

Proyecto Fin de Ciclo

Pablo González - 2º ASIR

Con la inestimable colaboración de:



axarnet

Implantación completa de sistemas internos y de gestión de una empresa de alojamiento web



pfc.gonzaleztroyano.es

Organización de la presentación



Reestructuración

- Límite de 15 minutos
- Prioridad parte técnica
- Mayor valor a demostraciones

8 Organización de la presentación Invest Series A Presentación comercial de la empresa ficticia - Procesos de la empresa - Cuarto & User Experience  Pablo González - 2º ASIR	9 Organización de la presentación Invest Series A Technical overview - Servicios evaluados y efectivos - Infraestructura y despliegue - Monitoreo  Pablo González - 2º ASIR	10 Organización de la presentación Invest Series A Hands-on demo  Pablo González - 2º ASIR	11 Invest Series A  Pablo González - 2º ASIR	12 Invest Series A ¿Por qué una empresa de hosting? Enfoque y visión Target comercial y diferenciación Resultados y ROI  Pablo González - 2º ASIR	13 Invest Series A 2.879.484 PYMES en España  Pablo González - 2º ASIR	14 Invest Series A 2.879.484 PYMES en España Posibles clientes  Pablo González - 2º ASIR
15 User Experience (UX)  Pablo González - 2º ASIR	16 ux > Tienda online  Pablo González - 2º ASIR	17 ux > Atención al cliente ayudadelpais.cloud Gestión en forma de tickets Priorización en base a prioridad y SLAs Gestión de Tareas  Pablo González - 2º ASIR	18 ux > Atención al cliente Teléfono VoIP Único punto de contacto IVR avanzado que redirige al cliente al equipo correcto Basado en Asterisk/FreePBX SIP Trunk  Pablo González - 2º ASIR	19 ux > Gestión de DNS PowerDNS & Plek Autogeneración y asistida Acceso a varios dominios Soporte DNSSEC Nivel de desarrollo/empresarial  Pablo González - 2º ASIR	20 ux > Correo electrónico Mailcow & Postfix - Webmail y aplicaciones - Autogeneración y asistida - Calendario y contactos - Seguro y contra spam  Pablo González - 2º ASIR	21 ux > Alojamiento web Cualquier solución/CMS Sitios estáticos Wordpress Prestashop Drupal, Joomla...  Pablo González - 2º ASIR

Organización de la presentación

Invest Series A

- Presentación comercial de la empresa ficticia
- Procesos de la empresa
- Client & User Experience



Organización de la presentación

Technical overview

- Servicios evaluados y ofrecidos
- Infraestructura y despliegue
- Monitorización

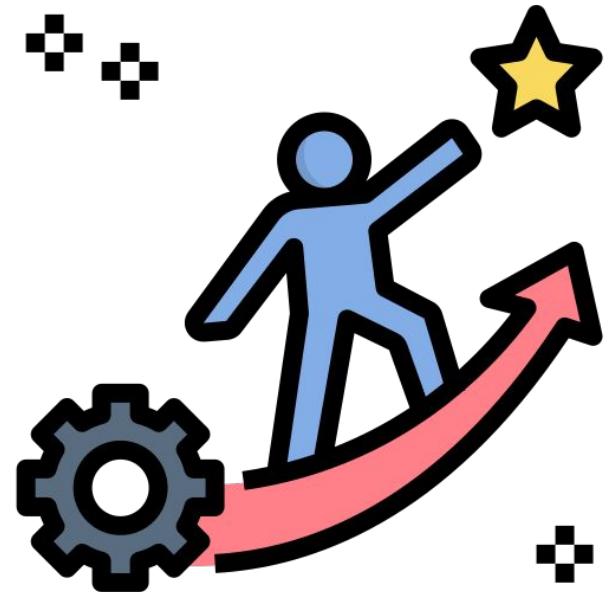


Organización de la presentación

Hands-on demo



User Experience (UX)



UX > Tienda online



UX > Atención al cliente

ayuda@glez.cloud

- Gestión en forma de tickets
- Priorización en base a prioridad y SLAs
- Gestión de Tareas



UX > Atención al cliente

Telefonía VoIP

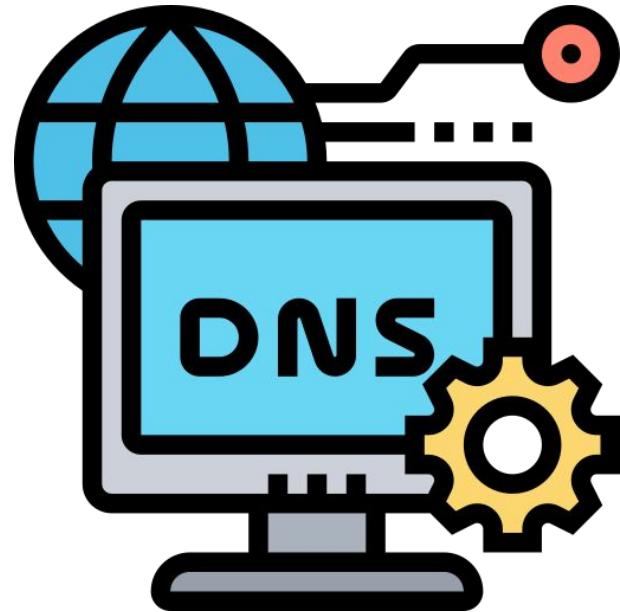
- Único punto de contacto
- IVR avanzado que redirige al cliente al equipo correcto
- Basado en Asterisk/FreePBX
- SIP Trunk*



UX > Gestión de DNS

PowerDNS & Plesk

- Autogestión y asistida
- Acceso a varios dominios
- Soporte DNSSEC
- Nivel de cuenta/empresa



UX > Correo electrónico

Mailcow & Plesk

- Webmail y aplicaciones
- Autogestión y asistida
- Calendario y contactos
- Seguro y contra-spam



UX > Alojamiento web

Cualquier solución/CMS

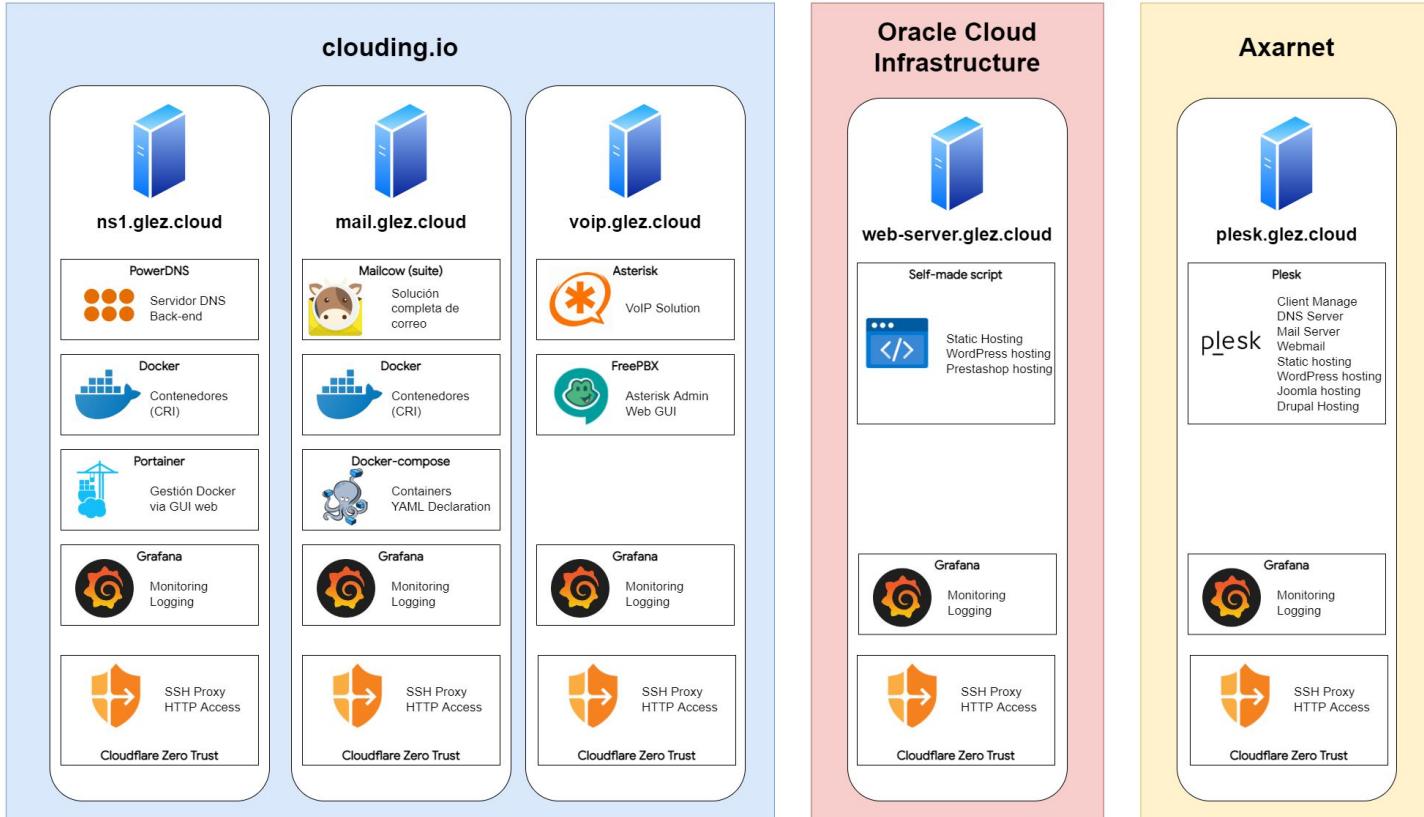
- Sitios estáticos
- WordPress
- Prestashop
- Drupal, Joomla...



