

République Algérienne Démocratique et Populaire  
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique  
Université M'Hamed Bougara de Boumerdès



Faculté des Sciences

Département d'informatique

**Domaine** : Mathématiques Informatique

**Année universitaire :**

**Filière** : Informatique

2019 / 2020

**Spécialité** : Informatique

N°de l'Arrêté d'habilitation de la spécialité : arrêté n °872 du 26/07/2016

Mémoire de fin d'études en vu de l'obtention du  
Diplôme de Licence Académique

## Thème

**La réalisation d'un tableau de bord pour le suivi  
des recours des étudiants du département**

**Présenté par :**

Neggazi Mohamed Lamine

Taleb Zineb

**Soutenu le ... / ... / 2020 Devant le jury composé de**

: Examinateur

Yahiatene Youcef : Encadreur

# Dédicace

Je dédie ce travail a :

**À mon cher père Abd laziz,**

**À ma chère mère Zohra,**

*Qui n'ont jamais cessé, de formuler des prières à mon égard, de me soutenir et de m'épauler pour que je puisse atteindre mes objectifs.*

**À mes deux chères sœurs Asma et Amel,**

*Pour leur soutien et leurs conseils précieux tout aux long de mes études.*

**À mes chers amis et mon binôme Amine,**

*Pour leur aide et supporte dans les moments difficiles.*

**À toute ma famille, À tous ceux que j'aime.**

**Taleb Zineb**

Je dédie ce travail a :

**À mon cher père Khelifa,**

**À ma chère mère Fatma Zohra,**

*Aucun hommage ne pourrait être a la hauteur de l'amour et de soutien dont ils ne cessent de me combler,*

**À ma chère sœur Maria,**

*Pour son soutien et ces conseils précieux tout aux longue de mes études.*

**À mes chers amis et mon binôme Zineb,**

*Pour leur aide et supporte dans les moments difficiles.*

**À toute ma famille, À tous ceux que j'aime.**

**Neggazi Mohamed Lamine**

# **Remerciement**

*« Nous tenons tout d'abord à remercier Dieu de nous avoir donné le courage et la patience pour accomplir ce travail »*

*« Nous tenons à exprimer notre grand remerciement à nos très chers parents pour leur soutien moral et leur encouragement »*

*« Nous adressons nos sincères remerciements à Monsieur Youcef Yahiatene qui nous a confié ce sujet et qui a assumé l'encadrement de notre projet, l'intérêt qu'il a porté à notre travail, sa bienveillance, sa rigueur scientifique, ses hautes qualités humaines, ont constitué une aide précieuse et nous a permis de mener à terme ce travail »*

*« Enfin, mes remerciements s'adressent aussi à tous ceux qui ont participé, de près ou de loin, à l'élaboration de ce projet de fin d'études et en particulier à ma famille et mes amis »*

---

# RÉSUMÉ

Les universités contemporaines reçoivent beaucoup d'informations et de données concernant les étudiants et les employés, pour les traiter et faire des statistiques durant toute l'année scolaire, prenant par exemple les dossiers de recours, ils occupent un énorme espace dans la base de données de la faculté, ces derniers changent quotidiennement et on a besoin de ces statistiques après chaque modification.

Notre objectif est de créer un tableau de bord qui consiste en l'organisation de plusieurs indicateurs de sa performance, il est efficace d'avoir une vue en temps réel ou différé des enjeux de son activité et de permettre la visualisation de données brutes.

Aussi l'agrégation de données clés permettant de gagner en efficacité et de prendre les meilleures décisions. Le tableau de bord confirme de façon structurée les impressions et indique la nécessité d'entreprendre une analyse plus approfondie, en cernant la zone à problème, il oriente des corrections à mener avant d'agir. Le tableau de bord est utilisé aussi afin de permettre la visualisation de données qui rendent les données plus accessibles et compréhensibles, elle donne du sens à ces données.

Pour cela, elle fait appel à différentes représentations visuelles pour faciliter la compréhension de la base de données avec des représentations graphiques en deux ou trois dimensions, utilisant des couleurs et des trames qui permettent d'éclaircir la lecture des données de manière plus simple.

Mots clés : recours, tableau de bord, visualisation de données, représentation graphique.

---

# ABSTRACT

Contemporary universities receive a lot of information and data concerning students and employees, to process them and make statistics throughout the school year, taking for example the files of recourses, they occupy a huge space in the database of the faculty, these change daily and we need these statistics after each modification.

Our goal is to create a dashboard that consists of the organization of several performance indicators, it is effective to have a real-time or deferred view of the challenges of your activity and to allow the visualization of raw data.

Also the aggregation of key data to gain efficiency and make the best decisions. The dashboard confirms impressions in a structured way and indicates the need for a more in-depth analysis, by identifying the problem area, it directs corrections to be made before acting. the dashboard is also used to allow data visualization which makes data more accessible and understandable, it gives meaning to this data.

To do this, it uses different visual representations to make it easier to understand the database with two or three-dimensional graphical representations, using colors and frames that make it easier to read the data.

Keywords : recourses, dashboard, data visualization, graphical representations.

---

# TABLE DES MATIÈRES

---

DÉDICACE

REMERCIEMENT

RÉSUMÉ

ABSTRACT

TABLE DES MATIÈRES

LISTE DES FIGURES

LISTE DES TABLEAUX

INTRODUCTION GÉNÉRALE..... 1

PLANIFICATION ..... 2

CHAPITRE I : ÉTUDE GÉNÉRAL..... 5

    1. Introduction ..... 6

    2. Le développement Web ..... 7

    3. Outils de développement Web ..... 8

    4. Étude sur la gestion des recours ..... 9

        4.1 C'est quoi un recours?..... 9

        4.2 Modèle d'un recours ..... 9

    5. La solution actuelle ..... 10

        5.1 Les points forts ..... 10

5.2	Les points faibles.....	10
<b>6.</b>	<b>Le brainstorming .....</b>	<b>10</b>
6.1	Introduction .....	10
6.2	Les règles du brainstorming .....	10
6.3	Le brainstorming avec les étudiants .....	11
<b>7.</b>	<b>La solution proposée .....</b>	<b>11</b>
<b>8.</b>	<b>Conclusion .....</b>	<b>11</b>
<b>CHAPITRE II : ANALYSE &amp; CONCEPTION .....</b>		<b>12</b>
<b>1.</b>	<b>Introduction .....</b>	<b>13</b>
1.1	Objectifs de l'analyse .....	13
1.2	Objectifs de la conception .....	13
<b>2.</b>	<b>Méthodes utilisée.....</b>	<b>14</b>
2.1	UML .....	14
2.2	PlantUML.....	14
2.3	PlantUML Previewer.....	15
2.4	Graphviz .....	15
2.5	Vim .....	16
<b>3.</b>	<b>Diagrammes .....</b>	<b>16</b>
3.1	Diagrammes de cas d'utilisation .....	16
3.2	Diagrammes de séquence .....	25
3.3	Diagrammes d'activité .....	37
3.4	Diagramme de déploiement .....	42
3.5	Diagrammes des classes .....	43
<b>4.</b>	<b>Conclusion .....</b>	<b>46</b>

## **CHAPITRE III : RÉALISATION .....47**

<b>1. Introduction .....</b>	<b>48</b>
<b>2. Les langages de programmation utilisés .....</b>	<b>48</b>
2.1 HTML .....	48
2.2 CSS.....	49
2.3 Bootstrap .....	49
2.4 Javascript.....	50
2.5 PHP .....	50
2.6 MySQL.....	51
<b>3. Les outils utilisés .....</b>	<b>52</b>
3.1 Vim.....	52
3.2 Mycli .....	52
3.3 Apache.....	53
3.4 PhpMyAdmin .....	53
<b>4. Architecture .....</b>	<b>54</b>
<b>5. Matériaux utilisés.....</b>	<b>55</b>
5.1 Environnement matériel .....	55
5.2 Signification des abréviations .....	55
<b>6. Le site Web.....</b>	<b>56</b>
6.1 Page de connexion.....	56
6.2 Page d'inscription.....	57
6.3 Page d'inscription complète .....	58
6.4 Page d'accueil .....	59
6.5 Page de profil pour un étudiant .....	60
6.6 Page des paramètres .....	63
6.7 Page de profil pour un enseignant .....	64
6.8 Page de profil pour un administrateur .....	66

6.9 Page de trafic .....	69
6.10 Page du tableau de bord .....	70
6.11 Page des graphiques .....	71
6.12 Page contactez-nous .....	73
<b>7. Conclusion .....</b>	<b>73</b>
<b>CONCLUSION GÉNÉRALE .....</b>	<b>74</b>
<b>BIBLIOGRAPHIE .....</b>	<b>75</b>
<b>WEBOGRAPHIE.....</b>	<b>76</b>

---

# LISTE DES FIGURES

---

Figure 1:	Les Tâches	2
Figure 2:	Diagramme de Gantt	3
Figure 3:	Diagramme de réseau	4
Figure 4:	Développement Web	7
Figure 5:	Outils de Développement Web	8
Figure 6:	Modèle d'un recours	9
Figure 7:	Développement en cascade	13
Figure 8:	Unified Modeling Language	14
Figure 9:	PlantUML	14
Figure 10:	PlantUML preview example	15
Figure 11:	Graphviz logo	15
Figure 12:	Visual Editor iMproved (text editor)	16
Figure 13:	Exemple de cas d'utilisation	16
Figure 14:	Diagramme de cas d'utilisation Général (Utilisateur)	17
Figure 15:	Diagramme de cas d'utilisation pour un Utilisateur	18
Figure 16:	Diagramme de cas d'utilisation pour l'administrateur	18
Figure 17:	Cas d'utilisation «Gérer les étudiants»	19
Figure 18:	Diagramme de cas d'utilisation pour l'enseignant	19
Figure 19:	Cas d'utilisation «Gérer les recours qui on été soumis»	20
Figure 20:	Diagramme de cas d'utilisation pour l'étudiant	21
Figure 21:	Cas d'utilisation «Ajouter un recours»	22
Figure 22:	Cas d'utilisation «Modifier un recours»	23
Figure 23:	Cas d'utilisation «Supprimer un recours»	24
Figure 24:	Cas d'utilisation «S'inscrire»	24
Figure 25:	Exemple de diagramme de séquence	25
Figure 26:	Diagramme de séquences «S'inscrire»	26
Figure 27:	Diagramme de séquences «S'authentifier»	27
Figure 28:	Diagramme de séquences «Gérer un recours soumis par un étudiant»	28

Figure 29: Diagramme de séquences «Sélectionnez tous les recours» . . . . .	29
Figure 30: Diagramme de séquences «Ajouter un recours» . . . . .	30
Figure 31: Diagramme de séquences «Modifier un recours» . . . . .	31
Figure 32: Diagramme de séquences «Supprimer un recours» . . . . .	32
Figure 33: Diagramme de séquences «Gérer un utilisateur» . . . . .	33
Figure 34: Diagramme de séquences «Ajouter un utilisateur» . . . . .	34
Figure 35: Diagramme de séquences «Modifier un utilisateur» . . . . .	35
Figure 36: Diagramme de séquences «Supprimer un utilisateur» . . . . .	36
Figure 37: Exemple de diagramme d'activité . . . . .	37
Figure 38: Diagramme d'activité «Authentification» . . . . .	38
Figure 39: Diagramme d'activité «Administrateur» . . . . .	39
Figure 40: Diagramme d'activité «Enseignant» . . . . .	40
Figure 41: Diagramme d'activité «Étudiant» . . . . .	41
Figure 42: Diagramme de déploiement . . . . .	42
Figure 43: Diagramme de classe «Utilisateur» . . . . .	43
Figure 44: Diagramme de classe «Administrateur» . . . . .	44
Figure 45: Diagramme de classe «Enseignant» . . . . .	45
Figure 46: Diagramme de classe «Étudiant» . . . . .	46
Figure 47: Logo HTML . . . . .	48
Figure 48: Logo CSS . . . . .	49
Figure 49: Logo Bootstrap . . . . .	49
Figure 50: Logo Javascript . . . . .	50
Figure 51: Logo PHP . . . . .	50
Figure 52: Logo MySQL . . . . .	51
Figure 53: Logo Vim . . . . .	52
Figure 54: Exemple Mycli . . . . .	52
Figure 55: Logo Apache . . . . .	53
Figure 56: Logo PhpMyAdmin . . . . .	53
Figure 57: Architecture MVC . . . . .	54
Figure 58: Page de connexion . . . . .	56
Figure 59: Page d'inscription . . . . .	57
Figure 60: Page d'inscription complète . . . . .	58
Figure 61: Page d'inscription . . . . .	59
Figure 62: Page d'accueil . . . . .	60
Figure 63: Liste des recours pour un étudiant . . . . .	61
Figure 64: Ajouter Un Recours . . . . .	61

Figure 65: Modifier Un Recours . . . . .	62
Figure 66: Consulter Un Recours (Étudiant) . . . . .	62
Figure 67: Paramètres . . . . .	63
Figure 68: Liste des recours pour un enseignant . . . . .	64
Figure 69: Recours Refusés . . . . .	65
Figure 70: Consulter Un Recours (Enseignant) . . . . .	65
Figure 71: Liste des utilisateurs . . . . .	66
Figure 72: Liste des utilisateurs (Recherche) . . . . .	67
Figure 73: Ajouter Un Utilisateur . . . . .	67
Figure 74: Modifier Un Utilisateur . . . . .	68
Figure 75: Consulter Un Utilisateur . . . . .	68
Figure 76: Page de trafic . . . . .	69
Figure 77: Page du tableau de bord . . . . .	70
Figure 78: Page du tableau de bord 2 . . . . .	71
Figure 79: Page des graphiques . . . . .	72
Figure 80: Page des graphiques 2 . . . . .	72
Figure 81: Page contactez-nous . . . . .	73

---

# LISTE DES TABLEAUX

---

Tableau 1: Règles de brainstorming . . . . .	11
Tableau 2: Les acteurs, leurs cas d'utilisation avec les messages(Émet, Reçu). . . . .	17
Tableau 3: Fiche descriptive «Gérer les étudiants» . . . . .	19
Tableau 4: Fiche descriptive «Gérer les recours qui on été soumis» . . . . .	20
Tableau 5: Fiche descriptive «Ajouter un recours» . . . . .	22
Tableau 6: Fiche descriptive «Modifier un recours» . . . . .	23
Tableau 7: Fiche descriptive «Supprimer un recours» . . . . .	24
Tableau 8: Fiche descriptive «S'inscrire» . . . . .	24
Tableau 9: Matériaux . . . . .	55

---

# INTRODUCTION GÉNÉRALE

De nos jours, une bonne partie de la population mondiale utilise internet. Le Web est accessible de partout et tout le temps, un site Web est une véritable vitrine virtuelle qui permet d'être visible sur le net et de communiquer en temps réel, C'est un investissement et non une dépense qui facilite la vie des gens, le développement Web répond aux attentes grandissantes des utilisateurs, et aux tendances en matière de conception, il est amené à maîtriser de multiples outils et technologies au sein de projets parfois très différents. Que ce soit en équipe ou en freelance.

Problématique : parmi les choses que nous aimerais changer, nous parlons de la manière actuelle de soumettre des recours qui consiste à écrire le recours dans un papier ou en utilisant Google Forms, puis à soumettre le recours pour le traiter, le problème de cette solution est le grand espace mémoire qui occupe la base de données, la perte de données à cause de la dégradation du papier et le traitement prend beaucoup de temps.

Nous avons proposé une solution qui est la création d'un site internet qui contient un tableau de bord pour le suivi des recours des étudiants dans le département informatique, elle est adaptée pour réservier des espaces, un espace dédié aux étudiants et un autre dédié à l'administration, et aussi aux enseignants afin qu'ils peuvent refuser ou valider les recours.

Dans le but de bien présenter notre travail, nous avons divisé notre mémoire en trois chapitres :

Le premier chapitre : englobe une étude générale sur notre projet, plus précisément une partie de développement Web, et une autre qui fait une étude sur la gestion et les statistiques des recours.

Le deuxième chapitre : Dans cette partie, nous allons présenter l'analyse et la conception de notre solution, nous allons détails quelques diagrammes à savoir : Cas d'utilisation, Séquence, Activité, Déploiement et de classes.

Le troisième chapitre : qui est composé de deux parties la partie réalisation (les langages de programmation et les outils utilisés), et la partie implémentation qui est en plusieurs étapes, elle consiste à créer une page de connexion et d'inscription, ainsi qu'ajouter des styles et des interactions à l'aide de nombreuses technologies, et plus de fonctionnalités qui consistent à télécharger des fichiers et des photos de profil et tant de mesures de sécurité.

# PLANIFICATION

Dans cette partie, nous avons fait la planification de notre projet pour savoir qui fait quoi et faire une répartition des tâches. Cette planification consiste en un diagramme de Gantt et de réseau (utilisé en ordonnancement et en gestion de projet et permettant de visualiser dans le temps les diverses tâches composant un projet), nous avons pris 15 jours de confinement à cause de covid-19 et quelques jours fériés, d'anniversaires et l'eid el adha...

**Note :** Nous avons utilisé ProjectLibre pour établir ces différents schémas.

Nous avons essayé de faire certaines tâches simultanément comme indiqué ci-dessous :

ID	Name	Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names
1	Recherche sur le sujet	4 days	3/10/20, 8:00 AM	3/13/20, 5:00 PM		
2	Apprendre une langue:	54 days	3/10/20, 8:00 AM	5/28/20, 5:00 PM		
3	Plantuml	29 days	3/10/20, 8:00 AM	4/28/20, 5:00 PM		Neggazi;Taleb
4	HTML	5 days	3/10/20, 8:00 AM	3/31/20, 5:00 PM		Neggazi;Taleb
5	CSS	5 days	3/10/20, 8:00 AM	3/31/20, 5:00 PM		Neggazi;Taleb
6	Bootstrap	10 days	4/1/20, 8:00 AM	4/12/20, 5:00 PM	5	Neggazi;Taleb
7	PHP	20 days	4/13/20, 8:00 AM	5/5/20, 5:00 PM	6	Neggazi;Taleb
8	Javascript	10 days	5/6/20, 8:00 AM	5/18/20, 5:00 PM	7	Neggazi;Taleb
9	MySQL	9 days	5/19/20, 8:00 AM	5/28/20, 5:00 PM	8	Neggazi
10	Latex	10 days	3/10/20, 8:00 AM	4/6/20, 5:00 PM		Neggazi;Taleb
11	Analyse & Conception:	43 days	4/7/20, 8:00 AM	5/27/20, 5:00 PM		
12	Collecte des besoins	9 days	4/7/20, 8:00 AM	4/16/20, 5:00 PM	10	Taleb
13	Diagrammes cas d'utilisation	9 days	4/29/20, 8:00 AM	5/10/20, 5:00 PM	3;12	Neggazi
14	Établir les fiches descriptive	12 days	5/11/20, 8:00 AM	5/24/20, 5:00 PM	3;13	Taleb;Neggazi
15	Diagrammes de séquences	15 days	5/11/20, 8:00 AM	5/27/20, 5:00 PM	3;13	Neggazi
16	Diagrammes d'activité	9 days	5/11/20, 8:00 AM	5/20/20, 5:00 PM	3;13	Taleb
17	Diagramme de déploiement	3 days	4/29/20, 8:00 AM	5/1/20, 5:00 PM	3	Taleb
18	Diagrammes des classes	15 days	5/11/20, 8:00 AM	5/27/20, 5:00 PM	3;13	Neggazi
19	Réalisation:	30 days	5/28/20, 8:00 AM	7/1/20, 5:00 PM		
20	Page Login	25 days	5/28/20, 8:00 AM	6/25/20, 5:00 PM	18	Neggazi
21	Page d'inscription	22 days	5/28/20, 8:00 AM	6/22/20, 5:00 PM	18	Taleb
22	Plateforme pour chaque	30 days	5/28/20, 8:00 AM	7/1/20, 5:00 PM	18	Neggazi
23	Rédaction de mémoire:	60 days	5/28/20, 8:00 AM	8/6/20, 5:00 PM	10	
24	L'état de l'art	20 days	7/2/20, 8:00 AM	7/24/20, 5:00 PM	1;22	Neggazi;Taleb
25	Analyse & Conception	45 days	5/28/20, 8:00 AM	7/19/20, 5:00 PM	18	Neggazi;Taleb
26	Réalisation	30 days	7/2/20, 8:00 AM	8/6/20, 5:00 PM	22	Neggazi;Taleb
27	Autre	5 days	7/2/20, 8:00 AM	7/7/20, 5:00 PM	22	Neggazi;Taleb
28	Présentation:	13 days	8/7/20, 8:00 AM	8/21/20, 5:00 PM		
29	apprentissage du Beamer	13 days	8/7/20, 8:00 AM	8/21/20, 5:00 PM	26	Neggazi;Taleb
30	Rédaction de présentation	12 days	8/7/20, 8:00 AM	8/20/20, 5:00 PM	26	Neggazi;Taleb

Figure 1: Les Tâches

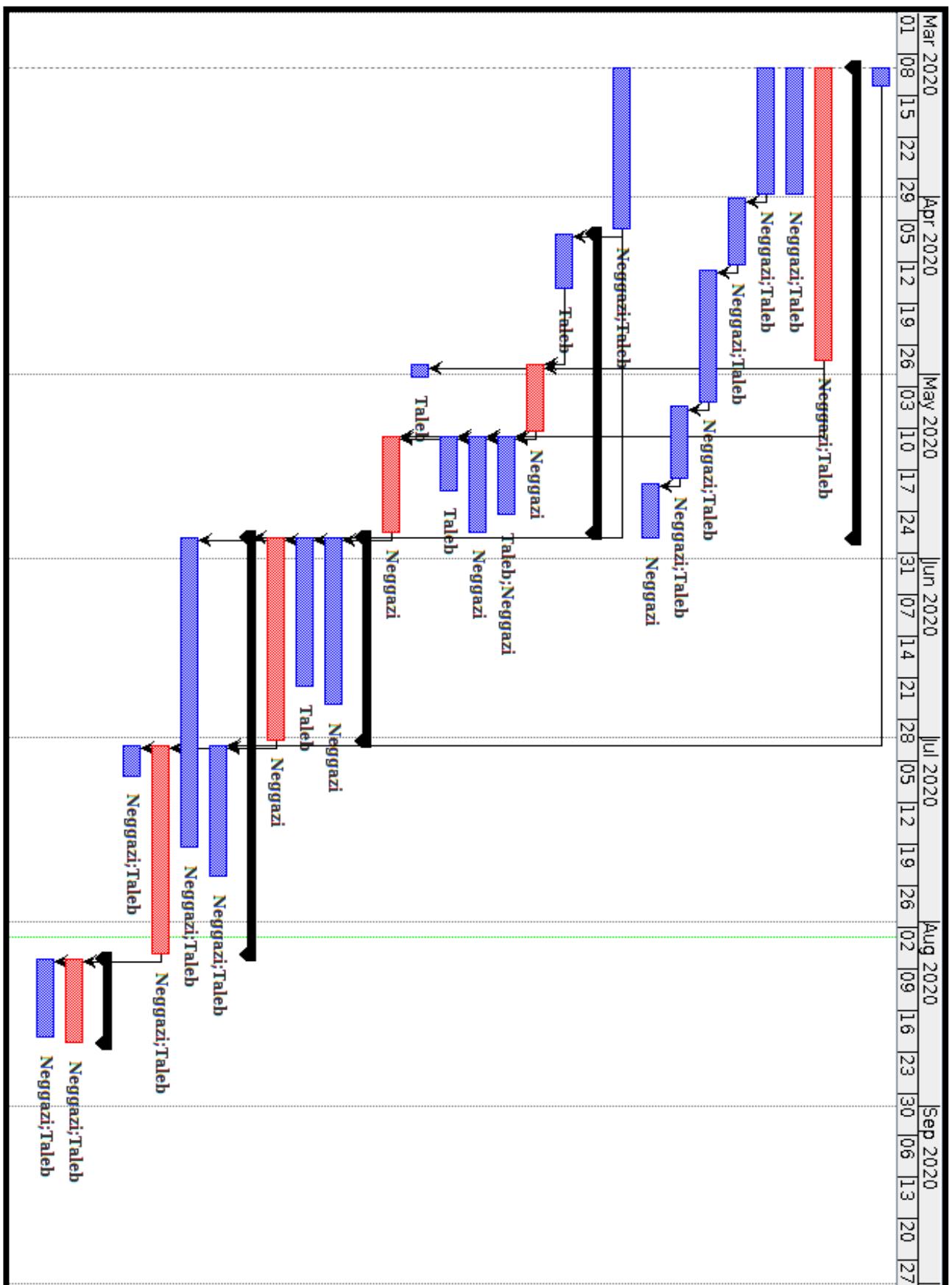


Figure 2: Diagramme de Gantt

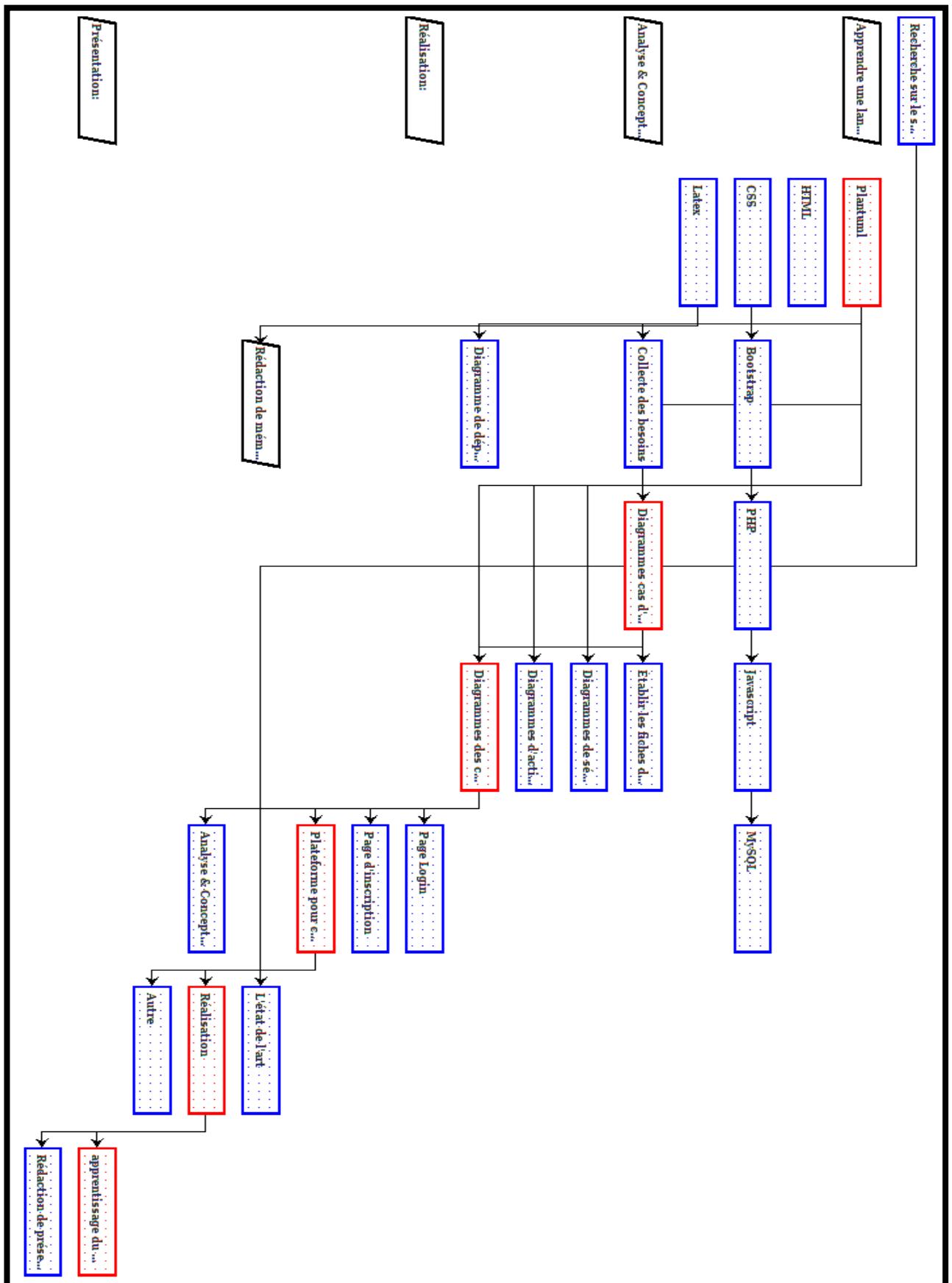


Figure 3: Diagramme de réseau

---

# CHAPITRE I : ÉTUDE GÉNÉRAL

---

## **1. Introduction**

---

Les universités de nos jours font face à des problèmes en ce qui concerne les recours universitaires, dans cette partie, nous aborderons une idée générale sur le développement Web, ainsi qu'une étude sur la gestion des recours des étudiants avec des exemples de notre faculté des sciences, par la suite, nous allons établir les points forts et les points faibles de la solution actuelle, un brainstorming avec les étudiants pour savoir comment ils souhaitent voir le traitement des recours, donner une proposition qui pourra répondre le plus aux besoins de notre université, nous verrons aussi une explication de cette solution avec les détails nécessaires.

