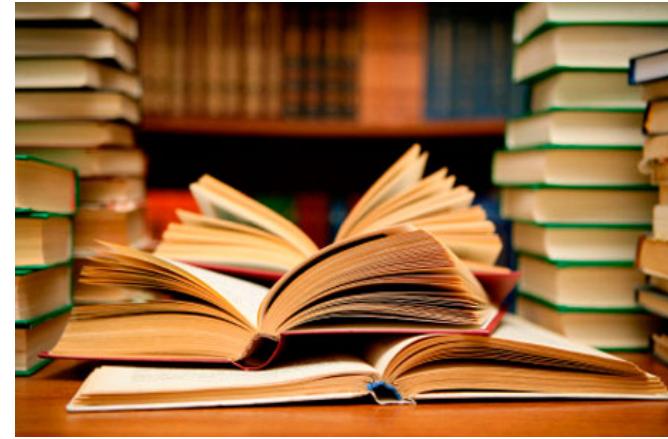


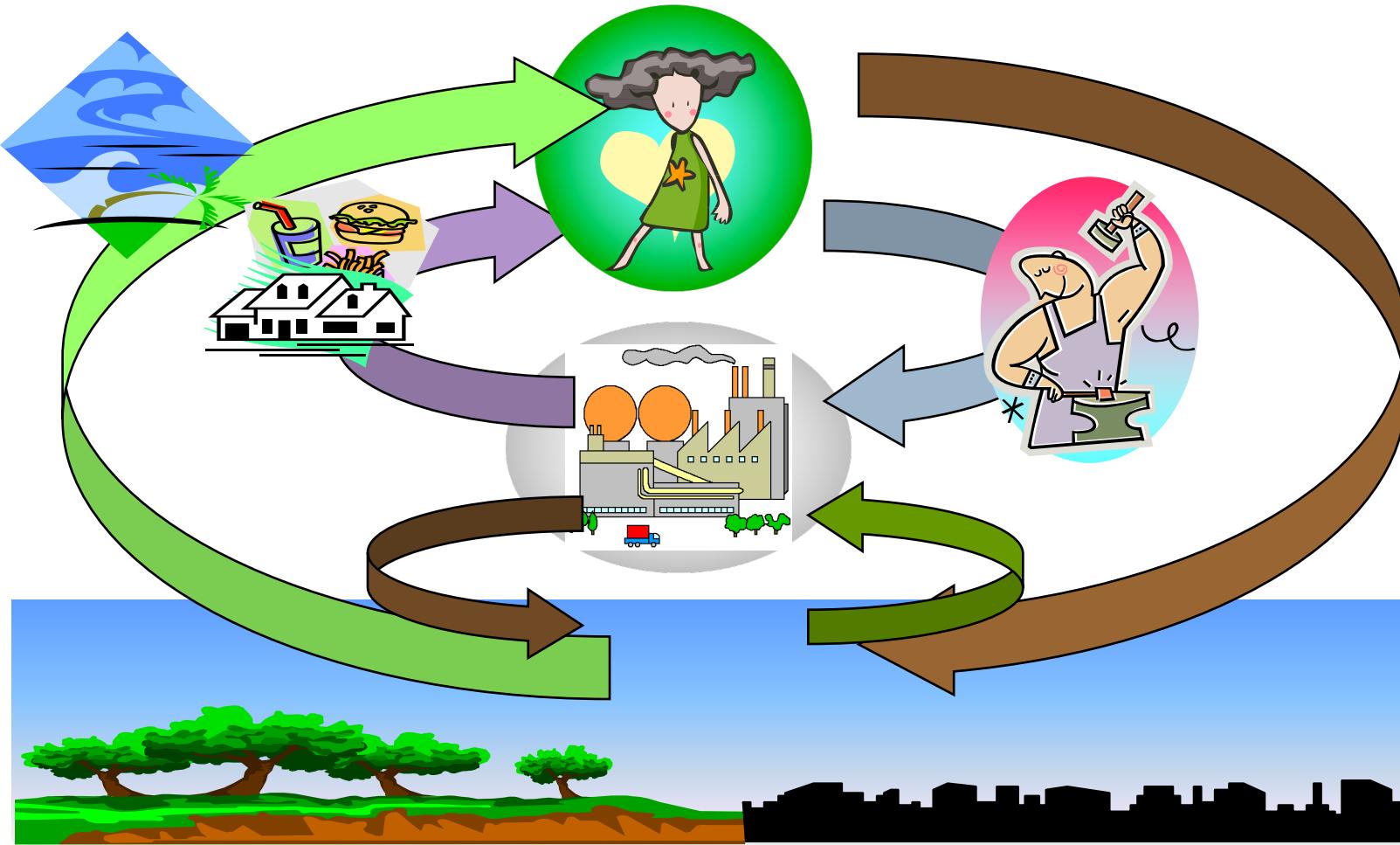
Tema 2: Profesionalismo

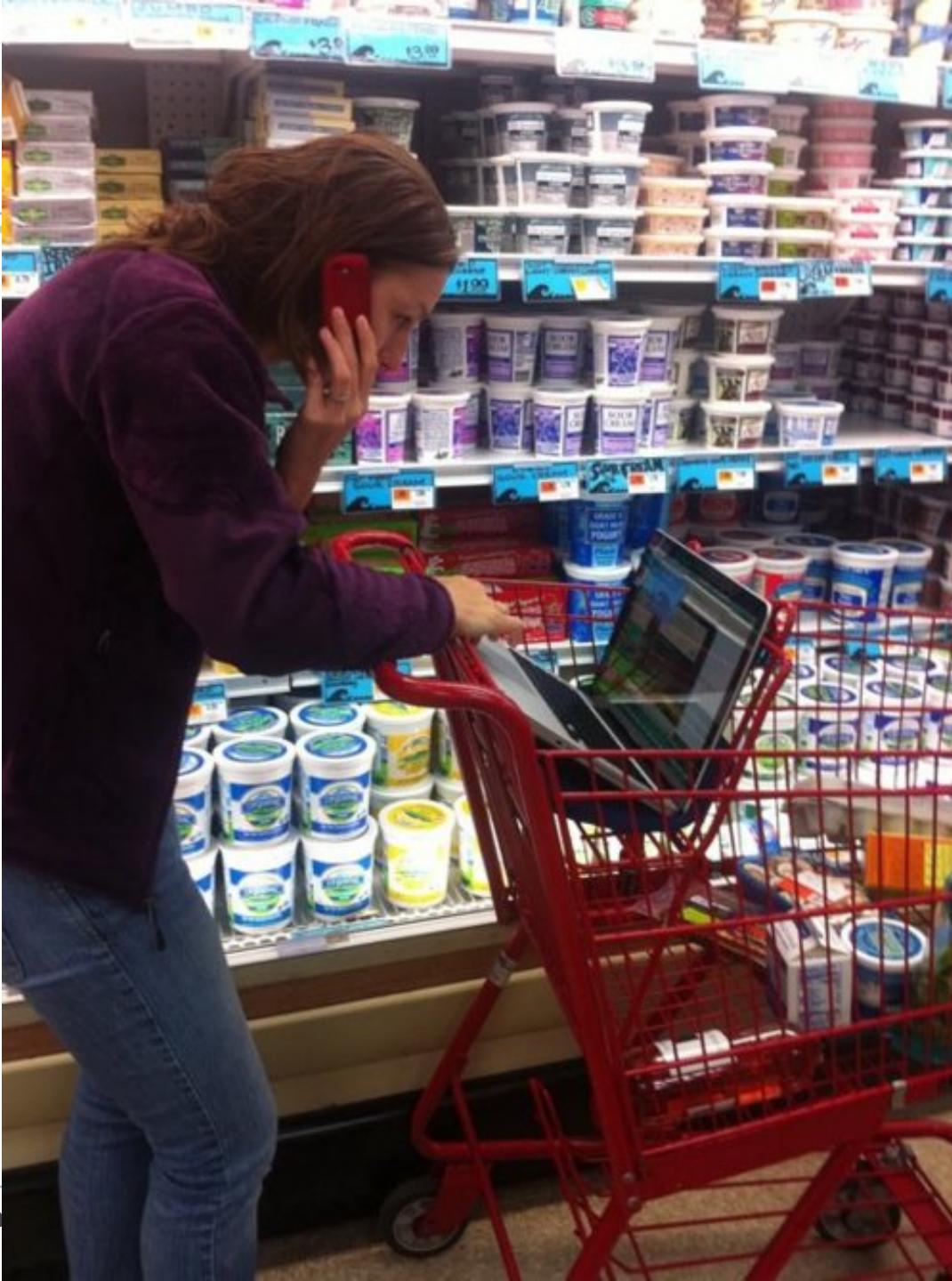
Índice

- ▶ **Definiciones**
- ▶ **Elementos a tener en cuenta**
- ▶ **Modelo general de interacciones**
- ▶ **Actores:**
 - ▶ **El cliente**
 - ▶ **El profesional**
 - ▶ **La sociedad**
 - ▶ **El estado y la profesión**
 - ▶ **Asociaciones Profesionales**
 - ▶ **Asociaciones Empresariales**
 - ▶ **Asociaciones de usuarios/afectados**
- ▶ **La profesionalización**
- ▶ **Ejercicios**



