

Especificación de Requisitos de Software

Índice

1 Visión	3
1.1 Participantes.....	3
1.2 Objetivos del sistema.....	4
1.3 Glosario.....	4
2 Modelo de requisitos.....	4
2.1 Lista de Requisitos Funcionales.....	4
2.2 Lista de Requisitos Funcionales de Información.....	5
2.3 Lista de Requisitos No Funcionales.....	6
3 Modelo de casos de uso.....	7
3.1 Actores.....	7
3.2 Casos de uso del sistema.....	7
3.3 Diagrama de casos de uso.....	9
3.4 UC02.....	9
3.4.1 Detalles.....	9
3.5 UC34.....	9
3.5.1 Actores primarios.....	9
3.5.2 Detalles.....	9
3.5.3 Escenarios.....	10
3.6 UC33.....	10
3.6.1 Actores primarios.....	10
3.6.2 Detalles.....	10
3.7 UC32.....	10
3.7.1 Actores primarios.....	10
3.7.2 Detalles.....	10
3.7.3 Escenarios.....	11
3.8 UC31.....	11
3.8.1 Actores primarios.....	11
3.8.2 Detalles.....	11
3.8.3 Escenarios.....	11
3.9 UC30.....	12
3.9.1 Detalles.....	12

3.9.2 Escenarios.....	12
3.10 UC29.....	13
3.10.1 Actores primarios.....	13
3.10.2 Detalles.....	13
3.10.3 Escenarios.....	13
3.11 UC28.....	13
3.11.1 Detalles.....	13
3.11.2 Escenarios.....	13
3.12 UC27.....	14
3.12.1 Actores primarios.....	14
3.12.2 Detalles.....	14
3.12.3 Escenarios.....	14
3.13 UC26.....	14
3.13.1 Actores primarios.....	15
3.13.2 Detalles.....	15
3.13.3 Escenarios.....	15
3.14 UC24.....	16
3.14.1 Actores primarios.....	16
3.14.2 Detalles.....	16
3.15 UC23.....	16
3.15.1 Actores primarios.....	16
3.15.2 Detalles.....	16
3.15.3 Escenarios.....	16
3.16 UC22.....	18
3.16.1 Actores primarios.....	18
3.16.2 Detalles.....	18
3.17 UC21.....	18
3.17.1 Actores primarios.....	18
3.17.2 Detalles.....	18
3.18 UC20.....	18
3.18.1 Actores primarios.....	18
3.18.2 Detalles.....	19
3.19 UC18.....	19
3.19.1 Actores primarios.....	19
3.19.2 Detalles.....	19
3.19.3 Escenarios.....	19

3.20 UC17.....	20
3.20.1 Actores primarios.....	20
3.20.2 Detalles.....	20
3.20.3 Escenarios.....	20
3.21 UC16.....	21
3.21.1 Actores primarios.....	21
3.21.2 Detalles.....	21
3.21.3 Escenarios.....	21
3.22 UC15.....	22
3.22.1 Actores primarios.....	22
3.22.2 Detalles.....	22
3.23 UC14.....	22
3.23.1 Actores primarios.....	22
3.23.2 Detalles.....	22
3.24 UC13.....	22
3.24.1 Actores primarios.....	22
3.24.2 Detalles.....	22
3.25 UC11.....	22
3.25.1 Actores primarios.....	22
3.25.2 Detalles.....	22
3.26 UC35.....	23
3.26.1 Actores primarios.....	23
3.26.2 Detalles.....	23
3.26.3 Escenarios.....	23

1. Visión

No olvide hacer una pequeña descripción de su proyecto

A menudo hay que pulsar el botón actualizar para que los cambios en los elementos del modelo aparezcan en el documento

1.1. Participantes

Nombre	Papel	Descripción
ACME	Organización	Empresa encargada del desarrollo del sistema.
Alberto Arranz	Comercial	Administrativo de la cooperativa(CAA)
Belén Bolaños	Encargada	La encargada de almacén de la cooperativa(CAA).

