

Tema 3: Professionalisme en informàtica

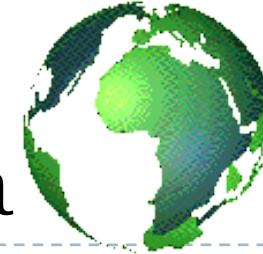
Mariluz Gordo

Índex



- ▶ **Contexte:**
 - ▶ Mon laboral a la informàtica
 - ▶ Sectors laborals
- ▶ **Qui son?**
 - ▶ Història
 - ▶ ¿Professionals TIC o usuaris avançats?
- ▶ **Ocupacions:**
 - ▶ Model global de treball a la informàtica + Informàtics en la gestió
- ▶ **Professional informàtic, competències i certificats**
- ▶ **Els perfils professionals**
 - ▶ La OIT
 - ▶ Eucip
 - ▶ European Competence Framework
 - ▶ ESCO

Mon laboral a la informàtica



▶ Els clients:

- ▶ Cada vegada més madurs en el món de les TIC, cerquen als professionals més apropiats per als seus negocis.

▶ Els professionals:

- ▶ Conèixer l'evolució de la seu professió i adaptar-s'hi: formació continua

▶ Les empreses:

- ▶ Disposar d'experts interns o consultors que els assessoren

▶ Els estats:

- ▶ fixen estratègies, regulacions, polítiques legislatives

Mon laboral a la informàtica



- ▶ Associacions professionals al món
 - ▶ CEPIS (Council of European Professional Informatics Societies)
 - ▶ IEEE, ACM
 - ▶ CompTIA (Computing Technology Industry Association)
 - ▶ ...
- ▶ Associacions professionals a Espanya
 - ▶ Associaciones d'informàtics
 - ▶ ATI (Asociación de Técnicos de Informática)
 - Qué ofrecen
 - Requisitos para inscribirse's
 - Certificaciones
 - ▶ Colegis professionals

ASOCIACIÓN DE LOS
PROFESIONALES
DE INFORMÁTICA





Mon laboral a la informàtica

▶ Asociaciones monográficas

- ▶ Salvant la manca de regulació de la professió, apareixen associacions específiques per a un tipus de treball, eina o tecnologia
 - ▶ Exemples d'això són els UsersGroup (SAP) o IFPUG (mètriques del programari).

▶ Asociaciones genéricas que podemos considerar como monotemáticas desde el punto de vista de los informáticos,

- ▶ PMI (Project Management Institute) o IPMA (International Project Management Association).

▶ Asociaciones de usuarios

- ▶ <https://enginyeriainformatica.cat/?p=22558>

Revistes i editorials que tracten temes informàtics



- ▶ Revistes de difusió general
 - ▶ [PC-World](#), [Dr. Doob's](#), ...
- ▶ Revistes especialitzades
 - ▶ Novatica (ATI), IT Professional (IEEE-CS)
- ▶ Editorials actuals i històriques
 - ▶ Les grans editorials tenen línies dedicades a la informàtica
 - ▶ McGraw Hill, Springer, Pearson (ACM Press)
 - ▶ Altres publiquen només temes específics d'informàtica:
 - ▶ Dorset House, O'REILLY, Auerbach Publications, CRC Press





La formació en l'àmbit de la informàtica

- ▶ Formació professional
 - ▶ Mòduls, ...
- ▶ Formació universitària
 - ▶ Suelen basarse en los currículos de ACM ([Association for Computing Machinery](#))
 - ▶ -IEEE (Instituto de Ingeniería Eléctrica y Electrónica) o similares.
- ▶ La formación no reglada
 - ▶ Associacions:
 - ▶ ISACA, BCS, CompTIA, ...
 - ▶ Empreses privades:
 - ▶ Microsoft, Sun, Oracle, Cisco, IBM



Els estàndards en informàtica

- ▶ Estàndars de facto
 - ▶ Java, C#, estàndards que promociona una empresa, però no són lliures, per la qual cosa poden canviar-los sense avís previ
 - ▶ Estàndars UNE, ISO





**International Organization for
Standardization**

UNE

norma española

UNE-EN ISO 9001

Septiembre 2015

TÍTULO

Sistemas de gestión de la calidad

Requisitos

(ISO 9001:2015)

norma española

UNE-EN ISO 9001

Septiembre 2015

TÍTULO	Sistemas de gestión de la calidad Requisitos (ISO 9001:2015)
CORRESPONDENCIA	Esta norma es la versión oficial, en español, de la Norma Europea EN ISO 9001:2015, que a su vez adopta la Norma Internacional ISO 9001:2015.
OBSERVACIONES	Esta norma anula y sustituye a las Normas UNE-EN ISO 9001:2008 y UNE-EN ISO 9001:2008/AC:2009.
ANTECEDENTES	Esta norma ha sido elaborada por el comité técnico AEN/CTN 66 <i>Gestión de la calidad y evaluación de la conformidad</i> cuya Secretaría desempeña AENOR.

Mayo 2017

Tecnología de la información
Técnicas de seguridad
Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información
Requisitos
(ISO/IEC 27001:2013 incluyendo Cor 1:2014 y
Cor 2:2015)

Tecnología de la información
Técnicas de seguridad
Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información
Requisitos
(ISO/IEC 27001:2013 incluyendo Cor 1:2014 y
Cor 2:2015)

ISO 9000 - Certificant la qualitat



- ▶ Va més enllà, l'empresa contractista sap que segueixes un procés estable i que sempre obtindrà un nivell de qualitat similar.



Mon laboral a la informàtica

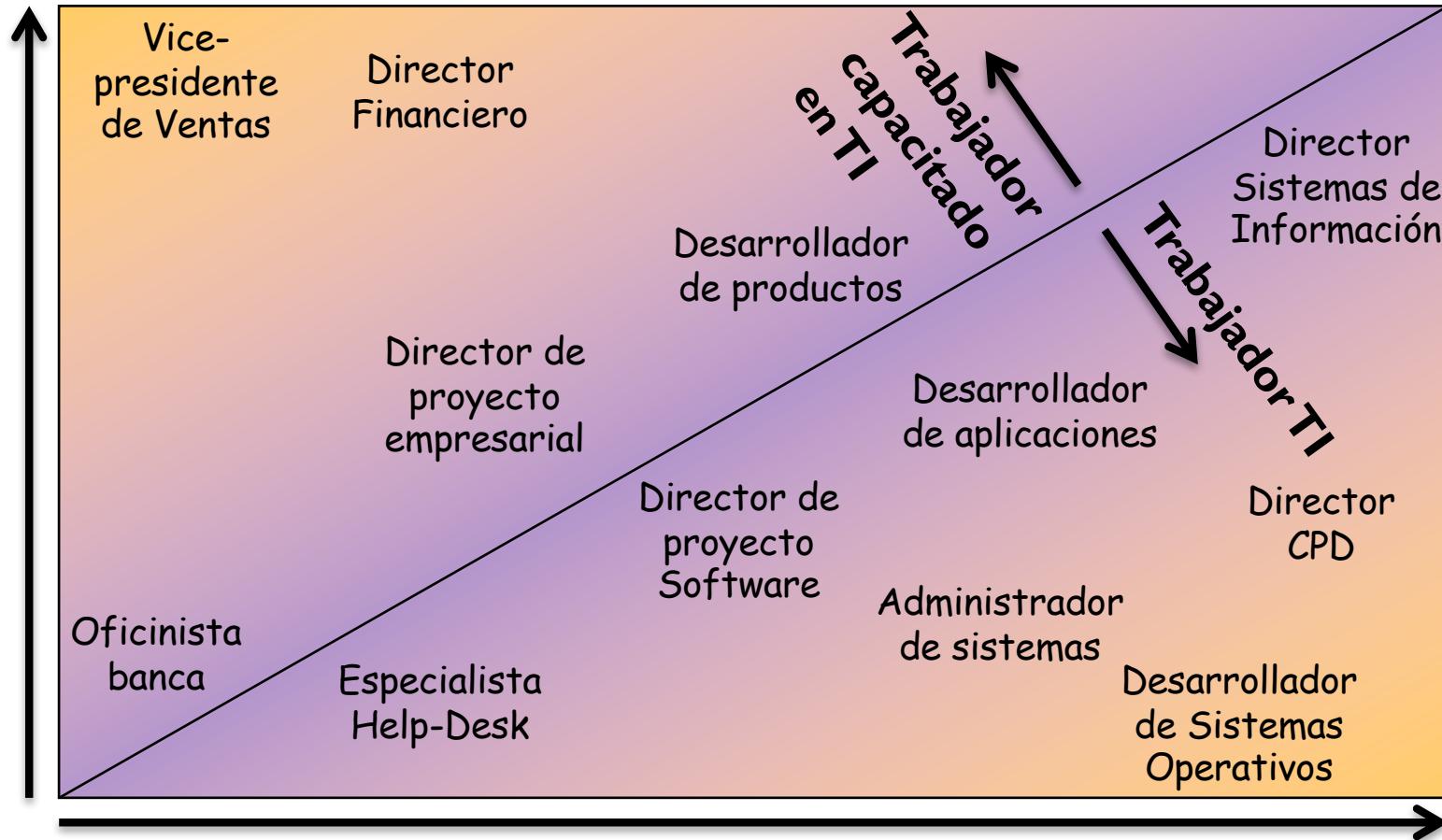
▶ El paper de les xarxes socials

- ▶ Molts experts es donen a conèixer a través de les xarxes socials
- ▶ Amb els seus propis blogs o participant en els d'altres.
- ▶ En LinkedIn i altres xarxes sorgeixen agrupacions d'experts sobre temes determinats, com abans ocorria al voltant de fòrums.

