

[Pasar al contenido principal](#)[Inicio \(/yo-quiero\)](#) / [Nuestros productos](#) / [Tarjeta de crédito](#)

Encuentra la tarjeta de crédito Tuya perfecta para ti y disfruta sus beneficios

Con las tarjetas de crédito Tuya podrás comprar lo que más te gusta y disfrutar descuentos exclusivos en almacenes Éxito y Carulla.

Conócelas todas y solicita la tuya.

Conoce los beneficios de nuestras tarjetas:

 Imagen 1 Beneficios Tarjetas de crédito - Tuya

Disfruta descuentos exclusivos cada semana en almacenes Éxito y Carulla.

 Imagen 1 Beneficios Tarjetas de crédito - Tuya

Con nuestras tarjetas podrás construir un buen historial crediticio.

Tarjeta Éxito Digital Mastercard

Ten control y manejo de tu Tarjeta Éxito Digital desde la APP Tuya

 Logo Tarjeta Éxito Digital Mastercard

Beneficios

- Ahorra todo el año con los descuentos en los Almacenes Éxito y en tus marcas favoritas.
- Usa tu Tarjeta desde la APP Tuya, para comprar por internet o para pagos sin contacto con Apple Pay (iOS), NFC (Android) y relojes Garmin y Fitbit.
- Acumula Puntos Colombia en tus compras diferidas a dos o más cuotas pagando tu cuota a tiempo.
- Usa tu Tarjeta física para compras presenciales nacionales e internacionales.
- Además, con ella podrás sacar plata en cajeros automáticos y en los almacenes del Grupo Éxito.

¡Quiero conocer más! (/tarjetas/tarjeta-exito-digital-mastercard)

Tarjeta Éxito Mastercard

Vive tu primera experiencia crediticia con la Tarjeta Éxito Mastercard, una tarjeta de crédito pensada para que puedas disfrutar nuevas posibilidades

 Tarjeta Éxito Mastercard


Beneficios

- Ahorra todo el año con descuentos en Almacenes Éxito y en tus marcas favoritas.
- Úsala donde quieras, en compras nacionales, internacionales o por internet.
- Ten efectivo al instante, con avances en todas las cajas de los almacenes del Grupo Éxito y en cajeros automáticos.

¡Quiero conocer más! (/tarjetas/tarjeta-basica-exito-mastercard)

Tarjeta Éxito

Comienza a vivir tu primera experiencia crediticia con la Tarjeta Éxito Tuya, una tarjeta de crédito pensada para que puedas cumplir tus sueños.

 Tuya Tarjeta de Crédito Exito Privada

Beneficios

- Paga la cuota de manejo solo cuando la uses o cuando tengas una deuda pendiente.
- Realiza el pago de tu Tarjeta Éxito Tuya y saca plata en las cajas de los almacenes del Grupo Éxito.
- Ahorra todo el año con los descuentos en los Almacenes Éxito.
- Difiere tus compras de 1 a 48 meses.

¡Quiero conocer más! (/tarjetas/tarjeta-exito)

Tarjeta Éxito Pro Mastercard

Disfruta de los beneficios exclusivos que tenemos para ti con nuestra Tarjeta Éxito Pro Mastercard.

 Tarjeta de Crédito Éxito Mastercard Pro Tuya

Beneficios

- Paga la cuota de manejo solo cuando la uses o cuando tengas una deuda pendiente.
- Úsala donde quieras, en compras nacionales, internacionales o por internet.
- Saca plata en todas las cajas de los almacenes del Grupo Éxito y en cajeros automáticos.

- Ahorra todo el año con los descuentos en los Almacenes Éxito y en tus marcas favoritas.
- Acumula Puntos Colombia en tus compras diferidas a dos o más cuotas pagando tu cuota a tiempo.

¡Quiero conocer más! (/tarjetas/tarjeta-exito-pro-mastercard)

Tarjeta Éxito Gold Mastercard

Disfruta de los beneficios exclusivos que tenemos para ti con nuestra Tarjeta Éxito Gold Mastercard.