CAA	Organización	<i>Empresa cliente: Cooperativa de Agricultores y Artesanos (CAA)</i>
Carmen Cuenca	Gerente	<i>La gerente de CAA</i>
Domingo Dueñas	Cliente	<i>Cliente habitual en la cooperativa(CAA).</i>
Emilio Estrella	Comercial	<i>Comercial de la empresa de transportes.</i>

1.2. Objetivos del sistema

Id	Nombre	Descripción
OBJ01	Venta Productos	<i>El sistema deberá gestionar todo lo relacionado con la venta de los productos de la Cooperativa de Agricultores y Artesanos (caa).</i>
OBJ02	Gestión de envíos	<i>El sistema deberá gestionar todo lo relacionado con el envío de los productos y la notificación de su entrega.</i>

1.3. Glosario

Nombre	Descripción
ACME	<i>La Corporación Acme es una empresa ficticia, que existe en el universo de los Looney Tunes</i>

2. Modelo de requisitos

2.1. Lista de Requisitos Funcionales

Id	Nombre	Fuente	Descripción
RF01	Actualizar cantidades	Belén Bolaños	<i>El sistema deberá permitir a la encargada de almacén actualizar las cantidades de producto cuando llegan productos al almacén.</i>
RF02	Cancelar Pedido	Alberto Arranz	<i>El sistema deberá permitir al administrativo cancelar un pedido no preparado a partir de su número</i>
RF03	Listado productos	Carmen Cuenca	<i>El sistema deberá permitir la gerente obtener listados detallados de los productos de la cooperativa incluyendo sus cantidades en el almacén.</i>
RF04	Cancelar cobro	Alberto Arranz	<i>El sistema deberá permitir al administrativo cancelar el cobro de un pedido cancelado.</i>
RF05	Crear envíos no tramitados	Belén Bolaños	<i>El sistema deberá permitir al encargado de almacén crear un nuevo envío formado por pedidos preparados pero no enviados.</i>
RF06	Consultar productos venta	Domingo Dueñas	<i>El sistema deberá permitir a un cliente consultar los datos de los productos de la cooperativa y realizar compras de los mismos</i>

RF07	Control comentarios	Carmen Cuenca	<i>El sistema deberá permitir a la gerente revisar y, en su caso, autorizar los comentarios de los clientes.</i>
RF08	Añadir productos	Carmen Cuenca	<i>El sistema deberá permitir a la gerente añadir nuevos productos</i>
RF09	Consultar pedidos no entregados a cliente.	Carmen Cuenca	<i>El sistema deberá permitir a la gerente poder consultar en cualquier momento los datos de los pedidos entregados a un transportista que no han sido entregados al cliente.</i>
RF10	Añadir Comentarios	Domingo Dueñas	<i>El sistema deberá permitir al cliente realizar comentarios sobre los productos que ha comprado y valorarlos de cero a diez</i>
RF11	Realizar Compras	Domingo Dueñas	<i>El sistema deberá permitir al cliente realizar compras de los productos de la cooperativa.</i>
RF12	Registro del cliente	Carmen Cuenca	<i>El sistema deberá permitir al cliente darse de alta en el sistema a si mismo.</i>
RF13	Consultar pedido	Alberto Arranz	<i>El sistema deberá permitir al administrativo acceder a la información de un pedido sobre el que se le consulta.</i>
RF14	Actualizar precios	Alberto Arranz	<i>El sistema deberá permitir a la encargada de almacén actualizar los precios de los productos según instrucciones de la gerente.</i>
RF15	Anotar datos entrega.	Alberto Arranz	<i>El sistema deberá permitir al administrativo introducir todos los datos acerca de la entrega de productos para su control.</i>
RF16	Identificación	Carmen Cuenca	<i>El sistema deberá permitir a los clientes y a los empleados identificarse en el sistema.</i>
RF17	Actualizar estado envío	Belén Bolaños	<i>El sistema deberá permitir a la encargada actualizar el estado de envío de los productos.</i>
RF18	Envío correos	Domingo Dueñas	<i>El sistema deberá poder enviar correos a los clientes que hayan realizado un pedido y este cambie de estado de envío.</i>
RF19	Identificar envío	Carmen Cuenca	<i>El sistema deberá identificar cada envío y cada pedido de forma única.</i> RI
RF20	Listados detallados	Carmen Cuenca	<i>El sistema deberá permitir a la gerente obtener listados detallados de los productos de la cooperativa incluyendo sus cantidades en el almacén.</i>

2.2. Lista de Requisitos Funcionales de Información

Id	Nombre	Fuente	Descripción
RI01	Empleados	Carmen Cuenca	<i>El sistema deberá guardar información sobre los técnicos y gerentes de la empresa, en concreto:</i> DNI Contraseña Datos personales
RI02	Información productos	Carmen Cuenca	<i>El sistema deberá guardar información sobre los atributos de los productos que tiene la cooperativa en venta, en concreto:</i> Nombre