## 2. Le développement Web

---

Le développement Web est le travail impliqué dans le développement d'un site Web pour Internet (World Wide Web) ou un intranet (un réseau privé). Le développement Web peut aller du développement d'une simple page statique unique de texte brut à des applications Internet complexes (applications Web), des entreprises électroniques et des services de réseaux sociaux. Une liste plus complète de tâches auxquelles le développement Web se réfère généralement peut inclure l'ingénierie Web, la conception Web, le développement de contenu Web, la liaison client, les scripts côtés clients / côtés serveur, la configuration de la sécurité du serveur Web et du réseau et le développement du commerce électronique.

Chez les professionnels du Web, le «développement Web» fait généralement référence aux principaux aspects non liés à la conception de la création de sites Web : l'écriture de balisage et le codage. Le développement Web peut utiliser des systèmes de gestion de contenu (CMS) pour rendre les modifications de contenu plus faciles et disponibles avec des compétences techniques de base.



Figure 4: Développement Web

### 3. Outils de développement Web

---

Les outils de développement Web (souvent appelés devtools) permettent aux développeurs Web de tester et de déboguer leur code. Ils diffèrent des créateurs de sites Web et des environnements de développement intégrés (IDE) en ce qu'ils ne facilitent pas la création directe d'une page Web, mais plutôt des outils utilisés pour tester l'interface utilisateur d'un site Web ou d'une application Web.

Les outils de développement Web sont des modules complémentaires de navigateur ou des fonctionnalités intégrées dans les navigateurs Web. Les navigateurs Web les plus populaires, tels que Google Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari et Opera, ont des outils intégrés pour aider les développeurs Web, et de nombreux modules complémentaires peuvent être trouvés dans leurs centres de téléchargement de plugins respectifs.

Les outils de développement Web permettent aux développeurs de travailler avec diverses technologies Web, notamment HTML, CSS, DOM, JavaScript et d'autres composants gérés par le navigateur Web. En raison de la demande croissante des navigateurs Web pour en faire plus, les navigateurs Web populaires ont inclus plus de fonctionnalités destinées aux développeurs.

Nous allons utiliser la plupart des outils listés ci-dessus.

Voici quelques-uns des plus basiques :



Figure 5: Outils de Développement Web

## 4. Étude sur la gestion des recours

Un étudiant, durant son parcours, peut rencontrer des événements (souci d'une note) qui l'amèneront à effectuer des démarches exceptionnelles, faire un recours par exemple.

### 4.1 C'est quoi un recours?

D'une manière générale un recours est le fait d'en appeler à une tierce personne ou à une institution, pour obtenir la reconnaissance d'un droit qui a été méconnu.

### 4.2 Modèle d'un recours

Lettre pour signaler une erreur sur le relevé de notes et demander une rectification «Figure 7».

<b>Civilité Nom Prénom</b> Adresse Code postal/ ville N°Tél	<b>nom de l'établissement d'enseignement supérieur)</b> Madame, Monsieur le doyen / le directeur / le président Adresse Code postale/Ville
Objet : Signalement d'une erreur sur un relevé de notes et demande de rectification	
<b>Madame, Monsieur,</b>	
Je suis étudiant(e) en _____ (indiquez votre niveau d'étude) dans votre université / école de commerce / école de _____ (précisez le nom de votre école) sous le numéro _____ (indiquez votre numéro d'étudiant).	
Le _____ (indiquez la date des examens), j'ai passé les examens de _____ (indiquez le type de l'examen, deuxième année de licence, master 1, premièreannée etc.).	
J'ai obtenu les résultats de ces examens le _____ (indiquez la date des résultats). Surpris(e) de certaines notes, j'ai demandé communication de mes copies d'examen. Lors de la consultation de celles-ci, j'ai constaté une erreur.	
En effet, je remarque que la note figurant sur le relevé de notes est différente de celle inscrite sur ma copie. En _____ (indiquez la mat	
<p style="text-align: center;">...Voir la suite du document ...</p>	

Figure 6: Modèle d'un recours

## **5. La solution actuelle**

---

Il existe deux façons de déposer un recours dans notre faculté (la faculté des sciences / université de boumerdes) :

- La première est d'écrire le recours dans une feuille (le modèle de recours en haut) où l'on explique le problème avec les informations nécessaires (matricule, nom, prénom, module, l'enseignant...).

Ensuite, soumettre le recours au département pour le traiter.

- La deuxième façon est avec Google Forms, Vous devez d'abord remplir les informations nécessaires.

Ensuite, sélectionner les unités dans les quelles vous avez un problème et enfin, soumettez le recours pour le traiter.

### **5.1 Les points forts**

- La communication directe avec l'administration.
- L'étudiant peut bien expliquer le problème qui la conduit à faire le recours.

### **5.2 Les points faibles**

- La présence obligatoire d'étudiant pour soumettre son recours.
- Occupe beaucoup d'espace mémoire dans la base de données.
- Perte de données en raison de la dégradation du papier.
- Ça prend beaucoup de temps (pour écrire le recours...).

## **6. Le brainstorming**

---

### **6.1 Introduction**

Le brainstorming consiste à rassembler un groupe de personnes choisies à qui l'on demande d'exprimer librement leurs idées, qui seront, par la suite analysées et classées, le but du brainstorming est de maximiser les idées, les propositions et de solutions sur un sujet donné.

### **6.2 Les règles du brainstorming**

<b>À ne pas faire :</b>	<b>À faire :</b>
- Impliquer immédiatement tout le monde.	- Donnez aux gens le temps de réfléchir.
- Mettre des limites à la séance de brainstorming.	- Laisser les gens s'exprimer librement sans contrainte.
- Rejeter des idées sur le coup.	- S'assurer que tout le monde partage au moins une idée.
- Se concentrer sur la qualité des idées.	- Tabler sur la quantité d'idées.
- Annoter uniquement les bonnes idées.	- Tout annoter.
- Limiter la génération d'idées à une seule séance de brainstorming.	- Permettre aux gens d'ajouter des idées dans un deuxième temps.

Tableau 1: Règles de brainstorming

### 6.3 Le brainstorming avec les étudiants

Voici quelques idées du résultat de brainstorming des étudiants de la faculté des sciences :

- Développer le site Web de la faculté et faire une partie liée aux recours.
- Créer un site Web spécial aux recours.
- Créer un espace administratif dédié spécialement aux recours.
- Faire des réunions pour traiter les recours.
- Faire un lien où on peut envoyer des fichiers pour justifier l'erreur.

## 7. La solution proposée

---

La réalisation d'un tableau de bord pour le suivi des recours des étudiants du département d'informatique. Dans la solution que nous avons proposée, nous avons un espace dédié aux :

- Étudiants pour soumettez leur recours.
- Administrations pour gérer les recours.
- Enseignants afin qu'ils puissent traiter les recours.

## 8. Conclusion

---

Dans ce chapitre, nous avons présenté le problème de la solution actuelle avec ses détails concernant la gestion des recours, et nous avons proposé un site internet avec un tableau de bord après avoir analysé les résultats de notre brainstorming, cette solution va être mise en œuvre dans les prochains chapitres.

---

## CHAPITRE II : ANALYSE & CONCEPTION

---

# 1. Introduction

L'analyse : Plutôt que d'apporter une solution, elle met l'accent sur une enquête par rapport à un problème et sur des besoins. Par exemple, si l'on souhaite informatiser le système d'information d'une bibliothèque, comment s'y prendrait-on?

Le mot «Analyse» est un terme général, de manière plus précise on pourrait parler, d'analyse des besoins (une enquête sur les besoins) ou de l'analyse des objets (une enquête sur les objets du domaine).

Conception : La conception apporte une solution théorique aux exigences, mais n'engage pas la mise en œuvre. Par exemple, la conception peut produire une description d'un schéma de base de données et des objets logiciels. Au bout du compte, c'est probable que les résultats de la conception seront mises en œuvre.

## 1.1 Objectifs de l'analyse

- Étude du métier du client.
- Étude des besoins des utilisateurs.
- Reformulation du cahier des charges sous une forme exploitable en conception.

## 1.2 Objectifs de la conception

- Définition de l'architecture logicielle.
- Définition du comportement de l'application.

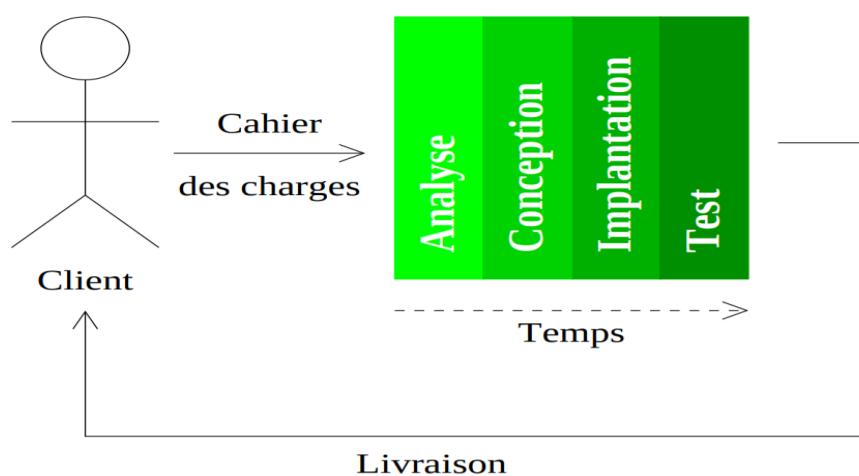


Figure 7: Développement en cascade

## 2. Méthodes utilisée

---

### 2.1 UML

Le langage de modélisation unifié (UML) est un langage de modélisation de développement à usage général dans le domaine du génie logiciel qui vise à fournir un moyen standard de visualiser la conception d'un système.

La création d'UML était à l'origine motivée par le désir de standardiser les systèmes de notation disparates et les approches de conception de logiciels. Il a été développé par Grady Booch, Ivar Jacobson et James Rumbaugh chez Rational Software en 1994–1995, avec un développement ultérieur dirigé par eux jusqu'en 1996.



Figure 8: Unified Modeling Language

### 2.2 PlantUML

PlantUML est un outil open source permettant aux utilisateurs de créer des diagrammes UML à partir d'un langage de texte brut. Le langage de PlantUML est un exemple de langage spécifique au domaine. Il utilise le logiciel Graphviz pour disposer ses diagrammes. Il a été utilisé pour permettre aux étudiants aveugles de travailler avec UML. PlantUML aide également les ingénieurs logiciels aveugles à concevoir et lire des diagrammes UML.

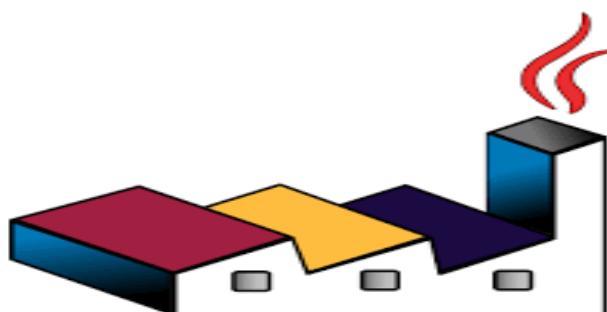


Figure 9: PlantUML

## 2.3 PlantUML Previewer

Plantuml previewer est un plugin (App) pour Vim qui permet d'afficher un code écrit en Vim et essentiellement de compiler et d'exécuter ce code instantanément dans un navigateur choisi (Chrome, Safari, Firefox...) notez que cela devrait avoir le ‘open-browser.vim plugin’ installé pour ouvrir le navigateur par défaut et a plus de dépendances comme Graphviz et JAVA et sûrement assez Vim.

Vous pouvez trouver la description de ces programmes ci-dessous :

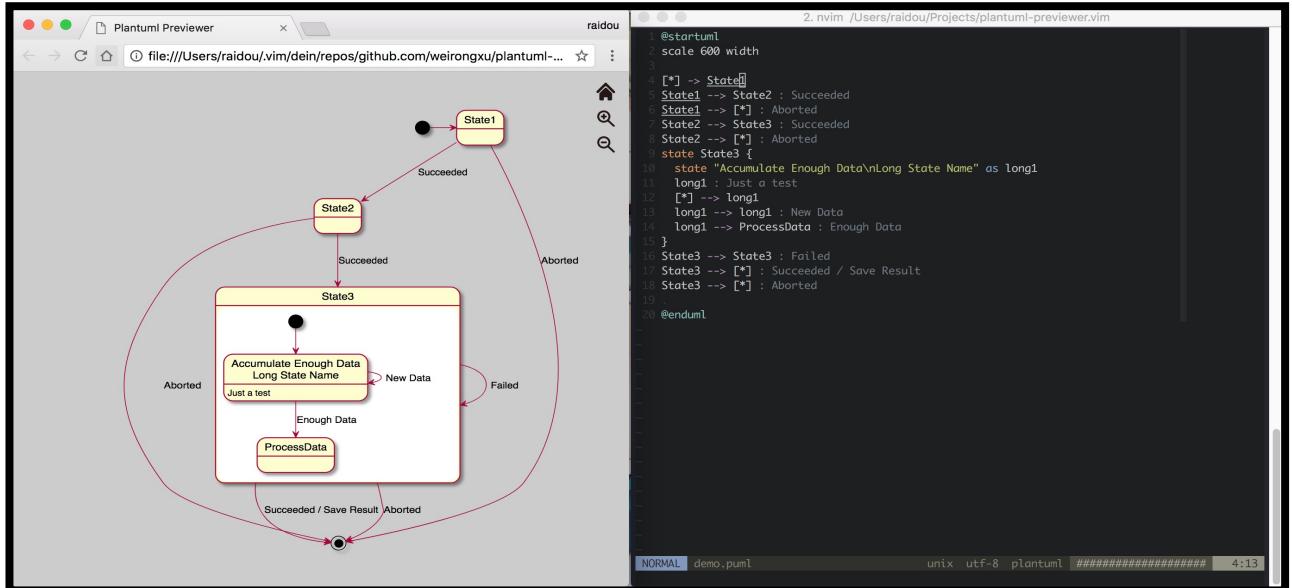


Figure 10: PlantUML preview example

## 2.4 Graphviz

Graphviz est un logiciel de visualisation graphique open source. La visualisation de graphes est un moyen de représenter des informations structurelles sous forme de diagrammes de graphes et de réseaux abstraits. Il a des applications importantes dans les réseaux, la bio-informatique, le génie logiciel, la conception de bases de données et de sites Web, l'apprentissage automatique et les interfaces visuelles pour d'autres domaines techniques.

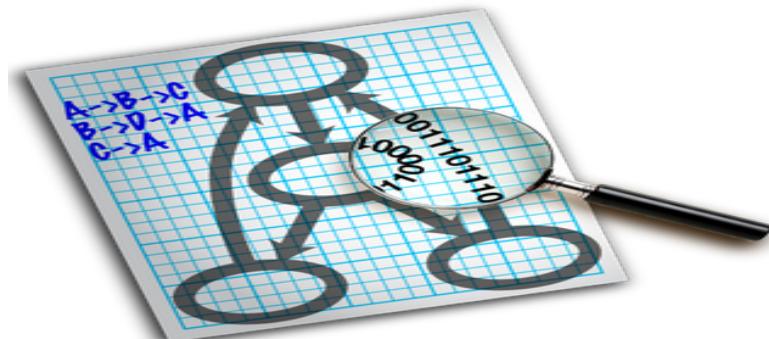


Figure 11: Graphviz logo

## 2.5 Vim

Vim est le programme le plus important (une contraction de Vi IMproved) est un clone, avec des ajouts, Il est conçu pour être utilisé à la fois à partir d'une interface de ligne de commande (TUI) et en tant qu'application autonome dans une interface utilisateur graphique. Vim est un logiciel gratuit et open-source et est publié sous une licence qui inclut des clauses de charityware, encourageant les utilisateurs qui apprécient le logiciel à envisager de faire un don à des enfants en Ouganda. La licence est compatible avec la Licence Publique Générale GNU grâce à une clause spéciale permettant la distribution de copies modifiées "sous la version 2 de GNU GPL ou toute version ultérieure".



Figure 12: Visual Editor iMproved (text editor)

## 3. Diagrammes

### 3.1 Diagrammes de cas d'utilisation

Un diagramme de cas d'utilisation dans sa forme la plus simple est une représentation de l'interaction d'un utilisateur avec le système qui montre la relation entre l'utilisateur et les différents cas d'utilisation dans lesquels l'utilisateur est impliqué. Un diagramme de cas d'utilisation peut identifier les différents types d'utilisateurs d'un système et les différents cas d'utilisation et seront souvent accompagnés également d'autres types de diagrammes.



Figure 13: Exemple de cas d'utilisation

## Identification des acteurs

- Utilisateur : peut être un étudiant, un enseignant, un administrateur ou simplement un visiteur.
- Administrateur : c'est lui qui va gérer les étudiants et les enseignants (Ajouter, Modifier et Supprimer).
- Étudiant : il va gérer ses recours (l'ajout, la modification et la suppression).
- Enseignant : il va gérer les recours soumis (refuser ou valider)

## Identification des cas d'utilisation et description textuelle

Cas d'utilisation	Acteur	Message
S'authentifier	Utilisateur	Émet : Username / Password Reçoit : Droit d'accès
Gestion des recours	Étudiant	Émet : (Ajouter, Modifier, Supprimer, Consulter) Reçoit : Opération effectuer
Gestion des étudiants	Administrateur	Émet : (Ajouter, Modifier, Supprimer, Valider) Reçoit : Opération effectuer
Gestion des enseignants	Administrateur	Émet : (Ajouter, Modifier, Supprimer, Valider) Reçoit : Opération effectuer
Valider recours	Enseignant	Émet : Clique bouton Reçoit : Recours valider.
Refuser recours	Enseignant	Émet : Clique bouton Reçoit : Recours refuser.

Tableau 2: Les acteurs, leurs cas d'utilisation avec les messages(Émet, Reçu).

## Les diagrammes de cas d'utilisation avec descriptions

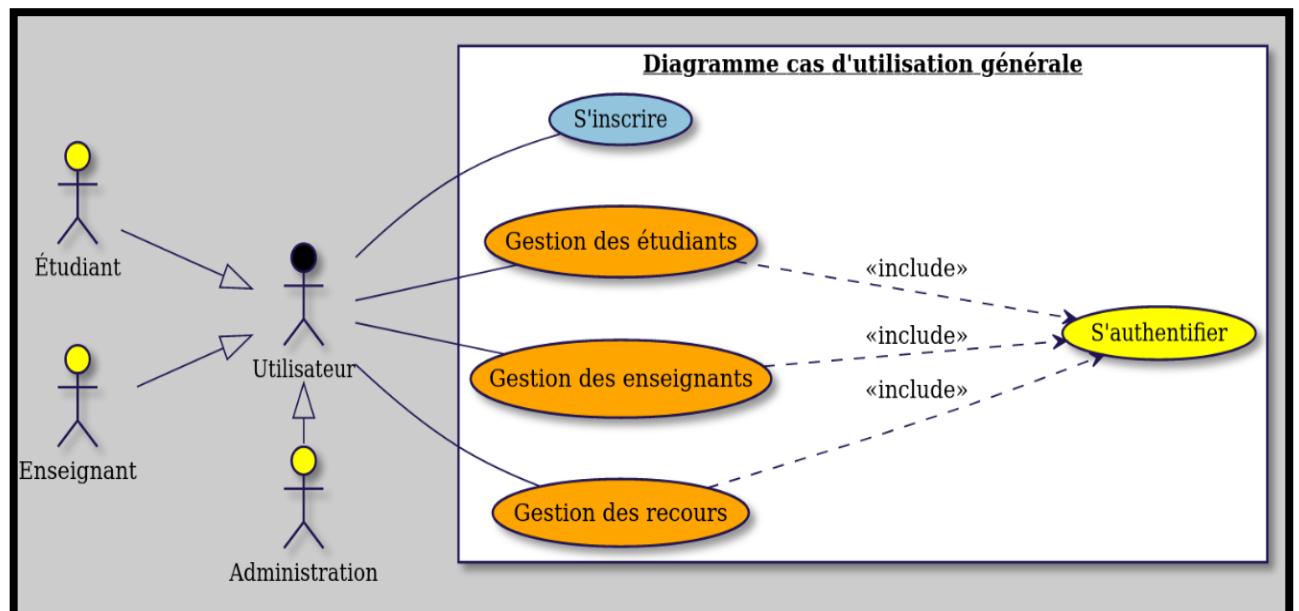


Figure 14: Diagramme de cas d'utilisation Général (Utilisateur)

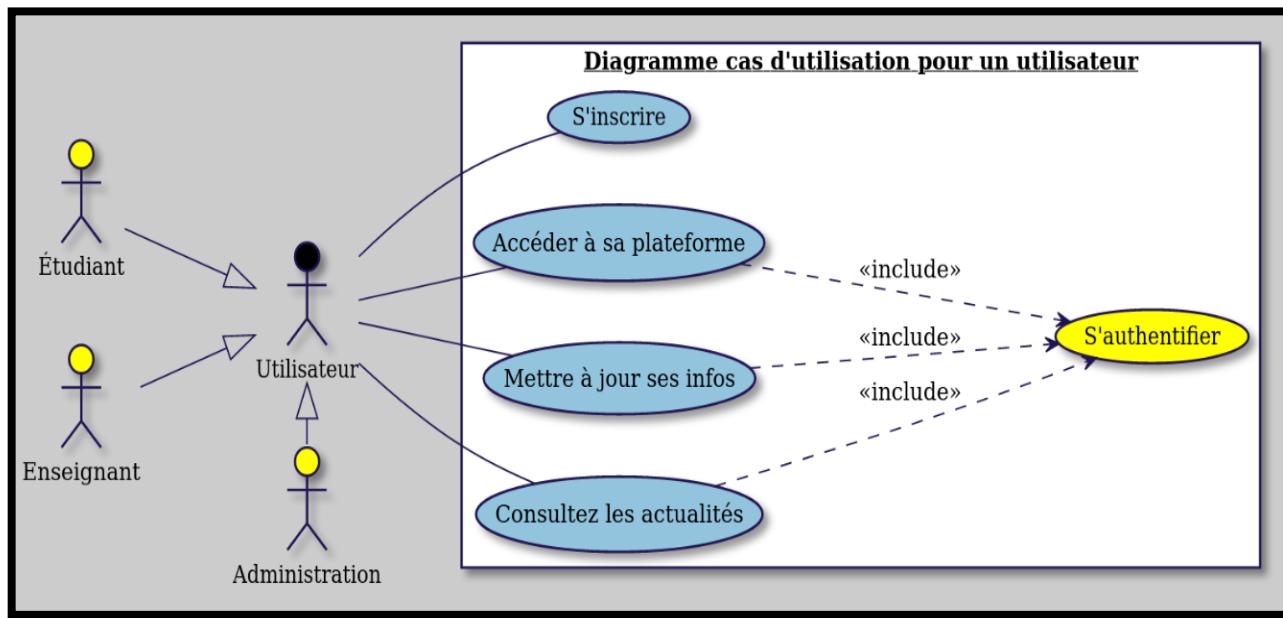


Figure 15: Diagramme de cas d'utilisation pour un Utilisateur

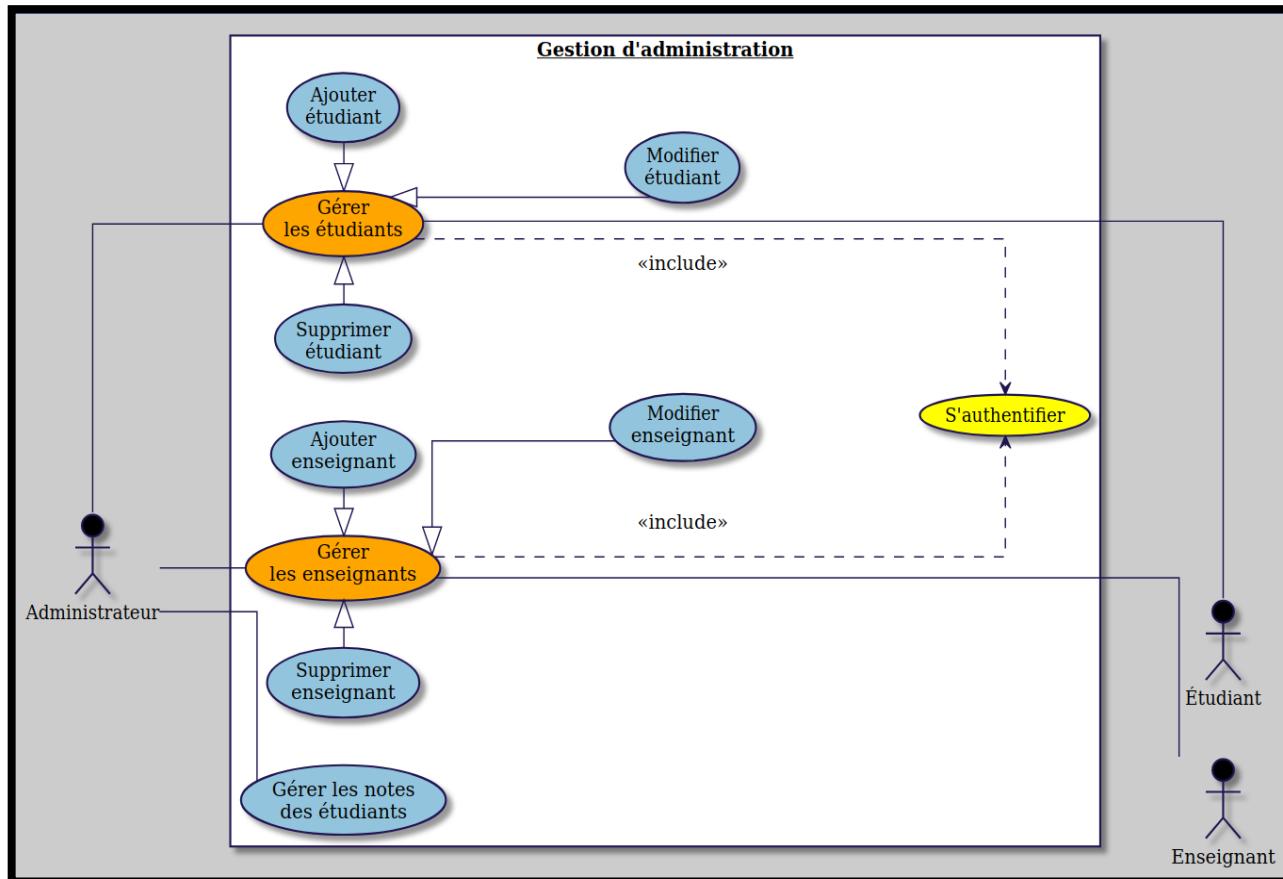


Figure 16: Diagramme de cas d'utilisation pour l'administrateur

#### Description :

- L'administrateur peut gérer les élèves et les enseignants (ajouter, modifier, supprimer).
- L'administrateur doit d'abord s'authentifier.
- L'administrateur peut gérer les notes des étudiants.

