

Añadir opinión

El sistema deberá comportarse como se indica en el siguiente caso de uso cuando el actor cliente solicita añadir una opinión

Information

Categoría	Unspecified
Identificación	
Estado	Unspecified
Justificación	
Primary Actors	Cliente
Supporting Actors	

Scenarios

Escenario

1. Cliente solicita añadir una opinión
2. **SYSTEM** indica que el cliente debe identificarse
3. Identificación Cliente
4. **SYSTEM** muestra todos los pedidos recibidos por el cliente
5. **SYSTEM** solicita que se seleccione un pedido
6. Cliente selecciona un pedido
7. **SYSTEM** muestra todos los productos del pedido
8. **SYSTEM** solicita que se seleccione un producto
9. Cliente selecciona un producto
10. **SYSTEM** muestra los datos del producto
11. **SYSTEM** solicita una opinión
12. Cliente proporciona una opinión
13. **SYSTEM** solicita una valoración entre 0 y 10
14. Cliente introduce una valoración entre 0 y 10
15. **SYSTEM** almacena opinión, valoración y el cliente que las realizó

Detalles

Level	N/A
Complexity	N/A
Use Case Status	N/A
Implementation Status	N/A
Preconditions	N/A
Post-conditions	La opinión y valoración quedan guardadas y asociadas al cliente que las realizó y el producto correspondiente
Author	N/A
Assumptions	N/A

Filtrar opiniones

El sistema deberá comportarse como se indica en el siguiente caso de uso cuando el actor cliente solicita añadir una dirección de entrega

Information

Categoría	Unspecified
Identificación	
Estado	Unspecified
Justificación	
Primary Actors	Gerente
Supporting Actors	

Scenarios

Escenario

1. Gerente solicita filtrar opiniones
2. **SYSTEM** muestra la lista de opiniones pendientes de valoración
3. **SYSTEM** solicita que se seleccione una
4. Gerente selecciona una opinión
5. **SYSTEM** muestra contenido de la opinión y su valoración
6. **SYSTEM** solicita al gerente que apruebe la opinión
7. Gerente acepta la opinión
8. **SYSTEM** marca la opinión como publicada

Detalles

Level	N/A
Complexity	N/A
Use Case Status	N/A
Implementation Status	N/A
Preconditions	El gerente está identificado ante el sistema
Post-conditions	La opinión y valoración son públicas
Author	N/A
Assumptions	N/A

Anular pedido

El sistema deberá comportarse como se indica en el siguiente caso de uso cuando el actor administrativo solicita anular un pedido

Information

Categoría	Unspecified
Identificación	
Estado	Unspecified
Justificación	
Primary Actors	Administrativo, Sistema de correo, Sistema de Redsis
Supporting Actors	

Scenarios

Escenario

1. Administrativo solicita dar de baja un pedido
2. **SYSTEM** solicita la id del pedido
3. Administrativo introduce la id del pedido
4. **SYSTEM** comprueba que existe un pedido con esa id
5. **SYSTEM** comprueba que el pedido no está preparado
6. **SYSTEM** muestra la información del del pedido
7. **SYSTEM** solicita confirmación
8. Administrativo confirma la cancelación
9. **SYSTEM** actualiza el stock de todos los productos del pedido
10. **SYSTEM** solicita a Sistema de Redsis la cancelación del pago del pedido CAA-id
11. Sistema de Redsis confirma la cancelación
12. **SYSTEM** marca el pedido como cancelado
13. **SYSTEM** solicita a Sistema de correo que informe al cliente de la cancelación, proporcionándole su dirección de correo

Detalles

Level	N/A
Complexity	N/A
Use Case Status	N/A
Implementation Status	N/A
Preconditions	El Administrativo está identificado ante el sistema
Post-conditions	El pedido está cancelado
Author	N/A
Assumptions	N/A