

Nimsoft 服务器

安装指南（Linux 和 Solaris）

5.1.0



法律声明

版权所有 © 2011,

Nimsoft 公司

保证

本文档中包含的资料按照“现状”提供，将来版本中如有更改，恕不另行通知。另外，在适用法律允许的最大范围内，Nimsoft 公司不承担关于本手册以及所含任何信息（明示或暗示）的任何保证，包括但不限于某一特定用途的适销性和适用性的暗示保证。Nimsoft 公司不应当为提供、使用或执行本文档及所含任何信息相关的错误、意外或间接损失承担责任。如果 Nimsoft 公司与用户签订有单独的书面协议，其中相关条款与本文档中条款相冲突，则应当视单独协议中的保证条款为有效。

技术许可

本文档中说明的软件、硬件都是根据许可提供的，同时必须根据该许可的条款进行复制或使用。

本文档受美国著作权法及国际公约的保护，未经 Nimsoft 事先同意和书面许可，不得擅自以任何形式或任何方式（包括电子存储和检索，或翻译为其他语言）复制本手册的全部或部分内容。

限制权利说明

如果软件的使用涉及到美国政府不论是主合同还是分包合同的履行，则软件的交付和许可将按照以下法案规定的类别进行：DFAR 252.227-7014 (1995 年 6 月) 中规定的“商务计算机软件”，或者 FAR 2.101(a) 规定的“商务项目”，或者 FAR 52.227-19 (1987 年 6 月) 规定的“限制计算机软件”，以及任何同等机构的规定或合同条款。软件的使用、复制或披露须符合 Nimsoft 公司的标准商务许可条款，并且美国政府的非国防部各部门和机构将获得的限制权利不超过 FAR 52.227-19(c)(1-2) (1987 年 6 月) 中的规定。美国政府用户将获得的限制权利不超过 FAR 52.227-14 (1987 年 6 月) 或 DFAR 252.227-7015 (b)(2) (1995 年 11 月) 中的规定，适用于任何技术数据。

商标

Adobe®、Acrobat®、Acrobat Reader® 和 Acrobat Exchange® 都是 Adobe Systems Incorporated 的注册商标。

Intel® 和 Pentium® 都是美国 Intel Corporation 的注册商标。

Java(TM) 是美国 Sun Microsystems, Inc 的注册商标。

Microsoft® 和 Windows® 都是美国 Microsoft Corporation 的注册商标。

Netscape(TM) 是美国 Netscape Communications Corporation 的注册商标。

Oracle® 是美国 Oracle Corporation (Redwood City, California) 的注册商标。

UNIX® 是 Open Group 的注册商标。

联系 Nimsoft

为了给您提供更多便利，Nimsoft 设置了一个站点供用户访问有关 Nimsoft 产品的信息。

您可以在 <http://support.nimsoft.com> 上访问以下信息：

- 关于技术支持和客户服务的在线/电话联系信息
- 关于用户社区和论坛的信息
- 产品和文档下载
- Nimsoft 支持策略和指导方针
- 其他适用于您的产品的有用资源

提供反馈

如果您对 Nimsoft 产品文档有任何意见或疑问，可以发邮件给 support@nimsoft.com。

目录

第 1 章：简介	7
先决条件	7
操作系统	7
MySQL 数据库	8
Oracle 数据库	8
Java 虚拟机	11
 第 2 章：安装 Nimsoft Server	 13
 第 3 章：卸载 Nimsoft Server	 17

第 1 章：简介

本文档是 **NIMSOF 服务器安装指南** 的补充，为 Linux 和 Solaris 系统用户提供安装说明。

如果您正在 Linux 或 Solaris 上安装 Nimsoft 服务器，本文档的信息用于替代 **NIMSOF 服务器安装指南** 第 2 章的内容。

NIMSOF 服务器安装指南 中的其他大部分内容适用于您的工作，并应当是您的主参考和指南。

注意： 因为用于 Linux 和 Solaris® 的安装程序与用于 Microsoft® Windows® 的安装程序相比提供有不同选项，您应忽略 **NIMSOF 服务器安装指南** 第 1 章中的三步摘要。Linux 和 Solaris 用户也将因此忽略 **NIMSOF 服务器安装指南** 的第 7 章，其中说明了特定 Microsoft Windows 集群环境。

