



**CURSO TECNÓLOGO EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**NOME: Keven Ike Pereira da Silva  
Murillo Ferreira Ramos  
Pedro Luiz Prado**

**Challenge - Salesforce**

**FIAP - SP  
2023**

**Keven Ike Pereira da Silva**  
**Murillo Ferreira Ramos**  
**Pedro Luiz Prado**

## **Salesforce Resolução de problemas de Acessibilidade**

Challenge apresentado pela empresa Salesforce, como parte do desenvolvimento das mais diversas áreas de conhecimento do curso.

**São Paulo**  
**2023**

## Sumário

Nosso objetivo.....	4
Para pessoas com daltonismo.....	4
Para pessoas com deficiência visual.....	4
Atributos necessários para persistência.....	5
Produtos:.....	5
Pedidos:.....	5
Usuários:.....	5
Endereços:.....	5
Contatos:.....	6
Cadastro de Usuários:.....	6
Regras de negócio.....	7
RN01: Cadastro de Produto.....	7
RN02: Cadastro de Usuário.....	7
RN03: Informações do pedido.....	7
RN04: Informações de Contato.....	7

## **Nosso objetivo**

para a solução do challenge é desenvolver um portal inclusivo, capaz de atender às necessidades de uma diversidade de usuários, incluindo pessoas **cegas, daltônicas, com conexões de internet limitadas ou instáveis e pessoas idosas**. Estamos criando um site que incorpora uma série de recursos de acessibilidade para garantir que todos os usuários tenham uma experiência positiva e sem barreiras ou dificuldades.

## **Para pessoas com daltonismo**

O site possuirá uma função capaz de ajustar suas cores garantindo que os quatro tipos de daltonismo sejam acomodados sem dificuldades. Além disso, estamos implementando estratégias de otimização de desempenho **para lidar com conexões de internet limitadas**, de modo a tornar o acesso ao site rápido e eficiente, mesmo em condições instáveis.

## **Para pessoas com deficiência visual**

É importante entender como as funcionalidades de uma tecnologia assistiva funcionam. Nosso objetivo é desenvolver o site de forma que seja fácil de usar para esse público, garantindo que eles possam navegar pelo site de maneira intuitiva e aproveitar todas as funcionalidades com total facilidade e eficiência.

Para tornar o site ainda mais inclusivo, vamos incorporar um chatbot com funcionalidades adaptadas para atender às necessidades de **pessoas idosas ou com pouca experiência em navegação na web**. O chatbot estará disponível para fornecer assistência respondendo às perguntas comuns e guiar os usuários pelo site. Com essas medidas, nosso portal visa garantir que todos os usuários tenham uma experiência de alta qualidade, independentemente de suas necessidades de acessibilidade ou limitações.

Para o nosso projeto, estamos **projetando um banco de dados** para armazenar informações relacionadas a **contato, endereço, produto, pedidos, usuários e também o cadastro dos usuários**. Cada uma dessas entidades tem atributos específicos que são importantes para o funcionamento do sistema.

## Atributos necessários para persistência

### Produtos:

- ID do Produto: Identificador único para cada produto.
- Nome do Produto: Nome do produto.
- Tipo de Produto: *C (Commerce)*, *M (Marketing)*, ou *DC (Data Cloud)*.
- Valor do Produto: Valor associado ao produto.

### Pedidos:

- ID do Pedido: Identificador único para cada pedido.
- ID do Cliente: Chave estrangeira referenciando o cliente associado ao pedido.
- Data do Pedido: Data em que o pedido foi realizado.
- Status do Pedido: Status atual do pedido (por exemplo, pendente, em andamento, concluído ou cancelado).
- Valor do Pedido: Valor total do pedido.
- ID do Usuário: Chave estrangeira referenciando o usuário que fez o pedido.

### Usuários:

- ID do Usuário: Identificador único para cada usuário.
- Apelido do Usuário: Apelido ou nome de usuário único.
- CPF do Usuário: Número de CPF do usuário e Identificador único para cada usuário.
- Nome Completo: Nome completo do usuário.
- Senha do Usuário: Senha para autenticação do usuário.
- Endereço do Usuário: Endereço do usuário.

### Endereços:

- ID do Endereço: Identificador único para cada endereço.
- Rua do Endereço: Nome da rua ou local.
- Cidade: Nome da cidade.
- Estado: Estado ou região.
- CEP: Código de Endereçamento Postal.
- País: Nome do país.
- ID do Usuário: Chave estrangeira referenciando o usuário proprietário do endereço.

**Contatos:**

- ID do Contato: Identificador único para cada contato.
- Telefone de Contato: Número de telefone para contato.
- E-mail de Contato: Endereço de e-mail para contato.
- ID do Usuário: Chave estrangeira referenciando o usuário associado a esse contato.
- CPF: Número de CPF associado ao contato e e Identificador único para cada contato.

**Cadastro de Usuários:**

- ID do Usuário: Identificador único para cada usuário.
- Nome do Usuário: Nome do Usuário.
- Sobrenome: Sobrenome do usuário.
- CPF do Usuário: Número de CPF do usuário e Identificador único para cada usuário.
- E-mail do Usuário: Endereço de e-mail do usuário e Identificador único para cada usuário..
- Senha do Usuário: Senha para autenticação do usuário.
- Login do Usuário: Nome de login único para o usuário.

## **Regras de negócio**

### **RN01: Cadastro de Produto**

Cada produto deve possuir um ID, nome, tipo de produto, e deve conter um valor. Todas essas informações são obrigatórias. Alias, o produto deve ser classificado em dos três tipos a seguir:

- Commerce (C)
- Marketing (M)
- DataCloud (DC)

### **RN02: Cadastro de Usuário**

Cada usuário para realizar um cadastro deve possuir um nome, um sobrenome deve também informar seu cpf, seu email e cadastrar uma senha de no máximo 30 caracteres. além de criar seu login

### **RN03: Informações do pedido**

Para que um pedido seja efetuado é necessário que o usuário tenha realizado o pagamento do mesmo, para assim gerar um id do pedido e o usuário poder ter acesso a informações do produto que ele comprou como por exemplo a data que foi executada a compra etc.

### **RN04: Informações de Contato**

Um usuário deve possuir uma série de informações de contato para que o nosso sistema possa caso necessário entrar em contato com o cliente. Para isso é necessário que o cliente nos informe: telefone de contato, email de contato e um cpf além do seu usuário