

国内外图书馆网站建设研究综述

何 静,高静萍

(湖南农业大学图书馆,湖南 长沙 410128)

[摘 要] 分析了图书馆网站建设的重要性,在大量阅读相关文献的基础上,对国内外图书馆网站建设研究现状进行了综述。

[关键词] 图书馆网站;网站建设;图书馆

[中图分类号] G250.7 [文献标识码] A [文章编号] 1003-725X(2008)03-0027-02

An Overview of Website Construction of Library in China and Abroad

HE Jing,GAO Jing-ping

(Library of Hunan Agricultural University,Changsha 410128,China)

Abstract: This paper analyses the importance of website construction of library. On the base of reading a lot of documents, the author makes an overview of website construction of library in China and abroad.

Keywords: website of library; website construction; library

CLC number: G250.7

1 研究背景和意义

网站是网络信息资源的重要组成部分,是网络信息与网络用户之间的中介,其最终目的在于将网络信息有序化、整合化,向用户提供优质服务。图书馆网站是以整个社会网络信息大环境为基础,为图书馆与网上用户提供直接对话交流的场所。图书馆网站帮助用户搜索和利用网络信息资源,并按照用户的需求组织和加工信息源,为用户提供快捷优质的服务;同时还可通过图书馆网站加强与同行和外部的沟通和交流,进一步提高服务质量和水平。图书馆网站是实现传统图书馆向数字化、网络化图书馆转变,馆藏文献资源建设向网络信息资源建设转变,传统文献传递服务向网络信息导航服务转变,封闭的办馆模式向开放的社会化办馆模式转变的表现形式和手段。图书馆网站的建立直接关系到图书馆在未来社会中的地位,也是社会信息化发展、网络化发展以及图书馆自身发展的需要。图书馆网站的建立已经成为图书馆数字化的基础和突破口,成为图书馆事业的新起点。

2 国内外相关研究现状

鉴于图书馆网站的重要性,图书情报界广泛而深入地研究图书馆网站的理论与实践。为了全面了解国内外学者对图书馆网站研究状况,笔者分别对该主题有关相关文献进行了调查分析。

2.1 国内研究现状

2.1.1 文献年代分布

对于中文论文,笔者于2006年8月利用中国知网的中国学术期刊全文数据库,查找题名中含有“图书馆网站”、“图书馆主页”、“图书馆网页”的文献有424篇。从文献时间分布上看,1998年共有相关文献4篇,1999年增加到20篇,在随后的几年里文献数量逐年上升,2005年文献量达到89篇。论文的年代分布情况从一个侧面反映了我国图书馆网站建设的发展情况。随着我国图书馆对自身现代化建设的重视,对数字图书馆和图书馆网站建设的重视,许多图书馆都建立了自己的网站,在此过程中广大图书情报工作者不断总结经验,关注图书馆网站研究,掀起了图书馆网站研究的新高潮。

