

BarlSTa

Este questionário tem como objetivo a recolha de informação sobre potenciais utilizadores de uma mesa interativa para bares. O questionário demora, aproximadamente, 5 minutos a responder e é completamente anónimo. Esta atividade ocorre no âmbito da Unidade Curricular de Interfaces Pessoa Máquina da Licenciatura Bolonha em Engenharia Informática e de Computadores - Alameda do Instituto Superior Técnico, ano letivo 2015/2016. Qualquer questão relativa a este assunto pode ser esclarecida através do email barista1516@gmail.com.

***Obrigatório**

Caraterização dos Utilizadores

1. Sexo *

Marcar apenas uma oval.

☐ Masculino

☐ Feminino

☐ Outra:

2. Idade *

Marcar apenas uma oval.

☐ < 18

☐ 18 - 25

☐ 26 - 35

☐ 36 - 45

☐ 46 - 55

☐ > 55

3. Costuma frequentar bares? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não Passe para "Fim!".

4. Com quem frequenta bares? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sozinho

☐ Com 1 amigo

☐ Com 2 a 3 amigos

☐ Com 4 a 5 amigos

☐ Com 6 ou mais amigos



A ordem das perguntas foi toda alterada para estar de acordo com a ordem das 11 perguntas da Análise de Tarefas e para se incluírem nas secções renomeadas. As novas perguntas e os títulos de secções alterados estão marcados a amarelo.

5. Costuma ir a bares para conhecer pessoas? **Marcar apenas uma oval.*☐ Sim☐ Não**6. Utiliza regularmente a tecnologia touch? ****Marcar apenas uma oval.*☐ Sim☐ Não**7. Costuma fumar em bares? ****Marcar apenas uma oval.*☐ Sim☐ Não e não gosto de bares em que seja permitido fumar☐ Não, mas não fico incomodado(a) em bares nos quais seja permitido fumar**8. Que meios de transporte costuma utilizar depois de sair do bar? ****Marcar tudo o que for aplicável.*☐ A pé☐ Veículo próprio☐ Veículo de outrem☐ Metro☐ Autocarro☐ Comboio☐ Serviço de transporte privado (Taxi, Uber, etc.)☐ Outra:**9. Quanto dinheiro gasta, em média, quando frequenta um bar? ****Marcar apenas uma oval.*☐ < 3€☐ 3€ - 5€☐ 5€ - 8€☐ 8€ - 12€☐ 12€ - 15€☐ Mais de 15€

10. Que tipo de bebidas costuma consumir num bar? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Alcoólicas
- ☐ Não Alcoólicas *Passe para a pergunta 12.*
- ☐ Ambas *Passe para a pergunta 13.*

11. Que tipo de bebidas alcoólicas? **Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Cerveja
- ☐ Whiskey
- ☐ Bebidas brancas
- ☐ Gin
- ☐ Vodka
- ☐ Espirituais
- ☐ Rum
- ☐ Vinho
- ☐ Sangria
- ☐ Tequila
- ☐ Cidra
- ☐ Outra:

*Passe para a pergunta 15.***12. Que tipo de bebidas não alcoólicas? ****Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Sumos Naturais
- ☐ Refrigerantes
- ☐ Água
- ☐ Batidos
- ☐ Bebidas Quentes
- ☐ Leite
- ☐ Outra:

Passe para a pergunta 15.

13. Que tipo de bebidas alcoólicas? **Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Cerveja
- ☐ Whiskey
- ☐ Bebidas brancas
- ☐ Gin
- ☐ Vodka
- ☐ Espirituais
- ☐ Rum
- ☐ Vinho
- ☐ Sangria
- ☐ Tequila
- ☐ Cidra
- ☐ Outra:

14. Que tipo de bebidas não alcoólicas? **Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Sumos Naturais
- ☐ Refrigerantes
- ☐ Água
- ☐ Batidos
- ☐ Bebidas Quentes
- ☐ Leite
- ☐ Outra:

Situação Atual**15. Utiliza o Wi-Fi nos bares que costuma frequentar? ****Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não

16. Costuma comer nos bares que frequenta? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não

17. Se respondeu sim, por favor indique o quê:

.....

18. Costuma pedir o menu num bar? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não

19. Qual o método de pagamento que costuma utilizar? **Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Dinheiro
- ☐ Cartão Multibanco
- ☐ Serviços de pagamento contactless (tecnologia NFC)
- ☐ Conta/Cartão Cliente
- ☐ Outra:

20. Que actividades de entretenimento costuma realizar num bar?*Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Setas
- ☐ Snooker
- ☐ Quizzes
- ☐ Matraquilhos
- ☐ Karaoke
- ☐ Pinball
- ☐ Ver programas de televisão (desportos, cerimónias, séries, etc.)
- ☐ Outra:

21. Habitualmente como prefere estar num bar? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sentado ao balcão
- ☐ Sentado nos sofás
- ☐ Sentado à mesa
- ☐ De pé em mesas altas
- ☐ Outra:

22. Leva consigo o seu smartphone para os bares que frequenta? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Não, não tenho smartphone

23. Como comunica com as pessoas dentro do bar? **Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ Pessoalmente
- ☐ Chamada por telemóvel
- ☐ SMS
- ☐ Internet
- ☐ Outra:

24. Com que regularidade frequenta bares? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ 1 - 2 vezes por mês
- ☐ 1 - 2 vezes por semana
- ☐ 3 - 4 vezes por semana
- ☐ Mais de 5 vezes por semana

25. Quanto tempo, em minutos, está disposto a esperar para ser atendido(a) num bar? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ < 3 minutos
- ☐ 3 - 5 minutos
- ☐ 5 - 7 minutos
- ☐ 7 - 10 minutos
- ☐ 10 - 15 minutos
- ☐ > 15 minutos

26. Que tipo de problemas já teve num bar? Por favor descreva como procedeu face à situação. (Responda apenas no caso de já ter sido confrontado com uma situação do género)

.....

.....

.....

.....

.....

Exploração do Tema**Tendo a possibilidade de ter uma mesa interactiva...**

27. Qual das seguintes opções seria mais apelativa para se familiarizar com esta ferramenta? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Um breve tutorial em vídeo
- ☐ Uma explicação feita pelo empregado de mesa
- ☐ Outra:

28. Que funcionalidades gostaria de ver nesta mesa interactiva?

.....

.....

.....

.....

.....

Fim!

Chegou ao fim do questionário. Obrigado pela sua participação!

Se tiver alguma questão, por favor contacte o email barista1516@gmail.com

Com tecnologia

