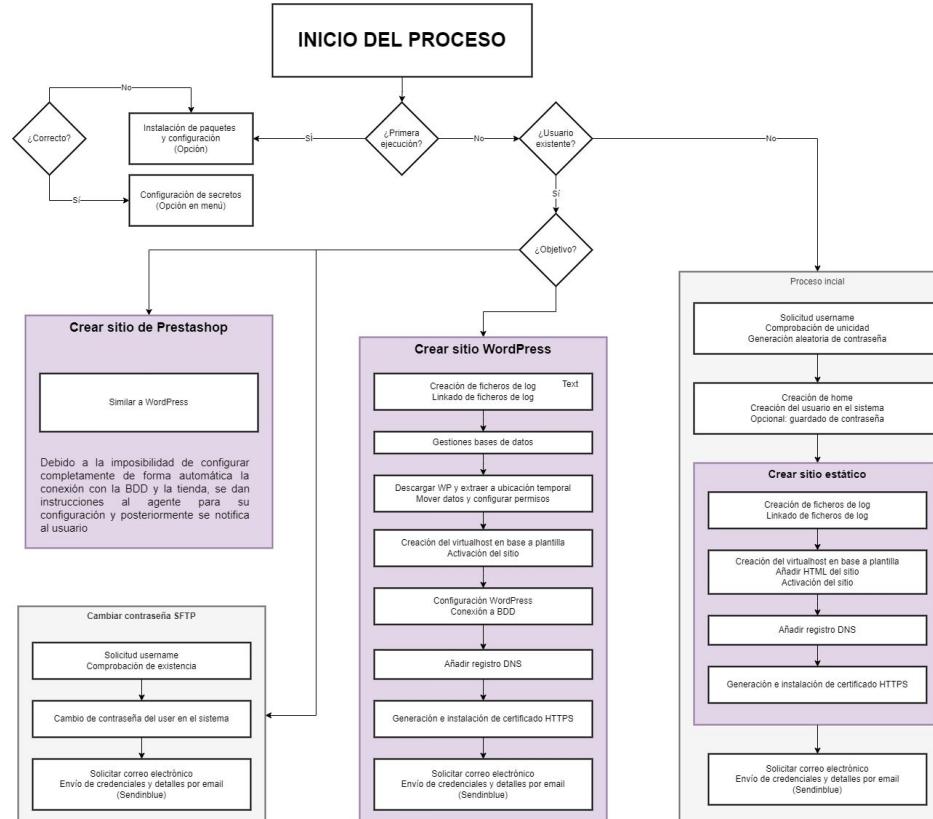
Technical overview **Alojamiento Web**



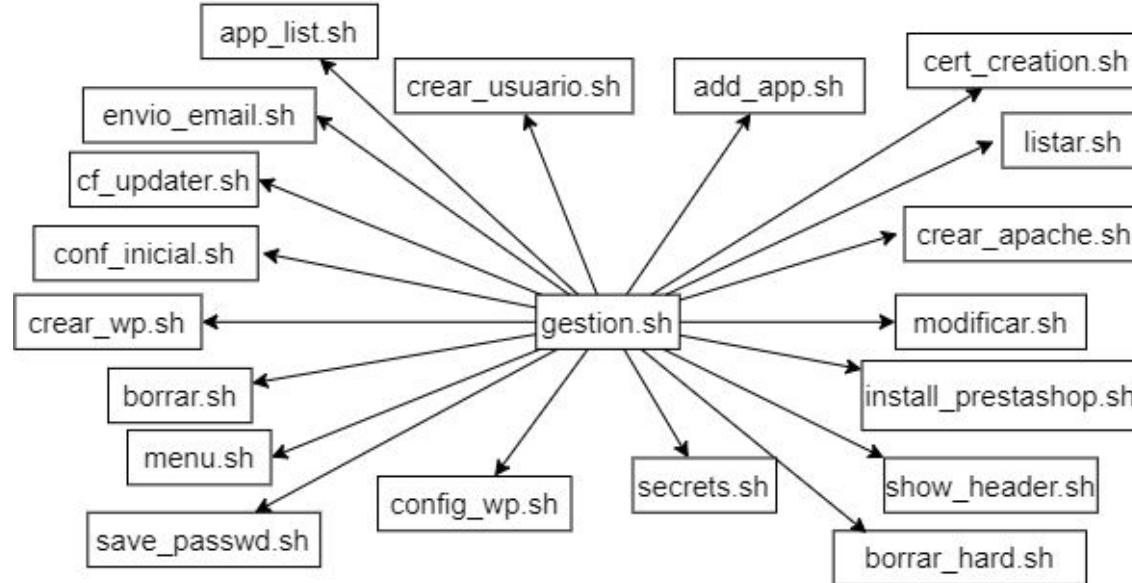
Tech > Alojamiento web



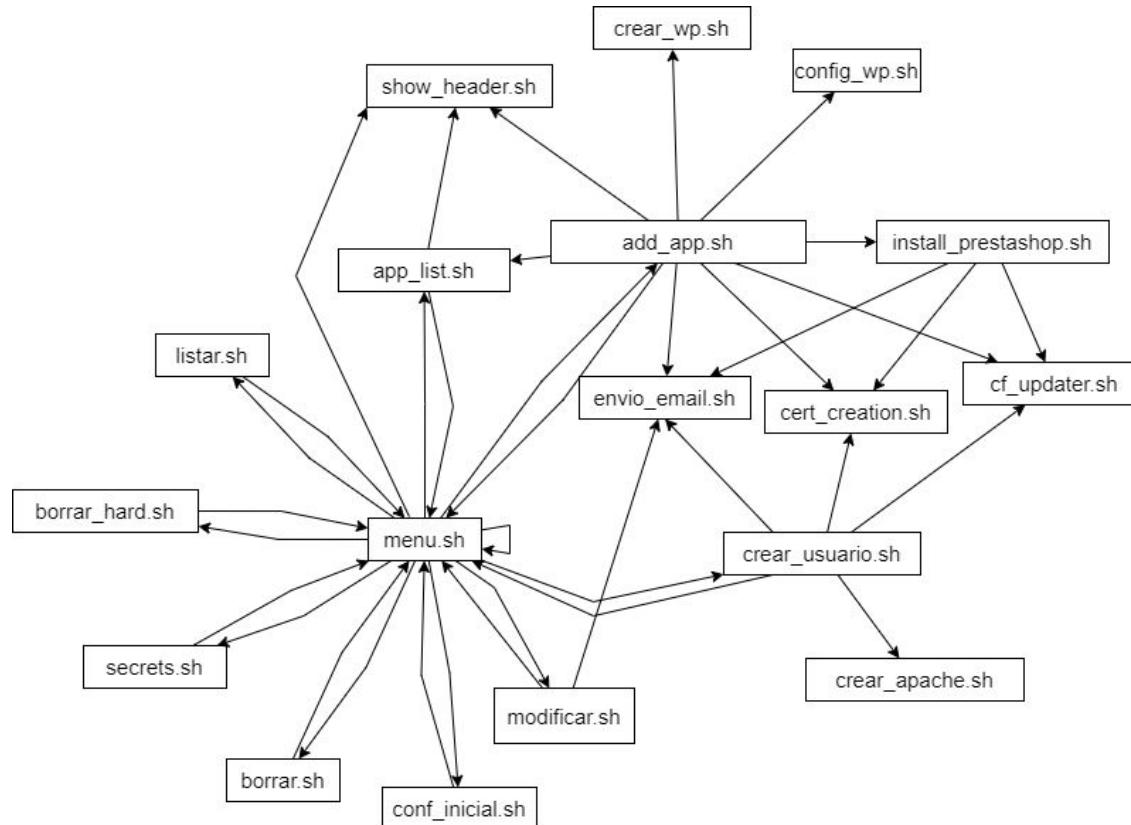
Tech > Alojamiento web



Tech > Alojamiento web



Tech > Alojamiento web



Tech > Alojamiento web



CC BY 4.0 Internacional Pablo González
