

Manuale introduttivo per i referenti:

la gestione degli ordini

Indice generale

Gli ordini su PortAlGas	3
Creazione di un ordine	3
Il Tab dei "dati dell'ordine"	4
Il Tab "Invio mail"	
Il Tab "Visualizzazione per gli utenti"	6
Il Tab "Gestione dopo la consegna o Gestione dopo l'arrivo della merce"	
Il Tab "Referenti"	
II Tab "Fattura"	7
Associazione degli articoli del produttore all'ordine	8
Invio della mail ai gasisti per notificare l'apertura e la chiusura dell'ordine	10
Ecco creato l'ordine!	
Monitoriamo il nostro ordine	11
Il Front-end: l'ordine da parte dei gasisti	12
La voce di menù "Consegne"	12
La voce di menù "Acquisti"	13
Il ciclo di un ordine: i suoi stati	14
Prossima apertura	15
Ordine aperto	15
In carico al referente prima della consegna	16
Gestione con "pagamento dopo la consegna"	16
Gestione con "pagamento alla la consegna"	16
In carico al referente dopo la consegna	17
In carico al referente con la merce arrivata	20
Ordine chiuso	21
Monitorare alcuni ordini	22

Gli ordini su PortAlGas

Ogni referente potrà gestire solamente gli ordini dei produttori per i quali è abilitato.

Gli ordini hanno degli "stati dell'ordine" che influiscono sulle azioni che gli attori di PortAlGas (gasisti registrati, referenti, cassiere o tesoriere) possono compiere.

Creazione di un ordine

Clicchiamo su Ordini -> Crea un nuovo ordine

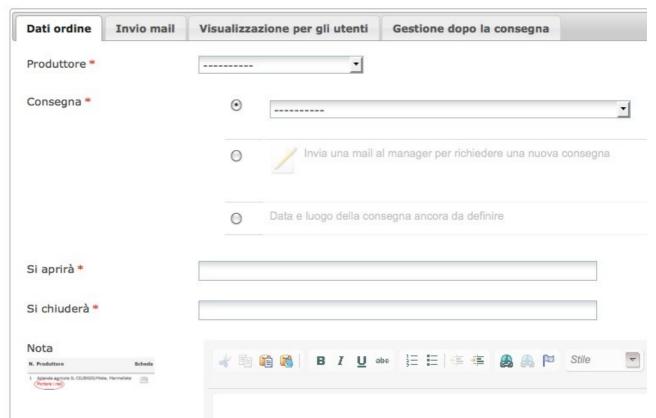


si presenterà la maschera di inserimento di un nuovo ordine, organizzata in 6 differenti tabs:

- 1. Dati dell'ordine
- 2. Invio mail
- 3. Visualizzazione per gli utenti
- 4. Gestione dopo la consegna o Gestione dopo l'arrivo della merce
- 5. Referenti
- 6. Fattura



Il Tab dei "dati dell'ordine"



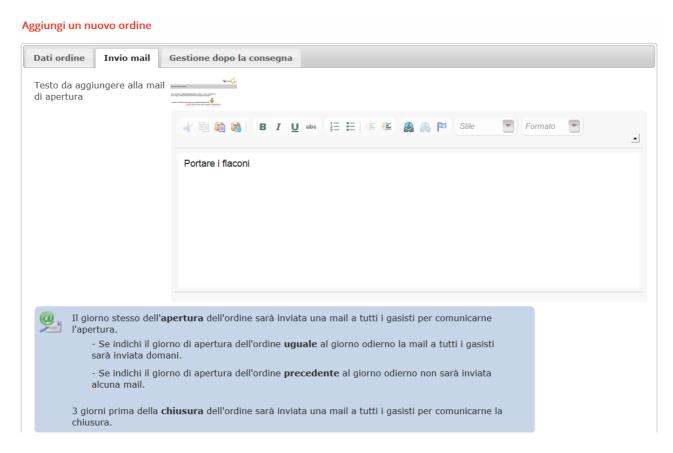
La maschera è composta dai seguenti campi

Campo	Nota
II produttore	
La consegna	hai 3 possibilità:
	- scegliere una consegna esistente
	- 0
	 se sei gestore delle consegne, creare una nuova consegna. se NON sei gestore delle consegne, inviare una mail ai gestori delle consegne per richiederne una creare una consegna con DATA da DEFINIRE
La data di inizio dell'ordine	Indica da quando i gasisti potranno fare i loro acquisti
La data di chiusura dell'ordine	Indica fino a quando i gasisti potranno fare i loro acquisti
Nota	Testo che comparirà ai gasisti nel sito di portalgas.it nella voce di menù "Consegne"



Nota: la gestione delle consegne è un compito del manager delle consegne del G.A.S.

