

Tecnologie open-source

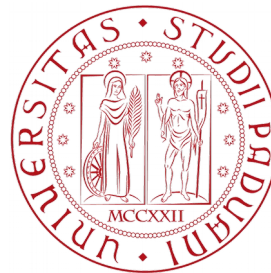
Nicola Bertazzo

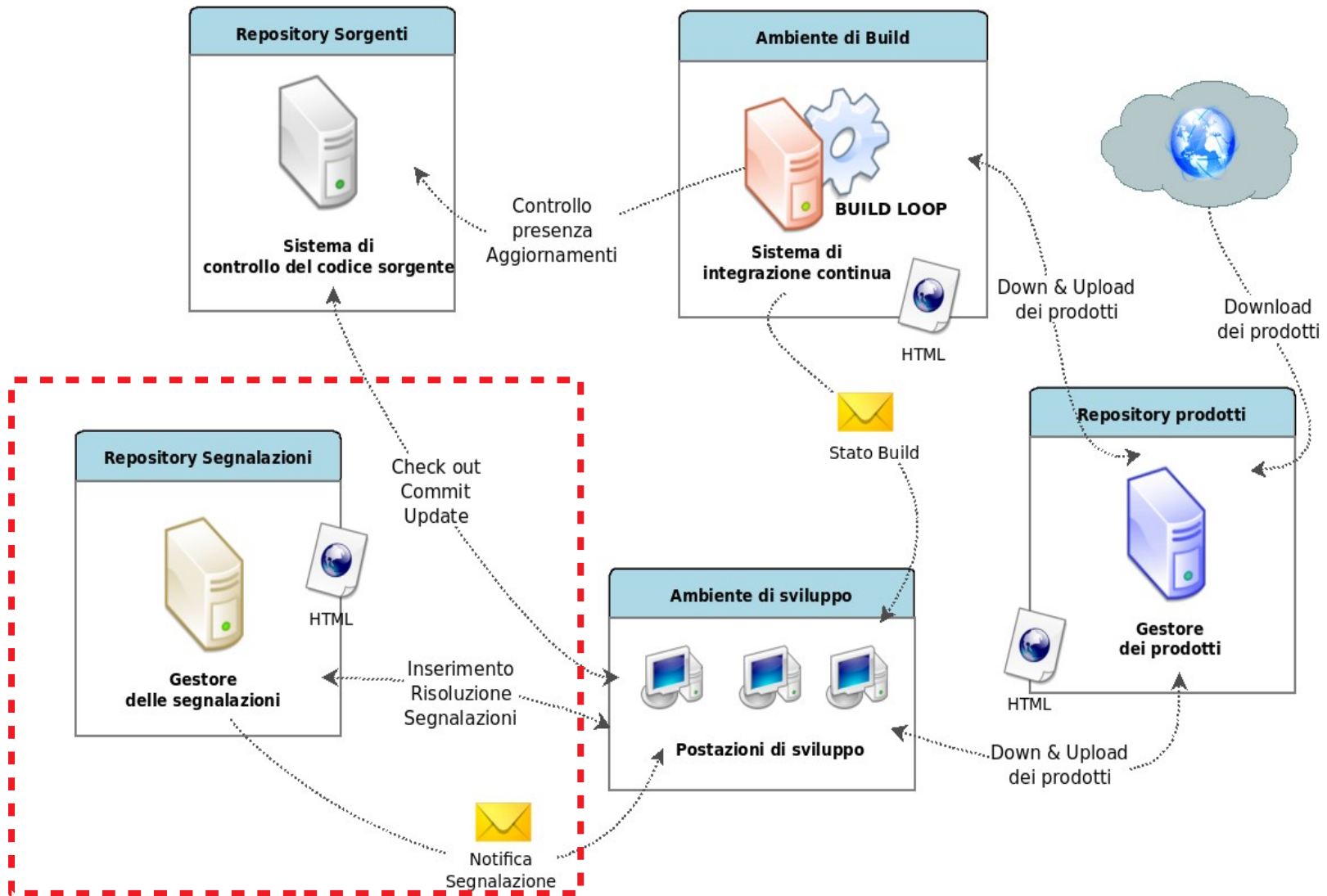
nicola.bertazzo [at] unipd.it

Università degli Studi di Padova

Dipartimento di Matematica

Corso di Laurea Magistrale in Informatica, A.A. 2018 – 2019







[Overview](#) [Code](#) **[Bugs](#)** [Blueprints](#) [Translations](#) [Answers](#)

[Search](#) [Advanced search](#)

1 → 75 of 136093 results

[First](#) • [Previous](#) • **[Next](#)** • [Last](#)

Order by: [Importance](#) [Status](#) [Number](#) [Title](#) [Package/Project/Series name](#) [Heat](#)

| | | |
|----------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CRITICAL | CONFIRMED | #566075 no way to specify the password linphone (Ubuntu) 🔥 268 📄 |
| CRITICAL | CONFIRMED | #815996 Desktop occasionally freezes/locks up when switching workspaces compiz-plugins-main (Ubuntu) 🔥 522 |
| CRITICAL | TRIAGED | #1003842 dnsmasq sometimes fails to resolve private names in networks with non-equivalent nameservers dnsmasq (Ubuntu) 🔥 304 |
| CRITICAL | TRIAGED | #1050358 emesene crashed with SIGSEGV in tupledealloc.24592() emesene (Ubuntu) 🔥 210 |
| CRITICAL | CONFIRMED | #1061734 webapps-applications removes package installation prompt webapps-applications (Ubuntu) 🔥 274 |
| CRITICAL | TRIAGED | #1066480 Installer doesn't show encrypted partitions ubiquity (Ubuntu) 🔥 158 |
| CRITICAL | TRIAGED | #1075747 Pydev workspaces become corrupted after loading them without Pydev installed eclipse (Ubuntu) 🔥 8 |
| CRITICAL | CONFIRMED | #1083565 avahi malfunctions on a machine connected to the network via multiple interfaces avahi (Ubuntu) 🔥 38 🔄 |
| CRITICAL | TRIAGED | #1089389 juju bootstrap fail behind a proxy when a gpg key must be imported software-properties (Ubuntu) 🔥 68 |
| CRITICAL | CONFIRMED | #1091645 When ISP changes dynamic IP address avahi-daemon changes Zeroconf host name avahi (Ubuntu) 🔥 50 🔄 |
| CRITICAL | TRIAGED | #1092265 Nodes fail to boot from local disk on raring cvslinux (Ubuntu) 🔥 12 📄 |