¿Professional de la informàtica o usuari avançat?



Coneixements propis de la indústria o els negocis



Coneixements de Tecnologies de la Informació

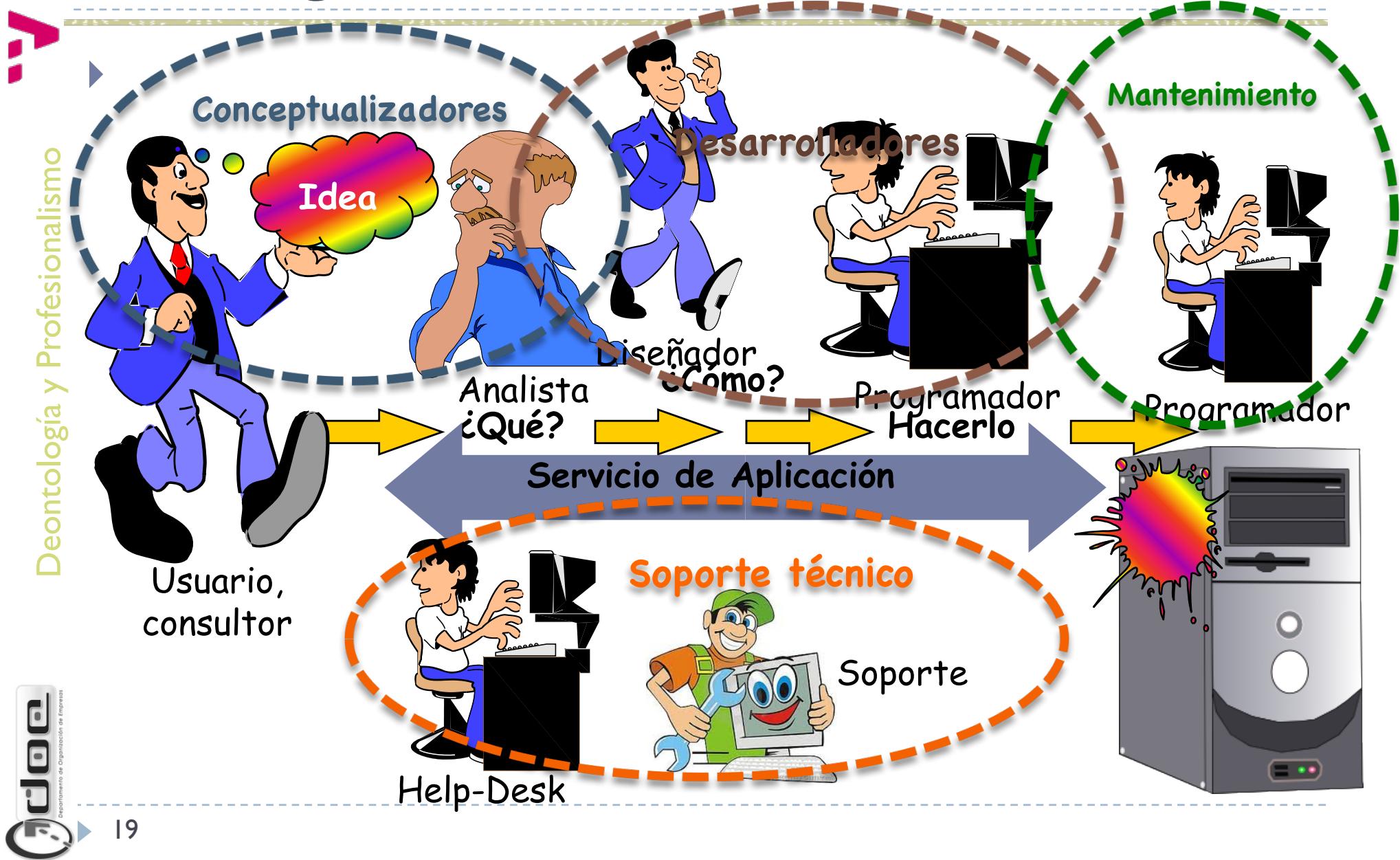
Source: Computing Research Association, Intersociety Study Group on Information Technology Workers, published in Freeman and Aspray, 1999.

Sector als quals la informàtica és rellevant

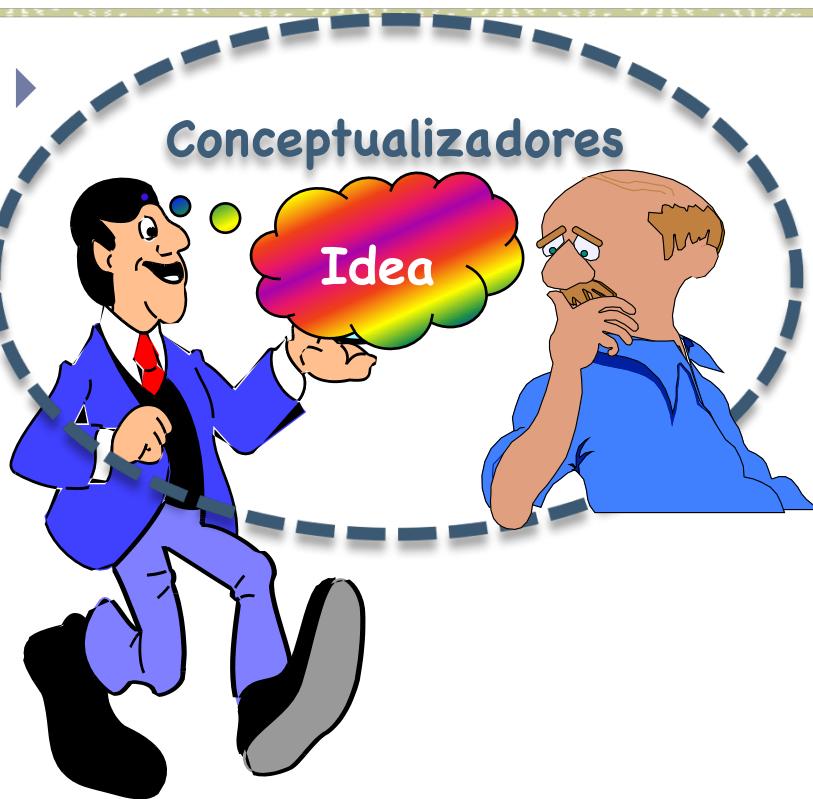
- ▶ Banca: banca electrònica, caixers, comptadors de bitllets
- ▶ Sanitat: gestió d'informació dels pacients, maquinària d'anàlisis clíniques, diagnòstic per imatges, robots cirurgià
- ▶ Metall mecànic: fa anys que utilitza la informàtica i la robòtica per a la producció, però també requereix xarxes i ordinadors resistentes en entorns hostils, etc.
- ▶ Transports: GPS, pàgina web situació d'un paquet, vehicles sense conductor
- ▶ Jocs: ludificació, interactuació clients i empresa mitjançant jocs
- ▶ Usos: Des del suport vital del esser humà, fins a l'entreteniment.
- ▶ En totes les àrees d'activitat humana apareix la necessitat de personnes competents en el us i aplicació de la informàtica.