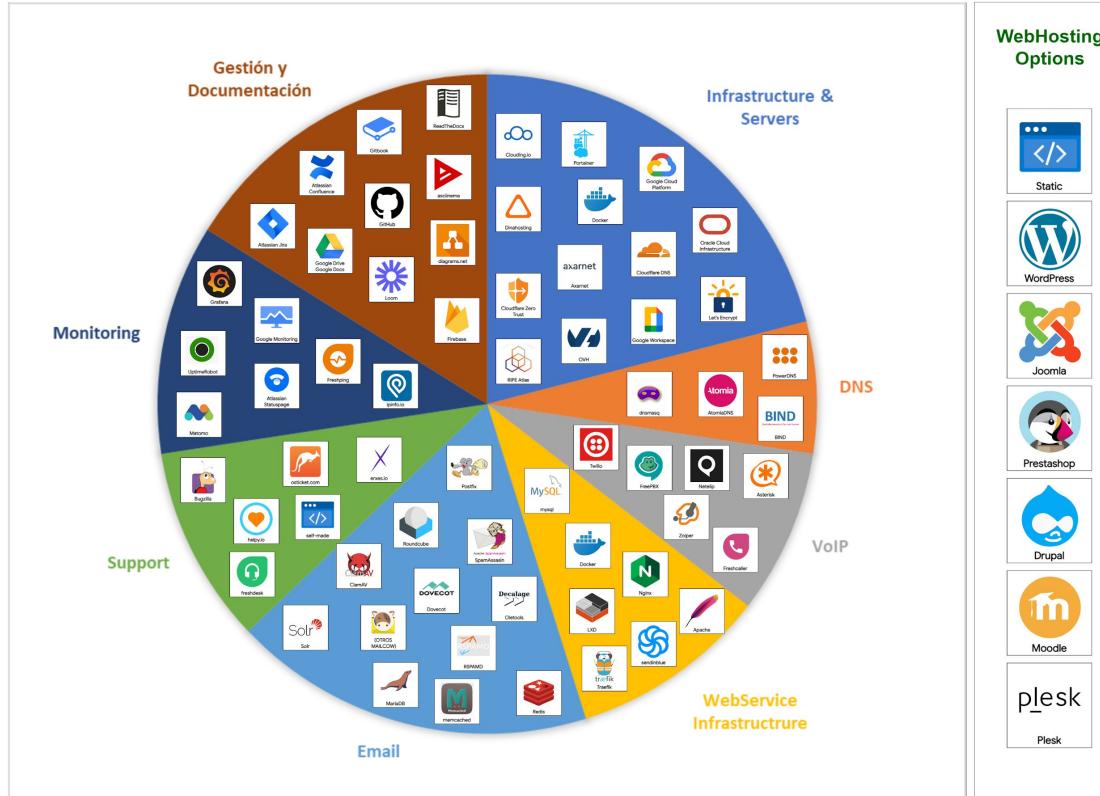
Technical overview



Tech > Servers



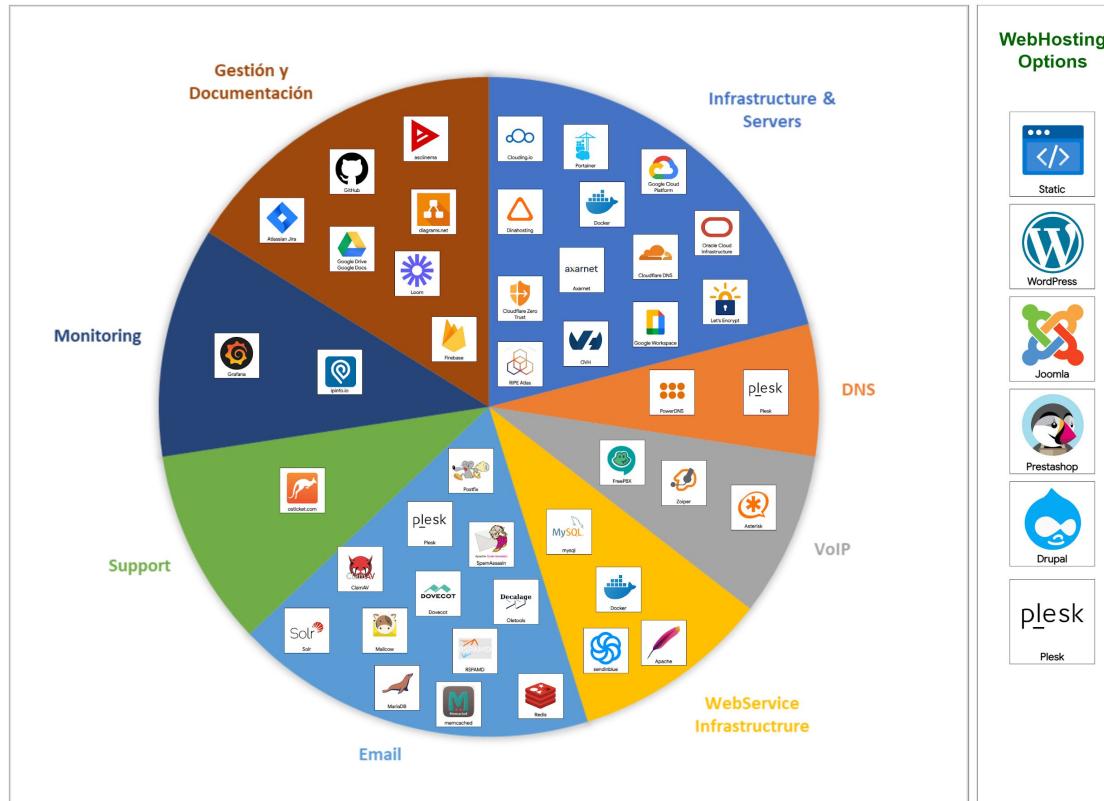
Tech > Herramientas valoradas



WebHosting Options



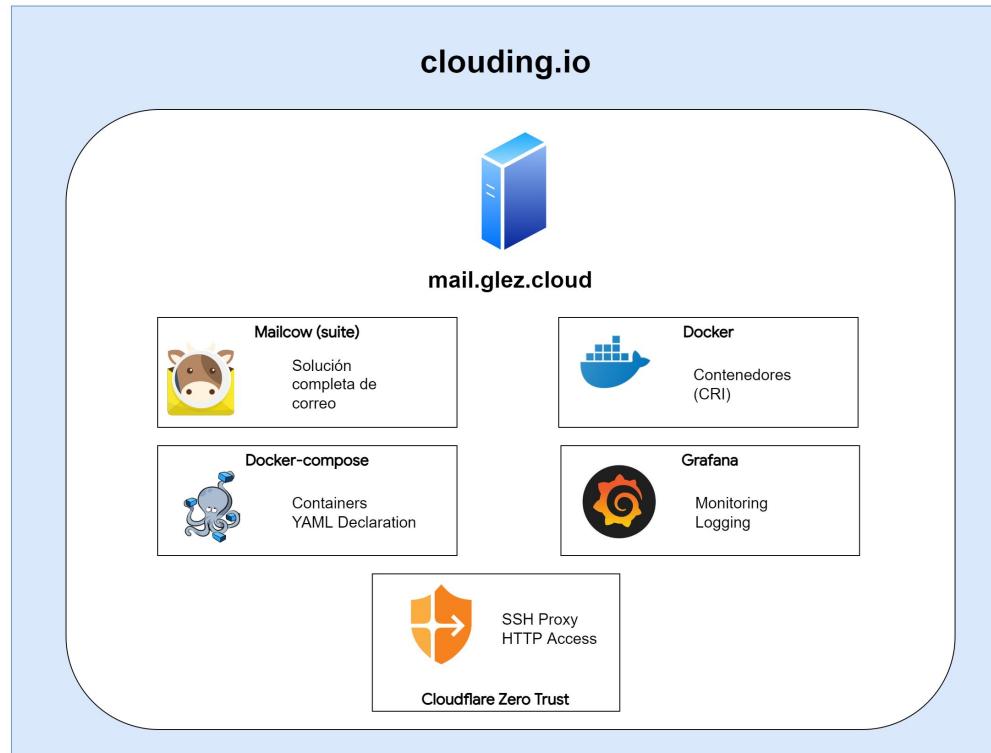
Tech > Herramientas en uso



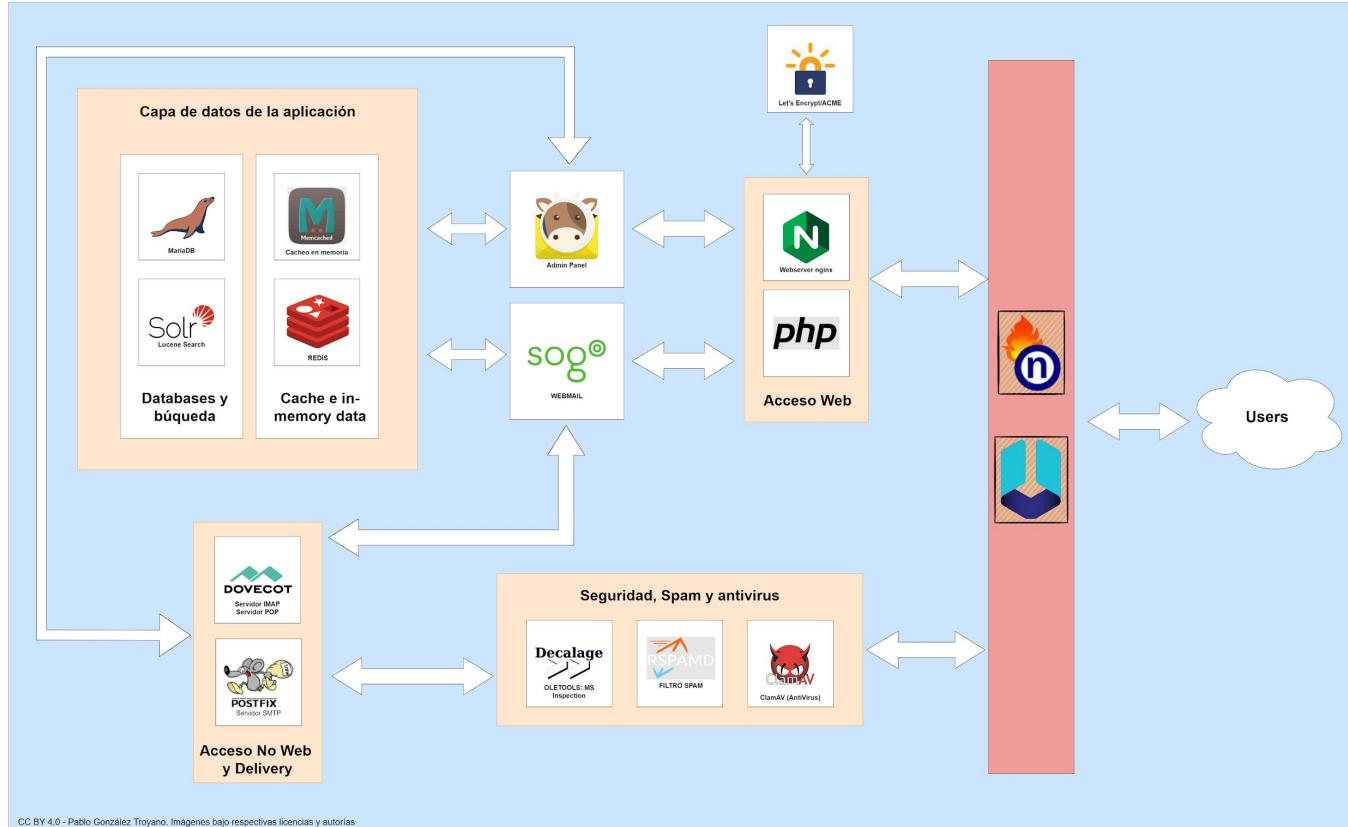
Technical overview **Correo electrónico**



