ЧАСТНА ПРОФЕСИОНАЛНА ГИМНАЗИЯ ЗА ДИГИТАЛНИ НАУКИ „СОФТУНИ БУДИТЕЛ“, гр. София

**ДИПЛОМЕН ПРОЕКТ**

На Александър Ивов Боев

ученик/ученичка от XII а клас

професия- код: **481030**, **“Приложен програмист”**

специалност- код: **4810301**, **“Приложно програмиране”**

**Тема: Разработване на софтуер за управление на болници "HealthEdge"**

**Ръководител-консултант:** Мариян Йорданов

Сесия: май-юни 2024г.

Дата:.........................

**СЪДЪРЖАНИЕ**

[**1. Увод 3**](#_3znysh7)

[**2. Изложение 3**](#_2et92p0)

[2.1. Глава 1 (проучвателната част) 4](#_26in1rg)

[2.2. Глава 2 (съдържа изискванията към програмния продукт) 4](#_lnxbz9)

[2.3. Глава 3 (същинската част) 4](#_35nkun2)

[2.4. Глава 4 (ръководство на потребителя) 4](#_1ksv4uv)

[**3. Заключение 5**](#_2s8eyo1)

[**4. Информационни източници 6**](#_17dp8vu)

[**5. Приложения 7**](#_3rdcrjn)

*ВНИМАНИЕ! Всеки раздел и глава трябва да бъдат на нова страница!*

# Увод

"HealthEdge", се цели да бъде създадена среда, където взаимодействието между пациенти и медицински специалисти е улеснено, прозрачно и достъпно, независимо от времето и местоположението. Ангажиментът към иновациите и подобряването на здравеопазването води към разработването на решение, което не само отговаря на съвременните предизвикателства в бранша, но и предоставя стабилна основа за бъдещо развитие и интеграция на нови функционалности.

От друга страна, "HealthEdge" предлага на лекарите и медицинския персонал удобен инструмент за управление на тяхната дейност, включително преглед на заетост, планиране на задълженията и проследяване на пациентската история. Това дава възможност за по-ефективно разпределение на ресурсите и подобряване на качеството на медицинското обслужване.

## **Контекст и значимост на здравеопазването в България**

В контекста на българската здравна система, здравеопазването заема централно място със своята роля за поддържане на общественото здраве и благополучие. Секторът на здравеопазването представлява комплексно поле, което непрекъснато изисква модернизация и иновации за подобрение на услугите и управлението на здравните заведения. Тези усилия са жизненоважни за подобряване на качеството на медицинското обслужване, което влияе директно на здравето и продължителността на живота на населението.

## **Проблеми и предизвикателства в сектора на здравеопазването**

Намирането или предлагането на качествени лекарски услуги може да бъде времеемко и не винаги лесна задача. За да бъде полезно посещението и евентуалното лечение за пациента, той трябва първо да намери достатъчно квалифициран лекар, второ да намери начин да запази час за преглед, трето да съобрази евентуално своя график с графика на лекаря, както и евентуално дали специалистът работи с НЗОК и/или с някой здравноосигурителен фонд. Всяка една от тези нужди, без наличието на “HealthEdge” биха били изключително трудни и ненужно дълги за постигане. В един такъв хипотетичен сценарий, пациентът трябва първо да получи отнякъде контакт на достатъчно квалифициран специалист. След това трябва да намери начин да установи контакт с него, което най-често при старото поколение лекари, които отказват да се модернизират, се случва като отиде на място, изчаква всички хора, които са на опашка преди него и накрая да се разбере с лекаря, обикновено с компромиси от двете страни. Точно от такъв род проблеми решава “HealthEdge”. От друга страна, високо квалифицираните лекари, които искат да помагат на пациентите, биха били обречени на дълги години популяризиране, тъй като методът “от уста на уста” не е най-ефективното решение за популяризиране на лекар. “HealthEdge” отново може да реши този проблем. Всеки лекар има възможността да се представи накратко, както и да разкаже по-подробно за образованието си, за квалификацията си, както и кратка биография. Също така като доказателство за квалитета на лекаря са отзивите от вече посетилите пациенти, които могат да споделят повече за опита си при този лекар, както и да споделят градивна критика към лекуващия.

