

Avaliações Heurísticas

Grupo 21

80980 David Calhas

81365 Ana Schclar

81647 Manuel Galamba

Avaliação ao protótipo do grupo 06

- Título:** O desenho dos botões 1º menu não é claro.

Heurísticas violadas: h2.2

Descrição: No 1º menu existem uma série de botões que correspondem às funcionalidades principais do software, no entanto estas funcionalidades estão apenas representadas por imagens não sendo nalguns dos casos claro qual a funcionalidade correspondente a este botão.

Severidade: 3

Proposta de solução: Desenvolver imagens mais claras para as funcionalidades mais dúbias, ou acrescentar uma legenda as funcionalidades.
- Título:** No menu pedir, não é explícito para que serve a opção “pedidos especiais”.

Heurísticas violadas: h2.2

Descrição: No menu pedir, ao escolhermos uma bebida é perguntado ao utilizador se este deseja adicionar extras à sua bebida, sendo possível escolher de uma lista de extras, no entanto mais a baixo existe um campo para escrita (os “pedidos especiais”) que se pode apresentar confuso, uma vez que não está explícito que serve para pedir os extras personalizados.

Severidade: 2

Proposta de solução: Mudar o título desta opção para algo mais claro (nomeadamente que estes pedidos especiais se referem à personalização dos extras).
- Título:** Não existe um botão para aumentar a quantidade de bebidas de um tipo já pedido

Heurísticas violadas: h2.7

Descrição: Ao escolhermos uma bebida, sendo que este problema se torna mais grave quando se procede a personalização da mesma, não nos é permitido pedir mais do que uma unidade. (Por exemplo se pretendêssemos pedir dois 7up com gelo e limão teríamos de realizar todo o processo de personalização da bebida 2 vezes)

Severidade: 2

Proposta de solução: Acrescentar um botão que permita regular o numero de bebidas pedidas.
- Título:** Não é possível editar/remover as bebidas que estão na lista do pedido a ser efetuado.

Heurísticas violadas: h2.3

Descrição: Após a escolha de uma bebida, esta é acrescentada a uma lista que corresponde ao “pedido”. Sendo que depois disto não é possível nem editar a bebida (extras), nem remover a bebida em causa da lista.

Severidade: 3

Proposta de solução: Fazer com que ao clicarmos nesta bebida (na lista) seja possível tanto editá-la como removê-la.

5. **Título:** Na lista dos pedidos aparece apenas escrito o nome da bebida base, não estão indicados/incluídos os extras.

Heurísticas violadas: h2.6

Descrição: Ao acrescentarmos uma bebida a lista que corresponde ao “pedido” não é possível ver que bebida estamos de facto a pedir, aparecendo apenas o nome da bebida base. (Ex: pedi um 7up com groselha e limão, e ao consultar a lista do pedido aparece apenas escrito 7up).

Severidade: 2

Proposta de solução: Na lista que corresponde ao “pedido”, por baixo do nome da bebida estar uma lista com os extras dessa bebida.

6. **Título:** Falta botão para cancelar na janela que aparece após clicarmos no botão “pedir”.

Heurísticas violadas: h2.3

Descrição: Quando estamos no menu pedir ao clicarmos em “pedir” aparece uma pop up a informar-nos do facto do pedido estar a ser processado sendo apenas possível clicarmos em “OK”. Isto pode obrigar o utilizador a fazer algo que não queira.

Severidade: 3

Proposta de solução: Acrescentar um botão cancelar nesta janela.

7. **Título:** A pop up de pedido não apresenta qualquer noção temporal

Heurísticas violadas: h2.1

Descrição: Ao efetuarmos um pedido apenas é dito ao utilizador que o pedido está a ser processado, não sendo fornecida qualquer noção temporal.

Severidade: 2

Proposta de solução: Acrescentar à mensagem uma informação relativamente ao tempo que demorará até que a bebida chegue.

8. **Título:** Falta de um botão confirmar no menu música

Heurísticas violadas: h2.1

Descrição: No menu de musica, não existe nenhum botão que confirme que a musica foi de facto adicionada a playlist. Nem qualquer informação que confirme a adição da música à playlist.

Severidade: 3

Proposta de solução: Acrescentar um botão confirmar (seguido de uma janela informativa relativamente à música ter sido adicionada à playlist) no menu música.

9. **Título:** Não existe um botão para remover a música no menu música

Heurísticas violadas: h2.3

Descrição: Após adicionarmos uma música não é possível ao utilizador remover a mesma sem o utilizador ter de recorrer a outro menu fora deste.

Severidade: 3

Proposta de solução: Acrescentar um botão remover no menu acrescentar musica à playlist.

10. Título: Não existe noção temporal de quando a musica será tocada

Heurísticas violadas: h2.1

Descrição: Ao adicionarmos uma música à playlist esta é adicionada a uma lista e só será tocada depois das que estão a sua frente. Não é portanto dada qualquer indicação ao utilizador do tempo restante até que a sua música seja tocada.

Severidade: 2

Proposta de solução: Apresentar ao utilizador uma informação relativa ao tempo até que a sua música seja tocada ou de quantas músicas faltam.