## Cas d'utilisation détaillée :

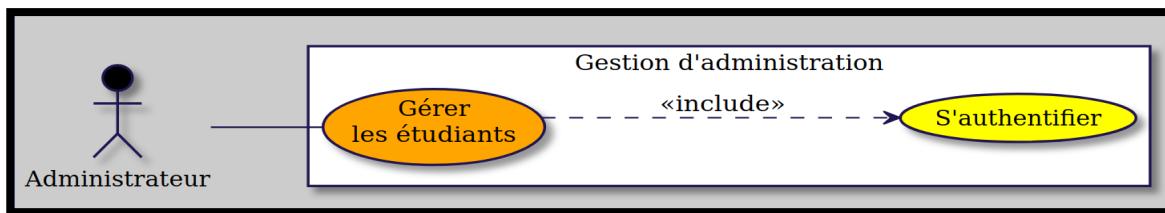


Figure 17: Cas d'utilisation «Gérer les étudiants»

<b>Nom de cas d'utilisation</b>	Gérer les étudiants.
<b>Acteur Principale</b>	Administration
<b>Acteur Secondaire</b>	Étudiant
<b>Objectif</b>	Donner à l'administration la possibilité d'ajouter des étudiants, supprimer ou modifier un étudiant qui existe déjà.
<b>Pré condition</b>	Authentification.
<b>Séquencement nominal</b>	1. Lancer l'application Web. 2. Le site affiche la page de la connexion. 3. Choisissez le type de traitement de l'étudiant. 4. Traiter l'opération choisie. 5. Message de validation.
<b>Séquencement alternatif</b>	A1. Si le choix est ajouter : A1.1. Remplir les informations de l'étudiant (nom, prénom...). A1.2. Le système vérifie la validation des informations fournis. A2. Si le choix est modifier : A2.1. L'administrateur choisissez l'enseignant à modifier. A2.2. Remplissez les champs à modifier. A3. Si le choix est supprimer : A3.1. L'administrateur choisissez l'enseignant à supprimer. A3.2. Confirmer la suppression de l'enseignant.
<b>Séquencement exceptionnel</b>	Si les informations de l'étudiant ne sont pas correctes, nous générerons un message d'erreur. (4).

Tableau 3: Fiche descriptive «Gérer les étudiants»

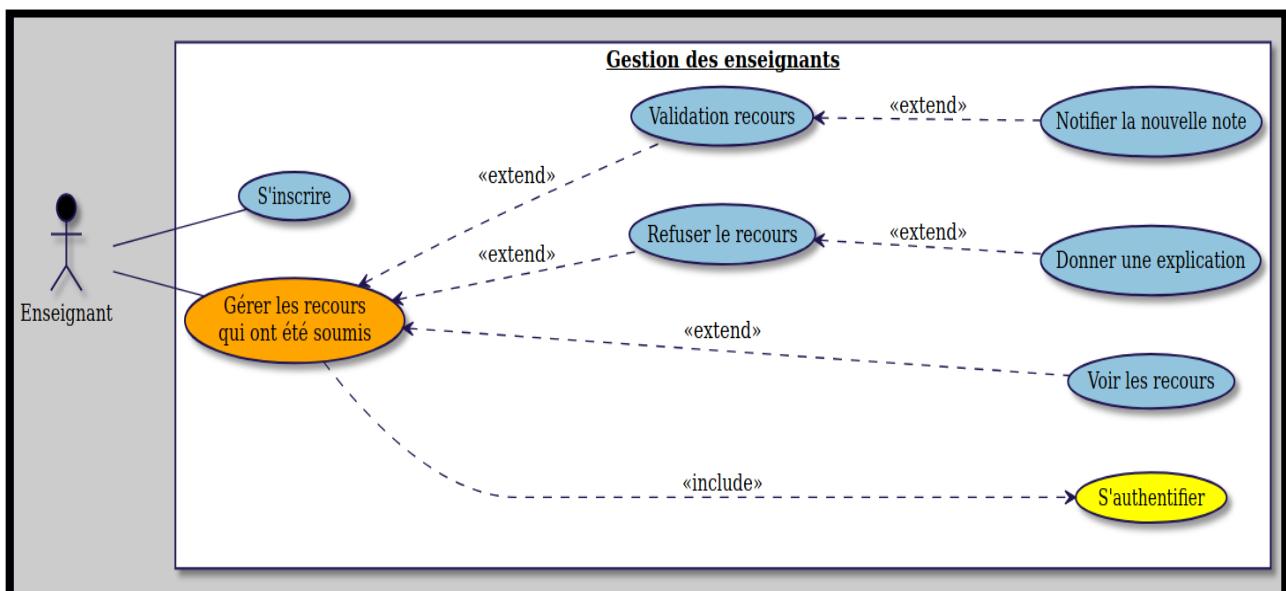


Figure 18: Diagramme de cas d'utilisation pour l'enseignant

## Description :

- L'enseignant peut s'inscrire.
- L'enseignant choisira l'une des options ci-dessous :
  - Valider le recours.
  - Refuser le recours.
- L'enseignant doit s'authentifier pour gérer les recours qui ont été soumis.

## Cas d'utilisation détaillée :

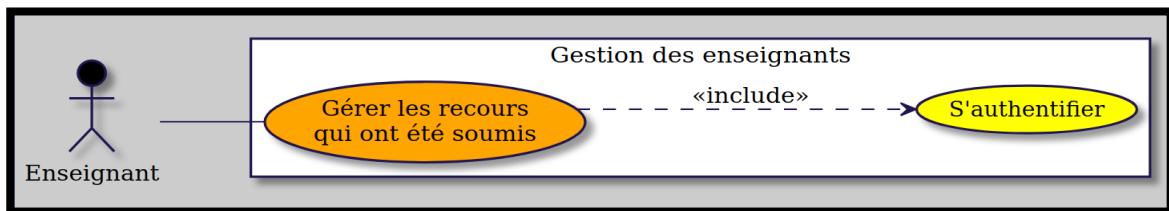


Figure 19: Cas d'utilisation «Gérer les recours qui ont été soumis»

<b>Nom de cas d'utilisation</b>	Gérer les recours qui ont été soumis
<b>Acteur Principale</b>	Enseignant
<b>Acteur Secondaire</b>	Interface Web, Base de données
<b>Objectif</b>	Rendre disponibles pour un enseignant d'autoriser ou refuser un recours soumis par un étudiant avec des options supplémentaires.
<b>Pré condition</b>	Authentification
<b>Séquencement nominal</b>	n1. Lancer l'application Web et s'authentifier en tant qu'enseignant. n2. Choisissez un recours à traiter. n3. Traiter le recours en acceptant ou refusant et avec des informations supplémentaires sur le recours. n4. Retourne aux page d'accueil.
<b>Séquencement alternatif</b>	a1. Si l'enseignant a accepté le recours, il peut choisir de notifier l'étudiant de la nouvelle note ou non. Retourne au (n4). a2. Si l'enseignant a refusé le recours, il peut ajouter une explication sur le recours à l'étudiant ou non. Retourne au (n4).
<b>Séquencement exceptionnel</b>	En cas ou la connexion ou le serveur n'est pas disponible on actualise la page et retourne l'enseignant à la page d'accueil.
<b>Post condition</b>	- Notifier l'étudiant de l'état de son recours. - Sauvegarder les changements et toutes les actions entreprises dans un fichier log pour être vu par l'administration.

Tableau 4: Fiche descriptive «Gérer les recours qui ont été soumis»

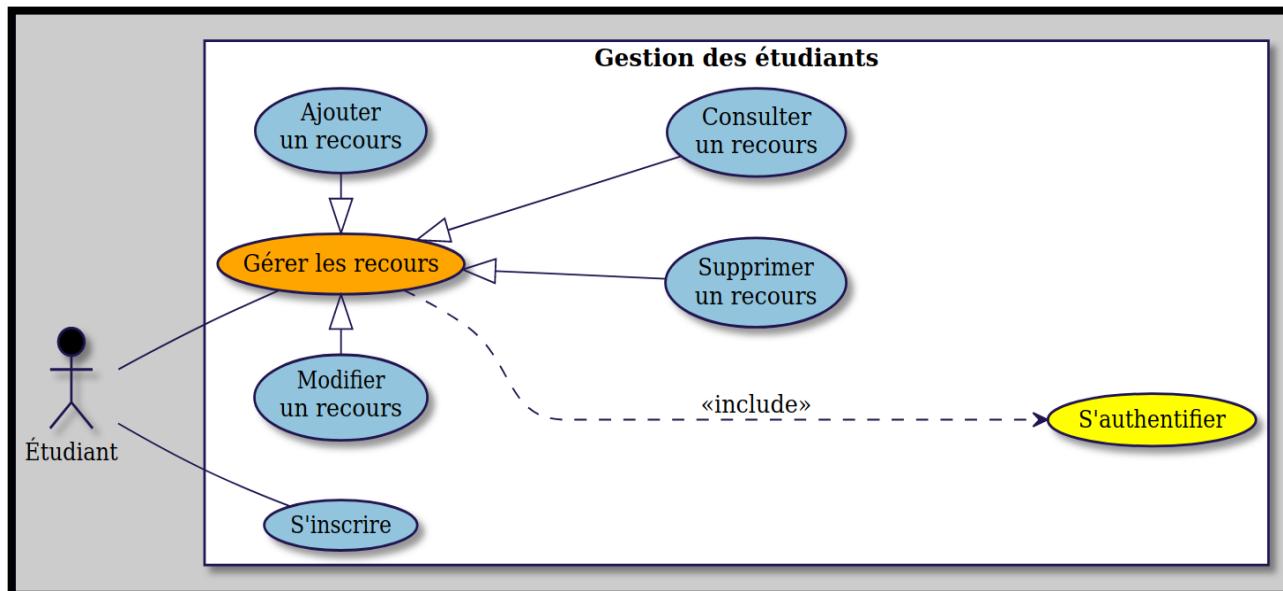


Figure 20: Diagramme de cas d'utilisation pour l'étudiant

#### Description :

- L'étudiant peut s'inscrire.
- L'étudiant choisira d'ajouter, modifier, supprimer ou bien consulter un recours.
- L'étudiant doit s'authentifier pour gérer ses recours.

## Cas d'utilisation détaillée :



Figure 21: Cas d'utilisation «Ajouter un recours»

<b>Nom de cas d'utilisation</b>	Ajouter un recours
<b>Acteur Principale</b>	Étudiant
<b>Acteur Secondaire</b>	Site Web
<b>Objectif</b>	Donner à l'étudiant la possibilité d'ajouter un recours avec ses informations (module, enseignant, description,...).
<b>Pré condition</b>	Authentification
<b>Séquencement nominal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lancer l'application Web et s'authentifier en tant qu'étudiant.</li> <li>2. Remplir les informations (nom, prénom, matricule,...).</li> <li>3. Choisissez le module et la filière.</li> <li>4. Ajouter une explication (commentaire) sur l'endroit où le défaut pourrait être (nombre d'exercice ou question...).</li> <li>5. Ajoutez une photo pour une description détaillée (facultative).</li> <li>6. Soumettre le recours.</li> </ol>
<b>Séquencement alternatif</b>	<p>A1. Si les informations ne correspondent pas à l'étudiant, nous générerons un message d'erreur.</p>
<b>Séquencement exceptionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En cas où la connexion ou le serveur n'est pas disponible on actualise la page et retourne l'étudiant à la page d'accueil.</li> </ul>
<b>Post condition</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nous devons nous assurer qu'une copie de ce que l'étudiant a entré est enregistrée en temps réel afin de ne pas perdre d'informations (dans la machine de l'utilisateur en tant que fichier temporaire et dans notre serveur si la connexion est bien établie).</li> <li>- Assurer la livraison du recours aux enseignants.</li> <li>- Nous voulons nous assurer que l'étudiant est informé de la livraison du recours.</li> </ul>

Tableau 5: Fiche descriptive «Ajouter un recours»

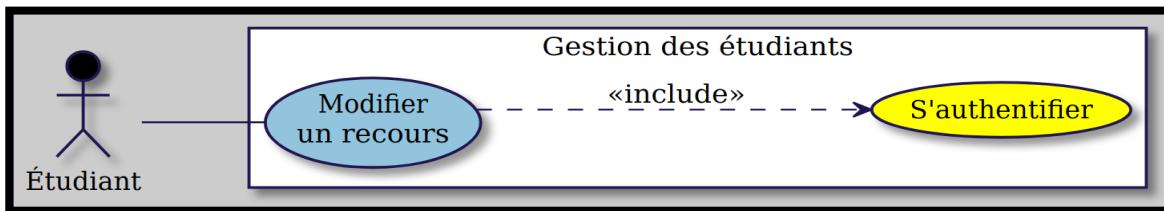


Figure 22: Cas d'utilisation «Modifier un recours»

<b>Nom de cas d'utilisation</b>	Modifier un recours
<b>Acteur Principale</b>	Étudiant
<b>Acteur Secondaire</b>	Site Web
<b>Objectif</b>	Permet l'étudiant de modifier un recours déjà soumis.
<b>Pré condition</b>	Authentification
<b>Séquencement nominal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lancer l'application Web et s'authentifier en tant qu'étudiant.</li> <li>2. Choisissez le recours qu'il souhaite modifier.</li> <li>3. Remplissez les champs à modifier.</li> <li>4. Soumettez la modification.</li> </ol>
<b>Séquencement alternatif</b>	Si les informations ne correspondent pas à l'étudiant, nous générerons un message d'erreur.
<b>Séquencement exceptionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En cas où la connexion ou le serveur n'est pas disponible on actualise la page et retourne l'étudiant à la page d'accueil.</li> </ul>
<b>Post condition</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurer la livraison du nouveau recours aux enseignant.</li> <li>- Informer l'étudiant que le recours a été modifié avec succès.</li> </ul>

Tableau 6: Fiche descriptive «Modifier un recours»

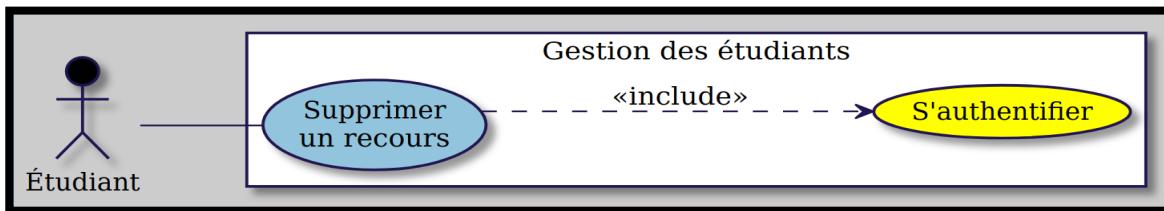


Figure 23: Cas d'utilisation «Supprimer un recours»

<b>Nom de cas d'utilisation</b>	Supprimer un recours
<b>Acteur Principale</b>	Étudiant
<b>Acteur Secondaire</b>	Site Web
<b>Objectif</b>	Donnez à l'étudiant la possibilité de supprimer le recours.
<b>Pré condition</b>	Authentification
<b>Séquencement nominal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lancer l'application Web et s'authentifier en tant qu'étudiant.</li> <li>2. Choisissez le recours à supprimer.</li> <li>3. Confirmer la suppression du recours.</li> </ol>
<b>Séquencement exceptionnel</b>	- En cas où la connexion ou le serveur n'est pas disponible on actualise la page et retourne l'étudiant à la page d'accueil.
<b>Post condition</b>	- Informer l'étudiant que le recours a bien été supprimé.

Tableau 7: Fiche descriptive «Supprimer un recours»



Figure 24: Cas d'utilisation «S'inscrire»

<b>Nom de cas d'utilisation</b>	S'inscrire
<b>Acteur Principale</b>	Étudiant, Enseignant
<b>Acteur Secondaire</b>	Site Web
<b>Objectif</b>	Permettre à l'étudiant ou au enseignant de s'inscrire.
<b>Pré condition</b>	Connexion internet
<b>Séquencement nominal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Choisissez l'option d'inscription dans l'écran de 'Login'.</li> <li>2. Remplir les informations (nom, prénom, matricule,...).</li> <li>3. Validez l'email par le code reçu dans la boîte email.</li> </ol>
<b>Séquencement alternatif</b>	A1. Validation du formulaire s'il y a des champs vides ou un email invalide (doit être au format email '@ x.z') ou les mots de passe ne correspondent pas.
<b>Séquencement exceptionnel</b>	- En cas où la connexion ou le serveur n'est pas disponible on actualise la page ou affiche un erreur de connexion.

Tableau 8: Fiche descriptive «S'inscrire»

## 3.2 Diagrammes de séquence

Un diagramme de séquence montre les interactions d'objets organisées en séquence temporelle. Il décrit les objets et les classes impliqués dans le scénario et la séquence de messages échangés entre les objets nécessaires pour exécuter la fonctionnalité du scénario. Les diagrammes de séquence sont généralement associés aux réalisations de cas d'utilisation dans la vue logique du système en cours de développement. Les diagrammes de séquence sont parfois appelés diagrammes d'événements ou scénarios d'événements.

Un diagramme de séquence montre, sous forme de lignes verticales parallèles (lignes de vie), différents processus ou objets qui vivent simultanément, et, sous forme de flèches horizontales, les messages échangés entre eux, dans l'ordre dans lequel ils se produisent. Cela permet de spécifier des scénarios d'exécution simples de manière graphique.

Si la ligne de vie est celle d'un objet, elle démontre un rôle. Laisser le nom d'instance vide peut représenter des instances anonymes et sans nom.

Les messages, écrits avec des flèches horizontales avec le nom du message écrit au-dessus d'eux, affichent une interaction. Les flèches pleines représentent les appels synchrones, les flèches ouvertes représentent les messages asynchrones et les lignes en pointillés représentent les messages de réponse. Si un appelant envoie un message synchrone, il doit attendre que le message soit terminé, par exemple en invoquant un sous-programme. Si un appelant envoie un message asynchrone, il peut continuer le traitement et n'a pas à attendre de réponse. Les appels asynchrones sont présents dans les applications multithreads, les applications événementielles et les middleware orientés message. Les boîtes d'activation, ou boîtes d'appel de méthode, sont des rectangles opaques dessinés au-dessus des lignes de vie pour représenter que les processus sont exécutés en réponse au message

(ExecutionSpecifications in UML).

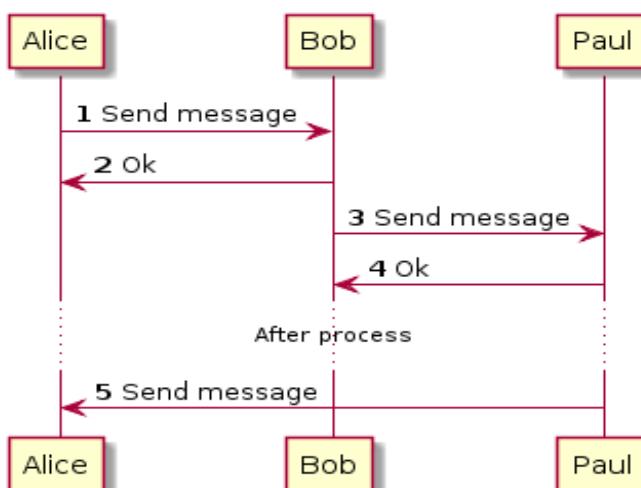


Figure 25: Exemple de diagramme de séquence

## Les diagrammes de séquences avec descriptions

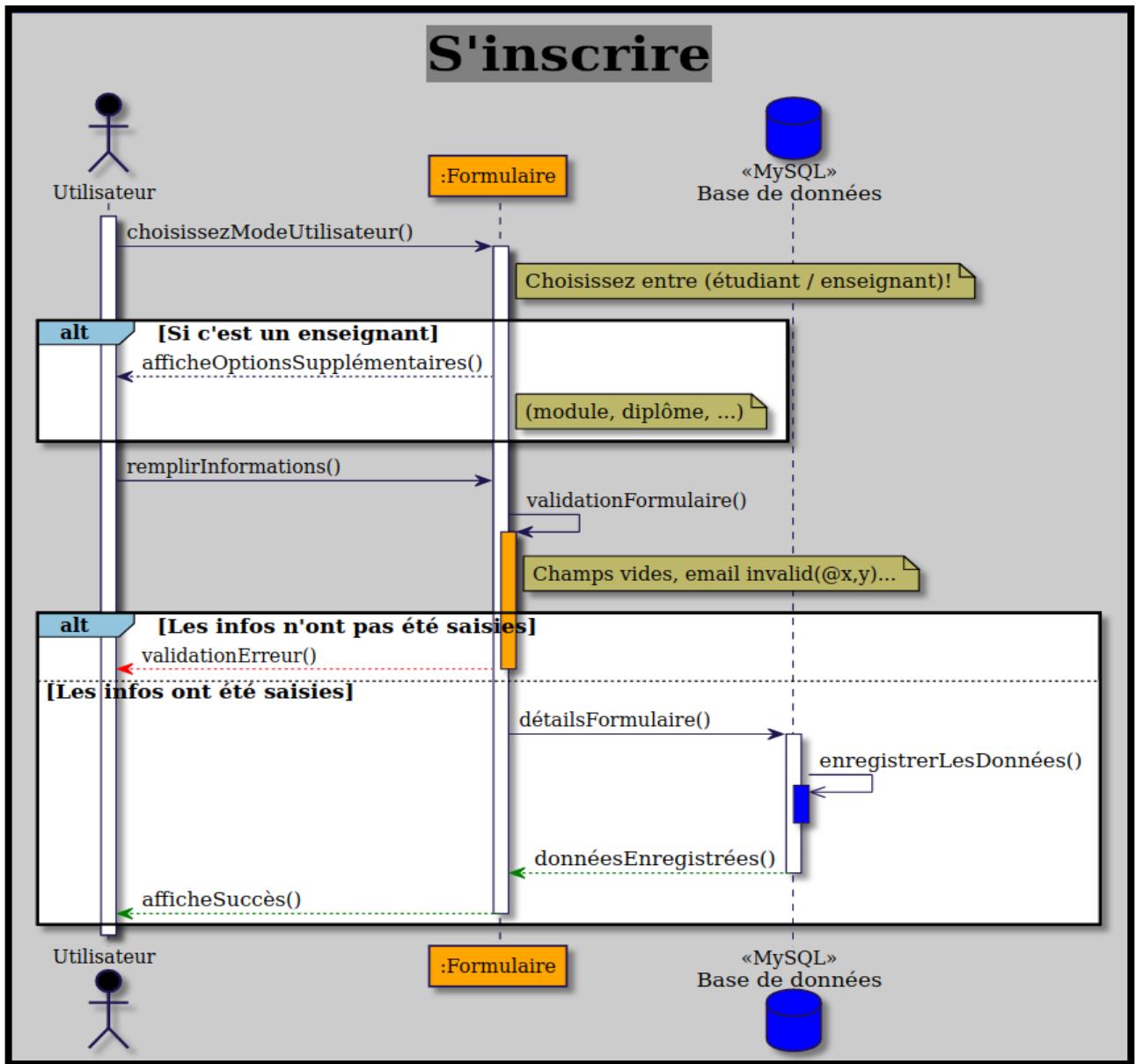


Figure 26: Diagramme de séquences «S'inscrire»

### Description :

- Un utilisateur peut s'inscrire en tant que :
  - Enseignant. (Diplôme, Module...)
  - Étudiant.
- Validation formulaire “email sous la forme @x.y, Caractères spéciaux”
- Sauvegarde des données.

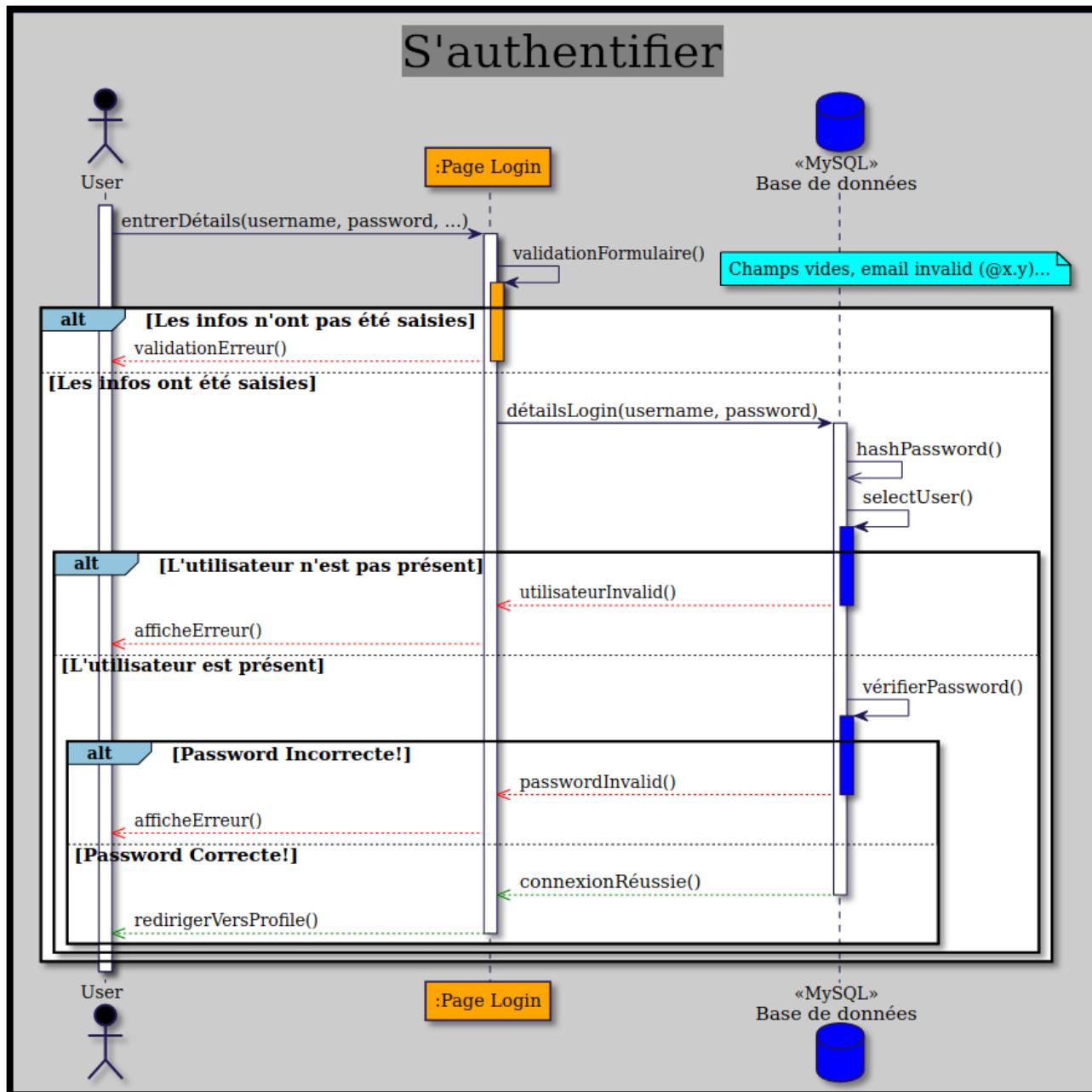


Figure 27: Diagramme de séquences «S'authentifier»

#### Description :

- L'utilisateur saisira son nom d'utilisateur et son mot de passe.
- Le système vérifiera les informations données et générera des messages d'erreur s'il y en a autrement, il affichera un message de connexion réussie.

