
Guida alla Console di Monitoraggio

Release 3.3.9.p2

Link.it

29 nov 2022

1	Introduzione	1
2	Accesso alla Console	3
2.1	Profili di Autorizzazione	4
2.2	Profilo Utente	4
2.3	Homepage	5
2.4	La Testata	7
3	Monitoraggio e Diagnostica	11
3.1	Monitoraggio delle Transazioni	11
3.2	Monitoraggio «Live»	25
3.3	Export Transazioni	27
3.4	Dettaglio Transazione	29
4	Eventi	47
5	Le Funzionalità di Reportistica	51
5.1	Analisi Statistica	51
5.2	Report Configurazione API	75
6	Profilo “API Gateway”	85
6.1	Pago PA	85
6.2	SIOPE+	87
7	Profilo “ModI”	91
8	Profilo “eDelivery”	95
9	Profilo “Fatturazione Elettronica”	99
9.1	Fatturazione Passiva	99
9.2	Fatturazione Attiva	103

Introduzione

L'applicazione govwayMonitor è un ambiente grafico web-based per il monitoraggio applicativo, il controllo e l'indagine diagnostica delle transazioni gestite da GovWay.

La govwayMonitor eroga le proprie funzionalità grazie ad un repository dedicato che viene alimentato con i dati delle transazioni gestite e popolato tramite elaborazione di dati statistici.

Ad alto livello, le funzionalità coperte sono:

- a. Il monitoraggio delle comunicazioni transitate con meccanismi avanzati di supporto all'indagine diagnostica.
- b. La generazione di report statistici, in formato tabellare e grafico, che presentano i dati in forma aggregata su base oraria, giornaliera, settimanale o mensile.
- c. La consultazione degli eventi occorsi con meccanismi di filtro per la ricerca.

Accesso alla Console

L'utente accede alla console govwayMonitor tramite browser all'indirizzo <http://<hostname>/govwayMonitor>. All'inizio si viene rediretti alla pagina di login dove possono essere inserite le proprie credenziali di accesso (Fig. 2.1).



GovWay - Console di Monitoraggio

Login

Username

Password

Login

Link.it

Fig. 2.1: Maschera di login della Console di Monitoraggio (govwayMonitor)

2.1 Profili di Autorizzazione

Dopo che l'utente ha superato la fase di autenticazione ha la possibilità di utilizzare le funzionalità della govway-Monitor limitatamente alle autorizzazioni di cui dispone. Il profilo di autorizzazione di ciascun utente è amministrato tramite l'applicazione di configurazione govwayConsole.

Per quanto attiene le funzionalità della govwayMonitor gli aspetti di autorizzazione degli utenti sono i seguenti:

- *Permessi di Gestione*: stabiliscono quali funzionalità sono accessibili tramite il menu di navigazione:
 - Monitoraggio: permesso che consente di accedere alla consultazione delle transazioni (aspetti di monitoraggio e diagnostica) e degli eventi.
 - Reportistica: permesso che consente di accedere alle funzionalità di generazione dei report statistici.
- *Restrizioni su Soggetti/Servizi*: è possibile limitare la visibilità dei dati del repository, relativamente a monitoraggio e statistiche, solo a determinati soggetti/servizi. In assenza di specifiche restrizioni, tutti gli elementi risulteranno visibili.
- *Profilo di Interoperabilità*: indica quali profili sono utilizzabili dall'utente per la consultazione delle informazioni. La selezione di un profilo comporta il filtro dei dati mostrati dalla console relativamente ad un singolo protocollo di cooperazione (SPCoop, API Gateway, eDelivery, ...).

2.2 Profilo Utente

Durante l'utilizzo della Console di Monitoraggio è preferibile configurare il profilo dell'utenza più opportuno all'utilizzo che se ne intende fare rispetto ai parametri descritti di seguito.

- *Profilo Interoperabilità*: consente di impostare un profilo di interoperabilità di default associato all'utente. Per una descrizione dei profili si rimanda alla console di gestione nella sezione "console_profiloInteroperabilita";
- *Soggetto Operativo*: voce presente solamente se è stato selezionato un profilo di interoperabilità, consente di associare un soggetto operativo di default all'utente;
- *Home Page*: definisce la homepage visualizzata a login effettuato, consentendo di scegliere tra la pagina di ricerca delle transazioni o un report statistico;
- *Intervallo Temporale*: voce presente solo se è stato selezionato un report statistico per l'homepage della console di monitoraggio, consentendone di indicare l'intervallo temporale.

Nota: Il profilo di interoperabilità e il soggetto operativo sono modificabili anche una volta effettuato il login sulla console, agendo nelle voci presenti nel menù in alto a destra. Le modifiche attuate in questa modalità non sono persistenti e al successivo login verranno nuovamente presentate le scelte impostate come default nel profilo utente.

È infine possibile modificare la password associata all'utente.

Fig. 2.2: Profilo Utente della Console di Monitoraggio

2.3 Homepage

Una volta effettuato l'accesso, viene mostrata una pagina di benvenuto che dipende dall'impostazione associata al profilo dell'utente (*Profilo Utente*).

Nel caso sia stata selezionata una homepage che visualizzi la ricerca delle transazioni l'utente viene rediretto alla pagina principale di ricerca descritta nella sezione "*Monitoraggio delle Transazioni*" (Fig. 2.3).

Se invece come homepage è stato impostato un report statistico verrà visualizzato, tramite un grafico, il volume di traffico complessivo, suddiviso in base all'esito delle singole comunicazioni (Fig. 2.4). Il grafico può essere modificato specificando alcuni valori tramite gli elementi seguenti:

- Periodo

Vengono mostrati i dati, aggiornati alla data odierna, con una tra le quattro finestre temporali disponibili: 1 giorno, 1 settimana, 1 mese e 1 anno.

- Tipo

Scelta tra Erogazioni, Fruizioni o Entrambi

- API

Filtro in base ad una specifica API

- Profilo Interoperabilità

Consente di filtrare le transazioni rappresentate nel grafico in base al profilo di interoperabilità. Opzione presente solo nel caso non sia stato selezionato un profilo di interoperabilità nella testata.

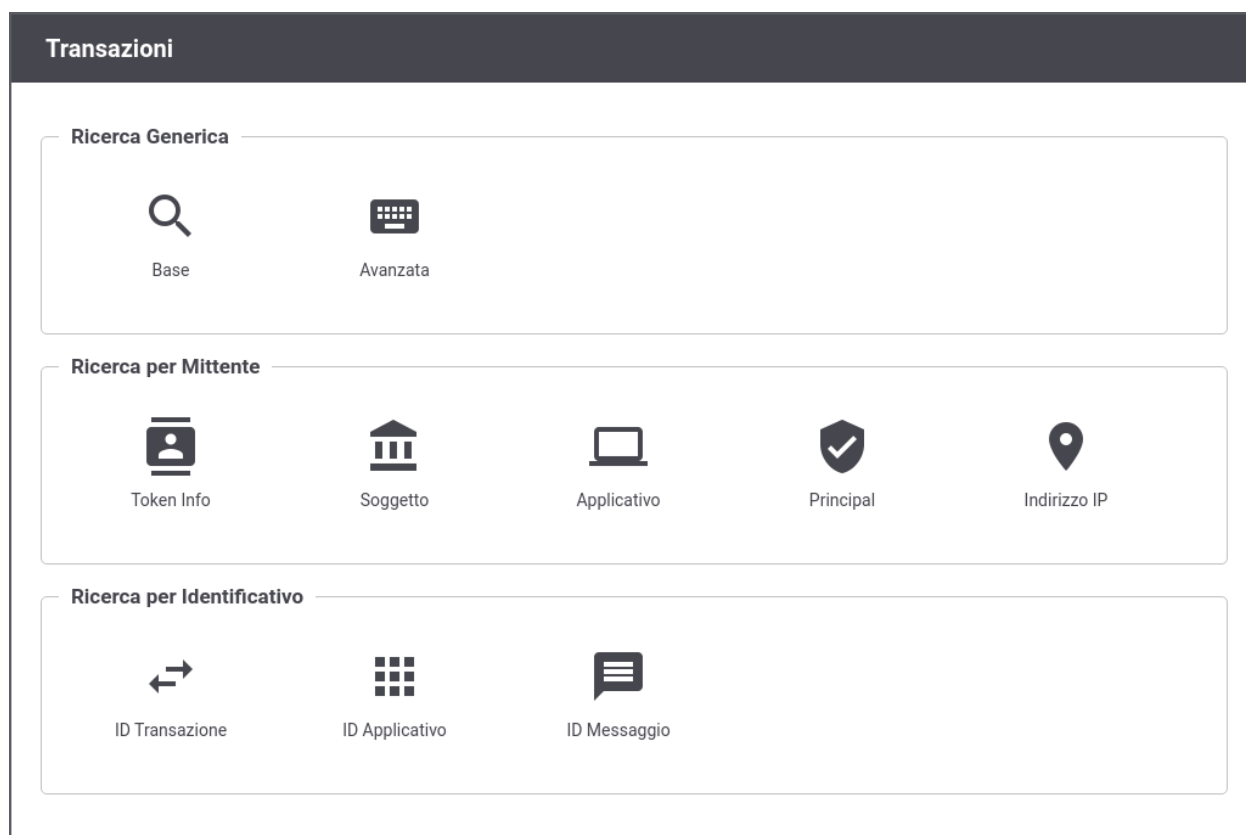


Fig. 2.3: Ricerca delle Transazioni

- Soggetto Locale

Consente di filtrare i dati del grafico specificando il soggetto locale che partecipa, come fruitore o erogatore, alle comunicazioni registrate. Opzione presente solo nel caso non sia stato selezionato un Soggetto nella testata.

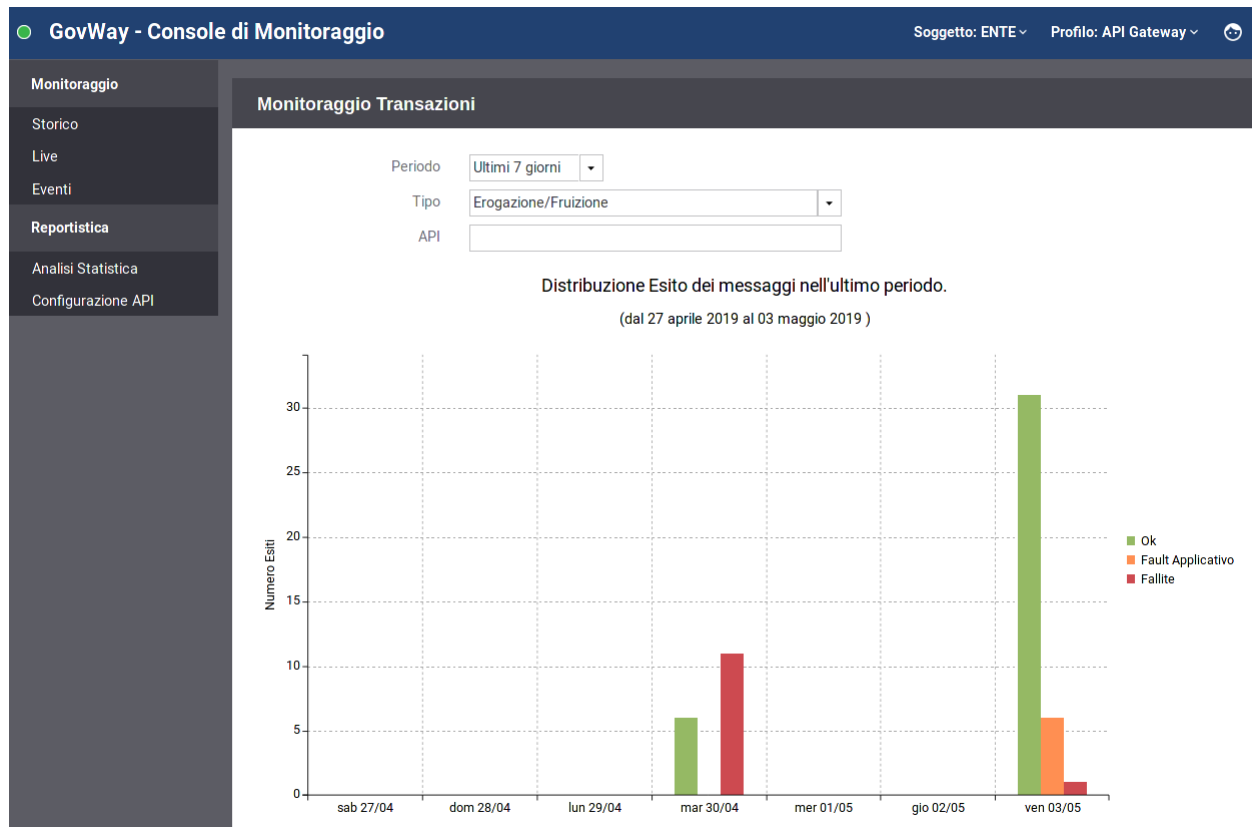


Fig. 2.4: HomePage con Report Statistico

2.4 La Testata

La testata della console (Fig. 2.5) prevede l'indicazione sul lato sinistro del nome esteso dell'applicazione; tale testo rappresenta un link che porta alla homepage ed è inoltre preceduto dall'icona di autodiagnosi che, assumendo tre colorazioni possibili, raffigura lo stato del gateway:

- *verde*: rappresenta lo stato di corretto funzionamento.
- *giallo*: notifica un'anomalia che non sta compromettendo completamente il funzionamento del gateway. Questa situazione avviene ad esempio in un'installazione in load balancing quando uno dei nodi non risulta disponibile.
- *rosso*: notifica il verificarsi di un problema.



Fig. 2.5: Testata del GovWay Monitor

Cliccando sull'icona si raggiunge la pagina di riepilogo (Fig. 2.6) che descrive lo stato complessivo di GovWay.



Fig. 2.6: Stato di funzionamento complessivo di GovWay

Sul lato destro sono presenti le voci descritte di seguito e rappresentate nella [Fig. 2.5](#):

- Soggetto

Nome del soggetto interno, rispetto al quale sono visualizzati di dati di monitoraggio e statistica.

- Profilo

Menu a discesa che consente di selezionare il profilo di interoperabilità tra quelli disponibili per l'utente in sessione. Selezionare un profilo ha l'effetto di filtrare le informazioni presentate dall'interfaccia in base allo specifico protocollo corrispondente. Ad esempio:

- API Gateway
- SPCoop
- eDelivery
- Fatturazione Elettronica

Selezionando il profilo «Tutti» non verrà effettuato alcun filtro preimpostato nelle diverse sezioni in consultazione, ma sarà necessario indicare il profilo richiesto in ogni singolo contesto.

- Icona Utente

Menu a discesa per l'accesso alle seguenti funzionalità:

- Informazioni
informazioni di dettaglio sulla versione del software installata ([Fig. 2.7](#)).
- Profilo Utente
Informazioni sul profilo dell'utente in sessione con la possibilità di effettuare la modifica della password ([Fig. 2.8](#)).
- Logout
Permette di effettuare il logout, disconnettendo così l'utente attuale.

Informazioni**Prodotto**

Versione	GovWay 3.0
Sito	http://www.govway.org
Copyright	2005-2018 Link.it srl
Licenza	


This program is free software: you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU General Public License version 3, as published by the Free Software Foundation.

This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU General Public License for more details.

You should have received a copy of the GNU General Public License along with this program. If not, see <<http://www.gnu.org/licenses/>>.

Fig. 2.7: Informazioni sul prodotto

Monitoraggio

Soggetto: Tutti ▾Profilo: API Gateway ▾

Profilo

Informazioni
Profilo utente
Logout

Utente

Nome	operatore
Profilo	
Profilo Interoperabilità	API Gateway ▾
Soggetto Operativo	Tutti ▾
Home Page	Report Statistico ▾
Intervallo Temporale	Ultimi 7 giorni ▾

Password

Modifica ☐

SALVA

Fig. 2.8: Profilo Utente

Monitoraggio e Diagnostica

La console consente di effettuare il monitoraggio del traffico gestito da Govway ad esempio per:

- conoscere i servizi richiesti e l'esito delle relative invocazioni
- reperire le tracce emesse e gli altri elementi prova delle trasmissioni
- effettuare l'indagine diagnostica su transazioni in errore
- altri scopi dettagliati più avanti

La sezione dedicata al monitoraggio delle transazioni è quella accessibile dal menu di navigazione alla voce «Monitoraggio > Transazioni». Vi sono diverse modalità di consultazione delle transazioni basate sui criteri filtro che possono essere impiegati nei diversi contesti.

Un'ulteriore sezione consente di consultare le transazioni in transito in modalità «Live». Operando in tale modalità vengono visualizzate le transazioni più recenti con aggiornamento automatico della finestra temporale impostata.

3.1 Monitoraggio delle Transazioni

La sezione «Monitoraggio > Transazioni» presenta inizialmente la scelta tra le diverse tipologie di consultazione che l'utente può utilizzare (Fig. 3.1).

I criteri di ricerca disponibili sono suddivisi in tre aree:

- *Ricerca Generica*: meccanismo base per la consultazione delle transazioni che consente di filtrare rispetto a criteri generici di ricerca;
- *Ricerca per Mittente*: comprende modalità di ricerca che consentono di filtrare, oltre ai criteri generici del gruppo precedente, anche rispetto ad informazioni specifiche del richiedente (es. applicativo, token, ip ...);
- *Ricerca per Identificativo*: comprende modalità di ricerca basate su identificativi univoci della comunicazione.

Una volta impostati i criteri di ricerca desiderati, per procedere con la ricerca si deve utilizzare il pulsante **Cerca**. Se si vogliono riportare i criteri di ricerca ai valori iniziali è possibile utilizzare il pulsante **Ripulisci** (Fig. 3.2).

Escludendo le ricerche per Identificativo, dopo aver effettuato una ricerca (tramite il pulsante "Filtra"), saranno disponibili due nuovi pulsanti (Fig. 3.3):

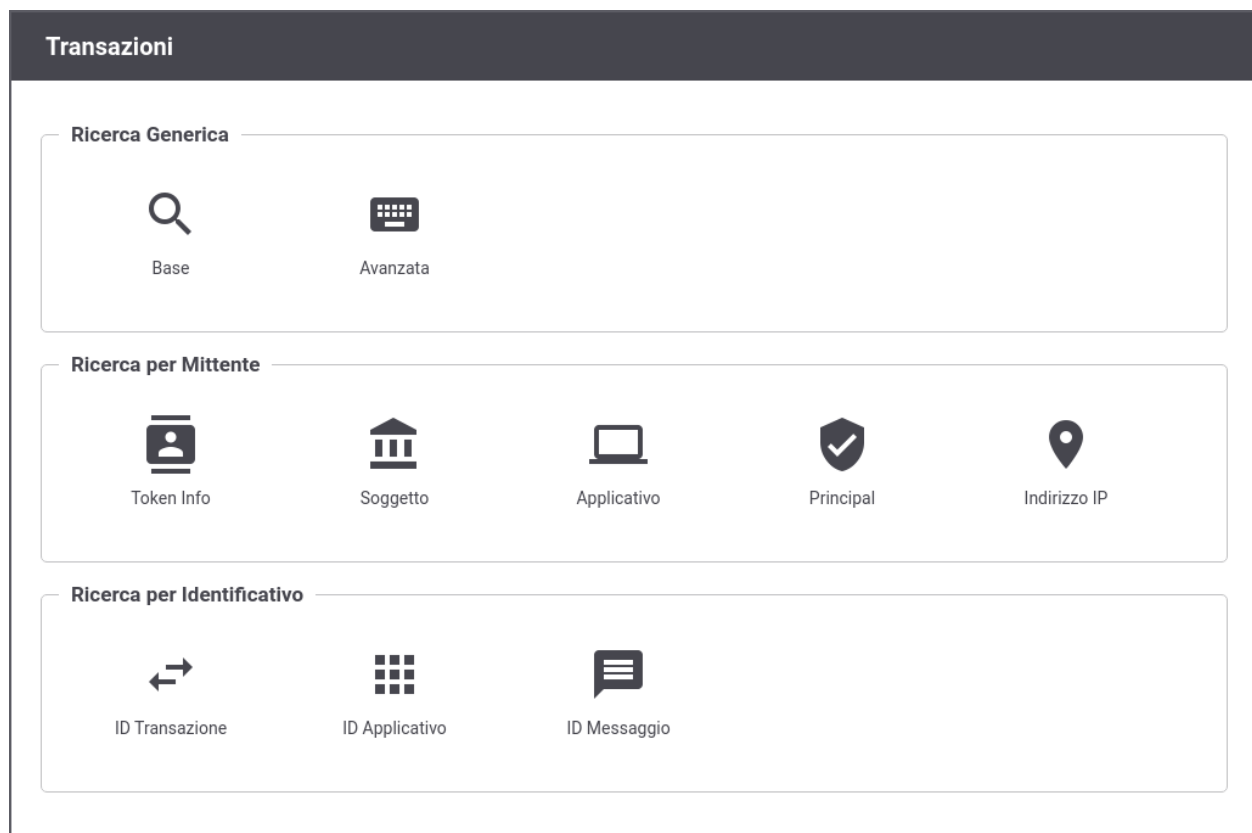


Fig. 3.1: Selezione modalità di ricerca delle transazioni



Fig. 3.2: Pulsanti di ricerca delle transazioni

- **Nuova Ricerca:** per effettuare una nuova ricerca utilizzando i parametri presenti nel form.
- **Filtra Risultati:** per effettuare una ricerca usando come insieme di partenza le transazioni restituite dalla precedente ricerca.



Fig. 3.3: Pulsanti di aggiornamento della ricerca delle transazioni

Ogni ricerca consente di ottenere una lista di transazioni gestite da GovWay che soddisfano i criteri di ricerca impostati come mostrato nella sezione *Elenco Transazioni*.

3.1.1 Ricerca Generica

La ricerca generica è il meccanismo base per la consultazione delle transazioni al quale appartengono due diverse modalità:


- Base
- Avanzata

La **Ricerca Base** consente di effettuare in maniera semplice la ricerca delle transazioni, specificando l'API, l'intervallo temporale e l'esito (Fig. 3.4).

Vediamo in dettaglio quali elementi contiene il form di ricerca:

- Modalità Ricerca
 - **Profilo Interoperabilità:** elemento presente solo quando il profilo di interoperabilità selezionato nella testata della console è «Tutti». In questo caso è richiesto che l'utente indichi il profilo su cui filtrare le transazioni.
 - **Soggetto Locale:** opzione, disponibile se attiva la modalità multi-tenant, che consente di filtrare rispetto al soggetto del dominio interno che partecipa nella transazione. L'elemento è visibile se in testata il soggetto selezionato è «Tutti».
 - **Tipo:** Indica se le transazioni da visualizzare riguardano «erogazioni», «fruizioni».
- Filtro Temporale
 - **Periodo:** elemento per indicare l'intervallo temporale in cui ricadono le transazioni da cercare. Sono disponibili le seguenti opzioni:
 - * *ultima ora*
 - * *ultime 24 ore*
 - * *ultima settimana*
 - * *ultimo mese*
 - * *personalizzato*

Selezionando l'opzione *personalizzato* verranno aggiunti i due elementi *Data Inizio* e *Data Fine* per poter fornire un intervallo temporale di propria preferenza.
- Dati API

Ricerca Base

Modalità Ricerca

Tipo

Seleziona Tipologia

▼

Filtro Temporale

Periodo

Ultima ora

▼

Dati API

Soggetto Remoto

Seleziona Soggetto Remoto

▼

Tag

Seleziona Tag

▼

Implementazione API

Seleziona Implementazione API

▼

Esito

Esito

[Qualsiasi]

▼

Dettaglio Esito

[Qualsiasi]

▼

Evento

Escludi Scartate

☒ Si ☐ No

CERCA

RIPULISCI

Fig. 3.4: Filtro per la Ricerca Base

- **Soggetto Erogatore:** in modalità Fruizione consente di filtrare rispetto al soggetto erogatore selezionandolo dall'elenco.
- **Tag:** per filtrare rispetto a uno dei tag di classificazione dell'API.
- **API:** permette di filtrare su una specifica API.
- **Azione/Risorsa:** permette di selezionare una tra le azioni/risorse della API precedentemente selezionata.
- **Esito** (per maggiori dettagli sui possibili esiti è possibile consultare la sezione [Esito di una Transazione](#))
 - **Esito:** permette di selezionare una categoria di esiti a cui le transazioni appartengono, a scelta tra:
 - * *Completate con successo:* sono tutte le transazioni per cui non si hanno avuto errori che hanno comportato un fallimento dell'elaborazione della richiesta. In questa casistica rientrano anche transazioni per cui durante la gestione è stato sollevato un diagnostico di livello error dovuto a funzionalità impostate al livello "warning-only" (es. validazione dei contenuti)
 - * *Fallite:* sono tutte le transazioni per cui si hanno avuto errori che hanno comportato un fallimento dell'elaborazione della richiesta.
 - * *Fault Applicativo:* identifica le transazioni per cui l'applicativo erogatore ha generato un SOAPFault come risposta, per le API Soap, oppure ha restituito un errore applicativo, in accordo al protocollo REST, nel formato standard RFC 7807 «Problem Details for HTTP APIs - IETF Tools».
 - * *Fallite - Fault Applicativo:* sono tutte le transazioni che rientrano nei due gruppi descritti in precedenza.
 - * *Errori di Consegna:* identifica le transazioni con esiti che individuano un errore generato dal backend applicativo (Fault Applicativi e/o codici di ritorno 4xx e 5xx) o un errore di connettività verso il backend.
 - * *Richieste Scartate:* identifica le transazioni le cui richieste non sono state accettate dal gateway e che quindi hanno comportato un'interruzione dell'elaborazione nella fase iniziale (invocazione malformata, credenziali errate, servizio non esistente, ecc.)
 - * *Personalizzato:* permette di selezionare puntualmente tutti gli esiti delle transazioni che si desidera visualizzare. La selezione potrà essere effettuata tramite l'elemento "Dettaglio Esito".
 - **Dettaglio Esito:** i valori selezionabili cambiano in base alla scelta effettuata al punto precedente.

Nel caso esito = «Completate con successo»:

- * *OK:* le transazioni con esito regolare
- * *OK (Presenza Anomalie):* le transazioni con esito regolare dove però vi è la presenza di messaggi diagnostici con severità error che non ha inciso sul buon fine dell'operazione.
- * *Risposta HTTP 3XX:* le transazioni che, in assenza di errori, hanno riportato una risposta dal dominio esterno con un codice HTTP 3XX.
- * *Violazione Rate Limiting WarningOnly:* Esito delle transazioni che hanno violato policy del controllo traffico senza alcuna restrizione poiché in modalità WarningOnly.
- * *Superamento Limite Richieste WarningOnly:* Esito delle transazioni che hanno violato la soglia relativa al numero massimo di richieste concorrenti prevista dal sistema di controllo del traffico. In questo caso non è stata applicata alcuna restrizione poiché è attiva la modalità WarningOnly.
- * *CORS Preflight Gestione Gateway:* Transazioni che rappresentano richieste *OPTIONS* generate da un browser durante la gestione del *cross-origin HTTP request (CORS)*. Questo esito indica che il CORS è stato gestito direttamente da GovWay.
- * *CORS Preflight Gestione Applicativa:* transazioni simili a quelle descritti in precedenza dove però il CORS è stato gestito dall'applicazione.

