

Avaliação Heurística do Grupo 6

Problema 1

Descrição do Problema:

O botão de rodar janela presente nos menus, apresenta uma imagem que poderá induzir confusão no utilizador, não aparentando servir para rodar a janela.

Heurística Violada:

H2 – 4.

Grau de Severidade:

1.

Proposta de Solução:

A solução deste problema passa por substituir esta imagem por uma outra que aluda o utilizador à ideia que este botão quer exprimir.

Problema 2

Descrição do Problema:

No processo de criação de bebidas, o utilizador pode ser levado a uma situação de alguma confusão, pois a secção de "pedido especial" não é clarificada em lado algum.

Heurística Violada:

H2 – 10.

Grau de Severidade:

2.

Proposta de Solução:

Esta situação é resolvida adicionando um botão de ajuda neste menu ou uma breve explicação sobre o seu propósito, que poderá ser escrita nesta.

Problema 3

Descrição do Problema:

Após a criação da bebida é impossível anular o pedido, o que poderá vir a ser inconveniente para o utilizador.

Heurística Violada:

H2 – 3.

Grau de Severidade:

3.

Proposta de Solução:

Este problema é solucionado adicionando a opção de remover uma bebida já criada/personalizada da lista de bebidas.

Problema 4**Descrição do Problema:**

No fim da personalização de uma bebida, é impossível ao utilizador a edição dos ingredientes escolhidos.

Heurística Violada:

H2 – 3.

Grau de Severidade:

3.

Proposta de Solução:

Adicionar a opção de clicar na bebida ou outra forma conveniente de abrir novamente o menu de personalização possibilitando desta forma a edição desta.

Problema 5**Descrição do Problema:**

A lista de bebidas escolhidas/personalizadas pelo utilizador não revela os ingredientes escolhidos para cada bebida, podendo dificultar o processo de decisão do utilizador.

Heurística Violada:

H2 – 1.

Grau de Severidade:

3.

Proposta de Solução:

Este problema resolve-se alterando a forma como as bebidas são apresentadas na lista, de modo a que os seus ingredientes sejam mostrados.

Problema 6

Descrição do Problema:

O acesso ao menu de música pode ser complicado pois alguns dos botões no menu principal podem ser um pouco confusos.

Heurística Violada:

H2 – 4.

Grau de Severidade:

2.

Proposta de Solução:

A adição de legendas explicativas sobre cada botão de modo a facilitar a navegação pelos diferentes menus.

Problema 7

Descrição do Problema:

A funcionalidade de verificar a "playlist" do bar é pouco explícita, visto que o ícone que a identifica não é de fácil reconhecimento.

Heurística Violada:

H2 – 4.

Grau de Severidade:

3.

Proposta de Solução:

Alteração do ícone que identifica esta funcionalidade por outro que seja alusivo ao tema que este quer expressar.

Problema 8

Descrição do Problema:

O menu da funcionalidade "playlist" não dispõe de opções de ajuda ao utilizador.

Heurística Violada:

H2 – 10.

Grau de Severidade:

2.

Proposta de Solução:

Introdução de um botão de ajuda neste menu, ou outra forma que explique claramente como utilizar cada funcionalidade deste caso seja necessário.

Problema 9**Descrição do Problema:**

Ao colocar o telemóvel sobre a mesa, aparece nesta uma opção de "partilhar dados", o que pode induzir alguma confusão ao utilizador, visto que esta não se encontra devidamente explicada.

Heurística Violada:

H2 – 1.

Grau de Severidade:

3.

Proposta de Solução:

Este problema é resolvido pela alteração do nome desta opção, para algo mais convidativo ao utilizador, ou sugerindo a este o que esta opção realmente faz.