			Descripción Peso Volumen
RI03	Registro interno productos	Carmen Cuenca	El sistema deberá guardar información interna de la cooperativa de los productos, en concreto: Producto Precio Cantidad Comentarios
RI04	Transporte del pedido	Alberto Arranz	El sistema deberá guardar información acerca de los productos enviados, en concreto: Número identificación pedido. Número identificación del envío. DNI del transportista. Nombre Transportista. Fecha y hora de la entrega. Nombre persona receptora del envío. DNI persona receptora del envío. Estado de envío del pedido.
RI05	Clientes	Domingo Dueñas	El sistema deberá guardar información acerca de la diferente información sobre los clientes, en concreto: Identificación del usuario (correo electrónico y contraseña) Pedidos realizados Direcciones de envío
RI06	Pedido	Domingo Dueñas	El sistema deberá guardar información acerca de los pedidos realizados, en concreto: num. pedido único Productos comprados. Coste total de la compra. Fecha y hora de la compra. Dirección de envío. Estado de envío del pedido. Cliente que ha comprado.

2.3. Lista de Requisitos No Funcionales

Id	Nombre	Fuente	Descripción
RNF01	Administración de pagos con tarjeta	Carmen Cuenca	La administración de los pagos con tarjeta se realizará mediante la plataforma de pago REDSIS.
RNF02	Número de envío	CAA	El transportista tendrá que proporcionar a la encargada del almacén el número del envío que este está realizando. ?
RNF03	Uso de la base de datos de la empresa	CAA	La base de datos que deberá utilizar el sistema será la que ya está funcionando en la empresa, la cual está implementada con ORACLE
RNF04	Portal de Compras	CAA	El sistema residirá en un «Portal de compras» integrado con el Portal general de la cooperativa e implementado en un servidor Linux/Apache que ya está funcionando.

RNF05	Acceso a través de la Intranet de la empresa	CAA	<i>El sistema deberá permitir a los empleados (técnicos y gerente) acceder a través de la Intranet de la empresa.</i>
RNF06	Conexión segura	CAA	<i>El sistema deberá permitir a los clientes conectarse al mismo a través de Internet utilizando una conexión segura.</i>
RNF07	Facilidad de uso	CAA	<i>El usuario deberá ser capaz de aprender las funcionalidades básicas del sistema en menos de 2 horas de uso.</i>
RNF08	Respuesta fiable	CAA	<i>El sistema deberá responder en menos de 1 segundo a las peticiones de los usuarios.</i>
RNF09	Compatibilidad con el sistema de correo	CAA	<i>El sistema deberá ser compatible con el sistema de correo electrónico (API pública) utilizado por la cooperativa.</i>

29/30

3. Modelo de casos de uso

3.1. Actores

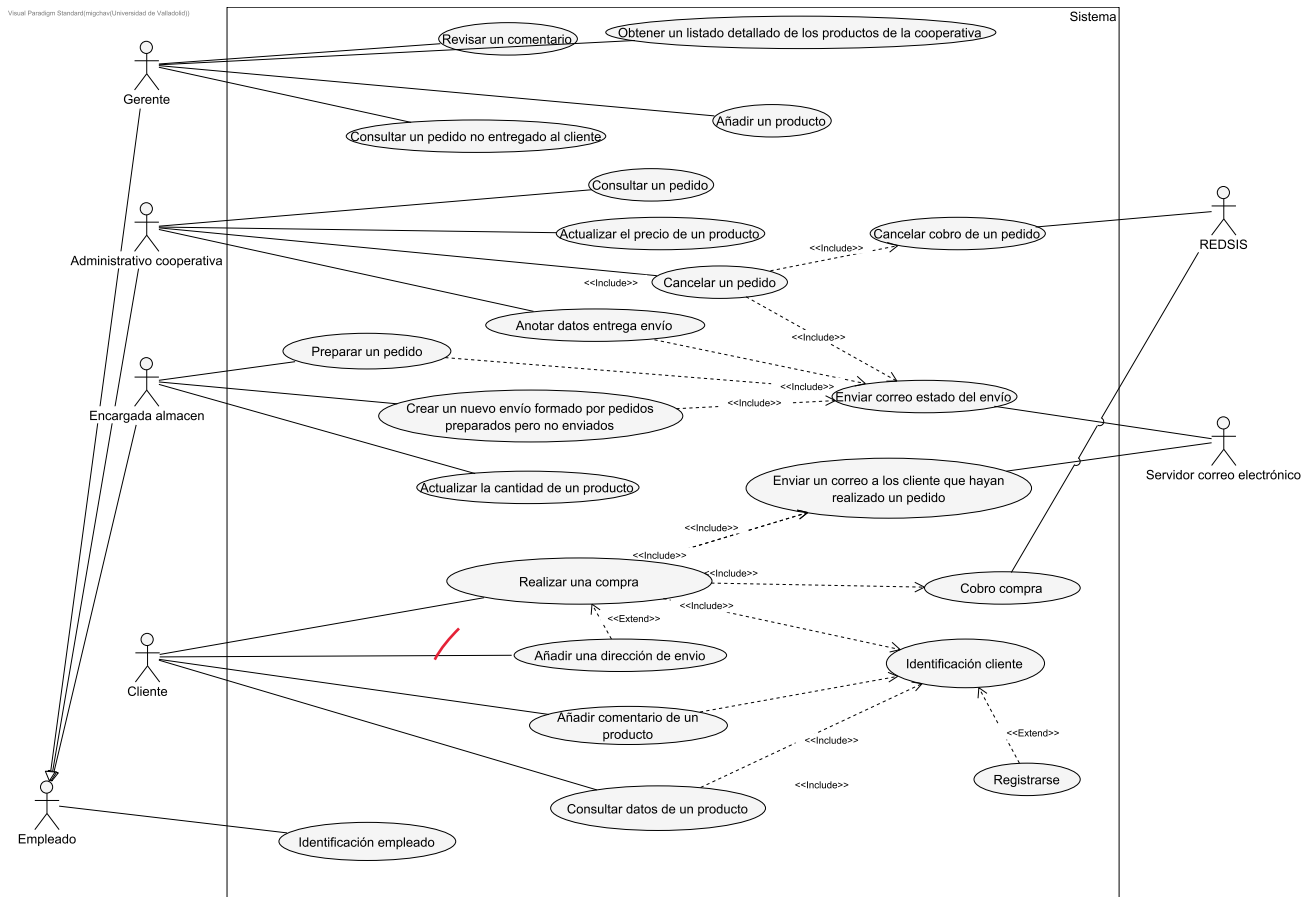
Id	Nombre	Descripción
AC06	Gerente	
AC07	Administrativo cooperativa	
AC08	Cliente	
AC09	Encargada almacén	
AC11	REDSIS	
AC12	Servidor correo electrónico	
AC14	Empleado	