Nel caso esito = «Richieste Scartate» o «Fallite» con la checkbox «Escludi Scartate» non selezionata:

- * *Token non Presente*: la richiesta non presenta un token;
- * *Autenticazione Token Fallita*: nel token ricevuto non sono presenti dei claim configurati come obbligatori per l'accesso alla API;
- * *Gestione Token Fallita*: le transazioni che hanno riportato un fallimento relativo alle politiche di accesso basate sull'elaborazione del token.
- * *Autenticazione Fallita*: transazioni terminate con un errore dovuto al fallimento del processo di autenticazione del chiamante (es. credenziali fornite errate);
- * *API non Individuata*: la richiesta non indirizza una API registrata sul Gateway;
- * *Operazione non Individuata*: la richiesta non indirizza un'operazione prevista sulla API invocata.
- * *Contenuto Richiesta Malformato*: transazioni la cui richiesta applicativa pervenuta non è risultata processabile (es. xml non valido sintatticamente)
- * *Richiesta Malformata*: la richiesta non è processabile per un'errata formulazione dell'invocazione;

Nel caso esito = «Errori di Consegna» o «Fallite»:

- * *Risposta HTTP 4XX*: le transazioni che hanno prodotto una regolare risposta di errore applicativo dal dominio esterno con un codice HTTP 4XX.
- * *Risposta HTTP 5XX*: le transazioni che hanno prodotto una regolare risposta di errore applicativo dal dominio esterno con un codice HTTP 5XX.
- * *Errore di Connessione*: transazioni che hanno ottenuto un errore legato a problemi di connessione al servizio remoto;
- * *Fault PdD Esterna*: (Solo per il profilo SPCoop) transazioni che hanno ottenuto un fault non applicativo nel quale non è presente l'intestazione di protocollo. L'errore potrebbe essere stato generato dalla PdD Esterna come anche da un firewall xml;

Nel caso esito = «Fallite» sono presenti anche i seguenti dettagli di esito:

- * *Autorizzazione Negata*: transazioni terminate con un errore dovuto al fallimento del processo di autorizzazione del chiamante;
- * *Errore ModI/SPCoop/SDI/eDelivery*: Errore specifico per ciascun profilo di interoperabilità che indica le transazioni che hanno generato errori a livello del protocollo (es. ModI) specifico della comunicazione con il dominio esterno;
- * *API Sospesa*: Errore dovuto al fatto che l'API invocata risulta sospesa in configurazione;
- * *Trasformazione Richiesta Fallita*: La trasformazione da applicare al messaggio di richiesta ha prodotto un errore;
- * *Trasformazione Risposta Fallita*: La trasformazione da applicare al messaggio di risposta ha prodotto un errore;
- * *Violazione Rate Limiting*: Esito delle transazioni che hanno violato policy del controllo traffico con applicazione di restrizioni sull'esecuzione.
- * *Superamento Limite Richieste*: Esito delle transazioni che hanno violato la soglia relativa al numero massimo di richieste concorrenti prevista dal sistema di controllo del traffico.
- * *Sicurezza Messaggio Richiesta Fallita*: Esito della transazioni i cui controlli di sicurezza a livello del messaggio di richiesta hanno riportato un errore.
- * *Sicurezza Messaggio Risposta Fallita*: Esito della transazioni i cui controlli di sicurezza a livello del messaggio di risposta hanno riportato un errore.

- * *Validazione Richiesta Fallita*: Esito della transazioni i cui controlli di validazione del messaggio di richiesta hanno riportato un errore.
 - * *Validazione Risposta Fallita*: Esito della transazioni i cui controlli di validazione del messaggio di risposta hanno riportato un errore.
 - * *Gestione Allegati Richiesta Fallita*: Esito delle transazioni che hanno prodotto un errore durante la fase di elaborazione degli allegati alla richiesta (ad esempio durante la gestione del protocollo MTOM).
 - * *Gestione Allegati Risposta Fallita*: Esito delle transazioni che hanno prodotto un errore durante la fase di elaborazione degli allegati alla risposta (ad esempio durante la gestione del protocollo MTOM).
 - * *Correlazione Applicativa Richiesta Fallita*: Esito delle transazioni in cui l'applicazione della regola di correlazione applicativa, prevista sul messaggio di richiesta, ha prodotto un fallimento.
 - * *Correlazione Applicativa Risposta Fallita*: Esito delle transazioni in cui l'applicazione della regola di correlazione applicativa, prevista sul messaggio di risposta, ha prodotto un fallimento.
 - * *Richiesta già elaborata*: la richiesta risulta essere già stata elaborata.
 - * *Risposta già elaborata*: la risposta risulta essere già stata elaborata.
 - * *Contenuto Risposta Malformato*: transazioni la cui risposta applicativa ritornata dal servizio remoto non è risultata processabile (es. xml non valido sintatticamente)
 - * *Connessione Client Interrotta*: rientrano in questa casistica le transazioni per cui il gateway non è riuscito a restituire la risposta al chiamante poiché quest'ultimo ha interrotto la connessione;
 - * *Errore Generico*: transazioni che hanno riportato un qualunque tipo di errore che non rientri nella casistica precedente;
- **ID Cluster**: Permette di filtrare le transazioni in base al nodo del cluster che le ha gestite.
 - **Codice Risposta HTTP**: Seleziona le sole transazioni terminate con il codice HTTP indicato.

Nota: GovWay agisce da proxy, per cui i codici http in gioco sono duplicati rispetto ad una normale interazione applicativa: il codice indicato verrà confrontato sia con il codice di risposta ritornato dall'API invocata che con il codice restituito al client. Il codice visualizzato nell'esito rappresenta l'http status ritornato al client.

- **Evento**: Seleziona le sole transazioni associate ad un determinato evento.
- **Escludi Scartate**: Permette di escludere dall'elenco dei risultati le richieste di erogazione o fruizione scartate dal gateway (richieste malformate, api non individuate, operazioni non individuate, errori di autenticazione,...)

La **Ricerca Avanzata** è quella che lascia all'utente la massima flessibilità nell'impostazione dei parametri di ricerca (Fig. 3.5).

Rispetto alla ricerca base sono previsti i seguenti ulteriori elementi di filtro:

- **Tipo Ricerca**
 - **Ricerca esatta**: opzione si/no per indicare se il confronto con i valori forniti nei campi di testo deve essere basato sull'eguaglianza o se si utilizza il pattern matching.
 - **Case Sensitive**: opzione si/no per indicare se il confronto con i valori forniti nei campi di testo deve considerare differenti lettere maiuscole e minuscole.
- **Dati Mittente**
 - **Applicativo**: elemento per filtrare rispetto all'applicativo mittente da cui proviene la richiesta.

Ricerca Avanzata

Modalità Ricerca

Profilo Interoperabilità

API Gateway

Soggetto Locale

Selezione Soggetto Locale

Tipo

Seleziona Tipologia

Filtro Temporale

Periodo

Ultima ora

Esito

Esito

[Qualsiasi]

Dettaglio Esito

[Qualsiasi]

Evento

Tipo Ricerca

Ricerca Esatta

☐ Si ☒ No

Case Sensitive

☐ Si ☒ No

Dati API

Soggetto Remoto

Tag

API

Azione

Dati Mittente

Applicativo

Principal

Indirizzo IP

Dati Token

Issuer

Subject

Client ID

Username

eMail

Identificativo Applicativo

ID

- **Principal:** elemento per filtrare rispetto all'identità del mittente ricavata dal processo di autenticazione livello trasporto.
- **Indirizzo IP:** elemento per filtrare rispetto all'indirizzo IP di provenienza della richiesta associata alla transazione.
- Dati Token
 - Elemento che consente di filtrare le transazioni rispetto al valore di uno tra cinque claim presenti nel token ottenuto dal processo di autenticazione. I claim previsti sono:
 - * **Issuer**
 - * **Subject**
 - * **Client ID**
 - * **Username**
 - * **eMail**
- Identificativo Applicativo
 - **ID:** Modalità che consente di effettuare ricerche di transazioni contenenti uno specifico identificativo applicativo estratto dalle comunicazioni in transito tramite la funzionalità di Correlazione Applicativa.

3.1.2 Ricerca per Mittente

Questo gruppo comprende le modalità di ricerca basate sulle informazioni del mittente, e comprende:

- Token Info
- Soggetto
- Applicativo
- Principal
- Indirizzo IP

La modalità **Token Info** consente di effettuare la ricerca delle transazioni basata sui valori dei claim estratti dal token, durante il processo di autenticazione (Fig. 3.6). Il form consente di scegliere uno dei claim e specificare il valore per il confronto. Come già visto in precedenza, vi sono le opzioni per utilizzare pattern di ricerca, o valori esatti, case sensitive o insensitive.

Dati Mittente

Soggetto	Selezione Soggetto	▼
Claim *	Selezione Claim	▼
Ricerca Esatta	<input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No	
Case Sensitive	<input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No	
Valore *		

Fig. 3.6: Filtro ricerca «Token Info»

La modalità **Soggetto** consente di effettuare la ricerca di transazioni stabilendo il soggetto interlocutore (Fig. 3.7).

Dati Mittente

Soggetto * ▼

Fig. 3.7: Filtro ricerca «Soggetto»

La modalità **Applicativo** consente di effettuare la ricerca di transazioni stabilendo l'applicativo interlocutore tra quelli appartenenti ad un dato soggetto (Fig. 3.8). Deve essere selezionata anche la modalità di identificazione dell'applicativo se derivante da credenziali ottenute tramite autenticazione trasporto o token.

Dati Mittente

Tipo Identificazione * ▼

Soggetto * ▼

Applicativo * ▼

Fig. 3.8: Filtro ricerca «Applicativo»

La modalità **Principal** consente di effettuare la ricerca di transazioni stabilendo l'identificativo del mittente ottenuto dal processo di autenticazione (Fig. 3.9). Il form comprende la possibilità di indicare il tipo di autenticazione effettuata (http, https, ...) oltre all'identificativo da confrontare.

Dati Mittente

Autenticazione * ▼

Ricerca Esatta ☒ Si ☐ No

Case Sensitive ☒ Si ☐ No

Identificativo *

Fig. 3.9: Filtro ricerca «Principal»

La modalità **Indirizzo IP** consente di effettuare la ricerca di transazioni filtrando in base all'indirizzo IP di provenienza (Fig. 3.10). Gli elementi presenti nel form consentono di decidere se l'IP fornito debba essere confrontato con:

- **Client IP:** indirizzo client di provenienza
- **X-Forwarded-For:** header http utilizzato per il mantenimento dell'IP di origine nel caso di nodi intermedi

- **Qualsiasi:** confronto su entrambe le situazioni precedenti

Dati Mittente

Ricerca Esatta ☒ Si ☐ No

Tipo ▼

Indirizzo *

Fig. 3.10: Filtro ricerca «Indirizzo IP»

3.1.3 Ricerca per Identificativo

Questo gruppo comprende le modalità di ricerca basate sull'identificativo della comunicazione, e comprende:

- ID Transazione
- ID Applicativo
- ID Messaggio

La modalità **ID Transazione** consente di effettuare ricerche tramite l'identificativo della transazione (Fig. 3.11).

Identificativo Transazione

Filtro Identificativo Transazione

ID *

Filtra **Ripulisci**

Fig. 3.11: Filtro di ricerca delle transazioni per ID Transazione

La modalità **ID Messaggio** che consente di effettuare ricerche sulla base dell'identificativo del messaggio assegnato dal gateway. La maschera di ricerca si compone dei seguenti campi (Fig. 3.12):

- **Tipo:** indica il tipo di identificativo da ricercare:
 - *Richiesta:* identifica un messaggio di richiesta
 - *Risposta:* identifica un messaggio di risposta
 - *Conversazione:* è possibile effettuare una ricerca per individuare tutte le transazioni che sono correlate attraverso il medesimo identificativo di conversazione.
 - *Riferimento Richiesta:* consente di individuare una transazione che è correlata ad una precedente richiesta.




Fig. 3.12: Filtro di ricerca delle transazioni per ID Messaggio

- **ID**: identificativo da cercare.

La modalità **ID Applicativo** consente di effettuare ricerche di transazioni contenenti uno specifico identificativo applicativo estratto dalle comunicazioni in transito tramite la funzionalità di Correlazione Applicativa. Sono disponibili due modalità di ricerca:

- la ricerca base consente di indicare l'identificativo applicativo da ricercare e la posizione del messaggio da dove è stato estratto tra richiesta o risposta (Fig. 3.13).

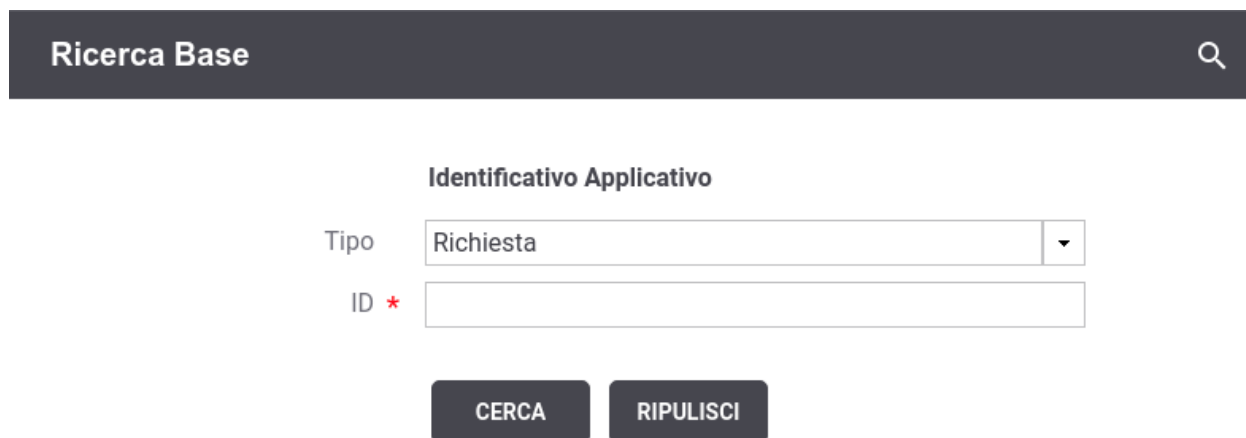


Fig. 3.13: Filtro di ricerca base delle transazioni per ID Applicativo

- la ricerca avanzata consente di indicare oltre all'identificativo applicativo diversi altri criteri di ricerca (Fig. 3.14).

Identificativo Applicativo

Modalità Ricerca

Profilo Interoperabilità

API Gateway

Soggetto Locale

Selezione Soggetto Locale

Tipo

Erogazione

Filtro Temporale

Periodo

Ultima ora

Filtro Dati API

API

Selezione API

Filtro Esito

Esito

[Qualsiasi]

Dettaglio Esito

[Qualsiasi]

Evento

Filtro Identificativo Applicativo

Ricerca Esatta

☒ Si ☐ No

Case Sensitive

☒ Si ☐ No

ID Applicativo *

FILTRA

RIPULISCI

Fig. 3.14: Filtro di ricerca avanzata delle transazioni per ID Applicativo

3.1.4 Elenco Transazioni

L'elenco delle transazioni risultato di una ricerca comprende una rappresentazione sintetica delle informazioni principali (Fig. 3.15):

- API, nome e versione
- Tipo Erogazione o Fruizione
- Identità del chiamante (per maggiori informazioni vedere la sezione *Richiedente*)
- Tags
- Data Ingresso Richiesta
- Operazione/Risorsa coinvolta
- Tempo di latenza totale
- Esito (per maggiori informazioni vedere la sezione *Esito di una Transazione*)

Ciascuna delle informazioni visualizzate in elenco, al passaggio del mouse, causa l'apertura di un tooltip che riporta ulteriori informazioni ad integrazione.

In fondo all'elenco, nell'area dedicata alla gestione delle pagine, è possibile selezionare il numero massimo di elementi visualizzati per singola pagina (valore minimo 25).

⏮ ⏪ Lista Transazioni: record [1 - 25] ⏩ ⏭











api-config v1   API-GovWay Maestro1 Rocky Data: 2020-03-11 15:49:48, Operazione: POST /applicativi	⌚ 1 s 227 ms	! Fault Applicativo	<input type="checkbox"/>
api-config v1   API-GovWay Data: 2020-03-11 15:38:09, Operazione: POST /applicativi	⌚ 1 s 157 ms	! Fault Applicativo	<input type="checkbox"/>
api-config v1   API-GovWay Data: 2020-03-10 10:44:59, Operazione: DELETE /api/{nome}/{versione}	⌚ 164 ms	✓ ok	<input type="checkbox"/>
api-config v1   API-GovWay Data: 2020-03-10 10:44:59, Operazione: DELETE /erogazioni/{nome}/{versione}	⌚ 116 ms	✓ ok	<input type="checkbox"/>
api-config v1   API-GovWay Data: 2020-03-10 10:44:59, Operazione: GET /erogazioni	⌚ 83 ms	✓ ok	<input type="checkbox"/>

Fig. 3.15: Elenco delle transazioni esito della ricerca

3.2 Monitoraggio «Live»

La sezione «Monitoraggio > Live» permette di consultare le 25 transazioni più recenti. Il form con i parametri di filtro (Fig. 3.16) consente di impostare i criteri di selezione al fine di visualizzare sempre le ultime 25 transazioni che soddisfano tali criteri.

Visualizza Transazioni (Live)

Modalità Ricerca

Tipo

Dati API

Tag

API

Esito

Esito

Dettaglio Esito

Evento

Dati Mittente

Tipo Ricerca

AGGIORNA CRITERI RICERCA **RIPULISCI**

Fig. 3.16: Criteri di filtro per la Visualizzazione live

I dati che possono essere forniti come filtro appartengono alle seguenti tipologie:

- Modalità Ricerca
- Dati API
- Esito
- Dati Mittente

Il significato di tali elementi è uguale a quanto già descritto in *Monitoraggio delle Transazioni*.

L'elenco delle transazioni visualizzate si aggiorna automaticamente ad intervalli regolari di 30 secondi (Fig. 3.17).

Visualizza Transazioni (Live)			🔍
Prossimo Aggiornamento tra 18 secondi			
LuhnCheckerSoap ➡ ENTE	⌚	✓	
Data: 2020-03-26 11:51:47, Operazione: CheckCC	25 ms	Ok	
LuhnCheckerSoap@ENTE ↔ 👤	⌚	✓	
Data: 2020-03-26 11:51:46, Operazione: CheckCC	453 ms	Ok	
LuhnCheckerSoap ➡ ENTE	⌚	✓	
Data: 2020-03-26 11:51:44, Operazione: CheckCC	117 ms	Ok	
LuhnCheckerSoap@ENTE ↔ 👤	⌚	✓	
Data: 2020-03-26 11:51:44, Operazione: CheckCC	376 ms	Ok	
LuhnCheckerSoap ➡ ENTE	⌚	✓	
Data: 2020-03-26 11:50:26, Operazione: CheckCC	31 ms	Ok	
LuhnCheckerSoap@ENTE ↔ 👤	⌚	✓	
Data: 2020-03-26 11:50:26, Operazione: CheckCC	70 ms	Ok	

Fig. 3.17: Visualizzazione live transazioni

3.3 Export Transazioni

Dopo aver effettuato una ricerca vi è la possibilità di selezionare le transazioni desiderate ed effettuare un export su file. Dopo aver selezionato le transazioni tramite il checkbox posto a fine riga nell'elenco, si utilizza il pulsante «Esporta» per procedere (Fig. 3.18).

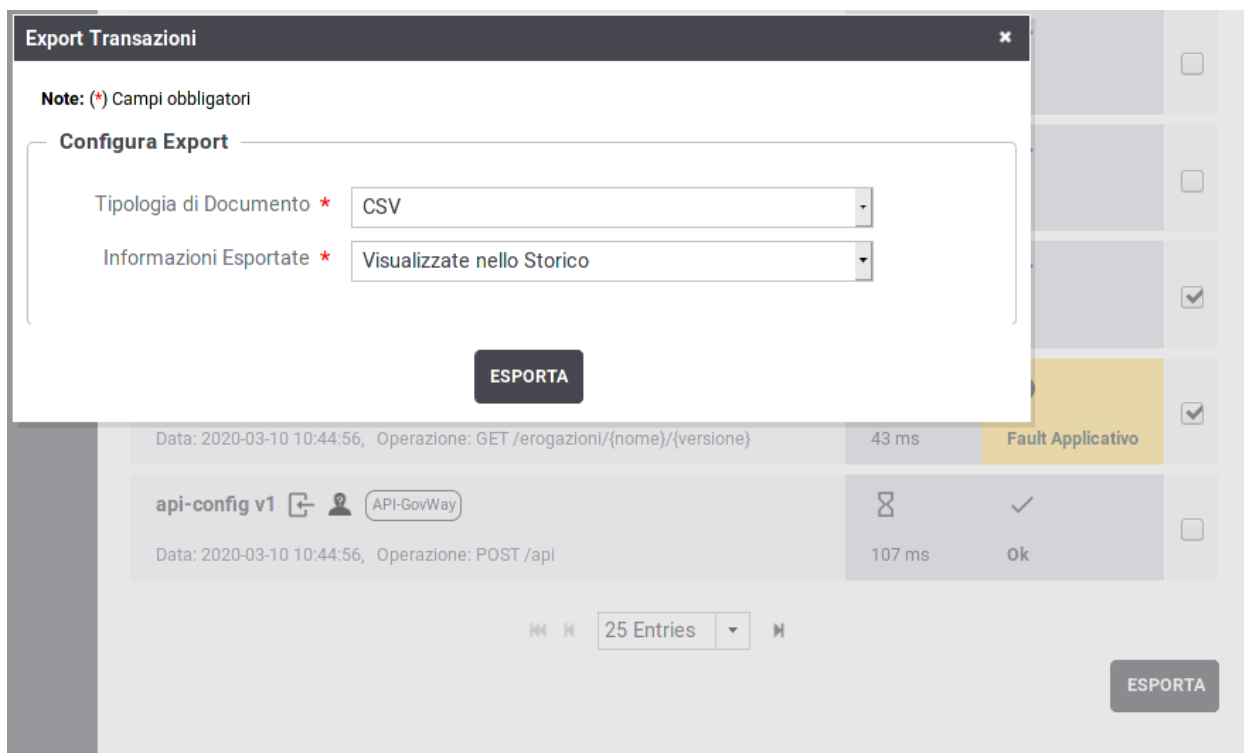


Fig. 3.18: Lista delle transazioni risultanti da una ricerca

Il popup che si apre consente di procedere alla creazione del file di esportazione specificando le seguenti opzioni:

- *Tipologia di Documento*: indica il formato del file di esportazione da produrre. Sono disponibili le seguenti opzioni:
 - CSV
 - XLS
 - ZIP
- *Informazioni Esportate*: indica quali dati devono essere esportati nel file prodotto. Le scelte possibili sono:
 - Nel caso delle tipologie CSV e XLS:
 - * *Visualizzate nello Storico*: opzione per includere le informazioni principali di ciascuna transazione, corrispondenti a quelle utilizzate per la visualizzazione in elenco
 - * *Tutte*: opzione per includere tutte le informazioni presenti nelle transazioni
 - * *Personalizza*: opzione che consente di selezionare puntualmente le proprietà da includere e il relativo ordine di apparizione (Fig. 3.19)
 - Nel caso della tipologia ZIP, viene data la possibilità di selezionare cosa includere nell'archivio prodotto, a scelta tra:

- * *Tracce*: dati di tracciamento relativi alla richiesta ed alla risposta
- * *Diagnostici*: messaggi diagnostici emessi dal gateway nelle fasi di elaborazione
- * *Contenuti*: payload scambiati compresi eventuali allegati

Export Transazioni
✕

Note: (*) Campi obbligatori

Configura Export

Tipologia di Documento *

Informazioni Esportate *

Selezione Colonne *

CSV

▼

Personalizza

▼

Protocollo
 Contesto
 Metodo HTTP
 Eventi
 Tipologia
 Dominio (ID)
 Dominio (Soggetto)

»»

»

«

««

Id Transazione
 Esito

≡

≡

≡

≡

Seleziona le colonne da includere dalla lista di sinistra

ESPORTA

Fig. 3.19: Export CSV personalizzato

Il formato di esportazione ZIP produce un archivio compresso zip contenente una directory per ciascuna transazione esportata (Fig. 3.20). A loro volta le directory possono contenere una combinazione dei seguenti files, in base al tipo dei dati esportati:

- *manifest.xml*

Sempre presente, contiene i dati descrittivi della transazione (mittente, destinatario, ora di registrazione, id-messaggio, ecc.);

- *tracce.xml*

In caso di esportazione delle tracce questo file contiene le tracce della richiesta e della risposta nel formato previsto dalla specifica del protocollo (es. SPCoop);

- *diagnostici.xml*

In caso di esportazione dei diagnostici questo file contiene i messaggi diagnostici associati alla transazione nel formato previsto dalla specifica del protocollo (es. SPCoop);

- *fault.xml*

In caso di esportazione dei contenuti questo file contiene il messaggio di soapFault restituito nei casi di errore.

28

Capitolo 3. Monitoraggio e Diagnostica

- *contenuti*

Vengono inseriti in questa directory i contenuti registrati dal Gateway che possono interessare i seguenti messaggi:

- *dati_richiesta_ingresso*
- *dati_richiesta_uscita*
- *dati_risposta_ingresso*
- *dati_risposta_uscita*

Per ogni tipo di messaggio sono presenti le seguenti informazioni:

- *manifest.txt*: informazioni principali sul messaggio (Content-Type, Content-Length ...)
- *headers.txt*: header HTTP associati alla richiesta in ingresso
- *message.bin*: payload della richiesta (l'estensione del file varierà in funzione del Content-Type)

- *consegne*

In caso di consegne con connettori multipli saranno presenti una directory per ogni connettore contenente:

- *manifest.xml*: contiene i dati descrittivi del connettore
- *diagnostici.xml*: diagnostica relativa alla consegna verso il connettore
- *contenuti*: vengono inseriti in questa directory gli eventuali contenuti registrati dal Gateway che possono interessare le seguenti comunicazioni:
 - * *dati_richiesta_uscita*
 - * *dati_risposta_ingresso*

Per ogni tipo di messaggio sono presenti le medesime informazioni descritte in precedenza per i contenuti (*manifest.txt*, *headers.txt* e *message.bin*).

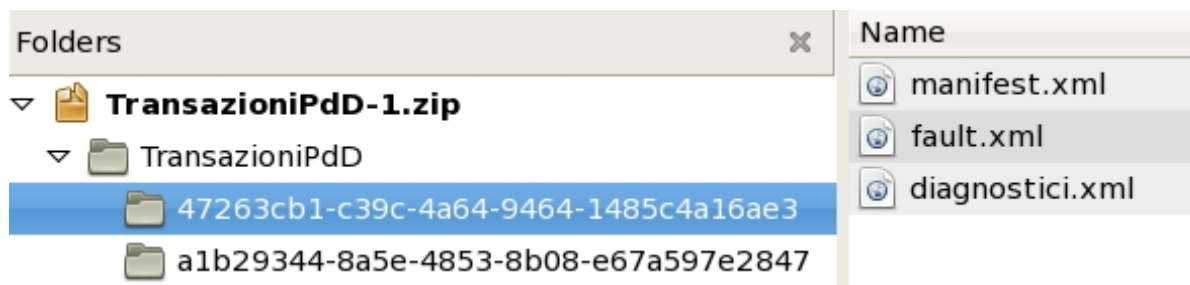


Fig. 3.20: Struttura dello ZIP di esportazione delle transazioni

3.4 Dettaglio Transazione

Dal risulato di una ricerca transazioni, sia in modalità «live» (*Monitoraggio «Live»*) che in modalità «storico» (*Monitoraggio delle Transazioni*), cliccando su un qualunque elemento in elenco, si accede alla pagina di dettaglio, organizzata quest'ultima in quattro distinte sezioni accessibili su altrettanti tab:

- Informazioni Generali
- Informazioni Mittente
- Dettagli Messaggio

- Diagnostici
- Informazioni Avanzate

La sezione **Informazioni Generali** (Fig. 3.21) mostra:

- le *Informazioni Generali*, contenente i dati principali relativi alla richiesta comprensivi di identificativo della transazione ed esito:
 - Data: data della richiesta
 - ID Transazione: identificativo univoco associato alla richiesta dal Gateway
 - ID Cluster: identificativo del nodo che ha gestito la richiesta
 - Tipologia: indica se l'API invocata riguarda una erogazione o fruizione, e riporta il profilo di utilizzo
 - Esito: indica se la richiesta è stata gestita con successo dal Gateway; maggiori dettagli sui possibili esiti vengono forniti nella sezione *Esito di una Transazione*
 - Dettaglio Errore: in caso di anomalie viene riportato l'errore principale che ha causato il fallimento della gestione (per maggiori informazioni vedere la sezione *Dettaglio dell'errore*)
 - Fruitore: soggetto mittente della richiesta; rappresenta il dominio di appartenenza del client che ha generato la richiesta verso il gateway
 - Richiedente: indica l'identità del client che ha effettuato la richiesta (per maggiori informazioni vedere la sezione *Richiedente*)
 - IP Richiedente: indirizzo IP del client che ha effettuato la richiesta (per maggiori informazioni vedere la sezione *Richiedente*)
 - Profilo di Collaborazione: per api SOAP viene indicato il profilo di gestione (oneway o sincrono)
 - ID Conversazione e/o Riferimento ID Richiesta: informazioni opzionali presenti solamente se attivati nella API
 - ID Applicativo Richiesta e/o Risposta: contiene l'identificativo di correlazione applicativa estratto dal Gateway, se configurato nella API
 - Latenza Totale: rappresenta l'intervallo temporale trascorso dalla ricezione della richiesta alla consegna della risposta al client
- la sezione *Invocazione API* riporta i dati relativi all'API invocata:
 - Tags: se associati all'API vengono riportati i tags
 - Erogatore: soggetto erogatore; rappresenta il dominio che eroga l'API
 - API: identificativo dell'API invocata
 - Azione o Risorsa: rappresenta l'identificativo dell'operazione invocata
 - Connettore: specifica l'endpoint utilizzato per l'inoltro verso il backend applicativo (nel caso di erogazione) o verso il dominio esterno (nel caso di fruizione)
 - Codice Risposta: il codice HTTP ricevuto dal connettore invocato
 - Tempo Risposta: intervallo temporale trascorso dall'invocazione dell'endpoint indicato nel connettore, prima di ricevere una risposta

La sezione **Informazioni Mittente** (Fig. 3.22) mostra:

- le *Informazioni Mittente* contengono i dati di riferimento relativi alla provenienza della richiesta
 - Applicativo Fruitore: identificativo dell'applicativo mittente

Dettagli Transazione

[Informazioni Generali](#)[Informazioni Mittente](#)[Dettagli Messaggio](#)[Diagnostici](#)[Informazioni Avanzate](#)

Informazioni Generali

Data 2020-03-31 16:23:21.366 CEST

ID Transazione 25a6454c-4998-4352-814a-d1db56d2ad28

ID Cluster IDGW

Tipologia Erogazione (API Gateway)

✓ Esito Ok (200)

Fruitore ENTE

Richiedente TEST

IP Richiedente 10.112.23.2

Latenza Totale 447 ms

Invocazione API

Tags Covid19 INPS23 ProvaPrimoTa Variazione

Erogatore ENTE

API Rest PetStore v1

Risorsa GET /pet/{petId}

Connettore [GET] http://petstore.swagger.io/v2/pet/1

Codice Risposta 200

Tempo Risposta 428 ms

Fig. 3.21: Dettaglio Transazione: Informazioni Generali

- ID Autenticato: credenziali presentate nella richiesta ed utilizzate per completare il processo di autenticazione
 - Metodo HTTP: il metodo http relativo alla richiesta inviata dal mittente
 - URL Invocazione: la url di invocazione utilizzata dal mittente per contattare il gateway
 - Client IP: l'indirizzo di provenienza della richiesta pervenuta
 - X-Forwarded-For: presente solamente se viene rilevato tra gli header http della richiesta un header appartenente alla classe «Forwarded-For» o «Client-IP»
 - Codice Risposta Client: codice http restituito al mittente
 - Credenziali: Le credenziali presenti nella richiesta pervenuta al gateway
- la sezione *Token Info* è presente solamente se nella richiesta è presente un token e riporta:
 - Issuer: rappresenta il dominio che ha emesso il token
 - ClientId: indica l'identificativo del client che ha richiesto ed ottenuto il token
 - Subject e/o Username: rappresenta l'utente, all'interno del dominio dell'Issuer, che ha richiesto il token
 - eMail: indirizzo eMail dell'utente
 - Token Info: riporta il dettaglio delle informazioni estratte dal token ottenuto in fase di autenticazione della richiesta del mittente

Dettagli Transazione

Informazioni Generali
Informazioni Mittente
Dettagli Messaggio
Diagnostici
Informazioni Avanzate

Informazioni Mittente

Applicativo Fruitore	TEST
ID Autenticato	TEST
Metodo HTTP	GET
URL Invocazione	[in] /govway/in/ENTE/PetStore/v1/pet/1
Client IP	127.0.0.1
X-Forwarded-For	10.112.23.2
Codice Risposta Client	200
Credenziali	BasicUsername 'TEST'

Fig. 3.22: Dettaglio Transazione: Informazioni Mittente

La sezione **Dettagli Messaggio** (Fig. 3.23) mostra:

- i *Dettagli Richiesta*: dati relativi al messaggio di richiesta come i timestamp di ingresso e uscita, le dimensioni del payload.
- i *Dettagli Risposta*: dati relativi al messaggio di risposta come i timestamp di ingresso e uscita e le dimensioni del payload.