El ser humano y su entorno: lo que necesitamos y lo que producimos

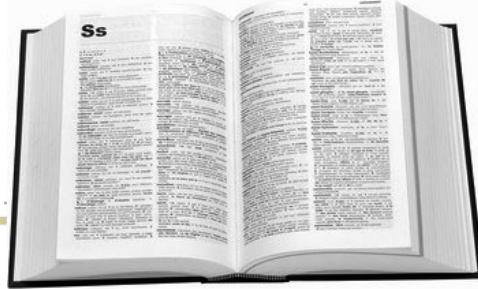




Consumo, trabajo y la especialización

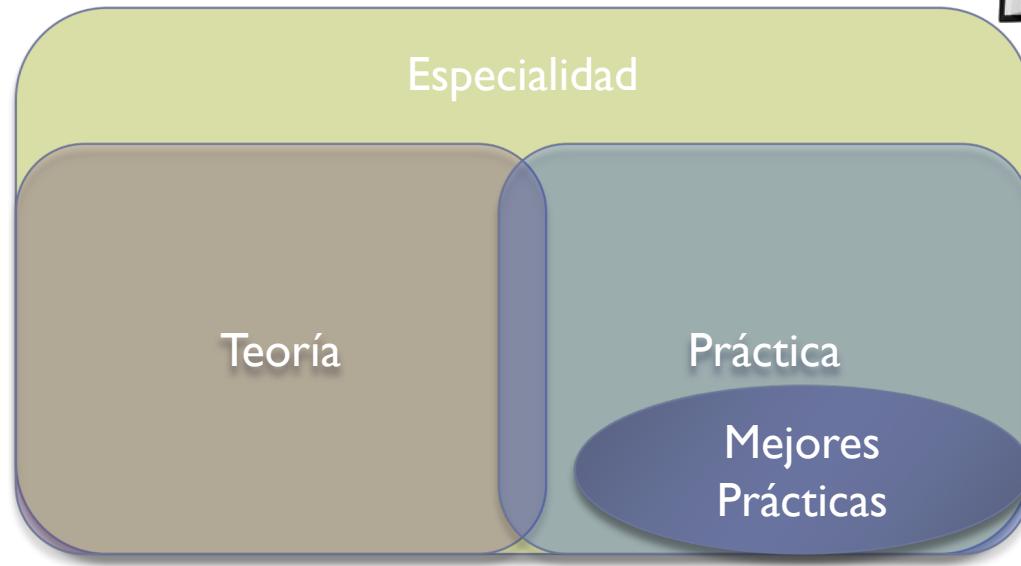
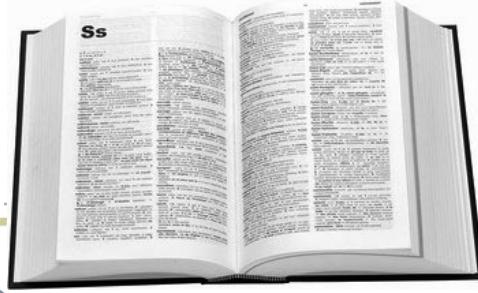
- ▶ El ser humano tiene unas necesidades que ha de cubrir para vivir a su gusto. (Básicas, sociales,...)
- ▶ Para obtener lo que desea trabaja.
- ▶ Por ciertas razones el trabajo se especializa:
 - ▶ Hay cosas que deseamos pero que no somos capaces de producir, y los especialistas sí.
 - ▶ Los factores de escala, hacen que la especialización sea más productiva.
- ▶ A los que se especializan en alguna ciencia, arte o práctica los reconoce la sociedad como: Aficionados, Trabajadores, oficiales o profesionales

Definiciones en torno al “saber”



- ▶ **Especializar.**
 - ▶ 2. intr. Cultivar con especialidad una rama determinada de una ciencia o de un arte.
- ▶ **Teoría.** (Del gr. θεωρία).
 - ▶ 1. f. Conocimiento especulativo considerado con **independencia de toda aplicación**.
 - ▶ 2. f. Serie de las leyes que sirven para relacionar determinado orden de fenómenos.
- ▶ **Práctica.** (Del lat. *practicus*, y este del gr. πρακτικός)
 - ▶ 2. adj. Se dice de los **conocimientos que enseñan el modo de hacer algo**.
 - ▶ 3. adj. Experimentado, versado y diestro en algo.
- ▶ **Praxis.** (Del gr. πρᾶξις).
 - ▶ 1. f. Práctica, en oposición a teoría o teórica.
- ▶ **Mejores Prácticas**
 - ▶ Las mejores maneras de llevar a cabo un proceso [empresarial]
 - ▶ Edwards, J.D. Director General Arthur Andersen-Americas
- ▶ **Técnica** (Del lat. *technicus*, y este del gr. τεχνικός, de τέχνη, arte).
 - ▶ 1. adj. Perteneciente o relativo a las aplicaciones de **las ciencias y las artes**.
 - ▶ 3. m. y f. Persona que posee los conocimientos especiales de una ciencia o arte.
 - ▶ 6. f. Pericia o habilidad para usar de esos procedimientos y recursos.