先决条件

Nimsoft 服务器有以下要求。

操作系统

本文适用于以下操作系统：

- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 4 和 5
 - X86 和 AMD64 硬件
- SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 和 11
 - X86 和 AMD64 硬件
- Solaris 10
- SPARC、X86 和 AMD64 硬件

注意： Linux 和 Solaris 系统必须具备至少 1 GB 交换空间。

Linux 要求

对于运行 Linux 的系统，libstdc++.so.5 库是必要的。

Solaris 要求

Solaris 系统必须具备 1 GB 交换空间。

MySQL 数据库

本节仅适用于 MySQL Server 5.1 用户。

必要的 MySQL 配置

使用 MySQL 数据库的系统需要两个 MySQL 变量的定义设置：
`lower_case_table_names` 应当为"1"，`local_infile` 应当为"ON"。您可以通过在 MySQL 服务器上运行显示变量命令，来检查当前的设置。

在必要时，通过编辑 `/etc/my.cnf` 配置文件来加入这些行，MySQL 管理员可以手工启用这些变量：

```
[mysqld]
local_infile = ON
lower_case_table_names = 1
```

做出任何更改都需要重新启动数据库。

必要的 MySQL 权限

NMS 用户需要 NMS 数据库的特定访问权限。具有 root 权限的用户，默认情况下也拥有这些权限，因此仅在未向 NMS 用户赋予数据库 root 权限的情况下，才有必要进行设置。

MySQL 管理员必须按以下方式将权限授予您定义的 NMS 用户（`nmsuser`）：

```
grant all privileges on nimsoftslm.* to nmsuser@'%';
grant super on *.* to nmsuser@'%';
grant trigger on nimsoftslm.* to nmsuser@'%';
```

Oracle 数据库

本节仅仅适用于 Oracle 11g R1 的用户。

必要的 Oracle 环境

如果使用 Oracle 数据库执行 UMP 安装，则必须安装 Oracle Instant Client。如需要，请按以下方式安装：

1. 访问位于
<http://www.oracle.com/technetwork/database/features/instant-client/index-097480.html> 的 Instant Client 下载页面。
2. 单击相应操作系统的链接。
3. 下载 Instant Client Package – Basic 的 zip 文件。
4. 解压文件。
5. 将解压的 Instant Client 目录添加到您的路径中。
6. 重新启动系统。

Linux/Oracle

对于使用 Oracle 数据库的 Linux 系统，必须链接共享的 Oracle 库。

在 `/etc/ld.so.conf.d` 目录中创建名为 `oracle.conf` 的文件。

1. 在文件中，输入到 Instant Client 目录的路径。例如：

```
/root/instantclient_11_1
```

2. 导航到 Instant Client 目录（示例中的 `/root/instantclient_11_1`）。

3. 请输入以下命令：

```
ldconfig
```

4. 请输入以下命令：

```
ldd libociei.so
```

5. 确认有所有库的链接无误，并且没有声明为“找不到”的消息。输出应与以下示例相似：

```
usell-vm3:~/instantclient_11_1 # ldd libociei.so
linux-vdso.so.1 => (0x00007fff5b0e2000)
libclntsh.so.11.1 => /root/instantclient_11_1/libclntsh.so.11.1
(0x00007f36030b3000)
libdl.so.2 => /lib64/libdl.so.2 (0x00007f3602eae000)
libm.so.6 => /lib64/libm.so.6 (0x00007f3602c57000)
libpthread.so.0 => /lib64/libpthread.so.0 (0x00007f3602a3a000)
libnsl.so.1 => /lib64/libnsl.so.1 (0x00007f3602821000)
libc.so.6 => /lib64/libc.so.6 (0x00007f36024c1000)
libnnz11.so => /root/instantclient_11_1/libnnz11.so
(0x00007f3602064000)
libaio.so.1 => /lib64/libaio.so.1 (0x00007f3601e61000)
/lib64/ld-linux-x86-64.so.2 (0x00007f360a0a0000)
```