2.1.2 文献主题分布

上述文献的主题主要集中在以下几个方面:(1)关于网站定

位问题的研究。网站定位是整个网站建设与设计的基础,也是网站建设的最终目标及总体指导方针,有的文献指出网站定位应准确、特色要鲜明,应充分考虑图书馆的服务对象及发展方向,应体现图书馆的发展战略^[1,2];(2)关于网站建设的基本原则和指导思想的研究。徐捷^[3]认为网站建设要遵循目的性原则、方便性原则、特色性原则。王玲、连宇江等^[4]认为网站建设应遵循整体性原则、多功能原则、个性化原则、关联性原则。刘峰^[5]认为应遵循以人为本的指导思想;(3)关于图书馆网站内容建设的研究。于红光等^[6]指出图书馆网站主要包括以下内容:图书馆介绍、馆藏书目、电子资源和数据库检索,个人借阅信息查询和图书预约,网络导航和趣味性栏目等等。黎志志^[7]则以功能模块的形式来描述图书馆网站的内容应包括读者指南、数字资源、馆藏查询、信息服务、网上学苑、网上交流和网络导航等几个功能模块。王忠义、李欣等^[8]特别指出网站内容的充实、实用、新颖才是网站的生命力所在,也是网站成功的基石。为便于国际交流,图书馆网站的本馆简介应有相应的英文版;图书馆网站应具备读者论坛栏目及设置FAQ栏目,图书馆网站还应该设置网络教室,提高网络教育功能,指导读者如何使用搜索引擎、掌握网络检索策略和数据库使用技巧等,并可通过链接,连接到培训内容更丰富的其它网站上,扩大读者服务范围,提高读者服务质量。仇琛等^[9]认为网站的结构和内容对于图书馆网站为读者提供信息资源服务的成效非常关键,应该从读者在虚拟空间中寻找资源和服务的角度出发,以方便读者使用为出发点。王军^[10]认为图书馆网站内容应包括三个方面的内容:基本内容、扩充内容和附加内容。基本内容包括馆情介绍和馆藏服务两部分,将网络导航服务等内容归为扩充内容,电子论坛、网络教室、活动公告、娱乐休闲为附加内容。夏年军等^[11]从不同角度对图书馆网站个性化信息服务进行了论述。个性化信息服务是信息服务的发展方向,是满足读者信息需求的有效手段,个性化信息服务使图书馆网站信息服务从被动型服务向主动型服务转化,增加网站的吸引力,提高网站访问量。图书馆网站个性化信息服务的实现途径有页面定制、电子邮件定制、通过客户端软件的定制服务和网站功能定制。黄效平等^[12]对图书馆网站的交互性进行了论述,指出交互性是互联网的重要特征之一。叶清江^[13]提

出图书馆网站提供特色数据库信息是组成资源共享网的基本条件,也是资源共享网中个体图书馆存在的价值体现方式之一。图书馆网站具有本馆特色或针对本地域用户信息需求的特色信息应是其内容的重要部分。韦笑盈^[14]指出图书馆网站建设及其提供的信息服务,必须在数据库的“特、专、精”方面下功夫,应树立品牌意识和特色服务的理念,充分利用网络的优势,根据读者的需求对网上信息资源进行收集、整理、分类、链接,开展特色信息导航服务是十分必要的。张晓梅^[15]则从开展网上资源共享服务为出发点探讨网站的信息服务;(4)关于网站设计的研究。有较多的文献对网站设计及编写进行了探讨,认为网站设计应尽量使用先进技术,要有创意,应有较好的检索功能及友好的检索界面;内容要及时更新;网站设计人员应该熟练掌握比较流行的网页制作工具、图像处理工具、HTML 超文本语言、JAVA 语言等,同时应善于学习各种新技术,并将其灵活应用到图书馆网站设计的实践中,如 DHTML、ASP、动态网页设计等可使网站从静态变活泼。陈琳^[16]提出图书馆网站建设时如果熟练掌握 ASP、PHP、NET 等网络技术的运用,可使用户管理、内容管理、电子资源检索与发布、资源整合等方面的问题解决变得更为容易。李莉^[17]对 WEB 服务器进行了较为深入地研究,介绍服务器硬件及服务器操作系统的选择。姚荣^[18]则较为详细地论述了操作系统软件、WEB 服务器软件、WEB 数据库软件以及网站计数统计等网络软件的应用;(5)关于图书馆网站建设存在问题的研究。许多文献^[19-23]对图书馆网站建设中存在的问题进行了研究和探讨,并提出了应对策略。图书馆网站建设存在问题主要集中在:①网站建设缺乏长远规划,服务宗旨或目标不明确;②网站栏目设置单调,缺乏特色,网站设计不合理,缺乏创意。栏目设置大同小异,部分同类信息的栏目名称表达不统一,特色不够突出;③数据库建设不够规范,缺乏特色馆藏文献数据库的开发,信息资源缺乏特色。各馆的数据库资源建设重复太多,数据库建设各自为政、标准不一;④信息服务内容的局限性,信息服务功能较差,服务模式单一;⑤个性化服务程度不高,智能化服务内容不多;⑥图书馆网站与读者的交互性不够,缺乏对网络管理的政策或措施;⑦网站更新慢,时效性差,后续维护有待改善;(6)图书馆网站发展对策研究。通过文献调研发现,绝大部分文献中都对未来图书馆网站建设的发展提出了各自的对策和看法。现将文献^[24-27]中所提出的发展对策归纳如下:①提高认识,更新观念,大力普及网站建设;②制定一定的图书馆主页设计标准。网站设计要体现合理性与艺术性及人性化,应做到构思清楚,脉络分明,有完善的导航系统,为用户获取信息提供快捷有效的途径;③加强特色数据库建设。网站信息资源建设必须具有自己的特色,并强化精品意识。同时要注重文献资源的多元化发展和文献资源的特色化建设相结合的原则;④拓展特色服务功能,为用户提供集成化的服务。通过开发“My library”模块,使其能根据用户个人的具体需要,提供高质量的、系统的信息服务,即全面客观地分析用户的信息需求,对各种信息资源进行过滤,把用户所需要的个性化的精品信息资源提供给用户;⑤完善网上咨询台,开设实时解答咨询服务,规范服务流程及问答知识库的建设;⑥注重 Internet 网络资源的检索与整合,建立网上资源导航系统,开展网上导航服务;⑦网站维护及时化。网站具有动态性,它需要不断地与外界进行信息的沟通以维持其生存。网站维护包括技术维护和内容维护。