<https://github.com/gonzaleztroyano/ASIR2-IAW-SCRIPT>

1. Listar usuarias
2. Crear usuarios
31. Añadir aplicación a un usuario
32. Ver las aplicaciones de un usuario
4. Borrar usuarias
5. Modificar usuarios
6. Salir del programa

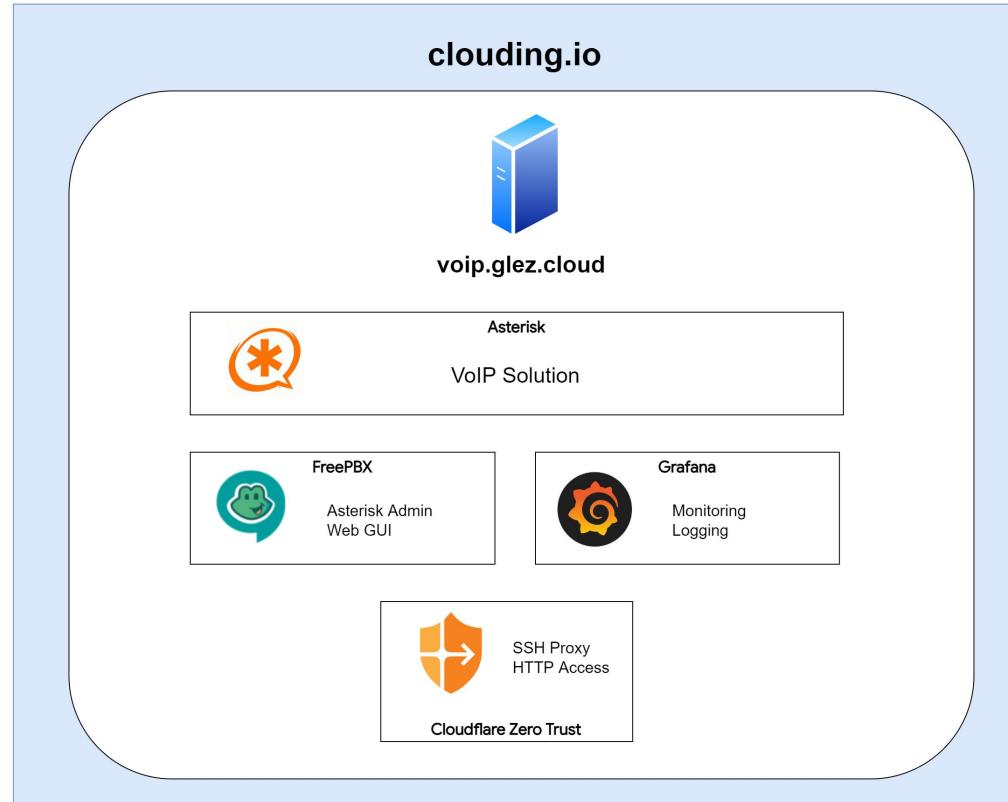
7. Configuración de secretos
8. Configuración inicial del servidor.
9. Borrar usuario directamente (sin preguntar)