Transazioni > Ricerca Base > **Dettaglio Transazione**

Dettagli Transazione

Informazioni Generali **Dettagli Messaggio** Diagnostici Informazioni Avanzate

Dettagli Richiesta

ID Messaggio	a09c4b72-6044-410d-845a-d66b27059c76
Data Ingresso	2020-03-10 10:44:59.438 CET
Data Uscita	2020-03-10 10:44:59.441 CET
Bytes Ingresso	n.d.
Bytes Uscita	n.d.

Dettagli Risposta

Data Ingresso	2020-03-10 10:44:59.600 CET
Data Uscita	2020-03-10 10:44:59.602 CET
Bytes Ingresso	n.d.
Bytes Uscita	n.d.

Fig. 3.23: Dettaglio Transazione: Dettagli Messaggio

In questa sezione saranno presenti, quando previste, le tracce applicative dei messaggi di richiesta e risposta (Fig. 3.24).

Visualizza Transazioni > Dettagli Transazione > **Dettaglio Traccia**

Dettagli Traccia

Informazioni Generali

Traccia	Esporta
Mittente	Tipo: SPC Nome: FRUITORE Codice Porta: FRUITORESPCoopIT
Destinatario	Tipo: SPC Nome: ENTE Codice Porta: ENTESPCoopIT
Profilo Collaborazione	EGOV_IT_MessaggioSingoloOneWay
Collaborazione	-
Servizio	Tipo: SPC Nome: Oneway Versione: 1
Azione	notifica
ID Messaggio	FRUITORE_FRUITORESPCoopIT_0000001_2017-08-09_15:26
Riferimento Messaggio	-
Sorgente Temporale	EGOV_IT_SPC
Ora Registrazione	2017-08-09 15:26:26.000
Scadenza	-
Profilo Trasmissione	Inoltro: EGOV_IT_ALPIUUNAVOLTA Conferma Ricezione: false

Lista Trasmissioni

Registrazione 2017-08-09 15:26:26.000	Mittente	Tipo: SPC Nome: FRUITORE Codice Porta: FRUITORESPCoopIT
	Destinatario	Tipo: SPC Nome: ENTE Codice Porta: ENTESPCoopIT
	Sorgente	EGOV_IT_SPC

Informazioni Avanzate

Ruolo	APPLICATIVA
PdD	Tipo: SPC Nome: ENTE Codice Porta: ENTESPCoopIT
Tipo Traccia	Richiesta
Esito Elaborazione	RICEVUTO
Applicativo Fruitore	-
Applicativo Erogatore	-
ID Applicativo	Richiesta: - Risposta: -
Location	Indirizzo di provenienza della busta http:127.0.0.1:37188

Fig. 3.24: Dettaglio della traccia

Quando prevista la registrazione dei messaggi in configurazione, di richiesta e risposta, si troveranno in questo riquadro i collegamenti per visualizzare:

- Dati Ingresso/Uscita: i contenuti di entrata ed uscita sul gateway. Sia in entrata che uscita comprendono (in base al tipo di configurazione attiva):
 - Il messaggio veicolato
 - Gli header di trasporto relativi alla richiesta

Per tutte queste voci sono presenti i link *Esporta* che consentono di salvare tali informazioni sul proprio filesystem.

Nota: Analisi Contenuti Multipart

Messaggio di Richiesta - Contenuti Ingresso

Messaggio

```

1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><soapenv:Envelope
  xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:xsd="http://www.w3.org
  /2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
2   <soapenv:Header xmlns:prova="http://prova.openspcoop2.org">
3     <a:example1 xmlns:a="http://www.openspcoop2.org"
  soapenv:actor="http://www.prova.it" soapenv:mustUnderstand="0">prova/a:example1>
4     <b:example2 xmlns:b="http://www.openspcoop2.org"
  soapenv:actor="http://www.prova.it" soapenv:mustUnderstand="0">prova2/b:example2>
5   </soapenv:Header>
6   <soapenv:Body>
7     <!-- PROVA -->
8     <ns1:getQuote xmlns:ns1="urn:xmethods-delayed-quotes"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/1999/XMLSchema-instance"
  xmlns:se="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  se:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
9       <symbol xsi:type="xsd:string">IBM</symbol>
10      <prova2>CIAOCIAO</prova2>
11      <bo>
12        <si>234</si>
13      </bo>
14      <!-- Doppia commento -->
15    </ns1:getQuote>
16    <test/>
17    <test2/>
18  </soapenv:Body>
19 </soapenv:Envelope>

```

Download

Headers

Nome	Valore
Connection	keep-alive
Content-Type	text/xml; charset=utf-8; poli=AA
GovWay-Conversation-ID	AAAAAAAAAAAA
SOAPAction	"TEST"
Content-Length	974
GovWay-Relates-To	BBBBBBBBBBBB
User-Agent	Java/1.8.0_111
Accept	text/html, image/gif, image/jpeg, *, q=.2, */*; q=.2
Host	localhost:8080

Fig. 3.25: Visualizzazione contenuti in ingresso per una richiesta

Nel caso in cui il messaggio veicolato possieda una struttura multipart, e la dimensione complessiva dello stream risulti inferiore a 10MB (valore di soglia ridefinibile nella proprietà “transazioni.dettaglio.analisiMultipart.threshold” all’interno del file monitor_local.properties), verrà fornita la possibilità di analizzare il contenuto multipart e/o di effettuare un download che estrae le singole parti degli allegati.

Messaggio di Richiesta - Dati Ingresso

Informazioni Generali

Content-Type multipart/related; boundary="zIPwVSToX4x5SkepBIUrM_J0cf8MI3"; type="application/json"

Content-Length 18.91 KB

Messaggio

Visualizzazione non riuscita: il documento contiene caratteri non visualizzabili

[DOWNLOAD](#)[VISUALIZZA CONTENUTI MULTIPART](#)

Headers

Nome	Valore
SOAPAction	"TEST"
Connection	Keep-Alive
User-Agent	HttpCore-AB/1.1
Host	127.0.0.1:8080

Fig. 3.26: Pulsante di visualizzazione dei contenuti Multipart

Informazioni Generali

Content-Type multipart/related; boundary="zIPwVSToX4x5SkepbBIUrM_J0cf8MI3"; type="application/json"

Content-Length 18.91 KB

Messaggio

```
1 {
2   "id" : 3,
3   "category" : {
4     "id" : 22,
5     "name" : "dog"
6   },
7   "name" : "doggie",
8   "photoUrls" : [ "http://image/dog.jpg" ],
9   "tags" : [ {
10     "id" : 23,
11     "name" : "white"
12   } ],
13   "descrizioneDisciplina" : "ERRATO TERAPIA INTENSIVA",
14   "componente" : "tamponi-covid19",
15   "status" : "available"
16 }
```

DOWNLOAD

Allegati

Tipo	Dimensione	
text/plain; charset=UTF-8	13.96 KB	Download
application/octet-stream; charset=UTF-8	872 B	Download [Decodifica Base64]
application/pdf; charset=UTF-8	1229 B	Download
text/xml; charset=UTF-8	974 B	Download
application/json; charset=UTF-8	644 B	Download

DOWNLOAD ALL

Fig. 3.27: Visualizzazione dei contenuti Multipart

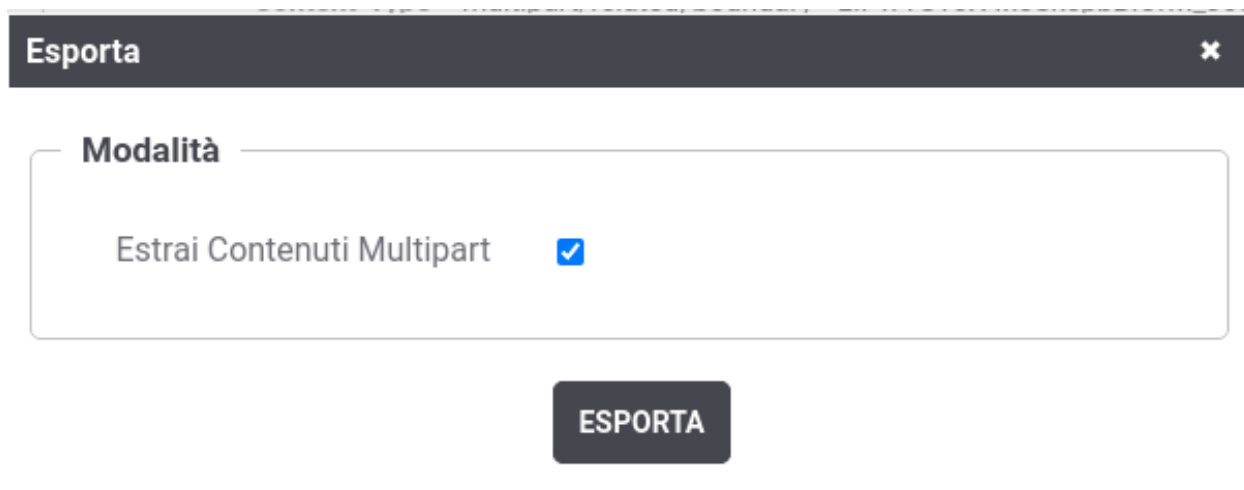


Fig. 3.28: Esportazione contenuti Multipart

Nei casi di esito «Fault Applicativo», cioè se il servizio erogatore ha restituito un messaggio di fault, è possibile visualizzarne il contenuto tramite il link Visualizza Fault (Fig. 3.29).



Fig. 3.29: Dettaglio di un errore applicativo (fault)

La sezione **Diagnostici** (Fig. 3.30) mostra la sequenza cronologica dei messaggi diagnostici emessi dal gateway, nel corso dell'elaborazione della transazione, con la possibilità di effettuare un'esportazione degli stessi.

La sezione **Informazioni Avanzate** (Fig. 3.31) riporta ulteriori dati della transazione tra cui:

- Dominio (ID e Soggetto): dominio del soggetto che ha gestito la transazione
- Porta InBound o OutBound: indica il nome della porta del gateway invocata dal client (InBound nel caso di erogazione e OutBound per la fruizione)
- Applicativo Erogatore: indica il nome dell'applicativo interno del gateway che contiene i dati di smistamento verso il backend

Transazioni > Ricerca Base > **Dettaglio Transazione**

Dettagli Transazione

Informazioni Generali Dettagli Messaggio **Diagnostici** Informazioni Avanzate

Lista Diagnostici: record [1 - 6] su 6

Data	Severita	Funzione	Messaggio
2020-03-10 10:44:59.438	infoIntegration	RicezioneBuste	Ricevuta richiesta applicativa
2020-03-10 10:44:59.440	infoProtocol	RicezioneBuste	Ricevuto messaggio di cooperazione con identificativo [a09c4b72-6044-410d-845a-d66b27059c76] (BasicUsername 'amministratore')
2020-03-10 10:44:59.441	infoProtocol	ConsegnaContenutiApplicativi	Invio Messaggio di cooperazione con identificativo [a09c4b72-6044-410d-845a-d66b27059c76] in corso (location: http://127.0.0.1:8080/govwayAPIConfig /api/PetStore63bf0f80ee7a463ea32ec327/1 http-method:DELETE) ...
2020-03-10 10:44:59.601	infoProtocol	ConsegnaContenutiApplicativi	Messaggio applicativo con ID [a09c4b72-6044-410d-845a-d66b27059c76] consegnato al servizio applicativo [gw_ENTE/gw_api-config/v1] mediante connettore [http] (location: http://127.0.0.1:8080/govwayAPIConfig/api/PetStore63bf0f80ee7a463ea32ec327/1 http-method:DELETE) con codice di trasporto: 204
2020-03-10 10:44:59.602	infoProtocol	RicezioneBuste	Generato messaggio di cooperazione con identificativo [a7d7c465-3846-4803-a1f6-6e6d2dd55d2c]
2020-03-10 10:44:59.602	infoIntegration	RicezioneBuste	Risposta consegnata al mittente con codice di trasporto: 204

ESPORTA

Fig. 3.30: Dettaglio dei messaggi diagnostici relativi ad una transazione

Transazioni > Ricerca Base > Dettaglio Transazione

Dettagli Transazione

Informazioni Generali Dettagli Messaggio Diagnostici **Informazioni Avanzate**

Informazioni Avanzate

Dominio (ID) domain/gw/ENTE

Dominio (Soggetto) ENTE

Connettore [DELETE] http://127.0.0.1:8080/govwayAPIConfig/api/PetStore63bf0f80ee7a463ea32ec327/1

Codice Risposta 204

Latenza Totale 164 ms

Latenza Servizio 159 ms

Latenza Gateway 5 ms

Porta Inbound ENTE/api-config/v1

Applicativo Erogatore gw_ENTE/gw_api-config/v1

Fig. 3.31: Informazioni Avanzate di una Transazione

3.4.1 Esito di una Transazione

La tabella che segue riporta tutti gli esiti associabili ad una transazione gestita da Govway, così come indicati nel file di properties del prodotto [esito.properties](#). Le informazioni definite all'interno del file di proprietà sono disponibili anche nelle tabelle “transazioni_esiti” e “transazioni_classe_esiti” dello schema di tracciamento.

Tabella 3.1: Esiti delle Transazioni

TITOLO	CODICE	DESCRIZIONE	ID
Ok	0	Transazione gestita con successo	OK
Errore di Protocollo	1	Transazione fallita a causa di un errore avvenuto durante la gestione del profilo di interoperabilità	ERRORE_PROTOCOLLO
Fault Applicativo	2	La risposta applicativa contiene un fault applicativo	ERRORE_APPLICATIVO
Connessione Client Interrotta	3	La connessione del Client che ha scaturito la richiesta non è più disponibile	ERRORE_CONNESSIONE_CLIENT_NON_DISP
Richiesta Malformata	4	Errore causato da informazioni errate fornite dal client	ERRORE_PROCESSAMENTO_PDD_4XX
Errore Generico	5	Errore causato da risorse non disponibili o problemi interni del gateway	ERRORE_PROCESSAMENTO_PDD_5XX
Autenticazione Fallita [I.M.]	6	Autenticazione fallita (servizio di MessageBox dell'Integration Manager)	AUTENTICAZIONE_FALLITA
Autorizzazione Fallita [I.M.]	7	Autorizzazione fallita (servizio di MessageBox dell'Integration Manager)	AUTORIZZAZIONE_FALLITA

continues on next page

Tabella 3.1 – continua dalla pagina precedente

TITOLO	CODICE	DESCRIZIONE	ID
Messaggi non presenti [I.M.]	8	Messaggi non presenti (servizio di MessageBox dell'Integration Manager)	MESSAGGI_NON_PRESENTI
Messaggio non trovato [I.M.]	9	Messaggio non trovato (servizio di MessageBox dell'Integration Manager)	MESSAGGIO_NON_TROVATO
Errore di Connessione	10	Messaggio non inoltrabile al destinatario a causa di problemi di connessione	ERRORE_INVOCAZIONE
Fault senza Informazioni Protocollo	11	SOAP Fault ritornato dall'Erogatore senza essere contenuto in un messaggio previsto dal Profilo di Interoperabilità	ERRORE_SERVER
Ok (Presenza Anomalie)	12	Transazione gestito con successo (sono stati emessi dei diagnostici che hanno rilevato delle anomalie)	OK_PRESENZA_ANOMALIE
Contenuto Richiesta Malformato	13	Il contenuto della richiesta non è processabile dal Gateway	CONTENUTO_RICHIESTA_NON_RICONOSCIUTO
Contenuto Risposta Malformato	14	Il contenuto della risposta non è processabile dal Gateway	CONTENUTO_RISPOSTA_NON_RICONOSCIUTO
Gestione Token Fallita	15	Sono emersi degli errori durante la gestione/validazione del token	ERRORE_TOKEN
Autenticazione Fallita	16	L'autenticazione del richiedente non è stata effettuata con successo	ERRORE_AUTENTICAZIONE
Autorizzazione Negata	17	La richiesta non è stata autorizzata	ERRORE_AUTORIZZAZIONE
Violazione Rate Limiting	18	Rilevata una violazione di una Policy di Rate Limiting	CONTROLLO_TRAFFICO_POLICY_VIOLATA
Violazione Rate Limiting WarningOnly	19	Rilevata una violazione di una Policy di Rate Limiting (configurata in WarningOnly)	CONTROLLO_TRAFFICO_POLICY_VIOLATA_WARNINGONLY
Superamento Limite Richieste	20	Rilevato il superamento del numero massimo di richieste simultanee	CONTROLLO_TRAFFICO_MAX_THREADS
Superamento Limite Richieste WarningOnly	21	Superamento numero massimo di richieste simultanee consentite sul gateway (controllo configurato in WarningOnly)	CONTROLLO_TRAFFICO_MAX_THREADS_WARNINGONLY
Sicurezza Messaggio Richiesta Fallita	22	La gestione della sicurezza messaggio sulla richiesta non è stata completata con successo	ERRORE_SICUREZZA_MESSAGGIO_RICHIESTA_FALLITA
Sicurezza Messaggio Risposta Fallita	23	La gestione della sicurezza messaggio sulla risposta non è stata completata con successo	ERRORE_SICUREZZA_MESSAGGIO_RISPOSTA_FALLITA
Gestione Allegati Richiesta Fallita	24	La gestione degli allegati sulla richiesta non è stata completata con successo	ERRORE_ALLEGATI_MESSAGGIO_RICHIESTA_FALLITA

continues on next page

Tabella 3.1 – continua dalla pagina precedente

TITOLO	CODICE	DESCRIZIONE	ID	
Gestione Allegati Risposta Fallita	25	La gestione degli allegati sulla risposta non è stata completata con successo	ERRORE_ALLEGATI_MESSAGGIO_RISPOSTA	
Correlazione Applicativa Richiesta Fallita	26	La gestione della correlazione applicativa sulla richiesta non è stata completata con successo	ERRORE_CORRELAZIONE_APPLICATIVA_RICHIESTA	
Correlazione Applicativa Risposta Fallita	27	La gestione della correlazione applicativa sulla risposta non è stata completata con successo	ERRORE_CORRELAZIONE_APPLICATIVA_RISPOSTA	
Risposta HTTP 3xx	28	La risposta applicativa contiene un codice di trasporto 3xx	HTTP_3xx	
Risposta HTTP 4xx	29	La risposta applicativa contiene un codice di trasporto 4xx	HTTP_4xx	
Risposta HTTP 5xx	30	La risposta applicativa contiene un codice di trasporto 5xx	HTTP_5xx	
Validazione Richiesta Fallita	31	La validazione della richiesta non è stata completata con successo	ERRORE_VALIDAZIONE_RICHIESTA	
Validazione Risposta Fallita	32	La validazione della risposta non è stata completata con successo	ERRORE_VALIDAZIONE_RISPOSTA	
API Sospesa	33	L'API invocata risulta sospesa	ERRORE_SOSPENSIONE	
CORS Preflight Gestione Gateway	34	Richiesta OPTIONS CORS Preflight Request gestita dal Gateway	CORS_PREFLIGHT_REQUEST_VIA_GATEWAY	
CORS Preflight Gestione Applicativa	35	Richiesta OPTIONS CORS Preflight Request gestita dall'applicativo	CORS_PREFLIGHT_REQUEST_TRASPARENTE	
Trasformazione Richiesta Fallita	36	La trasformazione della richiesta non è stata completata con successo	ERRORE_TRASFORMAZIONE_RICHIESTA	
Trasformazione Risposta Fallita	37	La trasformazione della risposta non è stata completata con successo	ERRORE_TRASFORMAZIONE_RISPOSTA	
Consegna Asincrona in Coda	38	Tutte le consegne verso i connettori associati all'API sono ancora in attesa di essere consegnate	CONSEGNA_MULTIPLA	
Consegna Asincrona Completata	39	La richiesta pervenuta è stata inoltrata correttamente a tutti i connettori associati all'API	CONSEGNA_MULTIPLA_COMPLETATA	
Consegna Asincrona Fallita	40	La richiesta pervenuta è stata inoltrata a tutti i connettori associati all'API; in alcuni casi la consegna non è andata a buon fine	CONSEGNA_MULTIPLA_FALLITA	
Token non Presente	41	La richiesta non presenta un token	TOKEN_NON_PRESENTE	

continues on next page

Tabella 3.1 – continua dalla pagina precedente

TITOLO	CODICE	DESCRIZIONE	ID
Autenticazione Token Fallita	42	Nel token ricevuto non sono presenti dei claim richiesti per l'accesso	ERRORE_AUTENTICAZIONE_TOKEN
API non Individuata	43	La richiesta non permette di individuare una API registrata sul Gateway	API_NON_INDIVIDUATA
Operazione non Individuata	44	La richiesta non indirizza un'operazione esistente sull'API invocata	OPERAZIONE_NON_INDIVIDUATA
Richiesta già elaborata	45	La richiesta risulta essere già stata elaborata	RICHIESTA_DUPLICATA
Risposta già elaborata	46	La risposta risulta essere già stata elaborata	RISPOSTA_DUPLICATA
Disponibile in MessageBox	47	Messaggio gestibile tramite servizio Integration-Manager	MESSAGE_BOX
Consegna Asincrona in Corso	48	Alcune consegne verso i connettori associati all'API risultano ancora non completate	CONSEGNA_MULTIPLA_IN_CORSO

Ciascun esito riportato nella tabella precedente è riconducibile ad una tra le seguenti casistiche:

Tabella 3.2: Classi di Esiti delle Transazioni

Esito Complessivo	Codici Corrispondenti
Completata con Successo	0,12,38,48,39,47,2,28,19,21,8,34,35
Fault Applicativo	2
Richiesta Scartata	16,41,42,15,43,44,13,4,33
Errore di Consegna	2,10,11,29,30,40
Autorizzazione Negata	17
Policy Controllo Traffico Violate	18,20
Errori Servizio I.M. MessageBox	6,7,8,9
Errori Processamento Richiesta	13,22,24,26,31,36,45
Errori Processamento Risposta	14,23,25,27,32,37,46
Altri Codici di Errore	1,3,5

3.4.2 Richiedente

Sia nell'elenco delle transazioni gestite da GovWay (*Elenco Transazioni*) sia nel dettaglio di una transazione (*Dettaglio Transazione*) viene riportata l'informazione sull'identità del richiedente che ha effettuato la richiesta. Nel dettaglio della transazione viene inoltre fornito l'indirizzo IP del richiedente.

Entrambe le informazioni vengono calcolate seguendo la logica riportata di seguito.

- IP Richiedente: assume la prima informazione valorizzata, trovata nella richiesta, nel seguente ordine:
 - indirizzo IP presente nella richiesta in uno degli header http appartenente alla classe «Forwarded-For» o «Client-IP»;
 - indirizzo IP (socket) del client.
- Richiedente: assume la prima informazione valorizzata, trovata nella richiesta, nel seguente ordine:
 - username presente nel token;
 - identificativo dell'applicativo registrato su GovWay ed identificato tramite il clientId presente nel token;

- identificativo dell'applicativo registrato su GovWay ed identificato tramite l'autenticazione di trasporto;
- clientId presente nel token nel caso di client credentials grant type (claims clientId e sub presentano lo stesso valore);
- tokenSubject[@tokenIssuer]: subject presente nel token; viene aggiunto anche un suffisso @tokenIssuer se è presente anche un issuer nel token;
- principal: identificativo (credenziali) con cui l'applicativo è stato autenticato sul trasporto; se il tipo di autenticazione risulta essere "ssl" viene ritornato il valore dell'attributo CN.

Nota: Le informazioni sul richiedente seguono la seguente logica:

- l'utente descritto in forma umana in un token rappresenta l'informazione più significativa (username);
 - altrimenti prevale un eventuale applicativo identificato (registrato su GovWay) dando precedenza ad un applicativo token rispetto ad un applicativo di trasporto;
 - infine prevalgono le informazioni di un eventuale token presente rispetto al trasporto; se si tratta di client credentials grant type prevale l'informazione sul clientId altrimenti quella sul subject.
-

3.4.3 Dettaglio dell'errore

Nel dettaglio di una transazione (*Dettaglio Transazione*) viene riportato l'errore principale che ha causato il fallimento della gestione della transazione.

L'informazione viene calcolata seguendo la logica riportata di seguito.

- se l'esito della transazione è "Fault Applicativo" (codice 2, vedi sezione *Esito di una Transazione*) il dettaglio dell'errore viene valorizzato rispetto al ruolo della transazione:
 - in caso di erogazione di API viene utilizzato il fault ricevuto dal backend;
 - in caso di fruizione di API viene utilizzato il fault ricevuto dal dominio esterno.
- altrimenti vengono analizzati i diagnostici di livello "errore" emessi, ordinati per data di emissione crescente:
 - se l'esito della transazione non rientra nei gruppi "Completata con Successo" e "Fault Applicativo" (vedi sezione *Esito di una Transazione*) e il diagnostico emesso riguarda funzionalità configurate in modalità "warning" (maggiori informazioni in fondo alla pagina), il diagnostico viene scartato e l'analisi prosegue con il prossimo diagnostico di livello "error";
 - se l'esito della transazione rientra nel gruppo "Errori Processamento Risposta" (vedi sezione *Esito di una Transazione*) e il diagnostico emesso riguarda errori generati sul connettore verso il backend (indicati in fondo alla pagina), il diagnostico viene temporaneamente marcato come "MESSAGGIO_ERRORE_CONNESSIONE" e l'analisi prosegue sul successivo diagnostico;
 - se il diagnostico emesso riguarda la segnalazione di una risposta errore ritornata al client (codici riportati in fondo alla pagina) il diagnostico viene temporaneamente marcato come "MESSAGGIO_RISPOSTA_ERRORE" e l'analisi prosegue sul successivo diagnostico;
 - altrimenti l'analisi termina e il messaggio di errore riportato nel diagnostico viene utilizzato come errore di dettaglio.
- se il processamento dei diagnostici di livello "errore" non ha individuato un errore di dettaglio, vengono analizzati eventuali diagnostici marcati durante l'analisi e se presenti vengono utilizzati come errore di dettaglio. L'ordine di utilizzo è il seguente:

- se presente viene utilizzato il diagnostico marcato come “MESSAGGIO_ERRORE_CONNESSIONE”;
- altrimenti il diagnostico “MESSAGGIO_RISPOSTA_ERRORE”.
- infine se non è stato individuato un errore di dettaglio viene verificata l’eventuale presenza di un fault applicativo registrato:
 - in caso di erogazione di API viene utilizzato il fault ricevuto dal backend, se presente, altrimenti l’eventuale fault ritornato al client;
 - in caso di fruizione di API viene utilizzato il fault ricevuto dal dominio esterno, se presente, altrimenti l’eventuale fault ritornato al client.