El Saber



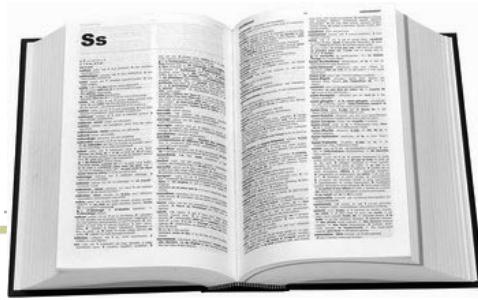
Técnica



Praxis

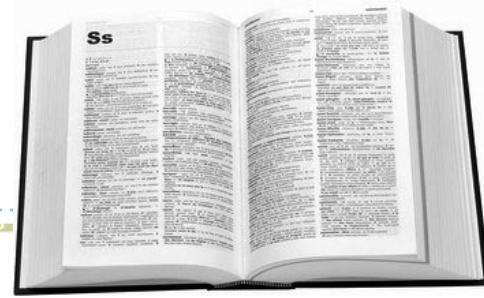


Definiciones sobre los practicantes de un arte o ciencia.



- ▶ **Amateur**
 - ▶ 1. adj. **Aficionado** a algo con cierto conocimiento de la materia de que se trata. Enseñó el álbum de sellos al otro amateur.
 - ▶ 2. adj. **Aficionado** (ll que practica sin ser profesional un arte, deporte, etc.). Actor, deportista amateur.
- ▶ **Trabajo**
 - ▶ 6. m. Esfuerzo humano aplicado a la producción de riqueza, en contraposición a capital.
 - ▶ 2. m. Ocupación **retribuida**.
- ▶ **Oficio**
 - ▶ 1. m. Ocupación **habitual**.
 - ▶ 3. m. Profesión de algún arte mecánica.

Definiciones (rae)



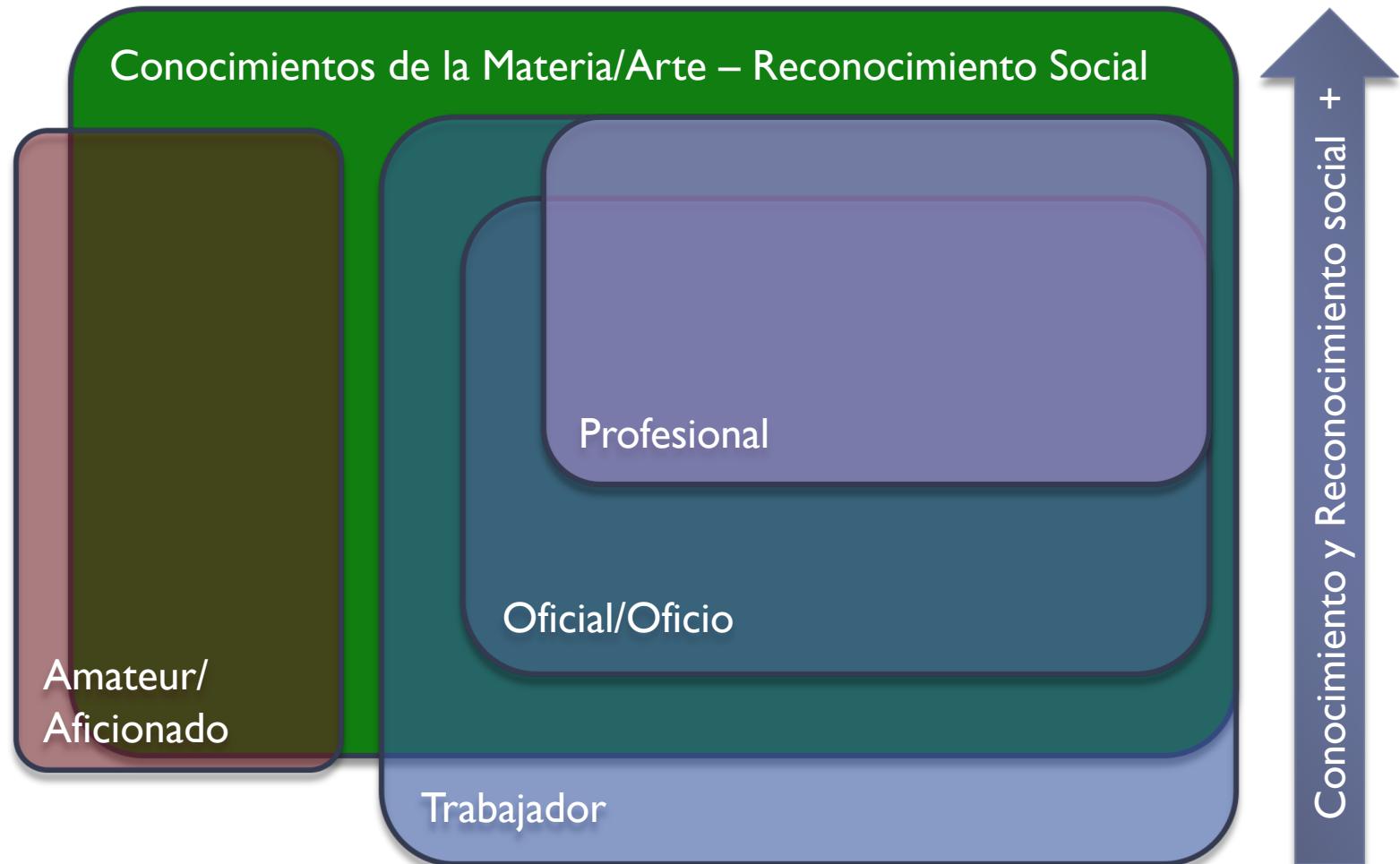
- ▶ Profesión:
 - ▶ Acción y efecto de profesar.
 - ▶ Empleo, facultad u oficio que alguien ejerce y por el que percibe una **retribución**.
- ▶ Profesionalidad:
 - ▶ Cualidad de la persona u organismo que ejerce su actividad con **relevante** capacidad y aplicación.
- ▶ Profesional
 - ▶ 5. Persona que ejerce su profesión con relevante capacidad y aplicación.
- ▶ Profesionalismo:
 - ▶ **Cultivo o utilización de ciertas disciplinas, artes o deportes, como medio de lucro.**