Il Tab "Invio mail"



La maschera è composta dai seguenti campi

Campo	Nota
Testo	All'apertura dell'ordine verrà inviata a tutti i gasisti una mail per
aggiuntivo	notificarne l'apertura.
della mail	The second secon
all'apertura dell'ordine	Inserire in questo campo l'eventuale testo da aggiunge al corpo della
deli ordine	mail: comparirà come nota come si può vedere nell'immagine sottostante



Il Tab "Visualizzazione per gli utenti"

Gestisce la visualizzazione per i gasisti al momento che dovranno effettuare gli acquisti. Sono infatti previste 2 distinte modalità:

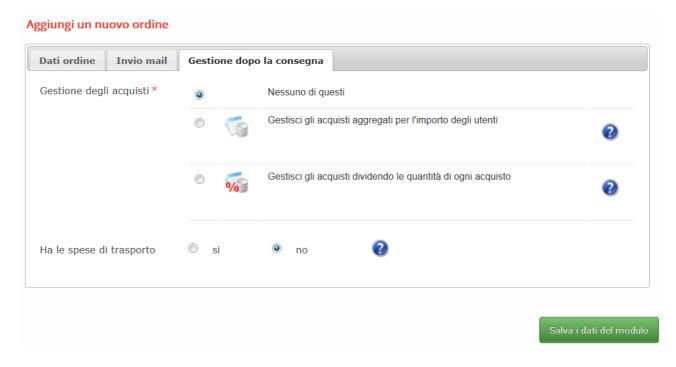
- 1. modalità senza le immagini degli articoli
- 2. modalità con le immagini degli articoli



Il Tab "Gestione dopo la consegna o Gestione dopo l'arrivo della merce"

Se il G.A.S. è configurato

- per la gestione con "pagamento dopo la consegna" il Tab avrà come titolo "Gestione dopo la consegna"
- per la gestione con "pagamento alla consegna" il Tab avrà come titolo "Gestione dopo l'arrivo della merce"



La maschera è composta dai seguenti campi

Campo	Nota	
Gestione	Permette di gestire l'ordine con 2 distinte modalità:	
degli acquisti	Gestisci gli acquisti aggregati per l'importo degli utenti	
	Gestisci gli acquisti dividendo le quantità di ogni acquisto	
	Per entrambe le modalità si veda il manuale sui moduli di PortAlGas	
Spese di	Successivamente si potrà gestire la spesa di trasporto attraverso il	
trasporto	"modulo del trasporto" (si veda il manuale sui moduli di PortAlGas)	

II Tab "Referenti"

Il tab referenti presenta l'elenco dei referenti associati al produttore dell'ordine. Il Tab comparirà solo dopo la creazione dell'ordine

Il Tab "Fattura"

Questo tab sarà presente solo per i G.A.S. Configurati per la gestione con "pagamento **dopo** la consegna

Il tab fattura presenta le seguenti informazioni:

- la fattura uplodate dal referent
- L'importo della fattura
- L'Importo totale dell'ordine
- La differenza tra l'importo della fattura e l'Importo totale dell'ordine
- La nota del referente quando ha trasmesso l'ordine al tesoriere
- Stato del pagamento

Associazione degli articoli del produttore all'ordine

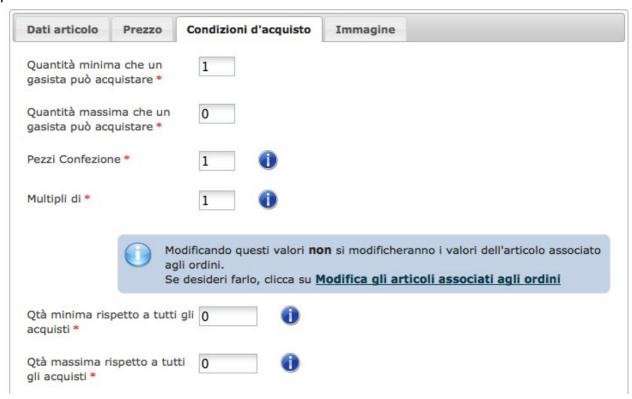
Ora possiamo scegliere quali articoli, tra quelli del produttore scelto, associare all'ordine.