I diagnostici emessi, rispettivamente su una fruizione ed una erogazione, per funzionalità configurata in modalità “warning” possiedono i seguenti codici:

- 001069, 004092: policy rate limiting violata;
- 001072, 004095: numero massimo di richieste complessive raggiunto;
- 001084, 004107: validazione jwt di un token fallita;
- 001091, 004114: validazione di un token, tramite servizio di introspection, fallita;
- 001098, 004121: validazione di un token, tramite servizio “userInfo”, fallita;
- 001108, 004131: validazione dei contenuti della richiesta;
- 003060, 007059: validazione dei contenuti della risposta;
- 001122, 004145: charset della richiesta non atteso;
- 001123, 004146: charset della risposta non atteso.

I diagnostici emessi, rispettivamente su una fruizione ed una erogazione, che riguardano errori generati sul connettore verso il backend possiedono i seguenti codici:

- 003008, 007013: la comunicazione verso il backend è fallita e nel diagnostico viene riportato il codice http di risposta e/o la motivazione dell’errore;
- 003013, 007014: il backend ha restituito un SOAPFault (API SOAP)
- 003059, 007058: il backend ha restituito un Problem Detail RFC 7807 (API REST)

I diagnostici emessi che riguardano la segnalazione di una risposta errore ritornata al client possiedono i seguenti codici:

- 001008, 004007: segnala una transazione non terminata con codice http 200 verso il client, rispettivamente su una fruizione ed una erogazione;
- 001033: segnalazione identica alla precedente, effettuata via servizio Integration Manager;
- 004008: simile al diagnostico “004007”, segnala inoltre che il soggetto destinatario della richiesta non è stato identificato;
- 004080: simile al diagnostico “004007”, dove il mittente non è stato però identificato e quindi non viene riportato nel diagnostico.

GovWay rileva e segnala gli eventi occorsi, i quali vengono classificati e resi disponibili per la consultazione.

La consultazione degli eventi è possibile attraverso la console govwayMonitor accedendo alla voce di menu «Eventi» presente nella sezione Monitoraggio.

La pagina di consultazione mostra la lista degli eventi registrati seguendo un ordine temporale decrescente (Fig. 4.1) e le colonne mostrano i campi di maggiore importanza.

Dall'elenco è possibile selezionare il singolo elemento per visualizzarne il dettaglio. Ciascun evento è composto dai seguenti dati:

- Ora Registrazione
Timestamp relativo all'evento.
- Severità
Livello di severità dell'evento. Può assumere i valori: FATAL, ERROR, INFO, WARN, DEBUG.
- Tipo
Etichetta che rappresenta la tipologia di appartenenza dell'evento. Ad esempio, quando si effettua il riavvio di GovWay verrà generato un evento di tipo «StatoGateway».
- Codice
Il codice che identifica univocamente l'evento.
- Origine
Riporta, quando applicabile, l'identificativo di un elemento della configurazione del servizio, responsabile dell'evento sollevato.
- Descrizione
Un campo di testo opzionale che fornisce una descrizione dell'evento.
- Cluster ID
Un campo utilizzato nel caso di installazioni in cluster per identificare il nodo in cui si è verificato l'evento.

Eventi

Modifica Filtri di Ricerca

Filtro Temporale

Periodo:

Filtro Dati Evento

Severità:

Tipo:

Codice:

Filtro Dati Identificativi

Ricerca Esatta: ☒ SI ☐ No

Case Sensitive: ☒ SI ☐ No

Origine:

Buttons: Nuova Ricerca, Aggiorna, Ripulisci

Lista Eventi: record [1 - 25]

	Ora Registrazione	Severità	Tipo	Codice	Origine
✓	2017-09-11 17:17:50.200	INFO	RateLimiting_Policy	ViolazioneRisolta_WarningOnly	NumeroRichieste-ControlloRealtimeOrario-FasciaMedia:1 - Erogatore: SPC/ENTE, Servizio: SPC/Sincro...
!	2017-09-11 17:16:11.884	WARN	RateLimiting_Policy	Violazione_WarningOnly	NumeroRichieste-ControlloRealtimeOrario-FasciaMedia:1 - Erogatore: SPC/ENTE, Servizio: SPC/Sincro...
✓	2017-09-11 17:10:49.812	INFO	StatoPortaDominio	Start	
✓	2017-09-11 17:09:58.617	INFO	StatoPortaDominio	Stop	
✓	2017-09-11 17:05:34.106	INFO	StatoPortaDominio	Start	

Fig. 4.1: Consultazione Eventi

Sopra l'elenco degli eventi è possibile espandere una maschera per impostare alcuni criteri per filtrare gli eventi da visualizzare:

- **Filtro Temporale**
 - **Periodo:** Intervallo temporale in cui si sono verificati gli eventi da cercare.
- **Filtro Dati Evento**
 - **Severità:** Livello di severità.
 - **Tipo:** Il tipo di evento (per maggiori dettagli vedi tabella sottostante).
 - **Codice:** Il codice associato all'evento (per maggiori dettagli vedi tabella sottostante).
- **Filtro Dati Identificativi:** elementi per filtrare gli eventi in base agli identificativi.
 - **Ricerca Esatta:** specifica se il confronto con l'identificativo avviene per pattern oppure in maniera esatta.
 - **Case Sensitive:** specifica se il valore fornito viene confrontato considerando maiuscole e minuscole o meno.
 - **Origine:** pattern o valore esatto dell'identificativo di configurazione.
 - **ID Cluster:** pattern o valore esatto dell'identificativo del nodo cluster.

Un evento può essere correlato ad una o più transazioni applicative (ad esempio poiché l'evento è stato scatenato dall'esecuzione di una transazione). Consultando il dettaglio di una transazione sarà possibile visualizzare gli eventi ad essa correlati.

La seguente tabella descrive gli eventi previsti.

Tabella 4.1: Eventi

Tipo Evento	Codice Evento	Descrizione
StatoGateway	Valori Possibili: - Start - Stop	Questo evento segnala l'avvio e il fermo di GovWay o del singolo nodo in caso di installazione in cluster.
ControlloTraffico_ NumeroMassimo RichiesteSimultanee	Valori Possibili: - Violazione - ViolazioneRisolta - Violazione_WarningOnly - ViolazioneRisolta_WarningOnly	Questo evento segnala il raggiungimento della soglia massima di richieste simultanee ¹ . Il secondo codice segnala l'evento di risoluzione.
ControlloTraffico_ SogliaCongestione	Valori Possibili: - Violazione - ViolazioneRisolta	Questo evento segnala il raggiungimento della soglia di congestionamento ¹ (percentuale sul numero massimo di richieste simultanee). Il secondo codice segnala l'evento di risoluzione.
RateLimiting_Policy [API/Globale]	Valori Possibili: - Violazione - ViolazioneRisolta - Violazione_WarningOnly - ViolazioneRisolta_WarningOnly	Questo evento segnala la violazione di una policy di rate limiting ¹ e la successiva risoluzione. Nel caso sia stata configurata, per la policy, la modalità «WarningOnly» l'evento conterrà i due codici appositi.

¹ Le soglie sul numero massimo di richieste simultanee, sul congestionamento del gateway e le relative policy di controllo, sono concetti legati alla funzionalità di Controllo del Traffico, i cui aspetti di configurazione sono trattati nel Manuale Utente della govwayConsole.

Le Funzionalità di Reportistica

La sezione «Reportistica» della govwayMonitor permette di generare due differenti tipologie di report:

- *Analisi Statistica*, che mostrano aggregazioni su base periodica delle informazioni relative alle transazioni gestite. A seconda del tipo di report richiesto, l'utente può scegliere tra i formati grafici a linea, a torta, ad istogramma oppure il formato tabellare.
- *Configurazione API*, che presentano i dati riassuntivi relativamente ai servizi configurati, erogazioni e fruizioni, su GovWay.

5.1 Analisi Statistica

Per accedere alla funzionalità di generazione di report statistici si deve selezionare la voce “Analisi Statistica” all'interno della sezione “Reportistica” del menu di navigazione.

Il primo passo è quello di selezionare il tipo di report che si intende generare e la relativa modalità di visualizzazione (Fig. 5.1). Una volta individuato il tipo di report che si desidera generare si deve selezionare il tipo di grafico o, in alternativa, il formato tabellare.

I tipi di report che si possono generare sono:

- **Distribuzione Temporale**
Consente di visualizzare al variare del tempo i valori rilevati riguardo numero di richieste, KB transitati e tempi medi di risposta.
- **Distribuzione per Esiti**
Consente di visualizzare la distribuzione delle richieste, in un dato periodo, rispetto agli esiti riscontrati (OK, Errore, Fault Applicativo).
- **Distribuzione per Errori**
Consente di visualizzare la distribuzione delle richieste, in un dato periodo, rispetto alle tipologie di errore riscontrato.

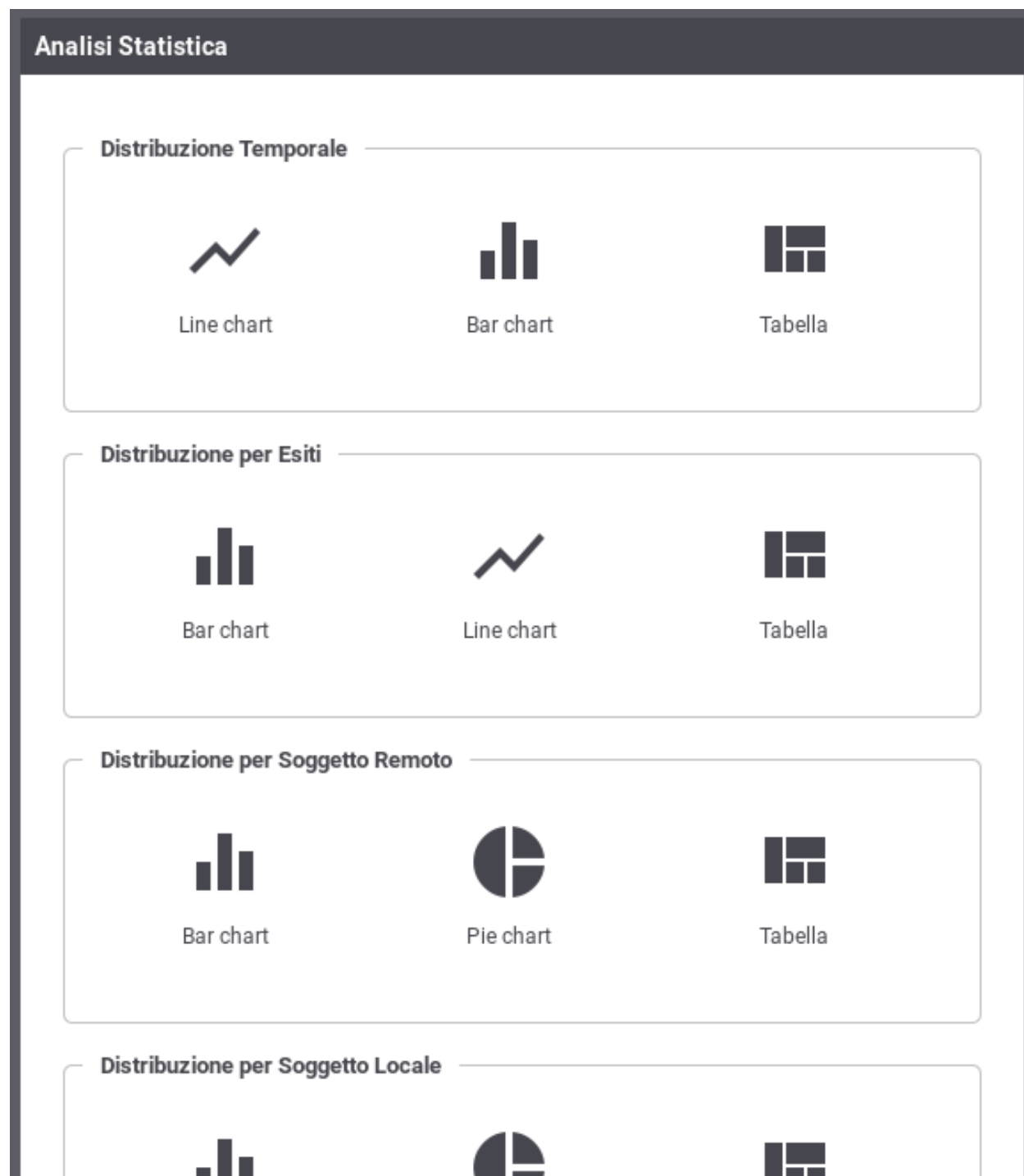


Fig. 5.1: Tipo di analisi statistica

- Distribuzione per Soggetto Remoto

Consente di visualizzare la distribuzione del numero di richieste, KB transitati e tempi medi di risposta, aggregando i dati rispetto al soggetto interlocutore.

- Distribuzione per Soggetto Locale

Report disponibile in modalità multi-tenant, consente di visualizzare la distribuzione del numero di richieste, KB transitati e tempi medi di risposta, aggregando i dati rispetto al soggetto interno al dominio GovWay.

- Distribuzione per API

Consente di visualizzare la distribuzione del numero di richieste, KB transitati e tempi medi di risposta, aggregando i dati in base alla API invocata

- Distribuzione per Operazione

Consente di visualizzare la distribuzione del numero di richieste, KB transitati e tempi medi di risposta, aggregando i dati per l'operazione relativa alla API invocata

- Distribuzione per Applicativo

Consente di visualizzare la distribuzione del numero di richieste, KB transitati e tempi medi di risposta, aggregando i dati per applicativo client che ha inviato la richiesta

- Distribuzione per Principal

Consente di visualizzare la distribuzione delle transazioni rispetto all'identificativo dell'utente rilevato in fase di autenticazione

- Distribuzione per Token Info

Consente di visualizzare la distribuzione delle transazioni rispetto ad uno dei claim ricavati dal token ottenuto nel corso dell'autenticazione della richiesta

- Distribuzione per Indirizzo IP

Consente di visualizzare la distribuzione delle transazioni rispetto all'indirizzo IP di provenienza delle richieste

Per ogni report è possibile specificare dei criteri di filtro come descritto nella sezione [Criteri di Filtro](#).

5.1.1 Criteri di Filtro

Per ogni report è possibile specificare dei criteri di filtro, per limitare i dati da presentare (Fig. 5.2). I criteri di filtro selezionabili variano in funzione del tipo di report selezionato.

I dati da indicare per generare un report sono:

- Analisi Statistica

- **Profilo Interoperabilità:** visibile solo quando il profilo di interoperabilità, sulla testata dell'applicazione, è stato impostato a «Tutti». Il campo permette di selezionare il profilo con cui effettuare la ricerca delle transazioni. Questa scelta è obbligatoria.
- **Soggetto Locale:** visibile, in modalità multi-tenant, solo quando il soggetto locale non è stato selezionato sulla testata dell'applicazione. Consente di filtrare le transazioni in base al soggetto locale che vi partecipa.
- **Tipo:** opzione per selezionare le transazioni appartenenti a casi di erogazione o fruizione.

- Filtro Temporale

- **Unità di Tempo:** consente di scegliere su quale unità temporale basare il dato numerico relativo alle transazioni (oraria, giornaliera, settimanale, mensile)
- **Periodo:** consente di indicare un intervallo temporale di interesse

Distribuzione Temporale

Analisi Statistica	
Profilo Interoperabilità	<input type="text" value="API Gateway"/>
Soggetto Locale	<input type="text" value="Selezione Soggetto Locale"/>
Tipo	<input type="text" value="Erogazione"/>
Filtro Temporale	
Unità di tempo	<input type="text" value="Giornaliera"/>
Periodo	<input type="text" value="Ultima settimana"/>
Dati API	
Tag	<input type="text" value="Selezione Tag"/>
API	<input type="text" value="Selezione API"/>
Esito	
Esito	<input type="text" value="[Qualsiasi]"/>
Dettaglio Esito	<input type="text" value="[Qualsiasi]"/>
Dati Mittente	
Tipo	<input type="text" value="Selezione Tipo"/>
Report	
Visualizza per	<input type="text" value="Numero Transazioni"/>

Fig. 5.2: Maschera di selezione per la generazione dei report statistici

- **Dati API**
 - **Soggetto Erogatore:** Opzione, presente nel caso delle fruizioni, per selezionare il soggetto erogatore relativo alle transazioni interessate.
 - **Tag:** permette di filtrare rispetto ad un tag di classificazione delle API.
 - **API:** permette di filtrare su una specifica API tra quelle erogate dal soggetto indicato.
 - **Azione/Risorsa:** permette di selezionare una tra le azioni/risorse della API selezionata.
- **Dati Mittente:** permette di filtrare le transazioni da includere nel report sulla base dei dati legati alla richiesta inviata dal mittente.
 - **Tipo:** consente di scegliere su quale dato applicare il filtro tra:
 - * **Soggetto:** si seleziona il soggetto mittente delle transazioni.
 - * **Applicativo:** si seleziona l'applicativo mittente delle transazioni.
 - * **Identificativo Autenticato:** si seleziona il metodo di autenticazione e si specifica il criterio di confronto con l'identificativo ricavato dal processo di autenticazione.
 - * **Token Info:** si seleziona il claim del token e si specifica il criterio per il confronto con il token ricavato durante il processo di autenticazione.
- **Esito**
 - **Esito:** permette di selezionare una categoria di esiti a cui le transazioni appartengono. Valgono le medesime considerazioni effettuate nella sezione *Monitoraggio «Live»* relativamente allo stesso campo presente tra i criteri di ricerca.
 - **Dettaglio Esito:** i valori selezionabili cambiano in base alla scelta effettuata al punto precedente. Valgono le medesime considerazioni effettuate nella sezione *Monitoraggio «Live»* relativamente allo stesso campo presente tra i criteri di ricerca.
- **Report**
 - **Visualizza Per:** è possibile scegliere il dato che si vuole visualizzare nel report tra: *Occupazione Banda*, in termini di KB gestiti, *Numero Transazioni* o *Tempo Medio Risposta*;

Dopo aver selezionato i parametri di interesse si genera il report utilizzando il pulsante «Genera Report». L'area di visualizzazione del report, grafico o tabellare, si trova sotto il form di selezione e presenta alla base i seguenti elementi fissi:

- Alcuni link che consentono lo spostamento dell'intervallo temporale senza dover tornare alla maschera di selezione (ad es. mese successivo o precedente, ecc.)
- I link per l'esportazione dei dati visualizzati nei formati CSV, XLS, PDF e PNG.

Sono inoltre presenti alcuni elementi di personalizzazione che dipendono dal tipo di grafico generato:

- Nel caso di rappresentazione grafica a torta o istogramma (denominate rispettivamente pie chart o bar chart) è consentito impostare il numero massimo di elementi visualizzabili (ordinati per cardinalità decrescente). Gli elementi rimanenti saranno raggruppati in un unico altro elemento riportante l'etichetta «Altri».
- Nel caso di rappresentazione grafica a linea o istogramma (denominate rispettivamente line chart o bar chart) è possibile decidere l'orientamento delle etichette dei risultati visualizzati.
- In tutte le rappresentazioni grafiche è possibile allargare o restringere il grafico se la pagina del browser (e la risoluzione) lo permette.

Vediamo adesso con maggior dettaglio le singole tipologie di report.

5.1.2 Andamento Temporale

Fornisce statistiche riguardo l'andamento temporale delle transazioni che sono transitate sul gateway. Di seguito alcuni esempi di reports generabili.

Grafico “Line Chart” sul numero di transazioni:

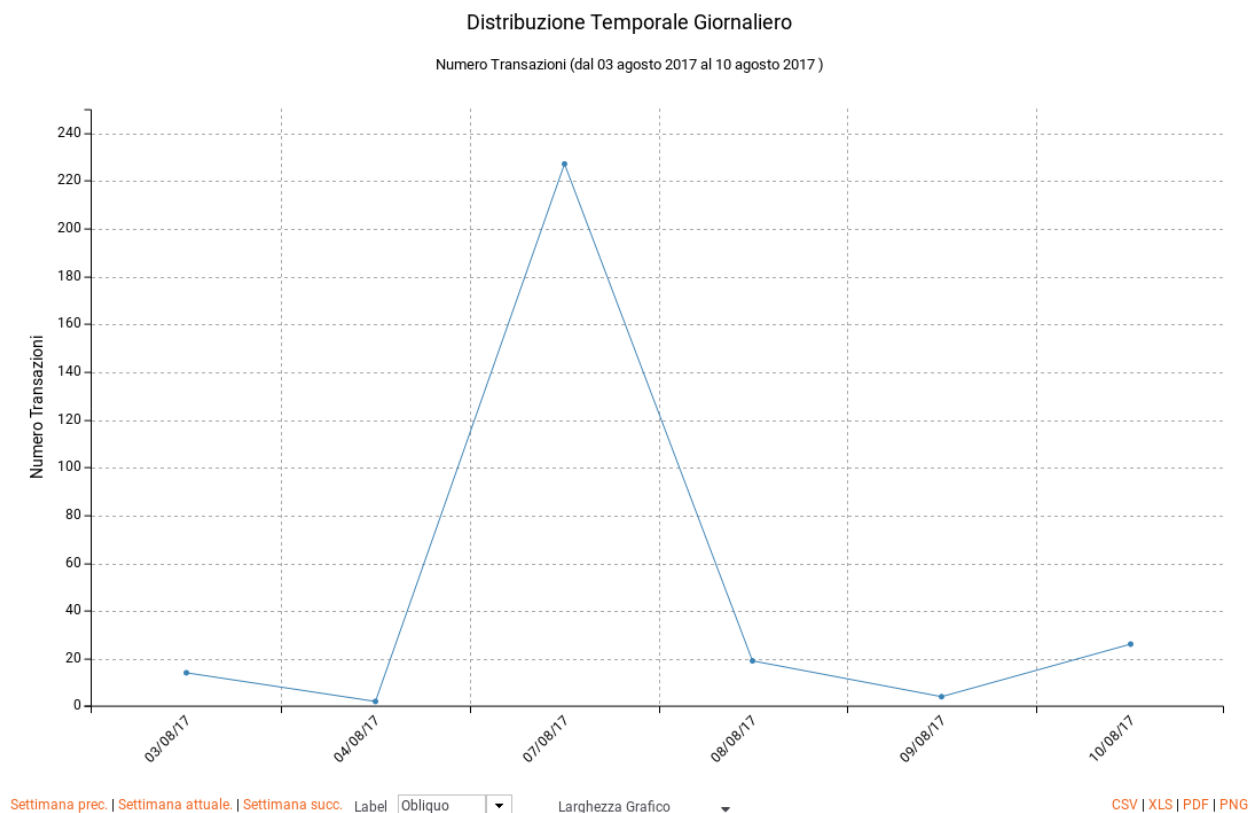


Fig. 5.3: Esempio di report grafico di andamento temporale (Line Chart sul numero di transazioni)

Grafico “Line Chart” sull’occupazione di banda:

Grafico “Line Chart” sul tempo medio di risposta:

Grafico “Bar Chart” sul numero di transazioni:

Grafico “Bar Chart” sull’occupazione di banda:

Grafico “Bar Chart” sul tempo medio di risposta:

Tabella:

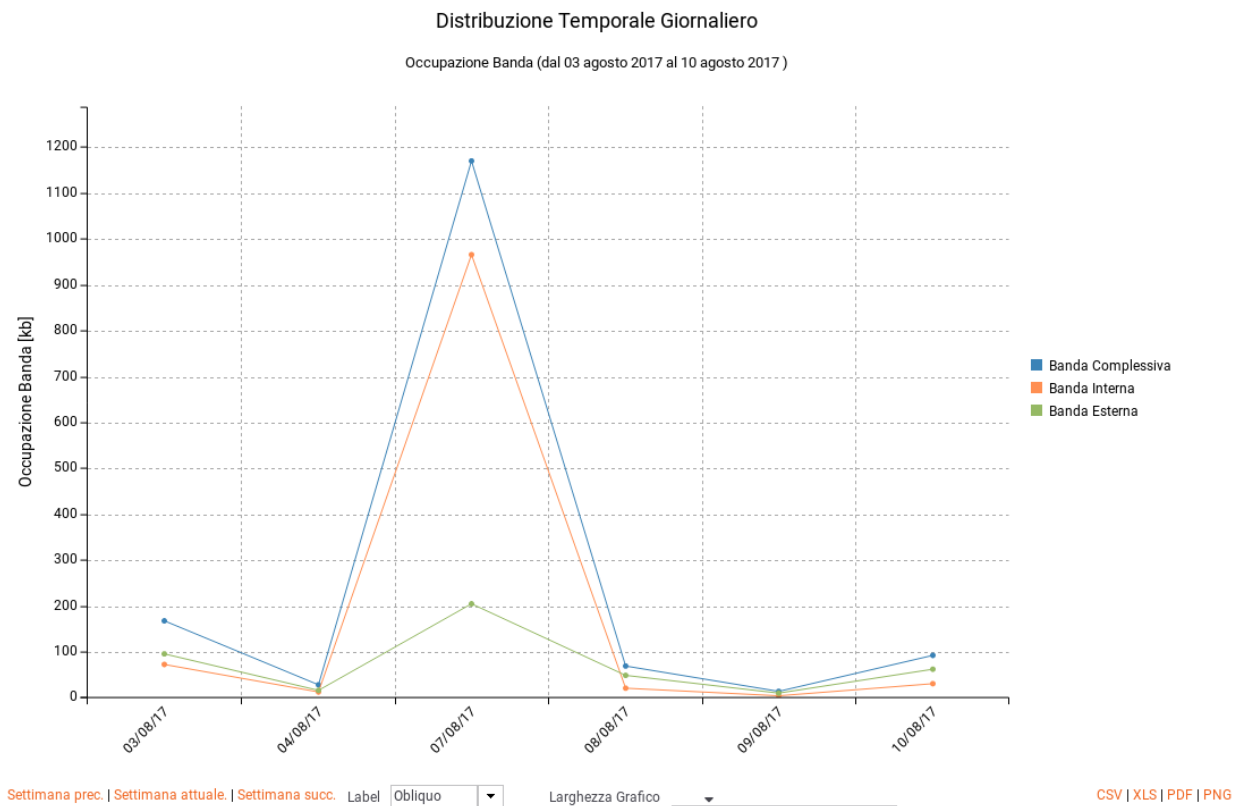


Fig. 5.4: Esempio di report grafico di andamento temporale (Line Chart sull'occupazione di banda)

