



CURSO TECNÓLOGO EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

**NOME: Keven Ike Pereira da Silva
Murillo Ferreira Ramos
Pedro Luiz Prado**

Challenge - Salesforce

**FIAP - SP
2023**

Keven Ike Pereira da Silva

Murillo Ferreira Ramos

Pedro Luiz Prado

Salesforce Resolução de problemas de Acessibilidade

Challenge apresentado pela empresa Salesforce, como parte do desenvolvimento das mais diversas áreas de conhecimento do curso.

São Paulo

2023

Sumário

Missão de Acessibilidade: Desenvolvendo um Portal Inclusivo.....	4
Acomodando a Diversidade: Acessibilidade para Pessoas com Daltonismo.....	4
Navegação Eficiente: Otimização de Desempenho para Todos os Usuários.....	4
Visão Sem Barreiras: Acessibilidade para Pessoas com Deficiência Visual.....	4
Promovendo a Inclusão: Acessibilidade Além das Fronteiras Conhecidas.....	4
Tornando o Portal Inclusivo: Benefícios para a Empresa.....	5
Conceitos de Indústria 4.0, Sociedade 5.0 e Transformação Digital na nossa solução.....	5
Indústria 4.0 e nossa abordagem com o ChatBot:.....	5
Sociedade 5.0 e a acessibilidade:.....	5
Transformação Digital e atendimento ao cliente:.....	5
Benefícios da solução:.....	6
Conclusão:.....	6
Diagramas de Atividade.....	7
Diagrama de atividade 01.....	7
Diagrama de atividade 02.....	7
Diagrama de atividade 03.....	8
Diagramas de Sequência.....	9
Diagrama de sequência 01.....	9
Diagrama de sequência 02.....	9
Aplicação de TX e SLA:.....	10
1. Parte Estrutural e Responsividade do Website:.....	10
2. Modificar Entrelinhamento do Texto e Possibilidade de Ajuste de Tamanho de fonte:.....	10
3. Monitoramento e Revisão:.....	10
1. Gráficos de Resposta do formulário:.....	10
Gráfico de resposta de formulário 01.....	10
Gráfico de resposta de formulário 02.....	11
Gráfico de respostas do Formulários Google. Título da pergunta: Você gostou do design geral do site?. Número de respostas: 8 respostas.....	12
Gráfico de resposta de formulário 04.....	12
Gráfico de resposta de formulário 05.....	12
Gráfico de resposta de formulário 06.....	12
Gráfico de resposta de formulário 07.....	13
Gráfico de resposta de formulário 08.....	13
Links Úteis.....	14
Vídeo de Apresentação do Site.....	14
Trello.....	14

Missão de Acessibilidade: Desenvolvendo um Portal Inclusivo

Nosso objetivo para a solução do challenge é desenvolver um portal inclusivo, capaz de atender às necessidades de uma diversidade de usuários, incluindo pessoas **cegas, daltônicas, com conexões de internet limitadas ou instáveis e pessoas idosas**. Estamos criando um site que incorpora uma série de recursos de acessibilidade para garantir que todos os usuários tenham uma experiência positiva e sem barreiras ou dificuldades.

Acomodando a Diversidade: Acessibilidade para Pessoas com Daltonismo

Queremos trazer uma perspectiva inclusiva para todas as pessoas, e é por isso que estamos introduzindo uma função especial no site. Essa função ajusta suas cores, garantindo que as quatro variações de daltonismo possam usá-lo sem dificuldades.

Navegação Eficiente: Otimização de Desempenho para Todos os Usuários

Como desenvolvedores é importante entender como as funcionalidades de uma tecnologia assistiva funcionam. Nosso objetivo é desenvolver o site de forma que seja fácil de usar para esse público, garantindo que eles possam navegar pelo site de maneira intuitiva e aproveitar todas as funcionalidades com total liberdade e autonomia.