Tech > Correo electrónico

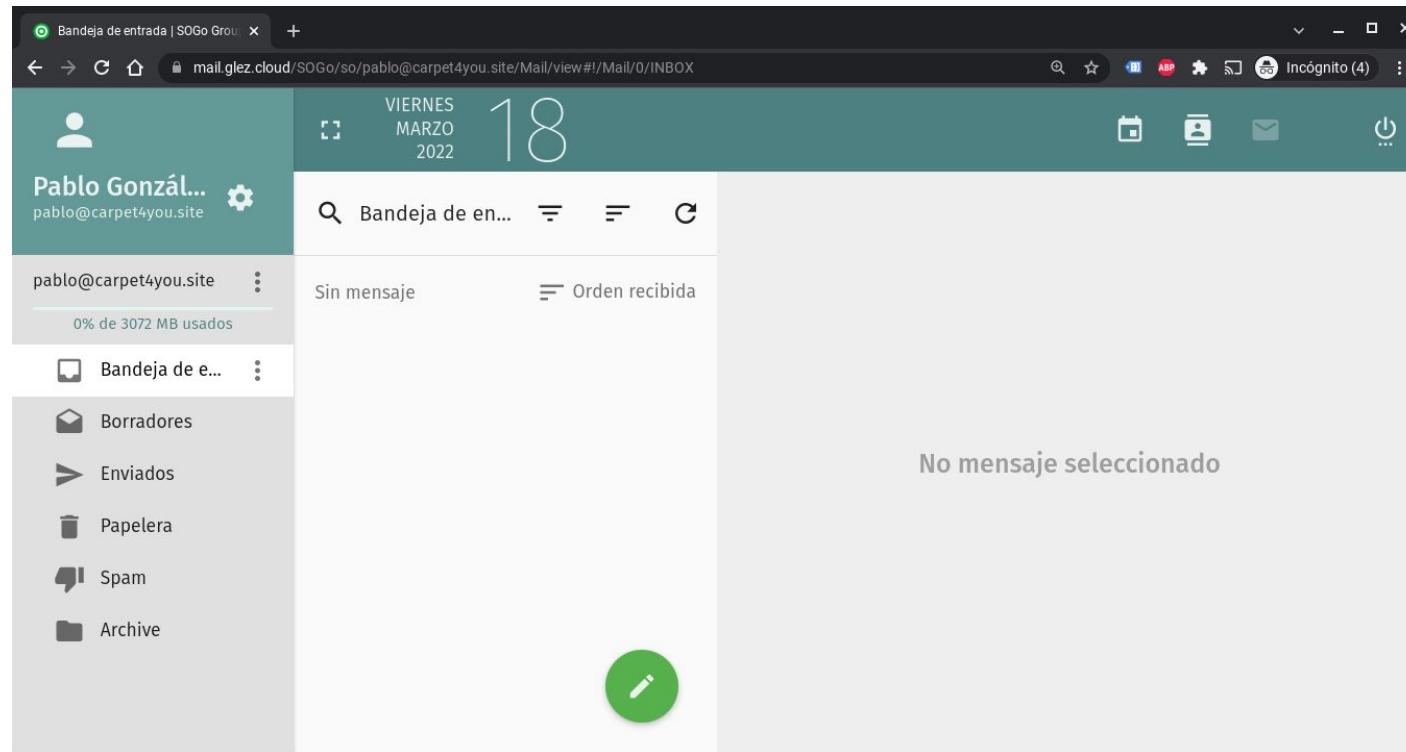


Tech > Correo electrónico



CC BY 4.0 - Pablo González Troyano. Imágenes bajo respectivas licencias y autorías

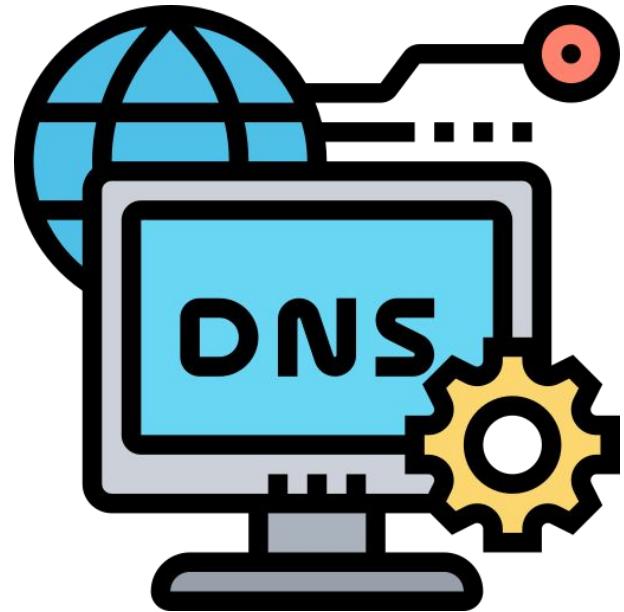
Tech > Correo electrónico



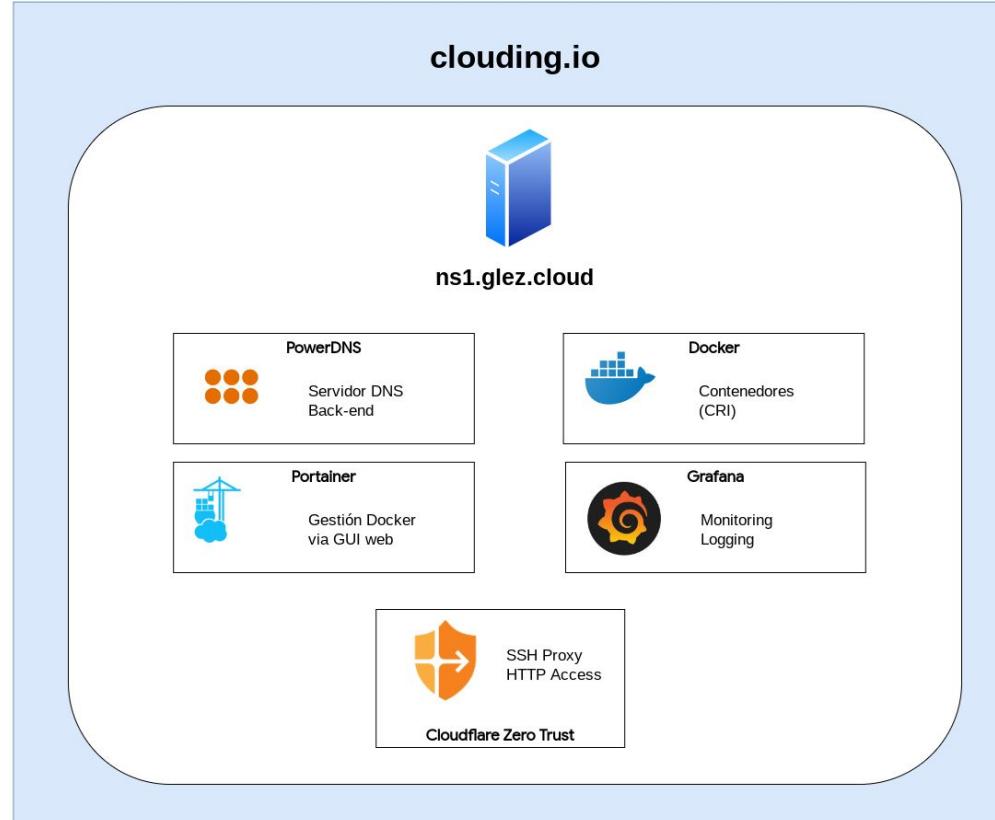
Tech > Correo electrónico

21/03/2022, 18:56:53	info	DC07C6E8E8: removed
21/03/2022, 18:56:53	info	DC07C6E8E8: to=<pablo.gonzalez341@educa.madrid.org>, relay=mx01.puc.rediris.es[130.206.19.162]:25, delay=2.3, delays=1/0.05/0.49/0.69, dsn=2.0.0, status=sent (250 2.0.0 22LHuq3P022464-22LHuq3R022464 Message accepted for delivery)
21/03/2022, 18:56:52	info	Trusted TLS connection established to mx01.puc.rediris.es[130.206.19.162]:25: TLSv1.3 with cipher TLS_AES_256_GCM_SHA384 (256/256 bits) key-exchange ECDHE (P-256) server-signature RSA-PSS (2048 bits) server-digest SHA256 client-signature RSA-PSS (4096 bits) client-digest SHA256
21/03/2022, 18:56:52	info	disconnect from mailcowdockerized_sogo-mailcow_1.mailcowdockerized_mailcow-network[172.22.1.248] ehlo=1 auth=1 mail=1 rcpt=1 data=1 quit=1 commands=6
21/03/2022, 18:56:52	info	DC07C6E8E8: from=<pablo@carpet4you.site>, size=1303, nrcpt=1 (queue active)
21/03/2022, 18:56:51	info	DC07C6E8E8: message-id=<3d-6238bc80-3-55672080@75601252>
21/03/2022, 18:56:51	info	DC07C6E8E8: replace: header Received: from 33578185f0ea (mailcowdockerized_sogo-mailcow_1.mailcowdockerized_mailcow-network [172.22.1.248])??(Authenticated sender: pablo@carpet4you.site)??by mail.glez.cloud (Postcow) with ESMTPA from mailcowdockerized_sogo-mailcow_1.mailcowdockerized_mailcow-network[172.22.1.248]; from=<pablo@carpet4you.site> to=<pablo.gonzalez341@educa.madrid.org> proto=ESMTP helo=<33578185f0ea>; Received: from [127.0.0.1] (localhost [127.0.0.1]) by localhost (Mailerdaemon) with ESMTPA id DC07C6E8E8??for <pablo.gonzalez341@educa.madrid.org>; Mon, 21 Mar 2022 18:56:51 +0100 (CET)