# Gérer un recours soumis par un étudiant

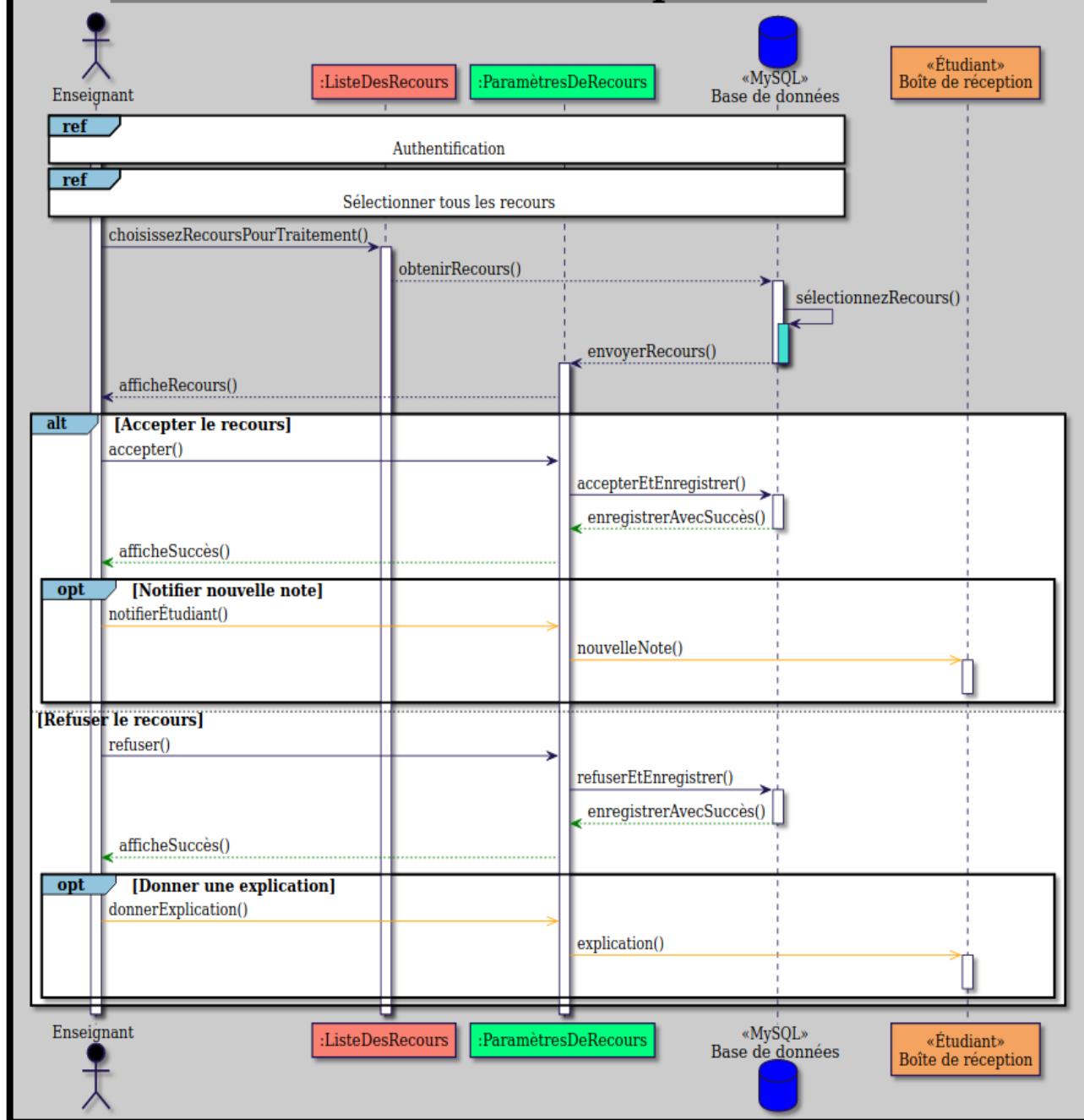


Figure 28: Diagramme de séquences «Gérer un recours soumis par un étudiant»

## Description :

- L'enseignant s'authentifiera d'abord puis le système générera une table des recours.
- L'enseignant validera ou refusera le recours et décidera de notifier l'étudiant ou non.
- La base de données «MySQL» enregistrera l'opération sous une forme d'une requête SQL

# Sélectionnez tous les recours

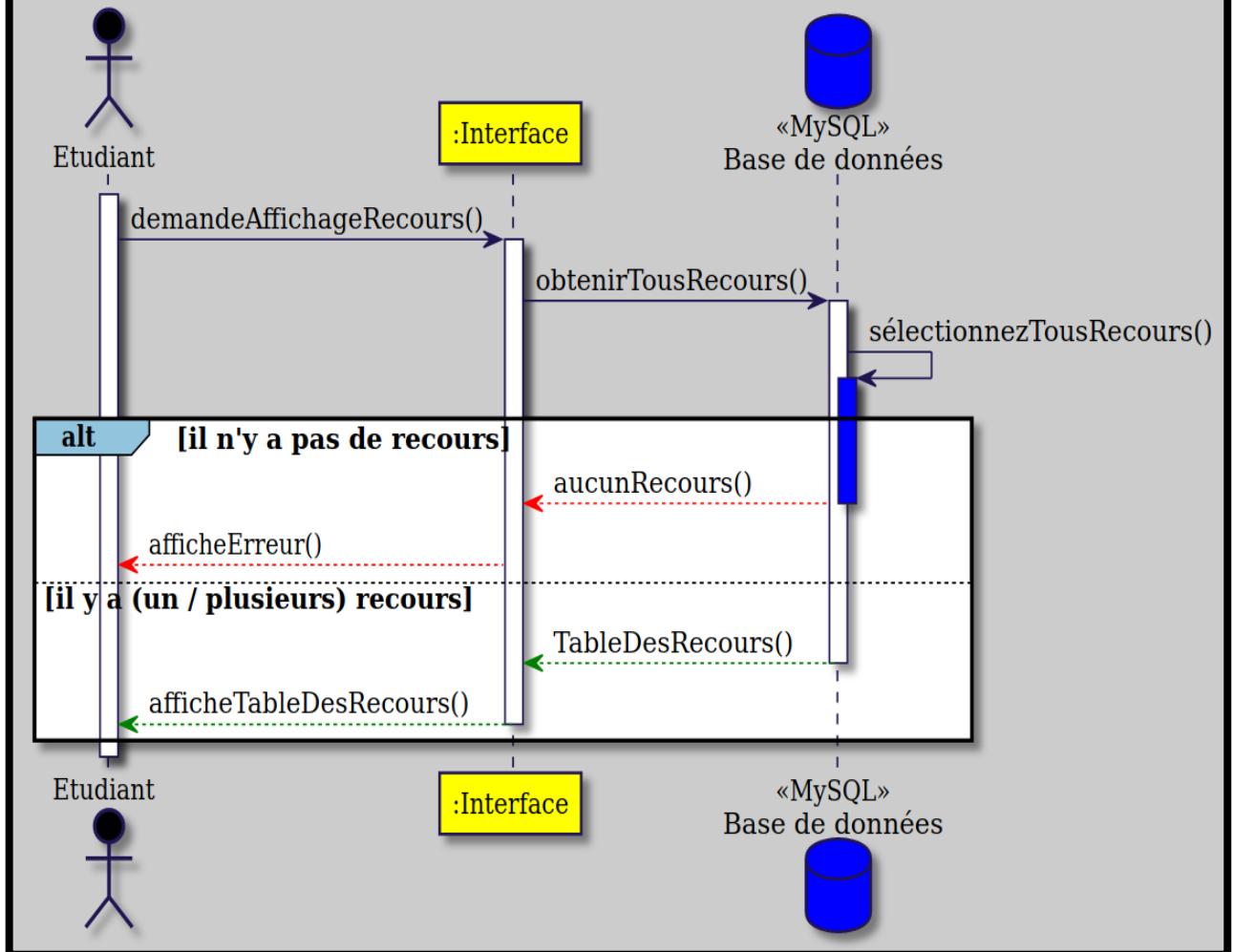


Figure 29: Diagramme de séquences «Sélectionnez tous les recours»

## Description :

- L'étudiant entrera dans la plate-forme où il pourra voir ses recours.
- Le système recherchera et sélectionnera tous les recours.
- Si le système trouve des recours, le site Web générera un tableau contenant tous ses recours.
- Sinon, la page Web générera un message d'erreur (Aucun recours).

# Ajouter un recours

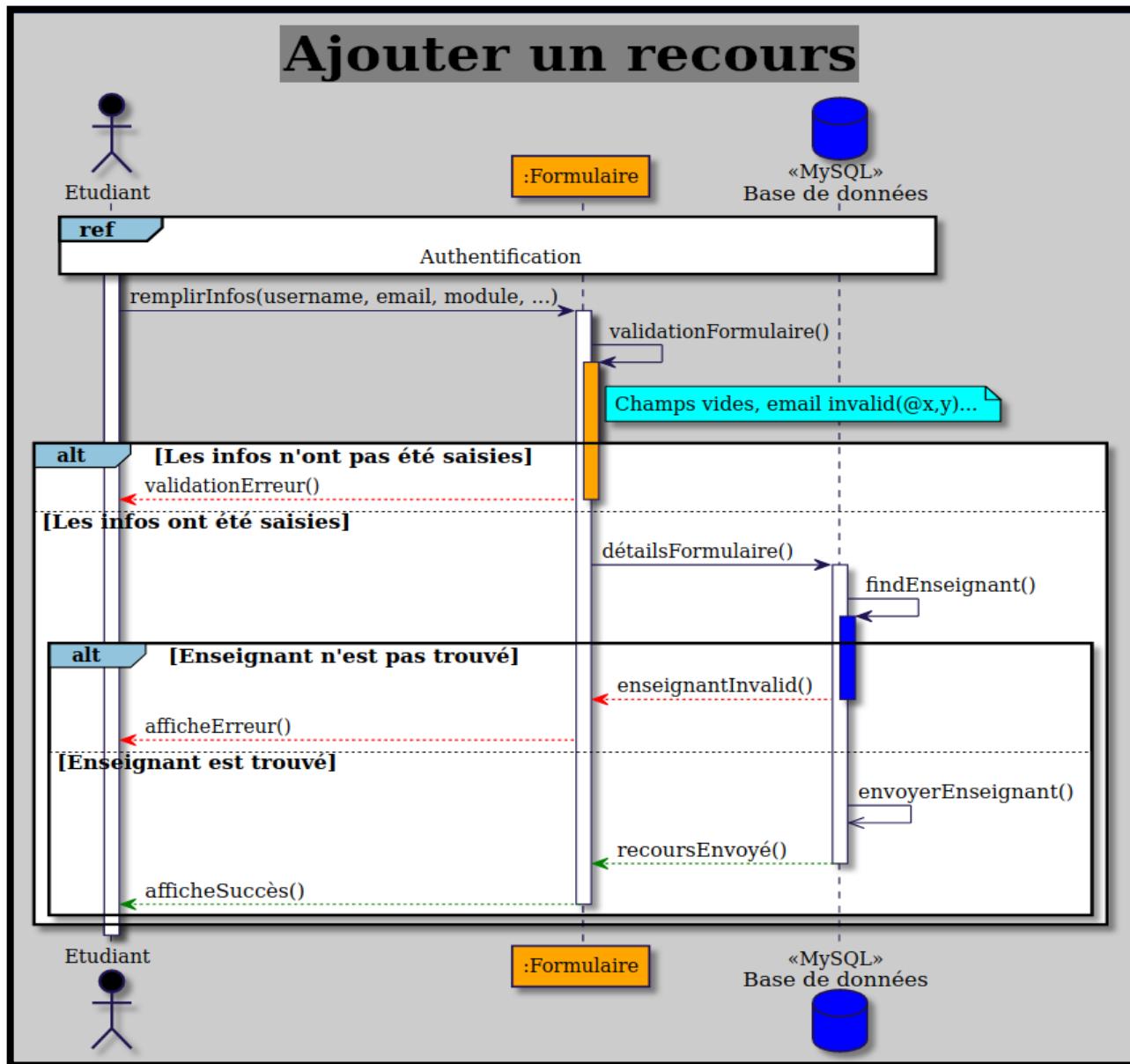


Figure 30: Diagramme de séquences «Ajouter un recours»

## Description :

- L'étudiant doit d'abord s'authentifier.
- Il remplit les informations de recours dans le formulaire affiché par le site Web.
- S'il y a des erreurs concernant des caractères spéciaux ou des champs vides, nous les afficherons. Sinon, le système recherchera l'enseignant concerné.
- Si l'enseignant est trouvé, le système lui enverra le recours et affichera un message de réussite à l'étudiant sinon, il affichera un message d'erreur.

# Modifier un recours

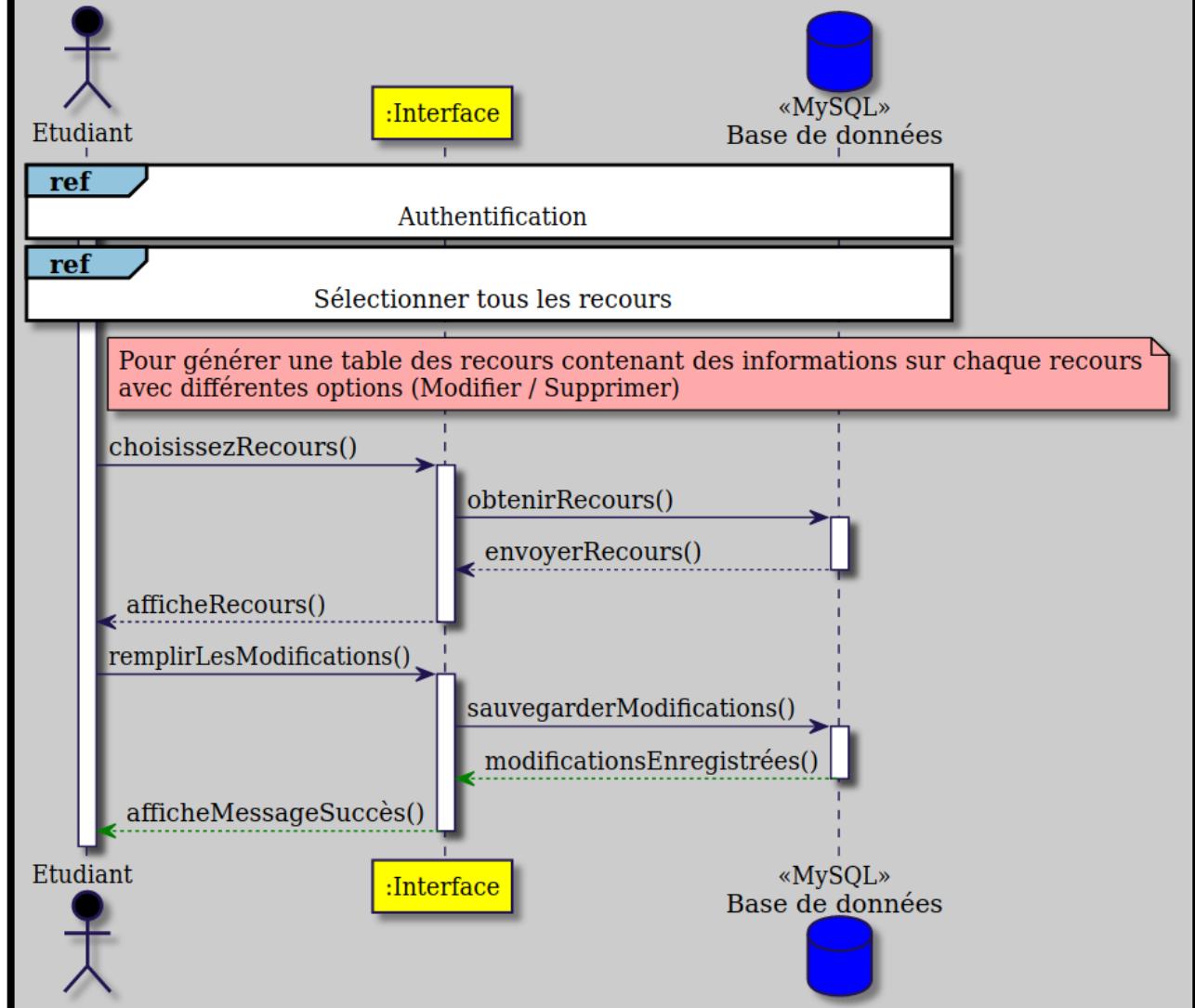


Figure 31: Diagramme de séquences «Modifier un recours»

## Description :

- L'étudiant doit d'abord s'authentifier.
- Le système affichera un tableau de ses recours.
- L'étudiant choisira un recours à modifier et remplira les modifications.
- Le système enregistrera les nouvelles modifications «requête SQL UPDATE» et affichera un message de réussite.

# Supprimer un recours

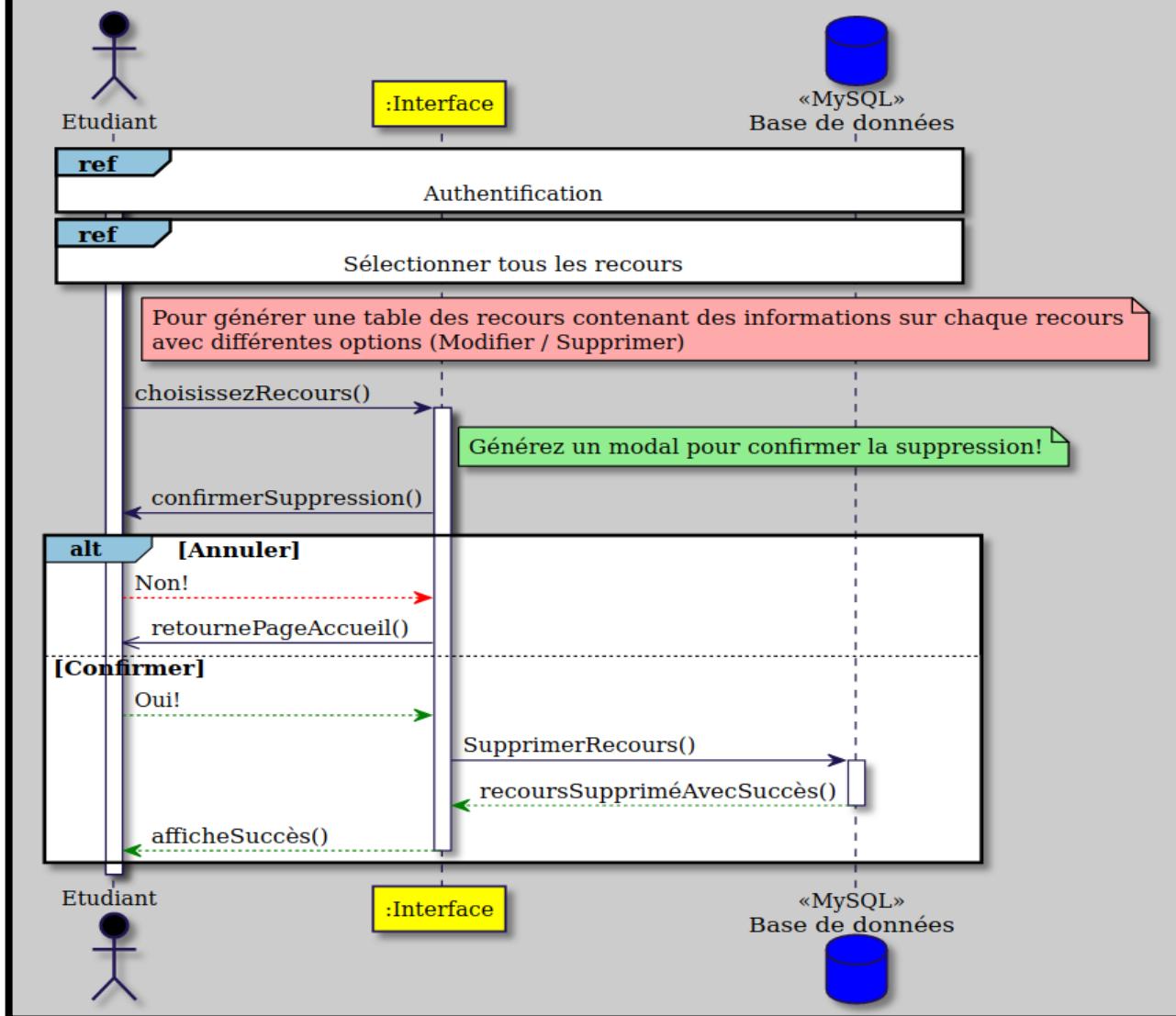


Figure 32: Diagramme de séquences «Supprimer un recours»

## Description :

- L'étudiant doit d'abord s'authentifier.
- Le système affichera un tableau de ses recours.
- L'étudiant choisira un recours à modifier et remplir les modifications.
- Le système générera un modal CSS pour la confirmation de suppression de recours pour que l'étudiant confirme la suppression.

# Gérer un utilisateur

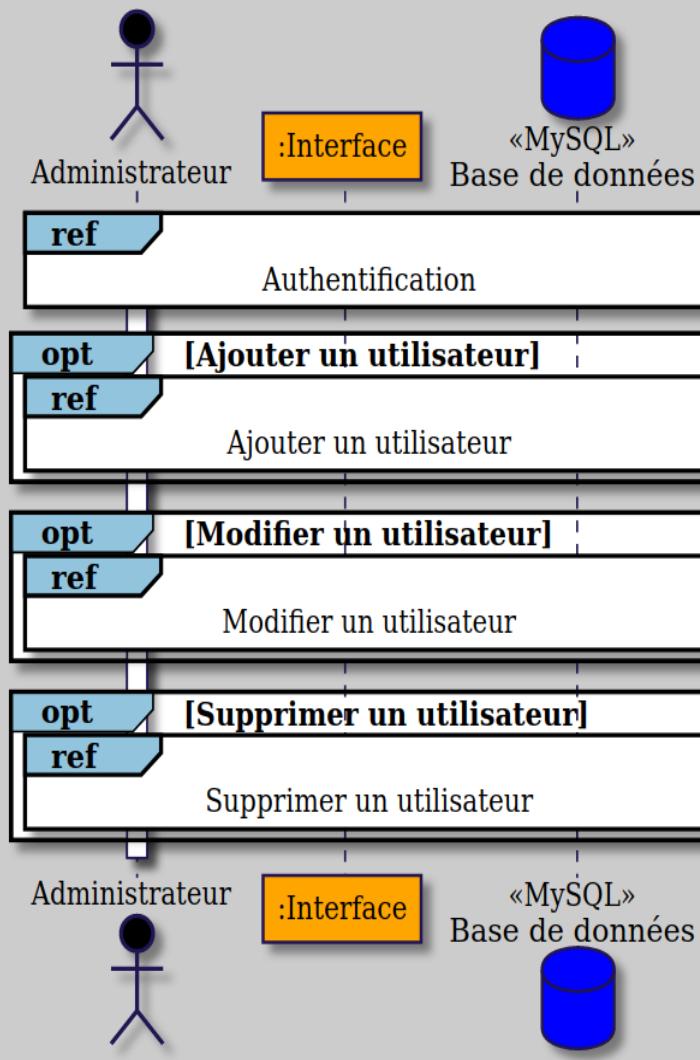


Figure 33: Diagramme de séquences «Gérer un utilisateur»

## Description :

- L'administrateur doit d'abord s'authentifier.
- L'administrateur peut choisir entre ces options :
  - L'ajout d'un utilisateur.
  - La modification d'un utilisateur.
  - La suppression d'un utilisateur.

# Ajouter un utilisateur

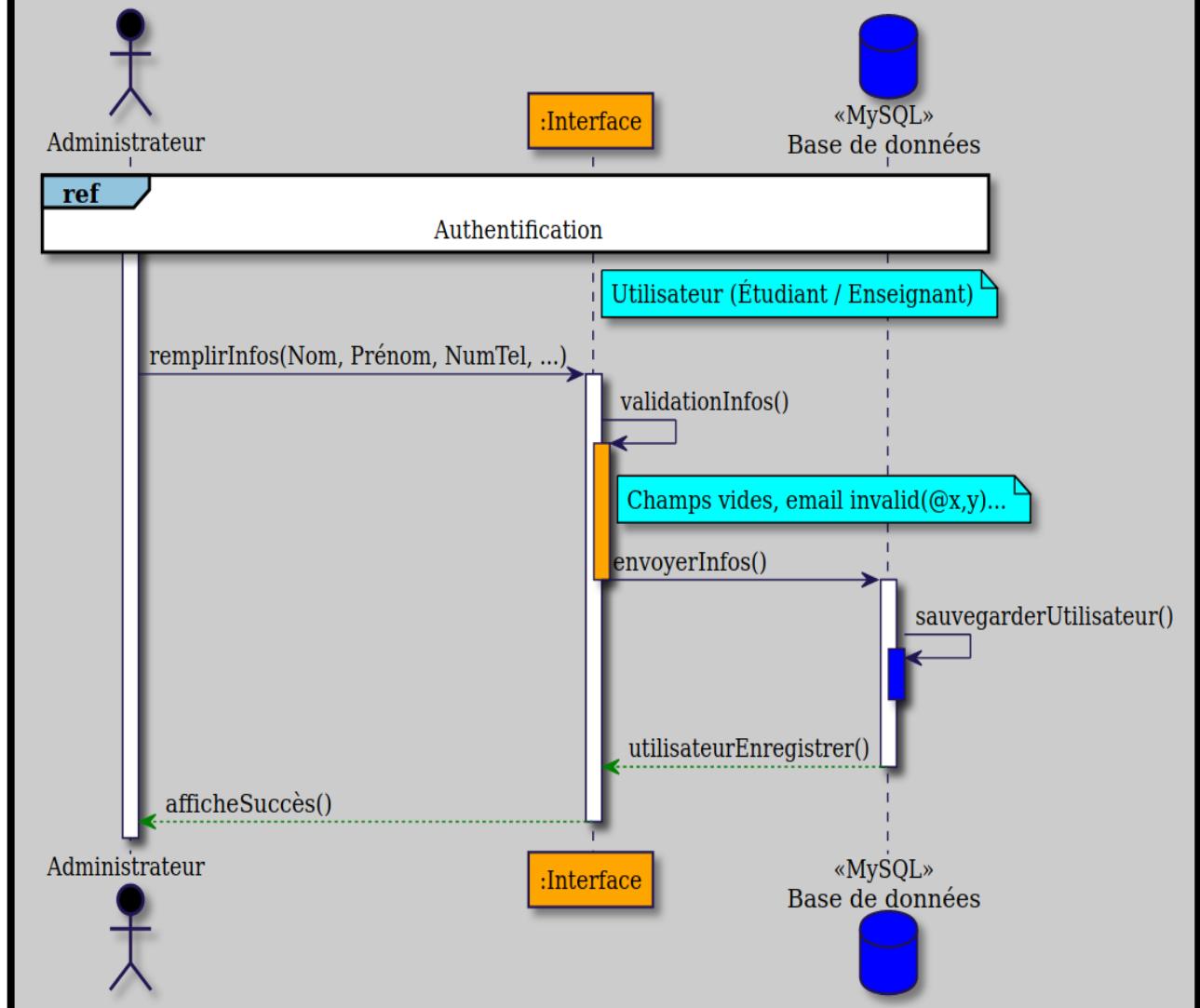


Figure 34: Diagramme de séquences «Ajouter un utilisateur»

## Description :

- L'administrateur doit d'abord s'authentifier.
- L'administrateur saisira les informations.
- Le système vérifiera les informations fournies.
- Enregistrez dans la base de données et affichez le message de réussite.

