



Conversations authentiques

01

Écouter activement pour mieux comprendre les autres perspectives

02

Aborder les conversations difficiles sans attendre

03

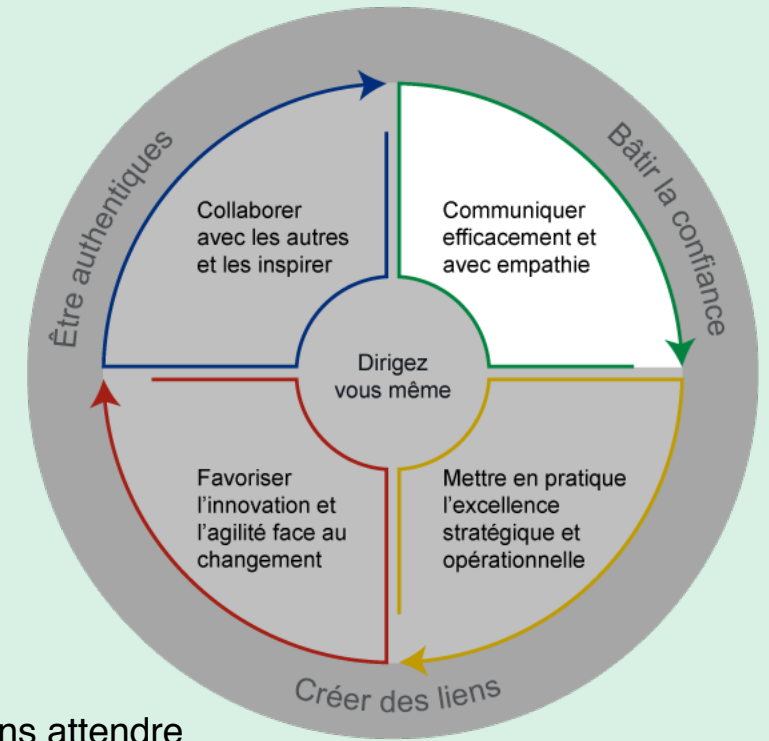
Donner une rétroaction approuvante et constructive efficacement

04

Gérer les conflits dans une optique gagnant-gagnant

05

Favoriser les conversations qui créent une culture d'équité et d'inclusion



Comment vous apprenez

En réfléchissant à la définition de Conversations authentiques, envisagez d'effectuer les activités suggérées à la page suivante pour développer cette capacité de leadership. Créez un plan personnalisé qui vous offre la bonne combinaison d'apprentissage structuré, par les réseaux et par l'action.

● **Apprentissage structuré :**

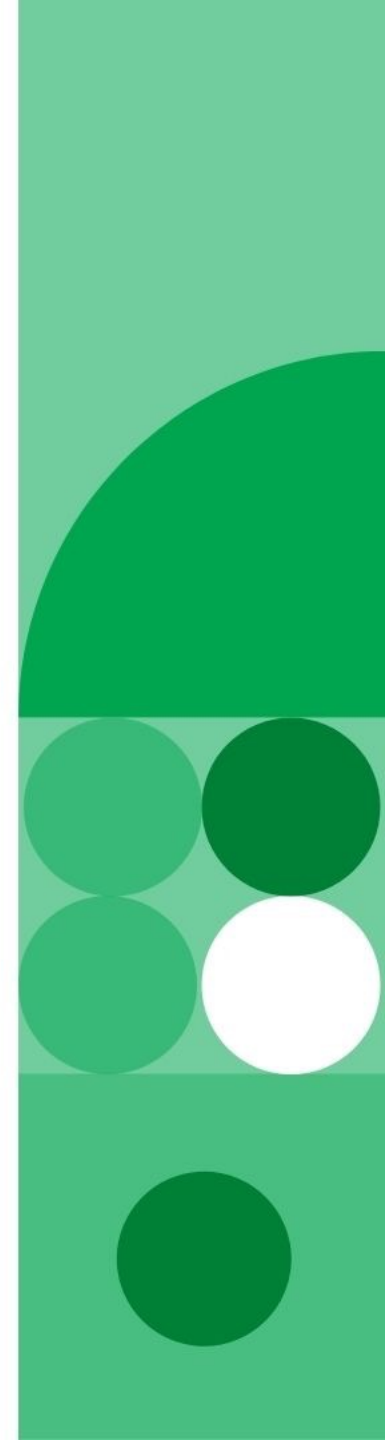
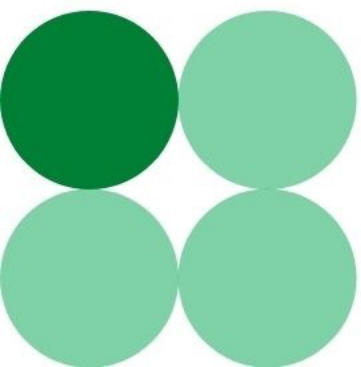
10 % de l'apprentissage est structuré. Il peut s'agir de formations en classe, de cours d'apprentissage en ligne, de cours, d'articles, de livres, de balados et de questionnaires d'autoréflexion.

● **Apprentissage par les réseaux :**

20 % du développement des compétences s'acquiert dans le cadre d'occasions d'apprentissage par les réseaux comme le mentorat, le coaching et les occasions de collaboration avec les pairs.

● **Apprentissage par l'action :**

70 % de l'apprentissage s'effectue en milieu de travail. L'apprentissage par l'expérience permet à la personne de se plonger dans les nuances de son rôle, d'affiner ses compétences et de trouver des solutions à de vraies difficultés.



- **Lors de votre prochaine conversation difficile :**
Écoutez activement les autres pour comprendre leurs points de vue.

Utilisez des énoncés à la première personne et donnez votre point de vue sur l'incidence du comportement, sans faire de reproches.

Parlez sur le ton de la conversation afin d'être plus en phase avec l'autre et d'établir une relation.
- **Demandez et fournissez une rétroaction appropriaire et constructive.**
Réfléchissez à votre réaction à la rétroaction.

Réfléchissez à votre approche et à la valeur que vous avez apportée.
- **Préparez-vous à une conversation de rétroaction à venir en décrivant la situation, les comportements observables et leur incidence, et en vous renseignant sur l'intention (SCI-I).**

Demandez-vous si cette approche vous a aidé à gérer et à éliminer l'anxiété qui peut accompagner le fait de donner et de recevoir une rétroaction.

- **Écoutez activement les autres lors d'une conversation et soyez curieux de leurs besoins et de leurs points de vue.**
- **Déterminez les styles de comportements des membres de votre équipe et adaptez votre communication de façon à répondre à leurs besoins.**

Demandez une rétroaction sur l'efficacité et l'authenticité de votre communication.
- **Observez des communicateurs efficaces et authentiques.**

Réfléchissez à ce que vous avez ressenti en les observant.

Déterminez les comportements particuliers que vous pourriez commencer à adopter, arrêter ou continuer d'adopter.

Apprentissage structuré

Cliquez sur les liens ci-dessous

[Communication efficace](#)

apprentissage en ligne

[Communiquer efficacement](#)

atelier

[Gérer les conflits](#)

apprentissage en ligne

[Conversations difficiles](#)

apprentissage en ligne

[Gérer les conversations difficiles](#)

atelier