In questa fase possiamo settare alcuni valori degli articoli che saranno validi **solo** per l'ordine in questione

- il Prezzo
- il numero di pezzi in una confezione
- la quantità minima che un gasista può ordinare
- la quantità massima che un gasista può ordinare
- multipli di
- quantità minima rispetto a tutti gli acquisti
- quantità massima rispetto a tutti gli acquisti

Di default questi campi hanno il valore preso dall'anagrafica degli articoli.

Di seguito il tab "Condizioni d'acquisto" dell'anagrafica degli articoli dove si valorizzano questi valori:



e sotto gli stessi campi come vengono presentati durante l'associazione degli articoli ad un determinato ordine. Se si desidera si possono modificare i valori, se no si prendono quelli valorizzati nell'anagrafica dell'articolo.

Questi sono:

- Quantità minima che un gasista può acquistare: di default 1.
- Quantità massima che un gasista può acquistare: di default 0 per indicare che non ci sono limiti.
- Pezzi di una confezione (i colli): indica di quanti elementi è composto un

eventuale collo. Di default 1: se è valorizzato a 1 l'articolo non fa parte di un collo.

- Multipli di: di default 1.
- Quantità minima rispetto a tutti gli acquisti: : di default 0 per indicare che non ci sono limiti.
- Quantità massima rispetto a tutti gli acquisti: di default 0 per indicare che non ci sono limiti. se indicato un valore maggiore di zero, quando verrà raggiunta tale quantità:
 - l'acquisto sull'articolo sarà bloccato
 - PortAlGas invierà una mail ai referenti

Nota: in questo elenco verranno presentati solo gli articoli attivi.

Invio della mail ai gasisti per notificare l'apertura e la chiusura dell'ordine

Un giorno prima dell'apertura dell'ordine sarà inviata una mail a tutti i gasisti per comunicarne l'apertura.

- Se indichi il giorno di apertura dell'ordine uguale al giorno odierno la mail a tutti i gasisti sarà inviata domani.
- Se indichi il giorno di apertura dell'ordine precedente al giorno odierno non sarà inviata alcuna mail.

Di seguito un esempio di mail inviata ai gasisti per notificare l'apertura dell'ordine riportando a **nota** che il referente ha inserito durante la creazione dell'ordine



Tre giorni prima della **chiusura** dell'ordine sarà inviata una mail a tutti i gasisti per comunicarne la chiusura.

Nota il miele è l'ultima volta di quest'anno, affretatevi!!!!!

- Azienda L'APE/Miele, Marmellate, fino a venerdì 20 giugno 2014

Ecco creato l'ordine!

Salve 057 Actis Francesco,



In questa fase l'ordine potrà avere i seguenti "stati dell'ordine":

Icona	Se da data di apertura dell'ordine è
Prossima apertura	posteriore alla data odierna
Aperto	Anteriore alla data odierna

Oppure

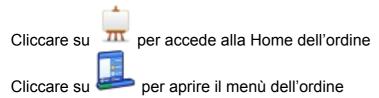
Icona	Se
Creato ma incompleto	Hai creato l'odine ma non hai ancora associato gli articoli , clicca su e completa l'ordine

Monitoriamo il nostro ordine

Cliccando su Home dell'area di backoffice, il referente, avrà a disposizione 3 report per monitorare l'ordine:

- 1. report con gli articoli aggregati (se gli articoli associati all'ordine gestiscono la quantità massima o i colli saranno visualizzati 2 colonne apposite con i rispettivi valori)
- 2. report con gli articoli aggregati con il dettaglio dei gasisti
- 3. report con gli articoli divisi per gasista





Il Front-end: l'ordine da parte dei gasisti

Ecco come si presenta il menù ad un gasista loggato



Ora i gasisti visualizzeranno l'ordine sul PortAlGas sulla pagina del loro sotto sito

La voce di menù "Consegne"

Cliccando su "Consegne" vedranno l'elenco delle consegne e gli ordini associati



Se loggati potranno visualizzare i loro acquisti cliccando su

La voce di menù "Acquisti"

Cliccando su "Acquisti" potranno effettuare i loro acquisti



Il ciclo di un ordine: i suoi stati

Gli ordini hanno degli "stati dell'ordine" che influiscono sulle azioni che gli attori di PortAlGas (gasisti registrati, referenti, cassiere o tesoriere) possono compiere.