Technical overview **Servicios DNS**



Tech > Servicio DNS



Tech > Servicio DNS

[Home](#) > [Dashboard](#)

Statistics

2 Domains	1 User
1 History	11m Uptime

Recent History

Changed By	Content	Time	Detail
System	User pablo_Ivg50U7RyAt7 authentication succeeded	2022-03-09 22:29:57	Info

[Hosted Domains](#)
[Hosted Domains ip6](#)
[Hosted Domains in-addr](#)

Hosted Domains

Show 10 entries Search: Use ^ and \$ for start and end

Name	DNSSEC	Type	Serial	Master	Account	Action
ns1.example.com	Disabled	Native	1	-	-	Template Manage Admin Changelog
pablitocom	Disabled	Native	1	-	-	Template Manage Admin Changelog

[Previous](#)
1
[Next](#)

Tech > Servicio DNS

PowerDNS-Admin

Pablo González
Logged In

USER ACTIONS

- Dashboard
- + New Domain
- Remove Domain

ADMINISTRATION

- PDNS
- Global Search
- History
- Domain Templates
- Accounts

Edit template Plantilla_Basica

Manage Template Records for Plantilla_Basica

Add Record + Apply Changes

Name	Type	Status	TTL	Data	Comment	Edit	Delete
	A	Active	3600	172.26.172.27		<button>Edit</button>	<button>Delete</button>
	TXT	Active	3600	"Dominio funcionando en GLEZCLOUD"		<button>Edit</button>	<button>Delete</button>
	TXT	Active	3600	"Este hosting es una maravilla"		<button>Edit</button>	<button>Delete</button>
	NS	Active	3600	ns1.glez-cloud.tech		<button>Edit</button>	<button>Delete</button>