 Tarjeta de Crédito Éxito Gold Mastercard Tuya

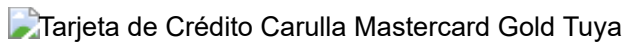
Beneficios

- Paga la cuota de manejo solo cuando la uses o cuando tengas una deuda pendiente.
- Úsala donde quieras, en compras nacionales, internacionales o por internet.
- Saca plata en todas las cajas de los almacenes del Grupo Éxito y en cajeros automáticos.
- Ahorra todo el año con los descuentos en los Almacenes Éxito y en tus marcas favoritas.
- Acumula Puntos Colombia en tus compras diferidas a dos o más cuotas pagando tu cuota a tiempo.

¡Quiero conocer más! (/tarjetas/tarjeta-exito-gold-mastercard)

Tarjeta Carulla Gold Mastercard

Disfruta el placer de tener tu Tarjeta Carulla Gold Mastercard y vivir una experiencia diferente con ofertas exclusivas en los Días Especiales de Carulla.



Web

Beneficios

- Úsala en tus compras internacionales sin restricción.
- Acumula Puntos Colombia en tus compras diferidas a dos o más cuotas pagando tu cuota a tiempo.
- Conviértete en un Súper Cliente Diamante.

¡Quiero conocer más! (/tarjetas/tarjeta-carulla-gold-mastercard)

Tarjeta Carulla Mastercard Black

Disfruta el privilegio de ser Black los 365 días del año y vive grandes experiencias con la Tarjeta Carulla Mastercard Black



Beneficios

- Ofertas exclusivas en los Almacenes Carulla del país.
- La mejor acumulación de Puntos Colombia de nuestras tarjetas.
- Solicítala en Bogotá, Medellín y Cartagena.
- Acumula Puntos Colombia en todas tus compras cuando pagas tu cuota a tiempo.

¡Quiero conocer más! (/tarjetas/tarjeta-carulla-mastercard-black)

Tarjeta Viva Mastercard

Prepárate para un viaje lleno de aventuras, experiencias y emociones con la Tarjeta Viva Mastercard, una tarjeta de crédito que te brinda promociones y descuentos exclusivos en la aerolínea Viva.



Beneficios

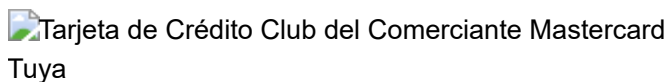
- **Recibe el 30%* de descuento** en la tarifa neta de tiquetes pagando por primera vez con tu Tarjeta Viva Mastercard en www.vivaaair.com (<https://www.vivaaair.com>). Hasta el 31 de marzo de 2023.
- **Tienes un 10%* de descuento** en la tarifa neta en todas tus compras de tiquetes y servicios adicionales en www.vivaaair.com (<https://www.vivaaair.com>) pagando con tu Tarjeta Viva Mastercard. Hasta el 31 de marzo de 2023.
- **Úsala donde quieras**, en viajes, hoteles y comercios a nivel nacional e internacional.

*aplican términos y condiciones conócelos en www.tuya.com.co/terminosvivavuelamas (<https://www.tuya.com.co/terminosvivavuelamas>)

¡Quiero conocer más! (/tarjetas/tarjeta-viva-mastercard)

Tarjeta Club del Comerciante Mastercard

Disfruta de los beneficios exclusivos que tenemos para ti y tu negocio con nuestra Tarjeta Club del Comerciante Mastercard.



Beneficios

Por tener esta tarjeta harás parte de la comunidad del Club del Comerciante de Surtimayorista y podrás disfrutar de beneficios exclusivos.

- Retiro en efectivo de las tarjetas Surtimayorista, almacenes Éxito, Carulla, Surtimax y en cajeros electrónicos en Colombia y en el exterior, cuando lo necesites, de acuerdo con el porcentaje disponible para avance, definido por la compañía.
- Acceso a capital inmediato para llevarse lo que quieras con 0% de intereses en las compras que realices a una cuota.