必要的 Oracle 配置

Oracle 管理员必须设置以下配置参数：

```
ALTER SYSTEM SET NLS_COMP=LINGUISTIC SCOPE=SPFILE;  
ALTER SYSTEM SET NLS_COMP=LINGUISTIC SCOPE=SPFILE;  
ALTER SYSTEM SET PROCESSES = 300 SCOPE=SPFILE;  
ALTER SYSTEM SET SESSIONS = 335 SCOPE=SPFILE; -- 1.1 * PROCESSES  
+ 5  
ALTER SYSTEM SET OPEN_CURSORS=LINGUISTIC SCOPE=BOTH;
```

做出任何更改都需要重新启动数据库。

必要的 Oracle 权限

如果您计划在“安装 Nimsoft 服务器”一章的第 11 步中，提供 root 用户证书，那么下列的配置是自动执行的。不过，如果您不提供 root 用户证书，Oracle 管理员必须把权限授予 NMS 用户，这时您需要做如下定义 (nmsuser)：

```
grant select on sys.v_$database to nmsuser;  
grant select on sys.v_$database to nmsuser;  
grant select on sys.v_$database to nmsuser;  
grant select on sys.sm$ts_used to nmsuser;  
grant select on sys.dba_data_files to nmsuser;  
grant select on sys.dba_data_files to nmsuser;  
grant select on sys.dba_data_files to nmsuser;
```

Java 虚拟机

要运行 Nimsoft 服务器安装程序，您必须首先在计算机上安装 Java 虚拟机 (JVM) 1.6 或更高版本。如果没有安装 JVM，或者如果安装程序无法找到 JVM 的安装位置，将会显示该错误：

无法在您的 PATH 环境变量中找到 Java 虚拟机。您必须先安装 VM 才能运行该程序。

如果没有安装 JVM，请先安装 JVM 再继续安装操作。如果已安装 IS 但安装程序却没有找到，请将 JVM 安装目录的路径添加到您的 PATH 环境变量中。

在虚拟机上安装吗？

在 VMware ESX Server 上安装 UMP 时，请查看 VMware 文档“**JAVA IN VIRTUAL MACHINES ON VMWAREESX: BEST PRACTICES**”。

这篇文档在以下 URL 上可以找到：

http://www.vmware.com/files/pdf/Java_in_Virtual_Machines_on_ESX-FINAL-Jan-15-2009.pdf

第 2 章： 安装 Nimsoft Server

注意：本程序仅用于 Nimsoft 服务器的首次安装。如果您由于任何原因需要重新安装 NMS，请在尝试重新安装之前首先卸载现有软件。请参见“卸载 Nimsoft 服务器”以获得重要详细信息。

按照下列步骤进行操作，在您的选择的 Linux 或 Solaris 系统上安装 Nimsoft 服务器。

1. 关闭运行在计算机上的任何防病毒扫描程序。
活动的防病毒扫描程序会使安装速度明显减低。在安装完成之后，记得要将防病毒扫描程序再次打开。
2. 登录到 Nimsoft 客户支持中心站点。
3. 下载您所用操作系统的 NMS 安装包。
4. 运行安装程序。

Linux

`installNMS_linux.bin`

Solaris

`installNMS_solaris.bin`

InstallAnywhere 向导对话框出现。

注意：安装程序对话框的所有字段区分大小写

此时出现“介绍”对话框。

5. 单击“下一步”。
6. 阅读该许可协议。如果您同意其条款，单击“我同意本许可证协议条款”，然后单击“下一步”。否则您应取消安装。
7. 下一个对话框为您提供在继续操作之前需要了解的信息。在您阅读之后，请单击“下一步”。
8. 输入您希望安装 Nimsoft 服务器的目录路径，或使用提供的默认路径。然后单击“下一步”。
9. 指定您希望使用现有的还是创建一个新数据库。然后单击“下一步”。
10. 选择 Nimsoft 服务器所使用的 DBMS 类型。然后单击“下一步”。