# Modifier un utilisateur

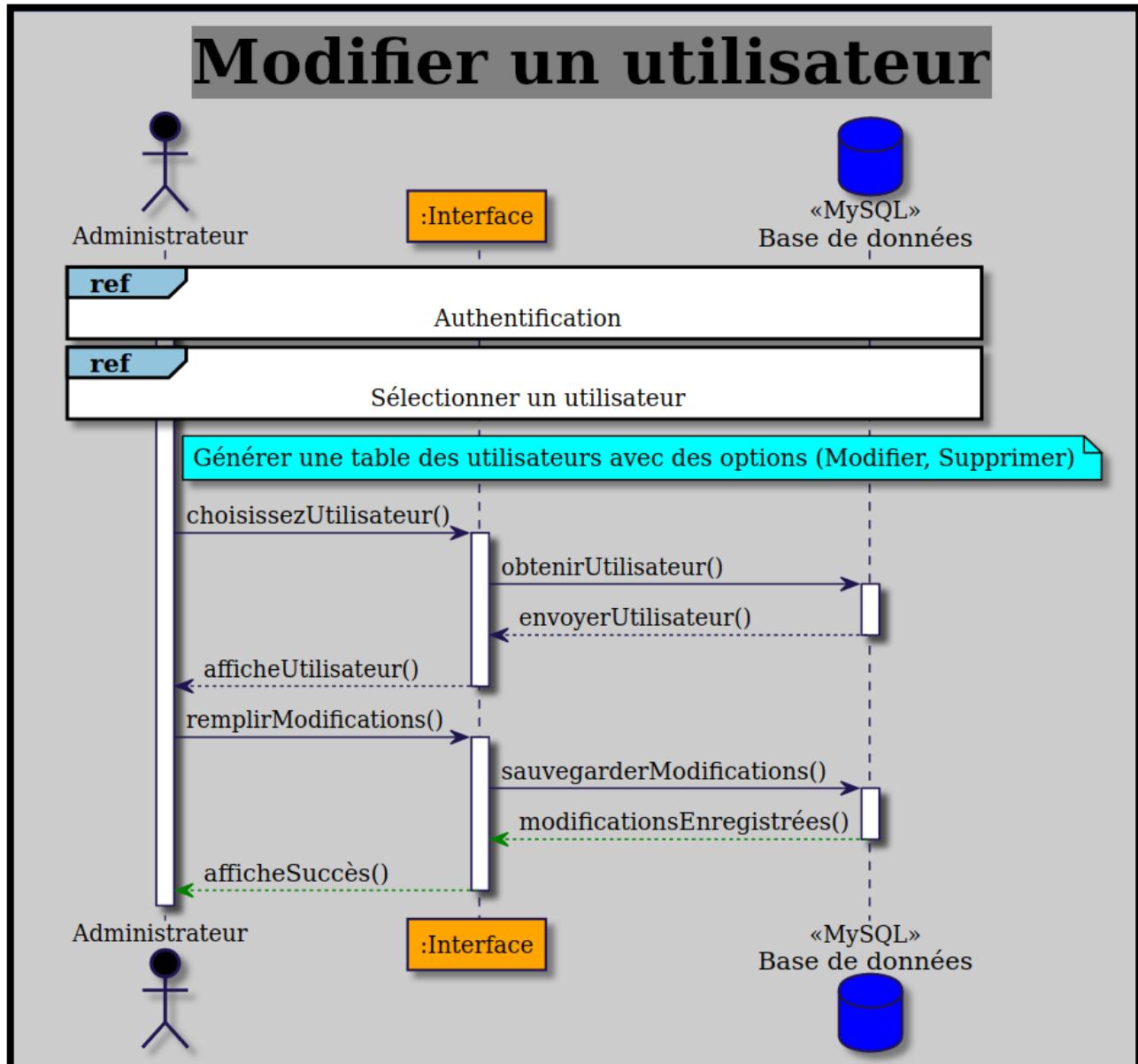


Figure 35: Diagramme de séquences «Modifier un utilisateur»

## Description :

- L'administrateur doit d'abord s'authentifier.
- Le système affichera un tableau des utilisateurs.
- L'administrateur choisira l'utilisateur et modifiera ses informations.
- Le système enregistrera dans la base de données via une requête SQL et affichera un message de réussite.

# Supprimer un utilisateur

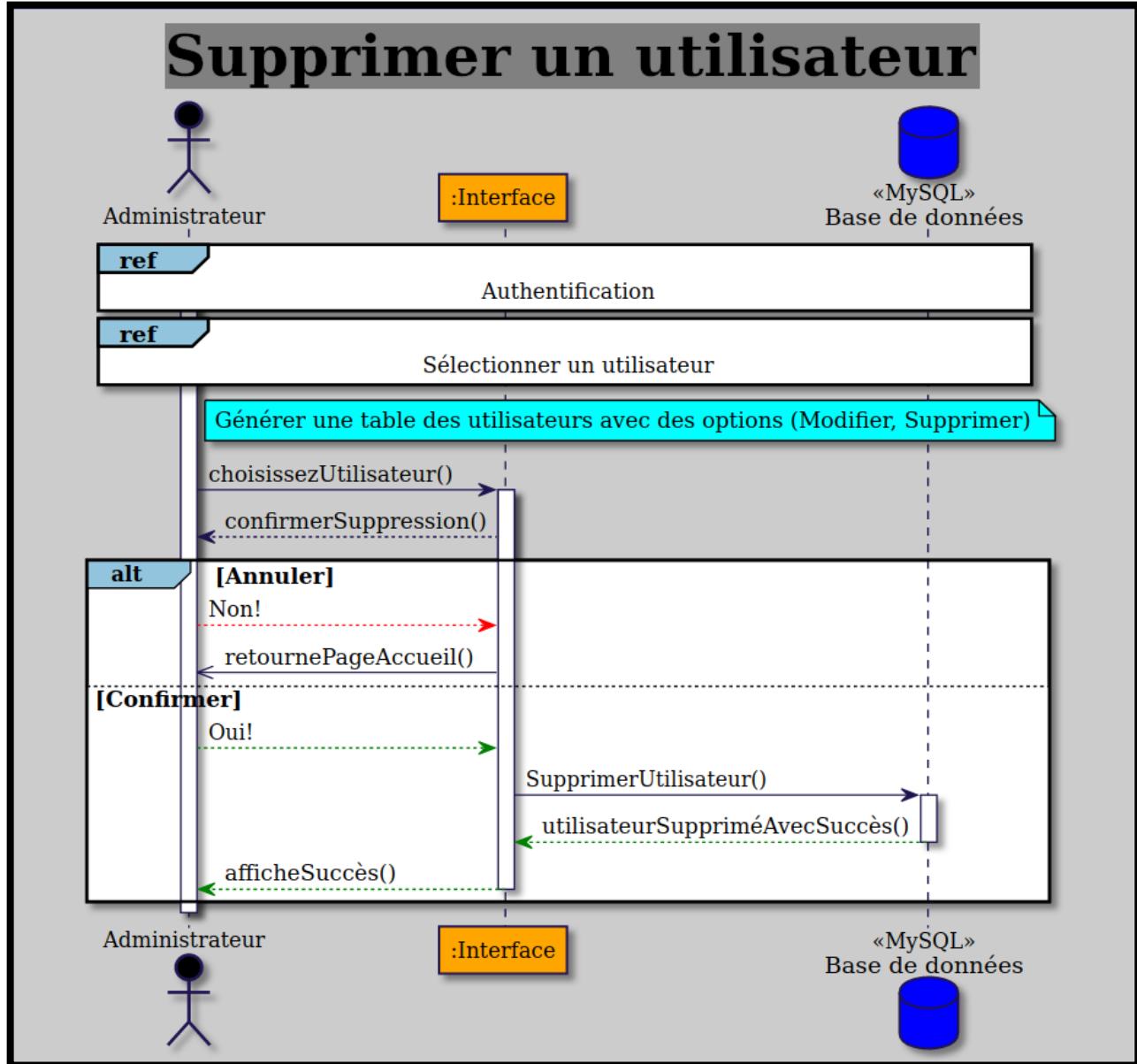


Figure 36: Diagramme de séquences «Supprimer un utilisateur»

## Description :

- L'administrateur doit d'abord s'authentifier.
- Le système affichera un tableau des utilisateurs.
- L'administrateur choisira un utilisateur à supprimer.
- Le système générera un modal CSS pour confirmer la suppression.

### 3.3 Diagrammes d'activité

Les diagrammes d'activités sont des représentations graphiques des flux de travail d'activités et d'actions par étapes avec prise en charge du choix, de l'itération et de la concurrence. Dans le langage de modélisation unifié, les diagrammes d'activités sont destinés à modéliser à la fois les processus informatiques et organisationnels (c'est-à-dire les flux de travail), ainsi que le flux de données qui se croisent avec les activités associées. Bien que les diagrammes d'activités montrent principalement le flux global de contrôle, ils peuvent également inclure des éléments montrant le flux de données entre les activités via un ou plusieurs magasins de données.

Les diagrammes d'activités sont construits à partir d'un nombre limité de formes, relié par des flèches. Les types de formes les plus importants :

- les ellipses représentent des actions.
- les diamants représentent des décisions.
- les barres représentent le début (fractionnement) ou la fin (jointure) des activités simultanées.
- un cercle noir représente le début (nœud initial) du flux de travail.
- un cercle noir encerclé représente la fin (nœud final).

Les flèches vont du début à la fin et représentent l'ordre dans lequel les activités se déroulent.

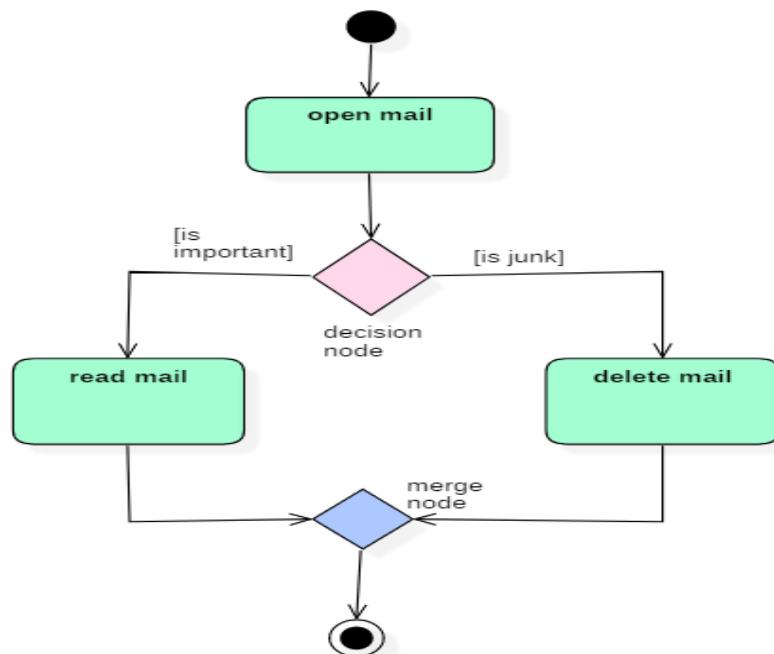


Figure 37: Exemple de diagramme d'activité

## Diagramme d'activité de l'authentification

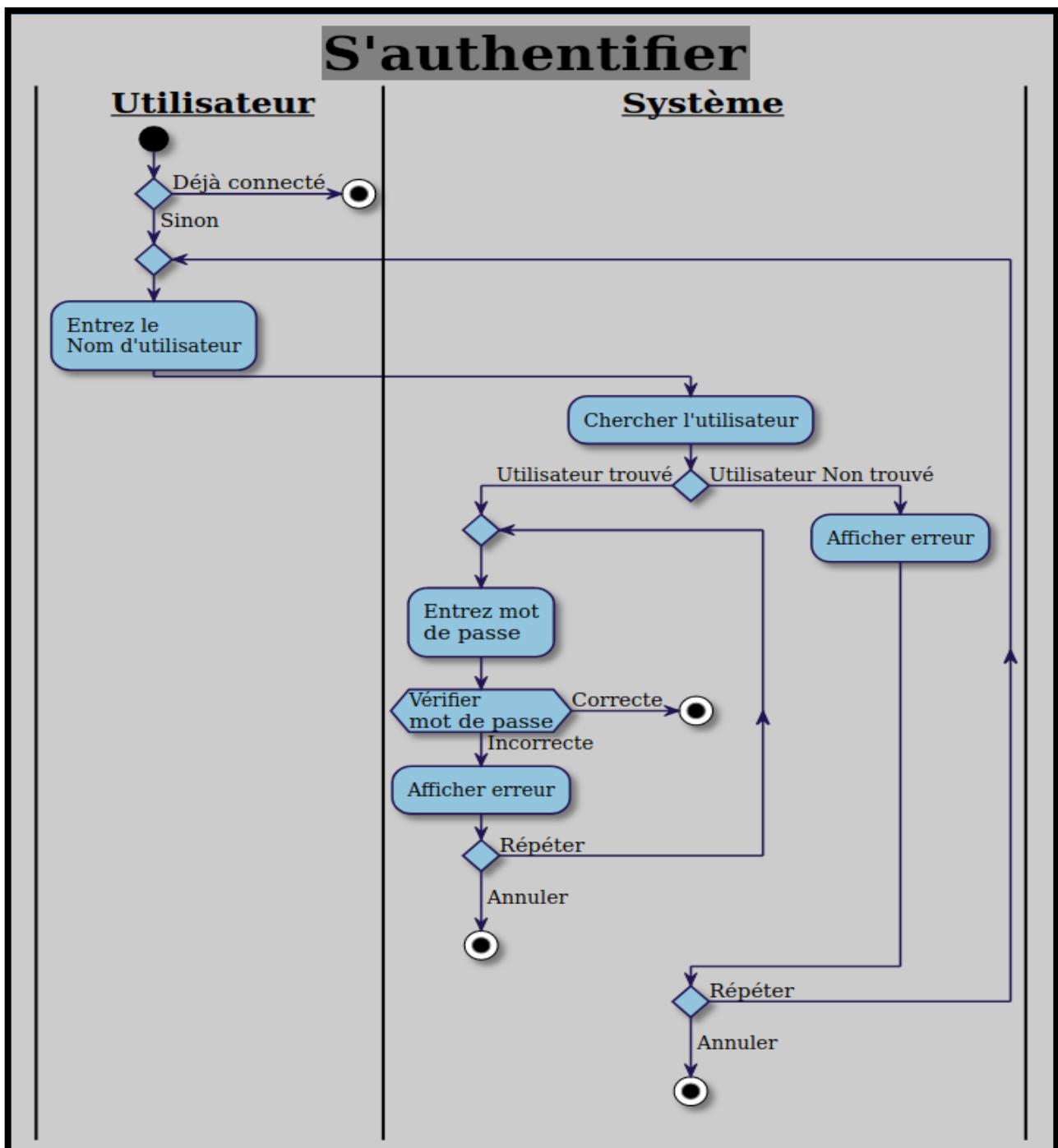


Figure 38: Diagramme d'activité «Authentification»

## Diagramme d'activité de l'administrateur

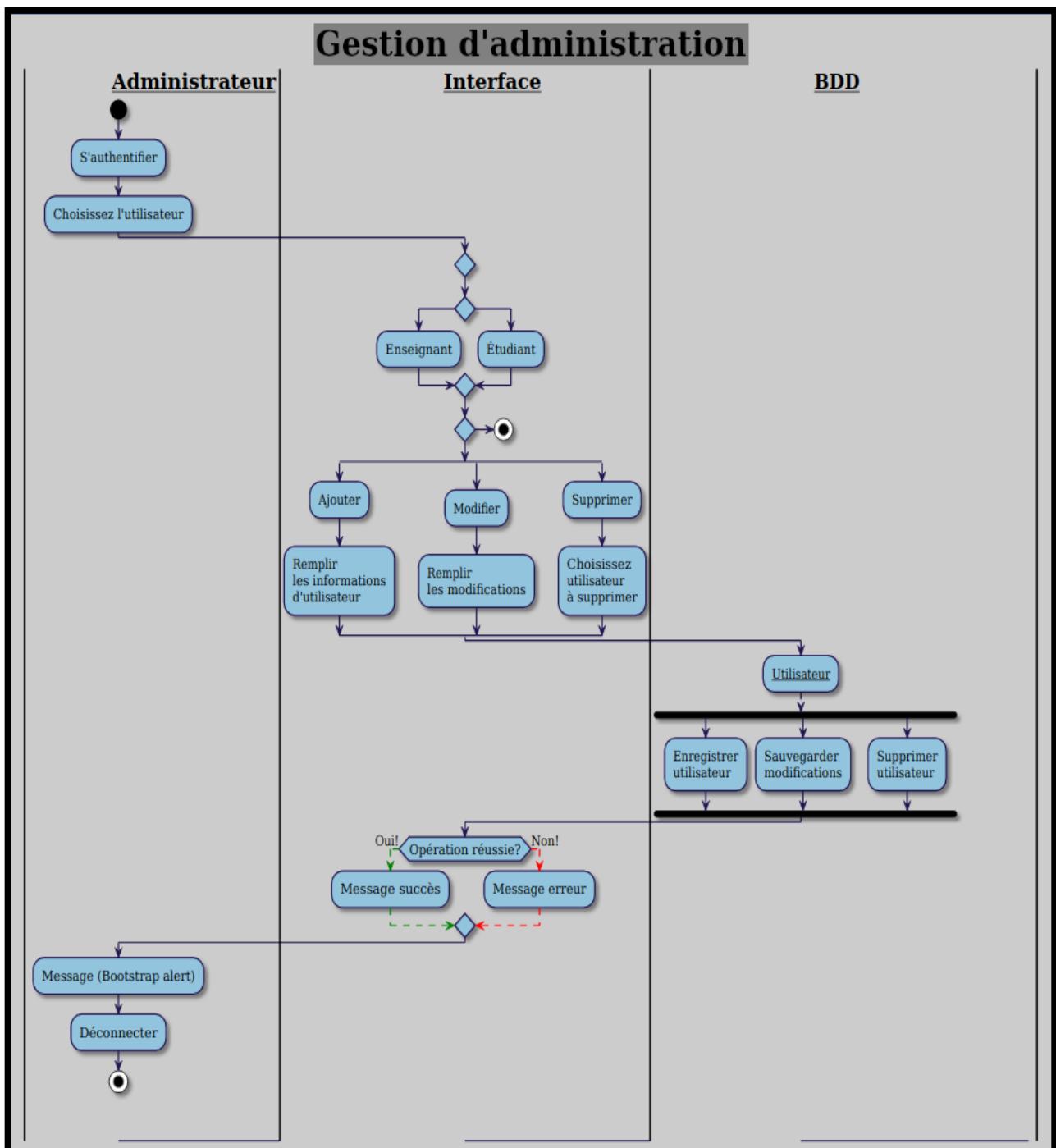


Figure 39: Diagramme d'activité «Administrateur»

## Diagramme d'activité de l'enseignant

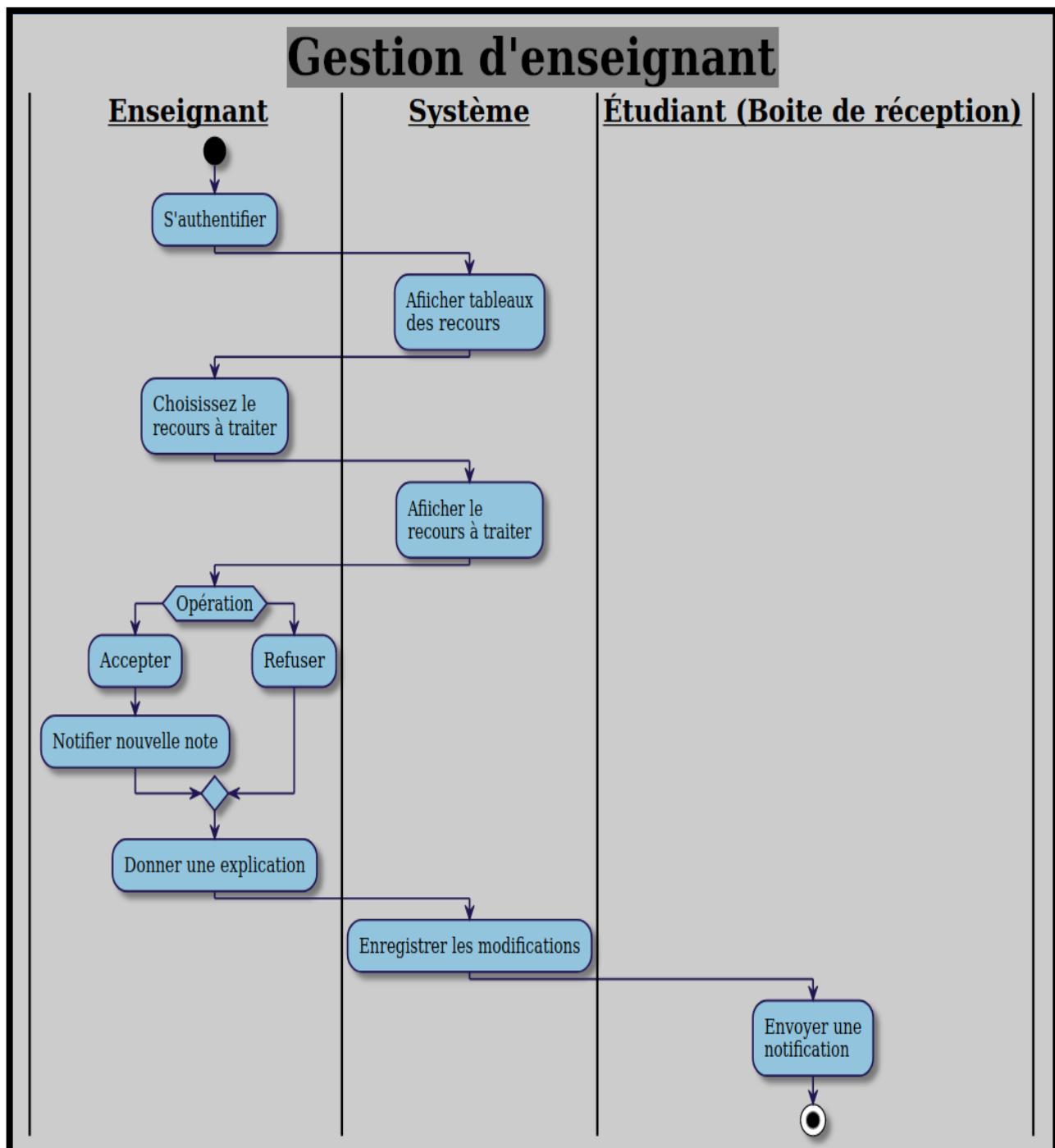


Figure 40: Diagramme d'activité «Enseignant»

## Diagramme d'activité de l'étudiant

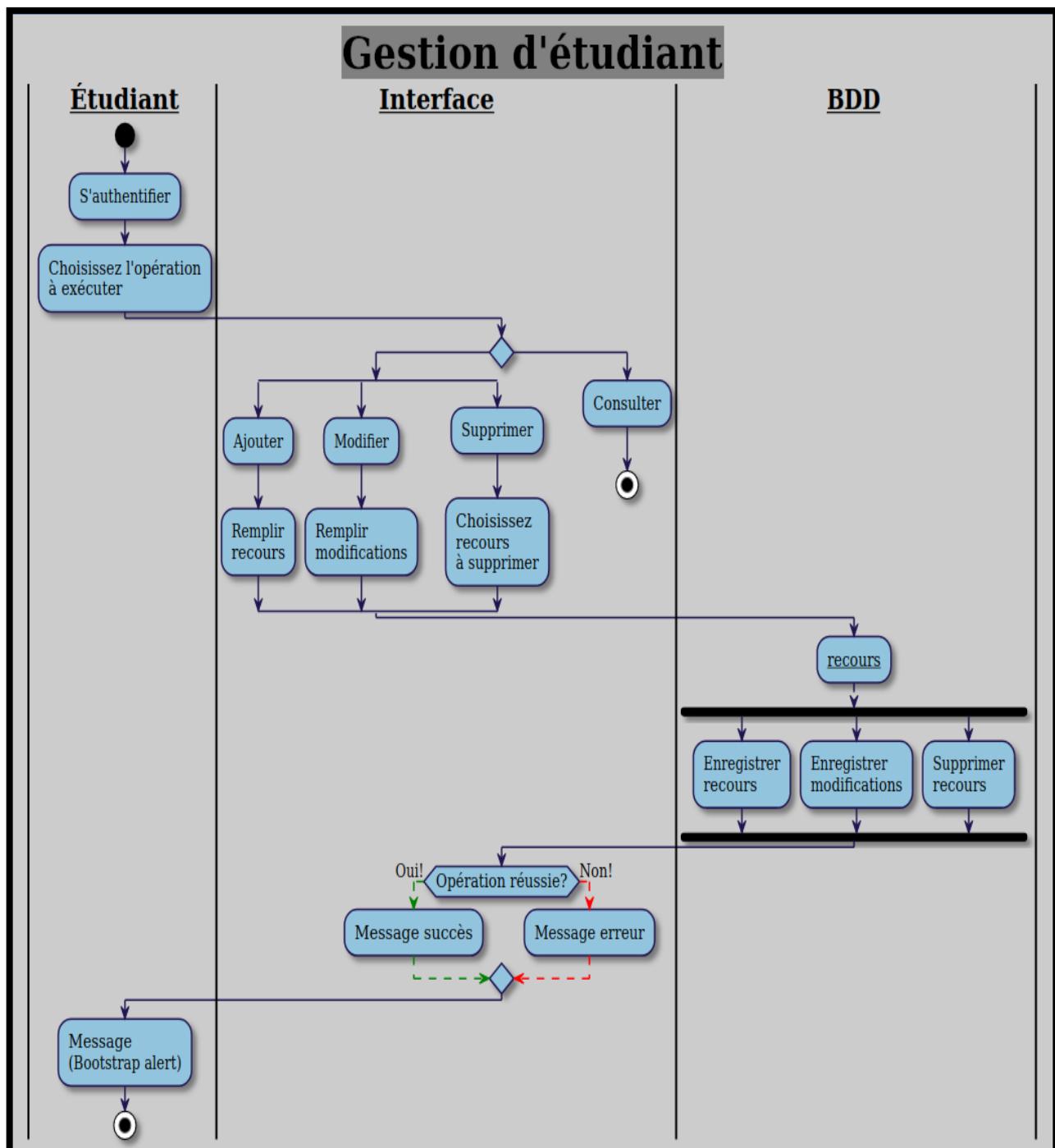


Figure 41: Diagramme d'activité «Étudiant»

### 3.4 Diagramme de déploiement

Un diagramme de déploiement dans le langage de modélisation unifié modélise le déploiement physique des artefacts sur les nœuds. Pour décrire un site Web, par exemple, un diagramme de déploiement montrerait quels composants matériels («nœuds») existent (par exemple, un serveur Web, un serveur d'applications et un serveur de base de données), sur quels composants logiciels («artefacts») s'exécutent chaque nœud (par exemple, application Web, base de données), et comment les différentes pièces sont connectées (par exemple JDBC, REST, RMI).

