

# CURSO TECNÓLOGO EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

NOME: Keven Ike Pereira da Silva

Murillo Ferreira Ramos

Pedro Luiz Prado

**Challenge - Salesforce** 

# Keven Ike Pereira da Silva Murillo Ferreira Ramos Pedro Luiz Prado

# Salesforce Resolução de problemas de Acessibilidade

Challenge apresentado pela empresa Salesforce, como parte do desenvolvimento das mais diversas áreas de conhecimento do curso.

São Paulo 2023

#### DOMAIN DRIVEN DESIGN

1º Entrega: Entrega e Pontuação (Domain driven design)

1. Descreva a finalidade do seu projeto e liste as principais funções com instruções básicas de como executar o programa.

**Nosso objetivo** para a solução do challenge é desenvolver um portal inclusivo, capaz de atender às necessidades de uma diversidade de usuários, incluindo pessoas **cegas, daltônicas, com conexões de internet limitadas ou instáveis e pessoas idosas**. Estamos criando um site que incorpora uma série de recursos de acessibilidade para garantir que todos os usuários tenham uma experiência positiva e sem barreiras ou dificuldades.

Para pessoas com daltonismo, o site possuirá uma função capaz de ajustar suas cores garantindo que os quatro tipos de daltonismo sejam acomodados sem dificuldades. Além disso, estamos implementando estratégias de otimização de desempenho para lidar com conexões de internet limitadas, de modo a tornar o acesso ao site rápido e eficiente, mesmo em condições instáveis. Pensando nisso, pensamos em implementar uma mini-aba no portal onde o cliente poderá escolher seu tipo de daltonismo e assim nosso portal vai se adaptar a esta necessidade.

Para pessoas com deficiência visual, é importante entender como as funcionalidades de uma tecnologia assistiva funcionam. Nosso objetivo é desenvolver o site de forma que seja fácil de usar para esse público, garantindo que eles possam navegar pelo site de maneira intuitiva e aproveitar todas as funcionalidades com total facilidade e eficiência.

Para tornar o site ainda mais inclusivo, vamos incorporar um chatbot com funcionalidades adaptadas para atender às necessidades de **pessoas idosas ou com pouca experiência em navegação na web**. O chatbot estará disponível para fornecer assistência respondendo às perguntas comuns e guiar os usuários pelo site. Com essas medidas, nosso portal visa garantir que todos os usuários tenham uma experiência de alta qualidade, independentemente de suas necessidades de acessibilidade ou limitações.

.

#### Funcionalidade Cadastro de Usuário:

Esta funcionalidade serve para realizar o cadastro do usuário no sistema. Ao efetuar o cadastro, o usuário deve fornecer uma série de informações pessoais essenciais. A seguir, estão listados os campos de informações solicitados e as instruções correspondentes para o usuário:

- Nome: Insira o seu nome.
- **Sobrenome:** Preencha com o seu sobrenome.
- CPF: Forneça o seu CPF válido. Certifique-se de que o número esteja no formato adequado (XXX.XXX.XXX-XX).
- **Data de Nascimento:** Informe a sua data de nascimento no formato "AAAA-MM-DD" (por exemplo, "1990-12-31").
- **Telefone:** Insira um número de telefone válido para contato.
- E-mail: Forneça um endereço de e-mail válido, como "seuemail@example.com".
- **Senha:** Escolha uma senha segura com pelo menos oito caracteres. A senha deve conter uma combinação de letras maiúsculas, letras minúsculas, números e caracteres especiais.
- Endereço: Insira as informações do seu endereço, como rua, número, bairro, cidade e CEP.
- **Informações de Login:** Escolha um nome de usuário ou identificador de login único e uma senha para acessar a sua conta posteriormente.

#### Funcionalidade Contato de Usuário:

A funcionalidade de "Contato de Usuário" permite que os usuários forneçam informações adicionais de contato, como telefone de contato e e-mail de contato, para que o sistema possa mantê-los informados de maneira eficaz. A seguir, estão listados os campos de informações solicitados:

- Telefone de Contato: Insira um número de telefone que o sistema pode usar para entrar em contato com você em caso de necessidade. Forneça um número válido, incluindo o código de área, no formato desejado.
- **E-mail de Contato:** Preencha com um endereço de e-mail de contato válido, que será usado para comunicações importantes e notificações.