Visão Sem Barreiras: Acessibilidade para Pessoas com Deficiência Visual

Para tornar nossa plataforma ainda mais amigável, estamos desenvolvendo um chatbot que entende suas necessidades. Se você é mais experiente ou um novato na web, nosso chatbot estará lá para responder a perguntas comuns, oferecer orientações de usabilidade e tornar sua visita mais facilitada. Nosso objetivo é garantir que todos tenham uma experiência boa, independentemente de suas necessidades ou limitações.

Promovendo a Inclusão: Acessibilidade Além das Fronteiras Conhecidas

Tendo em vista que o tópico de acessibilidade não se resume apenas a pessoas com deficiência física ou dificuldades específicas, trazemos em nosso projeto uma perspectiva de acessibilidade e inclusão mais abrangente e que é uma realidade ainda presente principalmente no Brasil.

Sabemos que, mesmo nos dias de hoje, muitas pessoas enfrentam problemas de conexão à internet ou lidam com conexões instáveis. Portanto, nossa visão é ir além da ótica convencional quando se trata de inclusão. Não queremos limitar a acessibilidade apenas àqueles com necessidades especiais, mas estender a mão para todos os públicos.

Nossa missão é garantir que todos os usuários, independentemente de suas circunstâncias, tenham uma experiência positiva e sem barreiras ao acessar nosso site. Para alcançar esse objetivo, estamos introduzindo uma **função especial que ajusta as cores do site**, tornando-o acessível para pessoas com diferentes tipos de daltonismo. Além disso, estamos adotando uma **abordagem inovadora**, referenciando imagens e ícones diretamente da internet, tornando o site mais leve e rápido de carregar.

Tornando o Portal Inclusivo: Benefícios para a Empresa

Ao tornar o portal da empresa acessível para pessoas com problemas de conexão ou internet instável, estamos ampliando nosso público-alvo. Pessoas que anteriormente enfrentavam dificuldades agora podem acessar nossos serviços e produtos.

Conceitos de Indústria 4.0, Sociedade 5.0 e Transformação Digital na nossa solução

Indústria 4.0 e nossa abordagem com o ChatBot:

Em nossa solução, estamos aplicando os princípios da Indústria 4.0 através da implementação do nosso ChatBot. A Indústria 4.0 é um conceito que se concentra nas inovações tecnológicas dos campos de automação, controle e tecnologia da informação, aplicadas aos processos de produção. Com a ajuda de Sistemas Cyber-Físicos e Internet das Coisas (IOT), os processos de produção se tornam mais eficientes e autônomos.

No nosso caso, o ChatBot atua como uma **ferramenta** que torna a interação dos nossos clientes com o nosso portal mais eficiente. Ele serve como um atendente virtual, facilitando a navegação e a busca de informações, o que é uma representação da automação e da tecnologia da informação associadas à Indústria 4.0. Assim, nossos clientes podem obter informações de forma mais rápida e eficaz.

Sociedade 5.0 e a acessibilidade:

A Sociedade 5.0 é uma visão de uma sociedade focada nos seres humanos, onde a tecnologia é usada para melhorar a qualidade de vida das pessoas. Nossa solução está alinhada com esse conceito ao garantir a acessibilidade e a inclusão.

Estamos adaptando nosso portal para atender às necessidades de diferentes tipos de daltonismo, proporcionando uma experiência de navegação acessível para todos. Essa abordagem reflete a preocupação com a acessibilidade e a inclusão, valores de grande importância na Sociedade 5.0.

Transformação Digital e atendimento ao cliente:

A Transformação Digital envolve a integração de tecnologia em todos os aspectos de uma organização. No nosso caso, estamos aplicando a Transformação Digital ao oferecer atendimento ao cliente por meio do ChatBot.

Para pessoas que não têm familiaridade com a tecnologia ou que podem enfrentar dificuldades de navegação no portal, o ChatBot fornece interações simples, auxiliando na navegação do portal, explicando sobre a tecnologia e suas funcionalidades, respondendo a dúvidas sobre a empresa, entre outras funções. Isso melhora a experiência do cliente e demonstra nosso compromisso com a Transformação Digital.

