# **RWTH AACHEN UNIVERSITY**

# Projekt BOOST

ZLEPŠENÍ VÝKONNOSTI PODNIKU POMOCÍ TRÉNINKU DOVEDNOSTÍ JEDNOTLIVÝCH ZAMĚSTNANCŮ.

# Uživatelská příručka

## 3. června 2015

# Obsah

1	Co j	e BOOST?	3
	1.1	Přihlášení	3
	1.2	Autorizace vyskakovacích oken	5
	1.3	Licenční smlouva.	8
2	Spra	áva Boost	10
	2.1	Cile	10
		2.1.1. Přidání nového cíle	11
		2.1.2. Zobrazení a aktualizace cíle	12
		2.1.3. Vymazání cíle	12
		2.1.4. Zobrazení vzdělávacího pokroku	13
	2.2	Zaměstnanci	13
		2.2.1. Zobrazení vzdělávacího pokroku	13
		2.2.2. Odeslání emailu zaměstnanci	14
		2.2.3. Přiřazení cíle zaměstnanci	14
		2.2.4. Přizpůsobení vzdělávacích úrovní	15
	2.3.	Vzdělávací pokrok	16
	2.4.	Uživatelské role	17

3	Vzd	ělávací oblast	18
	3.1.	Vzdělávací materiály	18
	3.2.	Vyhledávač Boost	19
		3.2.1 Správa vzdělávacích úložišť	20
	3.3	Prohlížeč Boost	21
4	Bazar požadavků		<b>2</b> 2
	4.1	Jak vložit požadavek nebo vylepšení	23
5	Upř	ednostňované prohlížeče	24

# 1 Co je BOOST?

BOOST znamená Zlepšení výkonnosti podniku pomocí tréninku dovedností jednotlivých zaměstnanců (Business performance improvement through individual employee Skills Training). Malé podniky a mikropodniky se méně a méně zapojují do odborného vzdělávání a školení. Prototyp BOOST podporuje zaměstnance ve školících aktivitách a usnadňuje jejich osobní rozvoj. BOOST integruje nástroje ze dvou projektů (ROLE [1] a Bazar požadavků [2]) a rozvíjí související metodiky. Ty umožní podnikům s méně než 20 zaměstnanci identifikovat jejich kritické potřeby a poté také nalézt vhodné a na míru upravené vzdělávací materiály k uspokojení těchto potřeb.

Jsou zde rozlišeny dvě role uživatelů: manažer/školitel a zaměstnanec. Tyto role mají rozdílné charakteristiky, potřeby a cíle.

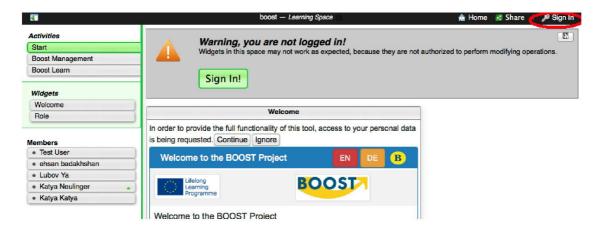
Například, manažer se má zájem sledovat vzdělávací pokrok svého zaměstnance, určuje obchodní cíle a spravuje vzdělávací materiály a vzdělávací úrovně zaměstnanců. Jako školitel potřebuje mít možnost přenášet vědomosti k zaměstnancům, identifikovat vzdělávací indikátory a poskytovat k nim popis. Zaměstnanec požaduje intuitivní osobní vzdělávací prostor, který je jednoduchý na ovládání. Zaměstnanec také potřebuje sledovat svůj vzdělávací pokrok a musí být schopen ukládat vzdělávací dokumenty do svého osobního vzdělávacího prostředí.

#### 1.1 Přihlášení

Aby bylo možné začít pracovat s platformou Boost, musí se uživatel přihlásit (*Sign in*) do prostředí ROLE.

#### Jak se přihlásit:

Krok 1 Klikněte na *Přihlásit se (Sign in)* položku v nabídce (viz Obrázek 1).



Obrázek 1. Boost Přihlášení Část 1

4

Boost – výukový prostor

Domů Sdílet Přihlášení

Aktivity

Start Pozor, nejste přihlášen!

Boost management Ovladače v tomto prostoru nemusí pracovat

správně,

Boost výuka protože nejsou autorizovány k provedení

modifikačních operací. Přihlaste se!