**SER PROFESIONAL
NO ES TENER UN TÍTULO.
SER PROFESIONAL
ES SABER LO QUE ESTÁS HACIENDO.**

C
CONSEJO
PRIVADO

Conocimiento y reconocimiento social

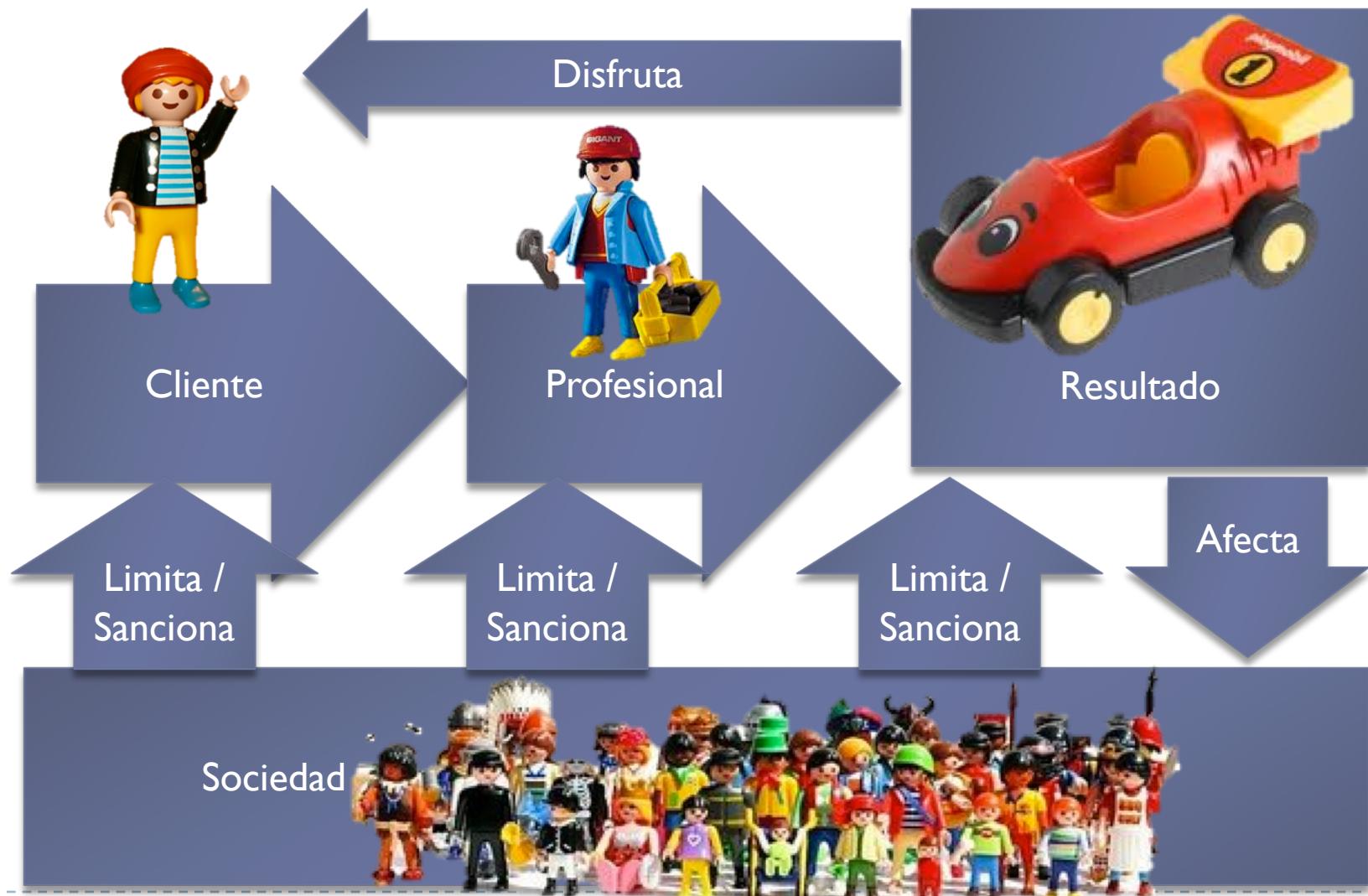


Elementos a tener en cuenta



- ▶ **Cliente**
 - ▶ Persona o entidad que solicita los servicios del profesional e inicia con su solicitud la actividad del profesional, retribuyéndole.
 - ▶ Recibe el producto obtenido, **o se beneficia de los trabajos** realizados.
- ▶ **Profesional**
 - ▶ Actor que, partiendo de una petición del cliente, ejecuta las acciones necesarias para satisfacerlo, actuando dentro de los límites que le permite la sociedad (éticos y legales).
 - ▶ **Es responsable del proceso ejecutado y/o del resultado obtenido.**
 - ▶ En compensación **percibe una remuneración**.
- ▶ **Sociedad afectada**
 - ▶ Grupo de personas que **se sienten afectadas** por el proceso, el resultado o su utilización.
 - ▶ Tienen **capacidad para influir** en cualquiera de los que intervienen en el proceso (cliente, profesional o afectados) y regularlo.

Modelo general de interrelaciones



Sobre el Cliente



- ▶ La petición realizada puede ser sancionada por la sociedad:
 - ▶ Por no ser ética (juicio moral) o
 - ▶ Por ser ilegal (contraviene leyes o normas).
- ▶ Busca al profesional basándose en:
 - ▶ El poder del experto:
 - ▶ Se basa en la **percepción del cliente sobre la experiencia**, habilidades especiales o conocimientos del profesional al que contrata.
 - ▶ Poder de referencia
 - ▶ Se basa en los **comportamientos o características personales** de un profesional y que son **admiradas por el cliente u otros que influyen al cliente**.
 - ▶ Referencias que directamente recibimos de amigos, hasta noticias publicadas sobre un profesional y sus éxitos.
 - ▶ Poder legítimo:
 - ▶ El que una persona recibe **como resultado de su puesto en la jerarquía formal** de una organización.
 - ▶ En este caso, el **estado puede licenciar a ciertas personas para ejercer una profesión**.

Sobre el Profesional



- ▶ Es el encargado de realizar el trabajo.
- ▶ Es necesario que disponga de ciertas **competencias**, que:
 - ▶ Le permitan realizar su trabajo:
 - ▶ **Técnicas:** Conocimientos, habilidades, experiencia.
 - ▶ **Sociales:** comunicación y habilidades humanas