Benefícios da solução:

Essa abordagem proporciona vários benefícios, como:

- Aumento da eficiência na navegação do portal.
- Acessibilidade a pessoas com diferentes tipos de daltonismo.
- Melhor atendimento ao cliente, especialmente para aqueles com falta de conhecimento tecnológico.
- Hospedagem do site na nuvem tornando o mais leve para ser acessado
- Maior satisfação do cliente.
- Redução da taxa de abandono do portal, garantindo que nossos clientes alcancem seus objetivos e possam se tornar leads.

Conclusão:

Nossa solução combina os princípios da Indústria 4.0, a visão da Sociedade 5.0 e a Transformação Digital para fornecer uma experiência aprimorada e inclusiva aos nossos clientes. Ela aborda a eficiência, a acessibilidade e a excelência no atendimento ao cliente, garantindo que todos os nossos clientes e futuros leads possam utilizar nosso portal de forma eficaz e satisfatória.

Diagramas de Atividade

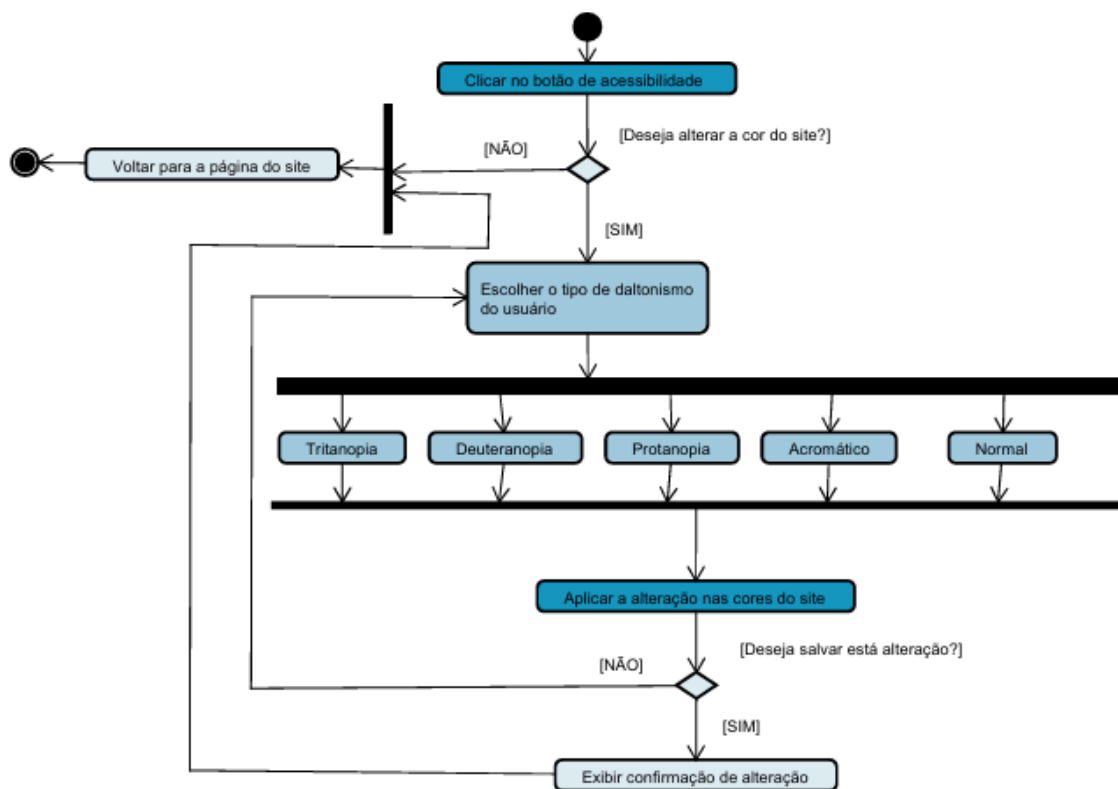


Diagrama de atividade 01

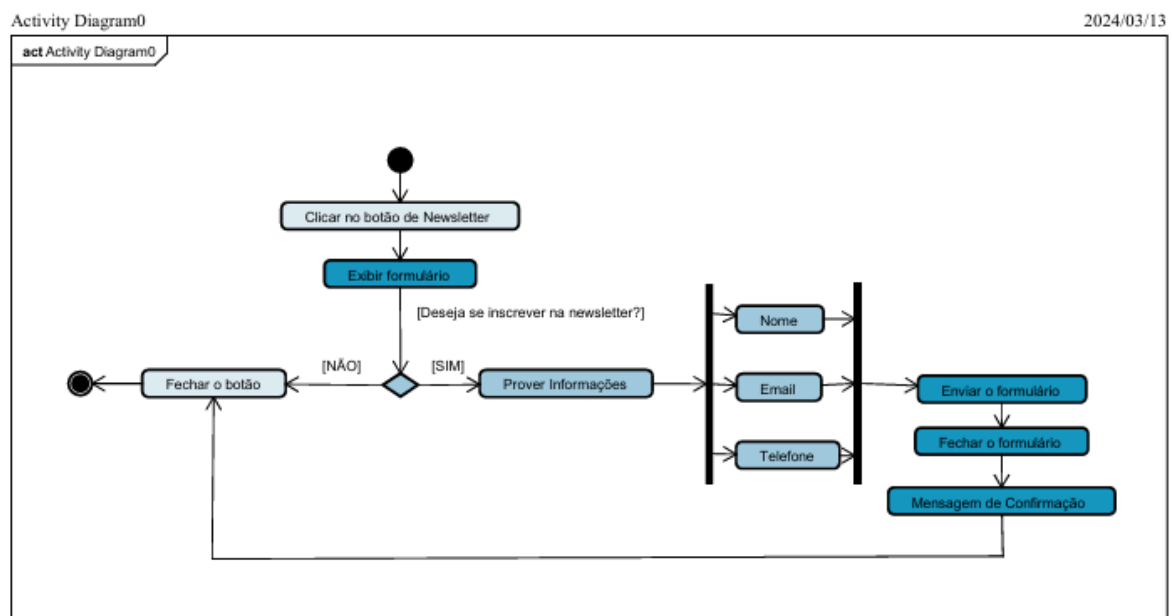


Diagrama de atividade 02

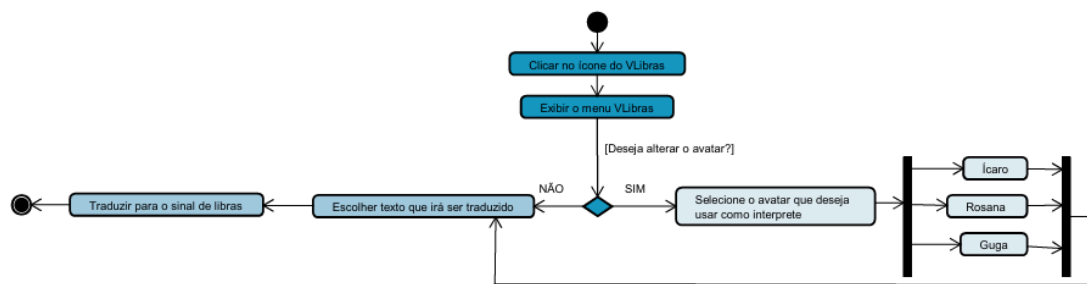


Diagrama de atividade 03

Diagramas de Sequência

sa Sequence Diagram

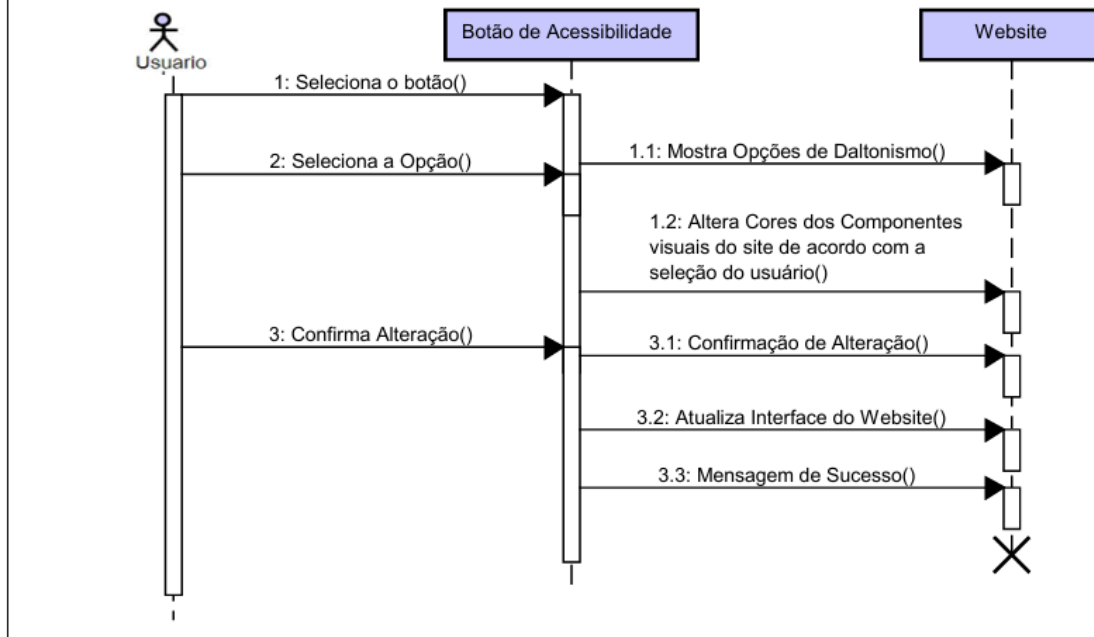


Diagrama de sequência 01

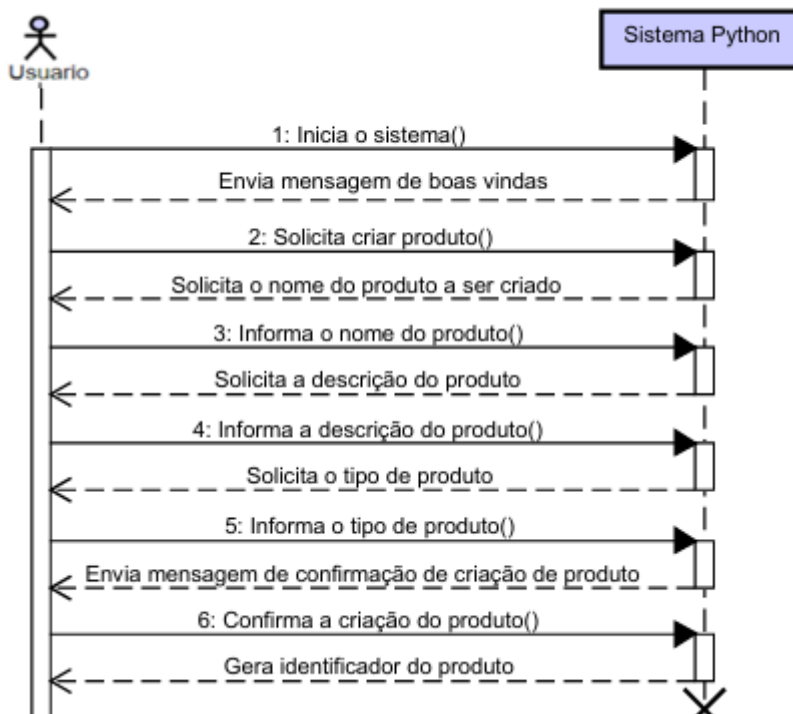


Diagrama de sequência 02

Aplicação de TX e SLA:

De acordo com o feedback dos professores e também de desenvolvedores no formulário apresentado, entendemos que os principais pontos de melhoria são:

1. Parte Estrutural e Responsividade do Website:

- Meta: Implementar as melhorias na estrutura do site e garantir a responsividade até a data de entrega da última sprint
- Indicador de Desempenho: o site deverá funcionar e não poderá haver erros quando for testado em aparelhos mobile
- Consequência do SLA: Caso o site não ficar responsivo deverá ser penalizado o desenvolvedor responsável por essa tarefa

2. Modificar Entrelinhamento do Texto e Possibilidade de Ajuste de Tamanho de fonte:

- Meta: Implementar opções de personalização de texto até a entrega da 4 sprint
- Indicador de Desempenho: os usuários devem conseguir utilizar esta funcionalidade sem reportar nenhum tipo de defeito
- Consequência do SLA: Caso não for disponibilizado ao usuário a funcionalidade de aumentar o entrelinhamento e a fonte deverá ser previsto uma futura atualização com essas funcionalidades

3. Monitoramento e Revisão:

O progresso em relação a este SLA será monitorado regularmente pelo gerente do projeto.

1. Gráficos de Resposta do formulário:

Quão intuitivo você achou o design do site?

8 respostas

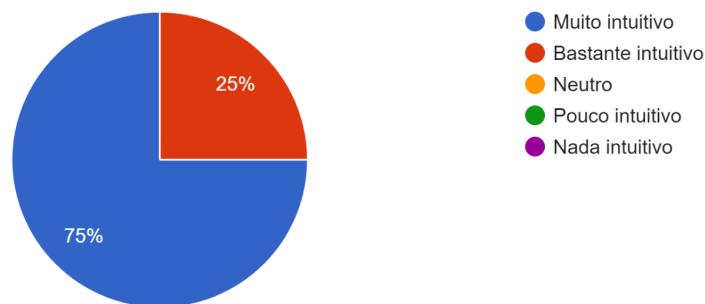


Gráfico de resposta de formulário 01

Você conseguiu realizar todas as operações que precisava no site?

8 respostas

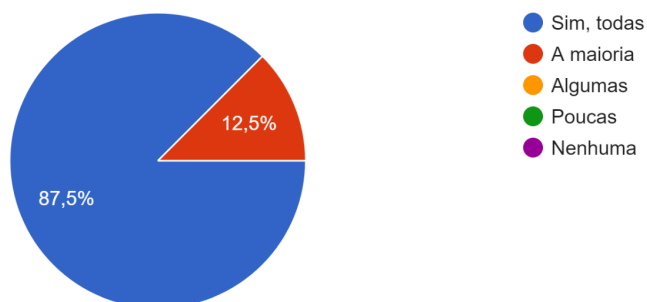


Gráfico de resposta de formulário 02

Você achou o site fácil de usar?

8 respostas

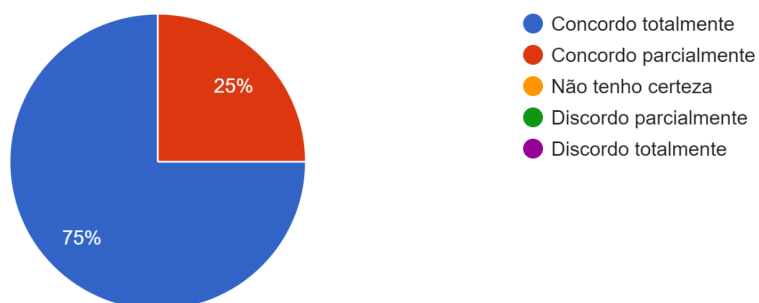


Gráfico de resposta de formulário 03

Você gostou do design geral do site?