Les nœuds apparaissent sous forme de cases et les artefacts alloués à chaque nœud apparaissent sous forme de rectangles dans les cases. Les nœuds peuvent avoir des sous-nœuds, qui apparaissent comme des boîtes imbriquées. Un seul nœud dans un diagramme de déploiement peut représenter conceptuellement plusieurs nœuds physiques, tels qu'un cluster de serveurs de base de données.

#### Le diagramme de déploiement

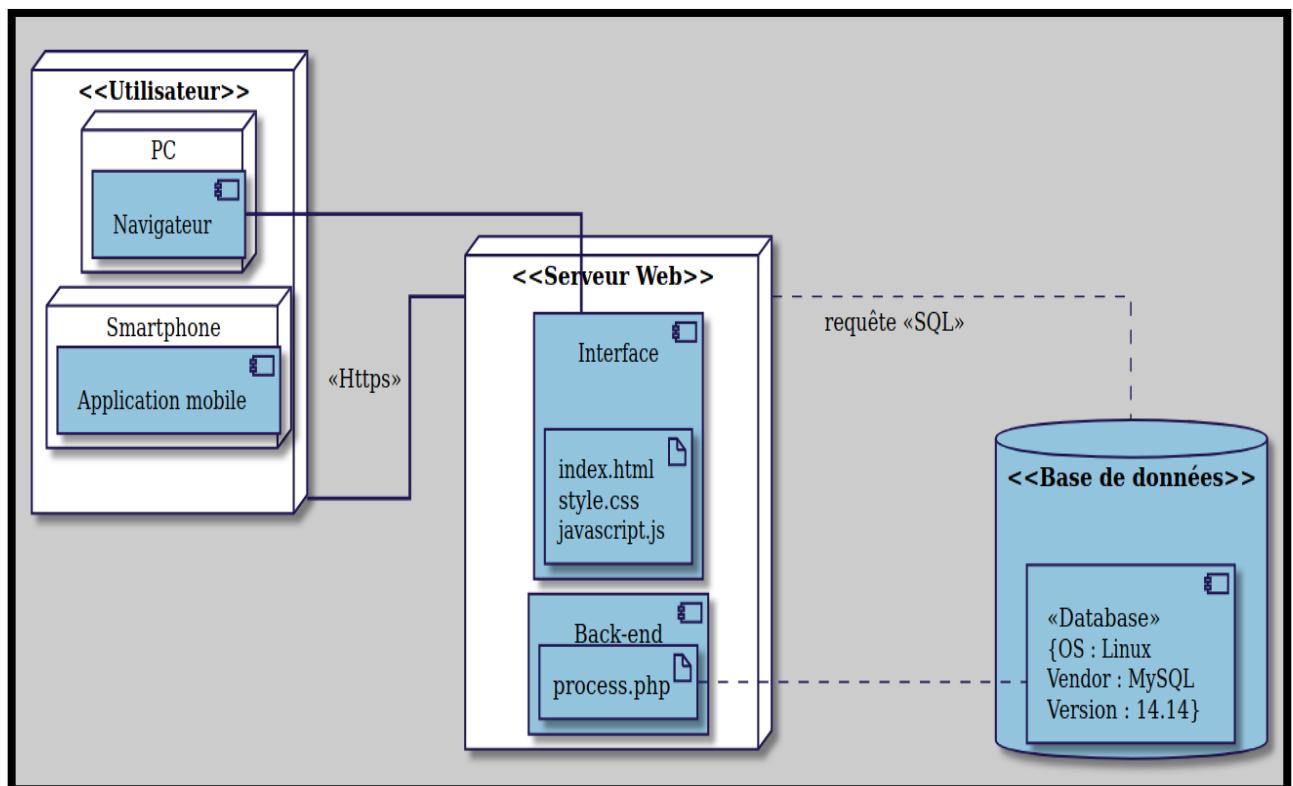


Figure 42: Diagramme de déploiement

### 3.5 Diagrammes des classes

En génie logiciel, un diagramme de classes dans le langage de modélisation unifié (UML) est un type de diagramme de structure statique qui décrit la structure d'un système en montrant les classes du système, leurs attributs, opérations (ou méthodes) et les relations entre les objets.

Le diagramme de classes est le principal bloc de construction de la modélisation orientée objet. Il est utilisé pour la modélisation conceptuelle générale de la structure de l'application et pour la modélisation détaillée traduisant les modèles en code de programmation. Les diagrammes de classes peuvent également être utilisés pour la modélisation des données. Les classes d'un diagramme de classes représentent à la fois les éléments principaux, les interactions dans l'application et les classes à programmer.

#### Diagramme de classe Général

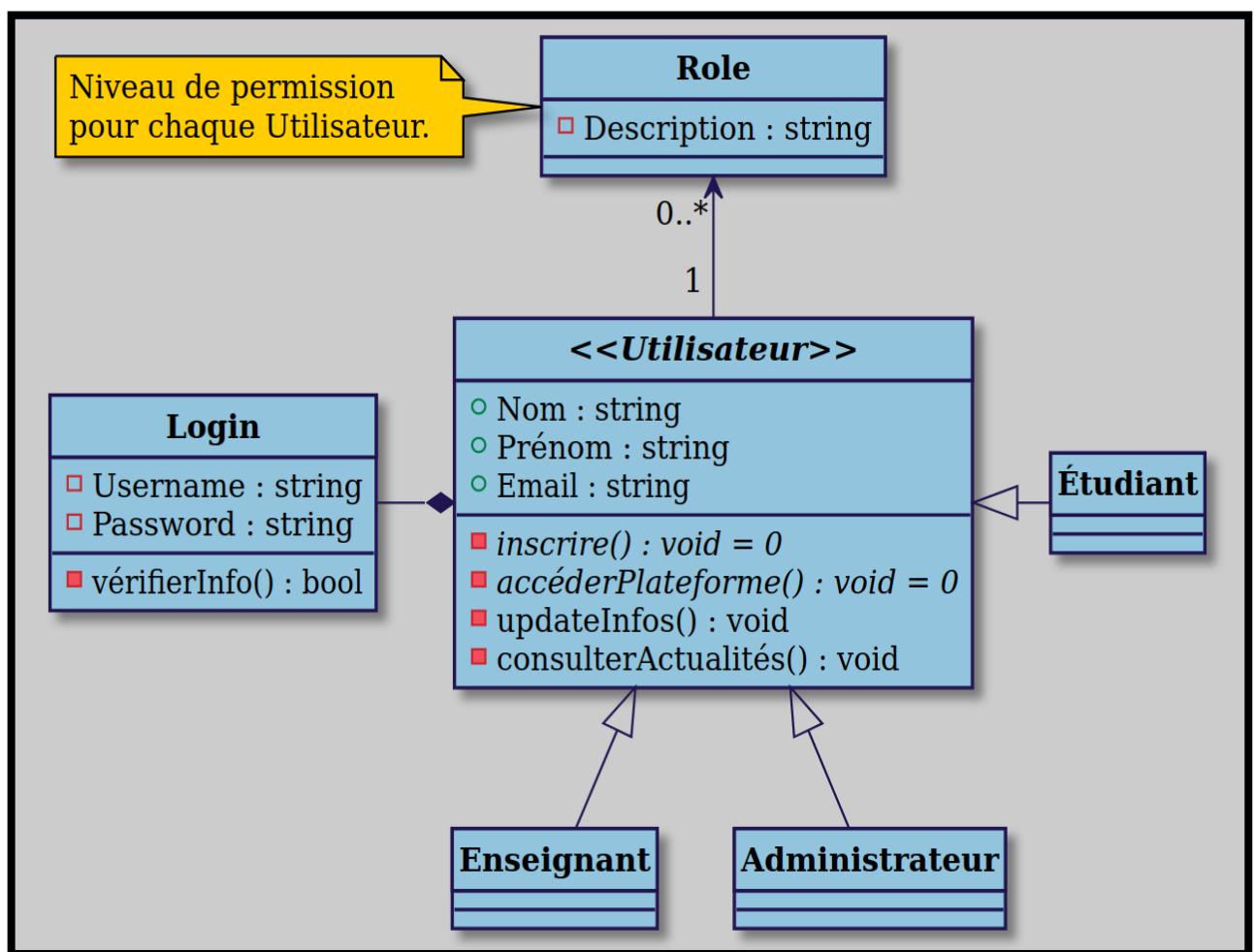


Figure 43: Diagramme de classe «Utilisateur»

**Remarque :** Les diagrammes détaillés sont ci-dessous pour tous les acteurs.

## Diagramme de classe pour l'administrateur

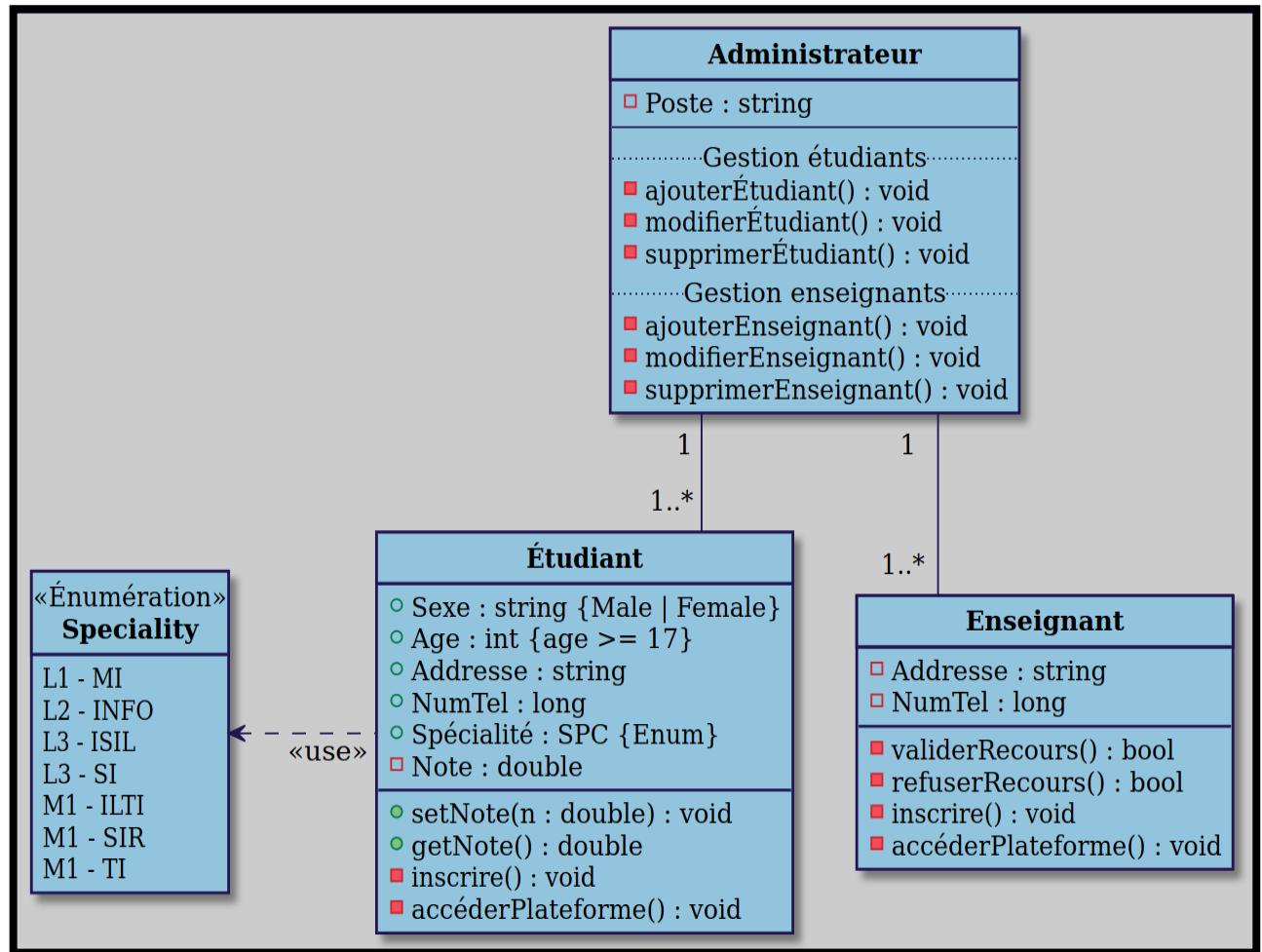


Figure 44: Diagramme de classe «Administrateur»

### Description :

- L'administrateur a le choix entre plusieurs options pour gérer les utilisateurs (étudiants et enseignants) :
  - Ajouter.
  - Modifier.
  - Supprimer.
- Il peut gérer un ou plusieurs utilisateurs.
- Les utilisateurs (étudiants et enseignants) peuvent être gérés par un seul administrateur.

## Diagramme de classe pour l'enseignant

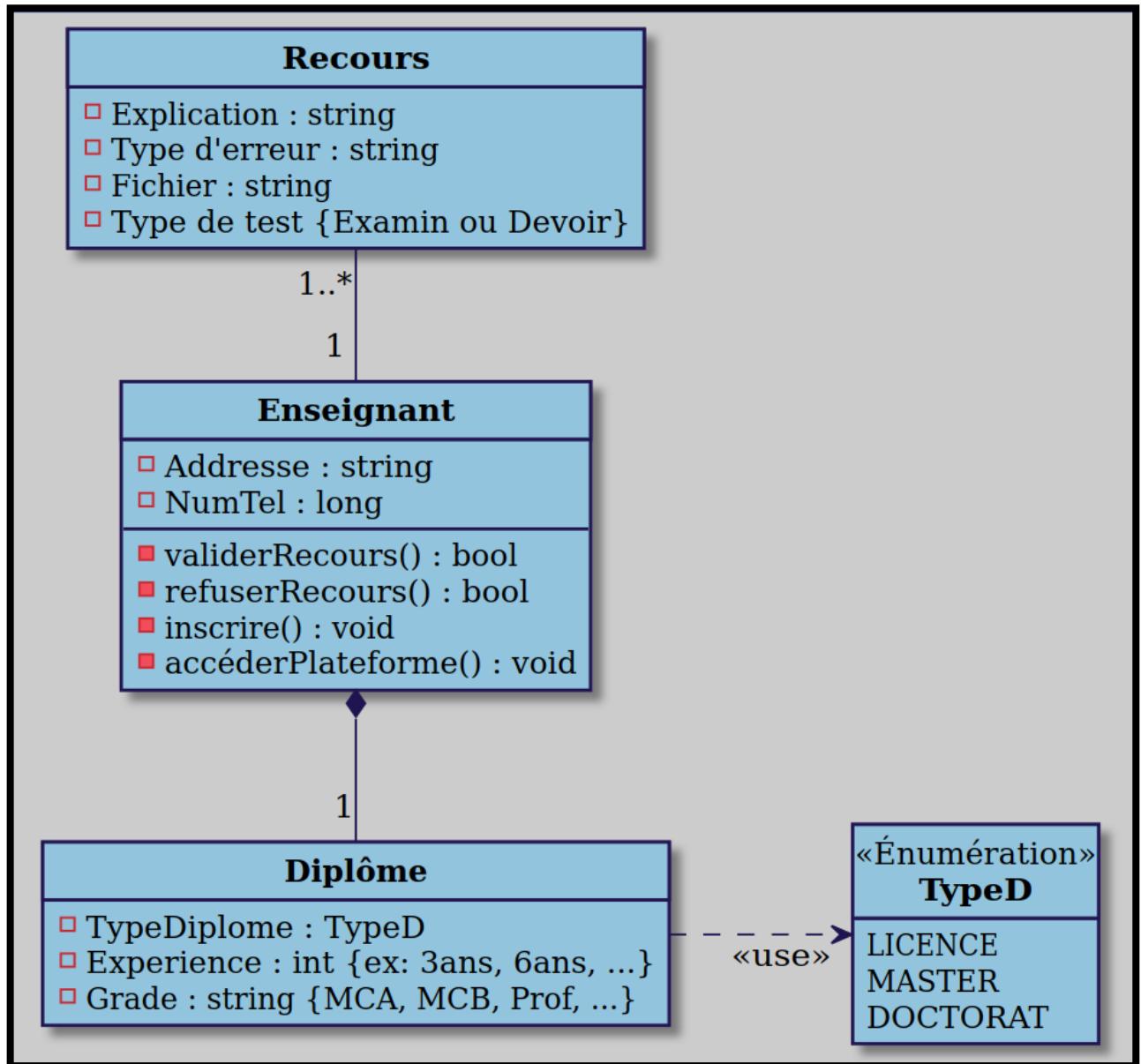


Figure 45: Diagramme de classe «Enseignant»

### Description :

- L'enseignant a un 'Grade' comme option supplémentaire pour déterminer le niveau de privilège dont il dispose.
- L'enseignant peut valider ou refuser un ou plusieurs recours soumis par les étudiants et il peut également s'inscrire.
- L'enseignant est composé d'un diplôme et la classe diplôme utilise l'énumération TypeD pour déterminer son type.

## Diagramme de classe pour l'étudiant

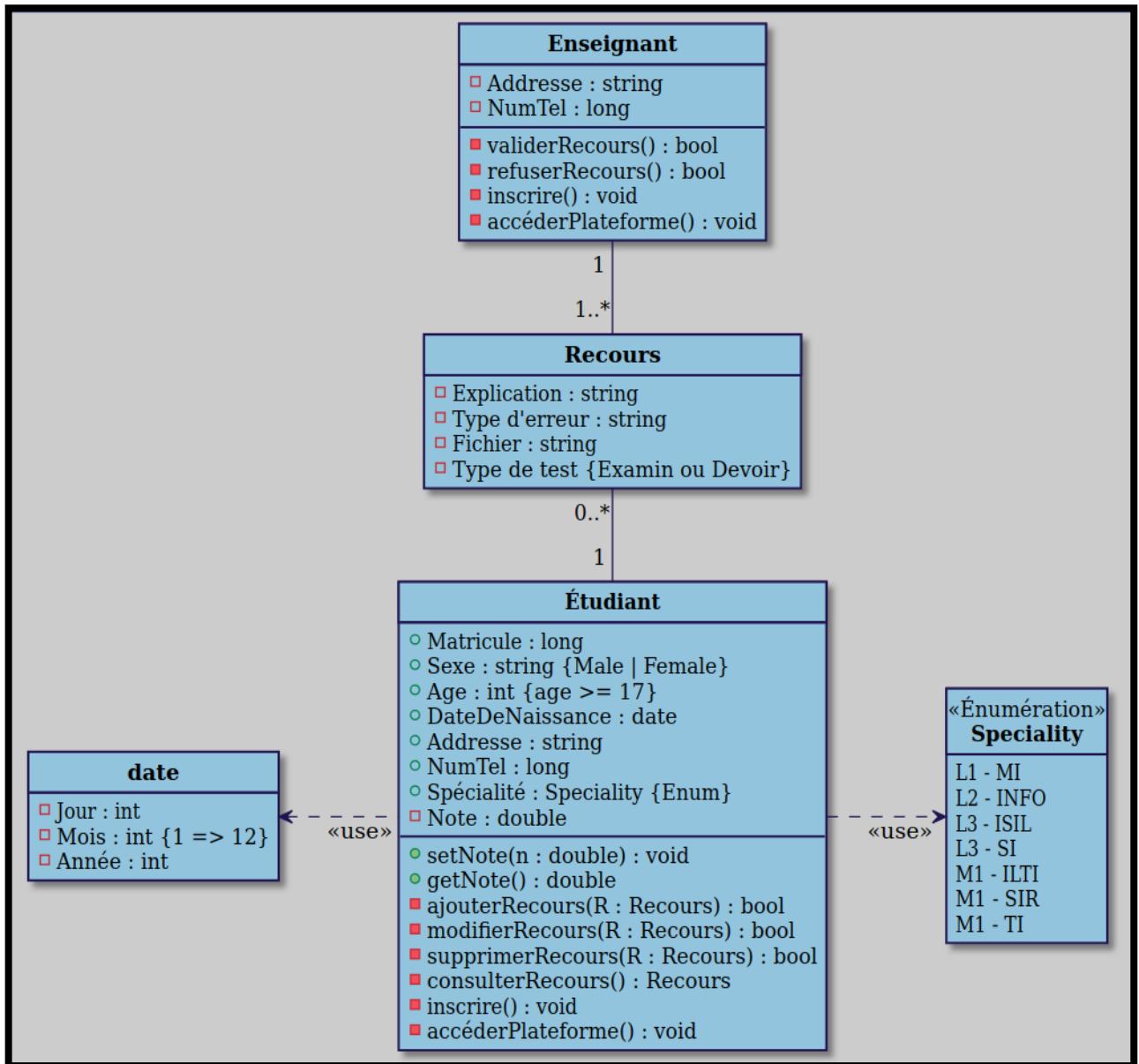


Figure 46: Diagramme de classe «Étudiant»

### Description :

- L'étudiant peut manipuler ses recours et peut également joindre un fichier (Code, explication...)

## 4. Conclusion

Dans ce chapitre, nous avons défini d'abord la signification de l'analyse et la conception avec les outils que on a utilisés pour réussir notre conception. Ensuite nous sommes passés au différents diagrammes (Cas d'utilisation, Activité, Séquence...) la où nous avons expliqué notre solution en détail. Cette étude nous a permis de définir la structure de l'application et cela aussi nous a facilité l'implémentation que vous verraient dans le chapitre suivant.

---

## CHAPITRE III : RÉALISATION

---

## 1. Introduction

---

Enfin, la phase de la réalisation, c'est là que nous allons devenir très technique, nous allons utiliser diverses technologies (Chartjs, JQuery, Ajax, PDO...) et divers outils comme (Vim, mycli...) pour nous aider dans notre workflow, la sécurité est également une partie cruciale du développement et nous allons donc vérifier chaque champ d'entrée avec ses conditions (spéciales) appropriées et garder un œil sur la partie des téléchargements de fichiers (Images,...), le tout avec tant de petites choses pour améliorer la sécurité.

Nous allons creuser profondément dans le backend et le frontend et comment nous avons tout fait fonctionner à partir de zéro.

## 2. Les langages de programmation utilisés

---

### 2.1 HTML

Hyper Text Markup Language (HTML) est le langage de balisage standard pour les documents conçus pour être affichés dans un navigateur Web. Il peut être assisté par des technologies telles que les feuilles de style en cascade (CSS) et des langages de script tels que JavaScript. Les navigateurs Web reçoivent des documents HTML d'un serveur Web ou d'un stockage local et convertissent les documents en pages Web multimédias. HTML décrit la structure d'une page Web de manière sémantique et inclut à l'origine des indices pour l'apparence du document.



Figure 47: Logo HTML

## 2.2 CSS

Cascading Style Sheets (CSS) est un langage de feuille de style utilisé pour décrire la présentation d'un document écrit dans un langage de balisage comme HTML. CSS est une technologie de base du World Wide Web, avec HTML et JavaScript.

CSS est conçu pour permettre la séparation de la présentation et du contenu, y compris la mise en page, les couleurs et les polices. Cette séparation peut améliorer l'accessibilité du contenu, fournir plus de flexibilité et de contrôle dans la spécification des caractéristiques de présentation, permettre à plusieurs pages Web de partager le formatage en spécifiant le CSS pertinent dans un fichier .css séparé, ce qui réduit la complexité et la répétition dans le contenu structurel et permet le fichier .css à mettre en cache pour améliorer la vitesse de chargement des pages entre les pages qui partagent le fichier et son formatage.



Figure 48: Logo CSS

## 2.3 Bootstrap

Bootstrap est un framework CSS gratuit et open-source destiné au développement Web frontal réactif et mobile. Il contient des modèles de conception basés sur CSS et (éventuellement) JavaScript pour la typographie, les formulaires, les boutons, la navigation et d'autres composants d'interface.



Figure 49: Logo Bootstrap

## 2.4 Javascript

JavaScript, souvent abrégé en JS, est un langage de programmation conforme à la spécification ECMAScript. JavaScript est de haut niveau, souvent compilé juste à temps et multi-paradigme. Il a une syntaxe entre crochets, un typage dynamique, une orientation d'objet basée sur un prototype et des fonctions de première classe.

JavaScript est l'une des technologies de base du World Wide Web.

Nous avons utilisé javascript principalement pour la validation des utilisateurs côté client et certaines animations pour un site Web plus beau.



Figure 50: Logo Javascript

## 2.5 PHP

PHP est un langage de script à usage général qui est particulièrement adapté au développement Web. Il a été créé à l'origine par le programmeur danois-canadien Rasmus Lerdorf en 1994, l'implémentation de référence PHP est maintenant produite par The PHP Group. PHP signifiait à l'origine Personal Home Page, mais il représente maintenant l'initialisme récursif PHP : Hypertext Preprocessor.

Il a été utilisé pour manipuler le code HTML CSS et MySQL pour établir des relations entre la base de données et la page Web principale.



Figure 51: Logo PHP

## 2.6 MySQL

MySQL est un système de gestion de base de données relationnelle (SGBDR) open source. Son nom est une combinaison de "My", le nom de la fille du co-fondateur Michael Widenius, et "SQL", l'abréviation de Structured Query Language. Une base de données relationnelle organise les données en une ou plusieurs tables de données dans lesquelles les types de données peuvent être liés les uns aux autres, ces relations aident à structurer les données.

SQL est un langage utilisé par les programmeurs pour créer, modifier et extraire des données de la base de données relationnelle, ainsi que pour contrôler l'accès des utilisateurs à la base de données. En plus des bases de données relationnelles et SQL, un SGBDR comme MySQL fonctionne avec un système d'exploitation pour implémenter une base de données relationnelle dans le système de stockage d'un ordinateur, gère les utilisateurs, permet l'accès au réseau et facilite les tests de l'intégrité de la base de données et la création de sauvegardes.

