



Ngày sinh
19/05/1992

Giới tính
Nam

Điện thoại
0123456789

Email
nguyenvana@gmail.com

Địa chỉ
Hà Nội

Website
http://fb.com/nguyenvana

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Áp dụng những kinh nghiệm và kỹ năng tích lũy được sau 4 năm làm việc để trở thành một Account Executive xuất sắc, giúp gia tăng hiệu quả làm việc và đóng góp vào sự phát triển của công ty.

HỌC VẤN

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGOẠI THƯƠNG HÀ NỘI 10/2011 - 05/2015

Chuyên ngành: Kinh tế đối ngoại

GPA: 3.58/4

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Nhà Hàng TOPCV_1 03/2015 - Hiện tại

Quản lý nhà hàng

- Bố trí, phân công ca làm việc hàng tuần của nhân viên dưới quyền, theo dõi chấm công hàng ngày và đảm bảo nhân sự đáp ứng nhu cầu công việc.
- Kiểm tra và giám sát tất cả các hoạt động chuẩn bị nhà hàng trước giờ mở cửa để kịp thời chỉnh đốn nhằm đảm bảo dịch vụ và phục vụ có chất lượng tốt.
- Kiểm tra an toàn vệ sinh phòng ăn, vệ sinh cá nhân, trang phục nhân viên phục vụ.
- Kiểm tra nhân sự phục vụ.

Nhà hàng TOPCV_2 06/2014 - 02/2015

Quản lý nhà hàng

- Đảm bảo đúng quy trình làm việc, chất lượng phục vụ của nhân viên phục vụ bàn, nhân viên lễ tân, nhân viên pha chế, nhân viên thu ngân, nhân viên tạp vụ, nhân viên bảo vệ.
- Kiểm tra, giám sát và đánh giá hiệu quả công việc và ý thức làm việc của nhân viên hàng tháng. Đề xuất chế độ thưởng, phạt, kỷ luật, tăng giảm lương và tiền thưởng.
- Đào tạo phát triển đội ngũ nhân viên cấp dưới để đạt mục tiêu của nhà hàng và theo quy chuẩn của Ban Giám Đốc đề ra.
- Đề xuất tuyển dụng nhân viên để đảm bảo đáp ứng yêu cầu nhân sự cho hoạt động của nhà hàng. phối hợp với bộ phận Hành chính nhân sự trong công tác tuyển dụng, đào tạo.

TOPCV Coffee 01/2014 - 05/2014

Trợ lý quản lý nhà hàng

- Lập doanh thu, báo cáo cuối ca, cuối ngày, cuối tuần, cuối tháng.
- Quản lý kho, chất lượng và hạn sử dụng của hàng hóa trong cửa hàng.
- Đặt hàng nhà cung cấp, quản lý hóa đơn, chứng từ.
- Quản lý nhân viên trong ca làm việc.
- Tuyển dụng và đào tạo.
- Tính coge, hỗ trợ Quản lý trong quản lý tài chính cửa hàng.

HOẠT ĐỘNG

Nhóm tình nguyện TOPCV 10/2013 - 08/2014

Tình nguyện viên

Tập hợp các món quà và phân phát tới người vô gia cư.

- Chia sẻ, động viên họ vượt qua giai đoạn khó khăn, giúp họ có những suy nghĩ lạc quan.