### Funcionalidade Endereço do Usuário:

A funcionalidade de "Endereço do Usuário" permite que os usuários forneçam informações sobre o seu endereço e nacionalidade. Isso é importante para diversos fins, como a entrega de produtos, identificação geográfica e estatísticas demográficas. A seguir, estão listados os campos de informações solicitados:

- Nacionalidade: Insira a sua nacionalidade, ou seja, o país ao qual você pertence.
- Estado: Informe o estado ou província dentro do país em que você reside, se aplicável.

## Funcionalidade de Login de Usuário:

A funcionalidade de "Login de Usuário" permite que os usuários acessem o sistema por meio de suas credenciais, que consistem em um nome de usuário ou e-mail (loginEmail) e uma senha (loginSenha). Com essas informações, os usuários podem entrar em suas contas e acessar os recursos disponíveis no sistema.

A seguir, estão listados os campos de informações necessários para esta funcionalidade:

- E-mail (loginEmail): Insira o seu endereço de e-mail registrado, que é usado para identificar a sua conta.
- **Senha (loginSenha):** Preencha com a senha associada à sua conta. A senha deve ser segura e mantida em sigilo para garantir a segurança da sua conta.

#### Funcionalidade de Pedido:

A funcionalidade de "Pedido" permite que os clientes realizem solicitações de produtos ou serviços através do sistema. Cada pedido é registrado no sistema e contém informações relevantes, como o ID do pedido, o nome do cliente, a data do pedido, o valor total do pedido e os detalhes do produto ou serviço solicitado.

Aqui estão os campos de informações necessários para esta funcionalidade:

- **ID do Pedido (idPedido):** Este é um número único que identifica cada pedido de forma exclusiva. O sistema geralmente gera esse número automaticamente para evitar duplicações.
- Nome do Cliente (nomeCliente): Insira o nome do cliente que está fazendo o pedido.
- **Data do Pedido (dataPedido):** Informe a data em que o pedido foi feito. Normalmente, o sistema registra automaticamente a data atual.
- Valor Total do Pedido (valorPedido): Preencha com o valor total do pedido, que pode incluir o preço dos produtos ou serviços solicitados.
- **Produto ou Serviço (produto):** O campo "produto" contém informações detalhadas sobre o item solicitado, como o nome, preço, quantidade, descrição, etc.

#### Funcionalidade de Produto:

A funcionalidade de "Produto" permite que o sistema gerencie informações sobre os produtos disponíveis. Cada produto é registrado no sistema e contém informações importantes, como número de identificação do produto, nome do produto, tipo do produto e valor do produto.

Aqui estão os campos de informações necessários para esta funcionalidade:

- Número de Identificação do Produto (numeroProduto): Este é um número exclusivo que identifica cada produto no sistema. Geralmente, o sistema gera automaticamente esse número para evitar duplicações.
- Nome do Produto (nomeProduto): Insira o nome do produto, que descreve o produto de forma clara.
- **Tipo de Produto (tipoProduto):** Especifique o tipo do produto, categorizando-o de acordo com a sua natureza (por exemplo, eletrônicos, roupas, alimentos, etc.).
- Valor do Produto (valorProduto): Informe o valor do produto, que representa o preço pelo qual o produto é vendido.

### Screenshots do projeto em execução

```
Infome o nome: Arlindo
Informe o sobrenome: silva
Infome o CPF: 50326357878

Digite a data de nascimento (no formato dd/MM/yyyy): 16/09/2001
Informe o Telefone: 11932755256
Informe o EMAIL: arlindo@
Informe a SENHA: 12345
```

Inserindo as Informações requisitadas pelo sistema para o cadastro

```
----IMFORMAÇOES------
Nome: Arlindo
Sobrenome: null
CPF: 50326357878
Data de nascimento: 2001-09-16
Telefone: 11932755256
Email: arlindo@
Senha: 1234522
Usuario pode ser cadastrado
```

Recebendo e imprimindo as Informações e a permissão de cadastro

```
---ENTREADA ENDERECO----

Infome o logradouro: rua X

Infome o numero: 23

Infome o cep: 17170123

Infome o municipio: municipio x

Infome o bairro: bairro x

Infome a nacionalidade: BR
```

Inserindo as Informações requisitadas pelo sistema para a entrada de informações do endereço

```
---IMFORMAÇOES ENDERECO---

Logradouro: rua X

Numero da residencia: 23

CEP: 17170123

Municipio: bairro x

Bairro: municipio x

Nacionalidade BR
```

Recebendo e imprimindo as Informações do endereço