Ovladače Vítejte Role

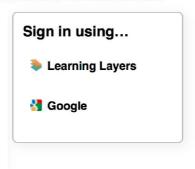
Členové

Testovací uživatel

Krok 2 Vyberte Váš Google nebo Layers účet. (viz Obrázek 2)

# Sign in

You are signing in at http://beckmann.informatik.rwth-aachen.de:7080/.



Oblast: <a href="http://beckmann.informatik.rwth-aacheri.de:7080/people">http://beckmann.informatik.rwth-aacheri.de:7080/people</a>. Soubor cookie bude uložen na Váš počítač.

Obrázek 2: Boost Přihlášení Část 2

Přihlášení

Přihlašujete se na <a href="http://beckmann.informatik.rwth-aacheri.de:7080/">http://beckmann.informatik.rwth-aacheri.de:7080/</a>. Přihlašte se pomocí účtu...........

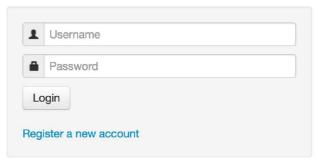
Learning Layers

Google

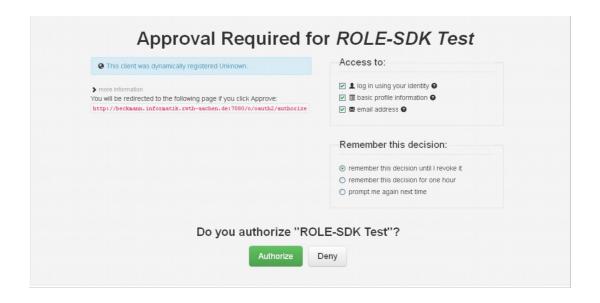
Příklad přihlašovacího okna účtu *Learning Layers* je ukázán na Obrázku 3.

**Přihlašovací jméno** (*Username*) a **heslo** (*Password*) musí být poskytnuto. Nový účet může být založen kliknutím na odkaz **Registrovat nový účet** (*Register a new account*)

# **Login with Username and Password**



Obrázek 3a: Layers Přihlášení



obrázek 3b : Autorizace

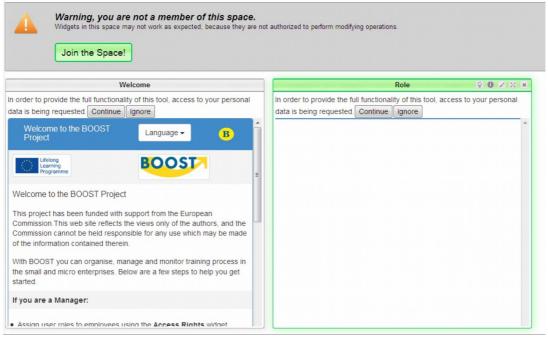
Po prvním přihlášení se Vám objeví okno Approval Requied for ROLE – SDK, stiskněte tlačítko Authorize. Tím Vám bude umožněn přístup do platfomy BOOST.

# 1.2 Autorizace vyskakovacích oken (pop-ups)

Po přihlášení do prostoru bude potřeba, abyste autorizovali každý ovladač. Pokud chce, aby toto udělala aplikace za Vás, postupujte podle následujících kroků:

**1.** Najděte oznámení, které Vám prohlížeč zobrazí na přístrojové desce (viz Obrázek 4).

Obrázek 4: Řádek preferencí vyskakovacích oken prohlížeče



Klikněte na tlačítko Join the Space. Vaše jméno se zobrazí v levé části obrazovky v sekci Members ( členové). Zároveň budete přiděleni do seznamu zaměstnanců svému manažerovi, který bude spravovat Vaše cíle.

Firefox zabránil této stránce otevřít 2 vyskakovací okna Preference

boost-překlad – Výukový prostor Domů Sdílet Odhlásit

. .