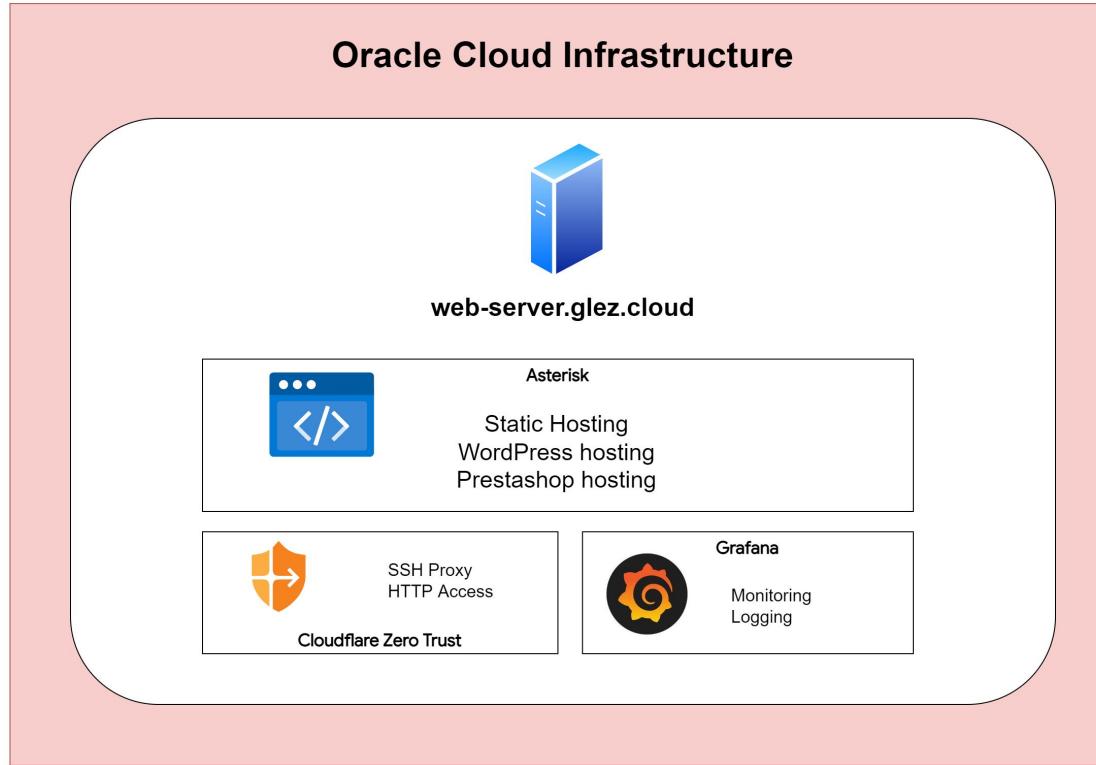
Showing 1 to 4 of 4 entries

Previous 1 Next

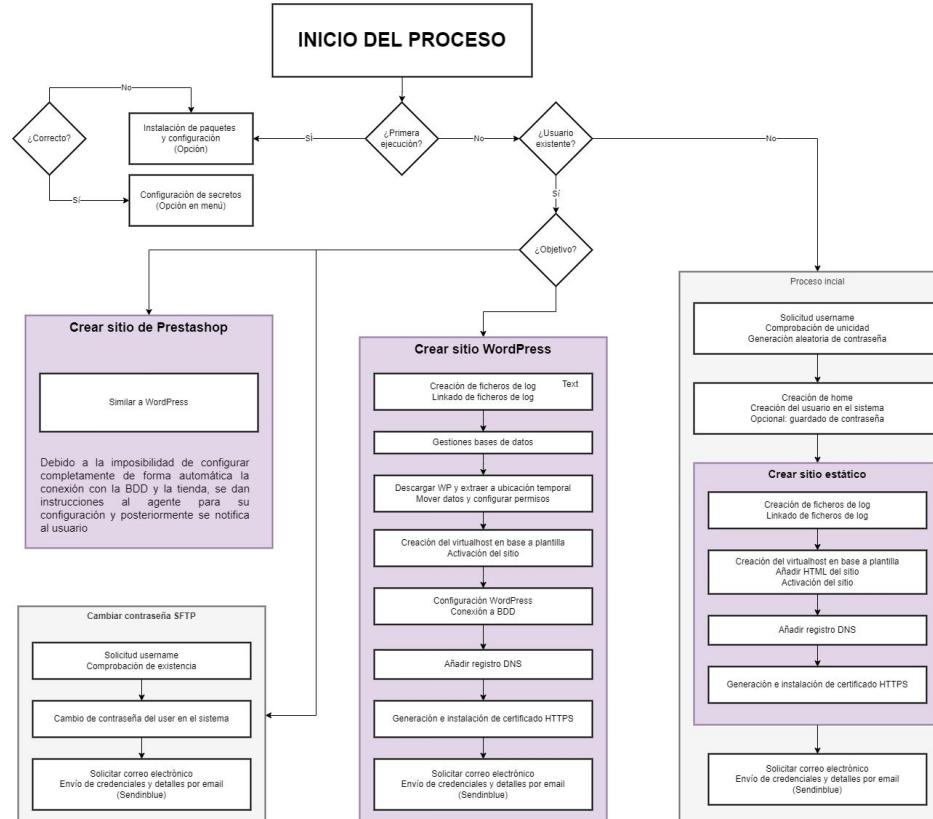
Technical overview **Alojamiento Web**



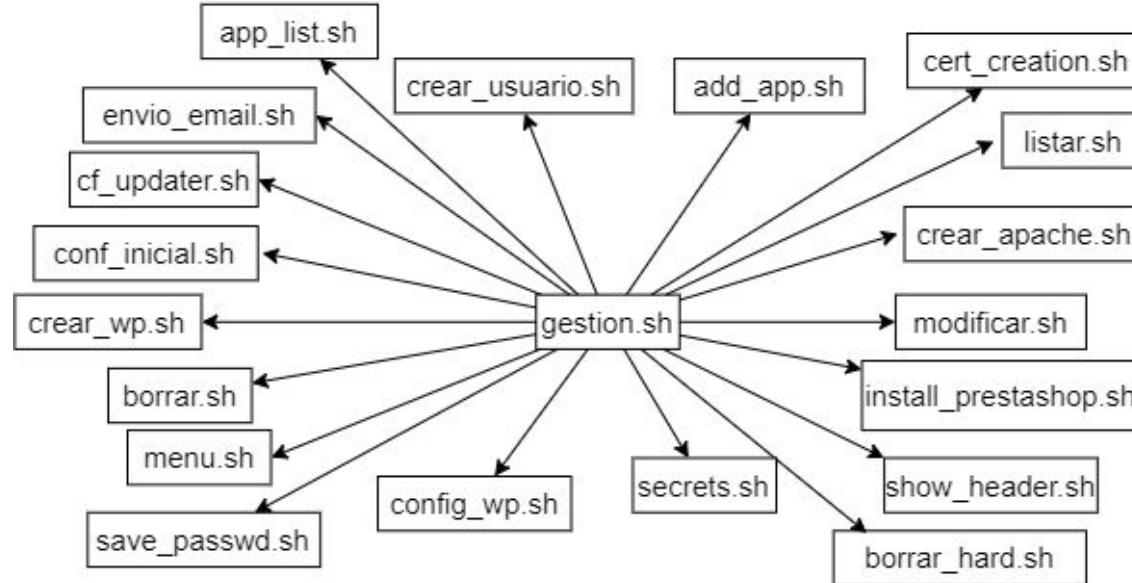
Tech > Alojamiento web



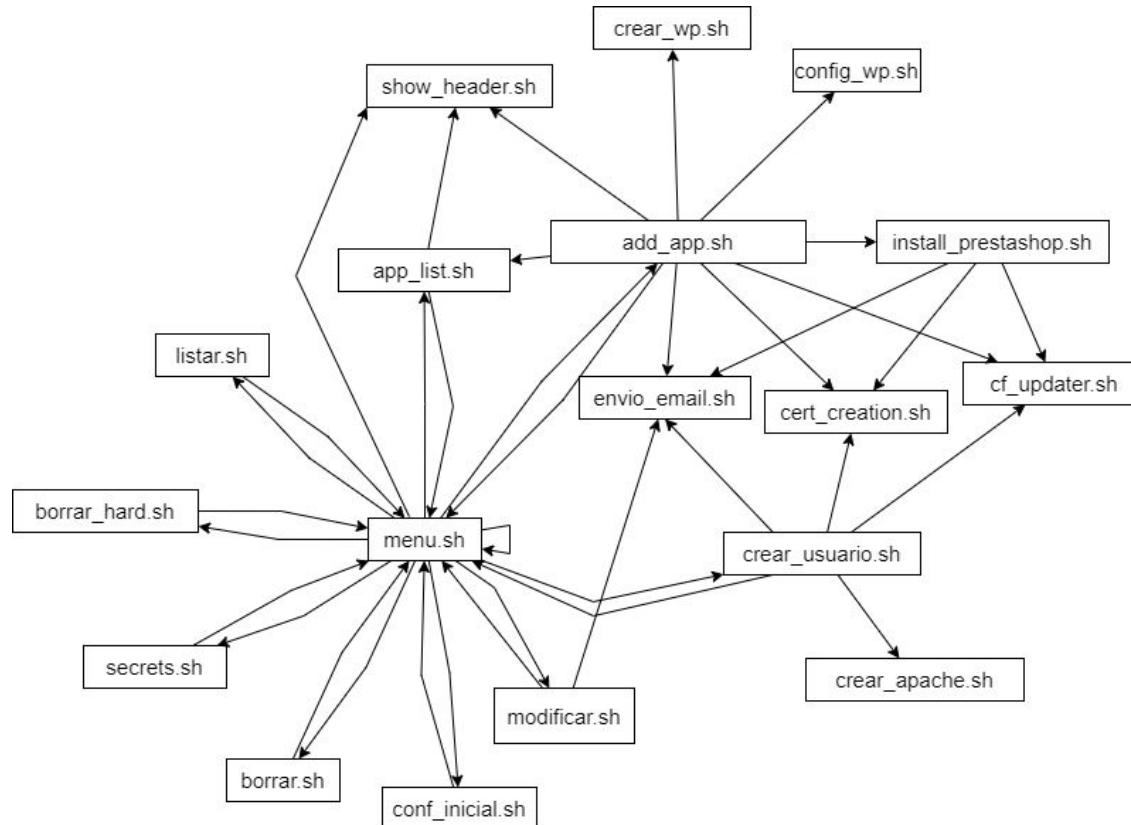
Tech > Alojamiento web



Tech > Alojamiento web



Tech > Alojamiento web



Tech > Alojamiento web



CC BY 4.0 Internacional Pablo González
<https://github.com/gonzaleztroyano/ASIR2-IAW-SCRIPT>

1. Listar usuarias
2. Crear usuarios
31. Añadir aplicación a un usuario
32. Ver las aplicaciones de un usuario
4. Borrar usuarias
5. Modificar usuarios
6. Salir del programa

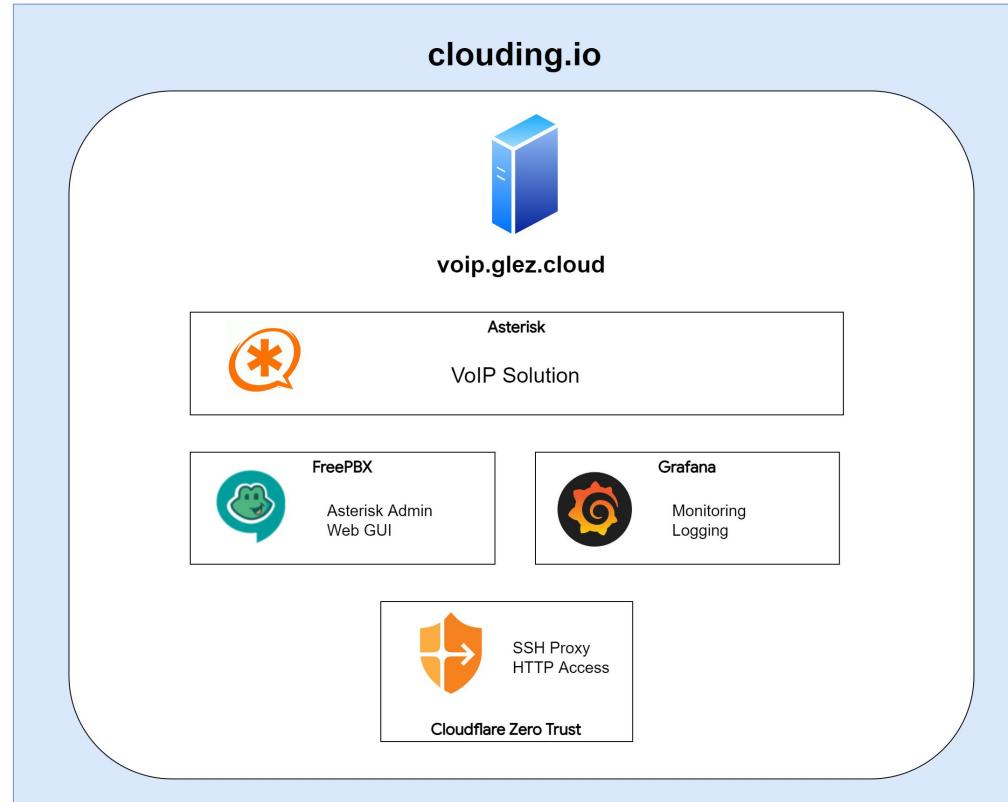
7. Configuración de secretos
8. Configuración inicial del servidor.
9. Borrar usuario directamente (sin preguntar)