2.2 国外研究现状

对外文论文,笔者利用 EBSCO 出版公司网站(<http://www.epnet.com/>)的免费数据库——《图书馆、信息科学与技术文摘》(Library, Information Science & Technology Abstracts, 简称 LISTA),查找到题名中含有“Libraries' website”的文献有 259 篇。1995

年, Cislser Steve^[29]就对图书馆网站建设进行了研究,在对美国图书馆网站进行论述的基础上,提出了开发这一新型信息服务模式及公众上网培训的一些建议。在早期,研究主要集中在网站建设的内容建设、网页及网站设计等方面^[30-31]。随着图书馆网站建设理论与实践的发展,研究重点逐步过渡到服务建设方面,如数字化环境下新型参考咨询服务^[32-33]、动态网站建设^[34]、网站管理^[35]、网络导航^[36]、网站评价^[37-38]等方面。从文献角度来看,外文文献比较注重图书馆网站的可用性研究^[32,39],研究内容包括可用性的测试、可用性的评价、可用性测试的研究方法、可用性与网站设计及更新、商业信息网站和学术图书馆网站可用性比较等领域,许多文献中还进行了案例分析。最近,研究者开始探讨了如何利用“Google Scholar”等网站资源为图书馆网站提供全面、完整、准确的信息资源^[38]。总之,国外的研究既重视理论的探讨,也重视实践的探讨,重视理论与实践结合的研究,注重案例的分析,注重图书馆网站实用性的探讨,体现了图书馆网站的建设是利用信息高速公路和信息技术为读者提供更为优质的个性化信息服务这一宗旨。

3 结论

综观国内外学者关于图书馆网站的研究成果,图书馆网站主要的栏目内容有:本馆概况、电子资源检索、个人借阅信息查询、网络导航、书目数据库查询等等。图书馆网站页面的美术设计与商业网站有着比较明显的差别,体现了图书馆的文化氛围。但已有的研究成果对图书馆网站信息资源的建设及信息服务方面的实践经验介绍不够,理论性的研究比较多,实际应用的案例比较少;对专业图书馆网站建设的研究重视不够;大多数文献集中在图书馆网站的基本建设,或是从高校图书馆及公共图书馆的角度去研究。

