elloT

Manuel utilisateur



DU CHALARD Wandrille
GOLFIER Maxime
MOUSCADET Marin
TERRIER Alphonse
TO VAN TRANG Bryan
VAVELIN Florian

Table des matières

1	CAS 1 : Client		2
	1.1	Ajout et suppresion des capteurs	2
	1.2	Les notifications et leur gestion	5
	1.3	Consulter et modifier les informations utilisateurs (et mot de passe) .	7
	1.4	Visualisation de vos données et leur analyse	8
	1.5	Tableau de bord et visualisation de l'ensemble des données	9
	1.6	Support technique et ses options	. 10
2	CAS 2 : Administrateur		13
	2.1	Changer le statut d'un individu	14
	2.2	Afficher la liste des bâtiments gérés par DomISEP	15
	2.3	Ajouter un bâtiment géré par DomISEP	16
3	CA	S 3 : Administrateur et client	17

1 CAS 1: Client

Une fois la connexion établie, vous allez atterrir sur la page d'accueil.



Figure 1 – Page d'accueil

Sur cette page, beaucoup d'information peuvent être trouvés. Faisons le tour de l'ensemble des possibilités et de leur action!

En 1 : se trouve l'ensemble des données actuelles de vos capteurs. Ces informations sont données en temps réel, en bas de cette section se trouve deux boutons.

1.1 Ajout et suppresion des capteurs



Figure 2 – Bouton d'ajout de capteurs

Celui-là permet d'ajouter des capteurs ou des pièces! Voyons dans la suite comment faire.



Figure 3 – Comment ajouter un capteur?

On remarque alors que les capteurs et les pièces existantes sont grisées. Et des boutons sont apparus. Il est alors possible d'ajouter des capteurs dans des pièces en appuyant sur le bouton dans la colonne correspondante.



Figure 4 – Ajouter un capteur

Un menu similaire apparait lors de l'appuie sur le bouton pour ajouter une pièce.



Cela ouvre alors un menu vous demandant de choisir le capteur que

vous voulez ajouter.

Figure 5 – Ajouter une pièce

Une fois vos capteurs ajoutés et vos pièces il vous suffit de confirmer vos modifications.



Figure 6 – Bouton de suppression de capteurs

Pour la suppression de capteurs, une fois le bouton appuyé, il suffit de cliquer sur les capteurs que l'on souhaite supprimer. Ils deviennent alors gris comme montré ci-dessous.



Figure 7

L'appui sur le bouton correspondant, permet de confirmer la suppression. La page d'accueil présente plusieurs autres actions possibles. En effet le menu en haut à droite...



Figure 8

... présente plusieurs actions possibles. Dans l'ordre, afficher les notifications, puis les informations sur le compte utilisateur, et enfin le bouton de déconnexion du site.

1.2 Les notifications et leur gestion

Après avoir appuyé sur le bouton des notifications représentées par la cloche. Un panneau s'ouvre avec l'ensemble des notifications, il est aussi possible d'avoir des précisions en cliquant sur « Voir toutes les notifications ».

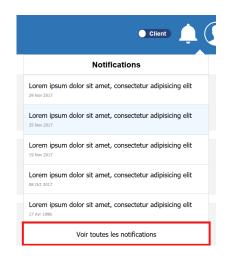


Figure 9 – Box de notifications

Une nouvelle page s'ouvre alors qui récapitule l'ensemble des notifications.

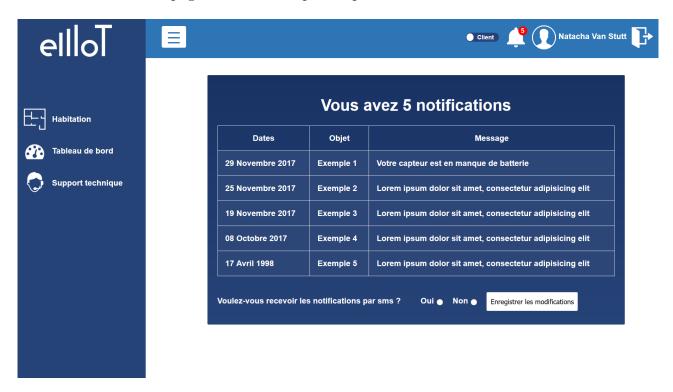


Figure 10 – Page de notifications

Chaque colonne est cliquable et permet d'afficher l'ensemble de la notification.



