

Solicitação de Passaporte Brasileiro

(Game Design Document)

Created by: Tadeu Classe in 7/4/2018

Game Id: 7bf049bf-e32c-4491-ba81-b65c6c6c4ece

Obs.: This document have been created based on game mapping performed to this project.

1. Game Project Definitions

1. Title

- Processo de Emissão de Passaportes (*Relative to process object: Participant_0o57a6q)

2. Project Story

3. Genre

O gênero do jogo será AVENTURA no formato de plataforma.

4. Target Audience

2. Gameplay, Story and Concepts

1. Theme

2. Game Story Abstract

3. Gameflow - Plot

- Cidadão brasileiro precisa sair em uma viagem no exterior, para isso ele precisa solicitar seu passaporte. Para solicitar seu passaporte, ele precisa executar uma série de tarefas e cumprir prazos. O cidadão precisa separar a documentação, pagar taxa, agendar um atendimento, registrar biometria e foto, aguardar a produção do documento, e conferir o documento.

4. Problems, Challenges and Motivations

- Como conseguir o passaporte brasileiro de maneira mais rápida e eficiente possível.

5. Goals and Objectives

- O objetivo principal do processo de solicitação de passaporte é possibilitar que todo o cidadão brasileiro possa obter o documento de viagem internacional de maneira mais rápida e eficiente o possível.

3. Gameplay Concepts and Playability

1. Tasks and Quests

- Encerrar Atendimento (*Relative to process object: Task_08k2m08)
- Avisar Chegada do Passaporte (*Relative to process object: Task_0yoxj43)
- Entregar Passaporte (*Relative to process object: Task_0d4ygkl)
- Assinar Passaporte (*Relative to process object: Task_09qantn)
- Enviar Informações para Confeção do Passaporte (*Relative to process object: Task_0l4tlem)
- Verificar Documentação Necessária (*Relative to process object: Task_0kjqkj9)
- Coletar Biomertia e Foto (*Relative to process object: Task_0pwx5q5)
- Comparecer ao Posto da PF Agendado (*Relative to process object: Task_1fwyqvr)
- Separar Documentação (*Relative to process object: Task_1o6qyko)
- Agendar Atendimento (*Relative to process object: Task_1b6njix)
- Comparecer ao Posto da PF (*Relative to process object: Task_1sadu2)
- Cancelar Passaporte (*Relative to process object: Task_057rpd6)
- Emitir Protocolo de Retirada (*Relative to process object: Task_0vns16u)
- Conferir Documentação (*Relative to process object: Task_0bnr5dp)
- Corrigir Passaporte (*Relative to process object: Task_0q18463)
- Requerer Passaporte (*Relative to process object: Task_1x8ntal)
- Conferir Dados do Passaporte (*Relative to process object: Task_1yfmjb5)
- Pagar GRU (*Relative to process object: Task_1snoe5p)

2. Game Events

- Como conseguir o passaporte brasileiro de maneira mais rápida e eficiente possível.
- [Enviar Informações para Confeção do Passaporte] creates event (IntermediateThrowEvent_1s4ylef) (*Relative to process object: IntermediateThrowEvent_1s4ylef)
- Solicitação de Passaporte (*Relative to process object: StartEvent_0rkxfb8)
- Cancelamento de Passaporte (*Relative to process object: EndEvent_0xpzhmn)
- Recebimento de Passaporte (*Relative to process object: IntermediateThrowEvent_1nc3544)
- Atendimento Encerrado (*Relative to process object: EndEvent_1q8agk7)
- Cancelamento de Passaporte (*Relative to process object: EndEvent_0xpzhmn)
- Atendimento Encerrado (*Relative to process object: EndEvent_1q8agk7)

3. Game Flow

- Solicitação de Passaporte > Verificar Documentação Necessária > Separar Documentação > Requerer Passaporte > Pagar GRU > Aguardar 72h > Agendar

Atendimento > Data e Horário Agendado > Comparecer ao Posto da PF Agendado
> Conferir Documentação > ExclusiveGateway_1ryiri4 (Incorreta) > Encerrar
Atendimento > Atendimento Encerrado (*Relative to process object: Process_Passaporte)

- Solicitação de Passaporte > Verificar Documentação Necessária > Separar Documentação > Requerer Passaporte > Pagar GRU > Aguardar 72h > Agendar Atendimento > Data e Horário Agendado > Comparecer ao Posto da PF Agendado > Conferir Documentação > ExclusiveGateway_1ryiri4 (Correta) > Coletar Biomertia e Foto > ExclusiveGateway_0c85aw8 (SequenceFlow_16iyogr) > Emitir Protocolo de Retirada > 6 Dias > ExclusiveGateway_0qfi81n (SequenceFlow_19lchuc) > Comparecer ao Posto da PF > Conferir Dados do Passaporte > ExclusiveGateway_1lrg01t (Correto) > Assinar Passaporte > Entregar Passaporte > Recebimento de Passaporte (*Relative to process object: Process_Passaporte)
- Solicitação de Passaporte > Verificar Documentação Necessária > Separar Documentação > Requerer Passaporte > Pagar GRU > Aguardar 72h > Agendar Atendimento > Data e Horário Agendado > Comparecer ao Posto da PF Agendado > Conferir Documentação > ExclusiveGateway_1ryiri4 (Correta) > Coletar Biomertia e Foto > ExclusiveGateway_0c85aw8 (SequenceFlow_16iyogr) > Emitir Protocolo de Retirada > 6 Dias > ExclusiveGateway_0qfi81n (SequenceFlow_19lchuc) > Comparecer ao Posto da PF > BoundaryEvent_1wh8acg > Cancelar Passaporte > Cancelamento de Passaporte (*Relative to process object: Process_Passaporte)