11. Título: Janela que aparece aquando da colocação de um smartphone não é explícita relativamente ao tipo de dados.

Heurísticas violadas: h2.2

Descrição: Ao ser colocado um telemóvel na mesa aparece uma janela que diz “deseja partilhar os dados no seu smartphone”, não discriminando o tipo dos dados, o que cria problemas em termos de segurança/privacidade.

Severidade: 2

Proposta de solução: Mudar a informação que aparece actualmente para algo que defina os dados que serão de facto partilhados pelo smartphone.

Avaliação ao protótipo do grupo 10

1. Título: A mesa diz “toque para desbloquear” mas este toque tem que ser num botão específico

Heurísticas violadas: h2.2

Descrição: Inicialmente o ecrã diz “toque para desbloquear” e não está explícito que é para clicar num botão específico e não em qualquer parte do ecrã, embora o único botão que está naquele ecrã diz “desbloquear”.

Severidade: 1

Proposta de solução: Não ter a frase “toque para desbloquear” ou substituí-la por “toque no botão para desbloquear”

2. Título: Falta a opção cancelar quando é pedida a inserção do cartão de cidadão

Heurísticas violadas: h2.2

Descrição: O utilizador fica preso e é obrigado a efetuar a ação, pois não é possível cancelar, mesmo que isso vá contra a sua vontade.

Severidade: 3

Proposta de solução: Acrescentar a opção de cancelar

3. **Título:** Falta de informação relativamente ao erro que o utilizador comete na inserção do seu nome.
Heurísticas violadas: h2.9
Descrição: Quando são pedidos os dados do utilizador, se o mesmo não inserir nada no campo do nome e clicar em confirmar, não acontece nada, não sendo indicado qual o problema.
Severidade: 2
Proposta de solução: Apresentar uma informação relativamente à obrigatoriedade da inserção de um nome de utilizador.
4. **Título:** Falta de highlight aquando da seleção de bebidas
Heurísticas violadas: h2.1
Descrição: No menu pedir bebida ao selecionar uma bebida não à qualquer alteração de estado sendo portanto impossível ao utilizador saber quais as bebidas selecionadas.
Severidade: 3
Proposta de solução: Indicar que uma bebida foi selecionada através de um highlight ou de uma check list.
5. **Título:** Botão no meio da lista das bebidas que diz “página seguinte”, parece um botão de bebida.
Heurísticas violadas: h2.8
Descrição: Na lista das bebidas disponíveis existe um botão página seguinte que apresenta exatamente a mesma interface que os botões das bebidas.
Severidade: 2
Proposta de solução: Distinção deste botão em relação aos botões das bebidas ou mesmo mudá-lo de sítio.
6. **Título:** Botão que diz “continuar a pedir” também parece um botão de bebida, acrescentando o facto de não se perceber a sua função
Heurísticas violadas: h2.2 e h2.8
Descrição: No menu “pedir”, a lista de bebidas tem um botão, “Continuar a pedir”, que para além de apresentar os mesmos problemas do erro 5, é também pouco claro quanto à sua função.
Severidade: 3
Proposta de solução: Utilizar uma frase mais explícita e distinguir o botão “Continuar a pedir” dos botões que indicam as bebidas.
7. **Título:** Falta do botão para retroceder ao ser confirmado um pedido.
Heurísticas violadas: h2.3
Descrição: Ao confirmar um pedido, é apresentada ao utilizador uma janela com as opções “OK” e o símbolo de fechar janela, impossibilitando o utilizador de cancelar o pedido. É ainda difícil perceber o que acontecerá se este fechar a janela.
Severidade: 3
Proposta de solução: Colocar um botão para cancelar a operação na janela que aparece após o pedido.

8. **Título:** Botão “histórico” e “lista de bebidas” parecem servir o mesmo propósito.
Heurísticas violadas: h2.5
Descrição: No menu utilizador existe um botão “histórico” e outro “lista de bebidas” que apesar de servirem propósitos diferentes, pela descrição dos botões parecem ser semelhantes.
Severidade: 2
Proposta de solução: Apresentar uma distinção temporal nos títulos dos botões, nomeadamente o botão “lista de bebidas” passar a ser “lista de bebidas de hoje”.
9. **Título:** A indicação “...clique aqui” não está localizada no botão.
Heurísticas violadas: h2.5
Descrição: No menu transportes, a frase “...clique aqui” apesar de dizer aqui, espera que o utilizador clique num botão mais a baixo.
Severidade: 2
Proposta de solução: Escrever “clique aqui” no próprio botão.
10. **Título:** Não é possível cancelar a operação “Chamar táxi”
Heurísticas violadas: h2.3
Descrição: Ao clicar no botão “Chamar táxi”, não existe uma opção para cancelar esta operação, deste modo o utilizador fica preso e é obrigado a fazer uma ação indesejada.
Severidade: 3
Proposta de solução: Acrescentar uma opção de modo a tornar possível o cancelamento da operação em causa.
11. **Título:** Falta de confirmação ao clicar em “Logout”
Heurísticas violadas: h2.3
Descrição: Ao clicar no botão “Logout” de forma não intencional, o utilizador não tem a opção de cancelar a operação.
Severidade: 3
Proposta de solução: Apresentar ao utilizador quando este prime o botão “Logout” com as opções “Confirmar” e “Cancelar”.