

PROCEDURE D'ACCES A L'ESPACE PERSONNEL RH

(fiche de paie – certificat de salaire – informations utiles)



Dès le mois de janvier 2017, l'envoi des fiches de paie et des certificats de salaire par courrier postal est supprimé. Chacun pourra consulter et/ou imprimer sa fiche de paie et son certificat de salaire depuis son espace personnel RH.

Pour pouvoir accéder à son espace personnel RH il faut impérativement:

- Un compte AAI
- Une adresse e-mail professionnelle de type «paul.dupont@hesge.ch»

Ces deux conditions réunies entraînent automatiquement la suppression de l'envoi postal de la fiche de paie et du certificat de salaire, sauf pour les vacataires.

Les vacataires ne sont pas concernés par cette procédure et continueront à recevoir leurs fiches de paie/certificats de salaire par voie postale.



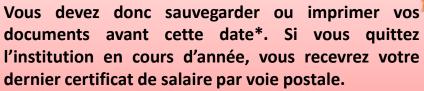


Important à savoir



Les fiches de paie sont conservées 15 mois et les certificats de salaire 10 ans. Au-delà, ces documents ne sont plus accessibles en ligne. Ils peuvent être demandés au service des paies.

Lorsque vous quittez la HES-SO Genève, l'accès à l'espace personnel RH est automatiquement supprimé dès la date de fin de contrat.



*Ces documents peuvent être demandés ultérieurement au service des paies en cas de besoin.

Un problème, une question?

- > Dernière page de la présente procédure
- FAQ (<u>www.hesge.ch</u>: PUBLICS → PERSONNEL → Espace personnel RH)

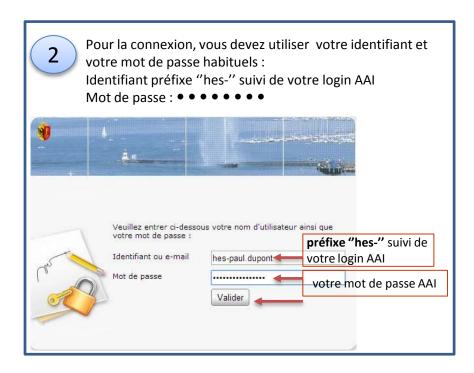


Connexion depuis un poste de travail (intranet)

1

Utilisez exclusivement ce lien

https://prod.etat-ge.ch/sirhportail?ginalogin=form







Connexion depuis l'extérieur avec code d'accès à usage unique



Vous devez au préalable :

- > Transmettre à l'assistante RH de votre école ou de votre service le numéro de téléphone portable sur lequel vous souhaitez recevoir le code d'accès
- > Attendre environ 48 heures pour que le numéro communiqué soit activé dans le système

Configuration conseillée

- Pour Windows : version récente d'Internet Explorer, Firefox ou Chrome
- Pour Mac OS X : version récente de Safari
- Pour Linux : version récente de Firefox

Logiciel: Adobe Acrobat Reader www.adobe.com/fr/products/reader

Sécurité : Pour sécuriser votre ordinateur et contribuer à la sécurité d'internet, installez un firewall, un anti-virus, ainsi qu'un

antispyware. Au moment de saisir vos données, vérifiez que vous êtes en mode sécurisé (https://)

2

Utilisez exclusivement ce lien

https://ge.ch/sirhportail

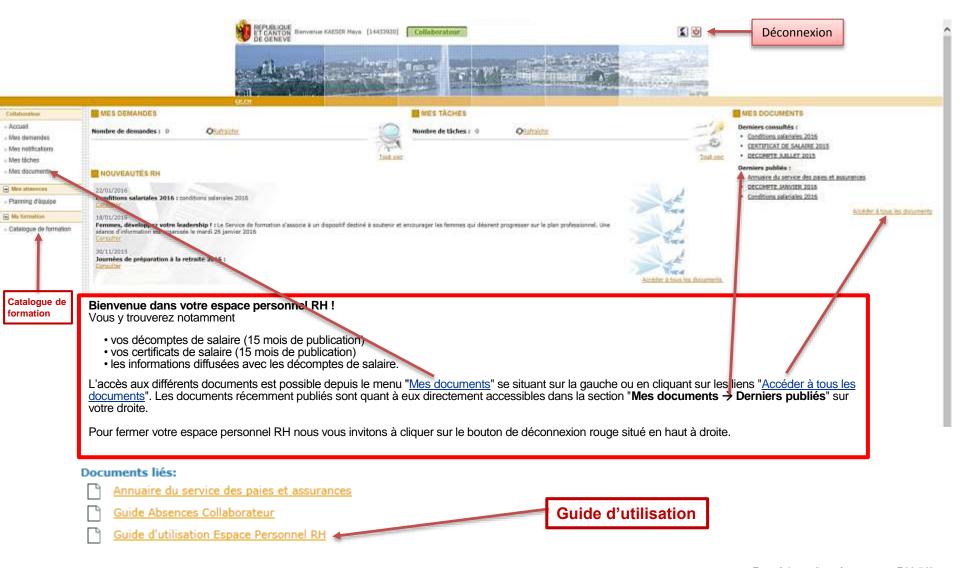
Pour la connexion, vous devez utiliser votre identifiant et votre mot de passe habituels : Identifiant préfixe "hes-" suivi de votre login AAI Mot de passe : • • • • • • • •







Vous accédez à votre espace personnel RH (page d'accueil)





La connexion ne fonctionne pas : causes possibles et solutions



- Vous avez omis le préfixe « hes- » devant votre login AAI. Exemple hes-paul.dupont
- Vous avez été récemment engagé-e → Patientez jusqu'à la prochaine date de paie et réessayez (l'accès à l'espace personnel RH est tributaire de l'activation du contrat dans le système de gestion des salaires).
- Pour les connexions depuis l'extérieur : vous ne recevez pas de code d'accès sur votre téléphone portable.

 Avez-vous transmis votre numéro de portable à l'assistante RH de votre école ou de votre service ?
 - → Votre numéro doit être enregistré dans le système pour que vous puissiez recevoir votre code d'accès par sms.
 - → Il faut un délai d'environ 48 heures pour que votre numéro soit actif après enregistrement dans le système.
- \triangleright Consultez la FAQ \rightarrow <u>www.hesge.ch</u> : PUBLICS \rightarrow PERSONNEL \rightarrow Espace personnel RH

Toujours pas de connexion?



- Pour les questions techniques, contactez le call center de la HES-SO Genève au 62323
- Pour les questions relatives au contenu de votre espace RH, consultez le guide d'utilisation depuis la page d'accueil. L'assistante RH de votre école ou de votre service répond volontiers à vos questions.

N.B. Le centre de services de la DGSI (Etat de Genève, 022.388.88.88) ne traite pas les demandes qui concernent la HES-SO Genève. Par ailleurs, l'accès à l'espace personnel RH est tributaire de l'annuaire de gestion des identités numériques de l'Etat de Genève (« GINA »); les éventuelles interruptions liées à des pannes de ce système ne dépendent pas de la HES-SO Genève.