11. 指定您要使用的数据库参数。

注意：所有字段区分大小写。此外，您可以针对各数据库复查第 1 章中描述的先决条件和必要配置。

“Nimsoft 服务器信息”对话框中的实参数将取决于您正在使用 MySQL 还是 Oracle 作为 DBMS，以及您正在创建新的数据库还是使用现有的数据库。

当您输入完必需的参数时，单击“下一步”。安装程序将验证您的数据库参数。

如果没有错误，您会看到验证屏幕；单击“下一步”继续。

如果有错误，其原因（如果安装程序可以确定的话）将在下一个对话框中显示。这时应取消安装，解决发生错误的原因，并且重新启动安装。

12. 输入您的 Nimsoft 域管理员密码。该用户名固定用作管理员；安装之后，登录 Nimsoft 服务器需要同时提供用户名和密码。

密码必须包含至少 6 个字符。在输入和确认密码之后，单击“下一步”。

13. 指定该 NMS 集线器的 Nimsoft 域名，然后单击“下一步”。

有关 Nimsoft 域的详细信息，请参阅 **NIMSOFT 服务器安装指南**。

14. 输入该集线器的名称；默认名称是您正在安装的计算机的名称。然后单击“下一步”。

15. 安装程序将检测连接到计算机的所有网络接口。输入想要用于 NMS 通讯的 IP 地址。然后单击“下一步”。

16. 按您的 Nimsoft 许可文档输入相同的许可密钥。

如果您还没有获得许可，安装程序会创建为期 30 天的试用许可，供您在安装之后的这段时间内使用。

单击“下一步”继续。

17. 您可以为 Nimsoft 探针指定初始端口。除非特殊原因需要如此，否则请让系统选择所需的端口。

单击“下一步”继续。

18. 指定您希望 Nimsoft 服务器发现的网络掩码或 IP 地址范围。在必要时，您也能排除一系列 IP 地址。

单击“下一步”继续。

19. 选择您希望 Nimsoft 服务器从网络设备和计算机获取信息的方式。

在完成时，单击“下一步”继续。

注意：以下三个步骤假定您已经选择所有选项。如果某一步不适用于您的情况，请跳过。

20. 输入所在网络 SNMP 配置的团体名称，通常选择默认名称 (public)，但某些组织会使用其他团体名称。单击“**下一步**”继续。
21. 输入您的网络上的 WMI 的证书，然后单击“**下一步**”继续操作。
22. 输入您 UNIX® 计算机上拥有管理权限的用户名和密码。单击“**下一步**”继续。
23. 选择您要在数据库中创建的编录：
 - Microsoft Windows 服务器
 - UNIX® 服务器
 - 网络打印机
 - 网络设备
 - 仅自动配置托管系统

请注意，您可以稍后使用 NIS 管理器进行目录更改。

按照计算机系统的类型，在网络上发现的不同计算机系统将被分组到服务目录。预定义的筛选定义要将哪种计算机系统放进不同的服务目录。可以在 NIS 管理器中修改这些筛选。您可以基于很多参数（如 IP 范围、操作系统等）筛选。

选择“仅自动配置托管系统”选项，预定义的配置文件将用于在 NIS 管理器中被设为“托管”状态的所有计算机系统。必须在 NIS 管理器中手动为每个系统设置“托管”状态。

如果未设置该选项，无论 NIS 管理器中设置的状态如何，预定义的配置文件都将用于所有计算机系统。

完成后，单击“**下一步**”接续操作。

24. 复查安装前的摘要。准备好后，单击“**安装**”来开始安装过程。

在安装过程中，进度条可以帮助您了解安装进程。

在安装结束时，Nimsoft 服务器会自动启动。

25. 至此，Nimsoft 服务器安装完毕。单击“**完成**”退出安装程序。

注意：现在可以返回 **NIMSOFT 服务器安装指南** 的第 3 章，了解配置和使用 Nimsoft 服务器的详细信息。

第 3 章： 卸载 Nimsoft Server

重要信息！ 如本节所述，卸载 NMS 服务器的唯一建议方式是使用随软件提供的卸载程序。

不管 NMS 服务器的安装方式如何，Nimsoft 提供的卸载程序都能够卸载成功。也就是说，一些用户可以选择使用命令行安装 Nimsoft 服务器，而不必按在上一节“安装 Nimsoft 服务器”中说明的步骤操作。命令行安装在这里未加说明，但为熟悉它的用户提供了安装 NMS 服务器的可接受的方式。

不过，以下步骤是在任何情况下卸载 NMS 服务器的唯一建议方式。我们不再另行提供其他方法。

要卸载 NMS 服务器，请按以下步骤运行卸载程序：

```
<NMS_install_dir>/NMS_Server_installation/uninstall
```

其中，<NMS_install_dir> 是该指南第 11 页第 8 步中给出的目录。