【参考文献】

- [1] 郑可因.关于公共图书馆网站建设的思考[J].经济师,2000(11):145-146.
- [2] 岳立春.地市级公共图书馆网站建设比较[J].图书馆工作与研究,2004(5):21-23.
- [3] 徐捷.浅谈中小型公共图书馆网站建设[J].图书馆学刊,2003(6):37-38.
- [4] 王玲,连宇江.简论图书馆网站建设的原则[J].图书馆论坛,2004(2):93-94.
- [5] 刘嵘.高校图书馆网站建设初探[J].贵州大学学报(社会科学版),2001(4):89-91.
- [6] 于红光.试论图书馆网站建设[J].农业网络信息,2004(8):24-25.
- [7] 黎中志.高校图书馆网站建设研究[J].重庆工商大学学报(自然科学版),2004(2):196-198.
- [8] 王忠义,李欣.浅谈高校图书馆的网站建设[J].武汉职业技术学院学报,2003(2):86-88.
- [9] 仇琛,温国强,秦邦廉.目标管理在图书馆网站建设中的应用[J].图书馆论坛,2005(3):53-55.
- [10] 王军.论高校图书馆网站建设[J].郑州纺织工学院学报,2000(增刊):103-104,113.
- [11] 夏年军.图书馆网站建设中的个性化信息服务[J].图书馆论坛,2002(2):79-81.
- [12] 黄效平.公共图书馆网站的交互性探讨[J].现代情报,2004(8):109-110.
- [13] 叶清江.高校图书馆网站建设中的若干问题[J].福建财会

(下转第 52 页)

(4)其他类目的修改。把“F120.3 经济发展道路、模式”类目的类名改为:“经济发展方式与道路”,注释改为:“经济增长方式入此。论述新型工业化道路、集约型经济等入此”。增加“F123.16 宏观经济管理”类目的注释:“宏观调控入此。”“F123.7 国有资产管理与评估”类目的类名改为“国有资产管理与监督”。增加“F126 人民生活状况”类目的注释:“论述小康生活以及贫富差距、扶贫、减贫等问题入此。”“F126.1 人民消费水平、结构”的类名改为:“居民消费、储蓄与投资”。“F126.2 人民收入和家庭调查”类目的类名概念过窄,宜改为:“居民收入与分配”。

2.2 停用的类目

(1)《中图法》(第四版)“F11 世界经济、国际经济关系”类目中,按社会制度设置的类目“F114.42 社会主义国家间的经济关系”、按意识形态划分的“F114.45 东西方间的经济关系”的类目已不适应新形势需要,建议停用以上类目。

(2)《中图法》(第四版)“F123.11 计划工作”、“F123.13 计划调节”等类目,是计划经济时代的产物。在“F124.4 专业化与协作”类目中,“专业化与协作”是指计划经济时代工业生产的专业化与

协作。“F124.6 提高经济效益”类目与“F13/17 各国经济”类目中“46 经济效益”类目,也与“F124.4 专业化与协作”类目相类似。建议停用以上类目。

【参考文献】

- [1] 卜书庆、汪东波.《中国图书馆分类法》(第四版)修订构想[J].国家图书馆学报,2008(2):27-31.
- [2] 《中国图书馆分类法》编辑委员会.分类法研究与修订调研报告[M].北京:北京图书馆出版社,2007.
- [3] 《中国图书馆分类法》编辑委员会.中国图书馆分类法(第四版)[M].北京:北京图书馆出版社,1999.
- [4] 中国社会科学院经济研究所.现代经济辞典[M].南京:凤凰出版社,2004.

