# DAS SEE, an agent of DAS Certification Ltd.

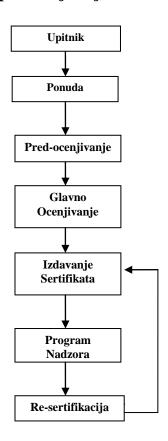
DAS SEE - INI doo Beograd Tel. + 381 11 2088666 Fax + 381 11 6304751 office@das-see.com www.das-see.com



# VAŠ PUT DO ISO 9001 SERTIFIKACIJE

Zbog velikog publiciteta poslednjih godina, značajan broj kompanija je svestan da znak potvrde kvaliteta poboljšava njihov imidž kod budućih partnera, i uopšte u poslovnom svetu. Dokaz da Vaša kompanija sprovodi politiku kvaliteta, u okviru svog poslovanja, važan je izazov za Vaš sistem upravljanja (menadžmenta). Ujedno, ISO 9001 Sertifikat povećava poverenje Vaših kupaca, efektivnost poslovanja i doprinosi znatnom smanjenju troškova kompanije.

## Postupak ocenjivanja i sertifikacije



# Nepristrasnost i Nezavisnost

DAS Certification Ltd., čiji je DAS Srbija zastupnik u regionu jugoistočne Evrope, je nezavisno sertifikaciono telo, akreditovano od strane najpoznatijeg akreditacionog tela UKAS iz Velike Britanije.

# Usluga prilagođena Vašem poslovanju

Obezbedili smo uslugu sertifikacije prema Vašim potrebama:

- Program i datumi ocenjivanja su podređeni zahtevima Vašeg poslovanja.
- Usklađenost veštine ocenjivanja sa zahtevima Vašeg sistema kvaliteta, proizvoda, usluga, tehnologija, procesa i servisa.
- Uslugu ocenjivanja vrše naši sertifikovani ocenjivači i specijalisti.
- Otvorenost procesa ocenjivanja.
- Zajednički rad sa Vašim zaposlenima u cilju efikasnosti procesa sertifikacije (vreme/troškovi).

# DAS SEE, an agent of DAS Certification Ltd.

DAS SEE - INI doo Beograd Tel. + 381 11 2088666 Fax + 381 11 6304751 office@das-see.com www.das-see.com



#### Upitnik i Ponuda

Na osnovu Informativnog upitnika i Upitnika (prijave za sertifikaciju), vršimo analizu i dostavljamo Vam Ponudu za ocenjivanje i sertifikaciju. Inicijalni troškovi se ne naplaćuju, a ukoliko prihvatite Ponudu, potpisujemo Ugovor koji sadrži uslove ocenjivanja i sertifikacije. Proces započinjemo dogovorom oko datuma pred-ocenjivanja i dodelom ocenjivača koji će finalizirati proces ocenjivanja i sertifikacije, kao i inicijalnim pregledom dostavljene dokumentacije sistema menadžmenta.

### Pred-ocenjivanje

Pred-ocenjivanjem, koje se obavlja u Vašoj kompaniji, se stvara osnova za Glavno ocenjivanje kroz pregled relevantnih dokumenata Vašeg poslovanja i saradnju sa Vašim zaposlenima u cilju brzog rešavanja problema vezanih za sertifikaciju (ukoliko postoje).

## Glavno Ocenjivanje

Glavno Ocenjivanje procenjuje efektivnost Sistema Upravljanja Kvalitetom Vašeg poslovanja. Ocenjivanje se vrši kroz saradnju sa Vašim ljudima i otvorenu analizu i diskusiju svih zaključaka i rezultata. Na kraju ocenjivanja, dostavljamo Vam Izveštaj, koji će pregledati i odobriti predstavnici Vaše kompanije. Korektivne akcije, ukoliko na njih ukaže proces ocenjivanja, biće razmotrene i dogovorićemo dodatni plan rada, uključujući dodatne posete.

#### Izdavanje Sertifikata i Program Nadzora

Nakon potvrde da sistema upravljanja kompanije odgovara zahtevima standarda ISO 9001:2008, dobijate SERTIFIKAT, koji važi tri godine, i koji je subjekat nadzora nad sistemom. Program Nadzora obavlja se jednom godišnje, posetom ocenjivača koja je prilagođena zahtevima Vašeg poslovanja (dva Nadzora za period od tri godine).

#### Re-sertifikacija

Svake tri godine Sistema Upravljanja Kvalitetom treba da bude re-sertifikovan (re-ocenjen). Nakon pozitivne ocene, izdaje Vam se SERTIFIKAT za naredne tri godine.

Za sve informacije molimo kontaktirajte:

DAS SEE - INI doo Beograd

Tel. +381 11 2088666

Fax +381 11 6304751

Email: office@das-see.com

www.das-see.com