

Specifikacija informacionih potreba za Lanac Hotela

- Hotel je ustanova namijenjena pružanju usluga (najčešće) kratkotrajnog smještaja, često objedinjenih sa uslugama hrane, pića i dodatnih usluga.

- Informacioni sistem za Lanac Hotela treba da omogući rad sa samim hotelima iz lanca te vođenje evidencije o aranžmanima, gostima, kontaktima, zaposlenima, uslugama i restoranima koji su dio hotela.

- Svaki HOTEL ima jedinstveni identifikator, ime u lancu i broj zvjezdica. Pored toga, sadrži informacije o ulici, broju, gradu, poštanskom broju i državi.
- HOTEL ima bar jedan KONTAKT koji takođe ima jedinstveni identifikator, tip kontakta, informacije o kontaktu te identifikatore HOTELA ili GOSTA kom pripada.
- GOST je osoba koja posjećuje hotel i sklapa ARANŽMAN koji HOTEL nudi. Svaki GOST ima jedinstveni identifikator u bazi podataka i pored njega JMBG te ime i prezime samog gosta.
- Svaki ARANŽMAN ima jedinstveni identifikator, datum početka i završetka, podatke o tome da li je otkazan ili završen te identifikatore HOTELA, GOSTA i SOBE s kojima je asociran.
- Nakon završetka ARANŽMANA izdaje se RAČUN ZA ARANŽMAN koji ima jedinstveni identifikator, identifikator samog ARANŽMANA i ukupnu cijenu.
- Pored pomenutog, svaki GOST ima bar jedan ili više KONTAKATA.
- Svaki ARANŽMAN uključuje SOBU koja je jedinstveno identifikovana, nalazi se na određenom spratu, ima određen broj kreveta i broj sobe na spratu. Pored toga sadrži podatke o dodatnim pogodnostima kao što su TV i klima. SOBA ima cijenu noćenja i identifikator HOTELA u kom se nalazi.
- Svaki HOTEL ima ZAPOSLENE koji su RADNICI U HOTELU na određenom RADNOM MJESTU koje ima svoj opis. Svaki ZAPOSLENI ima svoj identifikacioni broj te korisničko ime i lozinku za pristup IS, dok RADNIK U HOTELU ima i platu te identifikator samog RADNOG mjesta.
- U nekom od HOTELA iz lanca se može naći RESTORAN koji je jedinstveno identifikovan i u kom se služi MENI sa određenim nazivom i vremenom posluživanja.
- Svaki MENI ima više STAVKI koje imaju svoju cijenu i opis te jedinstveni identifikator kojim se identifikuju kao STAVKE NA RAČUNU na RAČUNIMA.
- Svaki RAČUN ima ukupnu cijenu i identifikator ARANŽMANA ako se identifikuje sa istim.
- RAČUN takođe može biti izdat za USLUGE koje HOTEL nudi, a mogu biti TERETANA, BAZEN i WLENESS SPA rezort.
- Svaka USLUGA ima svoj jedinstveni identifikacioni broj, cijenu same usluge i ID hotela u kome se nudi.