[Report a bug](#) ➡

[Ask a question](#) ➡

Bug supervisor:

[Ubuntu Bug Control](#)

65691 [New bugs](#)
136093 [Open bugs](#)
1403 [In-progress bugs](#)
440 [Critical bugs](#)
6041 [High importance bugs](#)
2341 [Incomplete bugs \(can expire\)](#)

[Bugs fixed elsewhere](#)
3281 [Bugs with patches](#)
3065 [Open CVE bugs - CVE reports](#)

Tags

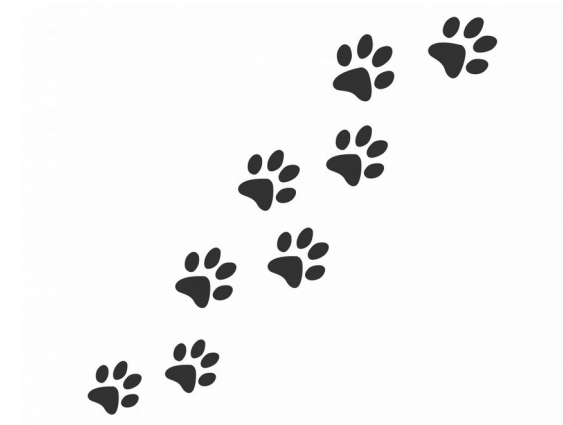
40810 [amd64](#)
39230 [apport-bug](#)
18313 [i386](#)
15306 [apport-package](#)
11057 [xenial](#)
10269 [precise](#)
9888 [trusty](#)
6235 [running-unity](#)
6162 [apport-crash](#)
4410 [third-party-packages](#)
4182 [bionic](#)
2977 [artful](#)
2641 [patch](#)
1920 [dist-upgrade](#)

Definizione

Issue = Criticità: attività/evento da gestire



Tracking = registrare, lasciare delle tracce



Definizione

An **issue tracking system** (also **ITS**, trouble ticket system, support ticket, request management or incident ticket system) is a computer **software package** that **manages** and **maintains lists of issues**, as needed by an organization.

Issue tracking systems are commonly used in an organization's **customer support call center to create, update, and resolve reported customer issues, or even issues reported by that organization's other employees.**

...

An issue tracking system **is similar to a "bugtracker"**, and often, a software company will sell both, and some bugtrackers are capable of being used as an issue tracking system, and vice versa.

Consistent use of an issue or bug tracking system is considered one of the **"hallmarks of a good software team"**



WIKIPEDIA
The Free Encyclopedia

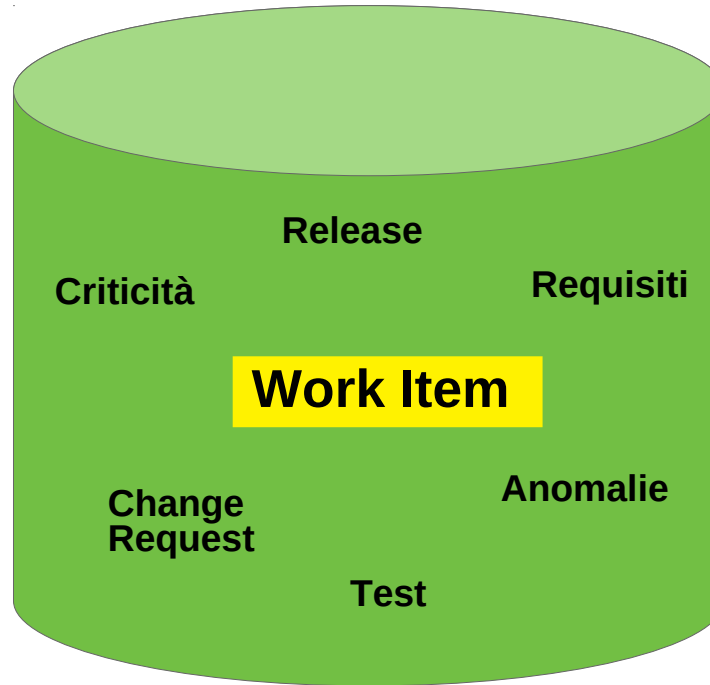
Strumento che facilita la **gestione del processo di sviluppo** e di ***change management*** attraverso la **gestione di attività diverse (Work item)** come: analisi requisiti, sviluppo, test, bug, release, deploy, *change request* ...

Ogni singola "**attività minima**" (Work item) del progetto è gestita mediante un ***workflow*** e mantenuta all'interno di un'unica piattaforma e di un unico ***repository***.



Project
Manager
Cliente

Gestione, monitoraggio e reporting



Sviluppo, Test e documentazione



Team

Workflow

Notifiche

A cosa serve

- **Condividere** le informazioni con il **team di sviluppo**, il **Project Manager** e il **cliente**;
 - Unico repository dove trovare le informazioni
 - Sistema di notifica
- Implementare un **processo** per **misurare la qualità** del progetto
- Avere un **istantanea** dello stato del progetto:
 - attività da fare
 - in corso d'opera
 - completate
- Decidere **quando** rilasciare e **cosa rilasciare**
 - I *Work item* possono essere assegnati ad una versione
- Dare una **priorità** alle attività
- Avere una chiara assegnazione delle attività (**responsabilità**)
 - Ogni *Work item* riporta l'**assegnatario** e il **segnalante**
- **Memoria storica** di tutti i cambiamenti del progetto

I più utilizzati sono:

- [Atlassian Jira](#)
- [Microsoft Team Foundation Server](#)
- [Github](#)
- [Redmine](#)
- [Track](#)
- [Mantis](#)
- [Bugzilla](#)

Per una comparazione esaustiva vedi:

https://en.wikipedia.org/wiki/Comparison_of_issue-tracking_systems

The screenshot displays a Jira Work Item interface for a user story. The interface includes a header with the item ID '643' and title 'Cancel order form'. Below the header, there are tabs for 'State' (Active), 'Area' (Fabrikam Fiber), and 'Reason' (Implementation...). The main content area is divided into sections: 'Description', 'Planning', 'Development', 'Acceptance Criteria', and 'Discussion'. The 'Description' section contains a rich-text editor with a toolbar and a placeholder image. The 'Planning' section shows 'Story Points' and 'Priority'. The 'Development' section shows 'Add link' and 'Related Work'. The 'Acceptance Criteria' section has a text input field. The 'Discussion' section has a comment input field. Annotations with orange boxes and lines point to various features: 'Track features, requirements, code defects, tasks, and issues using form-specific work item types' points to the item title; 'Unique identifier assigned by the system' points to the item ID; 'Assign work to team members' points to the 'Assign' button; 'Track the status of work as it progresses from unassigned, to in progress, to done' points to the 'State' tab; 'Additional tasks available through the Actions menu' points to the 'More' button; 'Attach files to the work item.' points to the 'Attach' button; 'Link work item to other work items, code changes, pull requests, and other objects' points to the 'Link' button; 'History maintains an audit trail of all changes' points to the 'History' button; 'Rich-text format toolbar appears once you click within the box' points to the rich-text editor toolbar; and 'Add and review comments, use @mention to pull someone into the discussion' points to the comment input field.