Aktivity

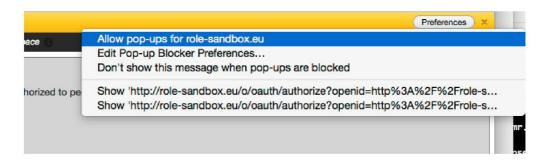
Start Varování, nejste členem tohoto prostoru

Management Ovladače v tomto prostoru nemusí pracovat správně, protože nejsou autorizovány k provedení modifikačních

operací.

se

**2.** Klikněte na tlačítko *Preference* a povolte vyskakovací okna pro současnou webovou stránku (viz Obrázek 5).

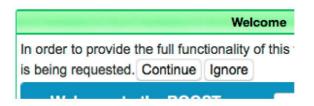


Obrázek 5: Přidejte webovou stránku do výjimek vyskakovacích oken (Pop-Up Exceptions)

Povolte vyskakovací okna pro webovou stránku role-sandbox.eu Upravte preference blokátoru vyskakovacích oken Neukazuj tuto zprávu, když jsou vyskakovací okna blokována

#### 3. Obnovte stránku

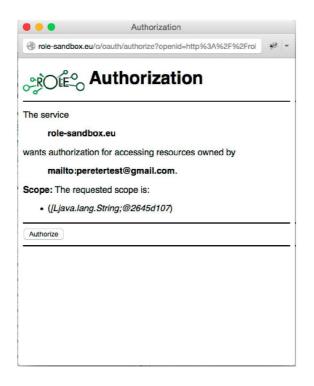
Poté, co tento krok učiníte, autorizační vyskakovací okna budou automaticky uzavírána. V případě, že nepovolíte vyskakovací okna, měli byste to udělat manuálně pro každý ovladač. K otevření autorizace vyskakovacího okna manuálně, klikněte na tlačítko *Pokračovat (Continue)* v horní části ovladače (viz Obrázek 6).



Obrázek 6: Tlačítko Pokračovat

## Vítejte Abychom poskytli plnou funkčnost, požadujeme toto. Pokračovat Ignorovat

Poté, co kliknete na tlačítko *Pokračovat (Continue)* otevře se autorizační vyskakovací okno (viz Obrázek 7). K autorizaci ovladače, klikněte na tlačítko *Autorizovat (Authorize)*. Autorizační vyskakovací okno se automaticky zavře a ovladač bude připraven k použití.



Autorizace Služba role-sandbox.eu chce autorizaci pro přístup ke zdrojům/prostředkům vlastněným mailto: <u>peretertest@gmail.com</u> Rozsah: Požadovaný rozsah je:

**Autorizace** 

#### 1.3 Licenční smlouva

Před pokračováním musí uživatel akceptovat licenci a přečíst krátký úvod v ovladači *Vítejte (Welcome)*. V ovladači *Vítejte* se při prvním používáním prostoru objeví dialogové okno s textem licence. Pokud uživatel klikne na *Souhlasím (Accept)*, okno zmizí a ovladače fungují tak, jak se očekává. Text licence je následující:

Copyright (c) 2013-2014 Tento projekt je financován s podporou Evropské Komise. Tato webová stránka odráží pouze názory autorů a Komise nemůže být zodpovědná za jakákoliv užití, která mohou být vytvořena za použití informací zde uvedených.

Petro Tarasenko, Magistr Inženýrství softwarového systému, RWTH Univerzita Aachen, Německo, Kateryna Neulinger, skupina Pokročilé komunitní informační systémy (Advanced Community Information Systems (ACIS)), předsedkyně Computer Science 5 (Databáze a Informační systémy), RWTH Univerzita Aachen, Německo, Andre Tebart, Magistr softwarových systémů, RWTH Univerzita Aachen,

Německo, Seyed Ehsan Badakhshan, Magistr mediální informatiky, RWTH Univerzita Aachen, Německo, Všechna práva vyhrazena. Redistribuce a použití ve zdrojové a binární formě, s nebo bez modifikací, je dovoleno za předpokladu, že jsou splněny následující podmínky:

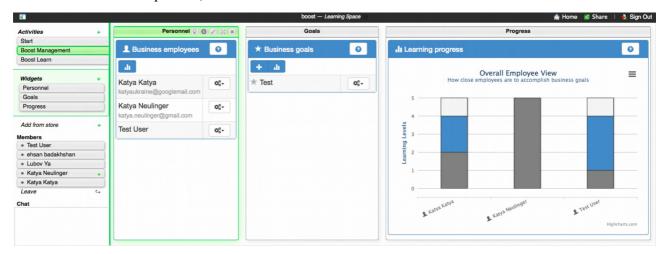
- Redistribuce zdrojového kódu musí obsahovat výše uvedené oznámení o autorských právech, tento seznam podmínek a následující zřeknutí se odpovědnosti.
- Redistribuce binární formy musí reprodukovat výše zmíněná autorská práva, tento seznam podmínek a následující zřeknutí se odpovědnosti v dokumentaci a/nebo ostatních materiálech poskytovaných s distribucí.
- Ani jméno držitele autorských práv, ani jména přispěvatelů nesmí být použita k podpoře či propagaci produktů odvozených od tohoto softwaru bez konkrétního předchozího písemného svolení.