MySQL est un logiciel libre et open source sous les termes de la licence publique générale GNU, et est également disponible sous une variété de licences propriétaires. MySQL était détenu et sponsorisé par la société suédoise MySQL AB, qui a été rachetée par Sun Microsystems (aujourd'hui Oracle Corporation). En 2010, lors de l'acquisition de Sun par Oracle, Widenius a lancé le projet open source MySQL pour créer MariaDB.



Figure 52: Logo MySQL

### 3. Les outils utilisés

---

#### 3.1 Vim

Vim, l'éditeur de texte de choix, c'est un éditeur de texte très rapide et fiable qui aide beaucoup en termes de flux de travail et pour couronner le tout, il a divers plugins qui aident tellement avec tout travail qui doit être fait, pour cela section du développement Web, nous avons utilisé des plugins comme Syntastic pour générer des erreurs de syntaxe en temps réel et YouCompletMe pour une auto-complétion de code facile, également Emmet pour générer des extraits (Code Snippets) comme des balises HTML en très peu de clics de clavier, et bien d'autres plugins...



Figure 53: Logo Vim

#### 3.2 Mycli

MyCLI est une interface de ligne de commande pour MySQL, MariaDB et Percona avec compléition automatique et coloration syntaxique. Il est utilisé pour coder le code MySQL car il dispose de la mise en évidence des couleurs et de l'auto-complétion afin que nous puissions voir et essayer différentes commandes dans la ligne de commande, comme indiqué dans l'image ci-dessous :

The screenshot shows a terminal window with the command `SELECT * FROM` partially typed. A dropdown menu is open over the word `FROM`, listing MySQL keywords: FOR, FORCE\_NOT\_NULL, FORCE\_QUOTE, FORMAT, FREEZE, FROM, FULL, and FUNCTION. The background of the terminal is dark, and the text is in light colors. At the bottom of the terminal, there is a status bar with the text [F2] Smart Completion: ON [F3] Multiline: OFF [F4] Emacs-mode.

Figure 54: Exemple Mycli

### 3.3 Apache

Le serveur HTTP Apache, familièrement appelé Apache, est un logiciel de serveur Web multiplateforme gratuit et open source, publié sous les termes de la licence Apache 2.0. Apache est développé et maintenu par une communauté ouverte de développeurs sous les auspices de l'Apache Software Foundation.

La grande majorité des instances Apache HTTP Server fonctionnent sur une distribution Linux, mais les versions actuelles fonctionnent également sur Microsoft Windows et une grande variété de systèmes de type Unix. Les versions précédentes fonctionnaient également sur OpenVMS, NetWare, OS / 2 et d'autres systèmes d'exploitation, y compris les ports vers les mainframes.

Utilisé pour afficher notre page Web dans un navigateur (Chrome principalement) pour configurer l'hébergement local (Localhost)



Figure 55: Logo Apache

### 3.4 PhpMyAdmin

PhpMyAdmin est un outil d'administration gratuit et open source pour MySQL et MariaDB, En tant qu'application Web portable écrite principalement en PHP, elle est devenue l'un des outils d'administration MySQL les plus populaires, en particulier pour les services d'hébergement Web (Web hosting).



Figure 56: Logo PhpMyAdmin

## 4. Architecture

Pour nous aider à construire un site Web bien formé, nous avons choisi d'adopter MVC :

Model - View - Controller (généralement connu sous le nom de MVC) est un modèle de conception de logiciel couramment utilisé pour développer des interfaces utilisateur qui divise la logique de programme associée en trois éléments inter-connectés. Ceci est fait pour séparer les représentations internes des informations de la manière dont les informations sont présentées et acceptées par l'utilisateur. Ce type de motif est utilisé pour concevoir la mise en page de la page.

Traditionnellement utilisé pour les interfaces utilisateur graphiques (GUIs) de bureau, ce modèle est devenu populaire pour la conception d'applications Web. Les langages de programmation populaires tels que JavaScript, Python, Ruby, PHP, Java, C# et Swift ont des frameworks MVC qui sont utilisés pour le développement d'applications Web ou mobiles dès la sortie de la boîte.

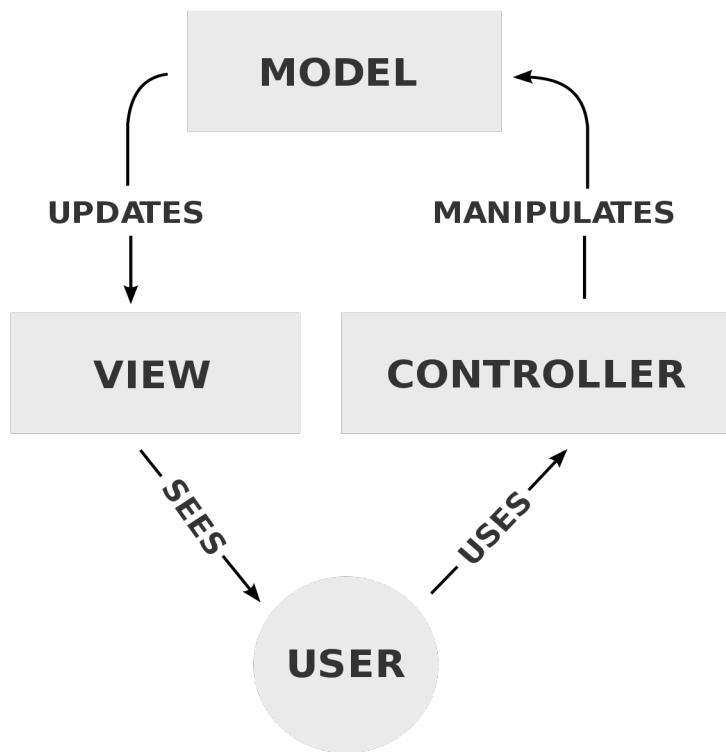


Figure 57: Architecture MVC

## 5. Matériaux utilisés

Voici les matériaux que nous avons utilisés pour créer le site Web avec github pour nous aider en termes de synchronisation (à jour) :

### 5.1 Environnement matériel

Le matériel	Caractéristiques
PC 1	Brand : Apple Model : MacBook Air (13-inch, Mid 2013) RAM : 4GB 1600MHz LPDDR3 CPU : Intel Core i5 1.3GHz dual-core (2.6GHz TB) GPU : Intel HD Graphics 5000 OS : Linux Mint 19.2 Tina Storage : 128GB flash storage (SSD)
PC 2	Brand : Sony Model : Vaio (2015) RAM : 4 GB 1600MHz LPDDR3 CPU : Intel Core i5-2430M 2.4Ghz dual-core GPU : Intel HD Graphics 3000 OS : Ubuntu 18.04.4 LTS Bionic Beaver Storage : 128GB flash storage (HDD)

Tableau 9: Matériaux

### 5.2 Signification des abréviations

RAM	==>	Random Access Memory
CPU	==>	Central Processing Unit
GPU	==>	Graphical Processing Unit
OS	==>	Operating System
SSD	==>	Solid State Drive
HDD	==>	Hard Disk Drive
TB	==>	Turbo Boost
LTS	==>	Long Term Support

## 6. Le site Web

### 6.1 Page de connexion

Ceci est la première page avec laquelle tout type d'utilisateur va être accueilli, et donc ici nous pouvons identifier les utilisateurs soit par leur ‘Nom d’utilisateur’ ou leur ‘Email’ et ‘Mot de passe’ évidemment pour des raisons de sécurité, sinon si l’utilisateur ne s’est pas encore enregistré, il peut cliquer sur créer un compte et s’inscrire.

Les champs d’entrée sont sécurisés à l’aide d’instructions SQL préparées et le mot de passe est haché puis comparé à son équivalent dans la base de données pour vérifier et authentifier l’utilisateur concerné.

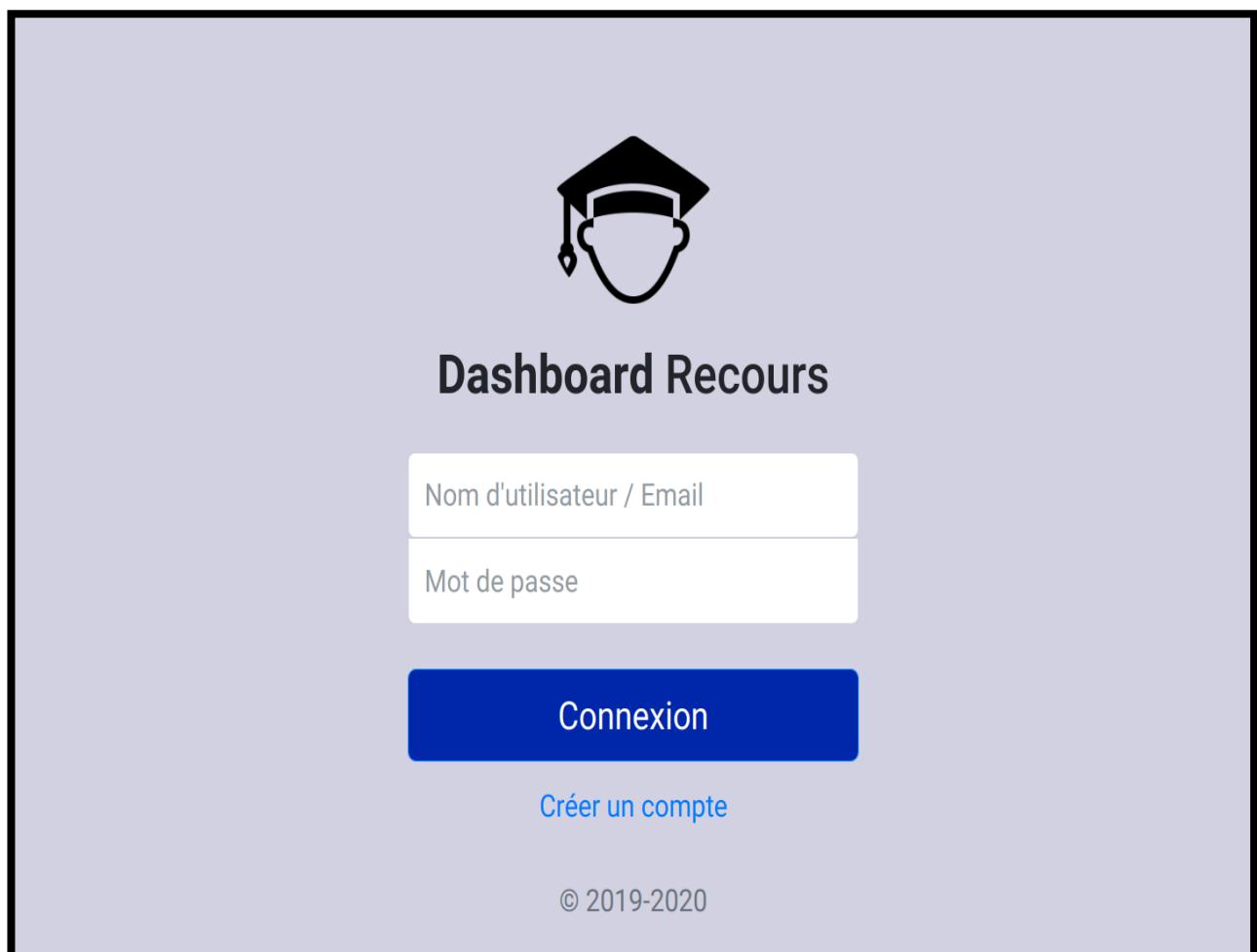


Figure 58: Page de connexion

## 6.2 Page d'inscription

La page d'inscription est la page où tout utilisateur donné peut soit entrer ses coordonnées et enregistrer un nouveau compte, soit revenir à la page de connexion si l'utilisateur a déjà un compte, le formulaire a une sorte de deux facteurs d'authentification puisque nous avons utilisé validation côté client (JavaScript) pour vérifier les longueurs de valeur et si les mots de passe correspondent ou non etc..., également une autre couche de sécurité côté serveur (PHP) pour vérifier si un utilisateur existe déjà et si un mot de passe donné est suffisamment sécurisé, et d'autres petits détails...

Les mots de passe sont hachés à l'aide de la dernière version de Bcrypt (algorithme) et toutes les instructions SQL sont préparées afin qu'il n'y ait rien à craindre en termes d'attaques par injection SQL.

Créer un nouveau compte

amine123	✓	👤
amine123@mail	⚠️	✉️
...	⚠️	🔒
.....	⚠️	🔒

Email invalide

Mot de passe est trop court

Mots de passe ne correspondent pas

J'ai déjà un compte      Or      S'inscrire

Figure 59: Page d'inscription

## 6.3 Page d'inscription complète

La dernière page enregistre un nouvel utilisateur toujours en tant que visiteur, et ainsi, dans cette page, un utilisateur peut compléter complètement son enregistrement pour bénéficier de l'utilisation de ce site Web en conséquence, tout comme la dernière page, tous les champs de saisie sont vérifiés en utilisant les deux méthodes mentionnées ci-dessus (validation côté client et côté serveur), et des vérification spécifique par exemple un nom ne peut pas contenir des caractères spéciaux et ainsi de suite..., ici un utilisateur peut spécifier quel type d'utilisateur il / elle, le type d'utilisateur sélectionner générera des champs de saisie spécifiques qui se réfèrent uniquement au type d'utilisateur choisi (en utilisant Ajax), pour référence :

- **Étudiant** (groupe, spécialité, matricule).
- **Enseignant** (grade, diplôme, matricule).
- **Administrateur** (poste, id).

The screenshot shows a user interface for a web application. On the left, there's a sidebar with a user profile for "zineb51" and links for "Dashboard", "Graphiques", and "Continuer l'inscription". The main content area is titled "Formulaire d'inscription". It includes fields for "Nom" (Name) with an error message "Nom est trop court" (Name is too short), "Prénom" (First Name) with a green checkmark, "Email" (Email) with a green checkmark, "Date de naissance" (Date of Birth) with a green checkmark, "Sexe" (Gender) with an error message "Sexe est nécessaire" (Gender is required), and "Adresse" (Address) which is partially visible. A large circular placeholder for a profile picture is on the right.

Figure 60: Page d'inscription complète

The screenshot shows a registration form on a website. On the left, a sidebar menu includes 'Dashboard Recours', 'zineb51', 'Dashboard', 'Graphiques', and a highlighted 'Continuer l'inscription' button. The main form area contains the following fields:

- Sexe \***: Radio buttons for Male, Female, and Autre. A red error message 'Sexe est nécessaire' is displayed below.
- Adresse \***: A text input field containing 'Boumerdes' with a green checkmark icon.
- Numéro de téléphone \***: A text input field containing '07 70 70 70 11' with a red error message 'Numero de telephone est nécessaire' and an exclamation mark icon.
- Type Utilisateur \***: A dropdown menu set to 'Etudiant' with a green checkmark icon.
- Matricule \***: A text input field containing '17172102983'.
- Spécialité \***: A dropdown menu labeled 'Choisissez votre spécialité'.
- Groupe \***: A dropdown menu set to '07'.

A yellow 'Soumettre' (Submit) button is at the bottom of the form.

Figure 61: Page d'inscription

## 6.4 Page d'accueil

Une fois l'enregistrement terminé et réussi, l'utilisateur sera redirigé vers la page d'accueil. Dans cette page, nous avons essayé de le rendre aussi simple que possible et de ne pas effrayer un nouvel utilisateur une fois qu'il s'est enregistré avec succès, il a un style de carte pour rediriger un utilisateur vers diverses autres pages en fonction du type d'utilisateur, par exemple :

- **Visiteur** : une carte pour rediriger vers la page d'inscription complète et une autre pour voir les dernières informations sur les pages du tableau de bord et des graphiques avec un accès minimal.
- **Étudiant** : recommander de manipuler ses recours (Ajouter, Mettre à jour, Supprimer...). sinon, redirigez pour voir les dernières informations du tableau de bord.
- **Enseignant** : recommandation de manipuler les recours soumis par ses élèves.
- **Administrateur** : une carte recommandant de manipuler les utilisateurs (Ajouter, Mettre à jour, Supprimer...) et une autre pour voir le flux de trafic des recours.

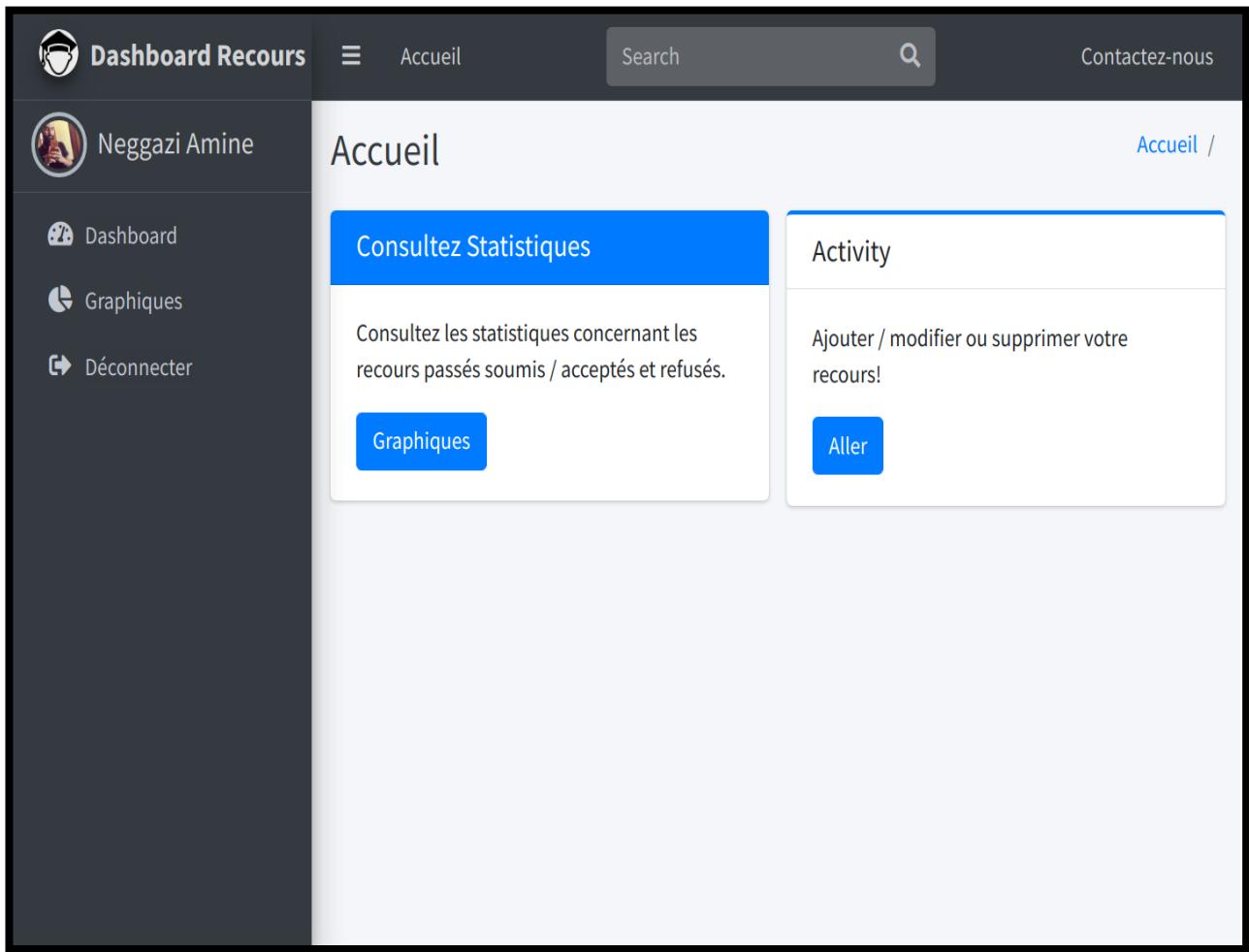


Figure 62: Page d'accueil

## 6.5 Page de profil pour un étudiant

Les quatre figures suivantes porteront sur la manière dont un étudiant interagit avec le site, dès qu'un étudiant entre dans cette page, il lui sera présenté une liste de ses recours et certains de leurs détails (module, enseignant concerné, statut...) comme le montre la première figure «Figure 52», un étudiant peut également supprimer ou effectuer une action comme indiqué ci-dessous :

- **Ajouter / Modifier :** un élève peut (ajouter, modifier) un recours en remplissant quelques entrées, il peut également uploader un fichier (code c, c++, asm, js, photo, pdf...) qui est lié au recours pour un recours plus fort, l'enseignant concerné doit être un enseignant valide déjà inscrit. «Figure 53-54»
- **Consulter :** ici un étudiant peut consulter tous les détails concernant le recours choisi avec des liens rapides pour le modifier ou le supprimer. «Figure 55»

**Remarque :** un étudiant ne peut modifier que les recours ayant le statut "En Cours".

The screenshot shows the 'Dashboard Recours' interface. On the left sidebar, there's a user profile for 'Neggazi Amine' and links for 'Dashboard', 'Graphiques', and 'Déconnecter'. The main area displays a success message: 'Recours a été mis à jour avec succès!'. Below this, it shows the student's profile picture, name ('Neggazi Amine'), status ('Étudiant'), matricule ('1717310476'), specialization ('L3-ISIL'), and the number of submitted appeals ('3'). A table lists two appeals: one for 'Matlab' marked as 'Validé' and another for 'DevWeb' marked as 'En Cours'. Each appeal has edit and delete icons.

Figure 63: Liste des recours pour un étudiant

The screenshot shows the 'Ajouter Un Recours' (Add Appeal) form. It includes fields for 'Module' (with a required error message), 'Type' (set to 'Examin'), 'Fichier' (File upload), 'Enseignant' (with an invalid email error message), and 'Description' (with a placeholder 'Enter ...'). A 'Soumettre' (Submit) button is at the bottom.

Figure 64: Ajouter Un Recours

Neggazi Amine Recours Soumis 3

Étudiant

Liste Des Recours Modifier Un Recours Ajouter Un Recours Paramètres

**Module \***  
DevWeb

**Type \*** Test **Fichier** (Facultatif) Choose file Browse

**Enseignant \***  
yahiatene@mail.com

**Description**  
Pas de description!

Modifier

This screenshot shows the 'Modifier Un Recours' (Edit Complaint) page. The top navigation bar includes 'Dashboard Recours' and the user profile 'Neggazi Amine'. The main form has tabs for 'Liste Des Recours', 'Modifier Un Recours' (which is active and highlighted in blue), 'Ajouter Un Recours', and 'Paramètres'. The 'Modifier Un Recours' section contains fields for 'Module' (set to 'DevWeb'), 'Type' (set to 'Test'), 'Enseignant' (set to 'yahiatene@mail.com'), and a 'Description' field containing 'Pas de description!'. A 'Modifier' button is located at the bottom of this section.

Figure 65: Modifier Un Recours

Neggazi Amine Recours Soumis 3

Étudiant

Liste Des Recours Voir Recours Ajouter Un Recours Paramètres

**Module** DevWeb **Nom Enseignant** Yahiatene

**Type** Test **Email Enseignant** yahiatene@mail.com

**Status** En Cours **Fichier** neggazi\_amine\_L3-ISIL-1\_DevWeb\_Test.png

**Description**  
Pas de description!

Modifier Supprimer

This screenshot shows the 'Consulter Un Recours (Étudiant)' (View Complaint (Student)) page. The top navigation bar includes 'Dashboard Recours' and the user profile 'Neggazi Amine'. The main form has tabs for 'Liste Des Recours', 'Voir Recours' (which is active and highlighted in blue), 'Ajouter Un Recours', and 'Paramètres'. The 'Voir Recours' section displays the complaint details: 'Module' (DevWeb), 'Type' (Test), 'Status' (En Cours), 'Email Enseignant' (yahiatene@mail.com), and a 'Fichier' link (neggazi\_amine\_L3-ISIL-1\_DevWeb\_Test.png). Below the details is a 'Description' field with 'Pas de description!'. At the bottom are 'Modifier' and 'Supprimer' buttons.

Figure 66: Consulter Un Recours (Étudiant)

## 6.6 Page des paramètres

Cet onglet dans la page de profil déverrouille la possibilité pour tout utilisateur (étudiant, enseignant, administrateur) de mettre à jour / modifier ses paramètres, y compris certaines informations et de changer la photo de profil, également tout utilisateur peut mettre à jour son compte avec un nouveau mot de passe pour rester toujours sécurisé.

Un étudiant a la possibilité de modifier ses informations spéciales (spécialité, groupe) pour rester à jour chaque année, et pour ne pas avoir à créer un nouveau compte chaque année.

The screenshot displays the 'Paramètres' (Parameters) page of a web application. On the left, a sidebar shows the user's name 'Neggazi Amine' and navigation links for 'Dashboard', 'Graphiques', and 'Déconnecter'. The main content area includes fields for 'Nom \*' (Neggazi), 'Prénom \*' (Amine), and 'Email \*' (amine@mail.com). It also features dropdown menus for 'Spécialité \*' (L3-ISIL) and 'Groupe \*' (1), each accompanied by a small icon. Below these are fields for 'Nouveau Mot de passe' (Enter a new password) and 'Confirmer Mot de passe' (Confirm your password). A circular profile picture of a man with a beard is displayed next to the input fields. At the bottom is a large blue 'Submit' button.

Figure 67: Paramètres

## 6.7 Page de profil pour un enseignant

Dans les trois prochaines figures, nous présenterons la page de profil qui est exclusive aux enseignants, dès que l'enseignant entre dans la page, il sera présenté par une liste des recours non traités avec quelques informations (Nom, Prénom,...) et une photo pour que l'enseignant reconnaissse quel étudiant est concerné. «Figure 57»  
voici quelques points intéressants :

- L'enseignant peut basculer entre les onglets pour voir les recours Validés / Refusés et également mettre à jour ses informations personnelles.
- Un enseignant peut Valider, Refuser ou consulter un recours.
- L'onglet de consultation (Voir Recours) contiendra diverses informations concernant le recours et la possibilité de télécharger le fichier joint (s'il y en avait). «Figure 59»
- Lorsqu'un enseignant choisit de consulter un recours, il aura des liens rapides pour Valider ou Refuser le recours choisi.

The screenshot shows the teacher profile page. At the top, there's a navigation bar with 'Dashboard Recours', 'Accueil', a search bar, and a 'Contactez-nous' button. On the left, a sidebar shows the teacher's name 'Yahiatene Youcef', a profile picture placeholder, and links for 'Dashboard', 'Graphiques', and 'Déconnecter'. The main content area displays the teacher's information: Matricule (123917X), Grade (MCB), and Recours Reçu (9). Below this is a table titled 'Recours Non Traités' showing four student records:

Photo	Nom	Prénom	Spécialité	Groupe	Status	Action
	Neggazi	Amine	L3-ISIL	1	Non traité	
	Gharbi	Aghiles	L3-SI	1	Non traité	
	Zamoum	Amar	L3-SI	3	Non traité	
	Saradouni	Sofia	L3-SI	1	Non traité	

Figure 68: Liste des recours pour un enseignant

The screenshot shows a user profile for 'Yahiatene Youcef' (Enseignant). At the top, there's a green success message: '✓ Recours a été refusé avec succès!'. Below it, the user's details are listed: Matricule (123917X), Grade (MCB), and Recours Reçu (9). A table lists two rejected appeals (Refusé) for students Saradouni and Taleb. Each row includes a photo, name, specialty (L3-SI), group (1 or 3), and action buttons for download, validation, and deletion.