Opción seleccionada: |

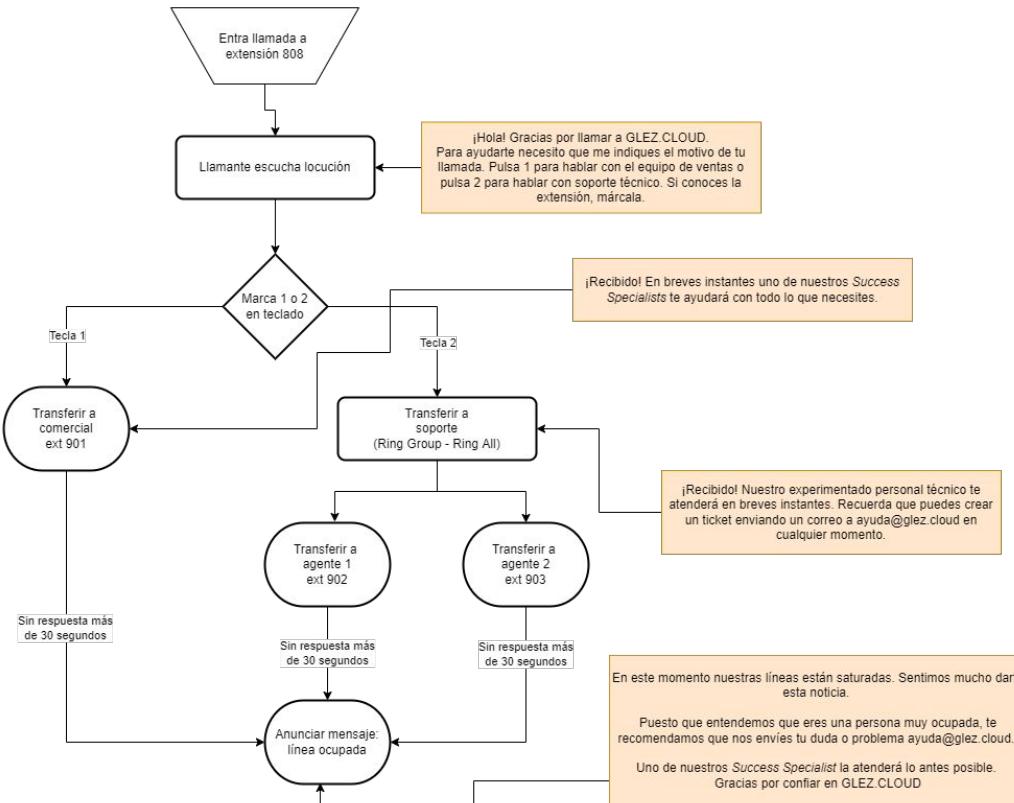
Technical overview *Telefonía VoIP*



Tech > Telefonía VoIP



Tech > Telefonía VoIP



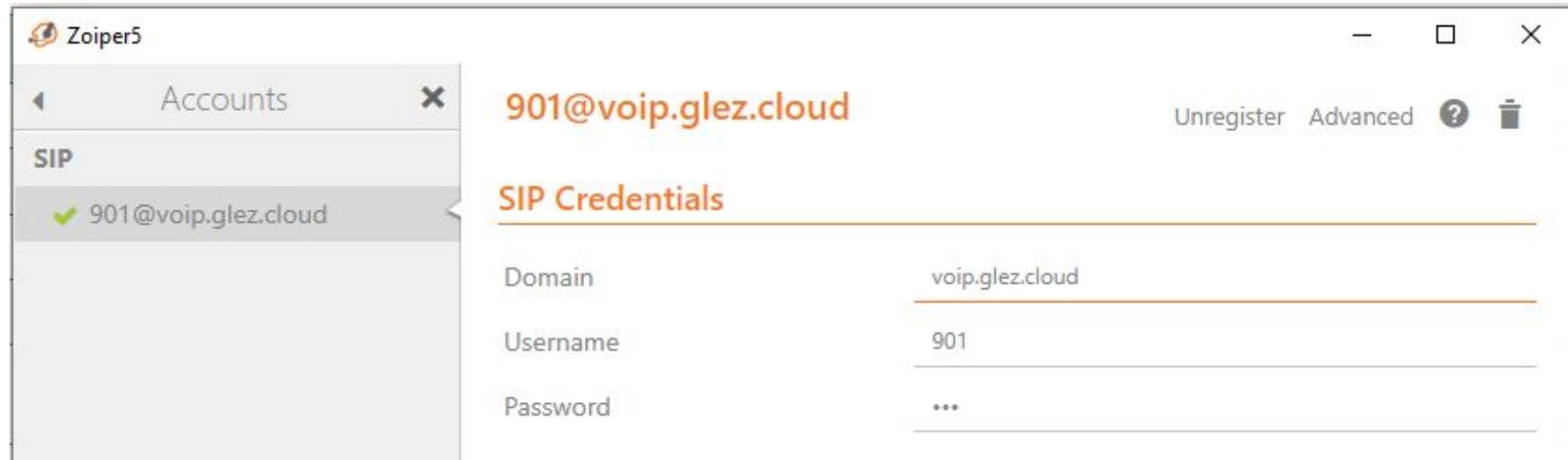
Tech > Telefonía VoIP

Admin Applications Connectivity Dashboard Reports Settings Apply Config

+ Add Recording Search

Display Name	Description	Supported Languages	Actions
poly-bienvenida		Spanish	
poly-busy		Spanish	
poly-transfer2comercial		Spanish	
poly-transfer2tech		Spanish	

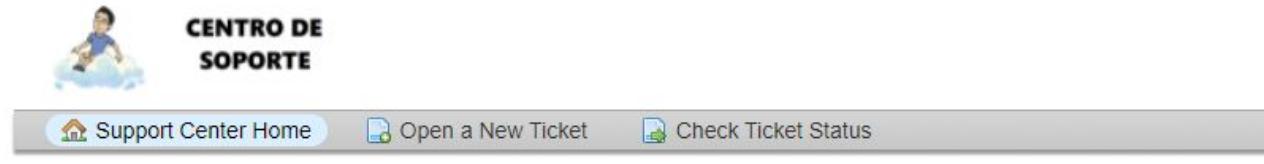
Tech > Telefonía VoIP



Technical overview Support System



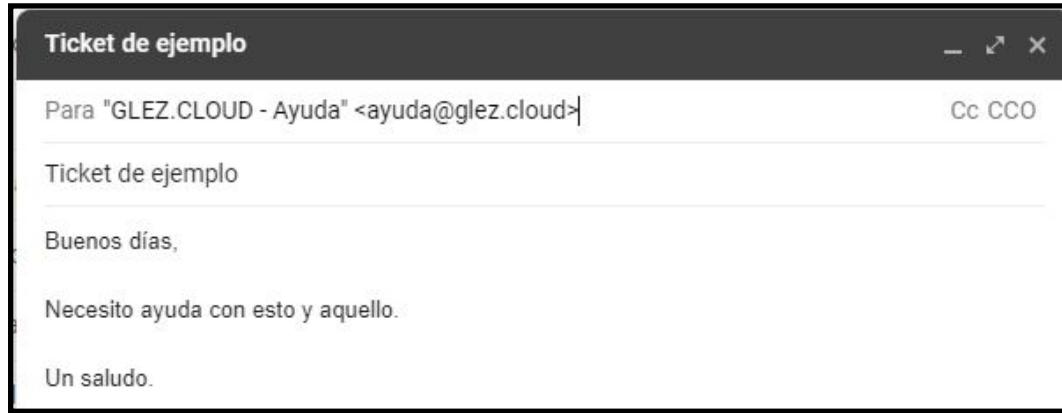
Tech > Support System



Bienvenida/o al centro de soporte de GLEZ.CLOUD

Para agilizar las solicitudes de soporte y brindarle un mejor servicio, utilizamos un sistema de tickets de soporte. A cada solicitud de soporte se le asigna un número de ticket único que puede usar para rastrear el progreso y las respuestas en línea. Para su referencia, proporcionamos archivos e historial completos de todas sus solicitudes de soporte. Se requiere una dirección de correo electrónico válida para enviar un ticket.

Tech > Support System



The screenshot shows a ticket management interface with a header "Open" and various icons. Below is a table with the following data:

	Ticket	Last Updated	Subject	From	Priority	Assigned To
<input type="checkbox"/>	845123	5/10/22 14:02	Ticket de ejemplo	Pablo Glez. Troyano	Normal	

Tech > Support System

Ticket de Soporte Abierto - [#845123] Recibidos x



GLEZ.CLOUD - Ayuda
para mí ▾

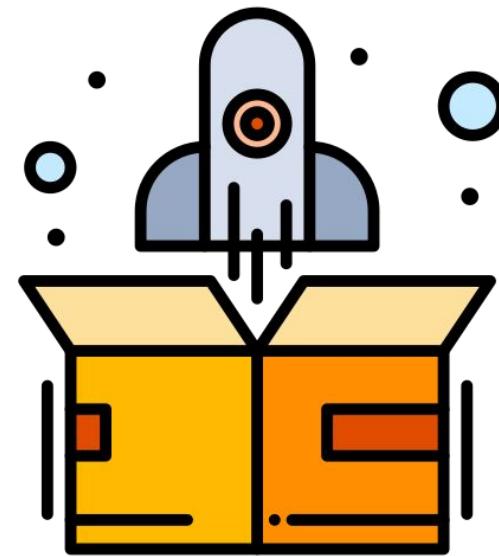
Hola Pablo,

Se ha creado y asignado una solicitud de soporte #845123. Un representante se comunicará con usted lo antes posible. Puede [ver el proceso del ticket en este enlace](#).

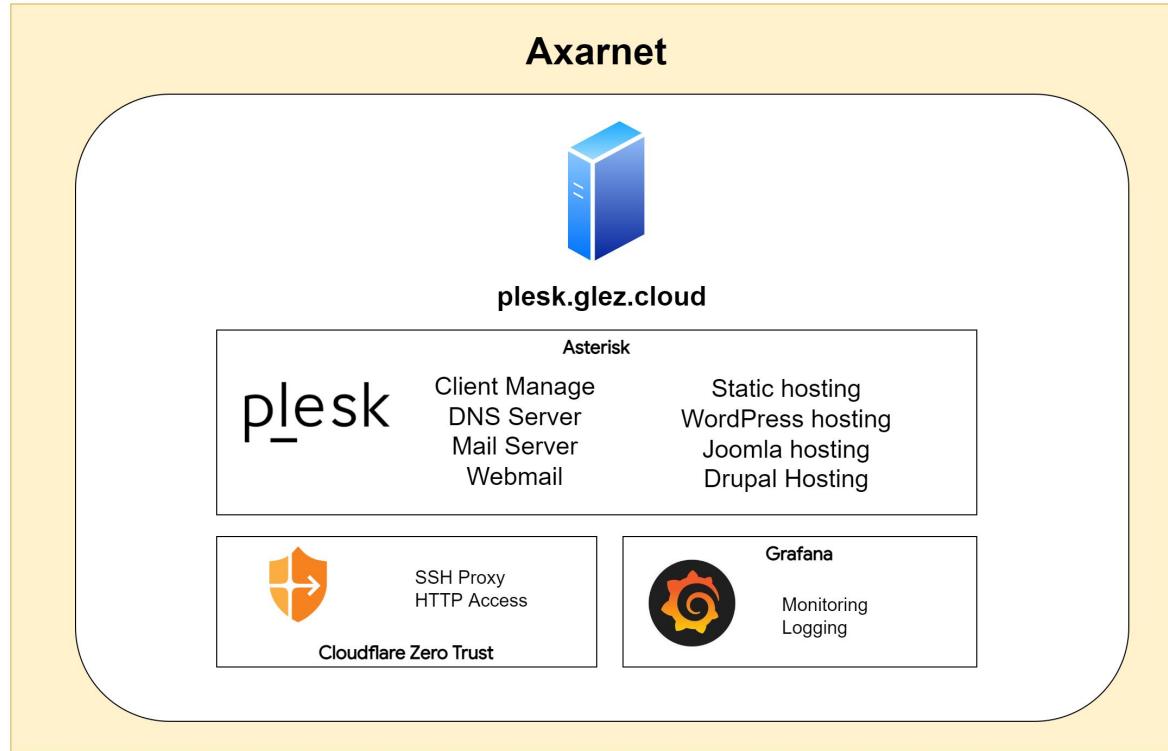
Un cordial saludo,
El equipo de GLEZ.CLOUD

Si desea proporcionar comentarios adicionales o información sobre el problema, responda a este correo electrónico o [inicie sesión en su cuenta](#) para obtener un archivo completo de sus solicitudes de soporte.