Opción seleccionada: |

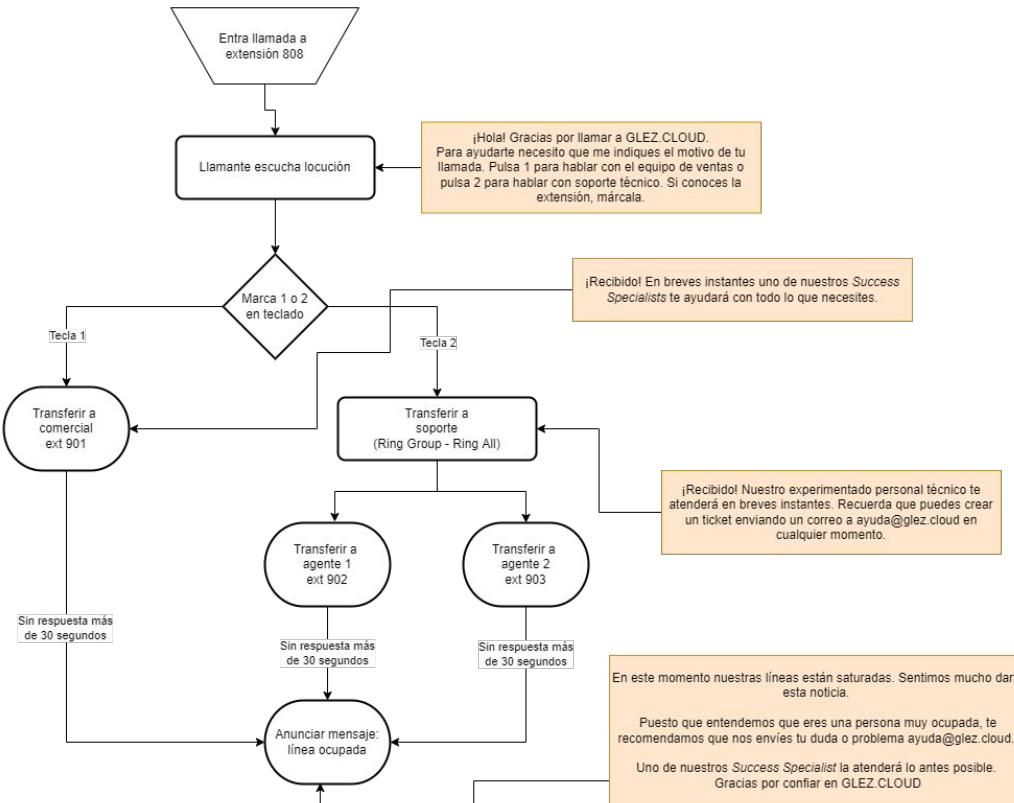
Technical overview *Telefonía VoIP*



Tech > Telefonía VoIP



Tech > Telefonía VoIP



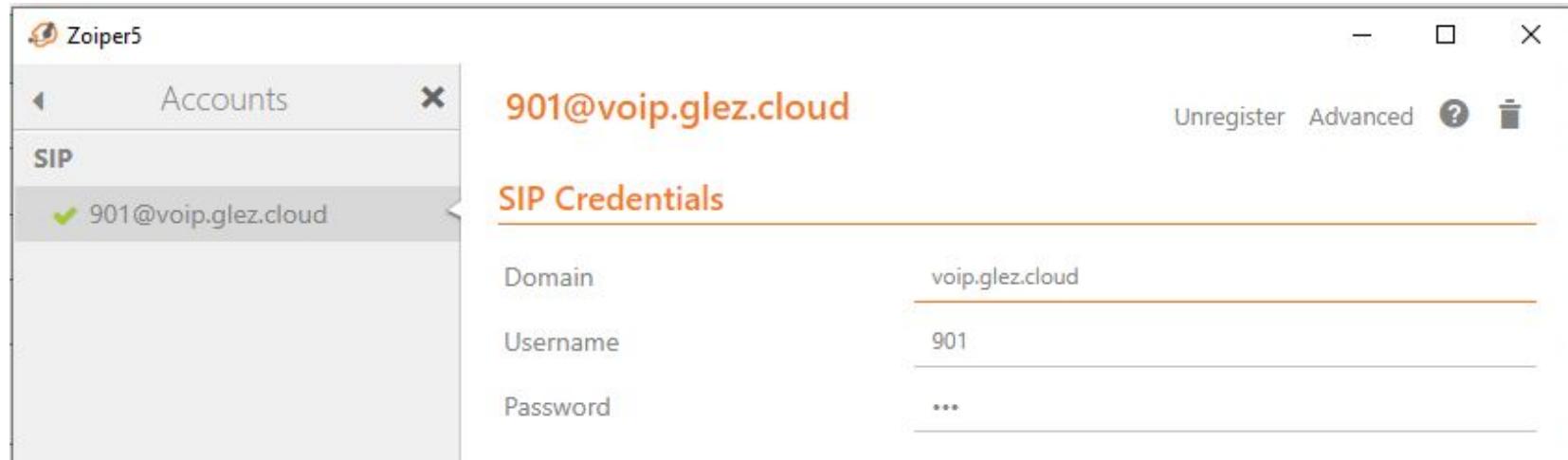
Tech > Telefonía VoIP

Admin Applications Connectivity Dashboard Reports Settings Apply Config

+ Add Recording Search

Display Name	Description	Supported Languages	Actions
poly-bienvenida		Spanish	
poly-busy		Spanish	
poly-transfer2comercial		Spanish	
poly-transfer2tech		Spanish	