3.2. Casos de uso del sistema

Id	Nombre	Descripción
UC02	Caso de Uso2	<i>El sistema deberá permitir...</i>
UC11	Actualizar la cantidad de un producto	
UC13	Actualizar el precio de un producto	

UC14	Añadir comentario de un producto
UC15	Añadir un producto
UC16	Anotar datos entrega envío
UC17	Cancelar cobro de un pedido
UC18	Cancelar un pedido
UC20	Consultar un pedido
UC21	Consultar un pedido no entregado al cliente
UC22	Consultar datos de un producto
UC23	Realizar una compra
UC24	Revisar un comentario
UC26	Crear un nuevo envío formado por pedidos preparados pero no enviados
UC27	Enviar un correo a los cliente que hayan realizado un pedido
UC28	Identificación cliente
UC29	Obtener un listado detallado de los productos de la cooperativa
UC30	Registrarse
UC31	Enviar correo estado del envío
UC32	Cobro compra
UC33	Identificación empleado
UC34	Añadir una dirección de envío
UC35	Preparar un pedido

3.3. Diagrama de casos de uso



3.4. UC02

Caso de Uso2

El sistema deberá permitir...

3.4.1. Detalles

Preconditions	N/A
Post-conditions	N/A

3.5. UC34

Añadir una dirección de envío

3.5.1. Actores primarios

🧑 Cliente




3.5.2. Detalles

Preconditions	El cliente está identificado
----------------------	------------------------------


Post-conditions Se registra y se guarda la nueva dirección del usuario .

3.5.3. Escenarios

Escenario

1.  Cliente solicita añadir una dirección de envío en sus direcciones guardadas
2. **SYSTEM** le solicita la nueva dirección de envío (calle,CP,Ciudad,País)
3.  Cliente introduce los datos de la dirección de envío
4. **SYSTEM** comprueba la dirección para ver si es correcta
5. **SYSTEM** registra la nueva dirección en  Clientesy el c.u termina.


Extensión:

- 3.a.  Cliente desea cancelar
 1. **SYSTEM** informa de la cancelación
 2. **exit** Escenario
- 4.a. La dirección que se ha incluido ya estaba registrada errores tipo falta la calle, el CP es incorrecto, etc
 1. **SYSTEM** informa de este hecho
 2. **jump to** 2. **SYSTEM** le solicita la nueva dirección de envío (calle,CP,Ciudad,País)

3.6. UC33

Identificación empleado

3.6.1. Actores primarios

 Empleado

3.6.2. Detalles

Preconditions	N/A
Post-conditions	N/A

3.7. UC32

Cobro compra

3.7.1. Actores primarios







 REDSIS

3.7.2. Detalles




Preconditions	E l cliente haya solicitado la compra de productos
Post-conditions	Se ejecuta el cobro de la compra del cliente