Track features, requirements, code defects, tasks, and issues using form-specific work item types

Unique identifier assigned by the system

Assign work to team members

Track the status of work as it progresses from unassigned, to in progress, to done

Additional tasks available through the Actions menu

Attach files to the work item.

Link work item to other work items, code changes, pull requests, and other objects

History maintains an audit trail of all changes

USER STORY 643*

643 Cancel order form

Jamal Hartnett

2

Add tags

Add Tag

Save & Close

Follow

State Active Area Fabrikam Fiber Updated by Raisa Pokrovskaya 11/3/2015

Reason Implementation... Iteration Fabrikam Fiber

Description

B I U A Link Image Bulleted List Numbered List Link Image

Provide a **cancellation order** from similar to the screen shown. See the attached storyboard for details.

Order details here

Cancel

Acceptance Criteria

B I U A Link Image Bulleted List Numbered List Link Image

Discussion

Add a comment

Planning

Story Points

Priority 2

Risk

Classification

Value area Business

Development

+ Add link

Development hasn't started on this item.

Related Work

+ Add link

There are no links in this group.

Use to estimate work, build velocity charts, and forecast

Rich-text format toolbar appears once you click within the box

Add and review comments, use @mention to pull someone into the discussion

The screenshot shows a Jira issue page for 'Red Angry Nerd is scary' (ANGRY-304) under the 'Angry Nerds' project. The interface includes a top navigation bar with buttons for 'Edit', 'Comment', 'Assign', 'More', 'Start Progress', 'Resolve Issue', 'Workflow', and 'Admin'. Callouts highlight the 'Log work, attach files & screenshots, create sub-tasks, move, link, or clone the issue.' (pointing to the 'More' button), 'Transition the issue in its workflow here' (pointing to the 'Workflow' button), 'Add a field or access the Admin helper from this menu' (pointing to the 'Admin' button), and 'Email this issue to others' (pointing to the 'Export' button). The 'Details' section shows the issue type as 'Bug', priority as 'Low', and status as 'Waiting for Triage (View Workflow)'. The 'People' section lists the assignee as Susan Griffin and the reporter as Bartek Gatz. The 'Dates' section shows the issue was created on 21/Mar/13 3:37 PM and updated on 16/May/13 3:36 PM. The 'Attachments' section shows a file named 'hydra.jpg' (67 kB) uploaded on 21/Mar/13 3:38 PM. The 'Description' section has a placeholder 'Click to add description'. The 'Activity' section at the bottom shows tabs for 'All', 'Comments', 'History', 'Activity', 'Source', 'Reviews', 'Transitions Summary', 'Commits', and 'Builds'. A callout 'Export this issue to other formats, such as MS Word' points to the 'Export' button. Another callout 'To create a code branch in Bitbucket or Stash, click the Create Branch link' points to the 'Create Branch' link in the 'Development' section.

Angry Nerds / ANGRY-304

Red Angry Nerd is scary

1 of 8 [Return to Search](#)

[Edit](#) [Comment](#) [Assign](#) [More](#) [Start Progress](#) [Resolve Issue](#) [Workflow](#) [Admin](#) [Export](#)

Log work, attach files & screenshots, create sub-tasks, move, link, or clone the issue.

Transition the issue in its workflow here

Add a field or access the Admin helper from this menu

Email this issue to others

Export this issue to other formats, such as MS Word

To create a code branch in Bitbucket or Stash, click the Create Branch link

Details

Type: ☒ Bug
Priority:
Component/s: None
Labels: None
Monkey: Cheeky Monkey

Status:
Resolution: Unresolved
Fix Version/s: None

People

Assignee: Susan Griffin
Reporter: Bartek Gatz
Votes:
Watchers:


Dates

Created: 21/Mar/13 3:37 PM
Updated: 16/May/13 3:36 PM
Scheduled: 21/Mar/13
Deployment Date:

Description

[Click to add description](#)

Attachments


[hydra.jpg](#)
67 kB 21/Mar/13 3:38 PM

Activity

[All](#) [Comments](#) [History](#) [Activity](#) [Source](#) [Reviews](#) [Transitions Summary](#) [Commits](#) [Builds](#)

Campi

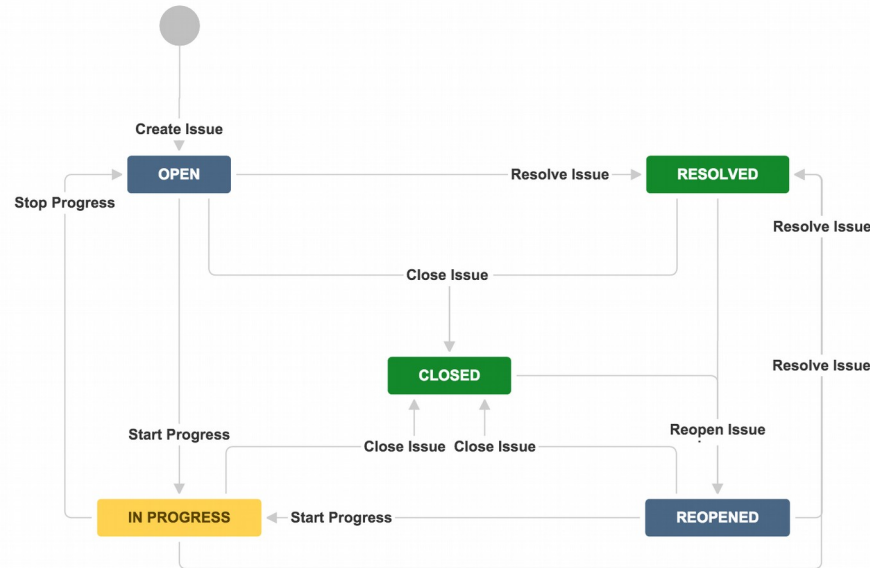
- **Progetto:** progetto a cui si riferisce
- **Codice:** identificativo univoco
- **Riepilogo:** descrizione breve dell'attività
- **Descrizione:** descrizione esaustiva dell'attività
- **Tipo:** Categoria del Work item p.es: "Task", "Epic", "Bug", "Requisito", "Test execution".
Ne determina **i campi, gli stati, le schermate** e il workflow (ciclo di vita)
- **Stato:** lo stato all'interno del workflow in cui si trova il work item
- **Priorità:** Importanza del work item in relazione con gli altri work item del progetto
- **Stato di Risoluzione:** identifica lo stato di risoluzione del work item p.es. Chiuso, duplicato, work for me
- **Versione di riferimento:** versione del progetto in cui è richiesta l'attività