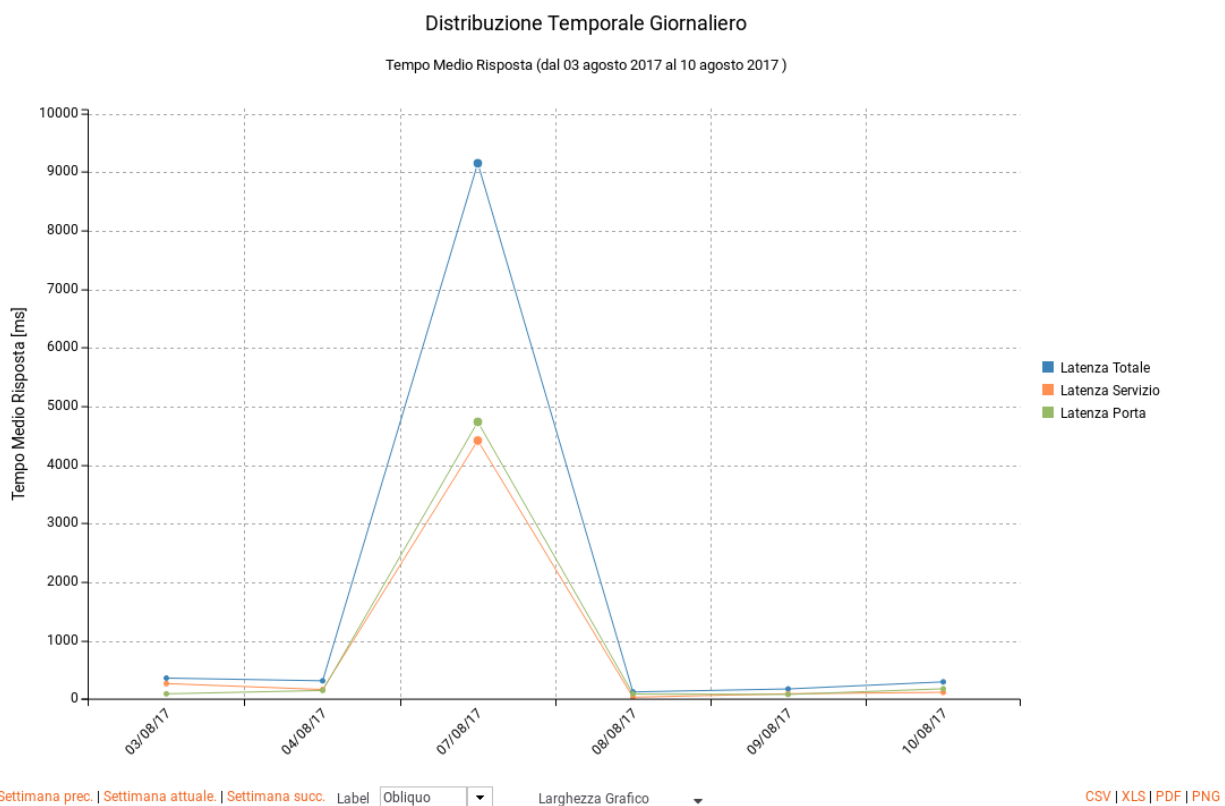


Fig. 5.5: Esempio di report grafico di andamento temporale (Line Chart sul tempo medio di risposta)

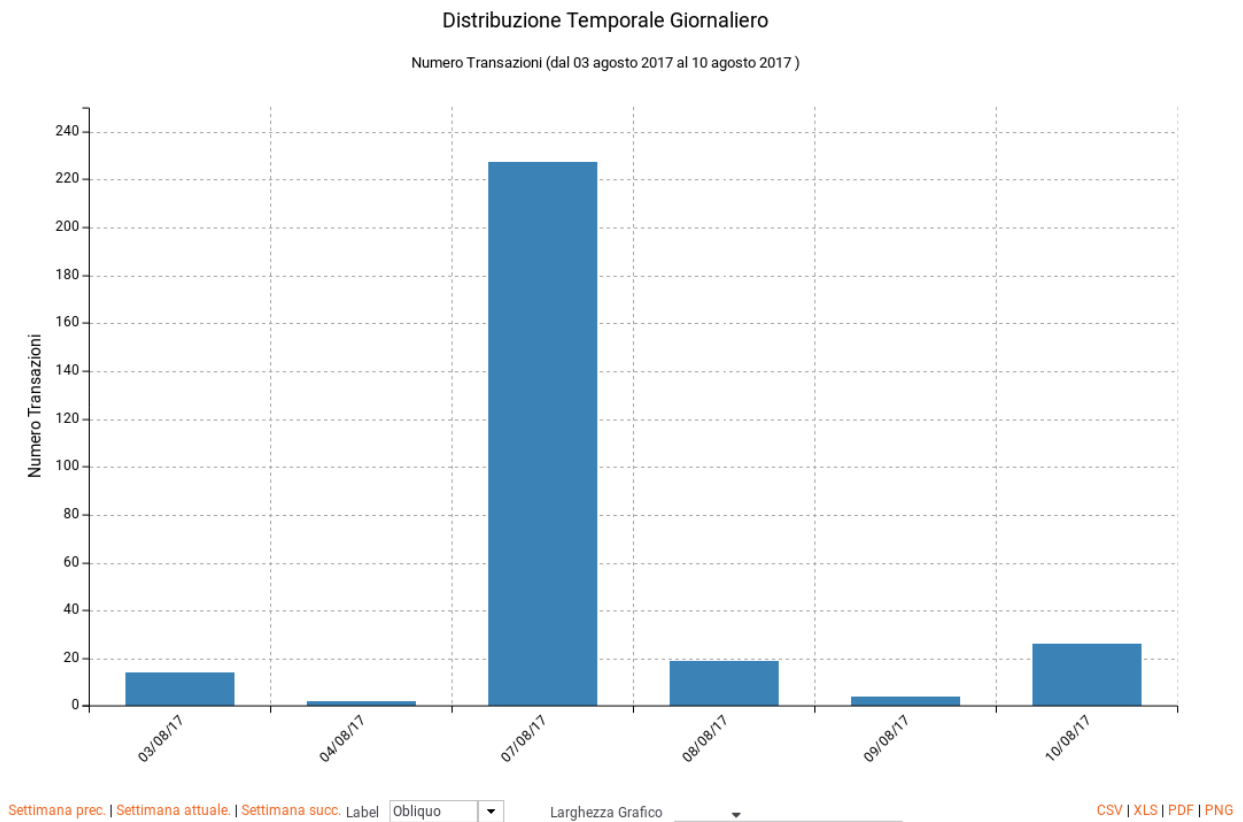


Fig. 5.6: Esempio di report grafico di andamento temporale (Bar Chart sul numero di transazioni)

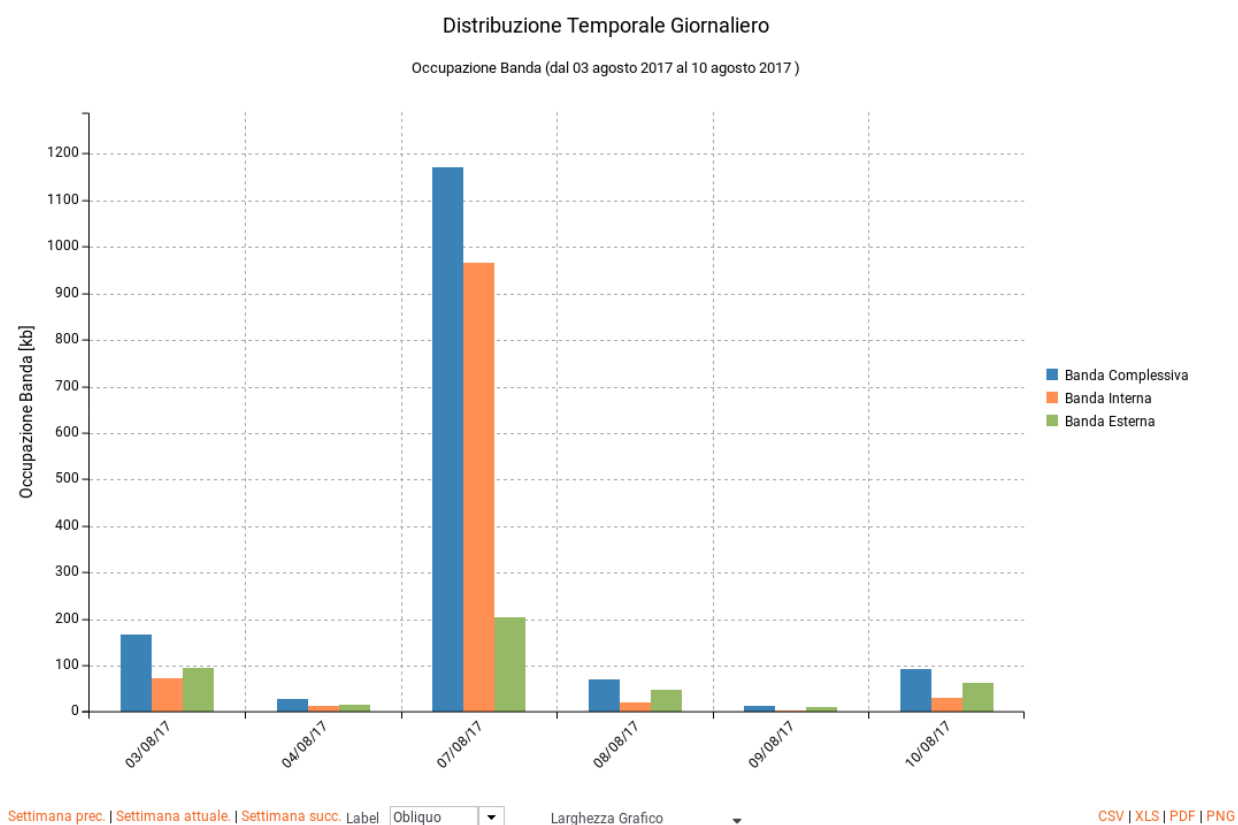


Fig. 5.7: Esempio di report grafico di andamento temporale (Bar Chart sull'occupazione di banda)

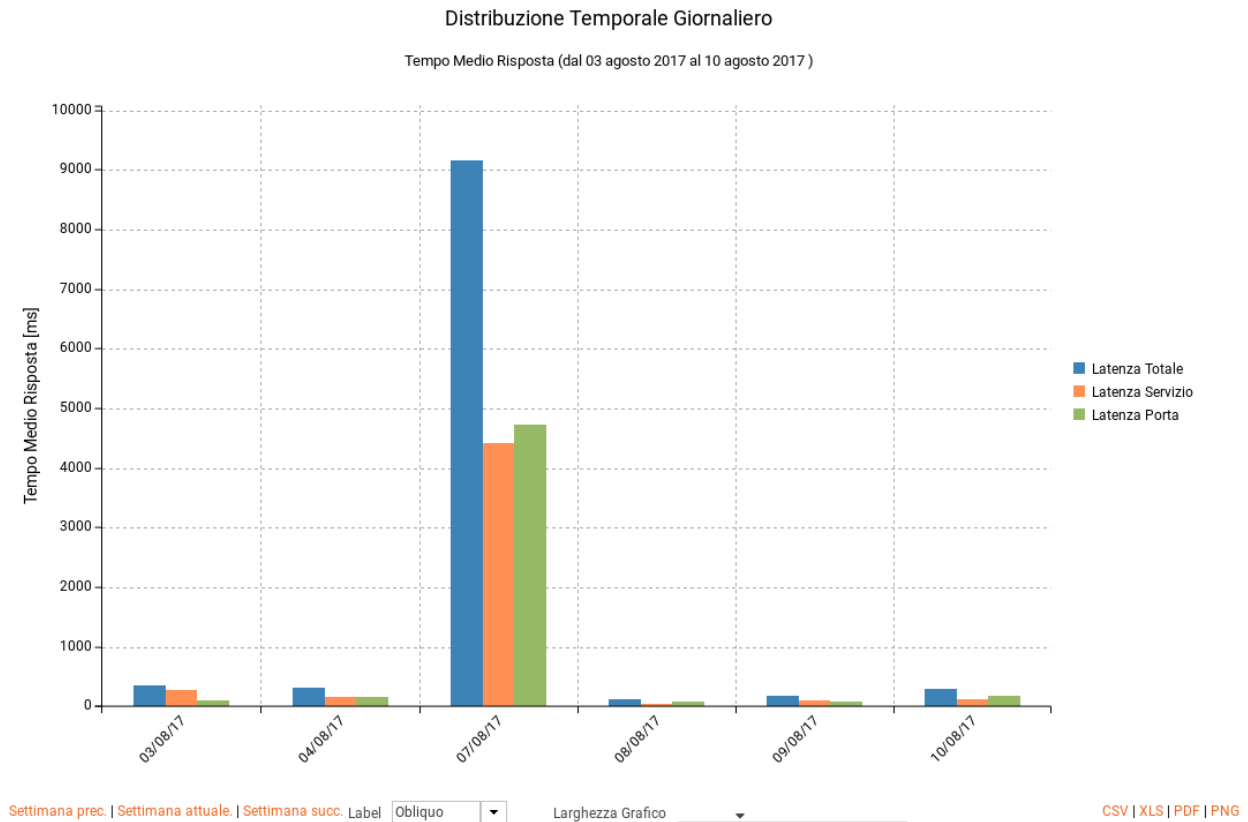


Fig. 5.8: Esempio di report grafico di andamento temporale (Bar Chart sul tempo medio di risposta)

Analisi Statistica > Filtri di Ricerca > Distribuzione Temporale

Distribuzione Temporale Giornaliero - Numero Transazioni (dal 03 agosto 2017 al 10 agosto 2017): record [1 - 6] su 6

Data	Totale Messaggi
2017/08/10	26
2017/08/09	4
2017/08/08	19
2017/08/07	227
2017/08/04	2
2017/08/03	14

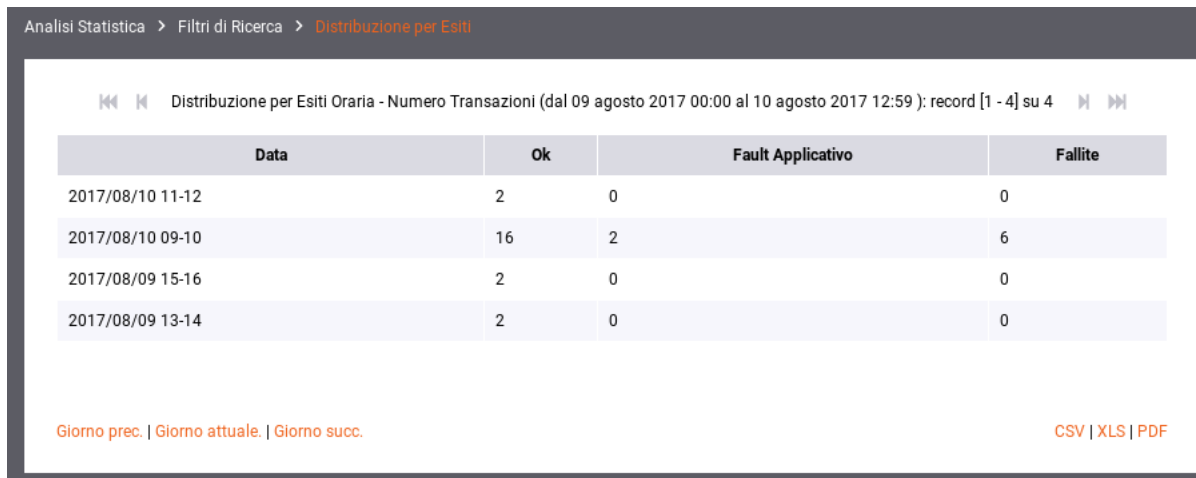
Settimana prec. | Settimana attuale. | Settimana succ. CSV | XLS | PDF

Fig. 5.9: Esempio di report tabellare di andamento temporale

5.1.3 Distribuzione per Esito

Fornisce statistiche riguardo l'andamento delle transazioni sul periodo mantenendo la suddivisione rispetto all'esito. Di seguito alcuni esempi di reports generabili.

Tabella:



Data	Ok	Fault Applicativo	Fallite
2017/08/10 11-12	2	0	0
2017/08/10 09-10	16	2	6
2017/08/09 15-16	2	0	0
2017/08/09 13-14	2	0	0

Giorno prec. | Giorno attuale. | Giorno succ. CSV | XLS | PDF

Fig. 5.10: Esempio di Report di Distribuzione per Esiti in formato tabellare

Grafico “Bar Chart” sul numero di transazioni:

Grafico “Line Chart” sul numero di transazioni:

5.1.4 Distribuzione per Errori

Fornisce statistiche riguardo l'andamento delle transazioni sul periodo mantenendo la suddivisione rispetto alla tipologia di errori. Di seguito alcuni esempi di reports generabili.

Tabella:

Grafico “Bar Chart” sul numero di transazioni:

Grafico “Pie Chart” sul numero di transazioni:

5.1.5 Distribuzione per Soggetto Locale

Questo report, disponibile se attiva la modalità multi-tenant, mostra come si distribuiscono le transazioni registrate dal gateway sui soggetti locali. Di seguito alcuni esempi di reports generabili.

Tabella:

Grafico “Pie Chart” sul numero di transazioni:

Grafico “Bar Chart” sul numero di transazioni:

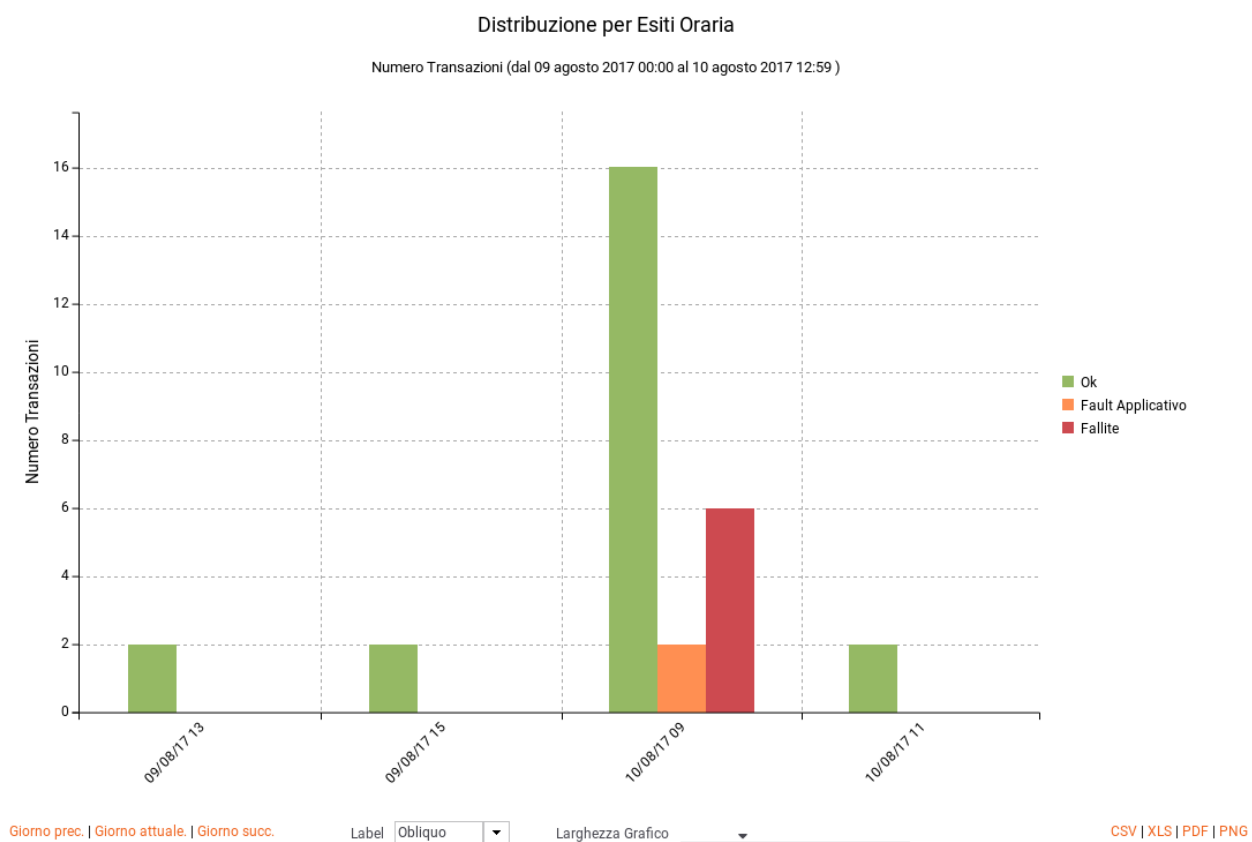


Fig. 5.11: Esempio di Report di Distribuzione per Esito (Bar Chart sul numero di transazioni)

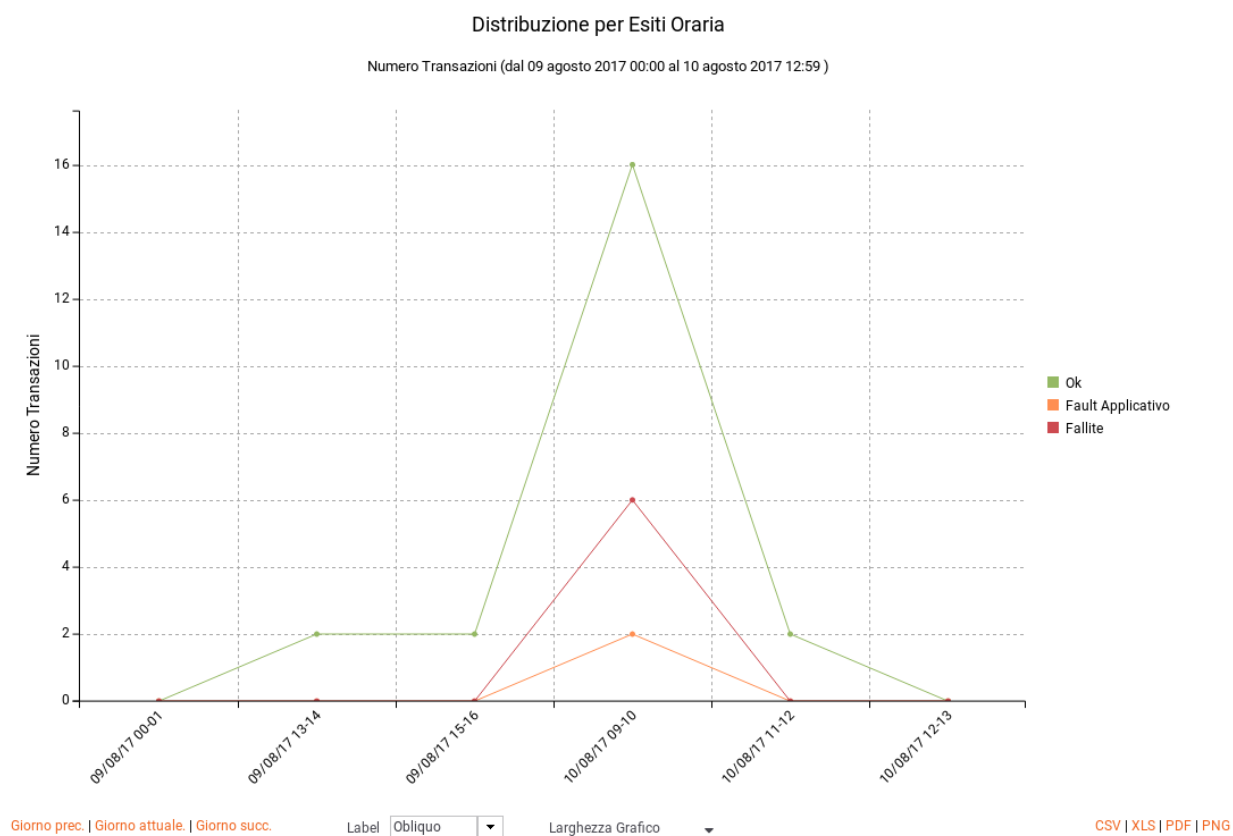


Fig. 5.12: Esempio di Report di Distribuzione per Esito (Line Chart sul numero di transazioni)

Analisi Statistica > Distribuzione per Errori > Report

« « Distribuzione per Errori - Numero Transazioni (dal 06 aprile 2022 al 06 maggio 2022): record [1 - 17] su 17 » »

Esito	Descrizione	Totale Transazioni
Errore di Connessione	Messaggio non inoltrabile al destinatario a causa di problemi di connessione	414
Autorizzazione Negata	La richiesta non è stata autorizzata	258
Validazione Richiesta Fallita	La validazione della richiesta non è stata completata con successo	211
Operazione non Individuata	La richiesta non indirizza un'operazione esistente sull'API invocata	174
Fault Applicativo	La risposta applicativa contiene un Fault Applicativo	135
Autenticazione Fallita	L'autenticazione del richiedente non è stata effettuata con successo	47
Risposta HTTP 4xx	La risposta applicativa contiene un codice di trasporto 4xx	34
Autenticazione Token Fallita	Nel token ricevuto non sono presenti dei claim richiesti per l'accesso all'API invocata	20
Gestione Token Fallita	Sono emersi degli errori durante la gestione/validazione del token	19
Errore Generico	Errore causato da risorse non disponibili o problemi interni del gateway	13
Token non Presente	La richiesta non presenta un token	6
Risposta HTTP 5xx	La risposta applicativa contiene un codice di trasporto 5xx	4
Contenuto Richiesta Malformato	Il contenuto della richiesta non è processabile dal Gateway	4
Correlazione Applicativa Richiesta Fallita	La gestione della correlazione applicativa sulla richiesta non è stata completata con successo	3
Richiesta Malformata	Errore causato da informazioni errate fornite dal client	3
Connessione Client Interrotta	La connessione del Client che ha scaturito la richiesta non è più disponibile	2
Sicurezza Messaggio Richiesta Fallita	La gestione della sicurezza messaggio sulla richiesta non è stata completata con successo	1

[Mese prec.](#) | [Mese attuale.](#) | [Mese succ.](#)

[CSV](#) | [XLS](#) | [PDF](#)

Fig. 5.13: Esempio di Report di Distribuzione per Errori in formato tabellare

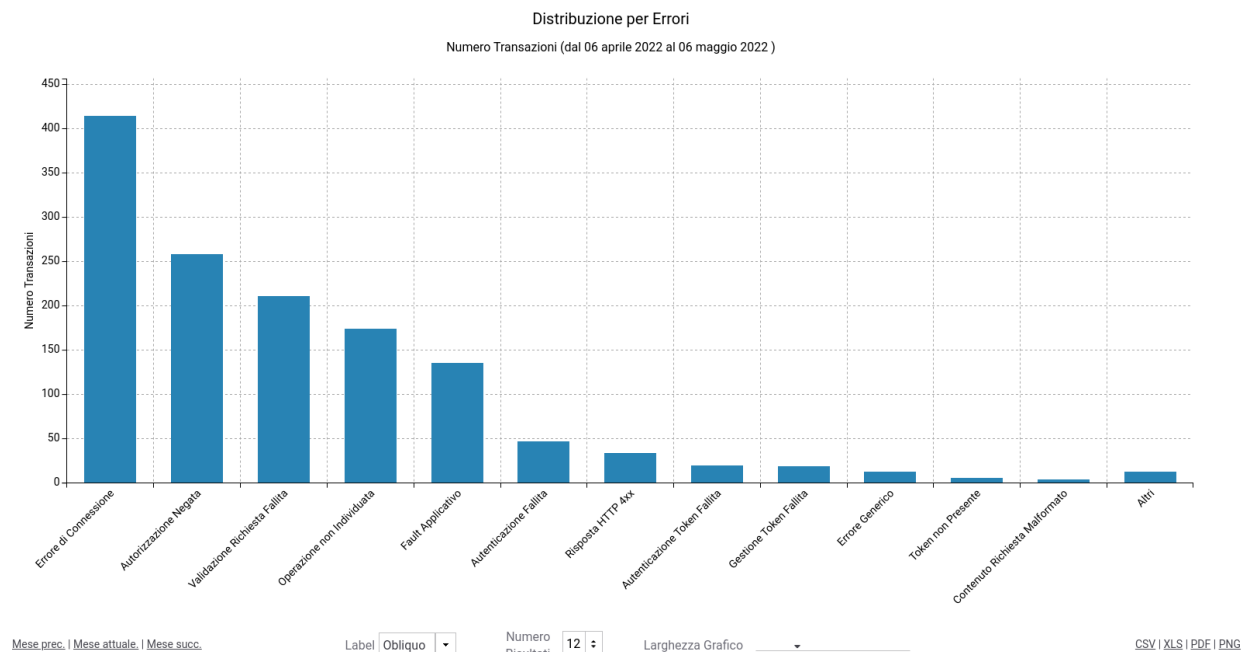


Fig. 5.14: Esempio di Report di Distribuzione per Errori (Bar Chart sul numero di transazioni)

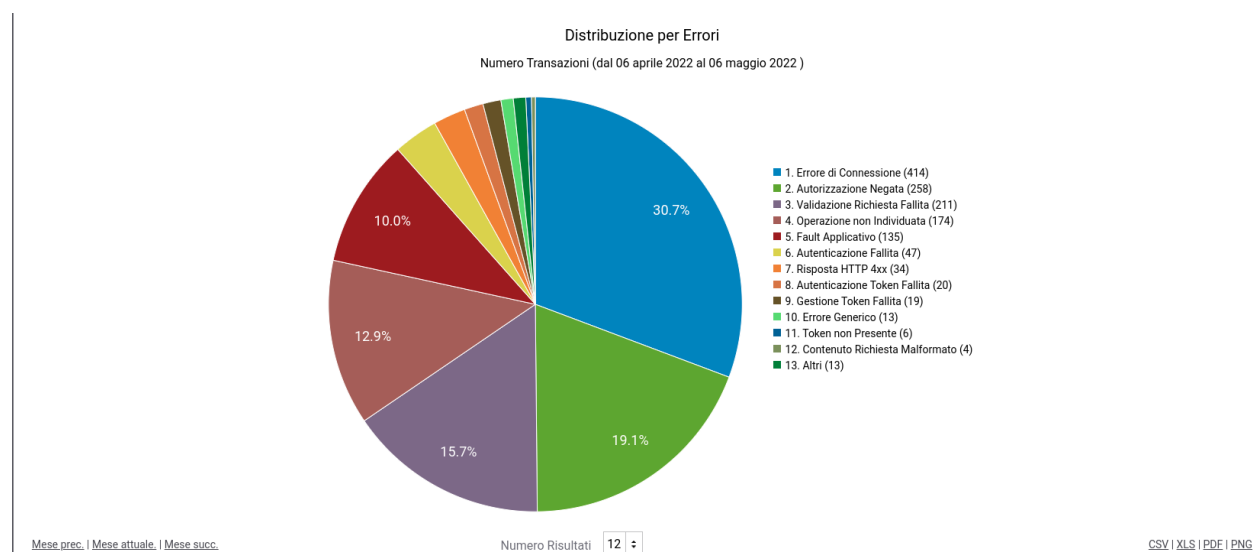


Fig. 5.15: Esempio di Report di Distribuzione per Errori (Pie Chart sul numero di transazioni)

Analisi Statistica > Filtri di Ricerca > Distribuzione Per Soggetto Locale

« « Distribuzione per Soggetto Locale - Numero Transazioni (dal 11 luglio 2017 al 10 agosto 2017): record [1 - 5] su 5 » »

Soggetto	Totale Transazioni
SPC/FRUITORE	181
SPC/EROGATORE	126
SPC/ENTE	36
PROXY/ENTE	6
SPC/FRUITORE2	3

Mese prec. | Mese attuale. | Mese succ.

