


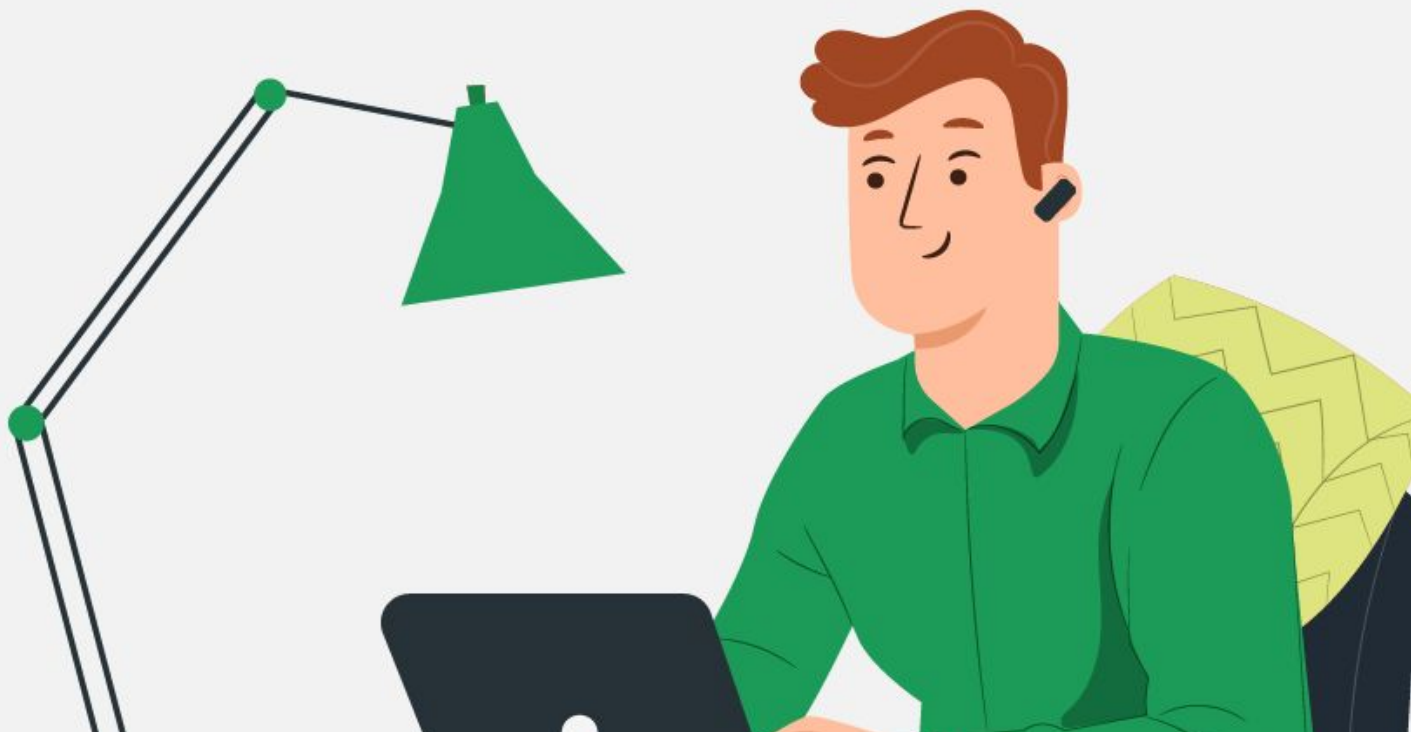
# Manual de comissões e taxas Mercado Livre

nodis<sup>®</sup>



Tudo que você precisa saber sobre as políticas de comissão e frete do marketplace Mercado Livre

 Dica: Para mais detalhes de cada tópico, basta clicar no título que será direcionado ao artigo na central de ajuda com mais detalhes.



## MODELOS DE COMISSIONAMENTO

A cobrança pelas vendas realizadas através do Mercado Livre será composta por três valores:

- ✓ **Comissão fixa sobre o valor do item de acordo com a categoria**
- ✓ **Taxa fixa por produto (produtos abaixo de R\$79)**
- ✓ **Taxa de coparticipação de frete (produtos acima de R\$79)**

## COMISSÃO POR CATEGORIA

A comissão do Mercado Livre varia por categoria. Confira as porcentagens de comissão das categorias mais vendidas abaixo:

<b>11%</b>	Impressoras Televisores Media Streaming Celulares e smartphones Notebooks Smartwatchwes Computadores	<b>13%</b>	Caixas de som e autofalantes Tratamentos para o cabelo Fones e Headsets HDs e SSDs Roteadores
<b>11,5%</b>	Luminárias de teto, solares e arandelas Bicicletas	<b>14%</b>	Tênis Calças Camisolas e moletons Botas Relógios de pulso
<b>12%</b>	Suplementos	<b>17%</b>	Suplementos e vitaminas Saúde e bem estar Livros - Cosméticos Ferragens e Elétrica Agro

## Taxa fixa de R\$5,50

É cobrada uma taxa fixa de R\$5,50 em produtos abaixo de R\$79, por unidade.

\*Livros são isentos

## SUA REPUTAÇÃO (indicador do grupo de frete grátis)

O programa de reputação do Mercado Livre é a ferramenta usada para avaliar a qualidade do atendimento que você oferece. Se o seu atendimento for bom, é calculado também o volume das suas vendas e do valor faturado, para que você ganhe uma medalha de MercadoLíder. Com essa medalha, você se torna um dos melhores vendedores do site.