3.7.3. Escenarios

Escenario

1.  Cliente pide el cobro de la compra
2. **SYSTEM** muestra el importe total a pagar por el usuario
3.  Cliente confirma
4. **SYSTEM** le pide el número de tarjeta al  Cliente
5.  Cliente introduce su número de tarjeta
6. **SYSTEM** conecta con  REDSIS y le envía el importe y el número de la tarjeta
7.  REDSIS responde afirmativamente
8. **SYSTEM** guarda los datos del recargo y el c.u termina

Extensión:

- 3.a.  Cliente pide cancelar el cobro
 1. **exit** Escenario
- 5.a.  Cliente pide cancelar
 1. **SYSTEM** informa de la cancelación
 2. **exit** Escenario
- 7.a.  REDSIS responde negativamente porque ha surgido un error o no hay fondos en la tarjeta
 1. **SYSTEM** informa de dicho error
 2. **jump to** 4. **SYSTEM** le pide el número de tarjeta al Cliente

3.8. UC31

Enviar correo estado del envío

3.8.1. Actores primarios





 Servidor correo electrónico

3.8.2. Detalles



Preconditions	El cliente haya realizado una compra que no ha sido entregada.
Post-conditions	enviado El cliente recibe un correo que le informa sobre el estado de envío en el que se encuentra su pedido (pedido admitido, preparado, listo para envío, entregado, cancelado)

3.8.3. Escenarios

Escenario

1.  Administrativo cooperativa anota los datos de un envío
2. **SYSTEM** obtiene el correo electrónico del  Cliente
3. **SYSTEM** conecta con el  Servidor correo electrónico y le envía la información acerca del estado del pedido y el correo electrónico del destino
4.  Servidor correo electrónico responde afirmativamente
5. **SYSTEM** guarda información del envío del correo y termina el c.u

Extensión:

- 3.a. El  Administrativo cooperativa solicita cancelar
 1. **SYSTEM** informa de la cancelación
 2. **exit** Escenario
- 4.a.  Servidor correo electrónico responde negativamente
 1. **SYSTEM** informa del error
 2. **jump to** 3. **SYSTEM** conecta con el Servidor correo electrónico y le envía la información acerca del estado del pedido y el correo electrónico del destino

3.9. UC30





Registrarse

3.9.1. Detalles


Preconditions	El cliente no está registrado en el sistema.	no es precondition lo que se comprueba dentro del cu
Post-conditions	El cliente se registra en el sistema.	

3.9.2. Escenarios

Escenario

1.  Cliente pide registrarse en el sistema
2. **SYSTEM** pide un nombre de usuario(correo electrónico)
3.  Cliente introduce su correo electrónico
4. **SYSTEM** comprueba la veracidad del correo electrónico
5. **SYSTEM** comprueba que ese usuario no estuviera ya en el sistema
6. **SYSTEM** solicita al  Cliente una contraseña
7.  Cliente introduce la contraseña
8. **SYSTEM** confirma los datos y los registra en su base de datos y el c.u termina

Extensión:

3.a. El  Cliente solicita cancelar

1. **SYSTEM** informa de la cancelación

2. **exit** Escenario

4.a. El correo electrónico no es válido

1. **SYSTEM** informa al  Cliente de dicho error

2. **jump to** 2. **SYSTEM** pide un nombre de usuario(correo electrónico)

3.10. UC29

Obtener un listado detallado de los productos de la cooperativa

3.10.1. Actores primarios

 Gerente


3.10.2. Detalles


Preconditions N/A

Post-conditions N/A

3.10.3. Escenarios

Escenario

1.  Gerente solicita obtener un listado detallado de los productos y sus cantidades en el almacén.

2. **SYSTEM** muestra la información correspondiente, incluida en  Registro interno productos y finaliza el c.u

3.11. UC28

Identificación cliente


3.11.1. Detalles

Preconditions N/A


Post-conditions El cliente tiene acceso al sistema.


3.11.2. Escenarios

Escenario

1.  Cliente pide entrar en el sistema

2. **SYSTEM** pide usuario y contraseña

3.  Cliente introduce usuario y contraseña

4. **SYSTEM** comprueba usuario y contraseña, guarda la información en  Clientes y autoriza la entrada al sistema.