Modelo global del treball en la informatica



Model global del treball en la informàtica



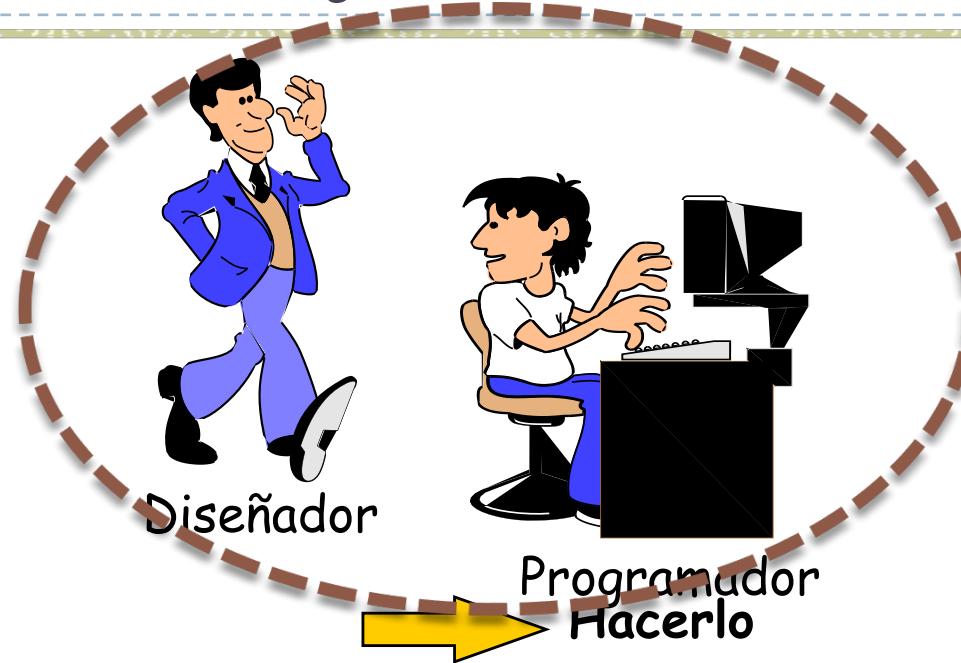
són els que conceben i esbossen la naturalesa inicial d'un sistema informàtic.

- els emprenedors, que agafen idees i es comprometen a transformar-les en realitat,
- els dissenyadors de producte,
- els analistes de sistemes, els investigadors de la ciència de computadors, els analistes de requeriments, els arquitectes de sistemes...



Modelo global del trabajo en la informática

► Desenvolupadors



treballen en l'especificació, el disseny, la construcció i la prova dels artefactes de tecnologies de la informació, dissenyador de sistemes, programador, enginyer de programari, provador, enginyer de computadors, dissenyador de microprocessadors, dissenyador de xips, etc.

Modelo global del trabajo en la informática



- ▶ **Modificadors/ampliadors:**
 - ▶ són aquells que modifiquen les característiques d'un artefacte de tecnologia de la informació o hi afegen trets:
 - ▶ programador de manteniment, programador, enginyer de programari, enginyer de computadors, administrador de base de dades...





Modelo global del trabajo en la informática

▶ Servei d'assistència tècnica:

- ▶ són els que lliuren, instal·len, operen, mantenen o reparen artefactes de tecnologia de la informació
 - ▶ consultor de sistemes, especialista en atenció al client, *help desk*, especialista en manteniment de maquinari, instal·lador de xarxes, administrador de xarxes...

Usuario,
consultor





Informàtics a la gestió

- ▶ Què es la gestió d'empreses?
- ▶ Alguns dels llocs o àrees de treball als quals fem referència són:
 - ▶ Directors d'empreses TIC
 - ▶ Emprenedors en TIC
 - ▶ Innovadors en TIC
 - ▶ Màrqueting de les TIC
 - ▶ Directors de projectes TIC
 - ▶ Directors de RH de TIC
 - ▶ Logística de les TIC
 - ▶ Assistència a clients TIC
- ▶ ACT: Localitzar a Infojobs demandes de treballs d'informàtics per a la gestió d'empreses



PresenterMedia

Competències





Competències

ALE-HOP
www.ale-hop.net

Ingeniero/a Informático

ALEHOP

- Bellreguard, Valencia/València (España)
- Publicada el 24 de ene
- Salario no disponible
- Experiencia mínima: al menos 2 años
- Tipo de contrato: indefinido, jornada completa

[INSCRIBIRME EN](#)

Conocimientos necesarios

Gestión de incidencias

Microsoft Excel

Administración de sistemas

Bases de datos

SQL

Informatica

sage x3

Requisitos mínimos

Titulación en Ingeniería Informática

Valorable experiencia y conocimiento de SAGE X3

DOCE
Departamento de Organización de Empresas

Descripción

Ale-Hop, fundada en 2001 y especializada en la venta de regalos, complementos de moda y decoración, se encuentra en continuo proceso de expansión. Cuenta



Requisitos mínimos

Titulación en Ingeniería Informática

Valorable experiencia y conocimiento de SAGE X3

petències

Descripción

Ale-Hop, fundada en 2001 y especializada en la venta de regalos, complementos de moda y decoración, se encuentra en continuo proceso de expansión. Cuenta con más de 199 tiendas en funcionamiento en España y Portugal. Nuestras tiendas son un escenario de diversión y necesitamos gente como tú para trabajar en ellas. Somos un equipo joven, con gran iniciativa y muchas ganas de conseguir nuestros objetivos. Lo que nos mueve es ofrecer a nuestros clientes una experiencia divertida con nuestro producto y con nuestra marca, disfrutando del momento.

¿Te gustaría formar parte del Equipo Ale-Hop? Además, te ofrecemos la posibilidad de seguir creciendo juntos. Si te identificas con nosotros, ¡Este es tu sitio!.

Ale-Hop necesita incorporar un/a Ingeniero/a Informático.

FUNCIONES:

- Soporte a los usuarios de la empresa
- Explotación de bases de datos SQL
- Experiencia en administración de sistemas y redes
- Resolución de incidencias
- Otras tareas propias del departamento

Eres la persona que buscamos si tienes:

- Capacidad de resolución
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Organización



Competències

- ▶ Perícia o aptitud per a fer alguna cosa o intervindre en un assumpte determinat
- ▶ Característiques o capacitats d'un individu que el fan ser més productiu en la seua feina
- ▶ Pasar de “saber fer” a “ser capàc de fer-ho amb eficacia i eficiencia.

Suma de: Coneixement+Experiència+Habilitat
(capacitat d'usar els coneixements i l'experiència per resoldre problemes)



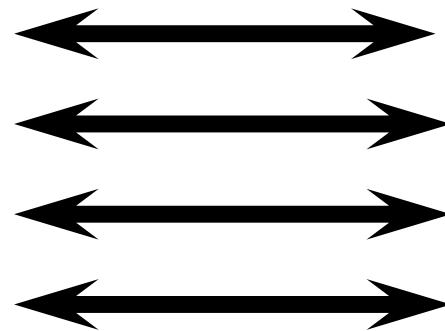
Professional informàtic. Competències.

► Quines hi demanen les empreses?

- Las habilidades y competencias más demandadas por las empresas, Infojobs, Mercedes Poyato
- Preparar a los estudiantes para las competencias de hoy y mañana, La Vanguardia, Ruth Llopis González 08/01/2018

► Avaluació per competències

Competències



- ▶ Empresa
 - ▶ Missió
 - ▶ “Core competences”
 - ▶ Marca: Objectius
 - ▶ Es realitzen: Treballs, Projectes
 - ▶ Requereixen personnes
 - ▶ Capaces i competents
- ▶ Empleat (RRHH)
- ▶ Aporten: característiques
 - ▶ Personals:
 - ▶ Físiques
 - ▶ Psicològiques
 - ▶ Competències:
 - ▶ Formació
 - ▶ Experiència
 - ▶ Habilitats