Se il G.A.S. è configurato

• per la gestione con "pagamento **dopo** la consegna" i referenti gestiranno i seguenti stati dell'ordine



• per la gestione con "pagamento **alla** consegna" i referenti gestiranno i seguenti stati dell'ordine

Utente	Referente	Referente	Cassiere	Cassiere
Aperto	In carico al referente prima della consegna	In carico al referente con la merce arrivata	In carico al cassiere durante la consegna	Ordine chiuso

Pagamento dopo la consegna	Pagamento alla consegna
Prossima apertura	Prossima apertura
Aperto	Aperto
In carico al referente prima della consegna	In carico al referente prima della consegna
In carico al referente dopo la consegna	In carico al referente con la merce arrivata
In attesa che il tesoriere lo prenda in carico	In carico al cassiere durante la consegna
In carico al tesoriere	Ordine chiuso
Possibilità di richiederne il pagamento	
Ordine chiuso	

Prossima apertura

Icona	Nota	
Prossima apertura	Si è in questo stato quando la data di apertura dell'ordine è posteriore alla data odierna: in questa	
	stato dell'ordine	
	il referente può modificare la sua anagrafica e gli articoli associati	
	 i gasisti lo vedono nell'elenco delle consegne 	
	i gasisti non possono effettuare acquisti	

Ordine aperto

Icona	Nota
Aperto	Si è in questo stato quando la data di apertura dell'ordine è uguale o antecedente alla data odierna: in questa stato dell'ordine • il referente può modificare la sua anagrafica e gli articoli associati. • Il referente non può modificare gli acquisti ma solamente monitorarli • i gasisti lo vedono nell'elenco delle consegne • i gasisti possono effettuare acquisti

Di seguito le azioni permesse al referente durante questa fase

Icona	Azione	Modulo *
/	Modificare i dati anagrafici dell'ordine (per esempio la data di chiusura dell'ordine)	Notifica per il cambio della consegna
1	Modificare l'anagrafica degli articoli associati	Articoli associati all'ordine
×	Cancellare l'ordine e gli eventuali acquisti	
1	Visualizzare gli acquisti	Gestione degli acquisti nel dettaglio
	Stampare i diversi report di stampa	Gestione delle stampe

^{*} si veda il manuale sui moduli di PortAlGas

In carico al referente prima della consegna

Icona	Nota
In carico al referente prima della consegna	Si è in questo stato quando la data di chiusura dell'ordine è posteriore alla data odierna: in questa stato dell'ordine • il referente può modificare la sua anagrafica e gli articoli associati • Il referente può modificare gli acquisti così da inviare al produttore un report con tutte le eventuali modifiche che possono capitare dopo la data di chiusura di un ordine. • i gasisti lo vedono nell'elenco delle consegne • i gasisti non possono effettuare acquisti

Gestione con "pagamento dopo la consegna"

Se il G.A.S. è configurato per la gestione con "pagamento **dopo** la consegna", il referente avrà a disposizione le seguenti azioni

Icona	Azione	Modulo *		
	Modificare i dati anagrafici dell'ordine (per esempio la data di chiusura dell'ordine)	Notifica per il cambio della consegna		
×	Modificare l'anagrafica degli articoli associati	Articoli associati all'ordine		
×	Cancellare l'ordine e gli eventuali acquisti			
1	Gestire gli acquisti	Gestione degli acquisti nel dettaglio		
V	Gestione dei colli	Gestione dei colli		
	Stampare i diversi report di stampa	Gestione delle stampe		

^{*} si veda il manuale sui moduli di PortAlGas

Gestione con "pagamento alla la consegna"