* 1. **Важността на софтуера за управление на болници**

Уеб приложението "HealthEdge" предлага решения на изброените проблеми чрез интеграция на съвременни технологии, които улесняват диагностиката, лечението и управлението на здравни заведения. Платформата автоматизира множество процеси, което позволява на медицинските специалисти да се съсредоточат повече върху пациентското обслужване отколкото на административни задачи.

## **Цел и обхват на проекта**

Целите на дипломния проект „HealthEdge” са да бъде разработена уеб базирана платформа за управление на лечебни заведения, която да предоставя на потребителите бърз и ефективен начин за намиране на лекар, базирано на оплакванията на пациента.

Специфичните цели на проекта включват следното:

* Разработване на потребителски интерфейс, който да е удобен, лесен за използване и да предоставя ясна информация за всеки лекар, който е наличен в даденото лечебно заведение.

* Интегриране на търсачка, която чрез филтриране на зададени характеристики от потребителя, като например пол, възраст, хронични заболявания, придружаващи заболявания, оплаквания и т.н., да предоставя на потребителите най-добрите специалисти, на бази филтрите и наличните лекари.

* Интегриране на търсачка, чрез която пациентите ще могат да намерят медицинско заведение. Филтрите, чрез които пациентите ще могат да постигнат намирането на медицинско заведение са: **Тип клиника, Населено място или по име на медицинско заведение (опционално)**.

* Интегриране на функционалност, чрез която пациентите ще могат да запазят час при избрания от тях лекар бързо и лесно, без нужда от допълнителна комуникация със специалиста.

* Интегриране на система за онлайн плащания, която да позволява на пациентите да заплащат своите прегледи, както и назначените медикаменти директно през уебсайта, без посредник.

***(Планирано)***

* Разработване на система за управление на продажбите, която да позволява на администраторите на сайта да упражняват мониторинг и администрация на запазените часове, с цел избягването на спам и недостоверни прегледи, както и  да проследяват статуса на прегледите и плащанията

***(Планирано)***

* Интегриране на чат система, чрез която ще се подобри комуникацията между пациент и лекар. Пациентът ще може да обменя с лекаря информация без нуждата от физическо посещение при специалист.

***(Планирано)***

## **Предимства за потребителите на софтуера**

Потребителите на "HealthEdge" ще извлекат значителни ползи, включително по-бърз достъп до пациентски данни, подобрена координация между отделите, намаление на времето за обработка на медицинска информация и повишаване на ефективността при лечението. Софтуерът ще допринесе за намаляване на административните разходи и оптимизация на ресурсите в болницата.

* 1. **Предимства за потребителите на софтуера "HealthEdge" в контекста на намиране и предлагане на лекарски услуги**

Софтуерът "HealthEdge" предоставя множество предимства, които адресират гореспоменатите предизвикателства:

1. **Достъп до информация за лекари:** "HealthEdge" позволява на лекарите да представят своята квалификация, образование и специализации чрез детайлни профили. Това улеснява пациентите в избора на подходящ специалист посредством преглед на образователен и професионален фон.
2. **Електронно запазване на часове:** Платформата предлага функции за електронно запазване на часове, които минимизират необходимостта от телефонни обаждания и лични посещения.
3. **Оценки и отзиви:** Пациентите могат да оставят отзиви за своите преживявания с различни лекари, което помага на други потребители да направят информиран избор, базиран на качеството на медицинското обслужване.
4. **Синхронизация на графици:** Платформата позволява съобразяване на личния график с този на лекарите, облекчавайки процеса на планиране и намалявайки времето за чакане.

Тези функционалности на "HealthEdge" не само улесняват процесите на намиране и запазване на час при лекар, но и подобряват общото качество на медицинското обслужване, като правят здравната система по-достъпна, ефективна и отзивчива към нуждите на пациентите.