Competències



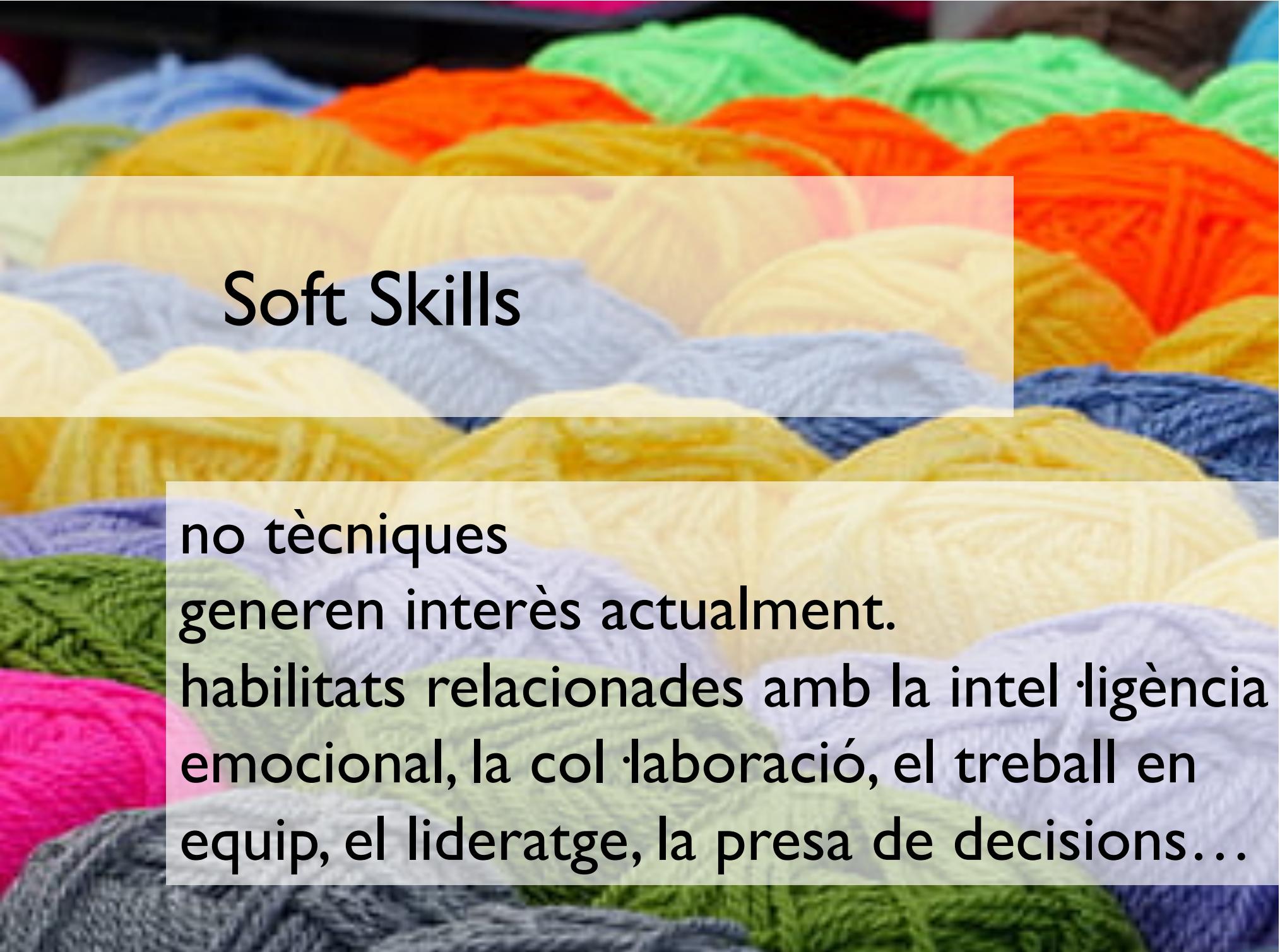
- ▶ Algunes empreses (en general, les molt grans) identifiquen:
 - ▶ *Core competences*,
 - ▶ competències en les quals es fonamenta la missió d'una empresa que són les millors del conjunt d'empreses del seu sector
 - ▶ D'aquestes es dedueixen les competències requerides en la seu força de treball.
- ▶ Les empreses petites simplement saben que necessiten un dissenyador de bases de dades i pressuposan que aquest tindrà les competències necessàries



Competències. Classificació

Hard Skills

Fan referència al treball tècnic
Durant anys les competències es van centrar
aquest àmbit.

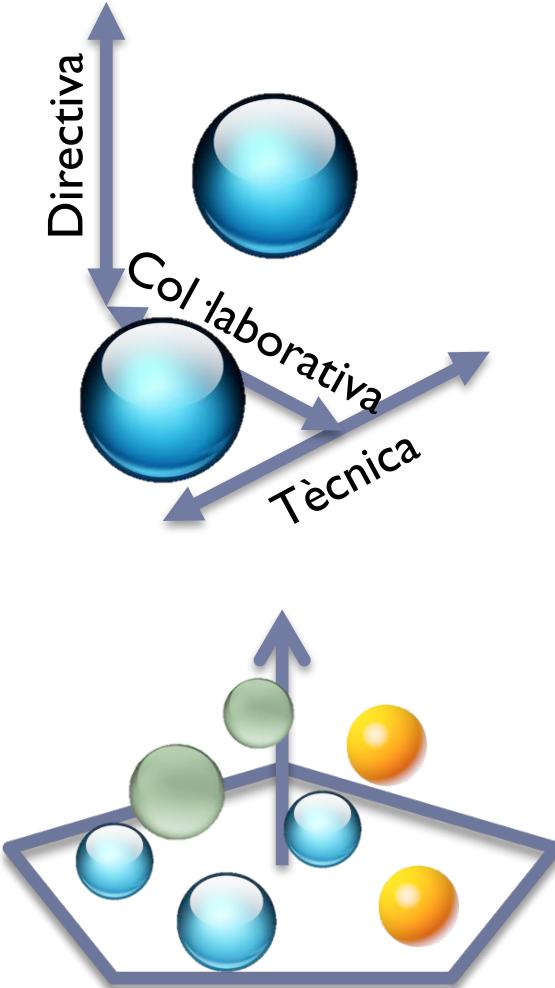


Soft Skills

no tècniques
generen interès actualment.
habilitats relacionades amb la intel·ligència
emocional, la col·laboració, el treball en
equip, el lideratge, la presa de decisions...



Competències. Classificació



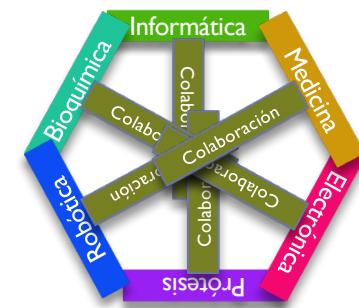
- ▶ **Dimensió tècnica**
 - ▶ Coneix el treball que cal fer i hi té experiència, ...
- ▶ **Dimensión colaborativa**
 - ▶ Sap col·laborar amb altres persones,
 - ▶ Facilita la coordinació entre les persones
- ▶ **Dimensió directiva**
 - ▶ Personal
 - ▶ Està motivat, ...
 - ▶ Equips - grups
 - ▶ Lidera
 - ▶ Maneja l'estratègia
 - ▶ Gestiona el treball
 - ▶ Soluciona problemes

Competències. Classificació

- ▶ Per a competir les empreses necessiten equips interdisciplinaris.
- ▶ Les persones que conformen aquests equips han de tindre habilitats en forma de T (T-shaped):
 - ▶ Horitzontal: habilitats a la seuà propria àrea de treball/competència.
 - ▶ Vertical: capacitat de col·laborar amb experts d'altres disciplines.
 - ▶ Sinergia amb altres i aplicar els seus coneixements a àrees de competència diferents de les pròpies.

Informática

Colaboración



“The hunt is on for the Renaissance Man of computing,” in The Independent, September 17, 1991.

Economía

Noticias Declaración de la Renta Vídeos La mirada económica de Gay de Liébana Blogs

Los recién graduados en Informática tienen un 40% menos de las competencias que requieren las empresas