TENTO SOFTWARE JE POSKYTOVÁN DRŽITELI AUTORSKÝCH PRÁV A PŘISPĚVATELŮ "TAK JAK JE" A JAKÉKOLIV VYJÁDŘENÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY, VČETNĚ, ALE BEZ OMEZENÍ, ZÁRUKY PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL JSOU ODVOLÁNY. DRŽITEL AUTORSKÉ LICENCE NEBO PŘISPĚVATELÉ NEJSOU V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ZODPOVĚDNÍ ZA JAKÉKOLIV PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, ZVLÁŠTNÍ, PŘÍKLADNÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY (VČETNĚ, ALE BEZ OMEZENÍ, ZAJIŠTĚNÍ NÁHRADNÍHO ZBOŽÍ NEBO SLUŽEB, ZTRÁTU POUŽITÍ, DAT NEBO ZISKU, NEBO PŘERUŠENÍ OBCHODU) JAKKOLIV ZPŮSOBENÉ A NA ZÁKLADĚ JAKÉKOLIV TEORIE ODPOVĚDNOSTI, AŤ VE ODPOVĚDNOSTI SMLOUVĚ. PŘÍMÉ NEBO PŘEČINU (VČETNĚ NEBO NĚČEHO JINÉHO) VZNIKLOU JAKÝMKOLIV NEDBALOSTI ZPŮSOBEM Z POUŽÍVÁNÍ TOHOTO SOFTWARU, I KDYBY BYLY NA MOŽNOST TAKOVÉ ŠKODY UPOZORNĚNI. Osobní údaje shromážděné systémem BOOST budou používány pouze pro účely interní evaluace. Budou považovány za důvěrné a nebudou poskytnuty žádné jiné straně.

Poté co vstoupíte do prostoru ROLE, klikněte na tlačítko v horní části nabídky ovladače k zobrazení popisu, jak ovladač používat.

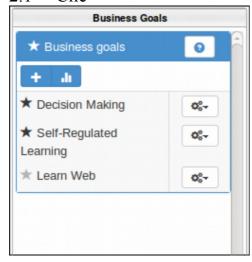
# 2 Správa Boost

Tato oblast je určena pro použití manažerem (viz Obrázek 3). Zde manažer může definovat obchodní cíle, specifikovat termíny, přidávat a upravovat zaměstnance, sledovat vzdělávací pokrok, atd.



Obrázek 3: Manažerská oblast

#### 2.1 Cíle



Obrázek 4: Obchodní cíle

Ovládací prvek Cíle (viz Obrázek 4) byl vytvořen na pomoc manažerovi organizovat obchodní cíle. V tomto ovládacím prvku může manažer definovat cíle, upravovat, mazat a přidávat vzdělávací indikátory a přidělovat priority k cílům.

#### 2.1.1 Přidání nového cíle

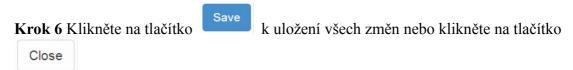
**Krok 1** Klikněte na tlačítko Otevře se nové okno (viz Obrázek 5).

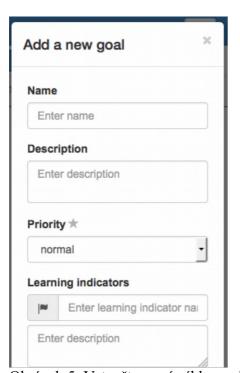
Krok 2 V novém okně vložte název, popis a termín splnění cíle.

Krok 3 Přiřaďte prioritu výběrem z nabídky výběrového pole.

**Krok 4** Zadejte alespoň jeden vzdělávací indikátor vyplněním názvu a popisu v textovém poli na pravé straně tlačítka

Krok 5 Přidejte doplňkové vzdělávací indikátory kliknutím na tlačítko





Obrázek 5: Vytvořte nový cíl ke zrušení provedených změn.