CSV | XLS | PDF

Fig. 5.16: Esempio di report tabellare di distribuzione per soggetto locale

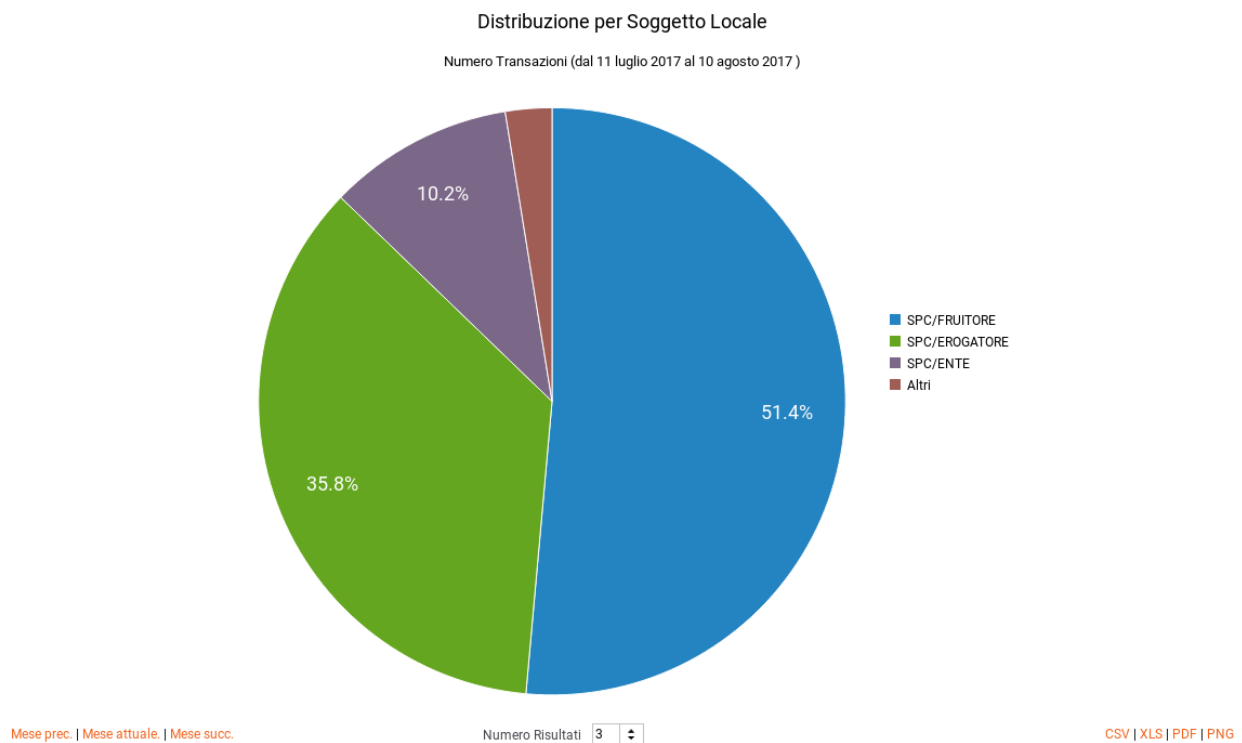


Fig. 5.17: Esempio di report grafico di distribuzione per soggetto locale (Pie Chart sul numero di transazioni)

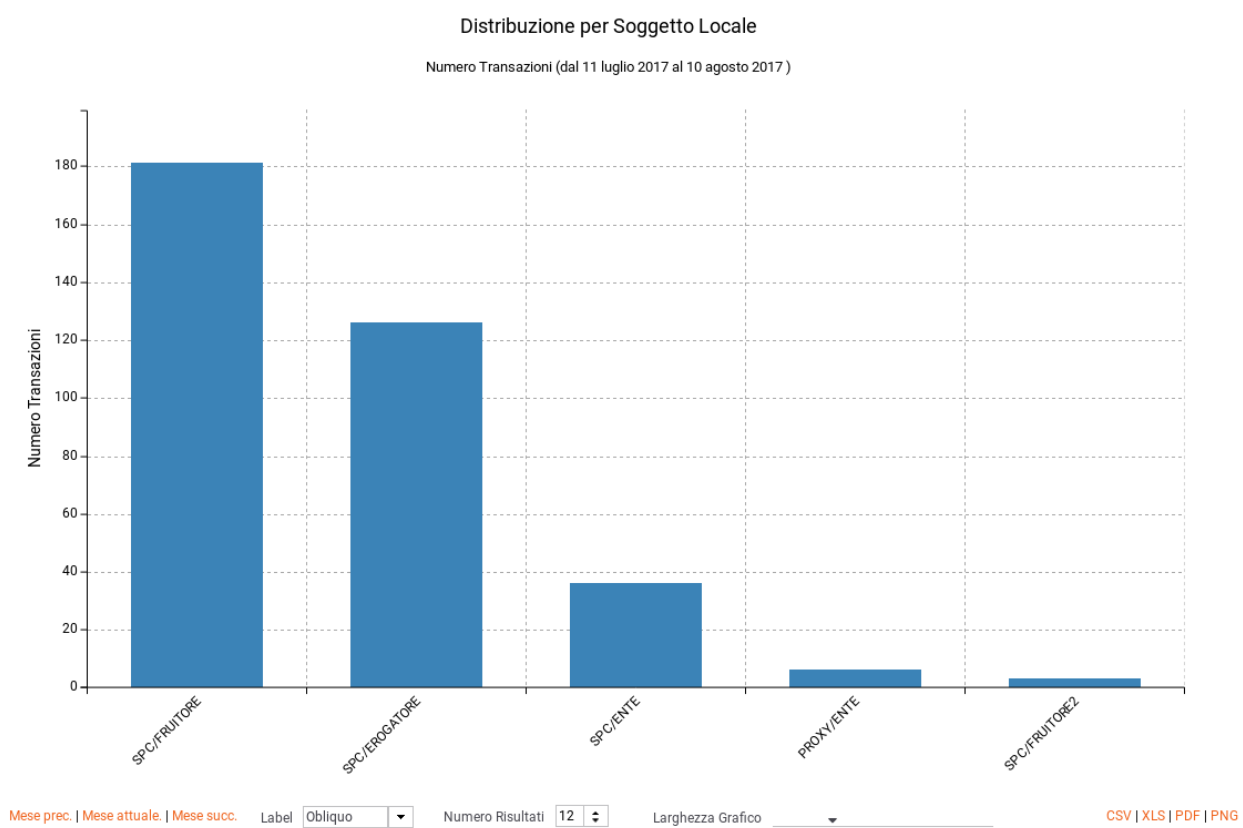


Fig. 5.18: Esempio di report grafico di distribuzione per soggetto locale (Bar Chart sul numero di transazioni)

5.1.6 Distribuzione per Soggetto Remoto

Questo report mostra come si distribuiscono le transazioni registrate dal gateway sui soggetti remoti (gli interlocutori dei soggetti locali). Di seguito alcuni esempi di reports generabili.

Tabella:



Soggetto	Totale Transazioni
SPC/FRUITORE	159
SPC/EROGATORE	148
SPC/ENTE	36
SPC/FRUITORE2	3
PROXY/ENTE	2

Fig. 5.19: Esempio di report tabellare di distribuzione per soggetto remoto

Grafico “Pie Chart” sul numero di transazioni:

5.1.7 Distribuzione per API

Fornisce informazioni sulla ripartizione delle richieste Da/Per le API. Di seguito alcuni esempi di reports generabili.

Tabella:

Grafico “Pie Chart” sul numero di transazioni:

Grafico “Bar Chart” sul tempo medio di risposta:

5.1.8 Distribuzione per Azione

Fornisce informazioni sulla ripartizione delle richieste Da/Per Azioni/Risorse. Di seguito alcuni esempi di reports generabili.

Tabella:

Grafico “Bar Chart” sul numero di transazioni:

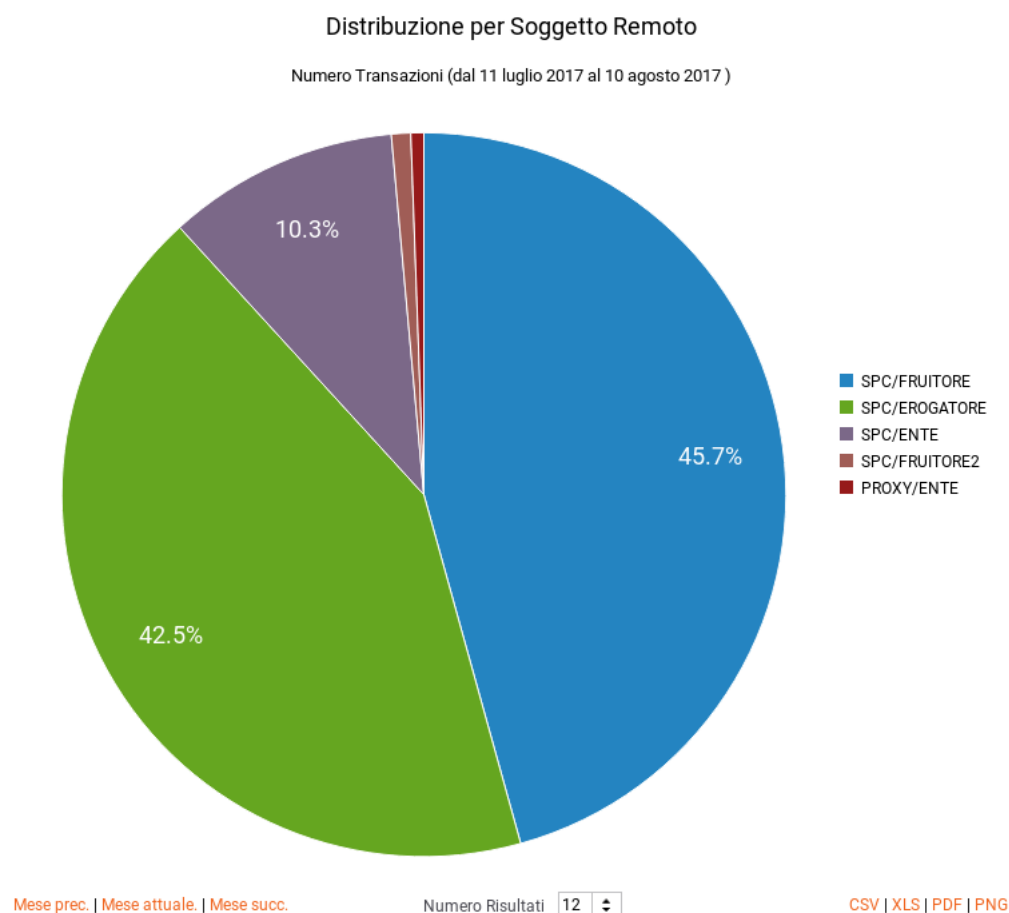


Fig. 5.20: Esempio di Report di Distribuzione per Soggetto Remoto (Pie Chart sul numero di transazioni)

Analisi Statistica > Filtri di Ricerca > Distribuzione per Servizio

⏮ ⏪ Distribuzione per Servizio - Numero Transazioni (dal 11 luglio 2017 al 10 agosto 2017): record [1 - 5] su 5 ⏩ ⏭

Servizio	Erogatore	Totale Transazioni
SPC/Sincrono	SPC/EROGATORE	260
SPC/Oneway	SPC/ENTE	52
SPC/Sincrono	SPC/ENTE	20
SPC/Oneway	SPC/EROGATORE	14
PROXY/Sincrono	PROXY/ENTE	6

Mese prec. | Mese attuale. | Mese succ.

[CSV](#) | [XLS](#) | [PDF](#)

Fig. 5.21: Esempio di report tabellare di distribuzione per API

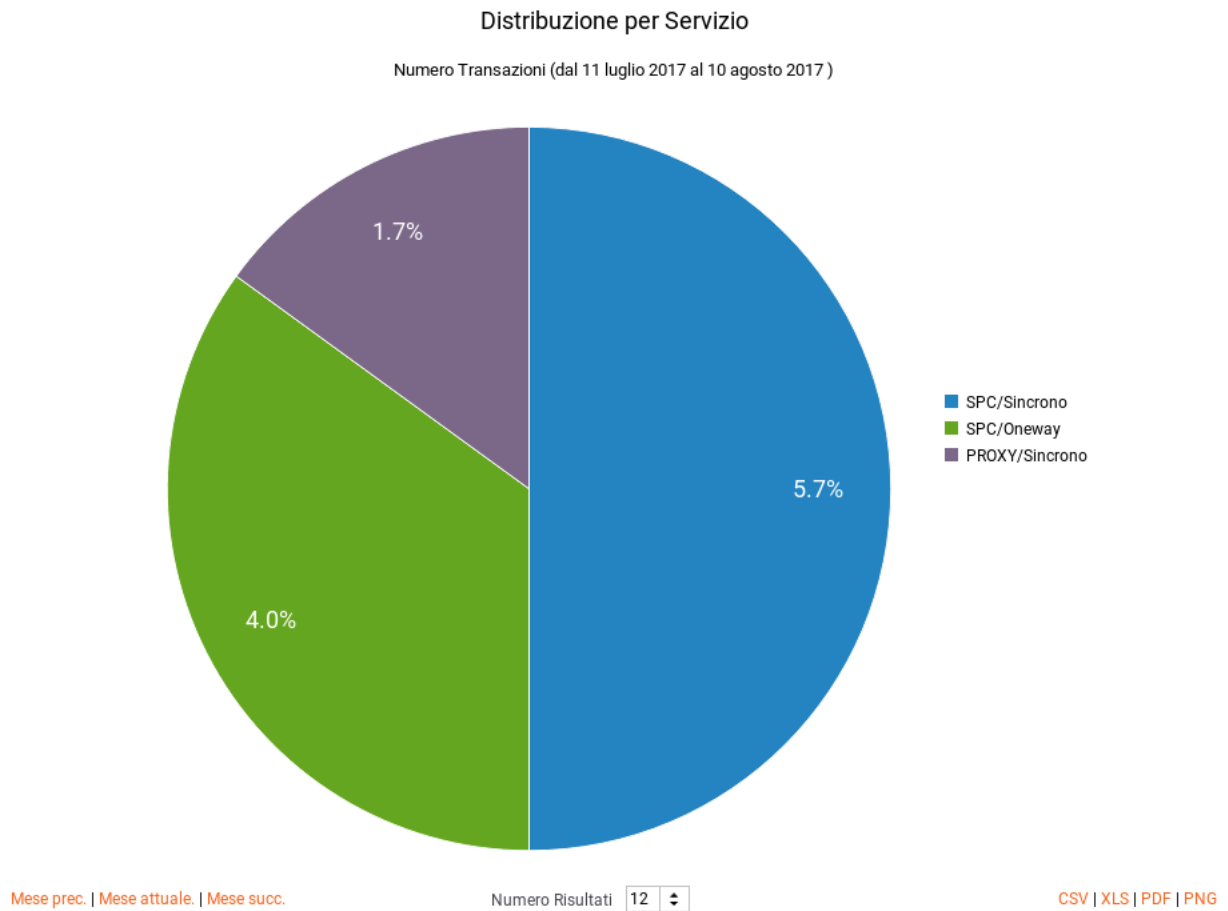


Fig. 5.22: Esempio di report grafico di distribuzione per API (Pie Chart sul numero di transazioni)

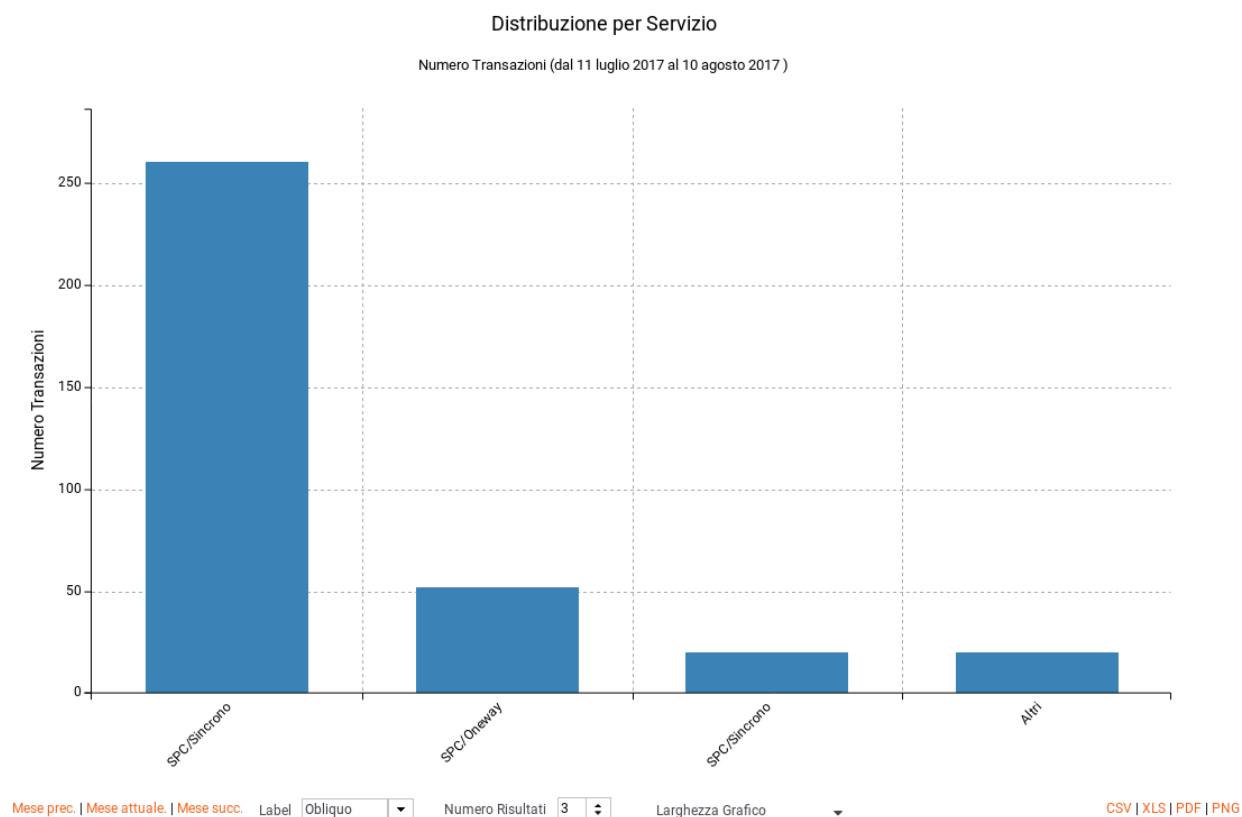


Fig. 5.23: Esempio di report grafico di distribuzione per API (Bar Chart sul tempo medio di risposta)

Analisi Statistica > Filtri di Ricerca > Distribuzione Per Azione

Distribuzione per Azione - Numero Transazioni (dal 08 agosto 2017 al 10 agosto 2017): record [1 - 2] su 2

Azione	Servizio	Erogatore	Totale Transazioni
notifica	SPC/Oneway	SPC/ENTE	44
notifica	SPC/Oneway	SPC/EROGATORE	2

Giorno prec. | Giorno attuale. | Giorno succ. CSV | XLS | PDF

Fig. 5.24: Esempio di report tabellare di distribuzione per azione

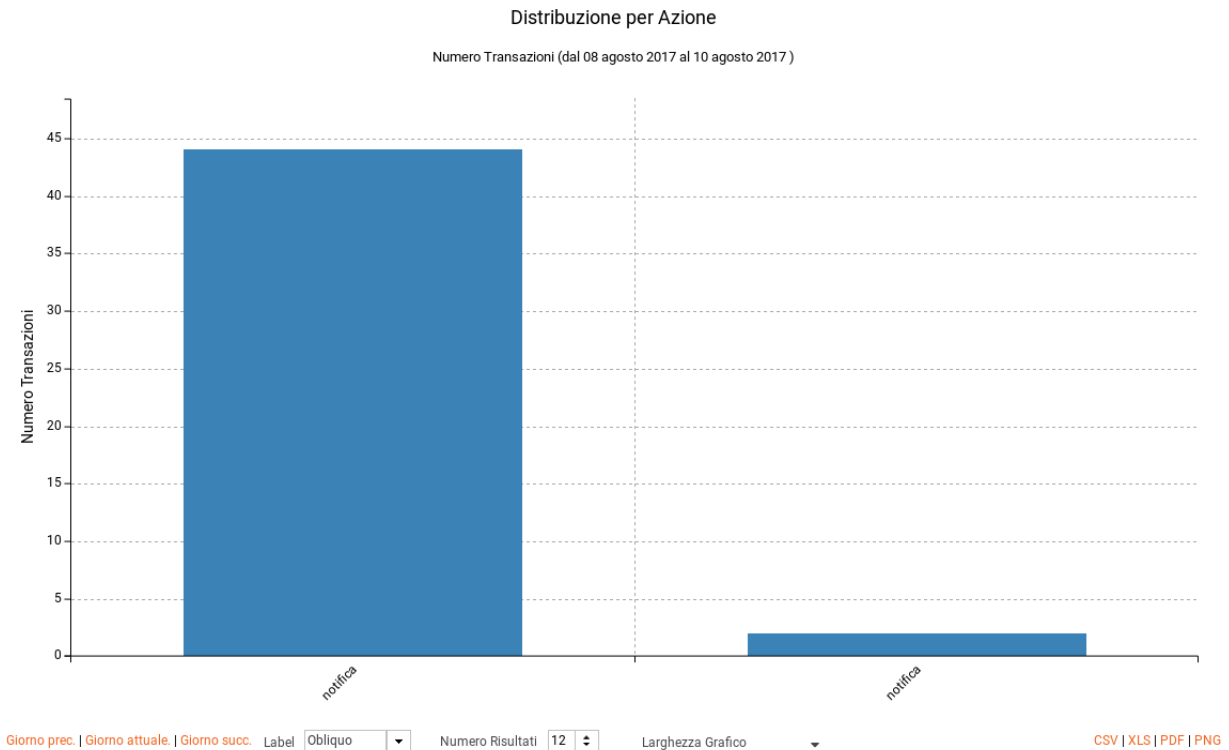


Fig. 5.25: Esempio di report grafico di distribuzione per azione (Bar Chart sul numero di transazioni)

5.1.9 Distribuzione per Applicativo

Fornisce statistiche sulle transazioni sulla base della loro ripartizione tra gli applicativi dei soggetti interni al dominio GovWay che hanno inviato le richieste (di fruizione o erogazione).

Deve essere selezionata anche la modalità di identificazione dell'applicativo se derivante da credenziali ottenute tramite autenticazione trasporto o token.

Di seguito alcuni esempi di report generabili.

Tabella:

Grafico "Pie Chart" sul numero di transazioni:

Analisi Statistica > Filtri di Ricerca > Distribuzione Per Servizio Applicativo

« « Distribuzione per Servizio Applicativo - Numero Transazioni (dal 05 agosto 2017 al 10 agosto 2017): record [1 - 8] su 8 » »

Servizio Applicativo	Soggetto	Ruolo	Totale Transazioni
poli	SPC/FRUITORE	Fruitore	26
fr	SPC/FRUITORE	Fruitore	21
TRACE_ECHO	SPC/ENTE	Erogatore	21
TRACE_ECHO	SPC/EROGATORE	Erogatore	4
Anonimo	SPC/FRUITORE	Fruitore	2
S.A. Anonimo	SPC/EROGATORE	Erogatore	1
S.A. Anonimo	SPC/ENTE	Erogatore	1

Giorno prec. | Giorno attuale. | Giorno succ.

CSV | XLS | PDF

Fig. 5.26: Esempio di report tabellare di distribuzione per applicativo

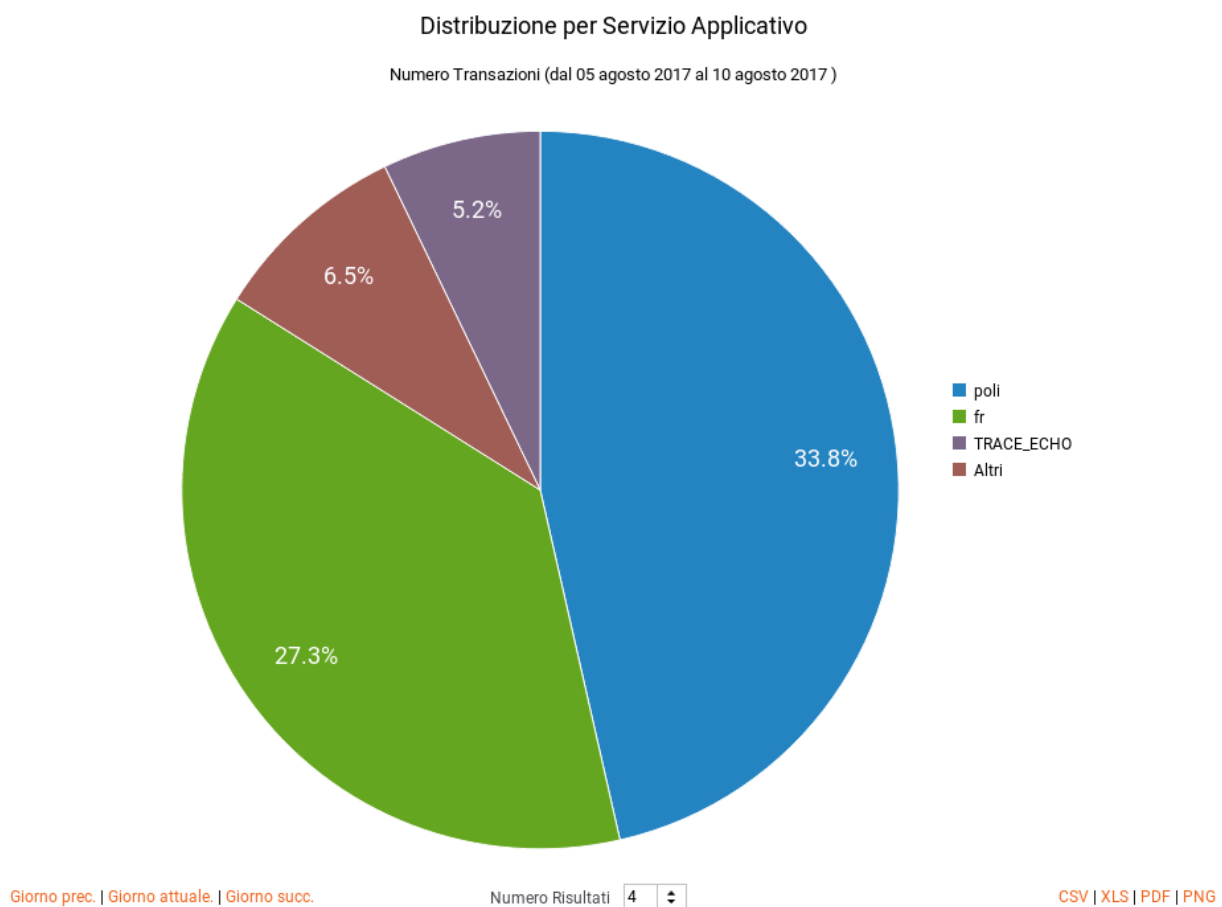


Fig. 5.27: Esempio di report grafico di distribuzione per applicativo (Pie Chart sul numero di transazioni)

5.1.10 Distribuzione per Principal

Fornisce statistiche sulle transazioni sulla base della loro ripartizione tra gli identificativi degli utenti rilevati con il processo di autenticazione (principal, username, ecc).