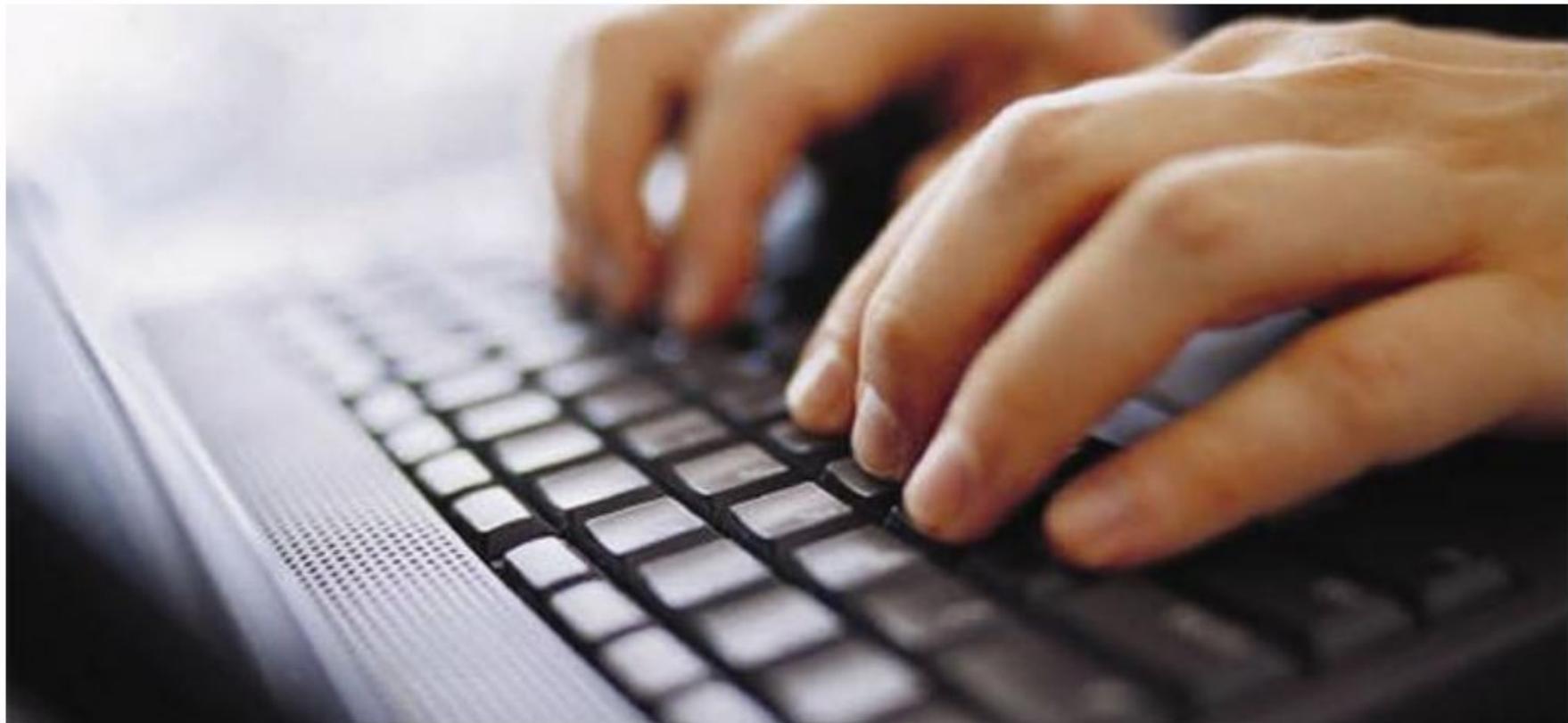
En concreto, en el ámbito de las 'hard skills', las empresas solo perciben un nivel suficiente en 7 de las 19 categorías de conocimientos técnicos que este estudio ha establecido como constitutivos del talento y garantes de la empleabilidad, con una nota media de 5,7 sobre 10.

En este sentido, donde las empresas encuentran un mejor nivel de preparación de sus trabajadores más jóvenes es en la administración de sistemas LAN-WAN, seguido de la maquetación y diseño de páginas web, la programación en entornos web (tipos JAVA, Javascript, HTML, PHP) y el diseño e implementación de Bases de Datos (My SQL, ORACLE o SQL Server).

Por contra, las carencias más significativas desde el punto de vista de la empresa son los conocimientos de programación avalados con una certificación, la gestión de la seguridad o el cada vez más relevante ámbito del Big Data.

Respecto a las 'soft skills' o las competencias conductuales, el resultado es más positivo, ya que los recién egresados reciben una puntuación media de 6,33 sobre 10. La capacidad para trabajar en equipo, la flexibilidad para adaptarse a cambios y nuevas situaciones y el expediente académico (con una media de 7,2 sobre 10) son los aspectos más valorados por las empresas. Por el contrario, la flexibilidad salarial y geográfica son las pautas motivacionales que las empresas echan principalmente de menos en los jóvenes.

Las mil carreras del informático profesional



23 Febrero 2015

SIN COMENTARIOS



JUAN QUIJANO

En realidad, **el término “Informática” esconde una gran mentira.** Todos los trabajos que abarca la palabra son realmente profesiones diferentes, incompatibles o tan alejadas entre sí como puede estar el conductor de un vehículo al proveedor de bujías.

A esto hay que añadir la complejidad de una tecnología en vertiginosa evolución

El sector TIC, el que más crecerá en 2020: ¿Cuáles serán los perfiles más demandados?

- Desarrolladores web, analistas de sistemas y analistas de datos serán los tres perfiles que se van a demandar más
- La educación continuada de los empleados en las TIC, clave para su desarrollo profesional

POR RRHHDigital | 03 de Febrero del 2020

perfil [perfil] 

1. *m.* Contorn d'una figura plana o de la projecció d'un cos sobre una superfície. *El perfil d'un angle recte.*
2. *m.* Contorn de la cara d'una persona, vista de costat. *En la foto has eixit de perfil.*
3. *m.* Conjunt de qualitats o de característiques particulars que definixen una persona o una cosa. *Té el perfil adequat per al lloc de treball.*

etsinf Estàndards de perfils professionals a la informàtica



- ▶ Molts variats, i fins i tot resulta difícil classificar a alguns professionals.
 - ▶ Exemple: Director Artístico de Web i informàtic, artista, publicista, ...?
- ▶ Des de fa uns anys hi ha un clam internacional, tractant de regular d'alguna forma la professió. → Certificacions
 - ▶ EUCIP, BCS, ECDL (European Computer Driving Licence)

SoloStocks



EUCIP
European Certification of
Informatics Professionals

Perfils professionals segons l'OIT :

(2) Professionals científics i intel·lectuals



- ▶ 25 Professionals de la tecnologia de la informació i les comunicacions
 - ▶ 251 Desenvolupadors i analistes de programari i multimèdia
 - ▶ 2511 Analistes de sistemes
 - ▶ 2512 Desenvolupadors de programari
 - ▶ 2513 Desenvolupadors web i multimèdia
 - ▶ 2514 Programadors d'aplicacions
 - ▶ 2519 Desenvolupadors i analistes de programari i multimèdia i analistes no classificats sota altres epígrafs
 - ▶ 252 Especialistes en bases de dades i en xarxes de computadors
 - ▶ 2521 Dissenyadors i administradors de bases de dades
 - ▶ 2522 Administradors de sistemes
 - ▶ 2523 Professionals en xarxes de computadors
 - ▶ 2529 Especialistes en bases de dades i en xarxes de computadors no classificats sota altres epígrafs



Perfils professionals segons l'OIT :

(2) Professionals científics i intel·lectuals



- ▶ 25 Professionals de la tecnologia de la informació i les comunicacions
 - ▶ 251 Desenvolupadors i analistes de programari i multimèdia
 - ▶ 2511 Analistes de sistemes
 - ▶ 2512 Desenvolupadors de programari
 - ▶ 2513 Desenvolupadors web i multimèdia
 - ▶ 2514 Programadors d'aplicacions
 - ▶ 2519 Desenvolupadors i analistes de programari i multimèdia i analistes no classificats sota altres epígrafs
 - ▶ 252 Especialistes en bases de dades i en xarxes de computadors
 - ▶ 2521 Dissenyadors i administradors de bases de dades
 - ▶ 2522 Administradors de sistemes
 - ▶ 2523 Professionals en xarxes de computadors
 - ▶ 2529 Especialistes en bases de dades i en xarxes de computadors no classificats sota altres epígrafs



Perfils professionals segons l'OIT :

(3) Tècnics i professionals de nivell mitjà



- ▶ 35 Tècnics de la tecnologia de la informació i les comunicacions
- ▶ 351 Tècnics en operacions de tecnologia de la informació i les comunicacions i assistència a l'usuari
 - ▶ 3511 Tècnics en operacions de tecnologia de la informació i les comunicacions
 - ▶ 3512 Tècnics en assistència a l'usuari de tecnologia de la informació i les comunicacions
 - ▶ 3513 Tècnics en xarxes i sistemes de computadors
 - ▶ 3514 Tècnics del web
- ▶ 352 Tècnics en telecomunicacions i radiodifusió
 - ▶ 3521 Tècnics de radiodifusió i enregistrament audiovisual
 - ▶ 3522 Tècnics d'enginyeria de les telecomunicacions

El Model Europeu: EUCIP



- ▶ És un sistema de certificacions (acadèmiques/experiència)
- ▶ Identifica diverses categories o oficis dels professionals informàtics i en descriu les necessitats de:
 - ▶ coneixements
 - ▶ habilitats.
- ▶ Facilita
 - ▶ Que els professionals adquirisquen aquests coneixements i habilitats,
 - ▶ El reconeixement per part de les empreses en l'àmbit europeu.
- ▶ Amb això s'afavoreix el desenvolupament professional dels informàtics (carreres professionals).