#### 2.1.2 Zobrazení a aktualizace cíle

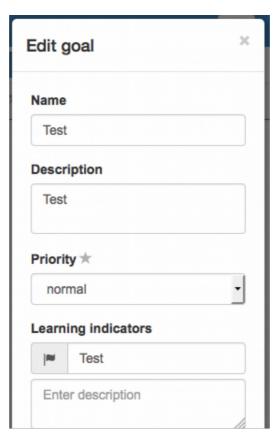
Krok 1 Klikněte na tlačítko a poté na Otevře se nové okno (viz Obrázek 6).

**Krok 2** V novém okně můžete upravovat název, popis nebo prioritu. Přidávat nebo mazat vzdělávací indikátory.

Krok 3 Klikněte na tlačítko

Save k uložení změn nebo klikněte na tlačítko

Close ke zrušení provedených změn.



Obrázek 6: Úprava cíle

#### 2.1.3 Vymazání cíle

**Krok 1** Klikněte na tlačítko a poté na tlačítko cíle. Otevře se nové okno (viz Obrázek 7).

Krok 2 Klikněte na tlačítko

Delete pokud ho chcete vymazat.

k vymazání cíle nebo klikněte na tlačítko

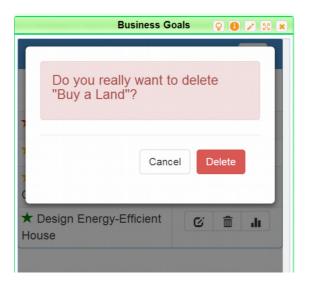


Figure 7: Delete a Goal

#### 2.1.4 Zobrazení vzdělávacího pokroku

Klikněte na tlačítko k zobrazení celkového vzdělávacího pokroku všech obchodních cílů v ovládacím prvku Boost pokrok.

Klikněte na tlačítko a poté na k zobrazení pokroku specifických obchodních cílů v ovládacím prvku Boost pokrok.

#### 2.2 Zaměstnanci

V ovládacím prvku Zaměstnanci může uživatel přidávat a upravovat zaměstnance, přiřazovat jim cíle, specifikovat termíny dokončení a přizpůsobovat vzdělávací úrovně pro cíle.

#### 2.2.1 Zobrazení vzdělávacího pokroku

Klikněte na tlačítko k zobrazení celkového vzdělávacího pokroku všech zaměstnanců v ovládacím prvku Boost pokrok.

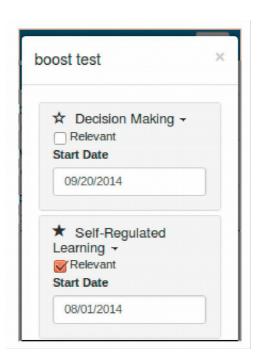
Klikněte na tlačítko a poté na k zobrazení vzdělávacího pokroku specifického zaměstnance v ovládacím prvku Boost pokrok.

#### 2.2.2 Poslání emailu zaměstnanci

Klikněte na tlačítko a poté na k poslání emailu uživateli.

#### 2.2.3 Přiřazování cílů zaměstnanců

Klikněte na tlačítko a poté na k přiřazení cílů a upravení vzdělávacích úrovní zaměstnance. Otevře se nový okno (viz Obrázek 8).



Obrázek 8: Přiřazování cílů

**Krok 1** Klikněte na zaškrtávací políčko 

✓ Relevant a vyberte počáteční datum cíle k přiřazení nebo odstranění cíle zaměstnance.

Krok 2 Specifikujte počáteční a konečné datum pro tento cíl.

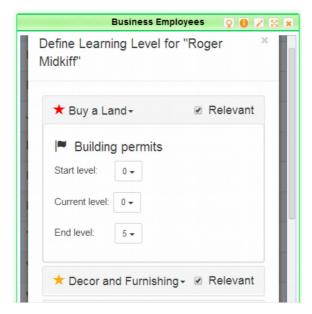
Krok 3 Klikněte na tlačítko

Close ke zrušení provedených změn.

### 2.2.4 Přizpůsobení vzdělávacích úrovní

Krok 1 K přizpůsobení vzdělávacích úrovní klikněte na název cíle.

