

Contato

São Paulo, São Paulo, Brasil
julianastankovic@gmail.com

www.linkedin.com/in/
julianatadeudasilva (LinkedIn)
github.com/juxxnn (Portfolio)

Principais competências

Java
Spring Boot
GitHub

Languages

Português (Native or Bilingual)

Certifications

Desenvolvedor Web Java Junior -
Turma 43
IBM Garage Essentials
Java JRE e JDK: Escreva o seu
primeiro código com Eclipse
Curso Online Eu ProgrAmo | Turma
17
Enterprise Design Thinking
Practitioner

Juliana Silva

Software Developer Intern at IBM | Computer Engineering Student at
UNIVESP
São Paulo

Resumo

Apaixonada por tecnologia, meu propósito é contribuir e fazer parte
desse universo.

Sou uma pessoa cheia de disposição em aprimorar meus
conhecimentos, curiosa e que adora encarar desafios.

Graduanda em Engenharia da Computação pela Universidade
Virtual do Estado de São Paulo - UNIVESP.

| GITHUB: <https://github.com/juxxnn>

#maismulheresnatecnologia

Experiência

IBM
Software Developer Intern
abril de 2022 - Present (2 meses)
São Paulo, Brasil
Java | Projeto Itaú

Ursoft Telecom
3 anos 9 meses
Técnico de Suporte Pleno
setembro de 2020 - outubro de 2021 (1 ano 2 meses)
São Paulo, Brasil
Atendimento aos usuários ofertando suporte de Nível 2.

Monitorava os recursos de rede, telecom e infraestrutura, identificando
problemas críticos;
Responsável pelo suporte e implementações de melhorias em ambientes de
infraestrutura de redes.

Técnico de Suporte Junior

maio de 2019 - setembro de 2020 (1 ano 5 meses)

São Paulo, Brasil

Atendimento aos usuários ofertando suporte de Nível 1.

Identificava problemas em pontos de rede;

Inteirava com outras equipes para resolução de problemas;

Realizava atendimento ao cliente através dos canais (chat, telefone, e-mail ou outra ferramenta de gestão de chamados), identificando sua necessidade e analisava as melhores práticas para resolver sua solicitação;

Realizava a abertura e tratativa de chamados de suporte;

Cumprimento de SLA.

Estagiária Técnico de Suporte

fevereiro de 2018 - maio de 2019 (1 ano 4 meses)

São Paulo, Brasil

Realizava manutenções de equipamentos;

Auxiliava no monitoramento do sistema;

Verificava e realizava a configurações de roteadores;

Prestava suporte aos usuários.

Formação acadêmica

Univesp Oficial

Bacharelado, Engenharia de Computação · (julho de 2021 - dezembro de 2026)

Generation Brasil

Desenvolvedora Java Full Stack Jr., Tecnologia da Informação · (novembro de 2021 - março de 2022)