

Contato

São Paulo, São Paulo, Brasil
julianastankovic@gmail.com

www.linkedin.com/in/
julianatadeudasilva (LinkedIn)
github.com/juxxnn (Portfolio)

Principais competências

Java
Spring Boot
GitHub

Languages

Português (Native or Bilingual)

Certifications

Finance & Accounting Essentials
Conceitos e Modelagem de Banco
de Dados Relacional
IBM Garage Essentials
IBM Agile Explorer
IBM Quantum Conversations

Juliana Silva

Application Developer at IBM | Computer Engineering Student at
UNIVESP
São Paulo

Resumo

Apaixonada por tecnologia, meu propósito é contribuir e fazer parte
desse universo.

Sou uma pessoa cheia de disposição em aprimorar meus
conhecimentos, curiosa e que adora encarar desafios.

Graduanda em Engenharia da Computação pela Universidade
Virtual do Estado de São Paulo - UNIVESP.

| GITHUB: <https://github.com/juxxnn>

#maismulheresnatecnologia

Experiência

IBM

3 meses

Application Developer
junho de 2022 - Present (1 mês)
São Paulo, São Paulo, Brasil

Software Developer Intern

abril de 2022 - junho de 2022 (3 meses)
São Paulo, Brasil

Java | Projeto Itaú

Ursoft Telecom

3 anos 9 meses

Técnico de Suporte Pleno

setembro de 2020 - outubro de 2021 (1 ano 2 meses)
São Paulo, Brasil

Atendimento aos usuários ofertando suporte de Nível 2.

Monitorava os recursos de rede, telecom e infraestrutura, identificando problemas críticos;
Responsável pelo suporte e implementações de melhorias em ambientes de infraestrutura de redes.

Técnico de Suporte Junior
maio de 2019 - setembro de 2020 (1 ano 5 meses)
São Paulo, Brasil

Atendimento aos usuários ofertando suporte de Nível 1.

Identificava problemas em pontos de rede;
Inteirava com outras equipes para resolução de problemas;
Realizava atendimento ao cliente através dos canais (chat, telefone, e-mail ou outra ferramenta de gestão de chamados), identificando sua necessidade e analisava as melhores práticas para resolver sua solicitação;
Realizava a abertura e tratativa de chamados de suporte;
Cumprimento de SLA.

Estagiária Técnico de Suporte
fevereiro de 2018 - maio de 2019 (1 ano 4 meses)
São Paulo, Brasil

Realizava manutenções de equipamentos;
Auxiliava no monitoramento do sistema;
Verificava e realizava a configurações de roteadores;
Prestava suporte aos usuários.

Formação acadêmica

Univesp Oficial
Bacharelado, Engenharia de Computação · (julho de 2021 - dezembro de 2026)

Generation Brasil
Desenvolvedora Java Full Stack Jr., Tecnologia da Informação · (novembro de 2021 - março de 2022)