

---

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG (MODEL SAAS)

---

WERSJA OBOWIAZUJĄCA OD 01.03.2023

## § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady, zakres i warunki świadczenia przez Operatora Usług na rzecz Klientów
2. niebędących Konsumentami. Niniejszy Regulamin nie określa zasad świadczenia Usług na rzecz Konsumentów.
3. Zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz jego akceptacja są warunkami świadczenia Usług.

## § 2. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

1. "**Administrator**" – nadrzędny Użytkownik, któremu przyznane są szczególne uprawnienia;
2. "**Cennik**" – cennik określający aktualną wysokość opłat. Cennik może nie określać wysokości opłat za usługi lub prace wymagające indywidualnego oszacowania;
3. "**Dodatek**" – dodatkowa funkcjonalność (organizacyjna, techniczna, inna), która może zostać udostępniona Klientowi – wedle wyboru Operatora – za dodatkową odpłatnością lub bez takiej odpłatności, celem rozszerzenia Pakietu. Dodatek jest aktywowany na żądanie Klienta (dotyczy dodatku odpłatnego oraz nieodpłatnego); dodatek nieodpłatny może być aktywowany bez żądania Klienta w ramach rozbudowy lub innej modyfikacji Usługi, w tym Oprogramowania udostępnianego do korzystania;
4. **Limit Użytkowników** – maksymalny, wyrażony cyfrowo, limit jednocześnie zalogowanych Użytkowników wynikający z nabytego przez Klienta wariantu Usługi.
5. **Klient** - podmiot, o którym mowa w § 1 ust. 1 Regulaminu niebędący Konsumentem, który zawarł z Operatorem Umowę o świadczenie Usług (na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie);
6. **Konsument** – konsument w rozumieniu art. 221 ustawy z 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny;
7. **Konto** – wydzielona i dedykowana Klientowi przestrzeń w chmurze, poprzez którą Klientowi udzielany jest dostęp do Oprogramowania i poprzez którą zarządza on Usługą Dostępu;
8. **Okres Abonamentu** – okres na jaki zostaje aktywowana Usługa Dostępu do Konta z funkcjami aktywnymi, zgodnie z Pakietem i Dodatkami wybranymi przez Klienta;
9. **Operator** (także „xxx”) - xx z siedzibą w Krakowie, al. xxx 39A, 31-864 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000012345, NIP: 1234567890, REGON: 1234567, o wniesionym w całości kapitale zakładowym w wysokości 100,00 zł;
10. **Opłata Abonamentowa** – wynagrodzenie za Usługę Dostępu w Okresie

Abonamentu;

11. **Oprogramowanie** – *Malgori* oraz związane z nim oprogramowania (o ile są udostępniane w ramach Usługi Dostępu). Zakres dostępnych dla Klienta funkcjonalności i narzędzi Oprogramowania jest zależny od wybranego przez Klienta Pakietu i ewentualnego Dodatku;
12. **Pakiet** – wariant Usługi Dostępu wybrany przez Klienta przy zawarciu Umowy lub już po jej zawarciu. Pakiety mogą różnić się od siebie, w tym w szczególności dostępnymi funkcjonalnościami i narzędziami Oprogramowania, limitem danych przetwarzanych w ramach Usługi Dostępu (tj. danych przechowywanych i przetwarzanych w chmurze), a także zakresem innych usług świadczonych w ramach Usługi Dostępu;
13. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
14. **Serwis** – oznacza stronę: <https://app.malgori.pl/>
15. **Strona Internetowa** – adres internetowy (domena) poprzez który następuje dostęp do Konta;
16. **System zgłoszeniowy** – system CMMS pod adresem: <https://app.malgori.pl/>
17. **Tryb pasywny** – dostęp do Konta w trybie do odczytu (z wyłączonym trybem aktywnym);
18. **Umowa** – umowa o treści wynikającej z Regulaminu i Załączników do Regulaminu (stanowiących jego integralną część), zawarta pomiędzy Klientem a Operatorem w chwili akceptacji Regulaminu;
19. **Usługa** – każda usługa świadczona przez Operatora na rzecz Klienta na podstawie Umowy;
20. **Usługa Dostępu** – usługa polegająca na zapewnieniu Klientowi możliwości korzystania z Oprogramowania w modelu usługowym (SaaS);
21. **Usługa Opcjonalna** – usługa opcjonalna, inna niż Usługa Dostępu, możliwa do zlecenia przez Klienta w związku z Usługą Dostępu (o ile Operator dopuszcza możliwość zlecenia Usług Opcjonalnych i wyodrębnia takie Usługi Opcjonalne na stronie Serwisu);
22. **Użytkownik** – osoba fizyczna uprawniona do korzystania z Usługi Dostępu w imieniu i na rzecz Klienta, której status w takim charakterze nadawany jest z poziomu Konta Klienta (poprzez Administratora). Każdy Użytkownik zarejestrowany jest za pomocą niepowtarzalnego identyfikatora Użytkownika (składającego się z co najmniej 3 liter);

### § 3. ZAWARCIE UMOWY I ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Warunkiem zawarcia Umowy i świadczenia Usług jest utworzenie przez Klienta Konta w Serwisie. Utworzenie Konta wymaga rejestracji przeprowadzonej w sposób zgodny z procedurą przewidzianą w Serwisie, w tym w szczególności:
  1. uzupełnienia i przesłania danych rejestracyjnych;
  2. akceptacji Regulaminu;
  3. wyboru zakresu Usług oferowanych w Serwisie.
2. Klient zobowiązany jest do podania rzetelnych i zgodnych ze stanem faktycznym informacji wymaganych do ukończenia procesu rejestracji i założenia Konta, a także niezwłocznego aktualizowania tych danych w przypadku jakiegokolwiek ich zmiany. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym wszelkie oświadczenia, zawiadomienia, informacje, faktury VAT oraz jakakolwiek inna korespondencja sporządzone przez Operatora na podstawie niezaktualizowanych danych będą uznawane odpowiednio za prawidłowo sporządzone i skutecznie doręczone. Postanowienie

zdania pierwszego stosuje się również do każdego tworzonego przez Operatora w ramach Usługi Dostępu konta jego Użytkownika.

3. Warunkiem uruchomienia Usługi Dostępu przez Operatora jest przejście procesu rejestracyjnego przez Klienta, o którym mowa w ust. 1 powyżej; Operator zastrzec może również, że warunkiem uruchomienia Usługi Dostępu będzie uiszczenie opłaty (w wysokości i na zasadach wynikających z Cennika).
4. Zastrzega się dla Operatora prawo uruchomienia Usługi Dostępu do 2 dni roboczych od ukończenia procesu rejestracyjnego i opłacenia Usługi Dostępu (o ile Operator wymaga takiej odpłatności zgodnie z Cennikiem), co Klient akceptuje.
5. Operator zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych podawanych w toku rejestracji Klienta i tworzenia kont Użytkowników. Podanie danych nieprawdziwych może być przeszkodą do rejestracji Klienta lub utworzenia konta Użytkownika.

## § 4. OGÓLNE ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Usługi są świadczone drogą elektroniczną. Dostęp do Oprogramowania następuje poprzez Stronę Internetową. Oprogramowanie nie jest wspierane na urządzeniach mobilnych – co oznacza, że Operator nie zapewnia ani nie gwarantuje możliwości korzystania z Usługi Dostępu przy pomocy urządzeń mobilnych.