Figure 11 – Présentation du tableau de notifications

De plus, il est possible de choisir si l'on veut recevoir l'ensemble de ces notifications par sms.



Figure 12 – Recevoir les notifications par SMS

1.3 Consulter et modifier les informations utilisateurs (et mot de passe)

Après avoir cliqué sur le deuxième bouton dans le menu en haut à droite. Vous allez arriver sur la page ci-dessous.

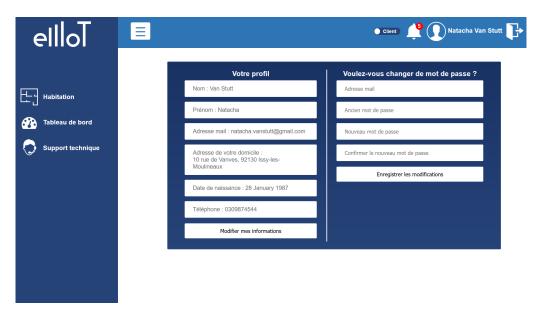


Figure 13 – Profil de l'utilisateur connecté

Comme vous pouvez le constater, la page se découpe en deux parties. A gauche la modification de vos informations personnelles, tel que le nom et le numéro de téléphone pour les notifications. A droite, la modification de vos identifiants de connexion tel que l'adresse mail et le mot de passe.

1.4 Visualisation de vos données et leur analyse

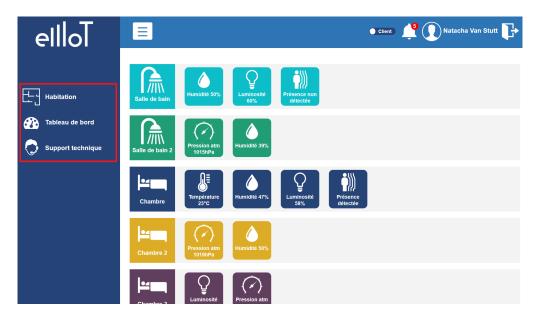


Figure 14 – Sidebar de l'utilisateur

Le premier bouton Habitation permet de revenir sur la page d'accueil du site. Il possède ainsi la même fonction que ce bouton ello.

1.5 Tableau de bord et visualisation de l'ensemble des données

Le second bouton du menu à gauche, **Tableau de bord** permet d'accéder à des visualisations graphiques de vos données.

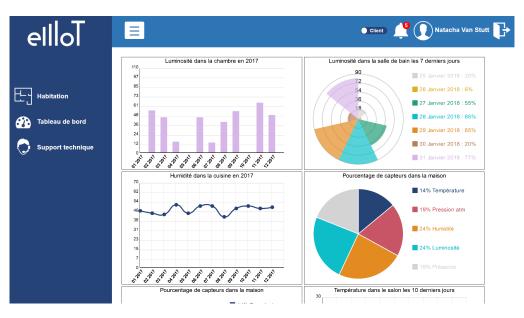


Figure 15 – Tableau de bord

Comme vous pouvez le constater, il existe une multitude de graphique pour répondre à vos besoins.

1.6 Support technique et ses options

Le troisième et dernier bouton du menu à gauche, Support technique vous permet d'accéder à notre support technique.



Figure 16 – Page du support technique

Un choix s'offre alors à vous. Peut-être que votre problème est un problème qui a déjà été résolu, vous pouvez ainsi et nous vous le conseillons fortement, lire la foire aux questions en cliquant sur le panel de droite.