【作者简介】周济(1955-),男,副研究馆员,本科;陈勇(1955-),男,副研究馆员,本科;王砚峰(1965-),男,副研究馆员,本科。

(上接第28页)

- 管理干部学院学报,2003(1):40-41.
- [14] 韦笑盈.对图书馆网站建设的思考[J].情报杂志,2005(8):128-129.
- [15] 张晓梅.数字图书馆网站建设[J].中华医学图书馆杂志,2001(6):6-7.
- [16] 陈琳.高校图书馆网站建设之我见[J].济宁师范专科学校学报,2005(3):95-96.
- [17] 李莉.WEB服务器与图书馆网站建设[J].高等函授学报,2004(1):39-41.
- [18] 姚荣.论公共图书馆的Internet网站建设[J].图书馆,2002(4):54-55,62.
- [19] 赵睿杰,张义兰.高校图书馆网站建设研究——从调查复旦大学图书馆网站利用情况看高校图书馆网站建设[J].现代情报,2005(5):78-81,141.
- [20] 张红燕.对我国图书馆万维网站内容的分析[J].图书情报工作,1998(11):32-33,59.
- [21] 陈冬梅.校园网中图书馆网站的建设[J].图书馆理论与实践,2000(3):30-32.
- [22] 黄秀英.我国图书馆网站建设中存在的问题[J].情报杂志,2005(5):134-135.
- [23] 仇琛,温国强,秦邦廉.目标管理在图书馆网站建设中的应用[J].图书馆论坛,2005(3):53-55.
- [24] 黄百川.公共图书馆网站建设的现状、问题与对策[J].图书馆论坛,2001(2):43-44.
- [25] 祖央,李金荣.走马观花网上行——论公共图书馆网站建设[J].图书馆建设,2002(6):73-75.
- [26] 王红.公共图书馆网站建设的实践与对策——以武汉图书馆网站为例[J].江西图书馆学刊,2005(3):95-96.
- [27] 申慧.我国高校图书馆网站建设探讨[J].图书馆界,2005(3):10,14-17.
- [28] MULLEN,LAURA BOWERING,HARTMAN. Google Scholar and the Library Web Site: The Early Response by ARL Libraries[J].College & Research Libraries, 2006(2):17,106-122.
- [29] CISLER STEVE. Library web sites [J]. Library Journal, 1995(19):24.
- [30] STOVER MARK. Library Web sites: Mission and function in the networked organization [J]. Computers in Libraries, 1997(10):55.
- [31] DIAZ KAREN. The Role of the Library Web Site [J]. Reference & User Services Quarterly, 1998(1):41-43.
- [32] DEE CHERYL, ALLEN, MARYELLEN. A Survey of the Usability of Digital Reference Services on Academic Health Science Library Web Sites [J]. Journal of Academic Librarianship, 2006(1):69-78.
- [33] SIMS LEE. Academic Law Library Web Sites: A Source of Service to the Pro Se User [J]. Legal Reference Services Quarterly, 2004(4):1-28.
- [34] DAHL, MARK. Content Management Strategy for a College Library Web Site [J]. Information Technology & Libraries, 2004(1):23-29.
- [35] COHEN, LAURA B. A Two-Tiered Model for Analyzing Library Website Usage Statistics, Part 2: Log File Analysis [J]. portal: Libraries & the Academy, 2003(3):517-526.
- [36] BROWER, STEWART M. Academic health sciences library Website navigation: an analysis of forty-one Websites and their navigation tools [J]. Journal of the Medical Library Association, 2004(4):412-420.
- [37] Xiangxing Shen, Dongmin Li, Chong Shen. Evaluating China's university library Web sites using correspondence analysis [J]. Journal of the American Society for Information Science & Technology, 2006(4):493-500.
- [38] CLAUSEN, HELGE. Evaluation of library Web sites: the Danish case [J]. Electronic Library, 1999(2):83-87.
- [39] GEORGE, CAROLE A. Usability testing and design of a library website: an iterative approach [J]. OCLC Systems & Services, 2005(3):167-180.

【作者简介】何静(1973-),女,湖南新宁人,副研究馆员,硕士,研究方向:数字资源建设;高静萍(1964-),女,湖南娄底人,馆员,本科,研究方向:图书馆管理。