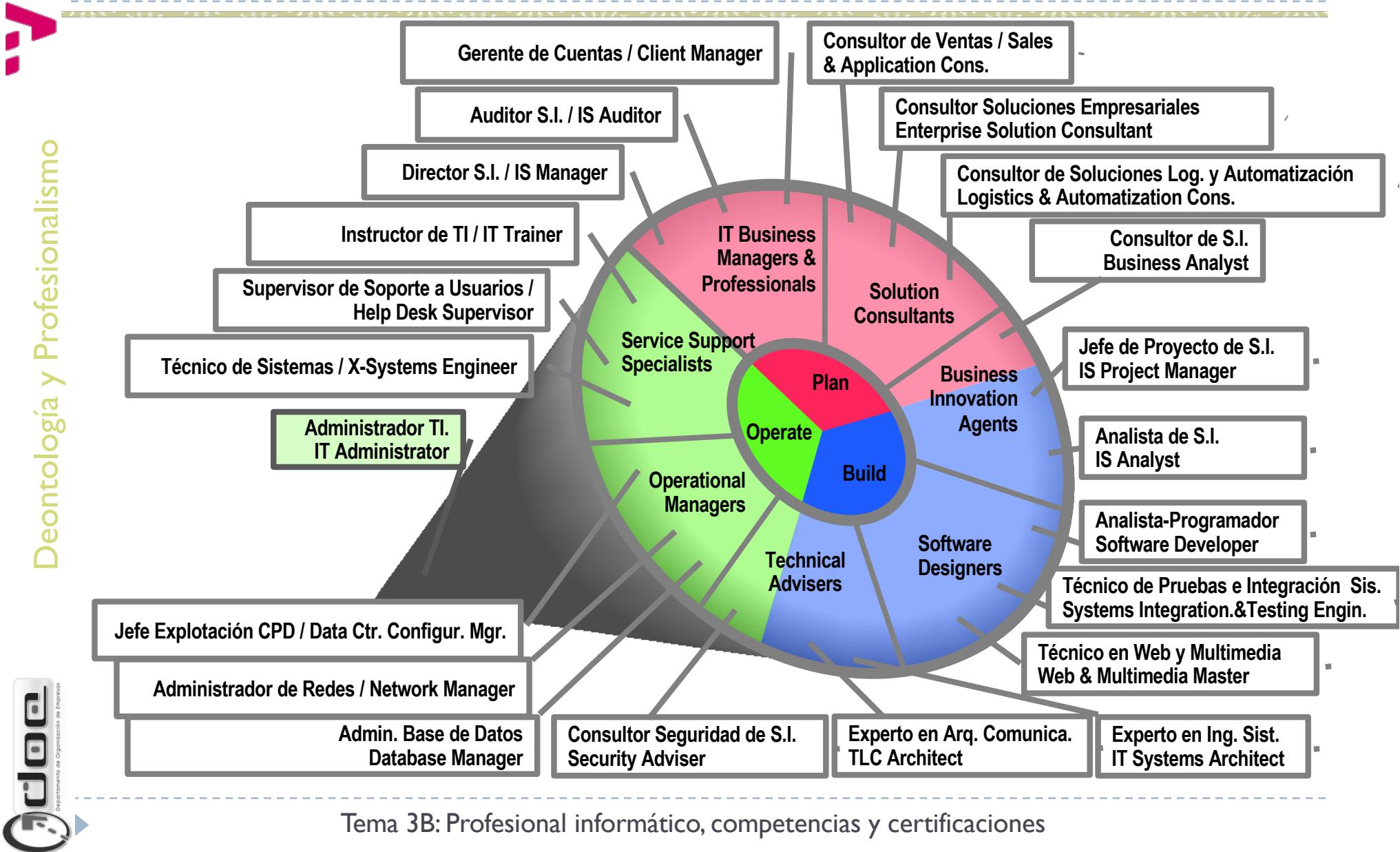


EUCIP: Estructura de coneixements

- ▶ Quatre grans àrees:
 - ▶ Hard: Planificació i Gestió, Construcció i Operació de sistemes
 - ▶ Soft: habilitats essencials de comportament (professionals)
- ▶ Hi ha un bloc comú, anomenat *core*, que han de conèixer tots els qui es dediquen a la informàtica
- ▶ Existeixen una sèrie de perfils professionals (21)
- ▶ Un perfil especial és el de IT Administrator:
 - ▶ Especialista en sistemes i xarxes que també té coneixements de TIC.
 - ▶ Ideal per a organitzacions xicotetes que necessiten algú que sàpia una mica de TIC.

EUCIP: Perfiles professionals

Deontología y Profesionalismo





Marc de competències europeu

- ▶ El European Competence Framework (e-CF), en la versió 3.0 esmenta 40 competències que són demandades i usades en entorns de treball TIC
- ▶ Utilitza un llenguatge comú per a les competències, les habilitats i els nivells de capacitat que pot ser entès a Europa.



Marc de competències europeu

- ▶ Creat dins del Marc europeu de qualificacions, European Qualifications Framework (EQF), perquè l'usaren:
 - ▶ i) serveis TIC (usuaris, empreses de subministrament, directius, departaments de recursos humans...),
 - ▶ ii) el sector educatiu (institucions i organismes de formació, incloent-hi l'educació superior), i
 - ▶ iii) aquelles organitzacions (públiques i/o privades) que creen polítiques de mercat, el regulen i l'observen.
- ▶ e-CF es un marco común europeo para los profesionales TIC en todos los sectores.
 - ▶ Airbus, CEPIS, ATI, ORACLE, CISCO, Eurodisney....
 - ▶ Normas





Marc de competències europeu

- L'e-CF defineix competència com: “Capacitat demostrada d'aplicar coneixements, destreses i actituds per a obtenir resultats observables.”
- On:
 - Coneixement: Patrimoni de fets, principis, teories i pràctiques relacionades amb un camp de treball o estudi concret.
 - Destresa: Habilitat per a aplicar coneixements i utilitzar tècniques a fi de completar tasques i resoldre problemes, ja siguin de gestió o tècnics.
 - Actitud: Manera en què una persona pensa i se sent en relació a algú o alguna cosa; manera en què una persona es comporta en relació a algú o alguna cosa revelant el que pensa o sent.



Principis rectors e-CF

- ▶ e – CF: herramienta de apoyo para facilitar la comprensión y dar transparencia a través de las competencias precisas y empleadas por los profesionales TIC (incluidos trabajadores y gerentes)
- ▶ **es "facilitador": diseñado como herramienta para autorizar a los usuarios, no para limitar.**
- ▶ **expresa competencias TIC**
 - ▶ "La competencia es la capacidad demostrada de aplicar conocimientos, habilidades y actitudes para lograr resultados observables" Esto es un concepto holístico
 - ▶ **La competencia es un concepto duradero** aunque el entorno TIC cambie rápidamente, pretende ser estable mediante un mantenimiento aproximadamente cada tres años.
 - ▶ **Una competencia puede ser un componente de perfil profesional, pero no puede ser utilizado como sustituto para perfiles laborales con nombres similares.** Por ejemplo, la competencia D7 "Gestor de ventas" no representa el contenido del perfil completo de un gestor de ventas.
 - ▶ **La competencia no se debe confundir con un proceso o conceptos de tecnología.** Tales como "Cloud Computing" o "Big Data", esto se integra dentro de los conocimientos y ejemplos de habilidades.
- ▶ **no intenta cubrir todas las competencias posibles de un gerente o profesional TIC. Tampoco las competencias incluidas pertenecen únicamente al ámbito TIC.**
- ▶ **e-CF es neutral y de uso libre.** No sigue los intereses específicos de empresas influyentes