¡Quiero conocer más! (/tarjetas/tarjeta-club-del-comerciante-mastercard)

Tarjeta de Crédito Claro Pay Mastercard

Disfruta de promociones y descuentos exclusivos en canales Claro y otros comercios pagando todo con tu Tarjeta de Crédito Claro Pay Mastercard.



Beneficios

- **Recibe un 20% de devolución a tu tarjeta*** en tu primera compra de productos y pago de facturas en canales Claro. *Te devolvemos hasta \$1.000.000.
- **Tienes un 10% de devolución a tu tarjeta*** A partir de tu segunda compra de productos y pago de facturas en canales Claro a 2 o más cuotas. *Te devolvemos hasta \$ 800.000 al año
- **Tienes un 10% de devolución a tu tarjeta*** Registrando la tarjeta de crédito Claro Pay MasterCard como medio de pago en tus facturas Claro.*Te devolvemos hasta \$ 500.000 al año.
- Acumula Puntos Colombia en tus compras diferidas a dos o más cuotas pagando tu cuota a tiempo.

¡Quiero conocer más! (/tarjetas/tarjeta-de-credito-claro-pay-mastercard)

¡Solicítala aquí!

([https://www.tuya.com.co/solicitar-tarjeta/claro/enlinea/tus-datos-basicos?](https://www.tuya.com.co/solicitar-tarjeta/claro/enlinea/tus-datos-basicos?utm_source=tuya&utm_medium=tarjetas&utm_campaign=ventaonline&utm_term=claro-pay&utm_content=botón)

[utm_source=tuya&utm_medium=tarjetas&utm_campaign=ventaonline&utm_term=claro-pay&utm_content=botón](https://www.tuya.com.co/solicitar-tarjeta/claro/enlinea/tus-datos-basicos?utm_source=tuya&utm_medium=tarjetas&utm_campaign=ventaonline&utm_term=claro-pay&utm_content=botón))

Conoce más sobre las tarjetas de nuestros aliados Éxito y Carulla

Beneficios de las tarjeta de crédito Tuya



Realizar compras por internet, pagar sin efectivo y disfrutar descuentos exclusivos en Éxito y Carulla, son algunos de los beneficios que puedes disfrutar con las tarjetas de crédito Tuya. **Queremos ayudarte a construir tus sueños, por eso conoce todos los beneficios que tenemos para ti:**

- Inicia tu historial crediticio con nuestras tarjetas de crédito.
- Sólo pagas la cuota de manejo cuando usas las tarjetas*.

- Recibes descuentos exclusivos en almacenes Éxito y Carulla.
- Acumulas Puntos Colombia para redimir en comercios aliados.

Descuentos con tarjetas de crédito Tuya

Con nuestras tarjetas de crédito obtienes descuentos exclusivos en los almacenes Éxito y Carulla. Todas las semanas recibirás nuevas ofertas pagando con las tarjetas de crédito Tuya. Así podrás ahorrar todo el año mientras compras todo lo que necesitas para el hogar y te das esos gusticos que siempre has querido.

*Aplican términos y condiciones de cada Tarjeta disponible.

Simula la cuota mensual por compras o avances con nuestras tarjetas de crédito ☐

Si quieres calcular el valor de la cuota mensual que pagarás por compras o avances que desees realizar con las tarjetas de crédito Tuya, te invitamos a visitar nuestro simulador. Allí, siguiendo un sencillo paso a paso, conocerás el valor de la cuota mensual.

Ingresa en el siguiente enlace al simulador de tarjeta de crédito (<https://www.tuya.com.co/simulador-cuota-tuya>) y aprende cómo funciona.

Adquiere historial crediticio con nuestras tarjetas de crédito Tuya ☐

Para aquellas personas jóvenes o que aún no tienen historial crediticio, **solicitar una de nuestras tarjetas de crédito es una excelente oportunidad para ir construyendo su historial de compras a crédito** y así acceder más adelante a otros productos crediticios con mayor facilidad.