8 respostas

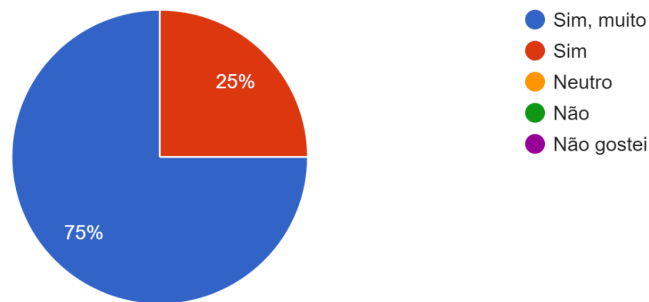


Gráfico de resposta de formulário 04

As cores e fontes utilizadas no site são agradáveis aos olhos?

8 respostas

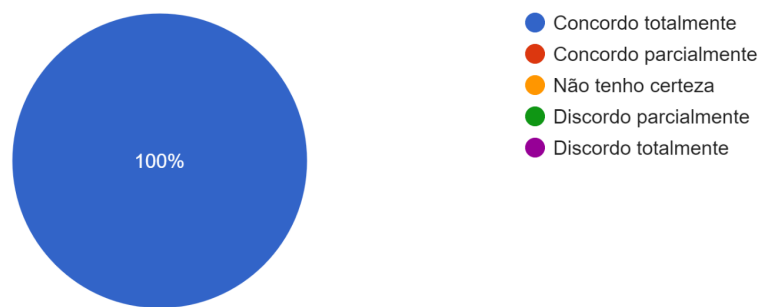


Gráfico de resposta de formulário 05

O layout do site é organizado e fácil de seguir?

8 respostas

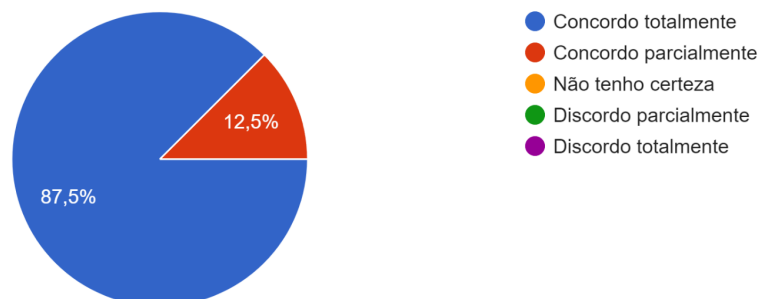


Gráfico de resposta de formulário 06

Você encontrou algum erro ou problema técnico ao usar o site?

8 respostas

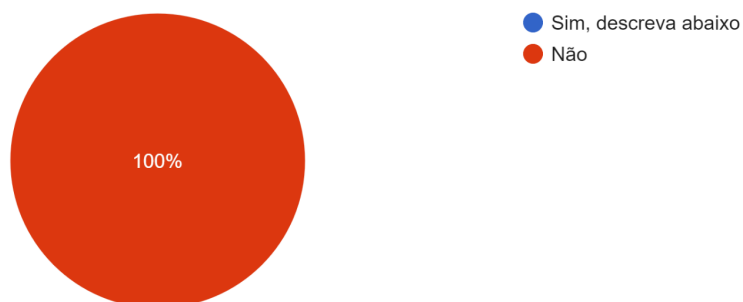


Gráfico de resposta de formulário 07

Você recomendaria este site para outros professores?

8 respostas



Gráfico de resposta de formulário 08

Links Úteis

Segue Abaixo os links referentes a Entrega da quarta sprint:

Vídeo de Apresentação do Site

<https://youtu.be/XIy58pmvxQ4>

Trello

<https://trello.com/invite/b/1bMYbHIL/ATTI9d9cf601de582981ea03e56bb43f4183FBC08460/product-backlog-salesforce-2023>