

## Gereksinimler - Mobil

Öncelikle mobil uygulama Android ve IOS işletim sistemlerinde bulunan uygulama marketlerinden indirilebilir olarak bulunacak. Aynı zamanda web sitesinin mobile duyarlı hale getirilmiş versiyonuna da arama motoru aracılığı ile ulaşılacaktır.

- Kullanıcı Girişi:** Kullanıcı sahip olduğu işletim sisteminin marketinden uygulamayı indirdikten sonra, eğer web sitesinden kayıt olmuşsa, uygulamaya direkt giriş yapıp kullanmaya başlayabilecek. Henüz kayıt olmadıysa uygulamadan da e-posta doğrulaması ile kayıt olup, yine aynı hesabı web sitesinde de kullanabilecek. Yani mobil uygulama ile web sitesi senkronize bir şekilde kullanıcı kayıt ve girişlerini takip edebilecek. Kişisel mobil cihazlardan, otobüslerde her koltuğun arkasında bulunan tablet bilgisayarlara QR kod okutarak ya da kullanıcı adı ve şifre girerek giriş yapılacaktır.
- Bilet Alım/Satım:** Kullanıcı uygulamayı açtıktan sonra ister kullanıcı girişi yaparak, isterse de giriş yapmadan bilet alabilecek. Uygulama da istenen tarihler arası gidiş-dönüş veya istenilen bir tarihte sadece gidiş olmak üzere bilet alınabilecek. Alınan biletler kullanıcıya, e-posta adresi tarafından bildirilecektir. Ayrıca kullanıcı eğer web sitesinden bilet aldıysa o bileti web sitesinden yazdırmaya gerek kalmadan, mobil uygulamada; web sitesinden aldığı bilet gözükecek ve normal bir bilet gibi kullanabilecek. Uygulamadan alınan bilet yine uygulamadan görülebilecek. Aldıkları biletleri kayıtlı olarak aldırsa kilompuan\* özellikleri kullanılabilir durumda olacaktır.
- \*Kilompuan:** Sistemde kayıtlı olan bir kullanıcının, bu otobüs firmasında yaptığı yolculuklarda firmanın belirlediği değerlerde kazandığı bedava kilometre puanları olacaktır. Kullanıcı, kilompuanını sonraki biletlerini alırken elinde olan kilompuanın ederi kadar indirimli olarak harcayabilir.
- Ödeme Sistemi:** Uygulamadan yapılan ödemeler kredi kartı veya banka kartı kullanılarak ve 3 gün içinde uygulamada gösterilen bileti firmanın terminalindeki gerekli kişiye göstererek nakit ödeme yapılması şeklinde ikiye ayrılır. Kredi kartı veya banka kartının kullanıldığı işlemler 3D Secure (kullanıcının cep telefonuna gelen mesajdaki kod ile sağlanan güvenlik) ile korunacak.
- Araç Takip:** Kullanıcılar uygulamada araçlarının nerede olduklarını takip edebilmeliler, aracın özelliklerini, nerden gelip nereye gittiğini, bulunduğu yerdeki hava koşullarını, içerisindeki müşteriler ve müşterilerin hangi koltukta oturdukları, mola yerleri, tahmini varış süresi takip edilebilecek. Aynı zamanda bu bilgilere koltukların arkasındaki tablet bilgisayarlardan da erişilebilecek.

6. **Müşteri Destek:** Uygulamada müşteri desteği ile ilgili ekstradan bir alan olacak ve bu alanda 7/24 aktif olan yetkili kişilerle mesajlaşarak veya arayarak kampanyalar, firma güvenilirliği ve genel olarak uygulamada hangi online işlemleri yapabilecekleri konusunda bilgi almak isteyen kullanıcılar bilgilendirilecek. Kullanıcı eğer bilet alırken sorun yaşıyorsa yine müşteri destek hattından yardım alabilecek, bilet i iptal edebilecek veya yanlış tarihler belirterek aldığı biletleri değiştirebilecektir. Firma uygulamadaki müşteri desteğine çok önem vermekle birlikte, bilet alımından gidilecek yere ulaşana kadar her türlü sorunda yetkili kişilerle irtibat halinde olunabilecek. Kullanıcı koltuğuna geçtiğinde tablet bilgisayardan da bu özelliklere erişebilecek.
7. **Araç Kiralama:** Kullanıcı mobildeki uygulama yardımıyla yolculuğuna başlamadan önce varacağı noktadan araç kiralayabilir ve bayilikle iletişime geçerek aracını alabilir. Aynı şeyleri yolculuğa başladıktan sonra tablet bilgisayar ile aynı adımları izleyerek de gerçekleştirebilir. Kira kontratları kullanıcının e-postasına güvenli bir şekilde yollanacak.
8. **Servis Hizmeti:** Uygulamada, mobil üzerinden GPS özelliği açıksa, otomatik olarak size en yakın servis merkezi bulunacak ve yine uygulamadan sefer saatlerine bakılabilecek. Eğer GPS özelliğiniz yok veya kapalı ise adresinizi girerek size en yakın servis merkezini bulabileceksiniz.
9. **Otel Hizmeti:** Kullanıcı isterse mobil uygulamasından isterse de yolculuk esnasında tablet bilgisayardan yararlanarak gittiği bölgedeki anlaşmalı otellere bakabilecek ve rezervasyon yapabilecek.
10. **Ek Hizmetler:** Kullanıcı tablet bilgisayarlara özel olan hizmetlerden de yararlanabilecek. Bunlardan bazıları kullanıcı isterse muavini çağırabilecek veya çağırmadan açılan menü üzerinde istediği içecek veya yiyecekleri muavine getirebilecek. Firma Digiturk ile anlaşmalı olduğu için yolculuk boyunca tablet bilgisayarlardan Digiturk'ün yayınladığı filmleri izleyebilecek. Kullanıcılar tablet bilgisayarlardan her ay güncellenen müzik listesini dinleyebilecek, USB girişi sayesinde telefonlarını şarj edebilecek.
11. **Wifi:** Uygulamanın yüklü olduğu cihazlara otobüslerde iken wifi otomatik olarak bağlanacaktır.