

话机时间无法同步NTP服务器

[描述]

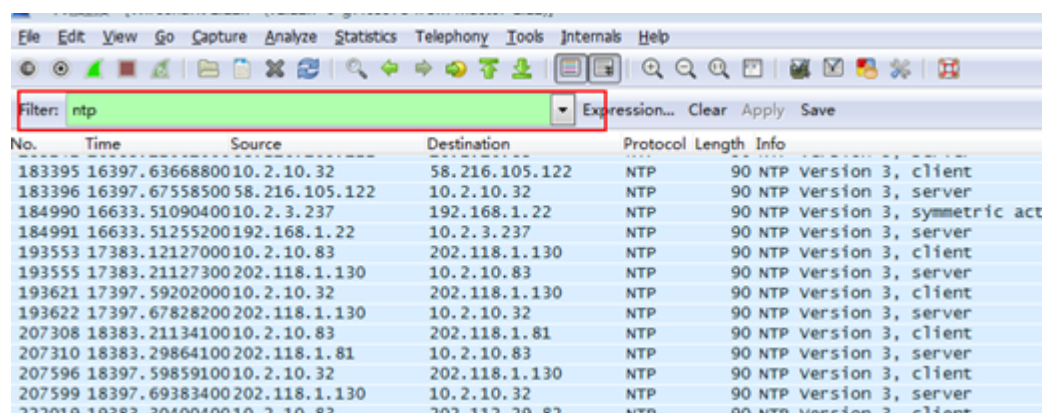
在V80和V81的话机上，时间无法同步NTP服务器

[原因]

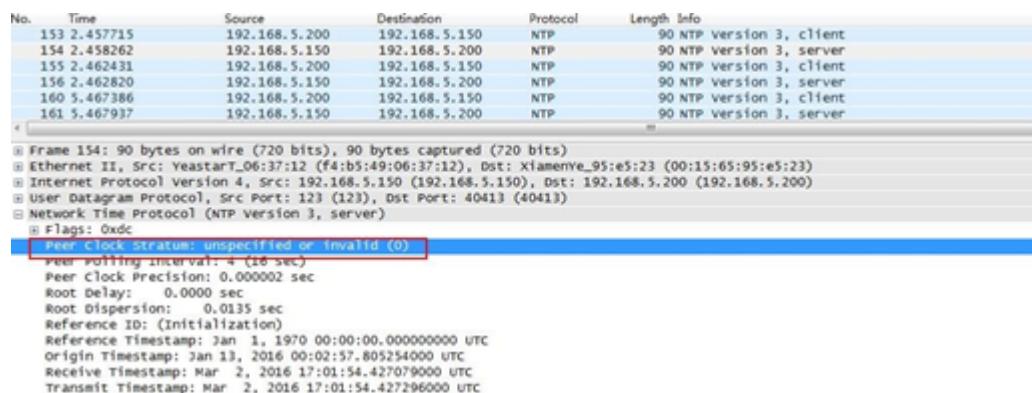
在NTP抓包中有一个参数叫Peer Clock Stratum，这个字段是用来定义服务器时间的精准层级。如下：
Stratum：系统时钟的层数，取值范围为1~16，它定义了时钟的准确度。层数为1的时钟准确度最高，准确度从1到16依次递减，层数为16的时钟处于未同步状态，不能作为参考时钟。
服务器返回报文中此字段为0会被我们话机当做错误报文直接丢弃，导致时间无法同步

[解决方法]