A reputação é dinâmica, atualizada diariamente e calculada conforme você recebe as vendas. Ela pode ser analisada em dois cenários a partir da quantidade de vendas nos últimos 60 dias:

**Quais são os indicadores acompanhados pelo Mercado Livre para compor a reputação da sua loja?**

- ✓ Reclamações
- ✓ Vendas canceladas por você
- ✓ Despacho com atraso

## TAXA DE FRETE GRÁTIS

O cliente será contemplado com frete grátis em suas compras. Os custos desse frete serão divididos entre você e o Mercado Livre, seguindo critérios da sua Reputação e do peso do produto, podendo ter até 60% de desconto na taxa. O objetivo é que o consumidor tenha essa vantagem e sua loja tenha cada vez mais vendas.

**Quais são os produtos elegíveis ao frete grátis?**

- ✓ Valor do produto a partir de R\$79

A comissão nesse caso é então composta de **comissão da categoria do produto vendido + taxa de frete grátis.**

## TABELA TAXA DE FRETE GRÁTIS

	GRUPO 1 Reputação laranja ou vermelha	GRUPO 2 Reputação Amarela ou sem reputação	GRUPO 3 Reputação verde
Faixa (kg)		40% de desconto	50% de desconto
peso 1 até 499 g	valor R\$34,90	valor R\$20,94	valor R\$17,45
peso 2 de 500 a 999 g	valor R\$37,90	valor R\$22,74	valor R\$18,95
peso 3 de 1 a 1,999 kg	valor R\$38,90	valor R\$23,34	valor R\$19,45
peso 4 de 2 a 4,999 kg	valor R\$47,90	valor R\$28,74	valor R\$23,95
peso 5 de 5 a 8,999 kg	valor R\$71,90	valor R\$43,14	valor R\$35,95
peso 6 de 9 a 12,999 kg	valor R\$112,90	valor R\$67,74	valor R\$56,45
peso 7 de 13 a 16,999 kg	valor R\$125,90	valor R\$75,54	valor R\$62,95
peso 8 de 17 a 22,999 kg	valor R\$146,90	valor R\$88,14	valor R\$73,45
peso 9 de 23 a 28,999 kg	valor R\$169,90	valor R\$101,94	valor R\$84,95

Veja esse exemplo:



produto: R\$ 180,00



peso cúbico: 1,5 kg  
peso real: 0,7kg

## GRUPO 2

valor do pedido

$$\left( \begin{array}{c} \text{produto} \\ \times \\ \text{comissão} \\ \text{por departamento} \end{array} \right) + \begin{array}{c} \text{taxa fixa} \\ \text{frete grátis} \end{array}$$

## EXEMPLO:

$$\left( \begin{array}{c} \text{R\$180} \\ \text{produto} \end{array} \times \begin{array}{c} 12\% \\ \text{comissão} \\ \text{suplementos} \end{array} \right) + \begin{array}{c} \text{R\$23,34} \\ \text{Taxa} \\ \text{Grupo 2} \end{array} = \begin{array}{c} \text{R\$ 44,94} \\ \text{valor cobrado} \\ \text{pela venda} \end{array}$$

\*As novas regras não se aplicam caso sua loja seja do departamento de Livros

O repasse do Mercado Livre varia de acordo com a data de entrega do pedido ao consumidor. Se você enviou o produto com o Mercado Envios, o valor é creditado na sua conta do Mercado Pago 8 dias após a entrega.

### Atenção!

Se você ainda não possui reputação, o prazo de liberação do repasse é de 12 dias após a entrega.

Além disso, para o Mercado Livre não importa se o comprador parcelou ou não a compra. Eles sempre irão repassar o valor integral para você (descontada a comissão e as taxas de frete e taxa fixa.).

## EXEMPLO

Para deixar ainda mais claro, vamos fazer a simulação de uma venda e o seu repasse:

### DADOS DA VENDA

Data da aprovação da venda: 29 de agosto

Valor do Produto: R\$200,00

Segmento do Produto: Brinquedos (Comissão de 16,5%)

Peso cubado do produto: 6,6 kg

Peso real do produto: 4 kg

Nesse caso utilizaremos o peso cubado ( 4kg < 6,6 kg)

### REPUTAÇÃO

Amarela = de acordo com os demais indicadores

### REPASSE

Recebimento = Valor do Produto - Comissão - Taxa de Frete Grátis

Comissão = 11,5% x R\$200 = R\$23,00

Taxa de Frete Grátis = R\$ 22,74 (Produto na faixa de peso 2 e loja no Grupo 2, enviado do sul ou sudeste)

**Recebimento = R\$200 - R\$23,00 - R\$ 22,74**

**Recebimento = R\$154,26**

**O dia irá depender da data de entrega do pedido.**

O Mercado Livre considera que uma venda está cancelada cada vez que o comprador recebe seu dinheiro de volta antes de o produto ter sido entregue, independentemente de quem pediu o cancelamento.

As devoluções de produtos não são consideradas vendas canceladas.

**⚠ Atenção:** Se mais de 2,5% das suas vendas forem canceladas, sua conta poderá ser suspensa para vendas, conforme estabelecido nas políticas do Mercado Livre.

Além disso, as vendas canceladas por você intencionalmente, afetam a sua cor no termômetro de reputação

### **Quais vendas canceladas não me prejudicam?**

Quando um produto não chega porque houve um problema nos Correios/transportadora.

Vendas canceladas devido algum inconveniente que não tenha relação com você nem com o comprador.



# Conte sempre com a Nodis!

Estamos aqui, por você!



(21) 97240-7953



(21) 3986-0740



[atendimento@nodis.com.br](mailto:atendimento@nodis.com.br)

[Central de ajuda](#)