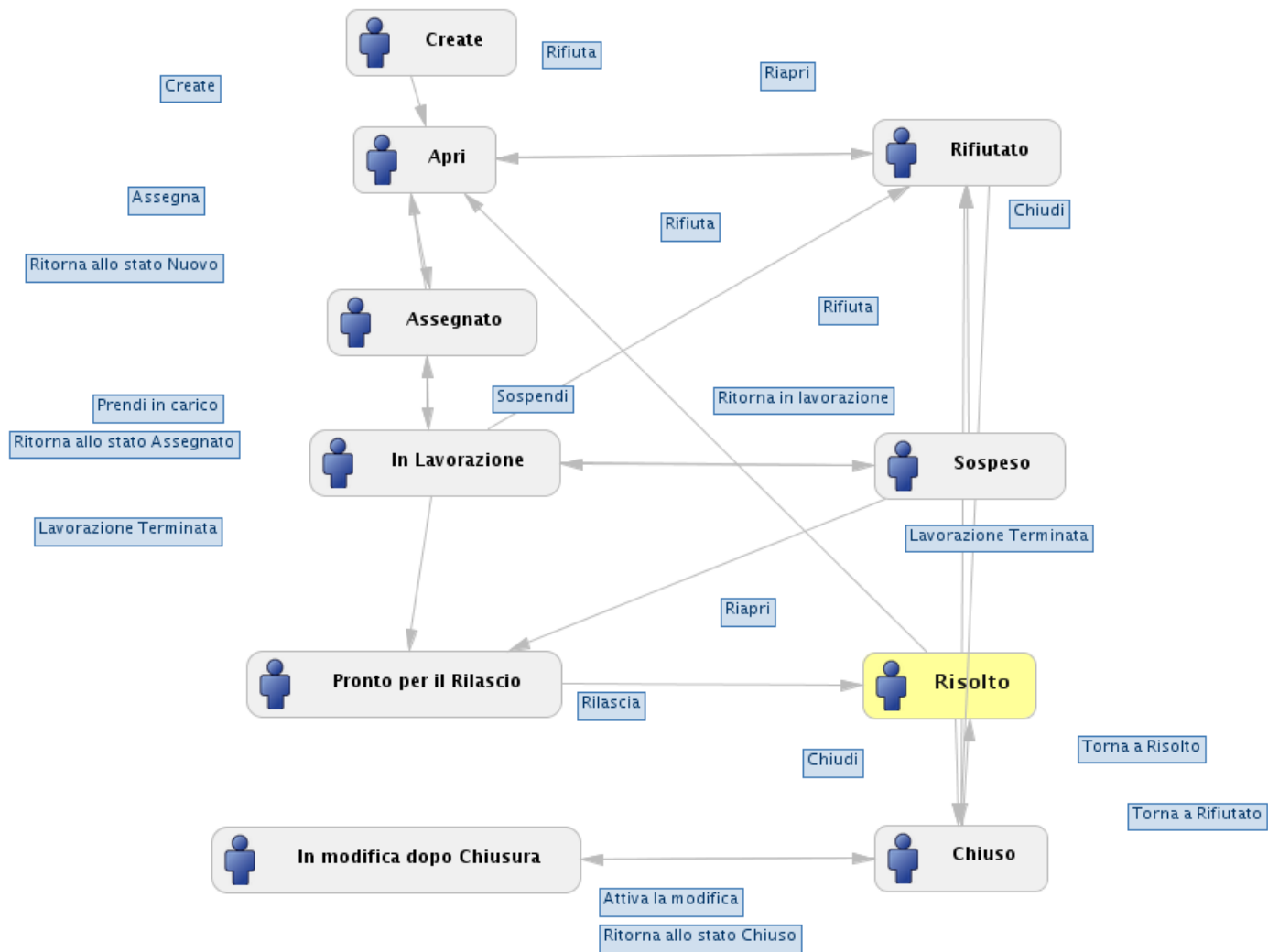
Campi

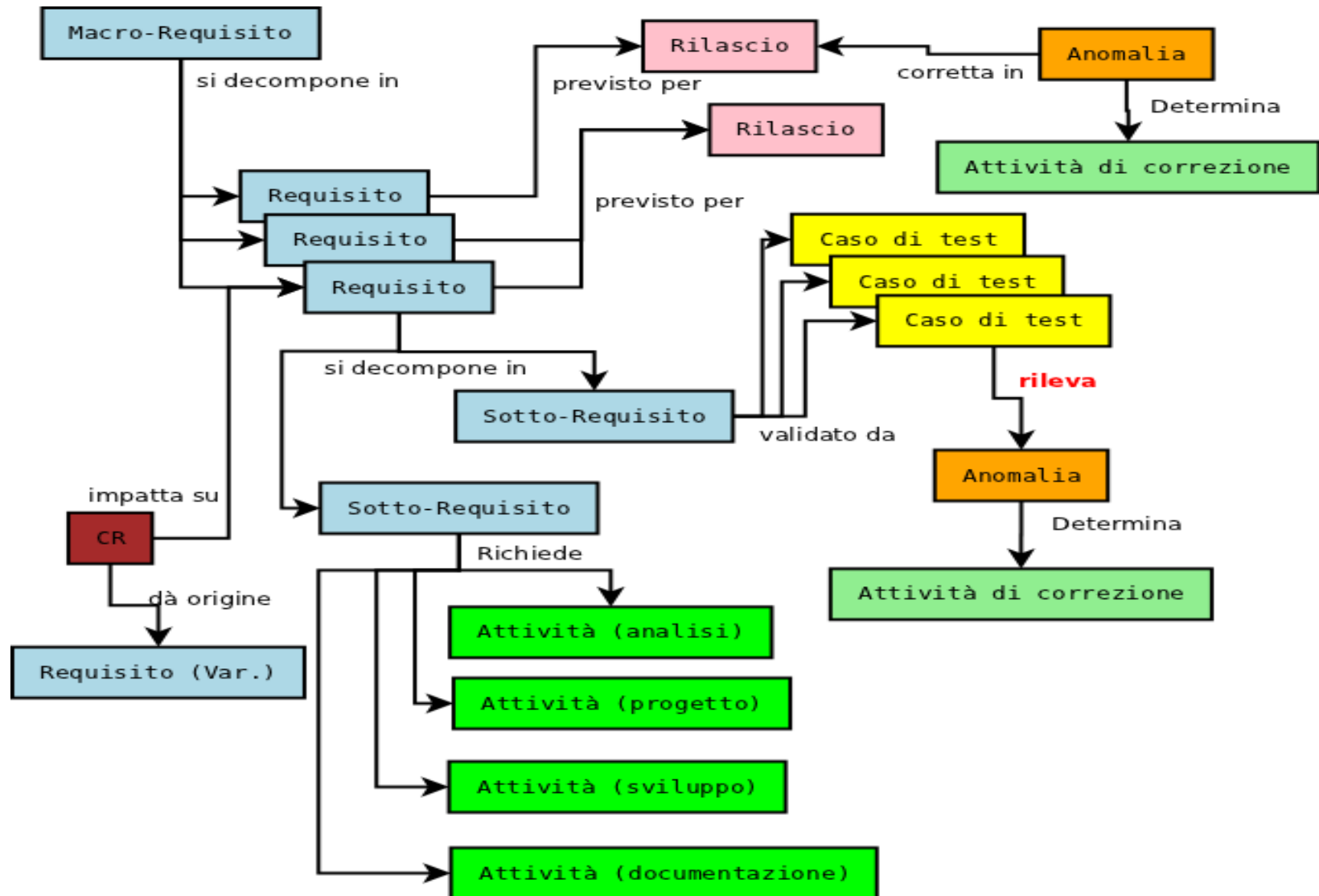
- **Componente:** Componente del progetto a cui si riferisce il *Work Item*
- **Etichette:** permettono di classificare i *Work Item* anche di diversi tipi. Ne facilitano il raggruppamento e la ricerca
- **Collegamenti:** permettono di collegare tra di loro i *Work Item*
- **Assegnatario:** identifica chi è il responsabile per svolgere l'attività
- **Segnalante:** identifica chi ha segnalato l'attività
- **Data di creazione**
- **Data di ultimo aggiornamento**
- **Data di risoluzione**
- **Stima originaria:** stima per lo svolgimento dell'attività
- **Stima a finire:** stima presunta per terminare l'attività
- **Tempo speso**

Il **Workflow** è un insieme di **stati** e **transizioni** che un *Work item* attraversa durante il suo ciclo di vita. In genere permette di implementare **il processo da seguire** per completare l'attività.

- viene associato ad un **Progetto** e può essere associato ad uno o più **Tipi**.
- Permette di registrare tutte le transizioni e i cambi di stato.







Permettono di definire **relazione** tra i *Work item* anche di differenti tipi (p.es attività e sotto attività, requisito e caso di test)

I collegamenti sono bidirezionali (dal/al *Work item*)

Vengono registrate e possono essere utilizzate come criterio di ricerca. Questo permette di **verificare la presenza o meno di relazione tra i *Work Item*** (p.es. **Il requisito è coperto da casi di test**)

Ricerca avanzata dei Work item

Salvataggio di ricerche

Esportazione

Notifiche

Bacheche o Board

Reporting

Dashboard

Definizione di Road map e Release Notes

Integrazione con il Source code management

Integrazione con l'ambiente di sviluppo

Filtri

FILTERS <<

New filter

Find filters

My open issues

Reported by me

All issues

Open issues

Done issues