Puedes empezar con alguna de nuestras tarjetas de crédito básicas como la Tarjeta Éxito (<https://www.tuya.com.co/tarjetas/tarjeta-exito>) y realizar compras a una sola cuota para no afectar tus finanzas personales. Si quieres conocer algunos consejos para el uso correcto de tu tarjeta de crédito, puedes consultar estos tips de educación financiera. (<https://www.tuya.com.co/cuentas-con-tuya>)

¿Con la tarjeta de crédito puedo retirar dinero del cajero?



Con las tarjetas de crédito Tuya puedes retirar dinero en todas las cajas de los almacenes del Grupo Éxito y con las tarjetas Éxito Gold Mastercard y la Éxito Pro Mastercard también puedes retirar dinero en los cajeros automáticos.

¿Con las tarjetas de crédito Tuya puedo hacer compras fuera de Colombia?



Si tienes una de nuestras tarjetas de crédito Éxito Gold Mastercard, Éxito Pro Mastercard, Carulla Gold Mastercard y Carulla Mastercard Black, puedes estar tranquilo y realizar compras con ellas a nivel nacional, internacional o por internet. **Nuestras tarjetas de crédito Mastercard cuentan con el respaldo a nivel mundial** y son aceptadas en la mayoría de países.

Requisitos para solicitar una tarjeta de crédito Tuya



Si quieres ser parte de los beneficios de tener una tarjeta de crédito Tuya, solo debes tener en cuenta los siguientes requisitos y realizar la solicitud de forma virtual o presencial.

- Tus ingresos mensuales deben ser de mínimo 1 Salario Mínimo Mensual Legal Vigente S.M.M.L.V.
- Debes ser mayor de edad.
- Debes tener cédula de ciudadanía colombiana y encontrarte en el país en el momento de la entrega.
- La aprobación está sujeta al análisis de riesgo realizado por Tuya S.A.

A continuación te contamos cómo realizar la solicitud de tu tarjeta de crédito de forma virtual y presencial.

Cómo solicitar una tarjeta de crédito Tuya



Puedes solicitar cualquiera de nuestras tarjetas de manera presencial o sin salir de casa, solo **debes cumplir con los requisitos de cada una de las tarjetas, tener tu cédula de ciudadanía a la mano** y entregar la documentación adicional solo si es necesario y listo, puedes empezar a disfrutar todas las ventajas de tener una tarjeta de crédito Tuya.

Solicitar una tarjeta de crédito Tuya de forma virtual

Para solicitar tu nueva tarjeta de crédito Tuya de forma virtual solo debes tener a la mano tu cédula de ciudadanía e ingresar en el siguiente formulario para realizar la solicitud. (<https://servicios.tuya.com.co/frontgeneral/tus-datos-basicos>)

Una vez tengas la tarjeta de crédito en tu poder te llamaremos telefónicamente para ayudarte a activar tu tarjeta.

Solicitar una tarjeta de crédito Tuya de forma presencial

Si prefieres solicitar tu tarjeta de crédito de forma presencial, debes acercarte a uno de nuestros Centros de Atención ubicados en los principales Almacenes Éxito o Carulla del país. Encuentra el más cercano aquí. (<https://www.tuya.com.co/encuentranos>)

Ten presente que debes presentar tu cédula original y nuestro asesor puede solicitar otros documentos de respaldo para el estudio de tu crédito.

Nota importante: la aprobación de la tarjeta de crédito está sujeta al análisis de riesgo realizado por Tuya S.A. Compañía de financiamiento.

¿Las tarjetas de crédito Tuya cuentan con algún seguro?



Según el tipo de tarjeta de crédito que tengas con nosotros, tendrás diferentes seguros y protecciones, puedes tener derecho desde un seguro de vida o un seguro de compra hasta garantías extendidas y asistencia global con Mastercard. **En cada una de nuestras tarjetas de crédito, en la sección Seguros, podrás conocer el detalle las coberturas de cada una.** Los seguros son ofrecidos por la aseguradora correspondiente por lo cual Tuya S.A. no tiene responsabilidad en la ejecución de los mismos.

¿Cómo pagar las tarjetas de crédito Tuya?