 - ▶ De **toma de decisiones:** maneja modelos conceptuales, crea y diseña soluciones viables, optando por la que maximiza la satisfacción de todos.
 - ▶ **Independencia:** actúa con libertad, en otro caso no hay responsabilidad.



TABLETS

entretenimiento en movimiento



VER MÁS ▶



13 de diciembre de 2012

Bolsa de trabajo

- Buscar empleos
- Lista de empresas
- Preguntas frecuentes
- Otros países

Candidatos

- Ingresar currículum
- Modificar currículum
- Eliminar currículum

Envío de ofertas

- Ofertas en su buzón
- Modificar suscripción
- Eliminar suscripción

Empresas

- Registre su empresa
- Entrar al sistema
- Panel de control
- Buscar currículos
- Preguntas frecuentes

Avisos

Resultados de la búsqueda

Resultados 21 - 40 de 109

21. - Alumno en Práctica Viña

Necesitamos contratar a una persona, que nos haga un trabajo de levantamiento de todo el parque empresarial de la V y VI Region. Experiencia en Excel, segundo o tercer año de Administracion de empresa.

Localidad: Viña - Valparaíso

Salario: 100.000

Fecha: 11 de diciembre de 2012

22. - Secretaria administrativa

Se necesita secretaria para empresa de arquitectura. desempeño exel .ordenes de compra, coordinación despachos, consilacion de cuentas . trabajo bajo presion grato ambiente

Localidad: Viña del mar - Valparaíso

Salario: comersable

Fecha: 11 de diciembre de 2012

23. - Administrador Gastronomico

Necesitamos Administrador Gastronomico, , experiencia comprobable, de al menos 2 años en el rubro gastronomico. OJALA SUSHI experiencia en inventarios, control. indispensable Licencia clase B. ABSTENERSE PERSONAS SIN EXPERIENCIA EN AREA GASTRONOMICA.

Localidad: Viña del Mar - Valparaíso

Salario: A Definir

Fecha: 11 de diciembre de 2012

Sobre el Profesional



- ▶ Ha adquirido estas competencias:
 - ▶ Tras un proceso **formativo**
 - ▶ Mediante **autoaprendizaje**
 - ▶ En el **contexto social**, colaborando con compañeros de la profesión.
 - ▶ A través de su “carrera profesional”
- ▶ A ser posible, están contrastadas socialmente mediante:
 - ▶ **Estudios regulados**,
 - ▶ **Acreditaciones estatales** o de asociaciones
 - ▶ Si no se cumple, hablamos de intrusismo.
- ▶ **Ejercer una profesión ¿es garantía de profesionalidad?**