Viewed recently

Created recently

Resolved recently

Updated recently

Updated recently Save as

updated >= -1w order by updated DESC

1-3 of 3

| T | Key | Summary | Assignee | Reporter | P | Status | Resolution | Created | Updated ↓ | Due |
|---|--------|----------------------------------------------------------|----------|----------|---|-------------|------------|-----------|-----------|-----|
| | WTP-34 | Hide the context menu when user right-clicks on an issue | Will | Will | ↑ | TO DO | Unresolved | 21/Sep/16 | 23/Dec/16 | ... |
| | WTP-26 | WTP-24 / Create new colour scheme | Jose | Will | ↑ | IN PROGRESS | Unresolved | 19/Jul/16 | 23/Dec/16 | |
| | WTP-24 | Create new home page | Alana | Will | ↑ | TO DO | Unresolved | 19/Jul/16 | 23/Dec/16 | |

1-3 of 3

Filtri

Permettono di **ricercare** i work item in base ai campi

I filtri possono essere **salvati** per facilitare le ricerche più frequenti (p.es. I miei work items attivi)

I risultati dei filtri possono essere **esportati**

I filtri sono **la base per creare report, board e dashboard**

Board o Bacheche

Scrum 1

Scrum Sprint 1

Implement the new weather alert system 🌤️⚠️ - and make over 50,000+ customers very happy 😊

🕒 35 days remaining

Complete sprint



🔍 Quick filters ▾ Assignee ▾

TO DO

SMART-43 Recalibrate the semi-coherent anomaly i...

Make rocket go now
📄 ⬆️ - SMART-45

Reticulate splines
📄 ⬆️ - SMART-46

Align the dish
📄 ⬆️ - SMART-47

SMART-17 Add app alert for changed weather event...

MK-33 replicators are down.
📄 ⬆️ - SMART-40

Adjust API for alert popup
📄 ⬆️ - SMART-39

Update notifications settings with weather

IN PROGRESS

Add app alert for changed weather events 111
📄 ⬆️ 4w SMART-17

SMART-3 Push notifications documentation updates

Update documentation and push through channels
📄 ⬆️ - SMART-29

SMART-6 Low-power indicator optimasation on mod...

