

Universidad de Sevilla

Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática

L4 - ITIL



Grado en Ingeniería Informática - Ingeniería del Software

Proceso de Software y Gestión 2

Curso 2018 - 2019

Fecha	Revisión
19/05/2019	v01e00

Grupo de Prácticas: G5-50

Autores	Rol
González Valiñas, Pedro Agustín	Scrum Master
Delgado Luna, Ángel	Team member
Novoa Montero, Ana María	Team member
Pérez Capitán, Sergio	Team member
Rosado Bornes, Víctor	Team member
Sánchez Hipona, Antonio	Team member

EXTRA - Analyze the issues of the previous sprints

Índice

[1. Analyse previous sprints.](#)

1. Analyse previous sprints

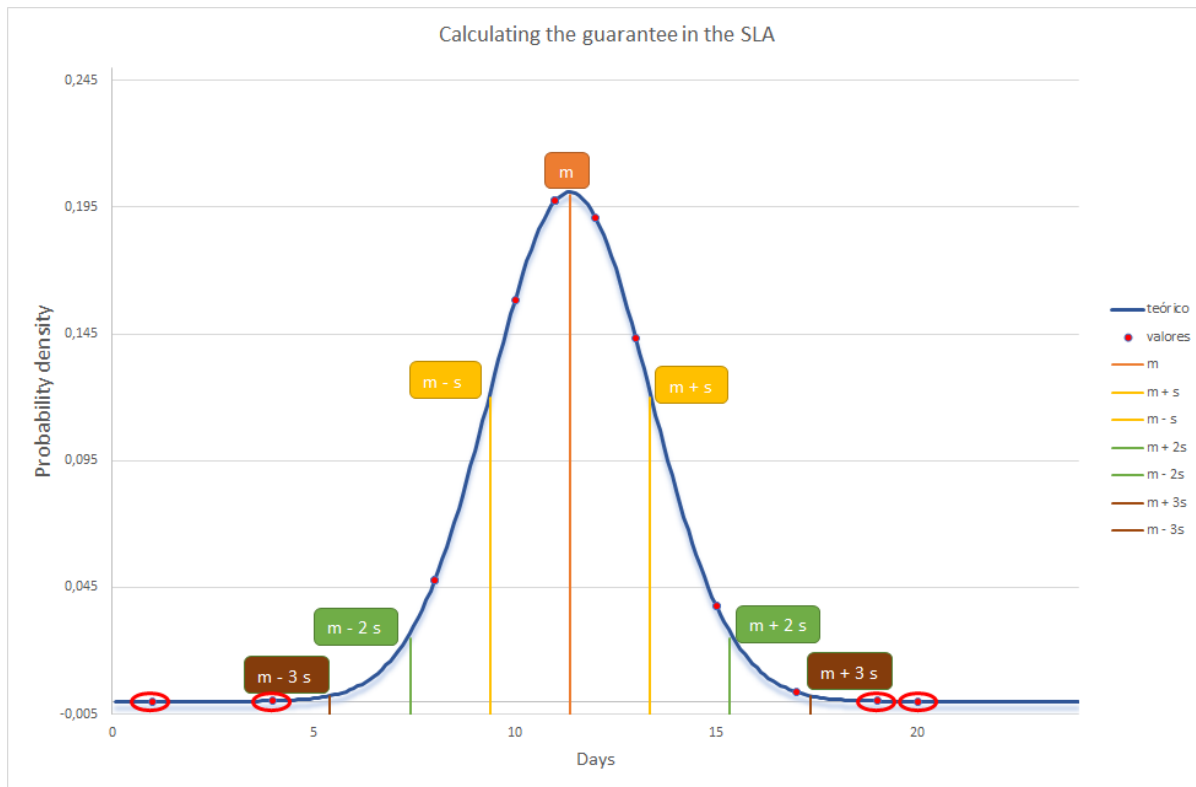
A continuación se indica la tabla del report A43, en la que se muestran las issues y sus respectivos valores, como el tiempo en días y el valor de sus puntos de historia. Así como se especifica si se cumple o no con la SLO. La SLO hace referencia en nuestro al número de días requerido para cumplir con una issue, considerando su inicio desde su estimación de puntos de historia hasta que finalmente se termina y cierra.

Completed Issues	Issue started	Issue Closed	Time in days	Estimate history points	Complies with the SLO ?
A2.2.2 (5%) - Clone repo and initPSG2-1819-G5-50 #1	Feb 26	Feb 27	1	1	No
A2.2.3.e - Translate messages to SpanishPSG2-1819-G5-50 #6	Feb 26	Mar 2	4	2	No
A2.2.3.d - Owner DELETE his petsPSG2-1819-G5-50 #5	Feb 26	Mar 6	8	3	Sí
A2.2.3.c - Change welcomePage messagePSG2-1819-G5-50 #4	Feb 26	Mar 6	8	2	Sí
A2.2.3.a - Change header colorPSG2-1819-G5-50 #2	Feb 26	Mar 6	8	3	Sí
A2.2.3.b - Change background colorPSG2-1819-G5-50 #3	Feb 26	Mar 8	10	2	Sí
A2.2.3.f - Change background color when looking for OwnersPSG2-1819-G5-50 #7	Feb 26	Mar 9	11	3	Sí
A2.3.3.d - Owner, Pet, Veterinarian DELETEPSG2-1819-G5-50 #16	Feb 26	Mar 10	12	8	Sí
A.2.3.3.c - Veterian CREATE and EDIT functionalityPSG2-1819-G5-50 #15	Feb 26	Mar 13	15	21	Sí
A2.3.3.a - Create PetHotelPSG2-1819-G5-50 #13	Feb 26	Mar 15	17	21	Sí
A.2.3.3.b - Reassign logos, fonts & colors of the pagesPSG2-1819-G5-50 #14	Feb 26	Mar 17	19	5	No
A.2.3.4 - Prepare a release of the Petclinic projectPSG2-1819-G5-50 #17	Feb 26	Mar 18	20	13	No