Tech > Telefonía VoIP



Technical overview Support System



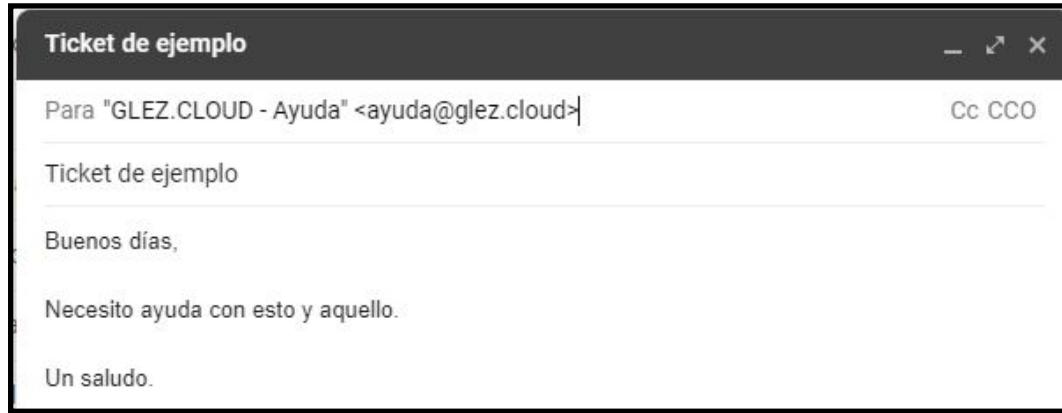
Tech > Support System



Bienvenida/o al centro de soporte de GLEZ.CLOUD

Para agilizar las solicitudes de soporte y brindarle un mejor servicio, utilizamos un sistema de tickets de soporte. A cada solicitud de soporte se le asigna un número de ticket único que puede usar para rastrear el progreso y las respuestas en línea. Para su referencia, proporcionamos archivos e historial completos de todas sus solicitudes de soporte. Se requiere una dirección de correo electrónico válida para enviar un ticket.

Tech > Support System



The screenshot shows a ticket management interface with a header "Open" and various icons. Below is a table with the following data:

	Ticket	Last Updated	Subject	From	Priority	Assigned To
<input type="checkbox"/>	845123	5/10/22 14:02	Ticket de ejemplo	Pablo Glez. Troyano	Normal	

Tech > Support System

Ticket de Soporte Abierto - [#845123] Recibidos x



GLEZ.CLOUD - Ayuda
para mí ▾

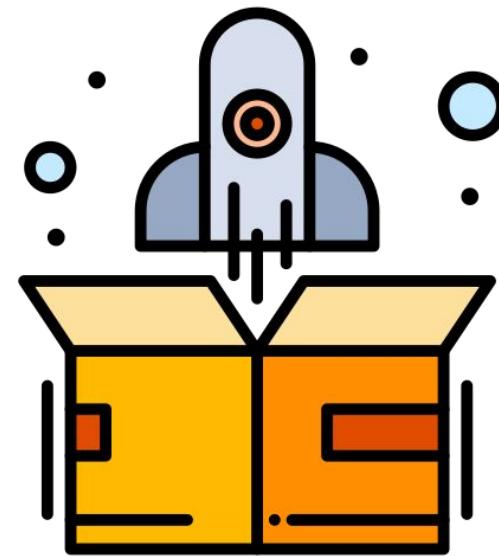
Hola Pablo,

Se ha creado y asignado una solicitud de soporte #845123. Un representante se comunicará con usted lo antes posible. Puede [ver el proceso del ticket en este enlace](#).