Cuando tengas una de las tarjetas de crédito Tuya, podrás realizar todos tus pagos de diferentes maneras, según como te quede más fácil. **Paga a través de internet, de forma presencial o mediante débito automático.**

Paga tu tarjeta de crédito por internet

Una forma fácil de hacer tu pago, seguro y sin salir de casa. Puedes realizar el pago de tu tarjeta de crédito 24/7 y en cualquiera de las dos plataformas habilitadas para ello. Conoce cuales:

- Botón de pagos Bancolombia (<https://www.tuya.com.co/boton-bancolombia>)
- Botón de pagos PSE (<https://www.tuya.com.co/paga-sin-clave-tu-tarjeta-o-credito>)

Paga tu tarjeta de crédito de forma presencial

Tenemos diferentes aliados para que puedas realizar el pago de tu tarjeta de crédito de forma presencial. Escoge la opción que más cerca te quede y conoce cómo pagar tu tarjeta de crédito en corresponsales

- Efecty (<https://www.tuya.com.co/paga-en-efecty>)
- Vía Baloto (<https://www.tuya.com.co/paga-en-baloto>)
- Moviired (<https://www.tuya.com.co/paga-en-moviired>)
- Cajas de pago del Grupo Éxito (<https://www.tuya.com.co/paga-en-almacenes-grupoexito>)
- Bancos autorizados (<https://www.tuya.com.co/paga-en-un-banco>)

Dónde puedo comprar con las tarjetas de crédito Tuya



Puedes comprar en nuestros comercios aliados con la Tarjeta Éxito y en cualquier establecimiento comercial a nivel nacional con las tarjetas Éxito Gold Mastercard, Éxito Pro Mastercard, Carulla Gold Mastercard y Carulla Mastercard Black. **Conoce aquí nuestros aliados donde puedes comprar** (<https://www.tuya.com.co/donde-mas-puedo-comprar-con-mi-tarjeta>) con la Tarjeta Éxito.

Acumula Puntos Colombia en las compras que realices con las tarjetas de crédito Tuya



Con nuestras tarjetas de crédito **puedes realizar compras en diferentes establecimientos comerciales, acumular Puntos Colombia y redimirlos en los comercios aliados.** En ellos encontrarás diferentes categorías para disfrutar beneficios y descuentos exclusivos.

Conoce más sobre cómo acumular y redimir puntos con tus compras con las tarjetas de crédito Tuya en el siguiente enlace, Puntos Colombia.
(<https://www.tuya.com.co/quiero-ganar-puntos-colombia>)



super

Trabaja con nosotros (<http://tuya-sa.sherlockhr.com>) Puntos Colombia (/quiero-ganar-puntos-colombia)

Defensor del consumidor financiero (/defensor-consumidor)

Atención a discapacitados (/atencion-discapacitados-2019) Para tener en cuenta (/para-tener-en-cuenta)

Mapa del sitio (/sitemap)

Derechos y obligaciones (/sites/default/files/archivos/pdf/Derechos-de-los-Consumidores-2020.pdf)

Manual SAC (/sites/default/files/archivos/pdf/ManualSAC_2023.pdf)

Línea Ética (/sites/default/files/2019-07/Li%CC%81nea_E%CC%81tica_2019_Tuya.pdf)

Protección de Datos Personales (/proteccion-de-datos-personales) Sala de Prensa (/sala-de-prensa-2019)

Actualiza tus Datos (<https://www.tuya.com.co:8461/PortalTransaccionalTuya/login.aspx>)

Nuestros Aliados (<https://www.tuya.com.co/nuestros-aliados>)

T&C Canales digitales (/sites/default/files/archivos/pdf/Condiciones-de-uso-Canales-DigitalesV2.pdf)

Sigue en sintonía:

- (<https://www.facebook.com/TuyaEsParaTi>)
- (<https://www.instagram.com/tuyaesperati>)
- (<https://www.linkedin.com/company/tuya-s-a/>)
- (<https://www.youtube.com/channel/UCX3UZ0JoTJ3doi9UBvJ0J8A>)