Las cuatro dimensiones de e-CF

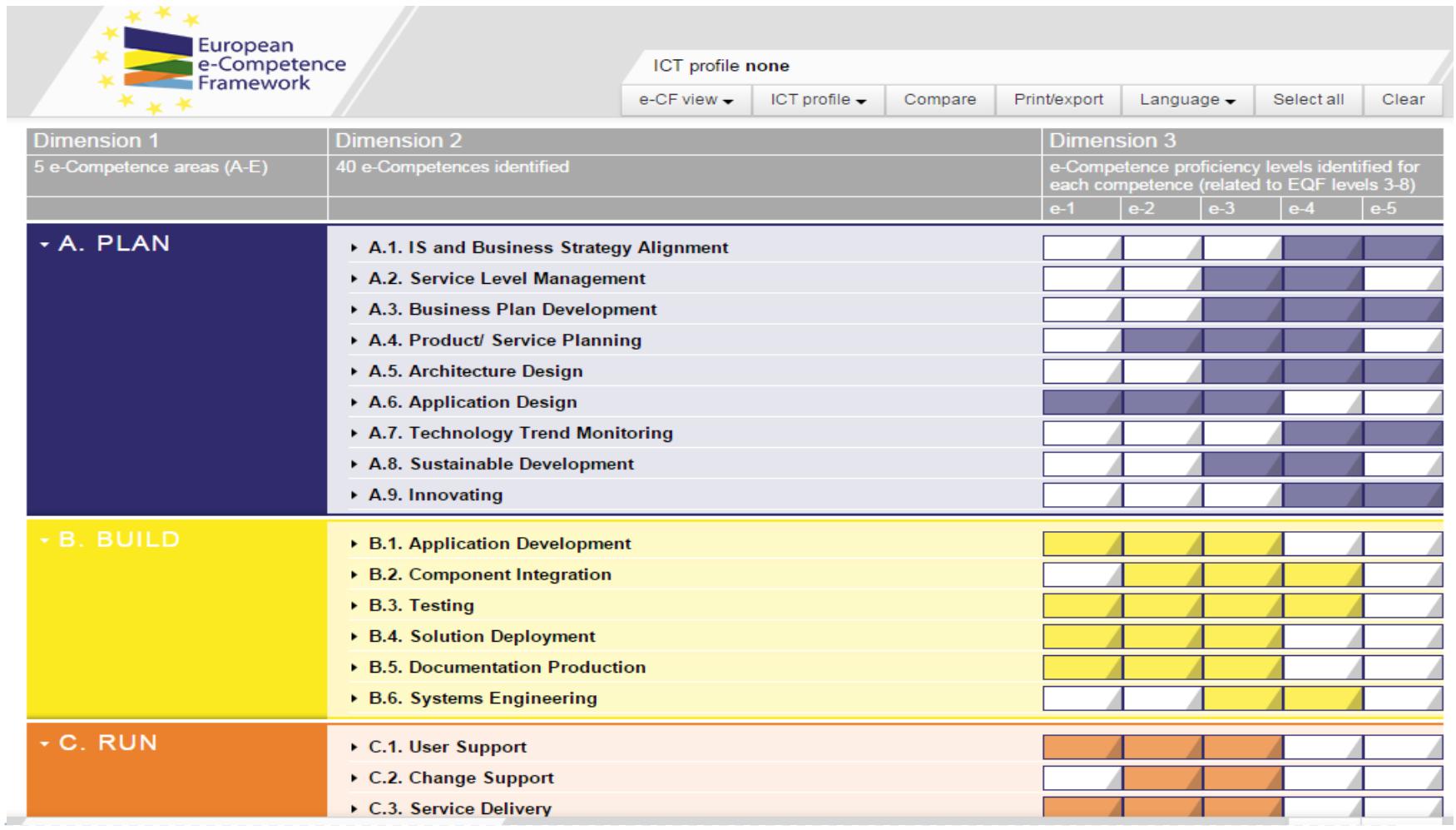
Deontología y Profesionalismo

Dimensió 1	5 àrees de <i>competències-e</i> ² , derivades dels processos de la indústria TIC: PLANEJAR - CONSTRUIR - EXECUTAR - HABILITAR - GESTIONAR (<i>PLAN - BUILD - RUN - ENABLE - MANAGE</i>)
Dimensió 2	Un conjunt de competències-e de referència per a cada àrea, amb una descripció genèrica per a cada competència. 40 competències identificades en total proporcionen les definicions de referència genèriques.
Dimensió 3	Els nivells de competència de cada competència-e proporcionen referència a les especificacions europees sobre competències-e de nivells E1 a E5, relacionats amb els nivells de l'EQF 3 a 8.
Dimensió 4	Exemples dels coneixements i les habilitats relacionats amb competències-e de la dimensió 2. Es proporcionen per a agregar valor i context i no pretenen ser exhaustius.



Herramienta

► <https://www.ecompetences.eu/e-cf-overview/>



Dimension 1 e-Comp. area	A. PLAN				
Dimension 2 e-competence: Title + generic description	A.1. IS and Business Strategy Alignment Anticipates long term business requirements, influences improvement of organisational process efficiency and effectiveness. Determines the IS model and the enterprise architecture in line with the organisation's policy and ensures a secure environment. Makes strategic IS policy decisions for the enterprise, including sourcing strategies.				
Dimension 3 e-Competence proficiency levels e-1 to e-5, related to EQF levels 3 to 8	Level 1 --	Level 2 --	Level 3 --	Level 4 Provides leadership for the construction and implementation of long term innovative IS solutions.	Level 5 Provides IS strategic leadership to reach consensus and commitment from the management team of the enterprise.
Dimension 4 Knowledge examples <i>Knows/ aware of/ familiar with</i>	K1 business strategy concepts K2 trends and implications of ICT internal or external developments for typical organisations K3 the potential and opportunities of relevant business models K4 the business aims and organisational objectives K5 the issues and implications of sourcing models K6 the new emerging technologies (e.g. distributed systems, virtualisation, mobility, data sets) K7 architectural frameworks K8 security				





Además de las dimensiones, habilidades

Skills examples / is able to	S1 analyse future developments in business process and technology application S2 determine requirements for processes related to ICT services S3 identify and analyses long term user/customer needs S4 contribute to the development of ICT strategy and policy, including ICT security and quality S5 contribute to the development of the business strategy S6 analyse feasibility in terms of costs and benefits S7 review and analyse effects of implementations S8 understand the impact of new technologies on business (e.g. open/big data, dematerialisation opportunities and strategies) S8 understand the business benefits of new technologies and how this can add value and provide competitive advantage (e.g. open/big data, dematerialisation opportunities and strategies) S9 understand the enterprise architecture S10 understand the legal & regulatory landscape in order to factor into business requirements
-------------------------------------	---

Diferencias EUCIP / e-CF

- ▶ EUCIP no compite con e-CF.
- ▶ EUCIP enfoca la formación desde el punto de vista de contenidos, competencias y certificación.
- ▶ E-CF enfoca la problemática de los profesionales tanto informáticos como no informáticos y estructura los requisitos para su contratación.



Modelo ESCO

► <https://ec.europa.eu/esco/portal/home>

The screenshot shows the ESCO (European Classification of Occupations) portal. At the top, there is a navigation bar with links for "Inicio", "ESCOPEdia", "Browse ESCO", "Descargar", and "Get involved". Below the navigation bar, there is a search bar with a magnifying glass icon and the word "Búsqueda". The main content area features three large images: one showing various professionals (construction worker, nurse, chef, etc.), another showing a person writing words like "Leadership", "strategy", "integrity", etc., on a chalkboard, and a third showing graduates in caps and gowns.