Photo	Nom	Prénom	Spécialité	Groupe	Status	Action
	Saradouni	Sofia	L3-SI	1	Refusé	
	Taleb	Zineb	L3-SI	3	Refusé	

Figure 69: Recours Refusés

This screenshot shows the details of a valid appeal for student Mazar Boukhalfa. The appeal is for module ASD, type d'évaluation Examin, and status Validé. It includes a download button for the file. At the bottom, there are 'Validé' and 'Refusé' buttons.

<b>Nom Complet</b> Mazar Boukhalfa	<b>Matricule</b> 1717230239
<b>Speciality</b> L2-INFO	<b>Groupe</b> 1
<b>Module</b> ASD	<b>Type d'évaluation</b> Examin
<b>Status</b> Validé	<b>Fichier</b> <a href="#">Download</a>
<b>Description</b> No description	

Figure 70: Consulter Un Recours (Enseignant)

## 6.8 Page de profil pour un administrateur

Les cinq figures suivantes sont la page de profil d'un administrateur avec diverses fonctionnalités, dès l'entrée de l'administrateur, il sera présenté par une liste de tous les utilisateurs de ce site (Étudiant, Enseignant) avec certaines de leurs informations et leur photo à reconnaître les directement «Figure 60», il peut aussi rechercher des utilisateurs en tapant dans le champ de recherche (utile quand il y a autant d'utilisateurs). «Figure 61»

Un administrateur peut également :

- **Ajouter / modifier un utilisateur :** en remplaçant toutes les informations requises et en entrant un mot de passe. «Figure 62-63»
- **Consultez un utilisateur :** en affichant ses informations et avec des liens rapides supplémentaires pour modifier ou supprimer l'utilisateur concerné. «Figure 64»
- **Supprimez un utilisateur :** en cliquant sur l'icône de la corbeille et en confirmant la suppression.

Photo	Nom	Prénom	Email	Type	Action
	Neggazi	Amine	amine@mail.com	Etudiant	
	Gaceb	Djamel	gaceb@mail.com	Enseignant	
	Yahiatene	Youcef	yahiatene@mail.com	Enseignant	
	Taleb	Zineb	zineb@mail.com	Etudiant	
	Gharbi	Aghiles	aghiles@mail.com	Etudiant	
	Mazar	Boukhalfa	boukhalfa@mail.com	Etudiant	
	Zamoum	Amar	amar@mail.com	Etudiant	
	Saradouni	Sofia	sofia@mail.com	Etudiant	

Figure 71: Liste des utilisateurs

Dashboard Recours		Accueil	Search	Contactez-nous
Zayd depinf				
	<a href="#">Dashboard</a>			
	<a href="#">Graphiques</a>			
	<a href="#">Trafic</a>			
	<a href="#">Déconnecter</a>			

Liste Des Utilisateurs    Ajouter Un Utilisateur    Paramètres

Show 10 entries Search: ensei

Photo	Nom	Prénom	Email	Type	Action
	Gaceb	Djamel	gaceb@mail.com	Enseignant	
	Yahiatene	Youcef	yahiatene@mail.com	Enseignant	

Showing 1 to 2 of 2 entries (filtered from 8 total entries) Previous 1 Next

Figure 72: Liste des utilisateurs (Recherche)

Liste Des Utilisateurs    [Ajouter Un Utilisateur](#)    Paramètres

**■ Nom \*** Touazi

**■ Prenom \*** Faycal

**■ Matricole \*** 127152X

**■ Type Utilisateur \*** Enseignant

**♂ Sexe \*** Male  Female  Autre

**■ Diplôme \*** Doctorat **■ Grade \*** MCA

**🔑 Mot de passe \***  Mot de passe est trop court **🔑 Confirmer Mot de passe \***  Mot de passe est nécessaire

**Submit**

Figure 73: Ajouter Un Utilisateur

Dashboard Recours

Zayd depinf

- Dashboard
- Graphiques
- Trafic
- Déconnecter

Liste Des Utilisateurs    Modifier Un Utilisateur    Ajouter Un Utilisateur    Paramètres

**Nom \***  
Saradouni ✓

**Prenom \***  
Sofia ✓

**Matricole \***  
171729182 ✓

**Type Utilisateur \***  
Etudiant ✓

**Sexe \***  
 Male  Female  Autre

**Spécialité \***  
L3-SI

**Groupe \***  
1

**Mot de passe \***  
.. (i)

**Confirmer Mot de passe \***  
Confirmer votre mot de passe

Mot de passe est trop court

Submit



Figure 74: Modifier Un Utilisateur

Dashboard Recours

Zayd depinf

- Dashboard
- Graphiques
- Trafic
- Déconnecter

Accueil    Search    Contactez-nous

Liste Des Utilisateurs    Voir Utilisateur    Ajouter Un Utilisateur    Paramètres

**Nom**   
Yahiatene

**Prenom**   
Youcef

**Matricole**   
123917X     **Sexe**   
Male

**Grade**   
MCB     **deploeme**   
Master

**Modifier**    **Supprimer**



Figure 75: Consulter Un Utilisateur

## 6.9 Page de trafic

Cette page est exclusive aux utilisateurs administrateurs, donc personne ne peut y accéder en dehors des administrateurs, ici un administrateur peut voir tous les recours qui ont été soumis, validés ou refusés avec des informations utiles sur les recours. «Figure 65»

les données de cette page se trouvent dans une table de données, ce qui la rend très utile pour ses nombreuses fonctionnalités, notamment :

- **Fonctionnalité de recherche** : un administrateur peut facilement rechercher tout ce qui concerne les données (nom, prénom, statut...).
- **Tri des colonnes** : un administrateur peut trier le contenu de la table par ordre croissant ou décroissant.
- **Lignes affichées** : en termes simples, fournissez la possibilité de personnaliser le nombre de lignes pouvant être affichées pour la table de données.

The screenshot shows a web application interface. On the left is a sidebar with user information (Zayd depinf) and navigation links: Dashboard, Graphiques, Trafic (which is highlighted in blue), and Déconnecter. The main content area has a title 'Flux de trafic'. It includes a search bar and a table with 10 entries. The table columns are #, Module, Etudiant, Enseignant, and Status. The data is as follows:

#	Module	Etudiant	Enseignant	Status
239	Matlab	Neggazi	Gaceb	Validé
240	Web	Neggazi	Yahiatene	En Cours
241	DevWeb	Neggazi	Yahiatene	Validé
242	Compilation	Gharbi	Yahiatene	En Cours
243	ASD	Mazar	Yahiatene	Validé
244	GPL	Zamoum	Yahiatene	Validé
245	Logique Math	Saradouni	Yahiatene	Refusé
246	DevWeb	Taleb	Yahiatene	Refusé
247	GPQ	Zamoum	Yahiatene	En Cours
248	AO	Saradouni	Yahiatene	En Cours

Figure 76: Page de trafic

## 6.10 Page du tableau de bord

Cette page s'adresse à tous les types d'utilisateurs (Étudiant, Enseignant, Administrateur, Visiteur), elle se compose de diverses informations sur le nombre d'enseignants, d'étudiants et d'administrateurs qui sont enregistrés en style carte, ainsi que plus d'informations sur les recours (Validé, Refusé...), pour l'administrateur, nous avons inclus un lien rapide de chaque carte vers la page de trafic.

Voici quelques informations supplémentaires :

- **Le premier graphique** comme vous pouvez le voir est un graphique à aires qui représente tous les recours de septembre à mai (hors vacances d'été) et à sa droite le nombre de recours Validés, Refusés... «Figure 66»
- **Le deuxième graphique** représente le nombre de chaque type d'utilisateur (étudiant, enseignant...) dans un graphique radar stylisé et un calendrier car il est utile dans ce cas. «Figure 67»

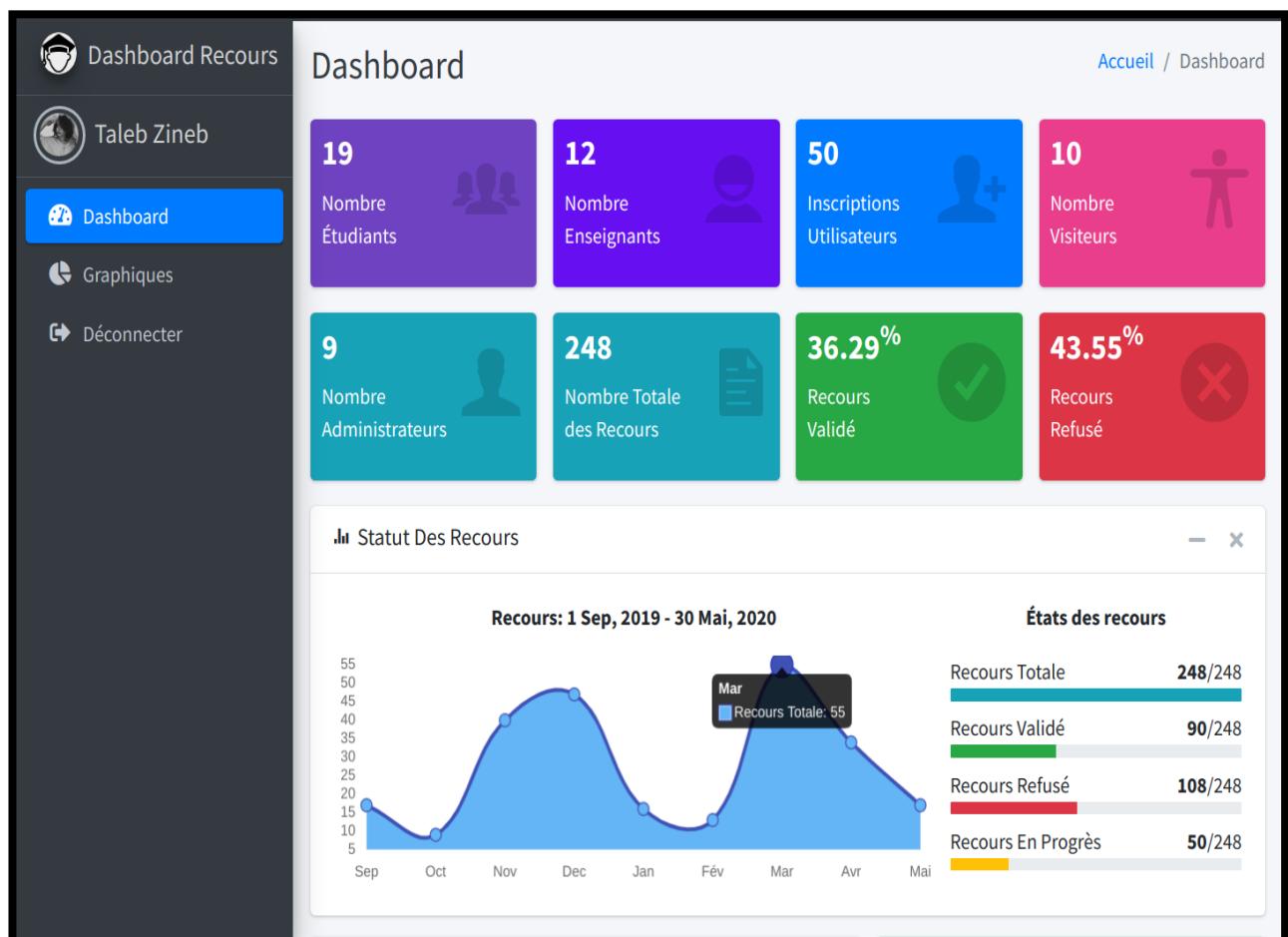


Figure 77: Page du tableau de bord

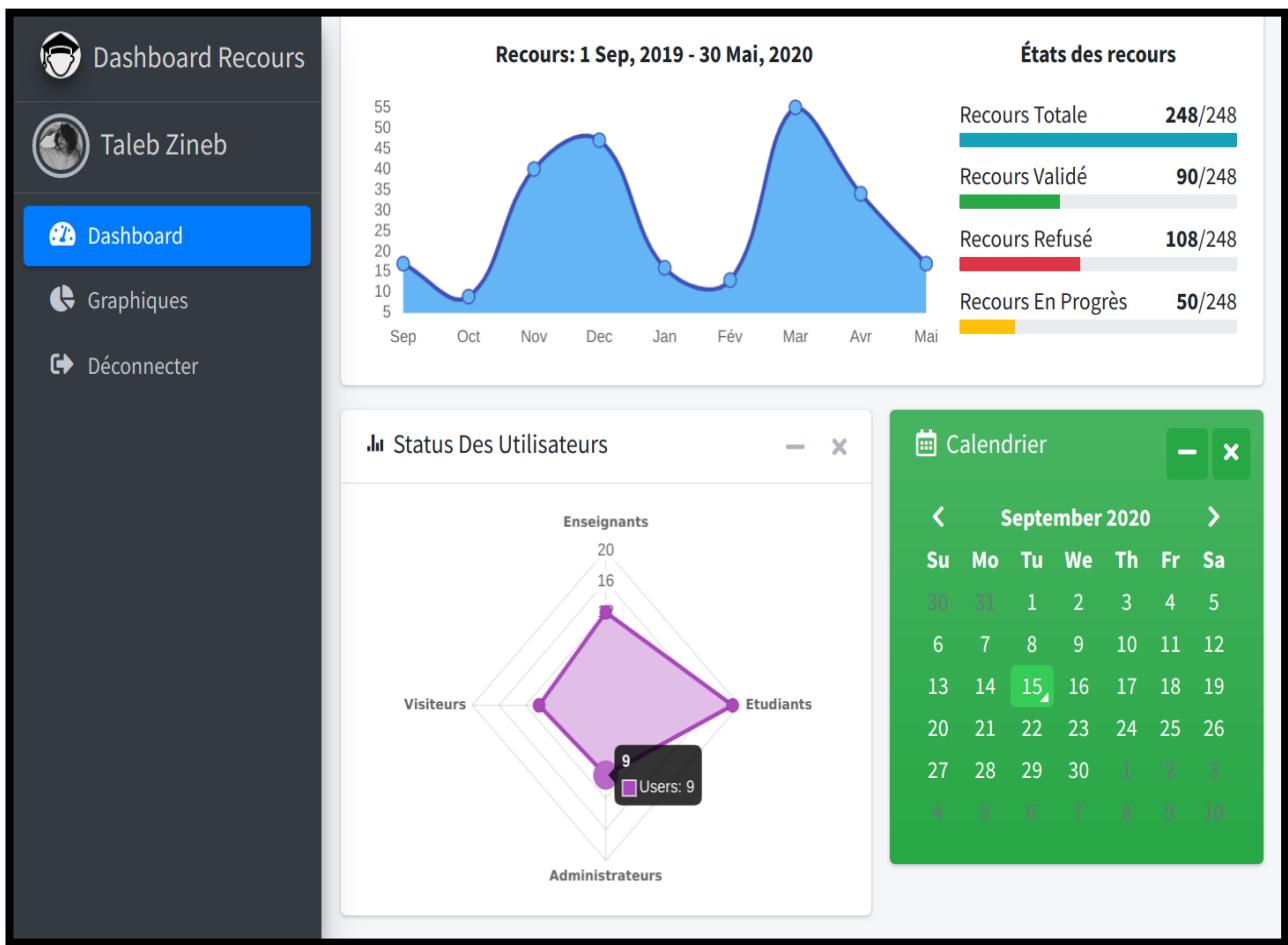


Figure 78: Page du tableau de bord 2

## 6.11 Page des graphiques

Les deux chiffres suivants représentent des graphiques informatifs sur les recours, il existe principalement deux ensembles de graphiques, le premier ensemble se compose de graphiques en aires, lignes, barres et en barres empilées qui représenteront le nombre de recours (validés, refusés et non traités) en fonction de chaque mois à partir de septembre à mai (à l'exclusion des vacances d'été), et le deuxième ensemble comprend des graphiques circulaire et en anneau qui représenteront le nombre total de chaque statut de recours. «Figure 68-69»

Chaque carte qui contient un graphique est interactive avec des fonctionnalités telles que :

- **Minimiser.**
- **Cacher.**
- **Animations.**

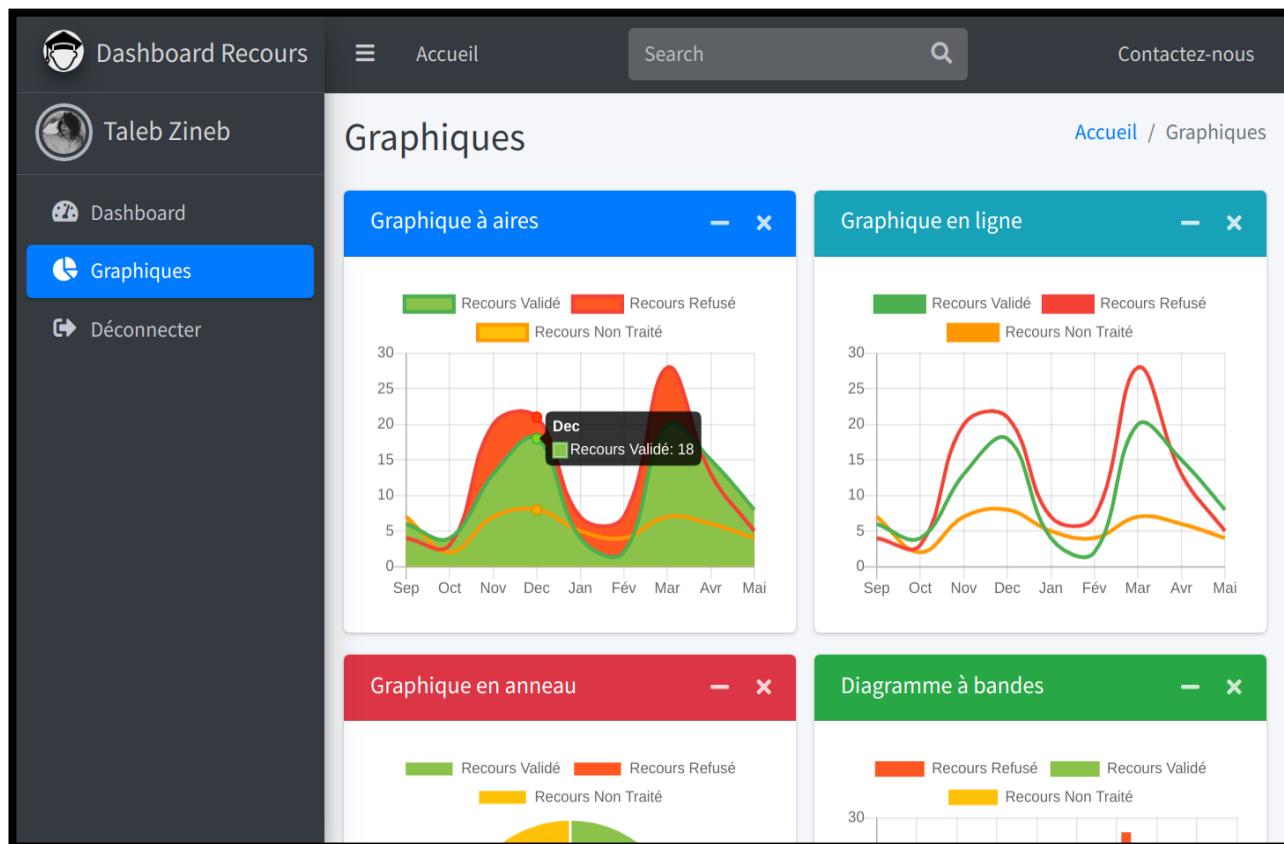


Figure 79: Page des graphiques

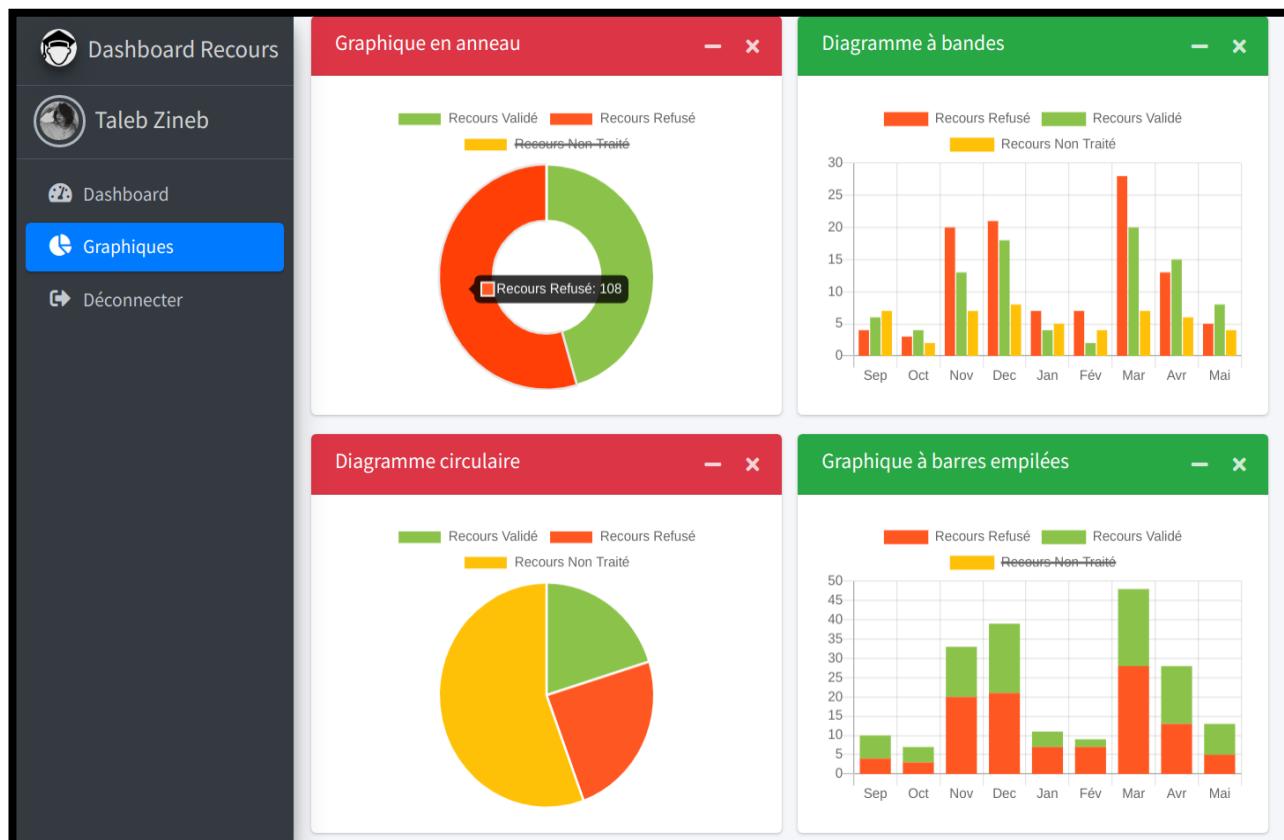


Figure 80: Page des graphiques 2

## 6.12 Page contactez-nous

Enfin la page contactez-nous, il ne se passe pas grand-chose ici, c'est une page pour afficher diverses informations sur le service informatique de l'université où un utilisateur peut demander de l'aide sur tout ce qui concerne le site.

The screenshot shows a dark-themed web application interface. On the left is a sidebar with a user profile picture of 'Taleb Zineb' and links for 'Dashboard', 'Graphiques', and 'Déconnecter'. The main content area has a header with 'Accueil' and a search bar. The current page is 'Contactez-nous', with a breadcrumb trail 'Accueil / Contactez-nous'. The page content includes a section titled 'Département d'informatique' with a circular image of a building, details about the department ('À propos: Département d'informatique / Faculté des Sciences / Université de Boumerdes'), its address ('Adresse: Université de Boumerdes, Boumerdes, 35000'), and a phone number ('Téléphone #: + 213 11 22 33 44').

Figure 81: Page contactez-nous

## 7. Conclusion

Dans ce chapitre, nous avons présenté les langages et les outils de programmation que nous avons utilisé pour la réalisation de l'application, ensuite nous avons présenté certaines interfaces graphiques que nous avons jugé les plus importantes avec les détails et les explications nécessaires pour bien expliquer le projet pleinement.

---

# CONCLUSION GÉNÉRALE

En conclusion, nous devons avouer que rétrospectivement nous sommes satisfaits de cette mémoire puisque nous avons atteint notre but, en effet ce projet nous a permis de comprendre et d'améliorer nos compétences dans plusieurs domaines. Il nous a permis de nous perfectionner en améliorant nos connaissances en conception et en programmation.

C'est grâce à ce projet que nous avons eu l'opportunité de raffiner les connaissances théoriques avec celle de la pratique, ceci permet également de rentrer dans la vie active et découvrir plus précisément le milieu professionnel, ce projet consiste à réaliser un tableau de bord pour le suivi des recours des étudiants du département d'informatique avec un espace des étudiants et un autre pour l'administration et voilà une explication de notre parcours à réalisé cette application, dans une première partie on a fait une étude générale et on a fixé nos objectifs, une fois nos objectifs sont fixés nous avons enchaîné avec la conception afin de bien mener notre projet. Puis nous avons entamé la phase d'implémentation de l'application Web au cours de laquelle nous nous sommes familiarisés avec les langages de programmation. ensuite les choix de conception et puis l'implémentation de l'application et pour la fin on a fait les tests de validation et d'intégration.

---

# BIBLIOGRAPHIE

- [1] Robbins, JN. (2012). Learning web design: A beginner's guide to HTML, CSS, JavaScript, and web graphics. O'Reilly Media, Canada.
- [2] Prettyman, S. (2016). Learn PHP 7: Object-Oriented Modular Programming using HTML5, CSS3, JavaScript, XML, JSON, and MySQL. Apress, USA.
- [3] Supaartagorn, C. (2011). PHP Framework for database management based on MVC pattern. International Journal of Computer Science & Information Technology (IJCSIT), Vol.3, No.2, pp.251-257.
- [4] Converse, T. and Park, J. and Morgan, C. (2004). PHP5 and MySQL bible. Wiley Publishing, Inc. USA.
- [5] Schulz, K. (2007). Hacking Vim: a cookbook to get the most out of the latest Vim editor. Packt Publishing Ltd, Birmingham, UK.
- [6] Osmani, A. (2012). Learning JavaScript Design Patterns. O'Reilly Media.

---

# WEBOGRAPHIE

**[Github]**[Notre Site-Web sur github]

<https://www.github.com/nemo256/DashRecours>

**[Wikipedia]**[Où nous avons obtenu la plupart de nos informations]

<https://www.wikipedia.org>

**[PlantUML]**[Comment nous avons codé les diagrammes UML]

<https://plantuml.com>

**[University Information System]**[Un projet proche du nôtre]

[https://www.academia.edu/9385119/UML\\_diagram\\_for\\_University\\_Information\\_S](https://www.academia.edu/9385119/UML_diagram_for_University_Information_S)

**[ProjectLibre Wiki]**[Obtenu quelques réponses sur projectlibre]

<https://www.projectlibre.com/wiki/projectlibre-documentation>

**[StackOverflow]**[Obtenu des réponses à plusieurs de nos questions]

<https://stackoverflow.com>

**[PHP]**[Documentation très utile pour php]

<https://www.php.net/manual/en/>

**[ChartJS]**[Comment nous avons généré tous nos graphiques]

<https://www.chartjs.org/docs/latest/>

**[MySQL]**[Documentation de MySQL]

<https://dev.mysql.com/doc/refman/8.0/en/>

**[Latex Package Documentation]**[Documentation de chaque package de latex]

<https://texdoc.net>