**Krok 2** Vyberte startovací, současnou a konečnou úroveň každého vzdělávacího indikátoru vzhledem k následujícímu popisu.:



Obrázek 9: Přizpůsobení vzdělávacích úrovní

- Úroveň 0: Nezačal/a jsem pracovat na dovednostech / vědomostech potřebných k tomuto indikátoru.
- Úroveň 1: Začal/a jsem zkoušet řešit dovednosti / vědomosti potřebné k tomuto indikátoru, ale potřebují více času / podpory, abych pokročil/a.
- Úroveň 2: Cítím, že jsem získal/a některé dovednosti / vědomosti a jsem si vědom/a pokroku, který jsem udělal/a vzhledem k tomuto indikátoru, ale cítím, že se potřebuji naučit více předtím, než je začnu v práci reálně používat.
- Úroveň 3: Mám pocit, že jsem získal/a významné dovednosti / vědomosti pro mou současnou pracovní pozici a začal/a jsem je používat je v praxi.
- Úroveň 4: Mám pocit, že jsem získal/a významné znalosti ohledně těchto dovedností pro mou současnou práci, ale pro budoucí rozvoj v rámci společnosti, uznávám, že se mohu dál rozvíjet.
- Úroveň 5: Cítím se dostatečně sebevědomý/á v používání těchto dovedností a vědomostí, že bych mohl/a ohledně těchto dovedností podpořit několik kolegů?

**Krok 3** Klikněte na tlačítko Save k uložení změn nebo klikněte na tlačítko Close kozrušení provedených změn.

## 2.3 Vzdělávací pokrok

Ovládací prvek Vzdělávací pokrok byl vytvořen k monitorování pokroku obchodních cílů a kompetence zaměstnanců. Pracuje společně s ovládacími prvky Cíle a Zaměstnanci. Ve výchozím zobrazení je přehled všech zaměstnanců.

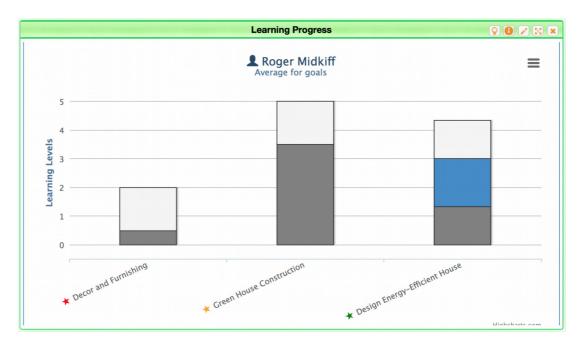
Pokud je v aktuálním zobrazení celkový přehled zaměstnanců, je zobrazen průměrný vzdělávací pokrok všech zaměstnanců. V tomto zobrazení můžete:

- Změnit současné zobrazení na celkový přehled obchodních cílů kliknutím na tabulku.
- vidět průměrný vzdělávací pokrok u cílů konkrétního zaměstnance kliknutím na odpovídající lištu.
- vidět vzdělávací pokrok ohledně vzdělávacích indikátorů konkrétního zaměstnance kliknutím na lištu cíle.
- vrátit se o krok zpět kliknutím na tabulku.

Pokud je v aktuálním zobrazení celkový přehled obchodních cílů: zobrazí se průměrný vzdělávací pokrok ve všech cílech. V tomto zobrazení můžete:

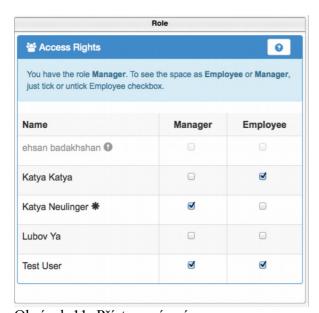
- Kliknout na tabulku ke změně zobrazení na celkový přehled zaměstnanců.
- Kliknout na lišty cílů k zobrazení průměrného vzdělávacího pokroku všech zaměstnanců ohledně vzdělávacích indikátorů.
- Vrátit se o krok zpět kliknutím na tabulku.

K exportu zobrazení grafu ve formátech PNG, PDF nebo JPEG klikněte na ikonu



Obrázek 10: Vzdělávací pokrok jednoho specifického zaměstnance

### 2.4 Uživatelské role



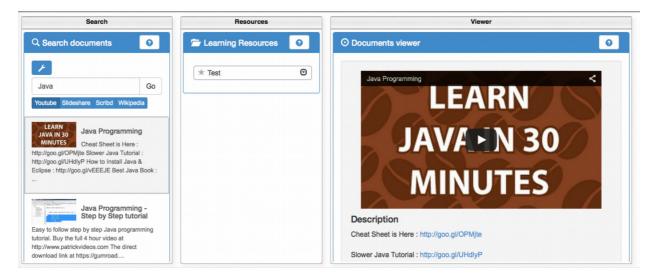
Obrázek 11: Přístupová práva

Tento ovládací prvek byl vytvořen pro manažery k spravování přístupových práv pro uživatele, existujícího v systému. (viz Obrázek 11)

K přidělení nebo odebrání práv uživatele označte nebo odznačte políčko v oblasti manažer nebo Zaměstnanec pro konkrétního uživatele.