Sobre el Profesional



La Sociedad



- ▶ Vela por el bienestar social.
 - ▶ Atiende (**vigila y escucha**) a los requisitos de los miembros.
 - ▶ Regula las actuaciones realizadas por los clientes y profesionales
- ▶ Existen distintos tipos de sociedades (asociaciones):
 - ▶ El estado:
 - ▶ Vela por el interés general.
 - ▶ Legisla y fuerza al cumplimiento de las leyes
 - ▶ Asociaciones profesionales:
 - ▶ Velan por las buenas prácticas, la formación, la actualización y la certificación de sus socios.
 - ▶ Asociaciones empresariales
 - ▶ Velan por las empresas implicadas en la provisión de ciertos bienes o servicios
 - ▶ Asociaciones de usuarios y afectados
 - ▶ Velan por la satisfacción de los clientes y otros implicados.

El Estado y la Profesión



- ▶ Hay profesiones que por su impacto social están reguladas, y es necesario disponer de una licencia para profesarlas.
- ▶ Ejemplos:
 - ▶ Medicina, abogacía, arquitectura,...
 - ▶ Manipulador de alimentos, instalador eléctrico, conductor de ambulancia,...
- ▶ Están sujetas a la regulación por ley quedando claro:
 - ▶ El proceso de acreditación: titulación, exámenes del estado o colegiación.
 - ▶ Aclarando cuando se actúa ilegalmente, negligentemente, etc.
 - Existen situaciones en las que es preceptivo un seguro de responsabilidad civil.
 - En próximos temas aclararemos estos conceptos.

Asociaciones Profesionales



- ▶ Representan los intereses profesionales de sus asociados
- ▶ Velan por la capacitación de los asociados:
 - ▶ Se aseguran de los conocimientos (titulación, experiencia,...)
 - ▶ Certificación de niveles y competencias específicas
 - ▶ Da soporte a certificados que diferencian a sus asociados del resto de personas que ejercen la profesión y sus especialidades.
 - ▶ Dan soporte a la formación continua:
 - ▶ Cursos, conferencias, congresos.
 - ▶ Dan soporte a la interacción entre profesionales
 - ▶ Mesas redondas, presentación de libros, “comidas”, actos para interactuar tales como entrega de premios,...
- ▶ Dan soporte a la visión social de la profesión:
 - ▶ Colaboración en actos sociales.
 - ▶ Promueven y hacen valer sus “Códigos éticos”
 - ▶ Sanción y expulsión de asociados que no actúan de forma profesional.
- ▶ Ejemplos: colegios profesionales, asociaciones de pescadores,...

Asociaciones Empresariales



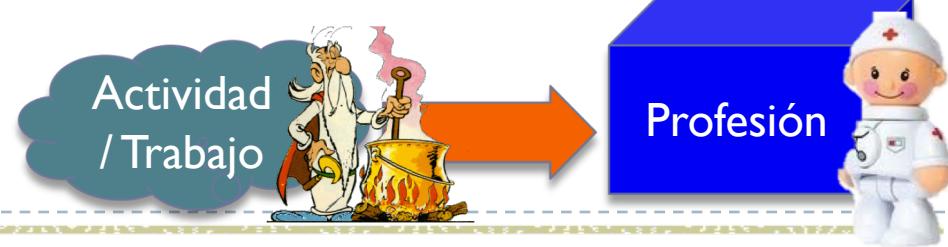
- ▶ Son asociaciones de empresas que proporcionan un determinado bien o servicio a la sociedad.
- ▶ Puede tener intereses
 - ▶ Positivos para la sociedad tales como:
 - ▶ Promover el uso de sus “productos”
 - ▶ Realizar acciones formativas.
 - ▶ Demostrar los beneficios proporcionados por su “productos”
 - ▶ Ejemplo: “Comerciantes del centro histórico de Valencia”
 - ▶ Negativos para la sociedad
 - ▶ Minimizar la información sobre casos decepcionantes
 - ▶ Actuar como lobby ante las instituciones publicas
 - ▶ Promover un mercado de oligopolio organizado
 - ▶ Ejemplos: OPEP, ...

Asociaciones de Usuarios /Afectados



- ▶ Se trata de asociaciones, a veces sin ánimo de lucro que:
 - ▶ Promueven el uso y disfrute de productos o servicios específicos:
 - ▶ Dan formación a usuarios,
 - ▶ Promueven actos públicos en los que difundir conocimientos para sus asociados.
 - ▶ Ejemplo: "Asociación de Internautas"
 - ▶ Defienden los derechos de los usuarios:
 - ▶ Ante las empresas, asociaciones o profesionales relativos al "producto"
 - ▶ Actúan de forma coordinada ante las instituciones públicas, aglutinando a asociados afectados por un interés específico.
 - ▶ Ejemplo: FACUA-Consumidores en Acción