Draw up new schematics for power indicator panel
📄 ⬇️ 3d SMART-19

Reset power-indicator threshold after fatal shutdown due to low power
📄 ⬆️ 3h SMART-33

DONE

Recalibrate the semi-coherent anomaly in preparation to fluctuate our tachyon catalyst
📄 ⬆️ - SMART-43

Hello world!
📄 ⬆️ - SMART-44

SMART-17 Add app alert for changed weather event...

Update documentation
📄 ⬆️ - SMART-28

SMART-3 Push notifications documentation updates

Review new copy
📄 ⬆️ - SMART-35

Low-power indicator optimasation on model B6.2
Epic 123

Board o Bacheche

Permette di visualizzare i work item di uno o più progetti, offrendo un modo flessibile e interattivo di visualizzazione, gestione e visualizzare dei dati di sintesi sulle attività in corso.

E' configurata e visualizza i work item ricercati con un filtro

Permette di interagire velocemente con i work items (p.es. Avanzare di stato, modificare alcuni campi)

Report

Time Sheet Report

Description:
Report displaying users worked time sheet over a specified period.

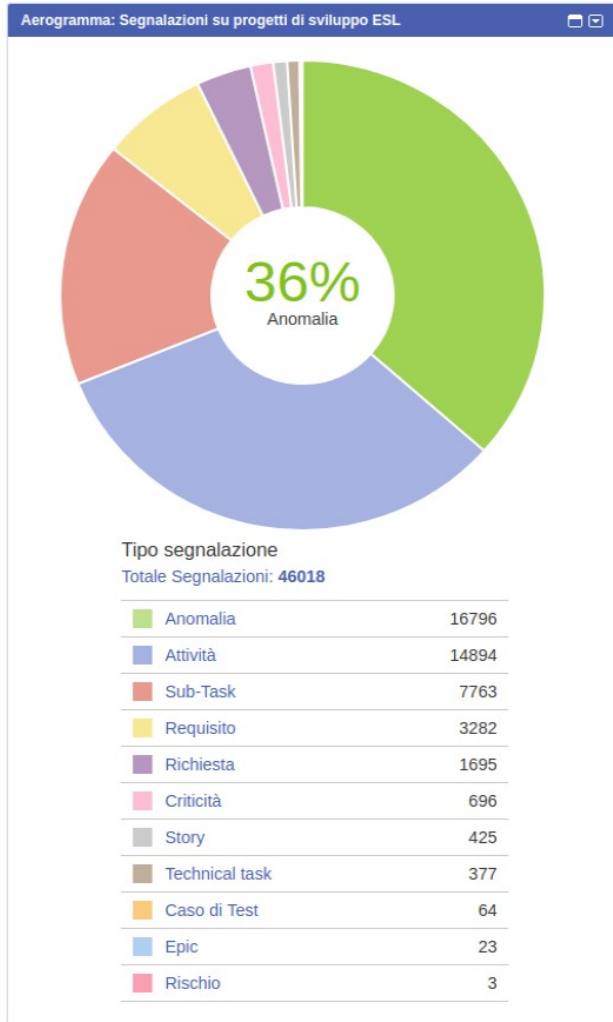
[Excel View](#)

Start Date : 21/Apr/12, End Date : 28/Apr/12

| Project | Issue | Comment | Sat 21/Apr | Sun 22/Apr | Mon 23/Apr | Tue 24/Apr | Wed 25/Apr | Thu 26/Apr | Fri 27/Apr | Total | Project | Issue |
|----------------|-------|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------|--------------|-------|
| Test Project | | | | | | | 1.5h | 3h | | 4.5h | Test Project | |
| Total | | | | | | | 1.5h | 3h | | 4.5h | | |
| admin | | | | | | | | | | | | |
| Test Project | TP-1 | Some Problem | | | | | | 2h | | 2h | Test Project | TP-1 |
| Test Project | TP-2 | Another Problem | | | | | | 1h | | 1h | Test Project | TP-2 |
| Total | | | | | | | | 3h | | 3h | | |
| Andriy Zhdanov | | | | | | | | | | | | |
| Test Project | TP-1 | Some Problem | | | | | 1h | | | 1h | Test Project | TP-1 |
| Test Project | TP-2 | Another Problem | | | | | 0.5h | | | 0.5h | Test Project | TP-2 |
| Total | | | | | | | 1.5h | | | 1.5h | | |
| Total | | | | | | | 1.5h | 3h | | 4.5h | | |

Report

Funzionalità di un ITS



Resoconto segnalazioni create di recente

Progetto: [ESL Project Registry](#)

Diagramma

This chart shows the issues created in the last 30 days

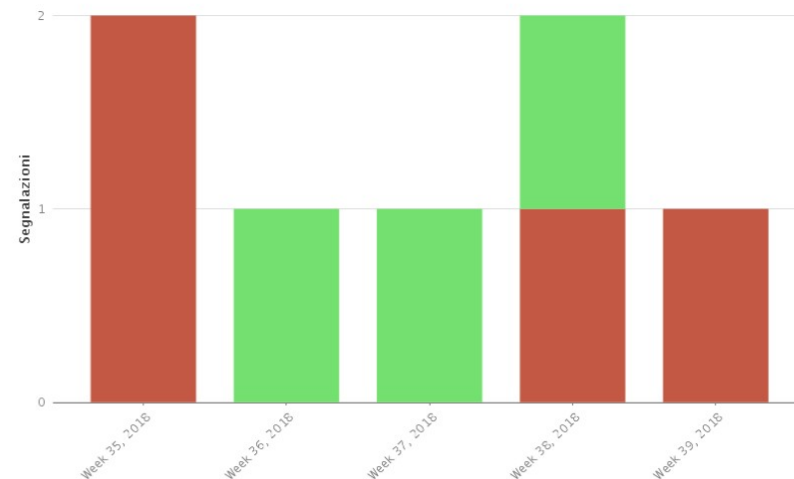


Tabella dati

| Periodo | Segnalazioni Create (Non risolte) | Segnalazioni Create (Risolte) |
|---------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| Week 35, 2018 | 2 | 0 |
| Week 36, 2018 | 0 | 1 |
| Week 37, 2018 | 0 | 1 |
| Week 38, 2018 | 1 | 1 |
| Week 39, 2018 | 1 | 0 |

(Note: all times represent number of issues created in that period)