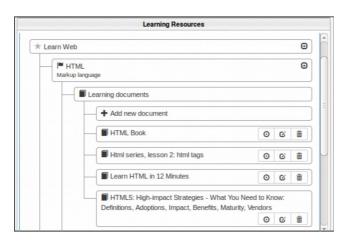
### 3 Vzdělávací oblast

Tato oblast je vytvořená pro použití zaměstnanci a školitelem. Obsahuje Vzdělávací materiály, vyhledávač Boost a ovládací prvky Boost prohlížeč.



Obrázek 12: Vzdělávací oblast

## 3.1 Vzdělávací materiály



Obrázek 13: Vzdělávací materiály

Tento ovládací prvek byl vytvořen s cílem pomoci organizovat vzdělávací materiály. Uživatel může kontrolovat a doplňovat nové vzdělávací dokumenty přidělené k cíli a vzdělávacím indikátorům (viz Obrázek 13). Manažer může přiřadit dokument konkrétnímu zaměstnanci. Zaměstnanec může dokument zařadit jako soukromý nebo veřejný.

**Krok 1** Chcete-li vidět seznam vzdělávacích indikátorů přiřazených k cíli, klikněte na jeho název.

**Krok 2** Chcete-li vidět seznam vzdělávacích dokumentů přiřazených k určitému vzdělávacímu indikátoru, klikněte na jeho název.

Krok 3 Chcete-li přidat nový vzdělávací dokument, klikněte na + Add new document v nabídce menu. V zobrazení Přidej nový dokument můžete importovat název, popis a url z ovládacího prvku Boost prohlížeč, kliknutím na tlačítko Import from viewer nebo vložením do vhodných textových polí. Krok 4 Klikněte na tlačítko Save k uložení změn nebo klikněte na tlačítko Close ke zrušení provedených změn. k zobrazení vzdělávacích dokumentů v ovládacím Krok 5 Klikněte na prvku Boost prohlížeč. 俞 jestli chcete vymazat dokument Krok 6 Klikněte na

## 3.2 Vyhledávač Boost

Tento ovládací prvek byl vytvořen jako vyhledávač na pomoc zaměstnancům nalézt vzdělávací materiály. (viz Obrázek 14).



Obrázek 14: Vyhledávač Boost

**Krok 1** Chcete-li zvolit vzdělávací úložiště, klikněte na záložky vontbe sdeshare sonbol wkopeda pod vstupním polem. V tomto případě je zvolena Youtube. Slideshare povoleno, Scribd a Wikipedia jsou zakázány. Školitel nebo manažer rozhodnou, která vzdělávací úložiště jsou k dispozici pro zaměstnance kliknutím na

**Krok 2** Zadejte klíčová slova do vstupního pole a klikněte na tlačítko *Go*.

**Krok p 3** Chcete-li zobrazit vzdělávací dokument, klikněte na něj. Pohled se zobrazí okamžitě v ovládacím prvku Boost prohlížeč. (viz Obrázek 16).

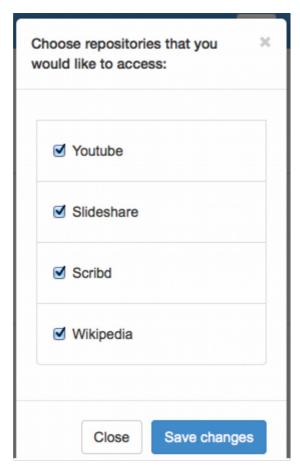
#### 3.2.1 Správa vzdělávacích úložišť

Pokud jste manažer, můžete spravovat Vzdělávací úložiště. Ke spravování vzdělávacích úložišť následujte tyto kroky.

**Krok 1** Klikněte na nabídku menu Spravuj vzdělávací úložiště. Otevře se nové okno (viz Obrázek 15).

**Krok 2** V novém okně označte vzdělávací úložiště, která budou k dispozici v ovládacím prvku *Boost vyhledávač*.

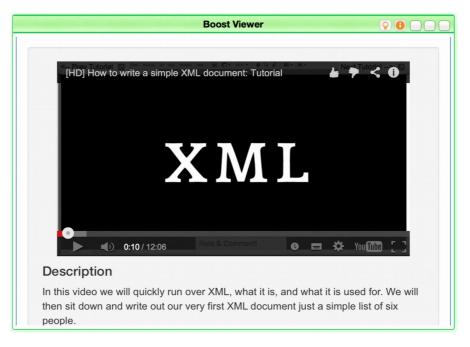
**Krok 3** Klikněte na tlačítko Save k uložení změn nebo klikněte na tlačítko Close ke zrušení provedených změn.