Profesionalización



- ▶ Acción y efecto de dar carácter de profesión a una actividad.
- ▶ Toda profesión ha partido de actividades que han ido conformando un cuerpo de conocimientos y prácticas.
- ▶ La sociedad ha ido asociando estas actividades a los individuos que mejor se desenvolvían en ellas.
- ▶ En un momento dado:
 - ▶ Los **individuos han demandado un reconocimiento** y estatus social para sus actividades.
 - ▶ El estado ha regulado los permisos y responsabilidades que pueden asumir quienes realizan estas actividades.
 - ▶ Esto ha llevado a la profesionalización de la actividad.
- ▶ Ejemplo: Medicina (druida, barbero, curandero → Médico)

Cuestiones a responder ante la Profesionalización de una actividad



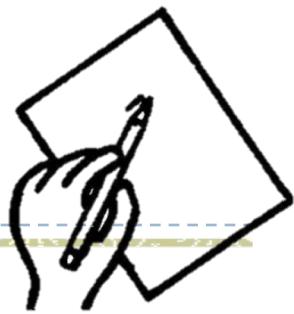
- ▶ A nivel individual
 - ▶ Profesional y competencias necesarias
 - ▶ ¿Que supone ser profesional de “...”?
 - ▶ ¿qué trabajo realizan los profesionales de “...”?
 - ▶ ¿qué roles se llevan a cabo?
 - ▶ ¿qué conocimientos y habilidades se necesitan?
 - ▶ ¿qué procedimientos realizan estos profesionales?
 - ▶ ¿cuáles son las mejores prácticas?
 - ▶ Trascendiendo las actuaciones actuales
 - ▶ ¿cómo pueden contribuir al avance de su profesión los profesionales?
 - ▶ ¿cómo pueden hacer que las generaciones futuras se beneficien de sus experiencias, conocimientos y su sabiduría?
- ▶ A nivel social
 - ▶ ¿cómo se describe públicamente lo que hace el profesional?
 - ▶ ¿cómo pueden ganar credibilidad y respeto para esta profesión?
 - ▶ ¿cómo sabrá la gente que están tratando con un profesional competente?

Ejercicio: Nuevas profesiones



- ▶ Debatir el concepto de nuevas profesiones:
 - ▶ A que se hace referencia:...
 - ▶ Ejemplos:...
 - ▶ Una persona puede decir con propiedad que es “Astronauta”
 - ▶ ¿Desde cuando?
 - ▶ ¿Cualquiera puede ser?
 - ▶ ¿quién lo regula?
 - ▶ ¿Existe una carrera profesional para ser astronauta?
 - ¿qué estudiarias?
 - ¿qué te exigirían?
 - ¿quién lo regula?

Ejercicio: Profesionalismo aislado

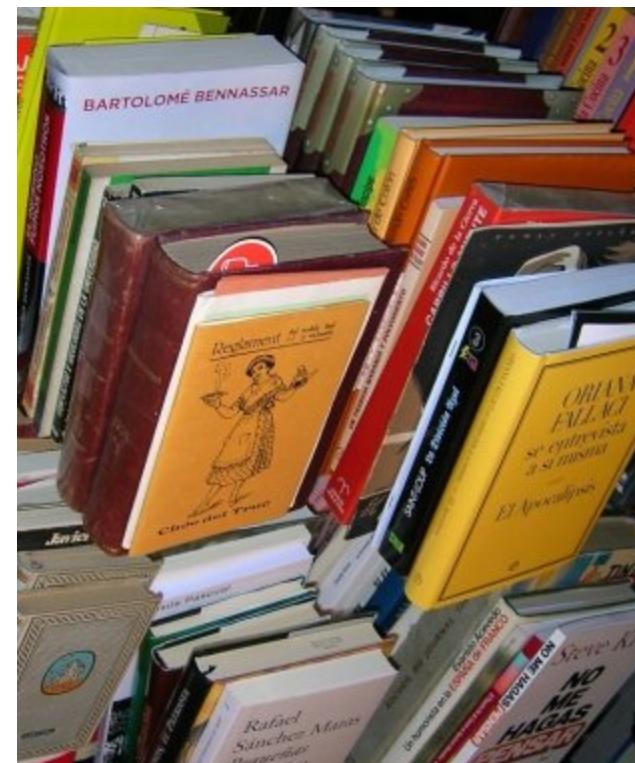


▶ Hoy en día:

- ▶ ¿Tienen sentido las acreditaciones Nacionales?
- ▶ De que forma se dispone de acreditaciones trasnacionales.
- ▶ ¿Tiene sentido que dos estados regulen la misma profesión de forma distinta?
- ▶ ¿qué ocurrirá con los trasnacionales?
- ▶ Razona las respuestas y da ejemplos de empresas trasnacionales que necesitan de la ubicuidad de las acreditaciones.

Bibliografía

- ▶ Kappelman, L.A. The SIM Guide to Enterprise Architecture, “To Be or not to Be: Recognize enterprise Architecture as a true profession?” (pág. 52-...) CRC press 2009.
- ▶ Comptia A+ I-9 professionalism



Para ver...

- ▶ Profesional vs profesionalidad
- ▶ Una mala actuación arruina a un profesional:
- ▶ Autocontrol para periodistas (?):