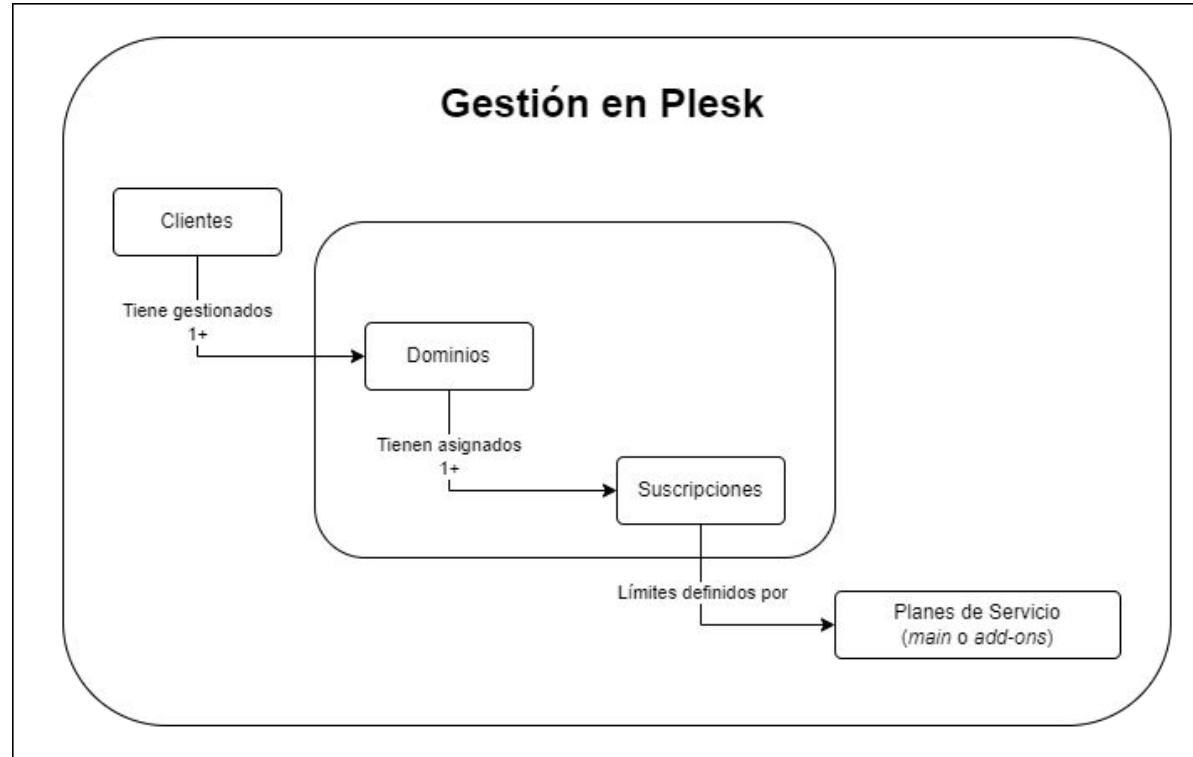
Technical overview **Solución Plesk**



Tech > Solución Plesk



Tech > Solución Plesk

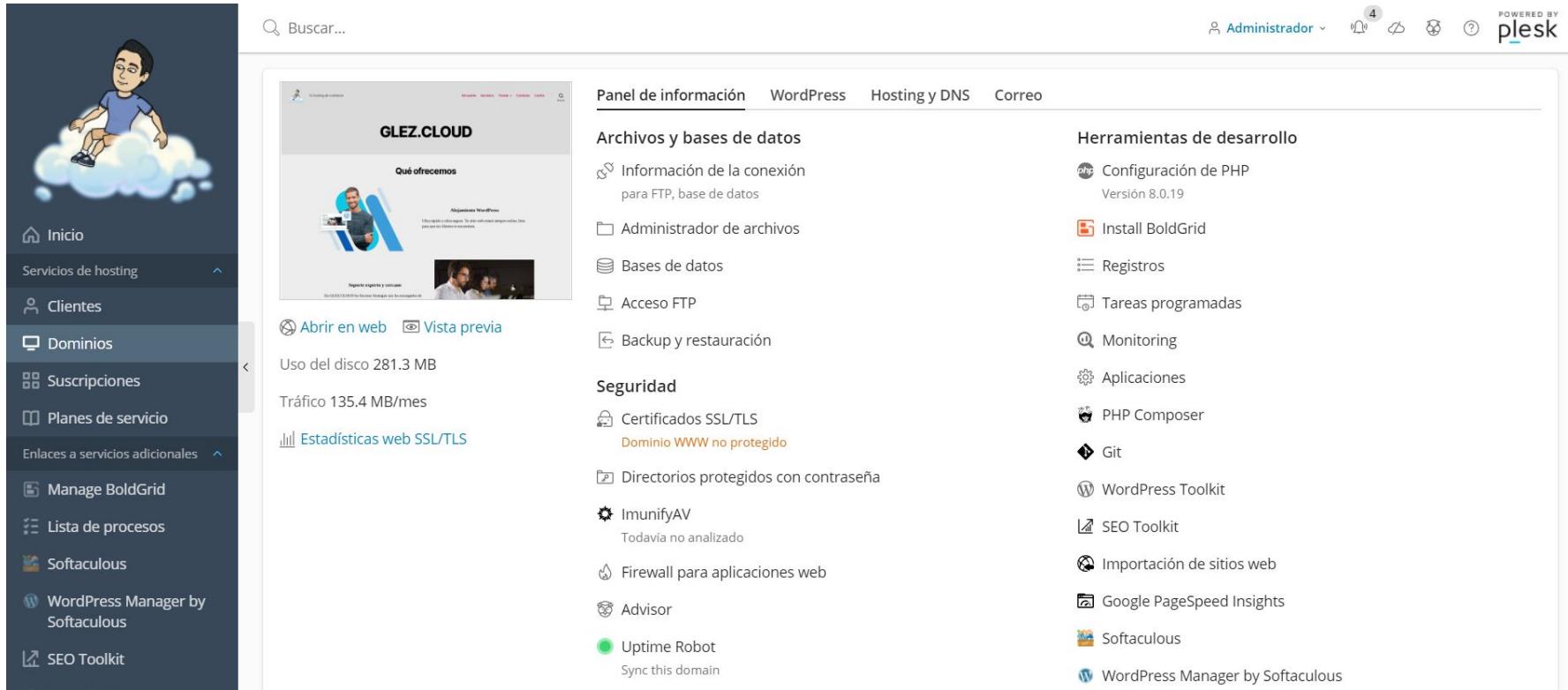


Tech > Solución Plesk

The screenshot shows the Plesk control panel interface. The title bar reads "Websites & Domains - Plesk Obs". The address bar shows the URL "plesk.glez.cloud:8443/smb/web/view". The main content area is titled "Websites & Domains" and displays "1 items total". A navigation bar at the top includes "Add Domain", "Add Subdomain", and "Add Domain Alias". On the right, there is a "Change view" button. The main table lists one item: "ahorramás.es" (Status: Active, Type: Website). The left sidebar has a cartoon character sitting on a cloud icon and includes links for "Websites & Domains", "Mail", "Applications", and "Files".

Domain name	Status	Type
ahorramás.es	Active	Website

Tech > Solución Plesk



The screenshot displays the Plesk Control Panel interface. On the left, there's a sidebar with navigation links: Inicio, Servicios de hosting, Clientes, Dominios, Suscripciones, Planes de servicio, Enlaces a servicios adicionales, Manage BoldGrid, Lista de procesos, Softaculous, WordPress Manager by Softaculous, and SEO Toolkit. The main content area shows a preview of a website for 'GLEZ.CLOUD' with sections like 'Qué ofrecemos' and 'Administrador WordPress'. Below this, there are links for 'Abrir en web' and 'Vista previa'. Resource usage statistics are shown: Uso del disco 281.3 MB and Tráfico 135.4 MB/mes. There's also a link to 'Estadísticas web SSL/TLS'. The top right features a search bar, user account dropdown, notifications (4), and a 'POWERED BY plesk' logo.

Panel de información [WordPress](#) [Hosting y DNS](#) [Correo](#)

Archivos y bases de datos

- 🔗 Información de la conexión para FTP, base de datos
- 📁 Administrador de archivos
- 🗄️ Bases de datos
- FTP Acceso FTP
- 💾 Backup y restauración

Seguridad

- 🔒 Certificados SSL/TLS
Dominio WWW no protegido
- 🛡️ Directorios protegidos con contraseña
- ⚙️ ImunifyAV
Todavía no analizado
- 🛡️ Firewall para aplicaciones web
- 🛡️ Advisor
- 🌐 Uptime Robot
Sync this domain

Herramientas de desarrollo

- 🔧 Configuración de PHP
Versión 8.0.19
- ⚡ Install BoldGrid
- 📝 Registros
- 📅 Tareas programadas
- ⌚ Monitoring
- ⚙️ Aplicaciones
- 🛠️ PHP Composer
- Git
- WordPress Toolkit
- SEO Toolkit
- Importación de sitios web
- Google PageSpeed Insights
- Softaculous
- WordPress Manager by Softaculous

Tech > Solución Plesk

<input type="checkbox"/> Subscription ↑		Subscriber
<input type="checkbox"/>	✓ compassionate-tesla.5-175-45-212.plesk.page (DNS - 1 Zona - 1 año) (?)	Subscription summary X Test-User-1YDNS
<input type="checkbox"/>	✓ glez.cloud (Unlimited) (?)	Administrador
<input type="checkbox"/>	✓ xenodochial-solomon.5-175-45-212.plesk.page (DNS - 1 Zona - 1 año) (?)	Test-User-1YDNS
<input type="checkbox"/>	✓ ahorramás.es (Unlimited) (?)	Administrador

4 items total

Subscription summary X

✓ EMAIL Adicional - 1
✓ EMAIL Adicional - 10
+ SP-5G

compassionate-tesla.5-175-45-212.plesk.page

Domains	1 used of 1
Subdomains	0 used of Unlimited
Domain aliases	0 used of Unlimited
Disk space	0.2 MB used of 16484 MB
Traffic	0 MB/month used of Unlimited
Databases	0 used of 0
Mailboxes	1 used of 11
Mailing lists	0 used of 0