Extensión:

3.a. El usuario solicita cancelar

1. **exit** Escenario

4.a. El usuario no está registrado

1. **SYSTEM** muestra el error

2. **jump to** 3. Cliente introduce usuario y contraseña

4.b. Si la contraseña es errónea


1. **SYSTEM** muestra el error

2. **jump to** 3. Cliente introduce usuario y contraseña

3.12. UC27

Enviar un correo a los cliente que hayan realizado un pedido

3.12.1. Actores primarios

 Servidor correo electrónico

3.12.2. Detalles


Preconditions	El cliente se encuentre realizando una compra y haya pagado.
Post-conditions	El envío de un correo electrónico informando de la compra (productos comprados y precio total)

3.12.3. Escenarios

Escenario

1.  Cliente ejecuta la compra y el cobro de esta

2. **SYSTEM** obtiene el correo electrónico del  Cliente

3. **SYSTEM** conecta con  Servidor correo electrónico y le envía la información de la compra(contenido correo) y el correo electrónico de destino


4.  Servidor correo electrónico responde afirmativamente

5. **SYSTEM** guarda la información del envío del correo y el c.u termina.

3.13. UC26

Crear un nuevo envío formado por pedidos preparados pero no enviados

3.13.1. Actores primarios







 Encargada almacén

3.13.2. Detalles


Preconditions	Haya pedidos realizados y no enviados. y encargada identificada
Post-conditions	El agrupamiento en un envío de varios pedidos.

3.13.3. Escenarios

Escenario

1.  Encargada almacén solicita crear un nuevo envío.
2. **SYSTEM** solicita la información del envío, en concreto, el pedido a añadir a este.
3.  Encargada almacén introduce la información de un pedido, específicamente  Pedido.
4. **SYSTEM** comprueba que la información sea correcta.
5. **SYSTEM** comprueba que el pedido esté preparado.
6. **SYSTEM** comprueba que el pedido no haya sido enviado.
7. **SYSTEM** pide confirmación
8.  Encargada almacén confirma
9. **SYSTEM** solicita el número de identificación del envío.
10.  Encargada almacén introduce el número de identificación que le ha proporcionado el transportista.
11. **SYSTEM** comprueba que el número de identificación sea válido.
12. **SYSTEM** confirma el envío y cambia el estado de los pedidos a enviados.
13. **SYSTEM** registra un nuevo envío.
14. Se realiza el caso de uso  Enviar correo estado del envío y finaliza el caso de uso.

Extensión:

- 3.a.  Encargada almacén solicita cancelar la operación.
 1. **exit** Escenario
- 4.a. Identificación del pedido incorrecta.
 1. **SYSTEM** informa del error.
 2. **jump to** 3. Encargada almacén introduce la información de un pedido, específicamente Pedido.
- 5.a. El pedido no está preparado
 1. **SYSTEM** informa del error.

2. **jump to** 3. Encargada almacén introduce la información de un pedido, específicamente Pedido.

6.a. El pedido ya ha sido enviado

1. **SYSTEM** informa del error

2. **jump to** 3. Encargada almacén introduce la información de un pedido, específicamente Pedido.

8.a. La  Encargada almacén indica que hay más pedidos a añadir

1. **jump to** 2. **SYSTEM** solicita la información del envío, en concreto, el pedido a añadir a este.

11.a. Número de identificación incorrecto.

1. **SYSTEM** informa del error.

2. **jump to** 9. **SYSTEM** solicita el número de identificación del envío.

3.14. UC24

Revisar un comentario

3.14.1. Actores primarios

 Gerente

3.14.2. Detalles

Preconditions	N/A
Post-conditions	N/A

3.15. UC23

Realizar una compra

3.15.1. Actores primarios


 Cliente















3.15.2. Detalles


Preconditions	Tiene que haber productos disponibles.
Post-conditions	Se registra la compra.