5.1.11 Distribuzione per Token Info

Fornisce statistiche sulle transazioni sulla base della loro ripartizione rispetto ai valori assunti da uno specifico claim estratto dai token ottenuti in fase di autenticazione (issuer, username, eMail, ecc).

5.1.12 Distribuzione per Indirizzo IP

Fornisce statistiche riguardo l'andamento delle transazioni sul periodo mantenendo la suddivisione rispetto all'indirizzo IP di provenienza delle richieste. Di seguito alcuni esempi di reports generabili.

Tabella:

« « Distribuzione Giornaliera per Mittente (Indirizzo IP) - Numero Transazioni (dal 07 agosto 2018 al 26 settembre 2019): record [1 - 4] su 4 » »

Indirizzo IP	Totale Transazioni
127.0.0.1	45
127.0.0.1 (X-Forwarded-For: 124.45.45.60)	9
127.0.0.1 (X-Forwarded-For: 124.45.45.22/255.255.255.0)	4
127.0.0.1 (X-Forwarded-For: 124.45.45.23/255.255.255.0)	3

Mese prec. | Mese attuale | Mese succ.

CSV | XLS | PDF

Fig. 5.28: Esempio di Report di Distribuzione per Indirizzo IP in formato tabellare

Grafico “Bar Chart” sul numero di transazioni:

Grafico “Pie Chart” sul numero di transazioni:

5.2 Report Configurazione API

Questo report consente di avere un quadro di sintesi riguardo le API configurate nel registro di GovWay tramite la govwayConsole (api, erogazioni, fruizioni, applicativi, ecc). Per accedere alla funzionalità si deve selezionare la voce “Configurazione API” all’interno della sezione “Reportistica”.

La funzionalità fornisce immediatamente un prospetto di conteggio degli elementi di configurazione presenti nel registro di GovWay (Fig. 5.31) all’interno della sezione “Informazioni Generali”. Tale sezione è suddivisa nelle seguenti due parti:

- API: fornisce informazioni relative alle API configurate.
 - API
 - Erogazioni
 - Fruizioni

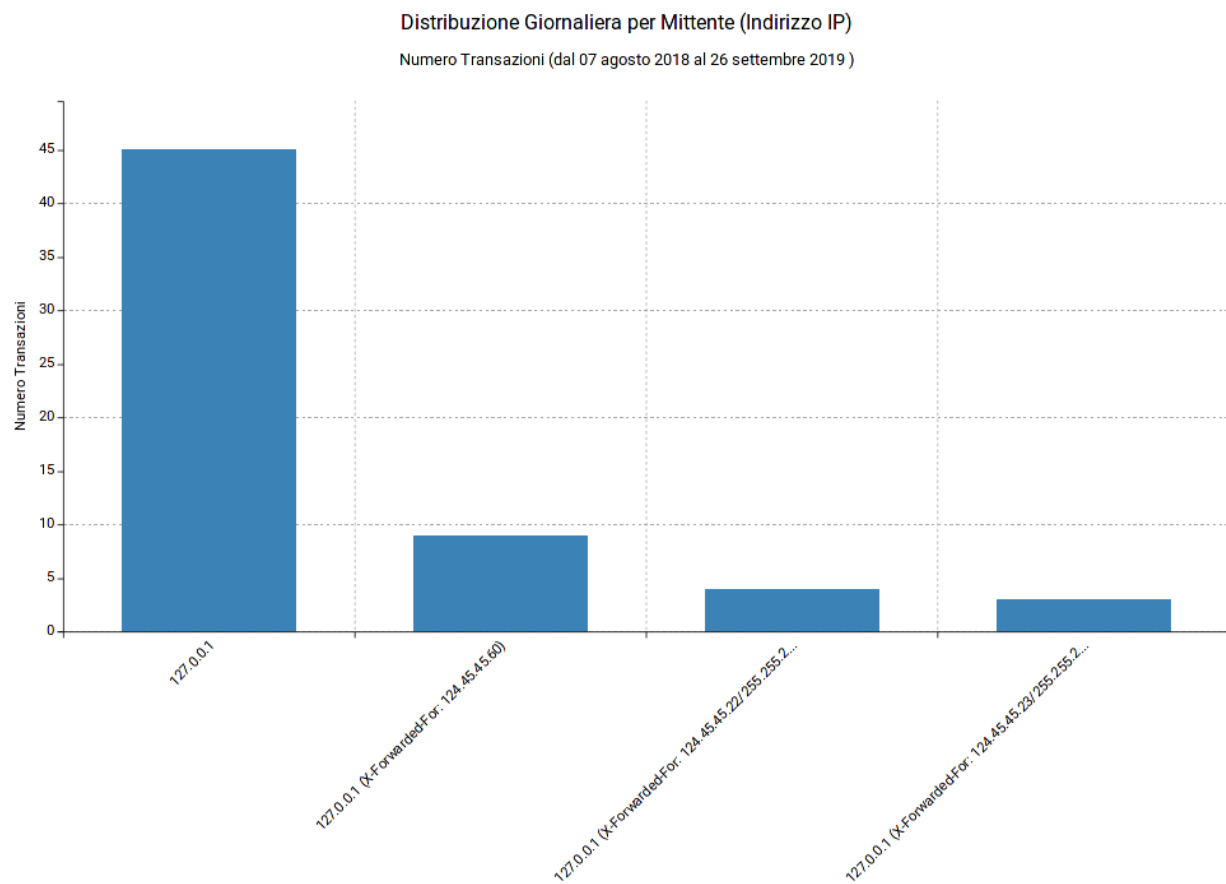


Fig. 5.29: Esempio di Report di Distribuzione per Indirizzo IP (Bar Chart sul numero di transazioni)

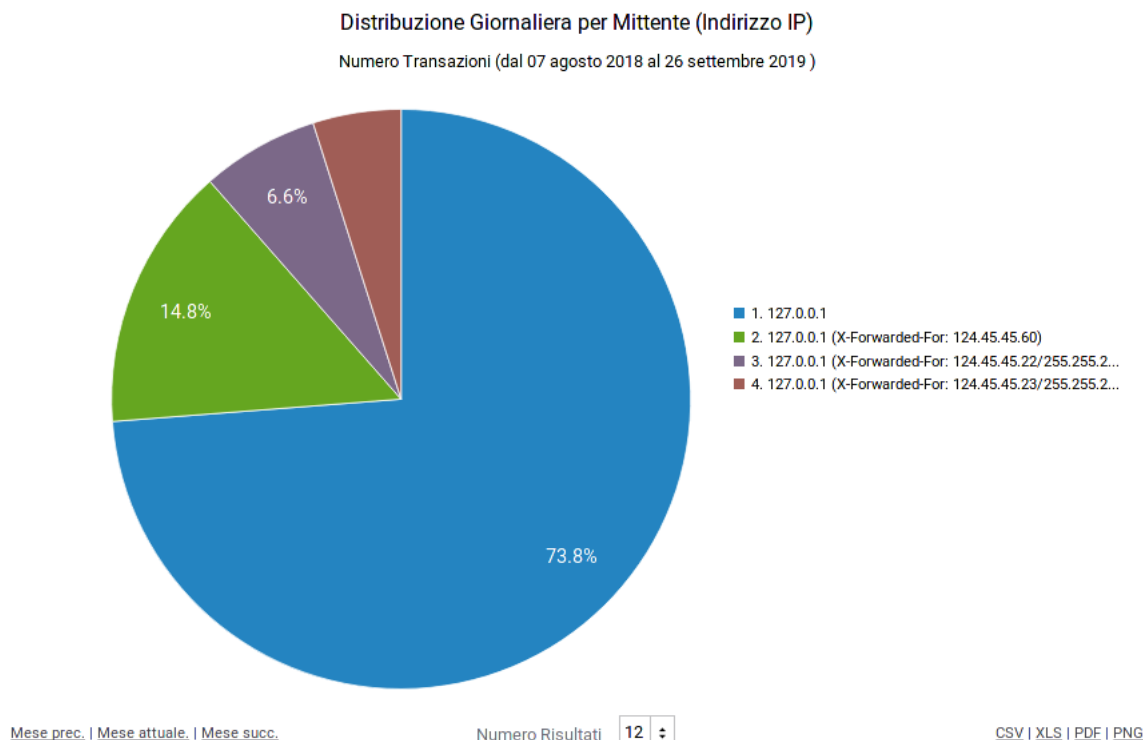


Fig. 5.30: Esempio di Report di Distribuzione per Indirizzo IP (Pie Chart sul numero di transazioni)

- Registro:
 - Soggetti Operativi
 - Soggetti Esterni
 - Applicativi

Oltre ad un prospetto riepilogativo del numero di configurazioni attive è possibile effettuare una ricerca di tali configurazioni al fine di esportarne i dettagli. Per poter effettuare la ricerca devono essere definiti i criteri di tale ricerca agendo sul filtro.

I dati presenti nel filtro sono i seguenti:

- Filtro Dati API
 - **Tipologia:** indica se si desidera ricercare configurazioni relative a fruizioni o erogazioni;
 - **Profilo Interoperabilità:** permette di filtrare le transazioni in base al profilo di interoperabilità;
 - **Soggetto:** permette di filtrare rispetto al soggetto locale, tra quelli in gestione;
 - **Tag:** consente di individuare le API appartenenti ad uno specifico tag;
 - **API:** consente di individuare tutte le erogazioni o fruizioni che implementano l'API selezionata;
 - **Implementazione API:** permette di selezionare puntualmente una erogazione o fruizione.

La sezione nel filtro di un determinato soggetto comporta l'aggiornamento del prospetto riepilogativo del numero di configurazioni della sezione "API" aggiornano i contatori relativamente alle API di competenza del soggetto selezionato (Fig. 5.32). Un'ulteriore tabella mostra l'elenco delle API erogate dal soggetto selezionato.

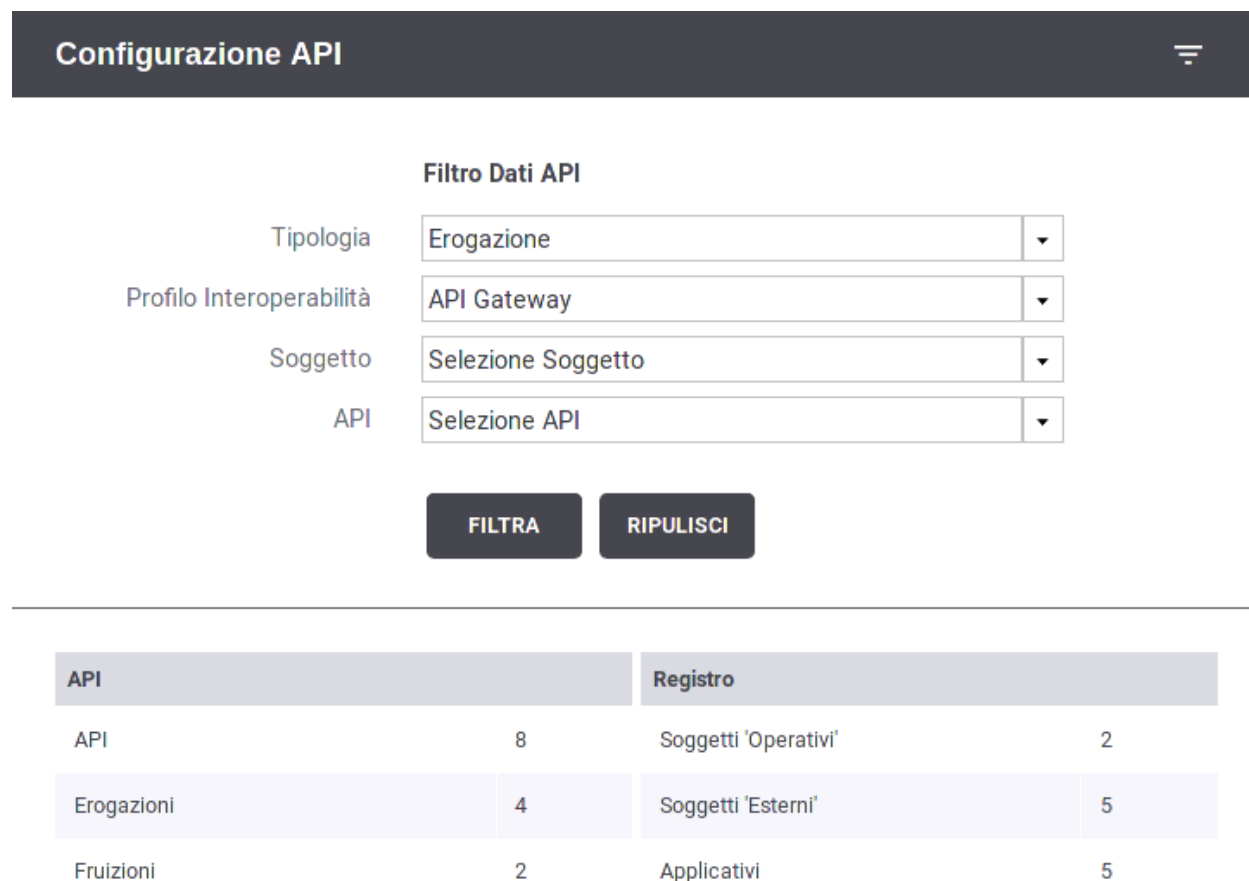


Fig. 5.31: Report sulle configurazioni dei servizi presenti nel registro GovWay

API del Soggetto ENTE		Registro	
API	8	Soggetti 'Operativi'	2
Erogazioni	4	Soggetti 'Esterni'	5
Fruizioni	2	Applicativi	4

« « Lista Configurazioni: record [1 - 4] su 4 » »

<input type="checkbox"/>	Erogatore	API
<input type="checkbox"/>	ENTE	api-config v1
<input type="checkbox"/>	ENTE	api-monitor v1
<input type="checkbox"/>	ENTE	LuhnCheckerSoap v1
<input type="checkbox"/>	ENTE	PetStore v1

ESPORTA

Fig. 5.32: Prospetto riepilogativo con soggetto selezionato

La selezione di una API nel filtro comporta l'aggiornamento del prospetto riepilogativo del numero di configurazioni della sezione "API" aggiornando i contatori relativamente alla API selezionata (Fig. 5.33). Con la selezione della API, tra le informazioni riportate vi sono anche il numero di azioni/risorse presenti. Un'ulteriore tabella mostra l'elenco dei soggetti erogatori per la API selezionata.

API LuhnCheckerSoap v1 (ENTE)		Registro	
API	SOAPTTest v1	Soggetti 'Operativi'	2
Azioni	1	Soggetti 'Esterni'	5
Erogazioni	1	Applicativi	5
Fruizioni	0		

⏪ ⏩ Lista Configurazioni: record [1 - 1] su 1 ⏪ ⏩

<input type="checkbox"/>	Erogatore	API
<input type="checkbox"/>	ENTE	LuhnCheckerSoap v1

ESPORTA

Fig. 5.33: Prospetto riepilogativo con API selezionata

Gli elementi di configurazione mostrati in elenco possono essere selezionati ed esportati in formato CSV tramite il pulsante «Esporta». Le informazioni esportate con i dettagli sul formato utilizzato vengono fornite nella sezione *Formato CSV del Report Configurazione API*.

5.2.1 Formato CSV del Report Configurazione API

L'esportazione in CSV dei dettagli relativi ad una erogazione o fruizione produce una riga che contiene le principali informazioni sulla configurazione. Le righe prodotte per la singola erogazione o fruizione possono essere più di una nei seguenti casi:

- *attivazione di gruppi di azioni o risorse*: viene prodotta una riga CSV per ogni gruppo il cui nome viene riportato nella colonna "Gruppo"
- *connettore multiplo*: viene prodotta una riga CSV per ogni connettore definito nella lista dei connettori multipli. Il nome del connettore viene riportato nella colonna "Connettore Multiplo"

Di seguito il nome dell'header e il formato del valore inserito in ogni colonna del CSV. La descrizione viene raggruppa per tipologia di informazioni

- "Profilo Interoperabilità": indica il profilo a cui la configurazione appartiene (es. "API Gateway" o "ModI").
- "Tipo API": assume il valore "rest" o "soap" a seconda della tecnologia dell'API.

- “API”: identificatore dell’API nel formato “<nomeAPI> v<versioneAPI>”; per il profilo SPCoop viene indicato anche il soggetto referente “<nomeAPI> v<versioneAPI> (<soggettoReferente>)”.
- “PortType”: valorizzato solo su api “soap” viene riportato il nome del Port-Type implementato.
- “Fruitore” [solo in una fruizione]: identificativo del soggetto a cui appartiene la fruizione.
- “Erogatore”: identificativo del soggetto che eroga l’API.
- “Implementazione API”: identificativo dell’erogazione o della fruizione.
- “Azione/Risorsa”: vengono elencate tutte le azioni/risorse dell’API separate con un ritorno a capo. Su api “rest” ogni risorsa viene indicata con il formato “HttpMethod Path”.
- “Gruppo”: contiene l’eventuale identificativo associato al gruppo di azioni o risorse. In caso non siano stati attivati gruppi sull’erogazione o fruizione, il nome riportato corrisponde al gruppo di default “Predefinito”.
- “Stato”: indica se l’erogazione o la fruizione risulta sospesa (valore “disabilitato”) o regolarmente attiva (valore “abilitato”).
- “URL di Invocazione”: endpoint utilizzabile per invocare l’API.
- “Modalità Identificazione Azione”: indica la funzionalità di identificazione dell’azione associata all’API. In caso la riga si riferisca ad un gruppo differente dal predefinito sarà presente il valore “delegatedBy”.
- “Pattern”: eventuale espressione regolare, xpath o jsonPath utilizzata dalla modalità di identificazione dell’azione indicata.
- “Force Interface Based”: indicazione se debba essere utilizzata la modalità alternativa di riconoscimento basata sull’interfaccia di servizio (wsdl, openApi...) se l’identificazione indicata nella colonna “Modalità Identificazione Azione” non ha permesso di individuare una azione o risorsa. I valori presenti saranno “abilitato” o “disabilitato”.
- “CORS”: viene indicato il valore “default” se la configurazione relativa al CORS non è stata ridefinita. Altrimenti verranno riportati i valori “abilitato” o “disabilitato” a seconda della modalità di ridefinizione.
- “Token (Stato)”: indicazione se il Controllo degli Accessi si attende un token (valore “abilitato”) o meno (valore “disabilitato”).
- “Token (Opzionale)”: nel caso sia abilitata l’autenticazione tramite token, viene riportata l’indicazione se il token è atteso obbligatoriamente (valore “disabilitato”) o meno (valore “abilitato”).
- “Token (Policy)”: identificativo della Token Policy di validazione configurata sul Controllo degli Accessi.
- “Token (Validazione JWT)”: nel caso sia abilitata l’autenticazione tramite token, viene riportata l’indicazione se il token ricevuto sarà validato come JWT Token tramite un trustStore (valore “abilitato”) o meno (valore “disabilitato”).
- “Token (Introspection)”: nel caso sia abilitata l’autenticazione tramite token, viene riportata l’indicazione se il token ricevuto sarà validato attraverso l’invocazione del servizio di Introspection configurato nella policy (valore “abilitato”) o meno (valore “disabilitato”).
- “Token (UserInfo)”: nel caso sia abilitata l’autenticazione tramite token, viene riportata l’indicazione se il token ricevuto sarà utilizzato per recuperare informazioni sull’utente attraverso l’invocazione del servizio di UserInfo configurato nella policy (valore “abilitato”) o meno (valore “disabilitato”).
- “Token (Token Forward)”: nel caso sia abilitata l’autenticazione tramite token, viene riportata l’indicazione se le informazioni del token ricevuto debbano essere propagate all’implementazione dell’API di backend (valore “abilitato”) o meno (valore “disabilitato”).
- “Autenticazione (Token Issuer)”: nel caso sia abilitata l’autenticazione tramite token, viene riportata l’indicazione se all’interno del token è atteso obbligatoriamente l’informazione sull’Issuer (valore “abilitato”) o meno (valore “disabilitato”).

- “Autenticazione (Token ClientID)”: nel caso sia abilitata l’autenticazione tramite token, viene riportata l’indicazione se all’interno del token è atteso obbligatoriamente l’informazione sul ClientID (valore “abilitato”) o meno (valore “disabilitato”).
- “Autenticazione (Token Subject)”: nel caso sia abilitata l’autenticazione tramite token, viene riportata l’indicazione se all’interno del token è atteso obbligatoriamente l’informazione sul Subject (valore “abilitato”) o meno (valore “disabilitato”).
- “Autenticazione (Token Username)”: nel caso sia abilitata l’autenticazione tramite token, viene riportata l’indicazione se all’interno del token è atteso obbligatoriamente l’informazione sull’Username (valore “abilitato”) o meno (valore “disabilitato”).
- “Autenticazione (Token eMail)”: nel caso sia abilitata l’autenticazione tramite token, viene riportata l’indicazione se all’interno del token è atteso obbligatoriamente l’informazione sull’eMail (valore “abilitato”) o meno (valore “disabilitato”).
- “Autenticazione (Stato)”: autenticazione di trasporto configurata nel Controllo degli Accessi.
- “Autenticazione (Opzionale)”: nel caso sia abilitata l’autenticazione trasporto, viene riportata l’indicazione se una credenziale è attesa obbligatoriamente (valore “disabilitato”) o meno (valore “abilitato”).
- “Autenticazione (proprietà)”: eventuali proprietà aggiuntive attivate sull’autenticazione di trasporto configurata nel Controllo degli Accessi.
- “AttributeAuthority (attributi)”: per ogni AttributeAuthority configurato viene riportato il nome e la lista degli attributi da richiedere nel formato “<nomeAA>=<attributo1>,<attributo2>”.
- “Autorizzazione (Stato)”: autorizzazione configurata nel Controllo degli Accessi.
- “Autorizzazione (proprietà)”: eventuali proprietà aggiuntive attivate sull’autorizzazione configurata nel Controllo degli Accessi.
- “Autorizzazione (Richiedenti Autorizzati)”: indicazione se risulta abilitata l’autorizzazione puntuale per richiedenti (valore “abilitato”) o meno (valore “disabilitato”).
- “Soggetti Autorizzati” [solo in una erogazione]: elenco dei soggetti autorizzati separati con un ritorno a capo.
- “Applicativi Autorizzati”: elenco degli applicativi autorizzati separati con un ritorno a capo. Nel caso di erogazione per ogni applicativo viene fornito anche il suffisso “soggetto:<tipoSoggettoProprietario>/<nomeSoggettoProprietario>”.
- “Autorizzazione (Ruoli)”: indicazione se risulta abilitata l’autorizzazione per ruoli (valore “abilitato”) o meno (valore “disabilitato”).
- “Ruoli Richiesti”: nel caso di autorizzazione per ruoli, viene riportata l’indicazione se i ruoli richiesti siano “almeno uno” o “tutti”.
- “Ruoli”: nel caso di autorizzazione per ruoli viene riportato l’elenco dei ruoli configurati separati con un ritorno a capo. Il formato di ogni ruolo è il seguente “<identificativoRuolo> (fonte: <qualisiasi/interna/esterna>)”.
- “Autorizzazione (Scope)”: indicazione se risulta abilitata l’autorizzazione per scope (valore “abilitato”) o meno (valore “disabilitato”).
- “Scope”: nel caso di autorizzazione per scope viene riportato l’elenco degli scope configurati separati con un ritorno a capo.
- “Autorizzazione (Token Claims)”: eventuali controlli di autorizzazione basati sui claim del token.
- “Autorizzazione Contenuti (Stato)”: indicazione se risulta abilitata l’autorizzazione per contenuti (valore “abilitato”) o meno (valore “disabilitato”).
- “Autorizzazione Contenuti (proprietà)”: vengono riportati i criteri di autorizzazione per contenuti impostati.

- “RateLimiting”: elenco delle policy di rate limiting attive separate con un ritorno a capo. Ogni policy viene riportata con il seguente formato: “<Alias> <abilitato/disabilitato/warningOnly> <TipoRisorsa> <ValoreSoglia>[<ValoreSogliaRisposta>]”. Il valore soglia di risposta è presente solo per policy di tipo “DimensioneMassimaMessaggio”.
- “Validazione (Stato)”: indicazione se risulta abilitata la funzionalità di validazione dei contenuti applicativi (valore “abilitato”) o meno (valore “disabilitato”).
- “Validazione (Tipo)”: se abilitata la funzionalità di validazione dei contenuti viene riportato il tipo di validazione.
- “Validazione (Accetta MTOM)”: indicazione se è abilitata la gestione dei messaggi MTOM durante la funzionalità di validazione dei contenuti (valore “abilitato”) o meno (valore “disabilitato”).
- “Caching Risposta”: viene indicato il valore “default” se la configurazione non è stata ridefinita. Altrimenti verranno riportati i valori “abilitato” o “disabilitato” a seconda della modalità di ridefinizione.
- “Sicurezza Messaggio (Stato)”: indicazione se risulta abilitata la funzionalità di sicurezza dei messaggi (valore “abilitato”) o meno (valore “disabilitato”).
- “Schema Sicurezza (Richiesta)”: tipo di sicurezza applicata al messaggio di richiesta.
- “Schema Sicurezza (Risposta)”: tipo di sicurezza applicata al messaggio di risposta.
- “MTOM (Richiesta)”: tipo di gestione MTOM applicata al messaggio di richiesta.
- “MTOM (Risposta)”: tipo di gestione MTOM applicata al messaggio di risposta.
- “Trasformazioni”: elenco delle trasformazioni configurate, separate con un ritorno a capo, nel formato “<nomeTrasformazione> <abilitato/disabilitato>”.
- “Correlazione Applicativa (Richiesta)”: indicazione se risulta abilitata la funzionalità di correlazione applicativa sulla richiesta (valore “abilitato”) o meno (valore “disabilitato”).
- “Correlazione Applicativa (Risposta)”: indicazione se risulta abilitata la funzionalità di correlazione applicativa sulla risposta (valore “abilitato”) o meno (valore “disabilitato”).
- “Registrazione Messaggi”: viene indicato il valore “default” se la configurazione non è stata ridefinita. Altrimenti vengono riportati i dettagli relativi alla registrazione delle 4 tipologie di messaggio (richiesta-ingresso/richiesta-uscita/risposta-ingresso/risposta-uscita), separate con un ritorno a capo, nel formato “<tipologia> header:<abilitato/disabilitato> payload:<abilitato/disabilitato>”.
- “Proprietà”: proprietà di configurazione associate all’erogazione o alla fruizione.
- “Metadati”: vengono riportati gli eventuali metadati di integrazione configurati.
- “Handlers”: viene indicato il valore “default” se la configurazione non è stata ridefinita. Altrimenti vengono elencati i tipi di handler separati con la virgola associati ad ogni flusso. Ogni flusso viene separato con il ritorno a capo.
- “Configurazioni Profilo Interoperabilità”: nel caso di profilo di interoperabilità “ModI” vengono riportate eventuali configurazioni relative alla sicurezza messaggio.
- “MessageBox” [solo in una erogazione]: indicazione se la funzionalità di MessageBox tramite IntegrationManager è abilitata (valore “abilitato”) o meno (valore “disabilitato”).
- “Sbustamento SOAP” [solo in una erogazione]: indicazione se la funzionalità di sbustamento SOAP è abilitata (valore “abilitato”) o meno (valore “disabilitato”).
- “Sbustamento Protocollo” [solo in una erogazione]: indicazione se la funzionalità di sbustamento delle informazioni relative al profilo di interoperabilità è abilitata (valore “abilitato”) o meno (valore “disabilitato”).
- “Connettore (Tipo)”: tipo del connettore configurato.
- “Connettore (Endpoint)”: indirizzo relativo all’implementazione dell’API di backend.