* 1. **Възможности за иновации и развитие на здравеопазването в България**

Здравеопазването в България, подобно на много други страни, стои на прага на технологична трансформация, която предлага значителни възможности за иновации и развитие. Софтуерът за управление на болници "HealthEdge" може да играе ключова роля в тази промяна, като внедри нови технологии и процеси, които значително подобряват ефективността, качеството и достъпността на медицинските услуги. Някои от основните направления за иновации включват:

1. **Интегриране на изкуствен интелект (AI) и машинно обучение (Machine learning):**
   * **Диагностика и лечение:** AI може да анализира медицински данни за предоставяне на предложения за диагностика и лечение, ускорявайки тези процеси и повишавайки тяхната точност.
   * **Персонализирана медицина:** Машинното обучение може да помогне за разработването на персонализирани лечебни планове базирани на индивидуалните характеристики на всеки пациент, като генетични данни и здравна история.
2. **Внедряване на блокчейн технологии:**
   * **Сигурност на данните:** Блокчейн може да предостави сигурна и непроменима база данни за медицинските записи, което минимизира риска от фалшификации и злоупотреби.
   * **Транспарентност в сделките:** Технологията може да се използва за проследяване и верификация на медицински трансакции и услуги, гарантирайки тяхната прозрачност и надеждност.
3. **Разработка на мобилни здравни приложения:**
   * **Дистанционно мониторинг:** Приложенията могат да позволят на пациентите да следят своето здраве от дома, предоставяйки данни в реално време на лекарите за по-добър надзор и управление на хронични заболявания.
   * **Подобрена комуникация:** Мобилните приложения могат също да улеснят комуникацията между пациенти и медицински специалисти, ускорявайки процеса на консултации и повишавайки удовлетвореността на пациентите.
4. **Умни медицински устройства:**
   * **Диагностични устройства:** Разработката на умни медицински устройства, които автоматично измерват и записват здравни показатели, може да помогне за ранното откриване и предотвратяване на заболявания.
   * **Роботизирана хирургия:** Въвеждането на роботи в хирургическата зала може да доведе до по-малко инвазивни, по-точни и с по-висок успех операции.
5. **Телемедицина:**
   * **Дистанционни консултации:** Развитието на телемедицински услуги позволява на пациенти в отдалечени или недостъпни райони да получават качествени медицински консултации без нужда от физическо присъствие в медицинско заведение.

Тези иновации не само ще подобрят качеството на здравеопазването в България, но също така могат значително да намалят разходите и да увеличат достъпа до медицински услуги за по-широк кръг от населението. "HealthEdge" предоставя платформата, необходима за интеграция на тези технологии, като по този начин спомага за трансформацията на здравната система в страната.

# Изложение

## **Използвани технологии**

В раздела с „използвани технологии“ ще бъдат разгледани технологиите, заемащи централно място в изграждането на „HealthEdge”. Технологиите са подбрани, за да осигуряват на стабилност, сигурност и ефективност на уеб-базираното приложение, като същевременно гарантират на клиента добро потребителско изживяване. Включени са инструменти за съхранение на данни, стилизиране на интерфейса, потребителска и лекарска автентикация, както и още много други. Съчетавайки всички тези инструменти, те осигуряват функционалност и удобство за крайния потребител.

* + 1. **Backend**

Първата стъпка в разработката на уеб приложения е създаването на backend частта. Това е именно частта от софтуерната архитектура на дадена уеб или софтуерна система, която обработва заявки и осигурява връзката между frontend-а (потребителския интерфейс) и базата данни. Той обикновено се състои от различни компоненти и технологии, които работят „зад кулисите“, за да осигурят функционалността и данните, нужни на потребителите. Backend-а се грижи за бизнес логиката на приложението, съхраняването и манипулирането на данни, обработката на заявки и осигуряването на сигурност.

A diagram of a software application

Description automatically generated

Фигура 1: Структурата на уеб приложението (технологии)

## **Какво е ORM и как функционира в Entity Framework?**

ORM е начин за конвертиране на данни.

# Заключение

*Съдържа изводи и предложения за доразвиване на проекта и възможностите за неговото приложение.*

# Информационни източници

*Включва цитираната и използвана в записката на дипломния проект литература. Започва на отделна страница от основния текст. При имената на авторите първо се изписва фамилията. Всички описания в списъка с използваните източници трябва да са подредени по азбучен ред според фамилията на първия автор на всяка публикация*

# Приложения

*Съдържат документация, която не е намерила място в текста поради ограниченията в обема й или за по-добра прегледност подредба. В текста трябва да има препратка към всички приложения*