3.15.3. Escenarios

Escenario


1. Se realiza el c.u.  Identificación cliente
2. **SYSTEM** pide al usuario el nombre del producto que quiere comprar


3. El  Cliente introduce el nombre del producto que quiere comprar
 4. **SYSTEM** le muestra todos los productos con esos nombres, es decir, la  Información productos
 5.  Cliente elige el producto que desea
 6. **SYSTEM** le pide al  Cliente la cantidad que quiere de ese producto
 7.  Cliente introduce la cantidad que desea de dicho producto
 8. **SYSTEM** procesa el producto y muestra la lista de productos que va a comprar en total.
 9. **SYSTEM** pregunta al cliente si desea seguir comprando
 10.  Cliente responde negativamente a la afirmación de seguir comprando.
 11. **SYSTEM** muestra las direcciones de envío del usuario para que elija una.
 12.  Cliente elige una dirección de envío.
 13. Se realiza el c.u.  Cobro compra
 14. Se realiza el c.u.  Enviar un correo a los cliente que hayan realizado un pedido
 15. **SYSTEM** confirma compra
 16. **SYSTEM** registra compra y finaliza el c.u.
- Extensión:
- 1.a. Si el c.u no ha terminado con éxito
 1. **exit** Escenario
 - 1.b. Si el c.u no se produce de manera exitosa y el  Cliente solicita registrarse
 1. Se realiza el c.u  Registrarse
 2. **jump to** 1. Se realiza el c.u Identificación cliente
 - 5.a. El  Cliente decide cancelar la compra
 1. **SYSTEM** informa de la cancelación
 2. **exit** Escenario
 - 5.b. El  Cliente decide buscar otro producto sin elegir ninguno de los mostrados
 1. **SYSTEM** informa de este hecho
 2. **jump to** 2. **SYSTEM** pide al usuario el nombre del producto que quiere comprar
 - 7.a.  Cliente introduce una cantidad inválida o mayor que stock de ese producto por parte de la cooperativa
 1. **SYSTEM** informa de que cantidad inválida o superior a la permitida
 2. **jump to** 6. **SYSTEM** le pide al Cliente la cantidad que quiere de ese producto

9.a. El  Cliente pide cancelar la compra


1.  Escenario

10.a.  Cliente responde afirmativamente a seguir comprando más productos.

1.  2. SYSTEM pide al usuario el nombre del producto que quiere comprar

12.a. El  Cliente solicita añadir una nueva dirección de envío


1. Se realiza el c.u.  Añadir una dirección de envío

2.  11. SYSTEM muestra las direcciones de envío del usuario para que elija una.

13.a. Si el c.u no ha terminado correctamente

1.  Escenario

14.a. Si el c.u no ha terminado correctamente

1.  Escenario

3.16. UC22

Consultar datos de un producto

3.16.1. Actores primarios

 Cliente

3.16.2. Detalles

Preconditions	N/A
Post-conditions	N/A

3.17. UC21

Consultar un pedido no entregado al cliente

3.17.1. Actores primarios

 Gerente


3.17.2. Detalles

Preconditions	N/A
Post-conditions	N/A

3.18. UC20

Consultar un pedido

3.18.1. Actores primarios

 Administrativo cooperativa


3.18.2. Detalles

Preconditions	N/A
Post-conditions	N/A

3.19. UC18

Cancelar un pedido

3.19.1. Actores primarios






 Administrativo cooperativa

3.19.2. Detalles


Preconditions	Haya pedidos no preparados. +id
Post-conditions	Cancelación del pedido y devolución del dinero.


3.19.3. Escenarios

Escenario

1.  Administrativo cooperativa solicita cancelar un pedido
2. **SYSTEM** pide el numero de pedido
3.  Administrativo cooperativa introduce el numero del pedido que desea cancelar
4. **SYSTEM** procesa y valida el numero de pedido introducido
5. **SYSTEM** comprueba que el pedido no este preparado ni enviado
6. **SYSTEM** solicita confirmación para la cancelación del pedido
7.  Administrativo cooperativa confirma
8. **SYSTEM** se cancela el pedido
9. Se realiza el c.u.  Cancelar cobro de un pedido
10. Se realiza el c.u.  Enviar correo estado del envío y termina el c.u

Extensión:

- 3.a. El  Administrativo cooperativa solicita cancelar
 1. **exit** Escenario
- 4.a. El numero de pedido no es correcto
 1. **SYSTEM** muestra el error
 2. **jump to** 3. Administrativo cooperativa introduce el numero del pedido que desea cancelar
- 5.a. El pedido ya está preparado

1. **SYSTEM** muestra el error
2. **exit** Escenario
- 5.b. El pedido ya está enviado
 1. **SYSTEM** muestra el error
 2. **exit** Escenario
- 7.a. El  Administrativo cooperativa rechaza la confirmación
 1. **jump to** 3. Administrativo cooperativa introduce el numero del pedido que desea cancelar

3.20. UC17

Cancelar cobro de un pedido

3.20.1. Actores primarios







 REDSIS

3.20.2. Detalles

Preconditions	Se esté tramitando la cancelación de un pedido no entregado.
Post-conditions	Devolución del dinero del pedido al cliente.