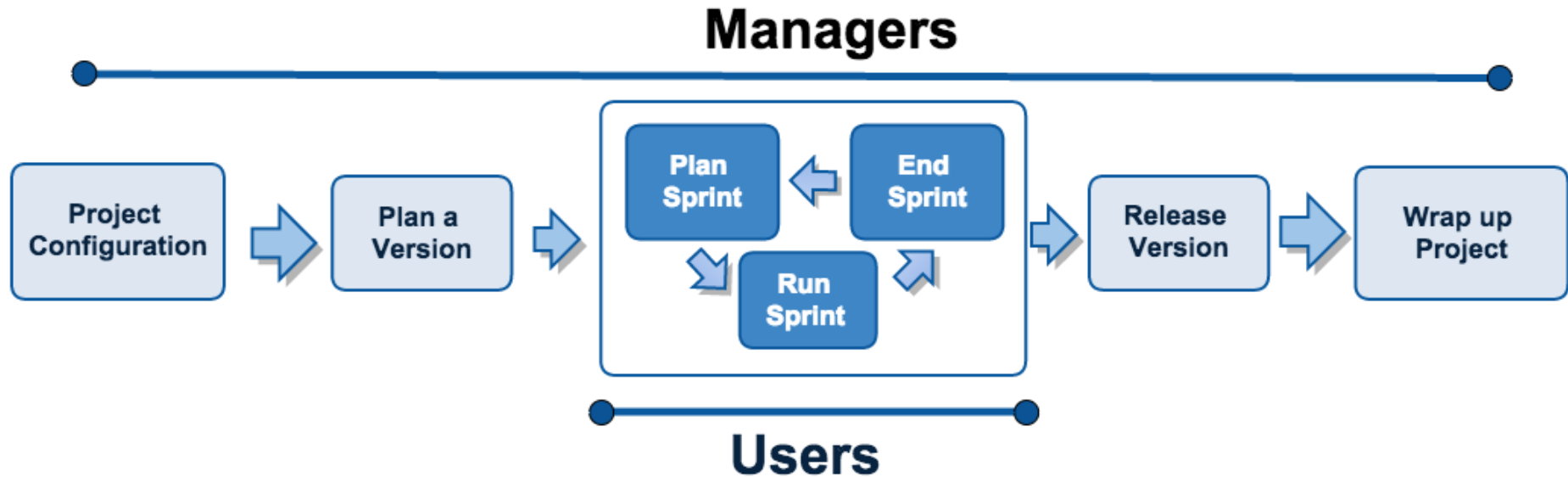
1) Identificare i **processi** richiesti per la gestione del progetto:

- Vincoli imposti dal cliente (SLA, informazioni richieste da contratto, ...)
- Procedure e best practices definiti dai framework di qualità presenti in azienda o richiesti dal Cliente (p.es. CMMI, ISO 9001, ITIL, ...)

2) Identificare e configurare gli strumenti che permettono di implementare i processi (ITS)

- Identificazione e definizione dei **tipi**, dei ***campi custom***, dei **work flow** e dei **collegamenti** che ci permettono di tracciare le informazioni richieste dal processo

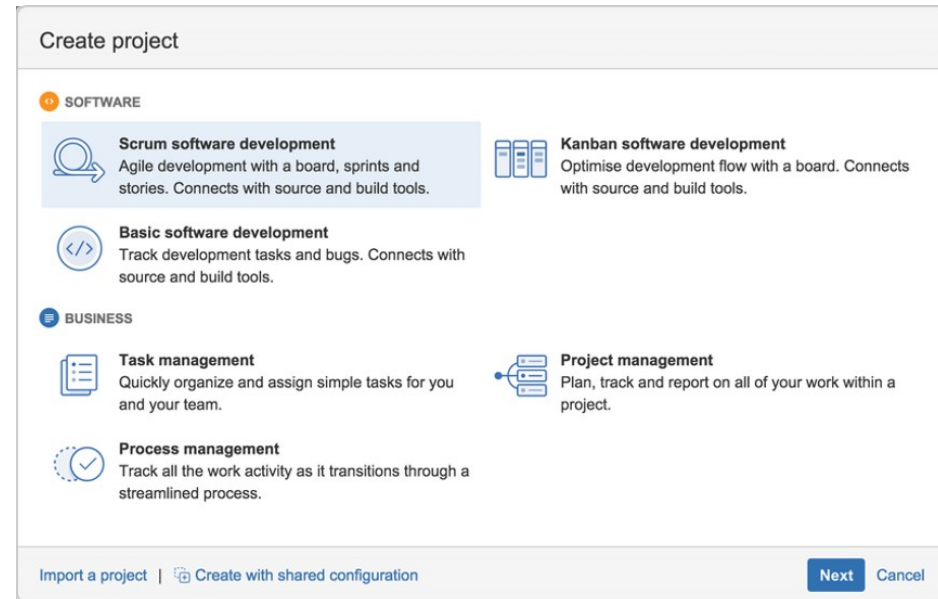
Caso d'uso Jira



Caso d'uso Jira - Configurazione

Il **Manager** del ITS:

- Crea un nuovo progetto
- Definisce il processo da seguire:
 - Tipi di work item, campi custom, work flow, collegamenti
 - Seleziona il modello di stima
 - Differenti Board e Report per processo
- Aggiunge gli utenti e assegnazione ruoli/permessi



Caso d'uso Jira - Configurazione

Il Manager (e/o il Capo progetto):

- Definisce le versioni (release)
- Definisce le componenti del progetto
- Definisce il lavoro da svolgere (backlog)
 - Priorità
 - Assegnatario
 - Stima
- Definisce la prima iterazione

Caso d'uso Jira - Utilizzo

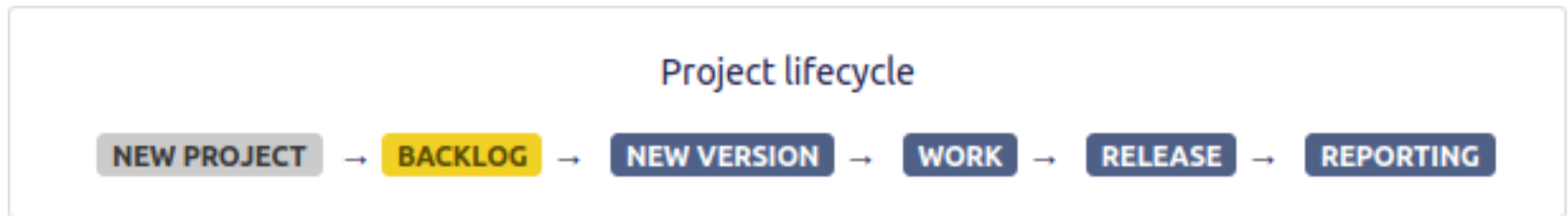
Gli utenti (il Team di sviluppo):

