



CURSO TECNÓLOGO EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

**NOME: Keven Ike Pereira da Silva
Murillo Ferreira Ramos
Pedro Luiz Prado**

Challenge - Salesforce

**FIAP - SP
2023**

Keven Ike Pereira da Silva

Murillo Ferreira Ramos

Pedro Luiz Prado

Salesforce Resolução de problemas de Acessibilidade

Challenge apresentado pela empresa Salesforce, como parte do desenvolvimento das mais diversas áreas de conhecimento do curso.

São Paulo

2023

BUILDING RELATIONAL DATABASE

1º Entrega: Entrega e Pontuação (Banco de Dados)

1. Descreva o objetivo da solução definida pelo o grupo e quais são os dados necessários (ou importantes) para serem armazenados [30 pontos]

- Identificar e planejar as páginas é fundamental para o sucesso do projeto.

Nosso objetivo para a solução do challenge é desenvolver um portal inclusivo, capaz de atender às necessidades de uma diversidade de usuários, incluindo pessoas **cegas, daltônicas, com conexões de internet limitadas ou instáveis e pessoas idosas**. Estamos criando um site que incorpora uma série de recursos de acessibilidade para garantir que todos os usuários tenham uma experiência positiva e sem barreiras ou dificuldades.

Para pessoas com daltonismo, o site possuirá uma função capaz de ajustar suas cores garantindo que os quatro tipos de daltonismo sejam acomodados sem dificuldades. Além disso, estamos implementando estratégias de otimização de desempenho **para lidar com conexões de internet limitadas**, de modo a tornar o acesso ao site rápido e eficiente, mesmo em condições instáveis.

Para pessoas com deficiência visual, é importante entender como as funcionalidades de uma tecnologia assistiva funcionam. Nosso objetivo é desenvolver o site de forma que seja fácil de usar para esse público, garantindo que eles possam navegar pelo site de maneira intuitiva e aproveitar todas as funcionalidades com total facilidade e eficiência.

Para tornar o site ainda mais inclusivo, vamos incorporar um chatbot com funcionalidades adaptadas para atender às necessidades de **pessoas idosas ou com pouca experiência em navegação na web**. O chatbot estará disponível para fornecer assistência respondendo às perguntas comuns e guiar os usuários pelo site. Com essas medidas, nosso portal visa garantir que todos os usuários tenham uma experiência de alta qualidade, independentemente de suas necessidades de acessibilidade ou limitações.

Para o nosso projeto, estamos **projetando um banco de dados** para armazenar informações relacionadas a **contato, endereço, produto, pedidos, usuários e também o cadastro dos usuários**. Cada uma dessas entidades tem atributos específicos que são importantes para o funcionamento do sistema.

2. Desenvolva um esboço do Diagrama de Entidade e Relacionamento (DER) ou Diagrama Logical representando o Modelo Conceitual, contendo no mínimo 5 entidades com 4 atributos para cada uma [70 pontos]
- Utilize o Oracle Data Modeler ou o BrModelo para realizar o Diagrama.