查看NTP抓包中的Peer Clock Stratum，如果为0的话，请客户在服务器更改这个参数设置即可解决问题：



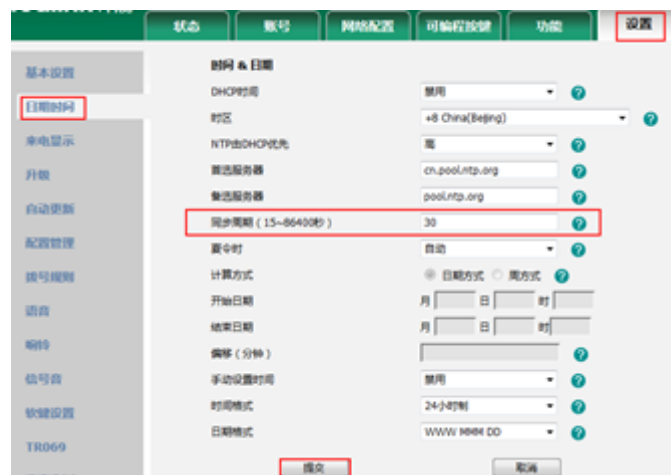
No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
183395	16397.63668800	10.2.10.32	58.216.105.122	NTP	90	NTP Version 3, client
183396	16397.67558500	58.216.105.122	10.2.10.32	NTP	90	NTP Version 3, server
184990	16633.51090400	10.2.3.237	192.168.1.22	NTP	90	NTP Version 3, symmetric act
184991	16633.51255200	192.168.1.22	10.2.3.237	NTP	90	NTP Version 3, server
193553	17383.12127000	10.2.10.83	202.118.1.130	NTP	90	NTP Version 3, client
193555	17383.21127300	202.118.1.130	10.2.10.83	NTP	90	NTP Version 3, server
193621	17397.59202000	10.2.10.32	202.118.1.130	NTP	90	NTP Version 3, client
193622	17397.67828200	202.118.1.130	10.2.10.32	NTP	90	NTP Version 3, server
207308	18383.21134100	10.2.10.83	202.118.1.81	NTP	90	NTP Version 3, client
207310	18383.29864100	202.118.1.81	10.2.10.83	NTP	90	NTP Version 3, server
207596	18397.59859100	10.2.10.32	202.118.1.130	NTP	90	NTP Version 3, client
207599	18397.69383400	202.118.1.130	10.2.10.32	NTP	90	NTP Version 3, server
222019	19383.30400400	10.2.10.83	202.118.29.82	NTP	90	NTP Version 3, client



No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
153	2.457715	192.168.5.200	192.168.5.150	NTP	90	NTP version 3, client
154	2.458262	192.168.5.150	192.168.5.200	NTP	90	NTP version 3, server
155	2.462431	192.168.5.200	192.168.5.150	NTP	90	NTP version 3, client
156	2.462820	192.168.5.150	192.168.5.200	NTP	90	NTP version 3, server
160	5.467386	192.168.5.200	192.168.5.150	NTP	90	NTP version 3, client
161	5.467937	192.168.5.150	192.168.5.200	NTP	90	NTP version 3, server

Frame 154: 90 bytes on wire (720 bits), 90 bytes captured (720 bits) on interface 0
Ethernet II, Src: Yeastart_06:37:12 (f4:b5:49:06:37:12), Dst: XiamenYe_95:e5:23 (00:15:65:95:e5:23)
Internet Protocol Version 4, Src: 192.168.5.150 (192.168.5.150), Dst: 192.168.5.200 (192.168.5.200)
User Datagram Protocol, Src Port: 123 (123), Dst Port: 40413 (40413)
Network Time Protocol (NTP version 3, server)
Flags: 0x0c
Peer Clock Stratum: unspecified or invalid (0)
Peer polling interval: 4 (216 sec)
Peer Clock Precision: 0.000002 sec
Root Delay: 0.0000 sec
Root Dispersion: 0.0135 sec
Reference ID: (Initialization)
Reference Timestamp: Jan 1, 1970 00:00:00.000000000 UTC
Origin Timestamp: Jan 13, 2016 00:02:57.805254000 UTC
Receive Timestamp: Mar 2, 2016 17:01:54.427079000 UTC
Transmit Timestamp: Mar 2, 2016 17:01:54.427296000 UTC

注：抓NTP包的时候把同步周期(15~86400s)设置改成30S，减少NTP报文的间隔时间，以便更轻松地捕获NTP数据包。



关于如何获取网络抓包，请参考如下常见问答：

<http://support.yealink.com/faq/faqInfo?id=360>

[更多信息]

如果账号注册失败，请联系当地代理或者亿联技术支持！或者将完整的问题描述提交亿联技术支持团队，邮箱地址：

support@yealink.com.

[适用机型]

IP会议电话 CP860,高端视频话机 SIP-T58A(V),高端智能视频话机 SIP-T58A,智能话机 SIP-T56A,商务话机 SIP-T54S,视频话机 SIP-T49G,无纸化 SIP-T48S,高端无纸化IP话机 SIP-T48G,无纸化 SIP-T46S,高端无纸化IP话机 SIP-T46G,无纸化 SIP-T42S,高端无纸化IP话机 SIP-T42G,无纸化 SIP-T41S,高端无纸化IP话机 SIP-T41P,无纸化 SIP-T40G(P),高端无纸化IP话机 SIP-T40P,企业级 SIP-T29G,企业级 SIP-T27G,企业级IP话机 SIP-T27P,企业级 SIP-T23G(P),企业级IP话机 SIP-T23P,企业级 SIP-T21(P) E2,企业级 SIP-T19(P) E2,无绳话机W52P

[版本]

V80及以上版本