

Enunciados das Tarefas - Grupo 6 L12

1. Fazer o pedido

“Pedir uma cerveja preta Super Bock Bohemia e um Hamburger Caseiro.”

Eficácia

Medida: Número de erros cometidos.

Critério: 90% utilizadores irão realizar a tarefa sem cometer erros que obriguem a recomeçar a mesma.

Eficiência

Medida: Tempo demorado a executar a tarefa.

Critério: 85% dos utilizadores irão realizar a tarefa em menos de 1 minuto.

Satisfação

Medida: Ficou satisfeito com o tempo e facilidade da realização da tarefa?*

Critério: 90% dos utilizadores deverão concordar parcialmente ou totalmente.

2. Escolher música para a playlist

“Escolher a música rock *Highway Star* dos *Deep Purple* para passar no bar. Remover a mesma música da playlist e escolher a música jazz *Full Nelson* de *Miles Davis*.”

Eficácia

Medida: Número de erros cometidos.

Critério: 95% dos utilizadores irão selecionar a música desejada com não mais do que um erro.

Eficiência

Medida: Número de toques necessários até realizar a tarefa.

Critério: 90% dos utilizadores irão escolher e remover uma música com um máximo de 7 toques e, com um máximo de 3 toques escolher a outra música.

Satisfação

Medida: Ficou satisfeito com o tempo e facilidade da realização da tarefa?*

Critério: 90% dos utilizadores deverão responder 4 ou superior.

3. Reconhecimento de corpos na superfície da mesa

“Colocar o telemóvel na mesa e conectá-lo com a mesma. De seguida colocar o maço de tabaco na mesa e pedir um cinzeiro.”

Eficácia

Medida: Número de tarefas realizadas.

Critério: 100% dos utilizadores irão realizar as duas tarefas pedidas.

Eficiência

Medida: Número de toques e tempo demorado a executar a tarefa.

Critério: 85% dos utilizadores irão realizar as tarefas no máximo com 2 toques na mesa, em apenas 15 segundos.

Satisfação

Medida: Ficou satisfeito com o tempo e facilidade da realização das tarefas?*

Critério: 90% dos utilizadores deverão responder 4 ou superior.

* 1 - discordo totalmente; 2 - discordo parcialmente; 3 - não concordo nem discordo; 4 - concordo parcialmente; 5 - concordo totalmente