

## Gereksinimler-Web

1. **Kullanıcı Giriş:** Sitede iki türlü kullanıcı girişi olacak. Sitedeki “Kayıt Ol” sayfasından kayıt olanlar kullanıcılar olacak, onun dışında, otobüs firmasının bayilerine verdiği yönetici kayıtları olacak. Yöneticiler için farklı bir kullanıcı sayfası, ve e-posta ile kullanıcı kontrolü yapılacaktır. Yönetici kayıtları bilet satma, otobüs takip, kampanya ve içerik ekleme gibi özelliklere sahip olurken, kullanıcılar bilet alma, kampanyaları kullanma ve site içeriğini takip etme özelliklerine sahip olacak. Yöneticiler arasındada yetkilendirme sınırlamaları olacak.
2. **Bilet Alım/Satım:** Bilet alım kısmında kullanıcı kendi isteği ile firmanın web sitesine girebilir, siteye kullanıcı kaydı yaparak ya da kayıt olmadan istediği tarihlerde gidiş-dönüş veya gidiş olarak bilet alabilecekler. Alınan ve ödemesi yapılan biletler kişiye e-posta ile iletilecektir. Aldıkları biletleri kayıtlı olarak aldılarsa eğer kilompuan\* özellikleri kullanılabilir durumda olacaktır. Bilet Satımı kısmında kullanıcı bir otobüs firması memuru olacaktır, müşteri geldiğinde, müşterinin kimlik bilgilerini alarak talep edilen tarihlerde biletler kesilip yazıcıdan çıktı verilecektir kullanıcı kayıtlı bir kullanıcıysa kilompuan özellikleri kullanılabilir durumda olacaktır. Yolcu isteği üzerine mobil uygulamasında bulunan QR kodlu bileti ile de yolculuğunu gerçekleştirebilir.
3. **\*Kilompuan:** Sistemde kayıtlı olan bir kullanıcının, bu otobüs firmasında yaptığı yolculuklarda firmanın belirlediği değerlerde kazandığı bedava kilometre puanları olacaktır. Kullanıcı, kilompuanını sonraki biletlerini alırken elinde olan kilompuanın ederi kadar indirimli olarak harcayabilir.
4. **Ödeme Sistemi:** Siteden yapılan online satışlar kredi-banka kartı ve 3 gün içerisinde firmanın bir terminaline giderek nakit ödeme olarak ikiye ayrılmaktadır. Kart ile yapılacak ödemeler 3D Secure ile korunacaktır (kişinin cep telefonuna gelen kod ile sağlanan güvenlik). Nakit ödemede kişi kullanıcı adını ve bilet aldığı seferi yetkili satıcıya göstererek ödeme yapabilir. BKM Ekspres ödeme sisteminde mevcut olacak.
5. **Araç Takip:** Araç firması araçlarının nerede olduklarını takip edebilmeliler, aracın özelliklerini, nerden gelip nereye gittiği, bulunduğu yerdeki hava koşulları, içerisindeki müşteriler ve müşterilerin hangi koltukta oturdukları, mola yerleri, tahmini varış süresi takip edilebilecek.
6. **Araç Bilgisi:** Müşteriler de bilet alacakları ve aldıkları otobüsün özelliklerini(koltukları, markası, havalandırma durumunu),şoförünün kim olduğunu, eğer bilet aldıkları sefer başlamışsa o seferin rotası, mola noktaları takip edilebilir.
7. **Müşteri Destek:** Kullanıcı sayfaları içerisinde online müşteri destek kısmı olacak. Bu kısım hem online mesajlaşma, hemde sesli arama linkini içerecek. Bu sayede site hakkında, kampanyalar hakkında, online işlemler hakkında aktif yardım alınabilecek. Destek hattındaki personel sayfasında ise kullanıcıya bilet satma, bileti iade etme - seferden bir hafta önce iade talebi gelmişse sistem tarafından otomatik olarak para

iadesi de yapılacaktır (kredi-banka kartı üzerinden)-, kullanıcıyı kampanyalara dahil etme özellikleri olacaktır.

8. **Kampanya Ekleme:** Site üzerinde yöneticiler tarafından kampanyalar, reklamlar, çeşitli metinler hazırlanıp ana sayfa üzerinde paylaşılabilir, bilet fiyatları güncelenebilir. Bilet fiyatlarına kampanya koşulları eklenebilir. Kullanıcılar bu koşulları taşıyorsa bilet fiyatları değişebilir.
9. **Araç Kiralama:** Kullanıcı, gideceği noktada önceden bir araç kiralayabilir ve kullanıcı aracını indiği noktadaki bayilikle iletişime geçerek almalı. Kira kontratları e-posta olarak kişiye yollanacaktır.
10. **Servis Hizmeti:** Sitede yolcuyla alıp otogara götürmek için o bölgede olan servisler, bulundukları adresler ve sefer saatleri görüntülenebilecek, yöneticiler bu servislerin sefer saatlerini ayarlayabilecekler.
11. **Otel Hizmeti:** Yolcu sitede gideceği bölgedeki anlaşmalı oteller hakkında bilgi alabilir, otellerden birini seçerek indirimli kalabilir.
12. **Araç içi hizmet satın alma :** Yolcu araç içinde alacağı ek hizmetleri sen üzerinden de alabilir. Yolcunun alacağı film gibi tükenmeyen hizmetler hesabında kalıcı olarak kalır ve her yolculuğunda o hizmeti kullanabilir.