Obrázek 15: Správa úložišť

### 3.3 Prohlížeč Boost

Tento ovládací prvek byl vytvořen s cílem ukázat vzdělávací materiály, které uživatel nalezne v ovládacím prvku Boost prohlížeč nebo v ovládacím prvku Vzdělávací úložiště. (viz Obrázek 16).

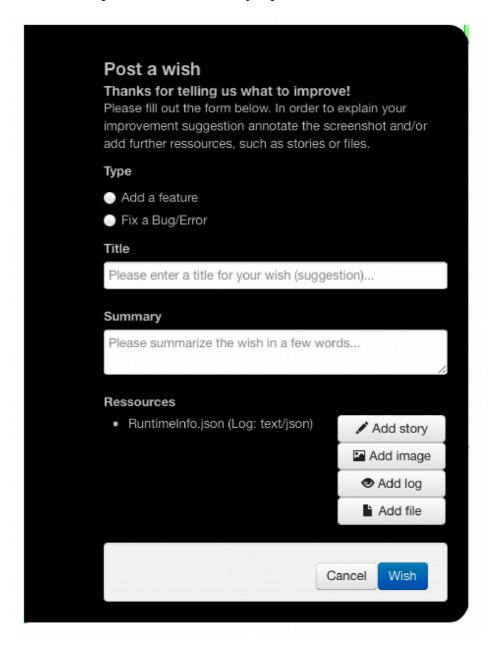


Obrázek 16: Prohlížeč Boost

# 4 Bazar požadavků

Bazar požadavků [2] je platforma pro konečné uživatele a vývojáře, aby společně vyvolávali, vyjednávali a určovali priority požadavků. Byl vyvinut s cílem pomoci rozumět potřebám uživatelů a zlepšit realizaci systému. Pokud máte návrh, zlepšení nebo jste objevili chybu, klikněte prosím na tlačítko v horní nabídce menu napravo ovládacího prvku. Objeví se nový pohled (viz Obrázek 17).

## 4.1 Jak vložit požadavek nebo vylepšení



Obrázek 17: Odeslání přání do Bazaru požadavků

- Krok 1 Vyberte typ Vašeho přání: Přidat funkci nebo Opravit chybu.
- Krok 2 Zadejte název a shrnutí Vašeho požadavku.
- Krok 3 Přidejte materiály podle Vašeho uvážení: příběh, obrázek, přihlášení, soubor.
- **Krok 4** Klikněte na tlačítko k odeslání přání do Bazaru požadavků nebo klikněte na tlačítko Cancel ke zrušení změn.

# 5 Upřednostňované prohlížeče

Chrome Všechny verze od 32.

Mozilla Firefox Všechny verze od 30.

Safari Všechny verze od 6.0

Internet Explorer Všechny verze od IE 9.

## Reference

- [1] Sten Govaerts, Katrien Verbert, Daniel Dahrendorf, Carsten Ullrich, Manuel Schmidt, Michael Werkle, Arunangsu Chatterjee, Alexander Nussbaumer, Dominik Renzel, Maren Scheffel, Martin Friedrich, Jose Luis Santos, Erik Duval, a Erne L.-C. Law. Towards responsive open learning environments: the role interoperability framework (Směrem k reagujícímu otevřenému vzdělávacímu prostředí: rámec role interoperability. Ve *Proceedings of the 6th European conference on Technology enhanced learning: towards ubiquitous learning, (Sborník z 6. Evropské konference o technologií obohacené vzdělávání: směrem ke všudypřítomnému vzdělávání)* EC-TEL'll, strany 125-138, Berlin, Heidelberg, 2011. Springer-Verlag.
- [2] Dominik Renzel, Malte Behrendt, Ralf Klamma, and Matthias Jarke. Requirements bazaar: Social requirements engineering for community-driven innovation (Bazar požadavků: Sociální technické požadavky pro komunitně řízenou inovaci). V *RE*, strany 326-327. IEEE, 2013.