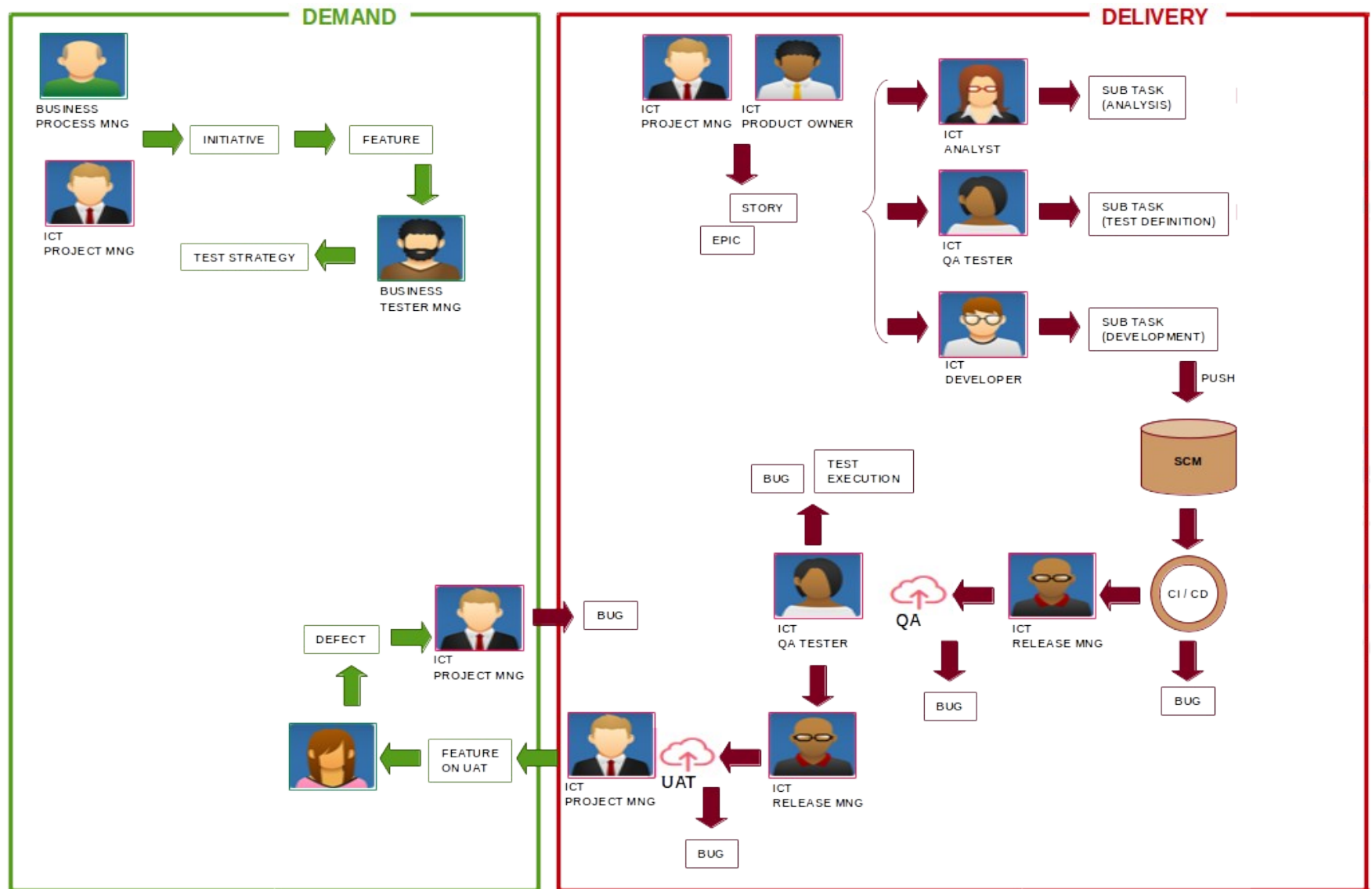
- Ricevono le notifiche dei work item assegnati
- Selezionano i work item in base alle priorità
- Avviano e completano la lavorazione
 - Avanzano gli stati del workflow
 - Aggiornano la stima a finire
 - Registrano il tempo impiegato
- Completano tutte le attività presenti nell'iterazione
- Effettuano il rilascio

Caso d'uso Jira - Utilizzo

Il Manager:

- Monitora l'avanzamento e il completamento delle attività (filtri, board, Dashboard, Report)
- Definisce le nuove versioni
- Definisce le nuove iterazioni
- Definisce e aggiorna e monitora le attività (priorità, verifica stima/consuntivo)
- Produce i report richiesti dal cliente (p.es. Calcolo SLA, release log, ...)





- Implementare un processo e verificarne l'adozione
- Migliorare e misurare la qualità del progetto;
- Misurare e aumentare la soddisfazione del cliente;
- Migliorare la definizione delle responsabilità;
- Migliorare la comunicazione nel team di sviluppo e con il cliente;
- Aumentare la produttività del team di sviluppo;
- Ridurre le spese e gli sprechi;

https://is.muni.cz/th/60778/fi_m/thesis.pdf

https://en.wikipedia.org/wiki/Issue_tracking_system

https://en.wikipedia.org/wiki/Comparison_of_issue-tracking_systems

<https://confluence.atlassian.com/jira064/what-is-an-issue-720416138.html>

<https://confluence.atlassian.com/adminjiracloud/issue-fields-and-statuses-776636356.html>

<https://docs.microsoft.com/en-us/azure/devops/boards/work-items/about-work-items>

<https://confluence.atlassian.com/jirasoftwareserver073/getting-started-with-jira-software-861254171.html>

<https://www.atlassian.com/software/jira/features>

<http://www.humanwareonline.com/project-management/center/gestione-delle-criticita/>

<https://bugs.launchpad.net/ubuntu>

<https://www.atlassian.com/blog/archives/marketplace-monday-jira-timesheet>

<https://confluence.atlassian.com/jiracore/saving-your-search-as-a-filter-933082907.html>