Vous arrivez ainsi sur la page ci-dessous.

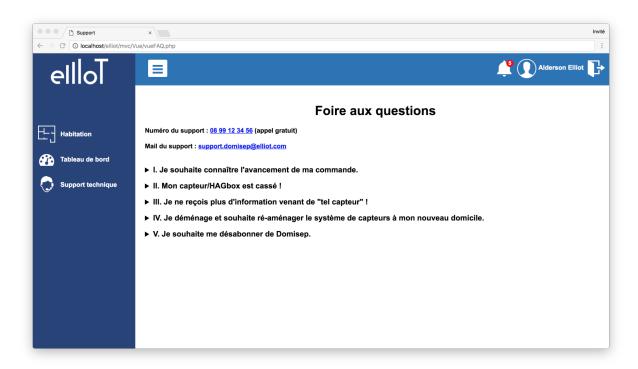


Figure 17 – Foire aux questions

Chaque question est cliquable et vous permet de voir la réponse, par exemple :

▼ I. Je souhaite connaître l'avancement de ma commande.

Merci d'avoir choisi Domisep pour équiper votre domicile!
N'hésitez pas à appeler directement le service Support Domisep 08 99 12 34 56 (appel gratuit) ou d'ouvrir un ticket de support via la page dédiée en mentionnant la section *Commande*.
Nos conseillers vous informeront précisémennt l'état de votre commande.

Figure 18 – Exemple de question fréquemment posée

Si toutefois, notre réponse ne vous satisfait pas, vous avez toujours la possibilité de nous soumettre un ticket, en cliquant sur le panel de gauche ce coup-ci. Ou de nous appeler au numéro suivant 08 99 12 34 56.



Figure 19

Cela vous fera arriver, sur le formulaire d'ouverture de ticket.

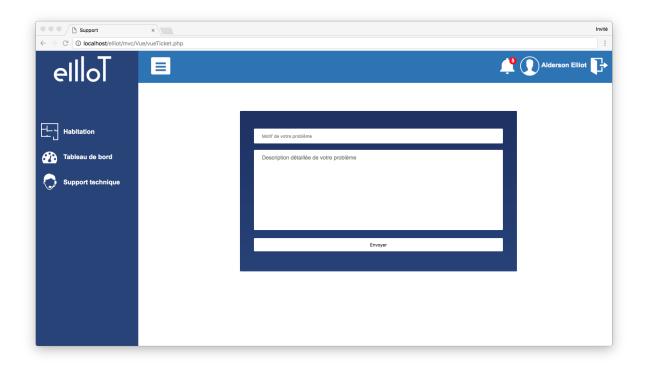


Figure 20 – Page de ticket

Merci de décrire votre problème le plus précisément possible, pour que nous puissions répondre à votre question le plus efficacement possible.

2 CAS 2: Administrateur

Vous êtes un administrateur DomISEP, votre page d'accueil est donc la suivante,



Figure 21 – Page d'accueil d'un administrateur

Votre page d'accueil, vous permet de visualiser l'ensemble de vos clients et leur notification respective. Après avoir cliqué sur l'un de vos clients, vous pouvez visualiser l'ensemble des informations que vous avez sur lui.

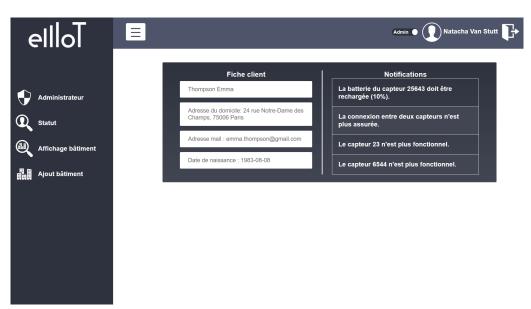


Figure 22 – Fiche client

Vous avez également, la possibilité de lui envoyer un mail directement. Le menu à gauche de votre interface,



Figure 23 – Éléments de la sidebar d'un administrateur

Le premier bouton Administrateur vous permet de revenir à votre page d'accueil.