- “Connettore (Debug)”: indicazione se è attivo il debug sul connettore (valore “true”) o meno (valore “false”);
- “Connettore (Username)”: username configurato per una autenticazione http basic sul connettore.
- “Connettore (Proxy Endpoint)”: eventuale proxy http configurato sul connettore.
- “Connettore (Proxy Username)”: eventuale username utilizzato per l’autenticazione http basic sul proxy attivato sul connettore.
- “Connettore (SSL Type)”: versione TLS (es. TLSv1.2) utilizzata su connettore di tipo “https”.
- “Connettore (Hostname Verifier)”: indicazione se è attivo (valore “true”) o meno (valore “false”) l’hostname verifier su connettore di tipo “https”.
- “Connettore (KeyStore)”: viene indicato il tipo di keystore configurato su connettore di tipo “https”.
- “Connettore (TrustStore)”: viene indicato il tipo di truststore configurato su connettore di tipo “https”.
- “Connettore (KeyStore Location)”: viene indicata il path del keystore configurato su connettore di tipo “https”.
- “Connettore (TrustStore Location)”: viene indicata il path del truststore configurato su connettore di tipo “https”. Se è stata configurata l’opzione di accettare qualsiasi certificato viene indicata “Trust all certificates”.
- “Connettore (Client Certificate)”: se non attiva una configurazione keystore viene riportato il valore “false”. Altrimenti se è definito un alias per la chiave da utilizzare viene riportato il valore dell’alias configurato altrimenti viene indicato il valore “true”.
- “Connettore (Altre Configurazioni)”: vengono riportate le configurazioni dei connettori differenti da http.
- “Porta Delegata” [solo in una fruizione]: nome interno della fruizione.
- “Porta Applicativa” [solo in una erogazione]: nome interno dell’erogazione.
- “Connettore Multiplo” [solo in una erogazione]: in caso di configurazione con connettore multiplo, viene riportato il nome del connettore che interessa la riga CSV.
- “Applicativo Server” [solo in una erogazione]: se nel connettore è stato attivato un applicativo server, viene riportato il nome dell’applicativo.

Profilo “API Gateway”

Il profilo «API Gateway» è il profilo base di utilizzo di GovWay e permette di gestire comunicazioni in entrata ed in uscita dal dominio, adattandosi alla modalità di trasmissione prevista dallo specifico servizio (SOAP o REST).

Le funzionalità di monitoraggio supportate dal profilo sono state ampiamente descritte precedentemente. In questa sezione verranno presentate informazioni aggiuntive riguardanti il monitoraggio di alcuni servizi specifici configurati tramite il profilo “API Gateway” attraverso le Govlet.

6.1 Pago PA

Il Govlet «pagoPA» è un wizard di configurazione per creare, nella maniera più rapida, le entità del registro di Govway per rendere operativi i flussi di pagamento con la piattaforma pagoPA.

Al fine di rendere più efficaci le attività di monitoraggio dei flussi di comunicazione le configurazioni prodotte prevedono l’attivazione della correlazione applicativa, utilizzata per arricchire i dati di tracciamento, con i riferimenti specifici del dominio pagoPA, associati ai flussi in transito. In tal modo sarà possibile effettuare ricerca e monitoraggio dei flussi gestiti da GovWay sulla base di tali informazioni.

La seguente tabella indica, per ciascun servizio configurato, quali sono gli identificativi di correlazione estratti:

Tabella 6.1: Identificativi PagoPA estratti

Servizio	Azione	Identificativo
PagamentiTelematiciRPT	nodoInviaRPT	identificativoDominio, identificativoUnivocoVersamento e codiceContestoPagamento
PagamentiTelematiciRPT	nodoInviaCarrelloRPT	identificativoCarrello e dimensione del carrello. Per il primo elemento della lista carrello: IdentificativoDominio, identificativoUnivocoVersamento e codiceContestoPagamento

continues on next page

Tabella 6.1 – continua dalla pagina precedente

Servizio	Azione	Identificativo
PagamentiTelematiciRT	paaInviaRT	identificativoDominio, identificativoUnivocoVersamento e codiceContestoPagamento
PagamentiTelematiciCCP	*	identificativoDominio, identificativoUnivocoVersamento e codiceContestoPagamento
GenerazioneAvvisi	*	identificativoDominio e identificativoUnivocoVersamento
ChiediElencoAvvisiDigitali	*	codiceFiscaleDebitore
NodoInviaAvvisoDigitale	*	codiceAvviso

Ad esempio, per effettuare una ricerca per IUV, si utilizza la funzione di consultazione della console govwayMonitor, alla sezione «Monitoraggio > Storico», selezionando l'opzione «Identificativo Applicativo». La ricerca si perfeziona inserendo il codice IUV da cercare nel campo «ID Applicativo», specificando che si tratta di una ricerca non esatta, poiché l'identificativo estratto è la concatenazione di tre valori distinti (Fig. 6.1).

Filtro Identificativo Applicativo

Ricerca Esatta ☐ Si ☒ No

Case Sensitive ☒ Si ☐ No

ID Applicativo *

NUOVA RICERCA **FILTRA RISULTATI** **RIPULISCI**

Lista Transazioni: record [1 - 7]

		Data Ingres	Tipologia	Esito	Fruitore	Erogatore	Servizio	Azione	Latenza To	Latenza Se
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2018-0...	Erogazi...	Ok		ENTE	Pagam...	paaVer...	28 ms	11 ms

Fig. 6.1: Pago PA: elenco delle transazioni relative ad un identificativo IUV

Consultando il dettaglio della transazione è possibile visualizzare l'intero identificativo estratto, tra le proprietà dell'elemento (Fig. 6.2).

Informazioni Generali	
Tipologia	Fruizione (API Gateway)
Fruitore	ENTE
Erogatore	NodoDeiPagamentiDellaPA
Servizio	PagamentiTelematiciRPT:1
Azione	nodolnviaRPT
Profilo Collaborazione	Sincrono
ID Applicativo Richiesta	12345678903#RF20170927054908623#n/a
 Esito	Ok
Diagnostici	Visualizza Esporta

Fig. 6.2: Pago PA: identificativo IUUV associato ad ogni transazione

6.2 SIOPE+

Il Govlet «SIOPE+» è un wizard di configurazione per creare, nella maniera più rapida, le entità del registro di Govway per rendere operativi i flussi da scambiare con la piattaforma SIOPE+. L'esecuzione del Govlet SIOPE+ produce una fruizione, riferita ad una WebAPI Rest, che consente di effettuare tutte le operazioni previste dal relativo protocollo di colloquio.

Al fine di rendere più efficaci le attività di monitoraggio dei flussi di comunicazione con SIOPE+, il Govlet attiva la correlazione applicativa per l'estrazione di informazioni dalle chiamate in transito. Grazie alla correlazione applicativa è possibile effettuare ricerche sulla console govwayMonitor, utilizzando gli identificativi estratti, come filtro, e visualizzare tali dati nel dettaglio delle transazioni.

Il meccanismo di tracciamento attivato in configurazione prevede che vengano estratte le seguenti informazioni dalle URL di richiesta dell'applicativo chiamante:

- Codice Intermediario (IdA2A)
- Codice Ente (codice operatore)

Tali identificativi vengono memorizzati correlandoli alla transazione di appartenenza. In tal modo è possibile utilizzare la funzione di consultazione della console govwayMonitor, alla sezione «Monitoraggio > Storico», selezionando l'opzione «Identificativo Applicativo». La ricerca si perfeziona inserendo uno dei codici sopra citati nel campo «ID Applicativo», specificando che si tratta di una ricerca non esatta, poiché l'identificativo estratto è la concatenazione di due valori distinti (Fig. 6.3).

Consultando il dettaglio della transazione è possibile visualizzare l'intero identificativo estratto, tra le proprietà dell'elemento (Fig. 6.4).

Identificativo Applicativo

Filtro Temporale

Periodo

Filtro Dati Servizio

Tipo

Soggetto Locale

Soggetto Remoto

Servizio

Filtro Dati Transazione

Esito

Dettaglio Esito

Evento

Filtro Identificativo Applicativo

Ricerca Esatta ☐ Si ☒ No

Case Sensitive ☒ Si ☐ No

ID Applicativo *

NUOVA RICERCA

FILTRA RISULTATI

RIPULISCI

Lista Transazioni: record [1 - 6]

		Data Ingresso Richiesta	Tipologia	Esito	Fruitore	Erogatore
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<u>2018-07-25 12:37:10</u>	Fruizione	Ok	ENTE	MinisteroEconomi...

Fig. 6.3: SIOPE+: elenco delle transazioni relative ad un codice ente

Informazioni Generali	
Tipologia	Fruizione (API Gateway)
Fruitore	ENTE
Erogatore	MinisteroEconomiaFinanze
Servizio	SIOPEPlus:1
Azione	GET_idA2A.PA.codEnte.esitoapplicativo
Profilo Collaborazione	Sincrono
ID Applicativo Richiesta	a2a22 ente55
 Esito	Ok
Diagnostici	Visualizza Esporta

Fig. 6.4: SIOPE+: Codice Ente e Codice Intermediario associato ad ogni transazione

Profilo “ModI”

Il profilo “ModI” consente in maniera del tutto trasparente alle applicazioni interne al dominio, la conformità delle API (sia in fruizione che in erogazione) alle nuove *Linee Guida AGID di Interoperabilità* (<https://www.agid.gov.it/infrastrutture/sistema-pubblico-connettivita/il-nuovo-modello-interoperabilita>).

La struttura complessiva del processo di monitoraggio si mantiene analoga a quanto già descritto per il profilo API Gateway. Le differenze, rispetto al profilo API Gateway, presentate in questa sezione, riguardano informazioni aggiuntive presenti nelle tracce di Richiesta o Risposta di una transazione.

All’interno di una traccia vengono fornite le informazioni riguardanti i pattern adottati dall’API:

- *Pattern di Interazione*: definisce la modalità con cui fruitore ed erogatore di un servizio interagiscono. Nella traccia viene indicato il tipo “bloccante” o “non bloccante”. Nel caso di pattern non bloccante viene riportato il modello scelto (PUSH/PULL) e il ruolo della transazione all’interno del modello (Richiesta, Risposta, Richiesta Stato). Nel caso si tratti di transazioni relative a risposte (o richieste stato) viene indicato anche l’API o la risorsa correlata. Infine vengono riportati i valori degli header (soap o rest) richiesti da un pattern non bloccante (X-ReplyTo, X-Correlation-ID, Location). Nella figura Fig. 7.1 viene riportato un esempio di traccia relativa ad un messaggio di risposta relativo ad un pattern non bloccante con modello “PUSH”.
- *Sicurezza Canale*: definisce la sicurezza inerente il canale di comunicazione tra i domini fruitore ed erogatore. Nella traccia viene riportato il tipo “ID_AUTH_CHANNEL_01” o “ID_AUTH_CHANNEL_02” utilizzato dall’API.
- *Sicurezza Messaggio*: definisce la sicurezza adottata a livello messaggio. Nella traccia viene indicato il pattern utilizzato e tutti i dettagli relativi agli elementi di sicurezza quali il certificato X509 utilizzato, l’audience, le date di validità del token di sicurezza etc. Nella figura Fig. 7.2 viene riportato un esempio di traccia relativa ad un’API REST che implementa il pattern di sicurezza “INTEGRITY_REST_01”.

Informazioni ModI

Sicurezza Canale ID_AUTH_CHANNEL_01

Interazione Non Bloccante

Interazione Non Bloccante

Ruolo Risposta

Tipo PUSH

RisorsaCorrelata POST /resources/{id_resource}/M

CorrelationID 8bddee94-6d87-4de1-b6c7-0a52932fca0c

ApiCorrelata RestNonBlockingPushRichiesta v1

Fig. 7.1: ModI: informazioni aggiuntive sulla Traccia riguardanti il Pattern di Interazione.

Informazioni ModI

Interazione Bloccante
Sicurezza Canale ID_AUTH_CHANNEL_02
Sicurezza Messaggio INTEGRITY_REST_01 con ID_AUTH_REST_02

Sicurezza Messaggio

Expiration 2020-11-23_14:58:44.000
Subject Client1
X509-Subject CN=ExampleClient1, O=Example, L=Pisa, ST=Italy, C=IT
ClientId http://enteEsterno/ExampleClient1
X509-Issuer CN=ExampleCA, O=Example, L=Pisa, ST=Italy, C=IT
NotBefore 2020-11-23_14:53:44.000
Audience http://ente/RestBlockingIntegrity
MessageId d6e7e74d-d643-4b76-ba65-94b12f098727
IssuedAt 2020-11-23_14:53:44.000
Issuer EnteEsterno
Digest SHA-256=031f7023913946fe4f10c246d0c8f41b2cac5ed3d5834c0f47035ad309216e66

Headers HTTP Firmati

content-type application/json
digest SHA-256=031f7023913946fe4f10c246d0c8f41b2cac5ed3d5834c0f47035ad309216e66

Fig. 7.2: ModI: informazioni aggiuntive sulla Traccia riguardanti il Pattern di Sicurezza.

Profilo “eDelivery”

Il profilo eDelivery consente di produrre configurazioni di scenari di interoperabilità che si basano sullo standard europeo eDelivery. Per rendere il trattamento dei messaggi conforme a tale standard, GovWay si interfaccia ad una installazione del software Domibus (<https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/CEFDIGITAL/Domibus>).

La struttura complessiva del processo di monitoraggio si mantiene analoga a quanto già descritto per il profilo API Gateway. Le differenze, rispetto al profilo API Gateway, presentate in questa sezione, riguardano informazioni aggiuntive presenti nelle tracce di Richiesta o Risposta di una transazione.

All'interno di una traccia di richiesta, sia inerente una comunicazione in uscita dal dominio (Fruizione) che una comunicazione in ingresso nel dominio gestito (Erogazione), sono presenti ulteriori informazioni inerenti i dati del servizio e le parti che si sono scambiate il messaggio (figura Fig. 8.1).

Inoltre in una transazione relativa ad una comunicazione in uscita dal dominio (Fruizione), all'interno della traccia di risposta è possibile visionare il riscontro ottenuto dalla controparte di avvenuta ricezione del messaggio inoltrato (figura Fig. 8.2).

Informazioni eDelivery

ebmsUserMessageCollaborationInfoAction	submitMessage
ebmsUserMessageCollaborationInfoService	http://ec.europa.eu/e-delivery/services/connectivity-service
ebmsUserMessageCollaborationInfoServiceType	e-delivery
ebmsUserMessageFromPartyId	ceftestparty53gw
ebmsUserMessageFromPartyIdType	urn:oasis:names:tc:ebcore:partyid-type:unregistered
ebmsUserMessageId	833ffc17-b00f-4503-a983-47bd4eca5983@openspcoop.org
ebmsUserMessageProperty_finalRecipient	cefsupportgw
ebmsUserMessageProperty_originalSender	ceftestparty53gw
ebmsUserMessageSendStatus	MESSAGE_STATUS_CHANGE
ebmsUserMessageToPartyId	cefsupportgw
ebmsUserMessageToPartyIdType	urn:oasis:names:tc:ebcore:partyid-type:unregistered

Fig. 8.1: eDelivery: informazioni aggiuntive sulla Traccia di Richiesta.

Lista Riscontri

Riscontro 2018-12-20 18:22:31.000	Identificativo	833ffc17-b00f-4503-a983-47bd4eca5983@openspcoop.org
	Sorgente	Sincronizzato

Ricevuta 833ffc17-b00f-4503-a983-47bd4eca5983@openspcoop.org

```

1  <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><ebbp:NonRepudiationInformation
  xmlns:ebbp="http://docs.oasis-open.org/ebxml-bp/ebbp-signals-2.0"
  xmlns:S12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope"
  xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"
  xmlns:eb3="http://docs.oasis-open.org/ebxml-
  msg/ebms/v3.0/ns/core/200704/" xmlns:ebint="http://docs.oasis-
  open.org/ebxml-msg/ebms/v3.0/ns/multihop/200902/"
  xmlns:wsa="http://www.w3.org/2005/08/addressing"
  xmlns:wss="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-
  wssecurity-secext-1.0.xsd" xmlns:wsu="http://docs.oasis-
  open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd">
2    <ebbp:MessagePartNRInformation>
3      <ds:Reference xmlns:env="http://www.w3.org/2003/05/soap-
  envelope" URI="#_0c4d9f50-09e4-4fc4-962a-b6c59dcd4ab3">
4        <ds:Transforms>
5          <ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-
  exc-c14n#"/>
6        </ds:Transforms>
7        <ds:DigestMethod
  Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmldsig#sha256"/>
8        <ds:DigestValue>4BcjeyYfCH1WZVR/87mC9M4nYy0U1yyW0cYm5dpHbA=
  </ds:DigestValue>
9      </ds:Reference>

```

Fig. 8.2: eDelivery: informazioni sul Riscontro ricevuto in seguito ad un invio.

Profilo “Fatturazione Elettronica”

Il profilo «Fatturazione Elettronica» consente di utilizzare GovWay come nodo di interconnessione al Sistema di Interscambio (SdI), responsabile della gestione dei flussi di fatturazione elettronica.

GovWay supporta la connessione al SdI attraverso lo scenario di interoperabilità su rete Internet basato sull'accesso al servizio *SdICoop*. Il servizio SdICoop prevede un protocollo di comunicazione, basato su SOAP, che veicola messaggi (fatture, archivi, notifiche e metadati) secondo la codifica dettata dalle specifiche tecniche (Per dettagli in merito si faccia riferimento alle Specifiche Tecniche SdI (<https://www.fatturapa.gov.it/it/norme-e-regole/DocumentazioneSDI/>)).

Gli scenari supportati sono due e riguardano i casi della *Fatturazione Passiva* e *Fatturazione Attiva*.

La struttura complessiva del processo di monitoraggio si mantiene analoga a quanto già descritto per il profilo API Gateway. Le differenze, con rispetto al profilo API Gateway, presentate in questa sezione, riguardano informazioni aggiuntive presenti nelle tracce e ricerche per Identificativo SdI.

9.1 Fatturazione Passiva

Nello scenario di fatturazione passiva si utilizza GovWay per la ricezione delle fatture in arrivo dal SdI. GovWay attua la decodifica del messaggio SdI ricevuto, al fine di estrarre i file fattura in esso contenuti e trasmetterli, nel formato FatturaPA, all'applicativo registrato come destinatario.

Al fine di rendere più efficaci le attività di monitoraggio dei flussi di comunicazione relativi ai servizi di fatturazione, le configurazioni realizzate tramite i Govlet, possiedono attiva la correlazione applicativa per l'estrazione dell'identificativo SdI dalle chiamate in transito. Grazie alla correlazione applicativa è possibile effettuare ricerche sulla console govwayMonitor, utilizzando l'identificativo SdI come filtro e visualizzare tale dato nel dettaglio delle transazioni.

Per effettuare una ricerca per identificativo SdI si utilizza la funzione di consultazione, della console govwayMonitor, alla sezione «Monitoraggio > Storico», selezionando l'opzione «Identificativo Applicativo». La ricerca si perfeziona inserendo il valore dell'identificativo SdI da cercare nel campo «ID Applicativo» (Fig. 9.1).

Nota: Ricezione delle Fatture/Notifiche e Invio dell'Esito Committente

Storico > Identificativo Applicativo

Identificativo Applicativo

Modalità Ricerca

Tipo: Erogazione

Filtro Temporale

Periodo: Ultima ora

Filtro Dati API

API: Selezione API

Filtro Esito

Esito: [Qualsiasi]

Dettaglio Esito: [Qualsiasi]

Evento:

Filtro Identificativo Applicativo

Ricerca Esatta: ☒ SI ☐ NO

Case Sensitive: ☒ SI ☐ NO

ID Applicativo * 111

NUOVA RICERCA **FILTRA RISULTATI** **RIPULISCI**

Lista Erogazioni: record [1 - 3]

		Data Ingresso Richiesta	API	Operazione	Mittente	Latenza Totale	Latenza Servizio	Esito
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2019-09-10 16:49:29	RicezioneFatture v1 (ENTE)	NotificaDecorrenzaTermini	CentroServiziFatturaPA	433 ms	45 ms	Ok
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2019-09-10 16:29:12	RicezioneFatture v1 (ENTE)	RiceviFatture	CentroServiziFatturaPA	69 ms	16 ms	Ok
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2019-09-10 16:28:43	RicezioneFatture v1 (ENTE)	RiceviFatture	CentroServiziFatturaPA	698 ms	32 ms	Errore di Connes...

Fig. 9.1: Fatturazione Passiva: elenco delle transazioni relative ad un identificativo SDI

Per ricercare la ricezione di fatture o notifiche, indicare all'interno della sezione "Modalità Ricerca" il tipo "Erogazione", mentre per ricercare gli esiti committente inviati si deve indicare il tipo "Fruizione".

Consultando il dettaglio di una delle transazioni (Fig. 9.2) individuate è possibile vedere in ogni intestazione la presenza dell'identificativo SDI nella voce "ID Applicativo Richiesta".

Storico > Identificativo Applicativo > Dettaglio Transazione

Dettagli Transazione

Informazioni Generali

Tipologia	Erogazione (Fatturazione Elettronica)
Fruitore	CentroServiziFatturaPA
Erogatore	ENTE
API	RicezioneFatture v1
Azione	RiceviFatture
Profilo Collaborazione	Sincrono
ID Applicativo Richiesta	111
✓ Esito	Ok
Diagnostici	Visualizza Esporta

Dettagli Richiesta

ID Messaggio	624362b5-ca49-44a9-b06b-960d6a68a8c8
Data Ingresso	2019-09-10 16:29:12.568 CEST
Data Uscita	2019-09-10 16:29:12.589 CEST
Bytes Ingresso	3.99 KB
Bytes Uscita	4.62 KB
Traccia	Visualizza Esporta

Fig. 9.2: Fatturazione Passiva: identificativo SDI associato ad ogni transazione

Cliccando sul dettaglio della Traccia di Richiesta di una fattura ricevuta è possibile ottenere maggiori informazioni riguardanti la fattura ricevuta (Fig. 9.3).

Cliccando sul dettaglio della Traccia di Risposta di una notifica esito committente inviata è possibile visualizzare tra le informazioni specifiche relative al profilo di Fatturazione Elettronica l'EsitoNotifica" ricevuto dallo SDI (ES00 = NOTIFICA NON ACCETTATA, ES01 = NOTIFICA ACCETTATA). (Fig. 9.4).

Informazioni Fatturazione Elettronica	
CodiceDestinatario	AAAAAA
FormatoArchivioInvioFattura	XML
FormatoFatturaPA	FPA12
IdentificativoSdl	111
MessageId	123456
NomeFile	IT01234567890_12001.xml
NomeFileMetadati	IT01234567890_12001_MT_001.xml
Note	Esempio
PosizioneFatturaPA	1
TentativiInvio	1

Fig. 9.3: Fatturazione Passiva: informazioni aggiuntive sulla Traccia inerenti la Fatturazione Elettronica

Informazioni Fatturazione Elettronica	
EsitoNotifica	ES01

Fig. 9.4: Fatturazione Passiva: informazioni aggiuntive sulla Traccia di una notifica esito committente

Infine cliccando sul dettaglio della Traccia di Richiesta delle notifiche ricevute è possibile visualizzare, oltre alle informazioni inerenti la notifica ricevuta, ulteriori informazioni ottenute riconciliando la notifica con la precedente fattura tra cui il CodiceDestinatario a cui è destinata la fattura (Fig. 9.5).

Informazioni Fatturazione Elettronica	
CodiceDestinatario	AAAAAA
IdentificativoSdI	111
NomeFile	IT01234567890_11111_DT_001.xml
NomeFileMetadati	IT01234567890_12001_MT_001.xml

Fig. 9.5: Fatturazione Passiva: informazioni aggiuntive sulla Traccia di una notifica ricevuta

9.2 Fatturazione Attiva

Nello scenario di fatturazione attiva si utilizza GovWay per l'invio delle fatture al SdI.

Al fine di rendere più efficaci le attività di monitoraggio dei flussi di comunicazione relativi ai servizi di fatturazione, le configurazioni realizzate tramite i Govlet, possiedono attiva la correlazione applicativa per l'estrazione dell'identificativo SdI dalle chiamate in transito. Grazie alla correlazione applicativa è possibile effettuare ricerche sulla console govwayMonitor, utilizzando l'identificativo SdI come filtro e visualizzare tale dato nel dettaglio delle transazioni.

Per effettuare una ricerca per identificativo SdI si utilizza la funzione di consultazione, della console govwayMonitor, alla sezione «Monitoraggio > Storico», selezionando l'opzione «Identificativo Applicativo». La ricerca si perfeziona inserendo il valore dell'identificativo SdI da cercare nel campo «ID Applicativo» (Fig. 9.6).

Nota: Invio delle Fatture e Ricezione delle Notifiche

Per ricercare l'invio di fatture, indicare all'interno della sezione «Modalità Ricerca» il tipo «Fruizione», mentre per ricercare le notifiche ricevute si deve indicare il tipo «Erogazione».

Consultando il dettaglio di una delle transazioni (Fig. 9.7) individuate è possibile vedere in ogni intestazione la presenza dell'identificativo SdI nella voce «ID Applicativo Risposta» per le fatture inviate e nella voce «ID Applicativo Richiesta» per le notifiche ricevute.

Cliccando sul dettaglio della Traccia di Richiesta di una fattura inviata è possibile ottenere maggiori informazioni riguardanti la fattura inviata (Fig. 9.8).

Cliccando sul dettaglio della Traccia di Risposta di una fattura inviata è possibile invece visualizzare tra le informazioni specifiche relative al profilo di Fatturazione Elettronica la «DataOraRicezione» della fattura e l'identificativo assegnato dallo SDI (Fig. 9.9).

Storico > Identificativo Applicativo

Identificativo Applicativo

Modalità Ricerca

Tipo:

Filtro Temporale

Periodo:

Filtro Dati API

API:

Filtro Esito

Esito:

Dettaglio Esito:

Evento:

Filtro Identificativo Applicativo

Ricerca Esatta: ☒ Si ☐ No

Case Sensitive: ☒ Si ☐ No

ID Applicativo *

Lista Erogazioni: record [1 - 6]

		Data Ingresso Richiesta ▾	API	Operazione	Mittente	Latenza Totale ▾	Latenza Servizio ▾	Esito
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2019-09-10 17:59:48	TrasmissioneFatture v1 (EN...	AttestazioneTrasmissioneF...	CentroServiziFatturaPA	178 ms	5 ms	Ok
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2019-09-10 17:59:39	TrasmissioneFatture v1 (EN...	NotificaDecorrenzaTermini	CentroServiziFatturaPA	34 ms	6 ms	Ok
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2019-09-10 17:59:31	TrasmissioneFatture v1 (EN...	NotificaEsito	CentroServiziFatturaPA	25 ms	2 ms	Ok

Fig. 9.6: Fatturazione Attiva: elenco delle transazioni relative ad un identificativo SDI

Storico > Intervallo Temporale > Dettaglio Transazione

Dettagli Transazione

Informazioni Generali

Tipologia	Fruizione (Fatturazione Elettronica)
Fruitore	ENTE
Erogatore	CentroServiziFatturaPA
API	SdIRiceviFile v1
Azione	RiceviFile
Profilo Collaborazione	Sincrono
ID Applicativo Risposta	111
 Esito	Ok
Diagnostici	Visualizza Esporta

Dettagli Richiesta

ID Messaggio	021981ea-be3f-4af6-82fc-1fd5623178a3
Data Ingresso	2019-09-10 17:57:55.203 CEST
Data Uscita	2019-09-10 17:57:55.349 CEST
Bytes Ingresso	3.38 KB
Bytes Uscita	4.07 KB
Traccia	Visualizza Esporta

Dettagli Risposta

ID Messaggio	146a4ef9-6ca4-4265-858c-b05d1a619276
Data Ingresso	2019-09-10 17:57:55.573 CEST
Data Uscita	2019-09-10 17:57:55.588 CEST
Bytes Ingresso	n.d.
Bytes Uscita	n.d.
Traccia	Visualizza Esporta

Fig. 9.7: Fatturazione Attiva: identificativo SDI associato ad ogni transazione

Informazioni Fatturazione Elettronica	
DatiTrasmissione-IdTrasmittente-IdCodice	01234567890
DatiTrasmissione-IdTrasmittente-IdPaese	IT
FormatoArchivioInvioFattura	ZIP
FormatoFatturaPA	FPA12
NomeFile	IT01234567890_00003.zip

Fig. 9.8: Fatturazione Attiva: informazioni aggiuntive sulla Traccia di una Fattura Elettronica inviata

Informazioni Fatturazione Elettronica	
DataOraRicezione	2019-09-11T09:21:39.062+02:00
IdentificativoSdl	111
NomeFile	IT01234567890_00005.zip

Fig. 9.9: Fatturazione Attiva: informazioni aggiuntive sulla Traccia ricevute dallo SDI

Infine cliccando sul dettaglio della Traccia di Richiesta delle notifiche ricevute è possibile visualizzare, oltre alle informazioni inerenti la notifica ricevuta, ulteriori informazioni ottenute riconciliando la notifica con la precedente fattura: l'IdTrasmittente (IdPaese + IdCodice) e l'Applicativo che ha inviato la fattura (Fig. 9.10).

Informazioni Fatturazione Elettronica	
ApplicativoMittenteFattura	SdlRiceviFile
DatiTrasmissione-IdTrasmittente-IdCodice	01234567890
DatiTrasmissione-IdTrasmittente-IdPaese	IT
IdentificativoSdl	111
NomeFile	IT01234567890_11111_AT_001.zip

Fig. 9.10: Fatturazione Attiva: informazioni aggiuntive sulla Traccia di una notifica ricevuta