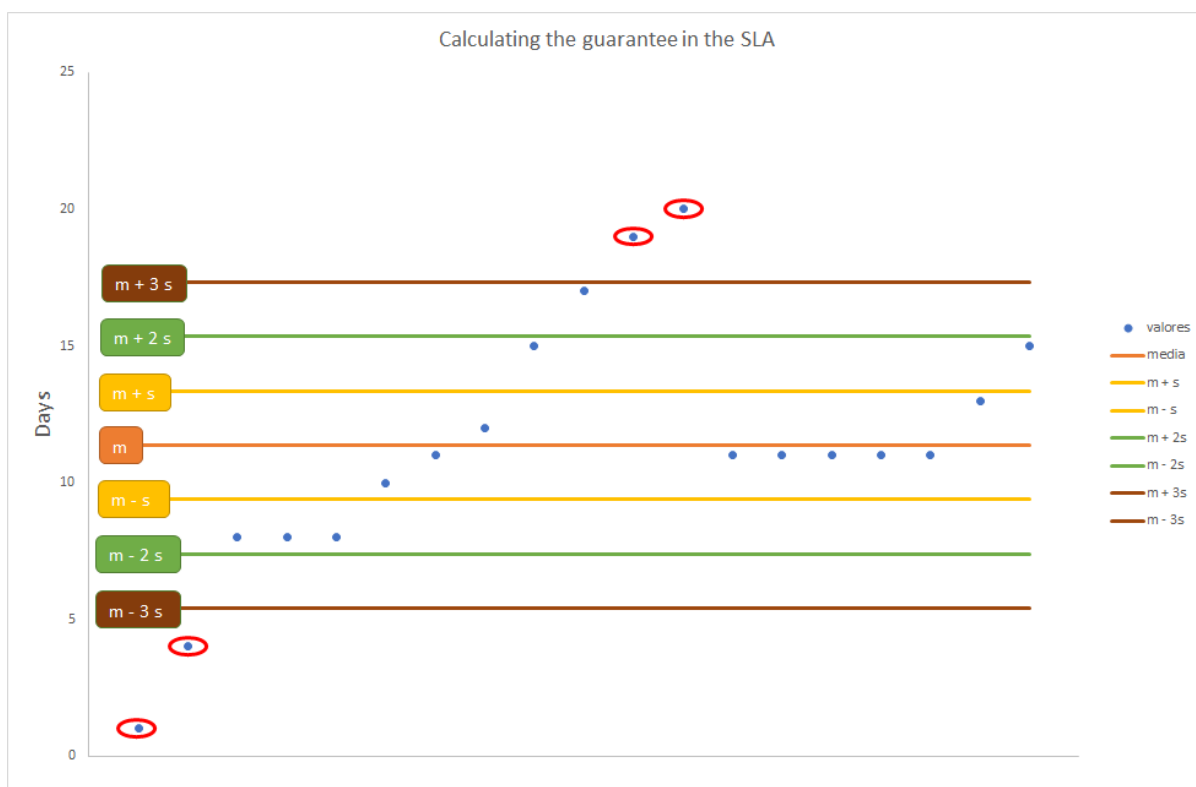
Completed Issues	Issue started	Issue Closed	Time in days	Estimate history points	Complies with the SLO ?
CAUSE - Domain modelPSG2-1819-G5-50 #21	Mar 22	Apr 2	11	3	Sí
CAUSE - repo and servicePSG2-1819-G5-50 #22	Mar 22	Apr 2	11	5	Sí
DONATION - Domain modelPSG2-1819-G5-50 #25	Mar 22	Apr 2	11	3	Sí
DONATION - repo and servicePSG2-1819-G5-50 #26	Mar 22	Apr 2	11	8	Sí
CAUSE - views and controllerPSG2-1819-G5-50 #23	Mar 22	Apr 2	11	13	Sí
DONATION - views and controllerPSG2-1819-G5-50 #27	Mar 22	Apr 4	13	13	Sí
Validate Booking CreationPSG2-1819-G5-50 #19	Mar 20	Apr 4	15	5	Sí

En esta tabla observamos que de manera sorprendente, se quedan fuera del intervalo de confianza las issues que menos tiempo necesitaron para ser realizadas (A222 y A223e). Esto se debe a que la distribución gaussiana pone su centro en los valores promedios, con lo cual, cuando se producen demoras significativas, esto repercute en el resultado, haciendo que las issues más rápidas en finalizarse, salgan del intervalo de confianza.

En la siguiente imagen, comprobamos que existen valores que se salen del intervalo tanto al principio o como al final.



Esta otra imagen nos permite identificar inequívocamente, qué 4 puntos son los que salen del 99,7%.



Entendido el problema, la solución para poder garantizar el valor de la SLO del 99,7% pasa por disminuir la demora en la realización y cierre de las issues. Eso supondría que podríamos estar dentro del valor esperado, por lo que no tendríamos demasiada probabilidad de sufrir penalizaciones en nuestro servicio.

Si continuáramos como hasta el momento, podríamos garantizar un valor del 99,7% en nuestro SLA ya que sólo nos desviamos en un 0,3% y esa penalización no será muy elevada.