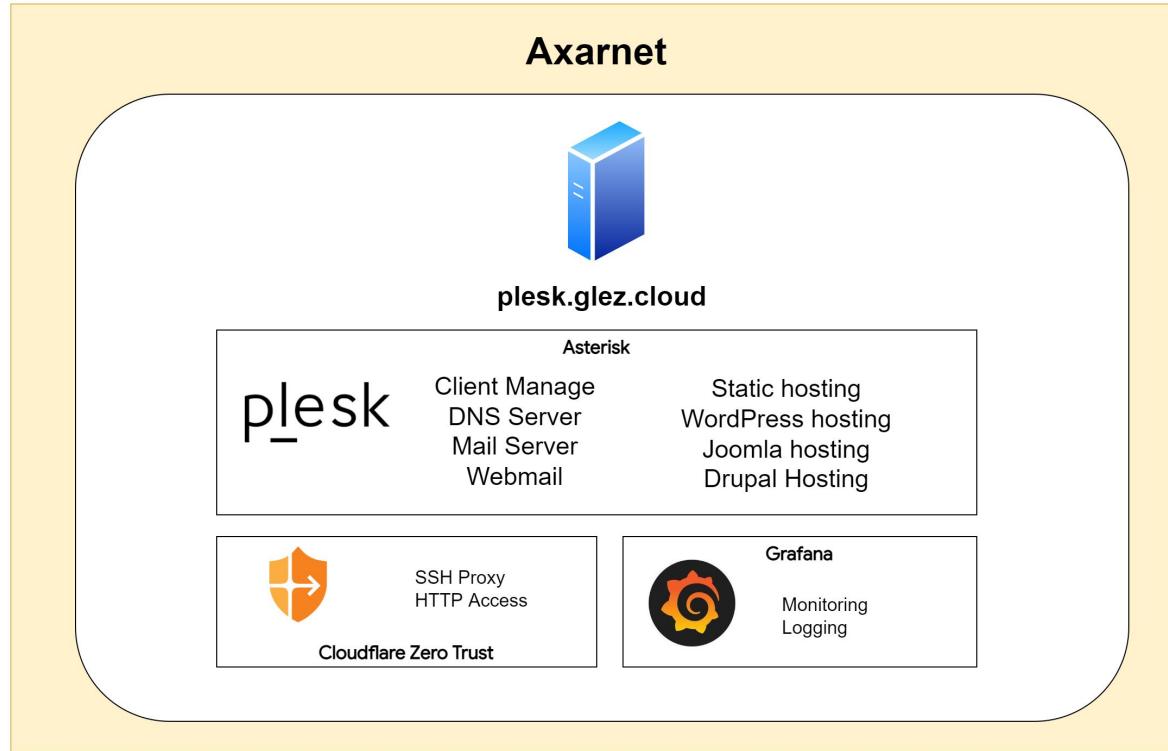
Un cordial saludo,
El equipo de GLEZ.CLOUD

Si desea proporcionar comentarios adicionales o información sobre el problema, responda a este correo electrónico o [inicie sesión en su cuenta](#) para obtener un archivo completo de sus solicitudes de soporte.

