



## Déclaration de confidentialité

Dreamnet SPRL - Rue du Faubourg 39, 6811 Les Bulles, Belgique - peut traiter des données personnelles vous concernant, parce que vous utilisez les services de notre entreprise, et / ou parce que vous remplissez vous-même un formulaire de contact sur le site : <http://www.dreamnetbe.net/> ou <http://www.dreamnet.be/>.

Dreamnet SPRL détient un ou plusieurs points suivants en rapport aux données personnelles :

- Prénom et nom
- Détails (adresse, numéro de client, numéro de TVA (si d'application), etc.)
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Adresse IP

### POURQUOI DREAMNET SPRL A BESOIN DE VOS DONNÉES

Dreamnet SPRL traite vos données personnelles pour prendre contact avec vous par téléphone ou par écrit (par e-mail et / ou par voie postale).

Si vous le demandez par écrit (e-mail et / ou voie postale), vous pouvez demander à ce que nous ne vous joignons plus par téléphone.

En outre, Dreamnet SPRL peut utiliser vos données personnelles dans le cadre de l'exécution d'un contrat d'engagement conclu avec vous tout en remplissant une obligation légale connexe ou un intérêt légitime.

### POUR COMBIEN DE TEMPS ET POURQUOI DREAMNET SPRL SAUVE LES DONNÉES

Dreamnet SPRL ne conservera pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaires pour atteindre les objectifs pour lesquels vos données sont collectées. Vos données ne seront pas conservées pendant plus d'un an si aucun accord n'est conclu avec vous. Toutes les données sont stockées dans un environnement sécurisé n'ayant pas d'accès internet direct. Tous nos appareils contenant vos données sont cryptés et peuvent être supprimés à distance.

### PARTAGER AVEC D'AUTRES

Dreamnet SPRL ne fournira vos données personnelles à des tiers qu'en cas de nécessité pour la mise en œuvre d'un projet conclu avec vous (et si nous avons votre accord), ou pour se conformer à une obligation de loi. Dans tous les autres cas, les données ne sont pas transmises à des tiers sans votre approbation active préalable.

### CRÉER UNE VISITE DE SITE WEB

Les données générales des visiteurs sont conservées sur le site internet de Dreamnet SPRL, y compris l'adresse IP de votre ordinateur et le temps de récupération et les données de votre navigateur. Ces données sont utilisées pour l'analyse des visiteurs et visent à analyser le comportement de notre site web.

Dreamnet SPRL utilise ces informations pour améliorer le fonctionnement de notre site web. Ces données sont rendues anonyme autant que possible et ne sont pas transmises à des tiers. La totalité de notre serveur mail et une partie du site internet est hébergé en France. L'autre partie du site internet est hébergé sur d'autres serveurs disséminés dans le monde afin d'accroître sa rapidité de fonctionnement.

Dreamnet SPRL n'a pas donné la permission à Google d'obtenir des informations Google Analytics pour d'autres services Google.



## VOIR, PERSONNALISER OU SUPPRIMER DES DONNÉES

Vous avez le droit de voir, de corriger ou de supprimer vos données personnelles lorsque les conditions légales le permettent. Vous pouvez envoyer une demande d'accès, de rectification ou de suppression à [antoine.campos@dreamnetbe.net](mailto:antoine.campos@dreamnetbe.net) ou [melvin.campos@dreamnetbe.net](mailto:melvin.campos@dreamnetbe.net) avec une copie du recto de votre carte d'identité. Dreamnet SPRL répondra à votre demande dans les plus brefs délais et au plus tard dans les quatre semaines suite à la réception de votre demande.

## PROTÉGER

Dreamnet SPRL prend la protection de vos données au sérieux et prend les mesures appropriées pour empêcher toute mesure d'abus, de perte, d'accès non autorisé, de divulgation non désirée et empêcher toute modification non autorisée.

Les données envoyées via le site de Dreamnet SPRL sont échangées via l'usage d'un certificat SSL fiable qui assure que vos données personnelles ne tombent pas entre de mauvaises mains. Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas correctement sécurisées ou qu'il y a des indications de mauvaise utilisation, ou si vous remarquez un problème de sécurité vis-à-vis des informations collectées par Dreamnet SPRL, contactez-nous via :

[antoine.campos@dreamnetbe.net](mailto:antoine.campos@dreamnetbe.net) – [melvin.campos@dreamnetbe.net](mailto:melvin.campos@dreamnetbe.net)

Dreamnet SPRL

+32 475 44 33 41

## PLAINTES OU MESSAGES

Si, pour quelque raison que ce soit, vous avez l'impression que nous ne traitons pas correctement vos données, vous pouvez en informer la Commission pour la protection de la vie privée (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).