Se il G.A.S. è configurato per la gestione con "pagamento **alla** la consegna", il referente avrà a disposizione le seguenti azioni

Icona	Azione	Modulo *	
/	Modificare i dati anagrafici dell'ordine (per esempio la data di chiusura dell'ordine)	Notifica per il cambio della consegna	
	Modificare l'anagrafica degli articoli associati	Articoli associati all'ordine	

×	Cancellare l'ordine e gli eventuali acquisti	
1	Gestire gli acquisti	Gestione degli acquisti nel dettaglio
	Merce arrivata: l'ordine passerà allo stato "in carico al referente con la merce arrivata".	
	Stampare i diversi report di stampa	Gestione delle stampe

^{*} si veda il manuale sui moduli di PortAlGas

In carico al referente dopo la consegna

Pagamento dopo la consegna
Prossima apertura
Aperto
In carico al referente prima della consegna
In carico al referente dopo la consegna
In attesa che il tesoriere lo prenda in carico
In carico al tesoriere
Possibilità di richiederne il pagamento
Ordine chiuso

Se il G.A.S. è configurato per la gestione con "pagamento **dopo** la consegna", questo stato dell'ordine verrà gestito come segue:

Si è in questo stato dell'ordine quando

- la data di chiusura dell'ordine è antecedente o uguale alla data odierna
- la data della consegna della merce ai gasisti è antecedente alla data odierna

Di seguito le azioni permesse al referente durante questa fase

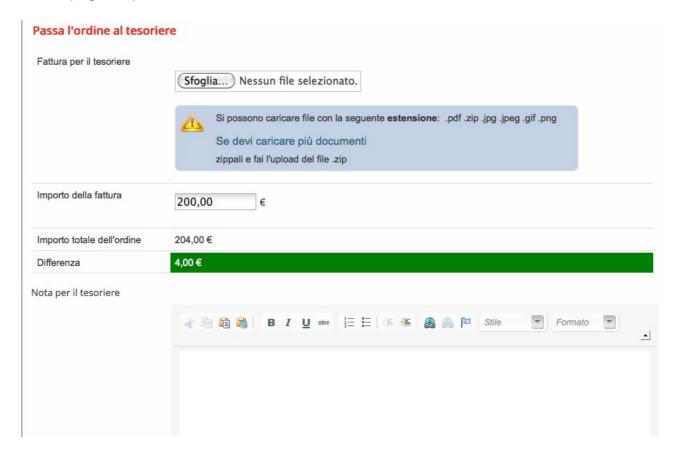
Icona	Azione	Modulo *	
/	Modificare i dati anagrafici dell'ordine (per esempio la data di chiusura dell'ordine)	Notifica per il cambio della consegna	
N.	Modificare l'anagrafica degli articoli associati	Articoli associati all'ordine	
×	Cancellare l'ordine e gli eventuali acquisti		
1	Gestire gli acquisti, in modo puntuale Gestione degli nel dettaglio		
	Gestire gli acquisti aggregando gli importi degli Gestione degli acquisti per ogni gasista, qualora si volesse gestire aggregati per imper		

0/0	solo un importo totale per ogni gasista. Gestire gli acquisti suddividendo le quantità degli acquisti per ogni gasista, qualora si volesse gestire l'importo di ogni singola quantità acquistata per ogni gasista	Gestione degli acquisti suddividendo le quantità di ogni acquisto
	Gestione le spese di trasporto Stampare i diversi report di stampa	Gestione del trasporto Gestione delle stampe
S	Passa l'ordine al tesoriere	

^{*} si veda il manuale sui moduli di PortAlGas

Cliccando su "Passa l'ordine al tesoriere" si accederà al modulo per trasmettere l'ordine al tesoriere che potrà così:

- richiedere il pagamento ai gasisti
- pagare i produttori



Passando l'ordine al tesoriere, l'ordine assumerà lo stato di "In attesa che il tesoriere lo prenda in carico". Il referente potrà sempre riportarlo allo stato "In carico al referente dopo la consegna" per modificarlo fino a quando non sarà in "In carico al tesoriere": da quel momento il referente non potrà più apporre modifiche.