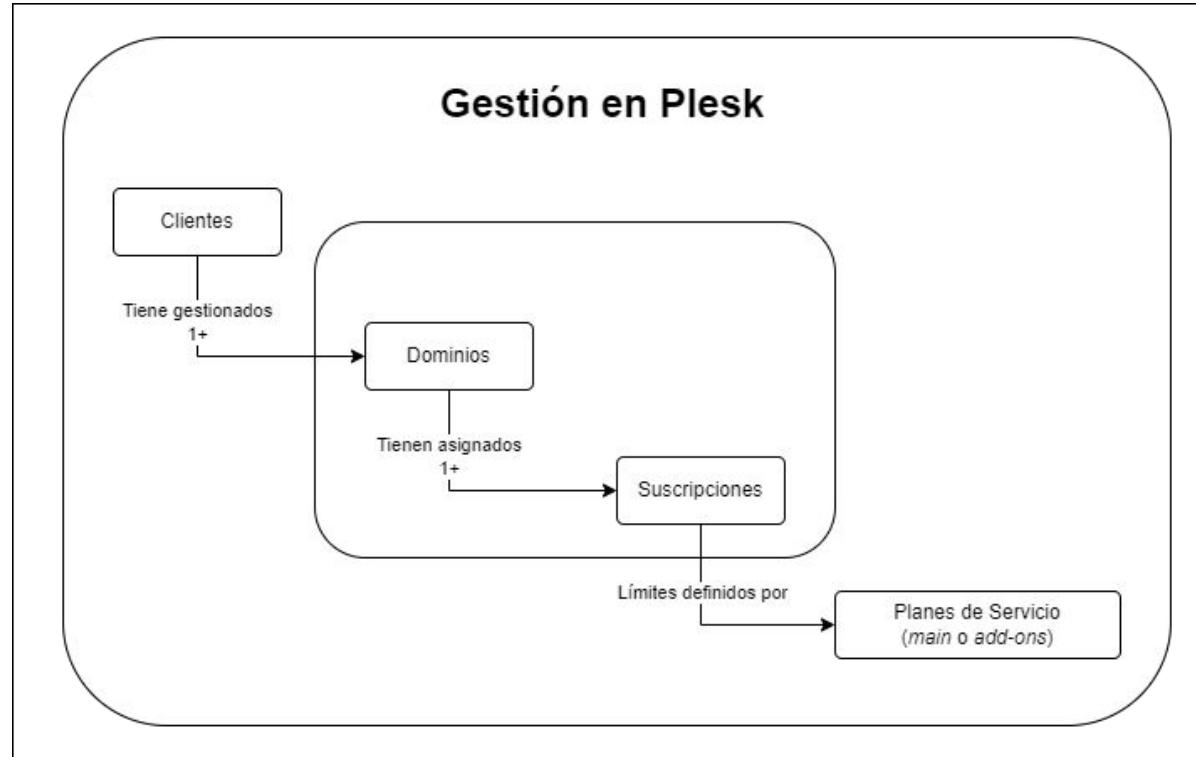
Technical overview **Solución Plesk**



Tech > Solución Plesk



Tech > Solución Plesk

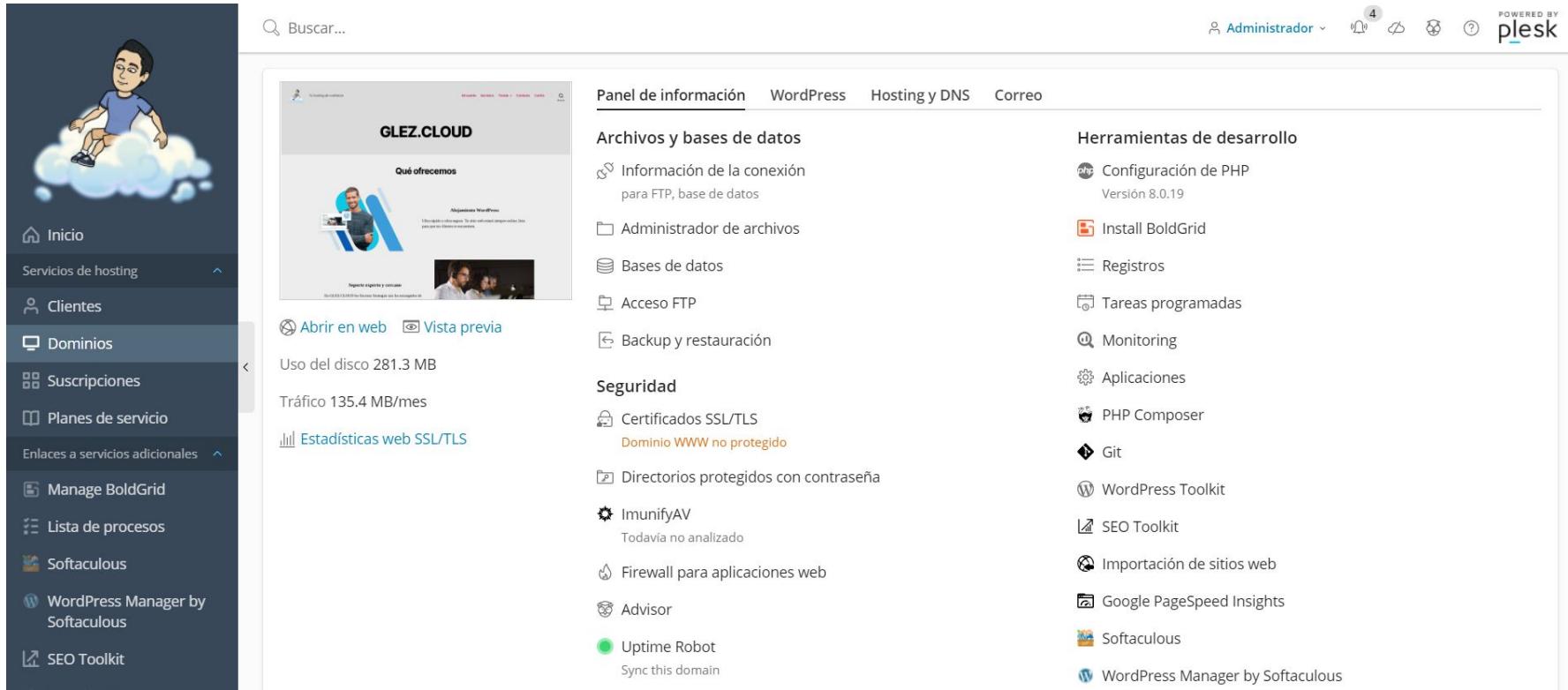


Tech > Solución Plesk

The screenshot shows the Plesk control panel interface. The title bar reads "Websites & Domains - Plesk Obs". The address bar shows the URL "plesk.glez.cloud:8443/smb/web/view". The main content area is titled "Websites & Domains" and displays "1 items total". A table lists one item: "ahorramás.es" (Status: Active, Type: Website). The left sidebar includes icons for Websites & Domains, Mail, Applications, and Files. The top right features a search bar, user account information ("ahorramás.es_vu1pvzwkfi"), and the "plesk" logo.

Domain name	Status	Type
ahorramás.es	Active	Website

Tech > Solución Plesk



The screenshot displays the Plesk Control Panel interface. On the left, there's a sidebar with navigation links: Inicio, Servicios de hosting, Clientes, Dominios, Suscripciones, Planes de servicio, Enlaces a servicios adicionales, Manage BoldGrid, Lista de procesos, Softaculous, WordPress Manager by Softaculous, and SEO Toolkit. The 'Dominios' link is currently selected.

The main content area shows a preview of a website for 'GLEZ.CLOUD' with sections for 'Qué ofrecemos' and 'Administrador WordPress'. Below this, there are links to 'Abrir en web' and 'Vista previa'.

Key statistics are displayed: Uso del disco 281.3 MB and Tráfico 135.4 MB/mes. There's also a link to 'Estadísticas web SSL/TLS'.

The top navigation bar includes a search bar, user account dropdown, notifications (4), and a 'POWERED BY plesk' logo.

The main menu at the top has tabs: Panel de información, WordPress, Hosting y DNS, and Correo.