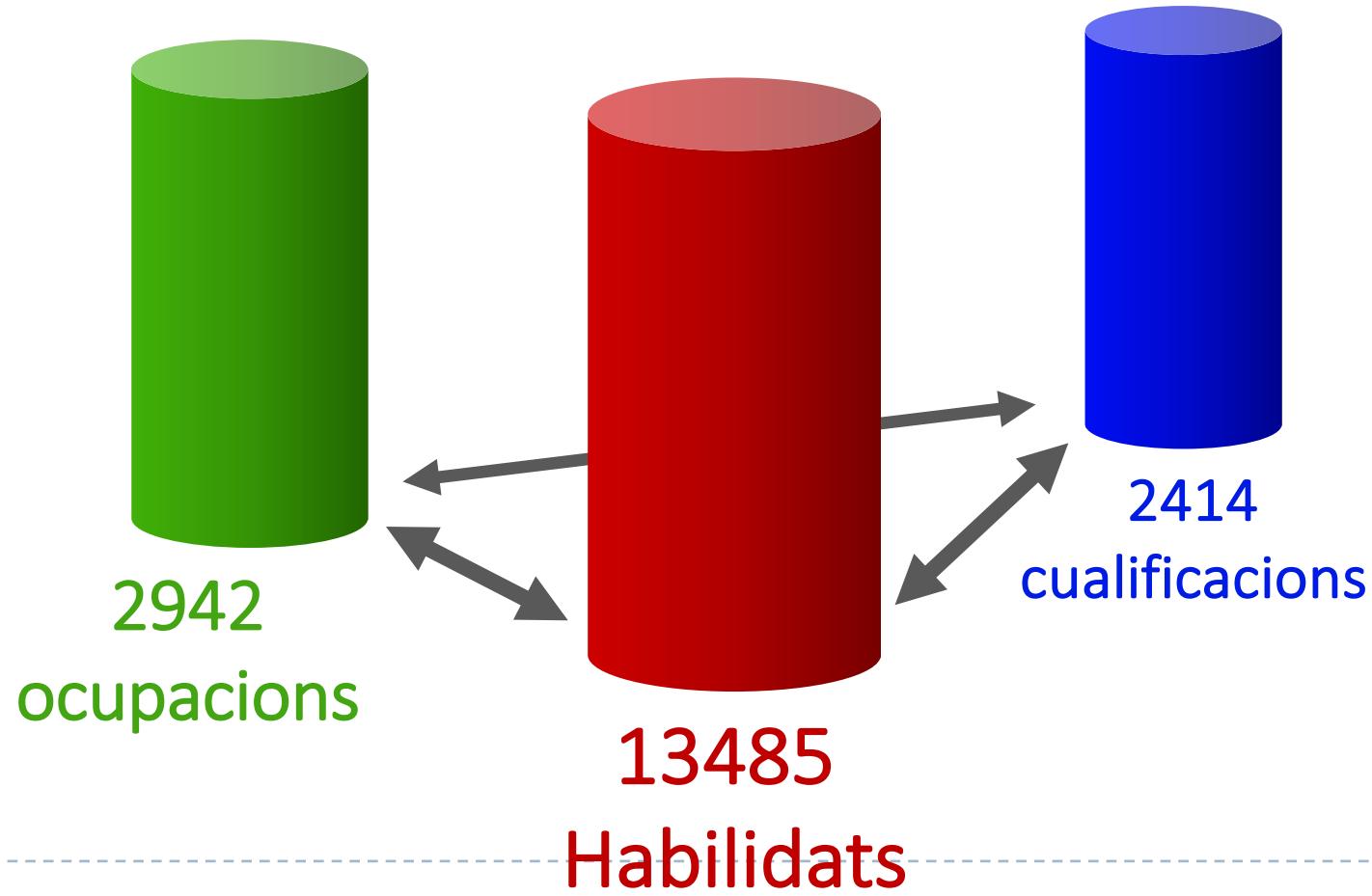
Comisión Europea > MECCO > Inicio

Inicio ESCOpedia Browse ESCO Descargar Get involved

Búsqueda

Ocupaciones Capacidades Cualificaciones

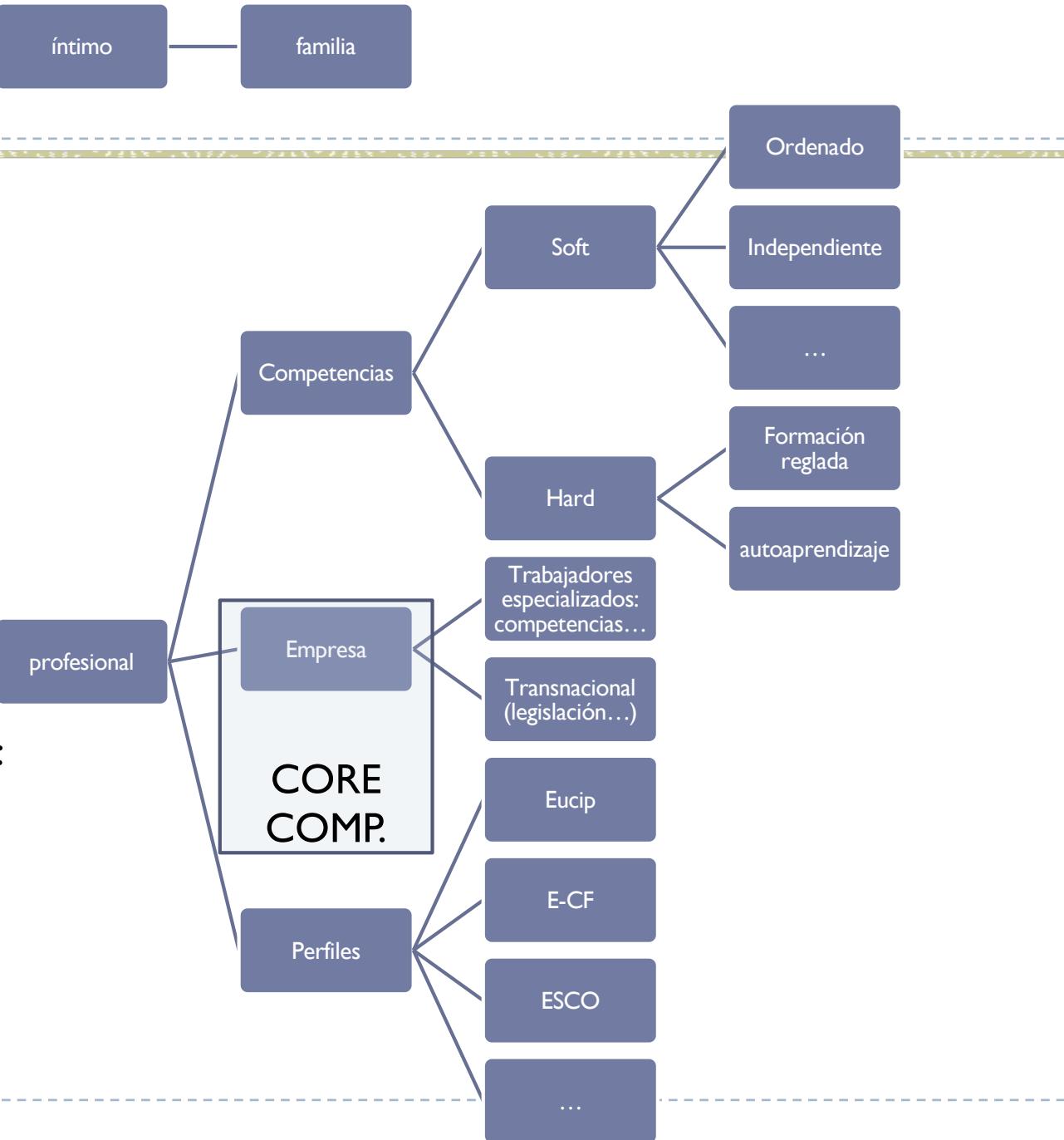
Tres pilares de ESCO



Sandra Kurzig (70's):
 sw para
 microordenadores --
 75.000 --- al año ---
 más 25% (15%)
 mantenimiento
 Desconocimiento. Solo
 basada en sus
 habilidades

CORE COMPETENCES

Adolfo





Bibliografía

- ▶ **Career ideas for kids who like computers, second edition**
- ▶ **Career opportunities in computers and cyberspace, second edition**
- ▶ **Career opportunities in the internet, video games, and multimedia**
- ▶ **John Martin, Key Concepts in Human Resource Management, SAGE Publications Inc. 2010**
- ▶ **Bengt Karlöf and Fredrik Helin Lövingsson, The A-Z of Management Concepts and Models, Thorogood Publishing, 2005**

Bibliografía

- ▶ Comptia A+ I-9 professionalism
- ▶ William Aspray and Peter A. Freeman, The Supply of IT Workers in the United States, Jossey-Bass 2002
- ▶ Infojobs





Activitat Bloq I
El lloc es teu

I) Equips de 4 persones: 2 candidats, 2 RRHH

2) Elegiu un perfil professional

3) Treballen separadament. Molt important!!

Candidat	RRHH Empresa
<ul style="list-style-type: none">-Idea un nom d'empresa-Prepara CV s/document de la tasca (només un CV real o inventat. Els dos actuen com un sol candidat)-Prepara possibles respostes per a entrevista	<ul style="list-style-type: none">-Idea un nom d'empresa-Prepara demanda d'ocupació s/document tasca-Prepara preguntes per a entrevista

Quan ja estiga, avisar a la professora.

4) Entrevista/Joc de Rol (10 minuts)

IMPORTANT! No començar si no teniu instruccions de la professora.

RRHH pregunta i candidats responen.

5) Emplenament document tasca.

Pujar a la tasca: CV, demanda d'ocupació i els dos documents sobre evaluació.

A soles un membre de l'equip puga tota la documentació