Il modulo sarà composto dai seguenti campi

Campi Nota

Fattura per il tesoriere	E' possibile uplodare un file, contenente la fattura, con estensione:
Importo della fattura	Indicare l'importo della fattura
Importo totale dell'ordine	Questo campo è valorizzato da PortAlGas e indica la somma di tutti gli importi dell'ordine
Differenza	Questo campo è calcolato da PortAlGas ed è la differenza tra l'importo totale dell'ordine e l'importo della fattura
Nota per il tesoriere	Indicare un eventuale testo da trasmettere al tesoriere

Di seguito come apparirà ai tesorieri l'ordine appena trasmesso

Stato elaborazione	Produttore	Si aprirà Si chiuderà	Aperto Chiuso	Referenti	Fattura	
In attesa che il tesoriere lo prenda in carico	Bossotti	6 ott 2014 20 ott 2014	Chiuso	Rossi Rossi	7	1
						. 348,43 € . 348,60 €

In carico al referente con la merce arrivata

Pagamento alla consegna
Prossima apertura
Aperto
In carico al referente prima della consegna
In carico al referente con la merce arrivata
In carico al cassiere durante la consegna
Ordine chiuso

Questo stato dell'ordine è gestito solo per i G.A.S. configurati per la gestione con "pagamento **alla** la consegna".

Di seguito le azioni permesse al referente durante questa fase

Icona	Azione	Modulo *
/	Modificare i dati anagrafici dell'ordine (per esempio la data di chiusura dell'ordine)	Notifica per il cambio della consegna
1	Modificare l'anagrafica degli articoli associati	Articoli associati all'ordine
×	Cancellare l'ordine e gli eventuali acquisti	
1	Gestire gli acquisti, in modo puntuale	Gestione degli acquisti nel dettaglio
	Gestire gli acquisti aggregando gli importi degli acquisti per ogni gasista, qualora si volesse gestire solo un importo totale per ogni gasista.	Gestione degli acquisti aggregati per importo
0/0	Gestire gli acquisti suddividendo le quantità degli acquisti per ogni gasista, qualora si volesse gestire l'importo di ogni singola quantità acquistata per ogni gasista	Gestione degli acquisti suddividendo le quantità di ogni acquisto
	Gestione le spese di trasporto	Gestione del trasporto
	Stampare i diversi report di stampa	Gestione delle stampe
	Richiesta di pagamento	
	Merce non arrivata:: l'ordine ritorna allo stato "in carico al referente prima della consegna".	

^{*} si veda il manuale sui moduli di PortAlGas

Ordine chiuso

Icona	Nota
Ordine chiuso	Si è in questo stato quando il referente ha effettuato tutte le operazioni sull'ordine

Di seguito le azioni permesse al referente durante questa fase

Icona	Azione	Modulo *
	Visualizza l'ordine	
	Richiesta di pagamento: questa funzionalità è disponibile solo per i G.A.S. configurati per la gestione con "pagamento dopo la consegna".	
	Stampare i diversi report di stampa	Gestione delle stampe

^{*} si veda il manuale sui moduli di PortAlGas

Monitorare alcuni ordini

Questo modulo è disponibile solo per gli utenti che fanno parte del gruppo "Super-Referente".

Per accedere al modulo:

Cliccando dal menù su Referenti => Ordini => Monitoraggio Ordini.



Dalla home cliccare su

Qui si visualizzeranno gli ordini che il Super-Referente ha scelto di monitorare. Avrà a disposizione 3 differenti report:

- 1. report con gli articoli aggregati (se gli articoli associati all'ordine gestiscono la quantità massima o i colli saranno visualizzati 2 colonne apposite con i rispettivi valori)
- 2. report con gli articoli aggregati con il dettaglio dei gasisti
- 3. report con gli articoli divisi per gasista



Cliccare su per accede alla Home dell'ordine

Cliccare su per aprire il menù dell'ordine

Cliccare si "Gestisci il monitoraggio degli ordini" si potranno scegliere quali ordini monitorare o quali eliminare dall'elenco di quelli da monitorare.

Quando l'ordine assumerà lo stato di "chiuso" verrà automaticamente eliminato tra quelli da monitorare.

E' una funzionalità che potrebbe servire qualora il SuperReferente volesse monitorare l'operato di un referente poco pratico di PortAlGas o di un ordine particolarmente difficile.