The 'Panel de información' section contains two main sections:

- Archivos y bases de datos** (Files and databases):
 - Información de la conexión para FTP, base de datos
 - Administrador de archivos
 - Bases de datos
 - Acceso FTP
 - Backup y restauración
- Seguridad** (Security):
 - Certificados SSL/TLS (Dominio WWW no protegido)
 - Directorios protegidos con contraseña
 - ImunifyAV (Todavía no analizado)
 - Firewall para aplicaciones web
 - Advisor
 - Uptime Robot (Sync this domain)

The right side of the interface is titled 'Herramientas de desarrollo' (Development tools) and lists various tools:

- Configuración de PHP (Version 8.0.19)
- Install BoldGrid
- Registros
- Tareas programadas
- Monitoring
- Aplicaciones
- PHP Composer
- Git
- WordPress Toolkit
- SEO Toolkit
- Importación de sitios web
- Google PageSpeed Insights
- Softaculous
- WordPress Manager by Softaculous

Tech > Solución Plesk

<input type="checkbox"/> Subscription ↑		Subscriber
<input type="checkbox"/>	✓ compassionate-tesla.5-175-45-212.plesk.page (DNS - 1 Zona - 1 año) (?)	Subscription summary X Test-User-1YDNS
<input type="checkbox"/>	✓ glez.cloud (Unlimited) (?)	Administrador
<input type="checkbox"/>	✓ xenodochial-solomon.5-175-45-212.plesk.page (DNS - 1 Zona - 1 año) (?)	Test-User-1YDNS
<input type="checkbox"/>	✓ ahorramás.es (Unlimited) (?)	Administrador

4 items total

Subscription summary X

✓ EMAIL Adicional - 1
✓ EMAIL Adicional - 10
+ SP-5G

compassionate-tesla.5-175-45-212.plesk.page

Domains	1 used of 1
Subdomains	0 used of Unlimited
Domain aliases	0 used of Unlimited
Disk space	0.2 MB used of 16484 MB
Traffic	0 MB/month used of Unlimited
Databases	0 used of 0
Mailboxes	1 used of 11
Mailing lists	0 used of 0

Technical overview **Monitorización**



Tech > Monitorización



Tech > Monitorización

http

ping

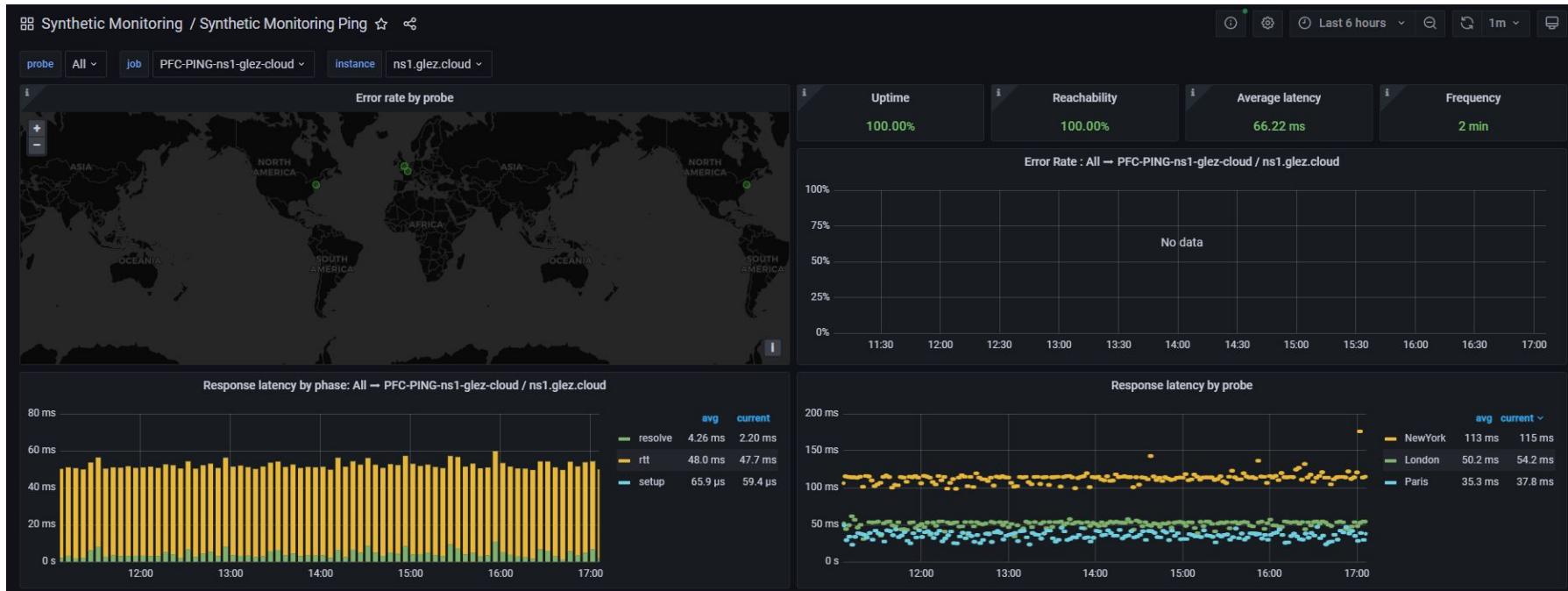
http checks				
instance	job	reachability	latency	state
https://h.glez.cloud	h-glez-cloud-HTTP	100%	91.0 ms	up
https://iaw.gonzal...	iaw-HTTP	100%	180 ms	up
https://glez.cloud...	PFC-HTTP-glez-cl...	100%	294 ms	up
https://eat-a-lot.g...	PFC-HTTP-eat-a-lot	100%	50.2 ms	up
https://ayuda.glez...	PFC-HTTP-ayuda...	100%	271 ms	up
https://manage-dn...	PFC-HTTP-manag...	100%	313 ms	up
https://plesk.glez...	PFC-HTTP-plesk-gl...	100%	390 ms	up
https://mail.glez.cl...	PFC-HTTP-mail-gl...	100%	141 ms	up

ping checks				
instance	job	reachability	latency	state
h.glez.cloud	h-glez-cloud-PING	100%	32.7 ms	up
mail.glez.cloud	PFC-PING-mail-glez...	100%	73.4 ms	up
ns1.glez.cloud	PFC-PING-ns1-glez...	100%	67.0 ms	up
plesk.glez.cloud	PFC-PING-plesk-gl...	100%	83.8 ms	up
voip.glez.cloud	PFC-PING-voip-glez...	100%	69.4 ms	up
web-server.glez.cl...	PFC-PING-web-ser...	100%	52.5 ms	up