2.1 Changer le statut d'un individu

Dans l'hypothèse où vous devez changer le rôle d'un individu, vous devez passer par le second bouton du menu, **Statut** vous allez alors arriver sur la page ci-dessous.

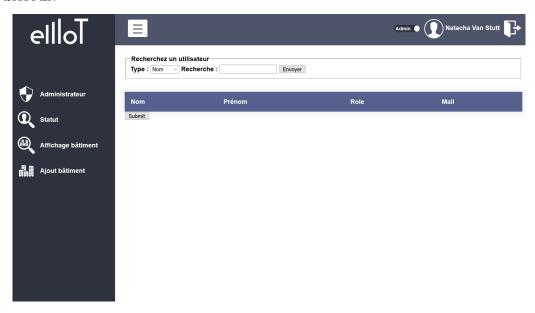


Figure 24 – Page de modification du statut

Vous pouvez utiliser la barre de recherche dans le but de trouver la personne dont vous souhaitez modifier le statut.

Le nom de l'individu apparait alors, grâce au menu déroulant, vous pouvez ainsi modifier son rôle.



Figure 25 – Zoom sur la modification

2.2 Afficher la liste des bâtiments gérés par DomISEP

Le troisième bouton du menu, Affichage bâtiment vous permet d'afficher l'ensemble des bâtiments gérés par DomIsep.

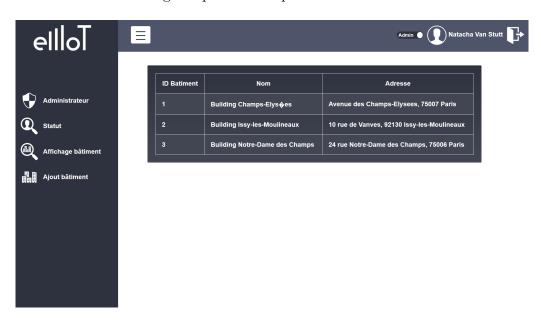


Figure 26 – Page d'affichage des bâtiments

2.3 Ajouter un bâtiment géré par DomISEP

Le quatrième bouton du menu, Ajout bâtiment vous permet de vous rendre sur la page d'ajout de bâtiment.

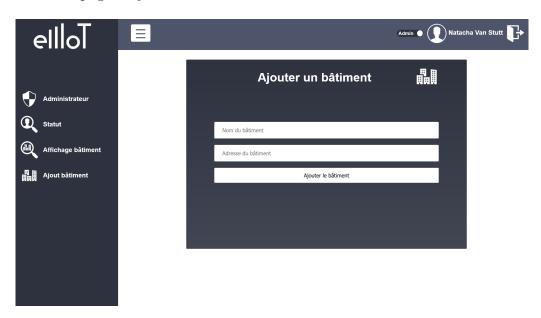


Figure 27 – Page d'ajout de bâtiments

Cette page vous permet ainsi d'ajouter un bâtiment.

3 CAS 3: Administrateur et client

Le passage de l'un à l'autre : ce cas se retrouvant dans les deux autres sections. Le seul élément qui sera traité ici, est comment passer de l'un à l'autre.

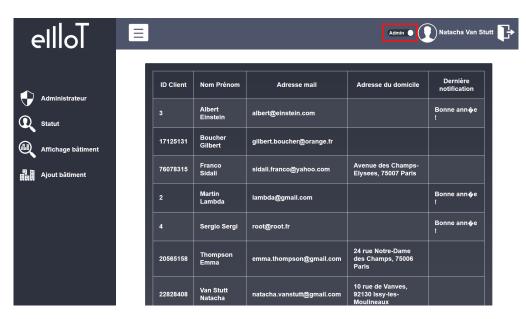


Figure 28 – Switch administrateur-client

La page d'accueil est la même que pour l'administrateur, à la différence près, qu'il existe un switch pour passer en mode « client ».