Technical overview **Monitorización**



Tech > Monitorización



Tech > Monitorización

http

ping

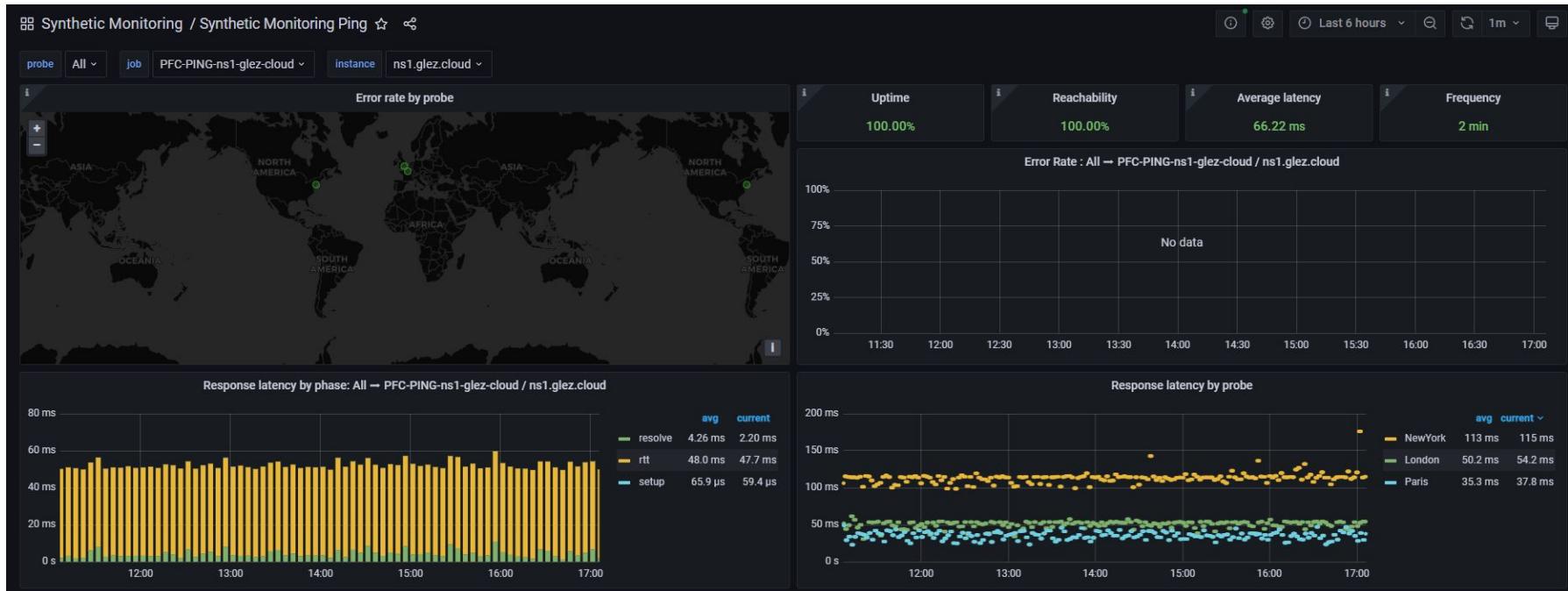
http checks				
instance	job	reachability	latency	state
https://h.glez.cloud	h-glez-cloud-HTTP	100%	91.0 ms	up
https://iaw.gonzal...	iaw-HTTP	100%	180 ms	up
https://glez.cloud...	PFC-HTTP-glez-cl...	100%	294 ms	up
https://eat-a-lot.g...	PFC-HTTP-eat-a-lot	100%	50.2 ms	up
https://ayuda.glez...	PFC-HTTP-ayuda...	100%	271 ms	up
https://manage-dn...	PFC-HTTP-manag...	100%	313 ms	up
https://plesk.glez...	PFC-HTTP-plesk-gl...	100%	390 ms	up
https://mail.glez.cl...	PFC-HTTP-mail-gl...	100%	141 ms	up

ping checks				
instance	job	reachability	latency	state
h.glez.cloud	h-glez-cloud-PING	100%	32.7 ms	up
mail.glez.cloud	PFC-PING-mail-glez...	100%	73.4 ms	up
ns1.glez.cloud	PFC-PING-ns1-glez...	100%	67.0 ms	up
plesk.glez.cloud	PFC-PING-plesk-gl...	100%	83.8 ms	up
voip.glez.cloud	PFC-PING-voip-glez...	100%	69.4 ms	up
web-server.glez.cl...	PFC-PING-web-ser...	100%	52.5 ms	up

Tech > Monitorización

http checks					
instance	job	reachability	latency ↑	state	uptime
https://eat-a-lot.glez.cloud/wp-content/u...	PFC-HTTP-eat-a-lot	100%	50.2 ms	up	100%
https://carpet4you.site/	Carpet4You.site	100%	87.2 ms	up	100%
https://h.glez.cloud	h-glez-cloud-HTTPS	100%	91.0 ms	up	100%
https://mail.glez.cloud/	PFC-HTTP-mail-glez-cloud	100%	141 ms	up	100%
https://iaw.gonzaleztroyano.es/check	iaw-HTTP	100%	180 ms	up	100%
https://ayuda.glez.cloud/	PFC-HTTP-ayuda-glez-cloud	100%	271 ms	up	100%
https://glez.cloud/wp-content/uploads/...	PFC-HTTP-glez-cloud-wp	100%	294 ms	up	100%
https://manage-dns.glez.cloud/	PFC-HTTP-manage-dns-glez-cloud	100%	313 ms	up	100%
https://plesk.glez.cloud:8443/	PFC-HTTP-plesk-glez-cloud	100%	390 ms	up	100%

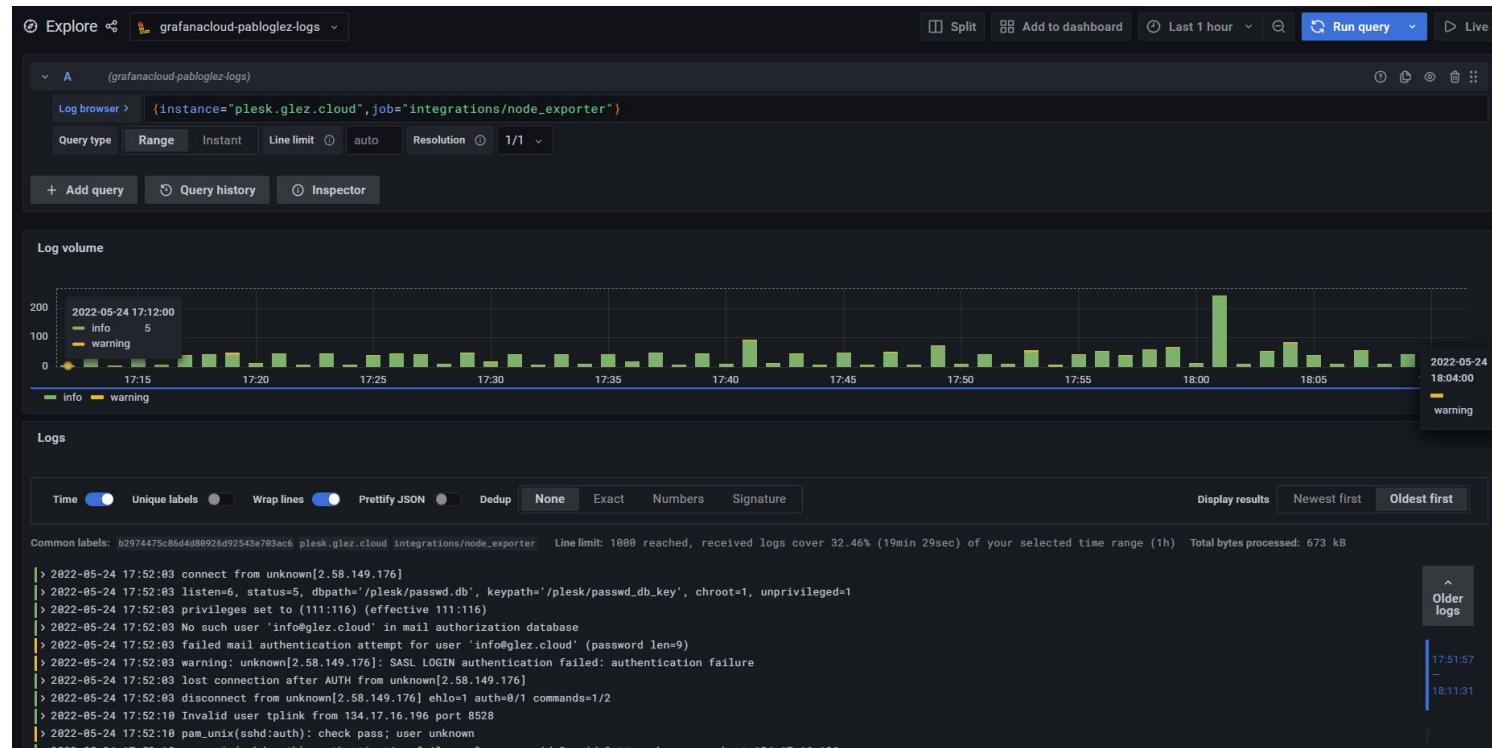
Tech > Monitorización



Tech > Monitorización



Tech > Monitorización



¡Demo!



Demo

Algunas posibilidades:

- Añadir entrada DNS y comprobar (PowerDNS)
- Dar de alta cliente servidor web + PrestaShop, ver correos
- IVR VoIP en Asterisk
- Gestión clientes Plesk
- Monitorización, dash & logs



¡Gracias!



Atribución de iconos en la presentación:

- Conference icons created by Freepik - Flaticon
- Investment icons created by Freepik - Flaticon
- Experience icons created by noomtah - Flaticon
- Mockup by <https://techsini.com/multi-mockup/index.php>
- Support icons created by Freepik - Flaticon
- Dns icons created by Eucalyp - Flaticon
- Email icons created by Freepik - Flaticon
- Website icons created by Freepik - Flaticon
- Technology icons created by Eucalyp - Flaticon
- Email icons created by Freepik - Flaticon
- Telephone icons created by Freepik - Flaticon
- Startup icons created by flatart_icons - Flaticon
- Dashboard icons created by xnimrodx - Flaticon
- Monitoring icons created by Eucalyp - Flaticon