Tech > Monitorización

http checks					
instance	job	reachability	latency ↑	state	uptime
https://eat-a-lot.glez.cloud/wp-content/u...	PFC-HTTP-eat-a-lot	100%	50.2 ms	up	100%
https://carpet4you.site/	Carpet4You.site	100%	87.2 ms	up	100%
https://h.glez.cloud	h-glez-cloud-HTTPS	100%	91.0 ms	up	100%
https://mail.glez.cloud/	PFC-HTTP-mail-glez-cloud	100%	141 ms	up	100%
https://iaw.gonzaleztroyano.es/check	iaw-HTTP	100%	180 ms	up	100%
https://ayuda.glez.cloud/	PFC-HTTP-ayuda-glez-cloud	100%	271 ms	up	100%
https://glez.cloud/wp-content/uploads/...	PFC-HTTP-glez-cloud-wp	100%	294 ms	up	100%
https://manage-dns.glez.cloud/	PFC-HTTP-manage-dns-glez-cloud	100%	313 ms	up	100%
https://plesk.glez.cloud:8443/	PFC-HTTP-plesk-glez-cloud	100%	390 ms	up	100%

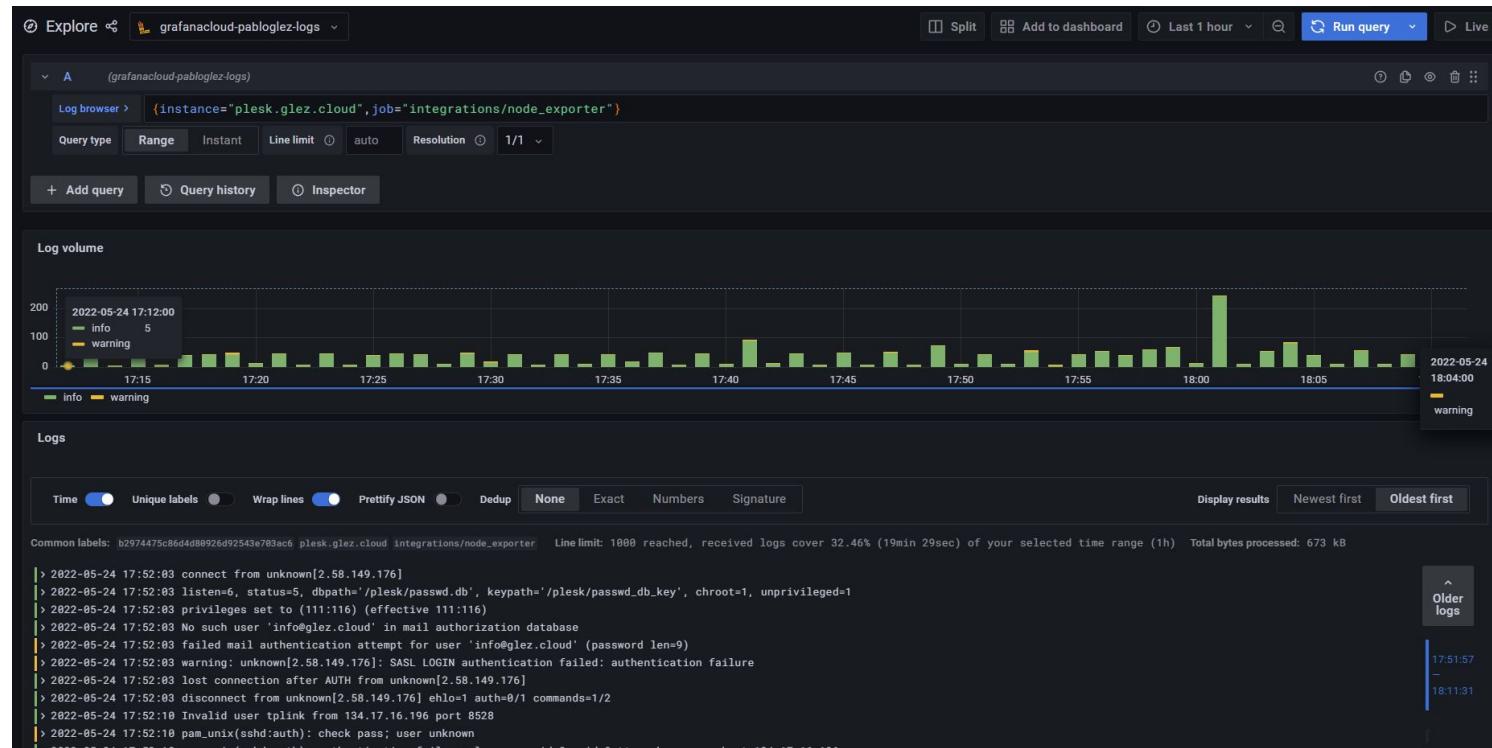
Tech > Monitorización



Tech > Monitorización



Tech > Monitorización



¡Demo!



¡Gracias!