3.20.3. Escenarios


Escenario

1.  Administrativo cooperativa pide la cancelación del cobro de un pedido cancelado
 2. **SYSTEM** muestra el pedido del cual se va a cancelar el cobro y solicita confirmación
 3.  Administrativo cooperativa confirma
 4. **SYSTEM** conecta con  REDSIS y le envía el importe a devolver y el numero de tarjeta con la que se pagó el pedido.
 5.  REDSIS confirma la operación
 6. **SYSTEM** guarda los datos de la cancelación y termina el c.u
- Extensión:
- 3.a. El  Administrativo cooperativa rechaza la confirmación
 1. **exit** Escenario
 - 5.a.  REDSIS nos da un error al ejecutar la operación
 1. **SYSTEM** muestra el error
 2. **jump to** 3. Administrativo cooperativa confirma

3.21. UC16

Anotar datos entrega envío

3.21.1. Actores primarios






 Administrativo cooperativa

3.21.2. Detalles



Preconditions	Se ha entregado un envío.	+id en todos los de empleados
Post-conditions	Registro de los datos relativos a Transporte del pedido	

3.21.3. Escenarios

Escenario

1.  Administrativo cooperativa solicita anotar datos de la entrega del envío
2. **SYSTEM** solicita el número del pedido a anotar dichos datos.
3.  Administrativo cooperativa introduce el numero del envío.
4. **SYSTEM** pide la información necesaria para crear el envío , concretamente  Transporte del pedido
5.  Administrativo cooperativa introduce los datos del envío CU no sirve si no se concretan qué datos son necesarios
6. **SYSTEM** procesa y valida los datos introducidos
7. **SYSTEM** confirma y anota los datos en el pedido.
8. Se realiza el c.u.  Enviar correo estado del envío y finaliza el c.u

Extensión:

- 2.a. El  Administrativo cooperativa solicita cancelar
 1. **SYSTEM** informa de la cancelación
 2. **exit** Escenario
- 3.a. Si el número del pedido no existe
 1. **SYSTEM** informa del error
 2. **jump to** 2. **SYSTEM** solicita el número del pedido a anotar dichos datos.
- 5.a. El  Administrativo cooperativa solicita cancelar
 1. **SYSTEM** informa del error
 2. **exit** Escenario
- 6.a. Los datos introducidos no son correctos
 1. **SYSTEM** muestra error
 2. **jump to** 5. Administrativo cooperativa introduce los datos del envío

3.22. UC15

Añadir un producto

3.22.1. Actores primarios

 Gerente

3.22.2. Detalles

Preconditions	N/A
Post-conditions	N/A

3.23. UC14

Añadir comentario de un producto

3.23.1. Actores primarios

 Cliente


3.23.2. Detalles

Preconditions	N/A
Post-conditions	N/A

3.24. UC13

Actualizar el precio de un producto

3.24.1. Actores primarios

 Administrativo cooperativa

3.24.2. Detalles

Preconditions	N/A
Post-conditions	N/A

3.25. UC11

Actualizar la cantidad de un producto

3.25.1. Actores primarios

 Encargada almacen


3.25.2. Detalles

Preconditions	N/A
Post-conditions	N/A

3.26. UC35

Preparar un pedido

3.26.1. Actores primarios





 Encargada almacen

3.26.2. Detalles


Preconditions	Haya una compra realizada y no preparada. +id
Post-conditions	Pedido de la compra preparado. y cantidades actualizadas en el almacén

3.26.3. Escenarios

Escenario

1.  Encargada almacen solicita preparar un pedido.
2. **SYSTEM** sistema solicita el número de identificación del pedido.
3.  Encargada almacen introduce la identificación del pedido.
4. **SYSTEM** comprueba que la identificación sea correcta.
5. **SYSTEM** comprueba que el pedido no esté preparado.
6. **SYSTEM** comprueba que el producto está disponible y hay cantidades suficientes para el pedido.
7. **SYSTEM** pide la confirmación.
8.  Encargada almacen confirma.
9. **SYSTEM** cambia el estado del pedido a preparado.
10. Se realiza el caso de uso  Enviar correo estado del envío y finaliza el caso de uso.


Extensión:

- 3.a.  Encargada almacen solicita cancelar la operación.
 1. **SYSTEM** informa de la cancelación
 2. **exit** Escenario
- 4.a. Identificación incorrecta.
 1. **SYSTEM** informa del error.
 2. **jump to** 3. Encargada almacen introduce la identificación del pedido.
- 5.a. El pedido ya está preparado.
 1. **SYSTEM** informa del error.
 2. **exit** Escenario
- 5.b. El c.u no se ejecuta correctamente
 1. **exit** Escenario

6.a. El producto no está disponible, debido a que no hay ejemplares en el almacén.

1. **SYSTEM** informa del error.

2. [jump to](#) 2. SYSTEM sistema solicita el número de identificación del pedido.

8.a. Si  Encargada almacen indica que hay más pedidos.

1. [jump to](#) 2. SYSTEM sistema solicita el número de identificación del pedido.