4. Success - Game Overs

- Cancelamento de Passaporte (*Relative to process object: EndEvent_0xpzhmn)
- Recebimento de Passaporte (*Relative to process object: IntermediateThrowEvent_1nc3544)
- Atendimento Encerrado (*Relative to process object: EndEvent_1q8agk7)

5. Fails - Game Overs

- Cancelamento de Passaporte (*Relative to process object: EndEvent_0xpzhmn)
- Atendimento Encerrado (*Relative to process object: EndEvent_1q8agk7)

4. Characters, Objects and Controls

1. Characters

- Atendente do posto de atendimento.
- Cidadão Brasileiro

2. Player(s)

- Cidadão Brasileiro

3. Enemies and Bosses

- Atendente do posto de atendimento.
- Cidadão Brasileiro

4. Itens and Objects

- **Protocolo de Retirada** (*Relative to process object: DataObjectReference_01dbpia)
- **Passaporte** (*Relative to process object: DataObjectReference_06apfr8)
- **Biometria** (*Relative to process object: DataObjectReference_1iquh8x)
- **Site de PF** (*Relative to process object: DataStoreReference_0663vvx)
- **Foto e Digital** (*Relative to process object: DataObjectReference_16x3vry)
- **Documentação** (*Relative to process object: DataObjectReference_0bj1pvw)
- **SINPA** (*Relative to process object: DataStoreReference_0las47e)
- **Protocolo de Atendimento** (*Relative to process object: DataObjectReference_0jn5kpo)
- **SINPA** (*Relative to process object: DataStoreReference_1sz0ymc)
- **GRU / Protocolo** (*Relative to process object: DataObjectReference_1mxyx51)
- **SINPA** (*Relative to process object: DataStoreReference_05e963z)

5. Game Interactions

- [Cidadão Brasileiro] <---> [Cidadão Brasileiro] ([Comparecer ao Posto da PF Agendado]) (*Relative to process object: SequenceFlow_0gpoldi)
- [Posto da PF] <---> [Posto da PF] ([Coletar Biomertia e Foto]) (*Relative to process object: SequenceFlow_0gj8bhf)
- **Coletar Biomertia e Foto** <---> **SINPA** (*Relative to process object: DataOutputAssociation_077wleq)
- **Passaporte** <---> **Conferir Dados do Passaporte** (*Relative to process object: DataInputAssociation_11nz9bj)
- **Foto e Digital** <---> **Coletar Biomertia e Foto** (*Relative to process object: DataInputAssociation_0qj8ni5)
- **Protocolo de Retirada** <---> **Emitir Protocolo de Retirada** (*Relative to process object: DataInputAssociation_11xjhj1)
- [Cidadão Brasileiro] <---> [Cidadão Brasileiro] ([Separar Documentação]) (*Relative to process object: SequenceFlow_1i4f3nl)
- **Verificar Documentação Necessária** <---> **Site de PF** (*Relative to process object: DataOutputAssociation_1xudg5x)
- [Cidadão Brasileiro] <---> [Cidadão Brasileiro] ([Pagar GRU]) (*Relative to process object: SequenceFlow_0zlt6jg)
- **Corrigir Passaporte** <---> **SINPA** (*Relative to process object: DataOutputAssociation_12b50z8)
- [Posto da PF] <---> [Posto da PF] ([Atendimento Encerrado]) (*Relative to process object: SequenceFlow_0e8k8fs)
- [Posto da PF] <---> [Posto da PF] ([Avisar Chegada do Passaporte]) (*Relative to process object: SequenceFlow_0rkf97g)
- **Requerer Passaporte** <---> **SINPA** (*Relative to process object: DataOutputAssociation_1g2d67t)

- [Cidadão Brasileiro] <---> [Posto da PF] ([Conferir Documentação]) (*Relative to process object: SequenceFlow_1kgepp7)
- Biometria <---> Conferir Dados do Passaporte (*Relative to process object: DataInputAssociation_1bh3gcm)
- [Posto da PF] <---> [Posto da PF] ([Emitir Protocolo de Retirada]) (*Relative to process object: SequenceFlow_1rba0pi)
- [Cidadão Brasileiro] <---> [Cidadão Brasileiro] ([Conferir Dados do Passaporte]) (*Relative to process object: SequenceFlow_1851vfk)
- [Posto da PF] <---> [Cidadão Brasileiro] ([Recebimento de Passaporte]) (*Relative to process object: SequenceFlow_17g1za0)
- Casa da Moeda (Rio de Janeiro) <---> Posto da PF (*Relative to process object: MessageFlow_1jm4xcd)
- [Posto da PF] <---> [Posto da PF] ([Encerrar Atendimento]) (*Relative to process object: SequenceFlow_0gj8bhf)
- [Cidadão Brasileiro] <---> [Cidadão Brasileiro] ([Verificar Documentação Necessária]) (*Relative to process object: SequenceFlow_0cvf0ce)
- [Cidadão Brasileiro] <---> [Cidadão Brasileiro] ([Requerer Passaporte]) (*Relative to process object: SequenceFlow_1wxfjb4)
- [Cidadão Brasileiro] <---> [Posto da PF] ([Corrigir Passaporte]) (*Relative to process object: SequenceFlow_1idky03)
- Agendar Atendimento <---> SINPA (*Relative to process object: DataOutputAssociation_0jcoolk)
- [Cidadão Brasileiro] <---> [Posto da PF] ([Cancelar Passaporte]) (*Relative to process object: SequenceFlow_1avg06t)
- Requerer Passaporte <---> Documentação (*Relative to process object: DataOutputAssociation_0sc4b84)
- [Cidadão Brasileiro] <---> [Posto da PF] ([Entregar Passaporte]) (*Relative to process object: SequenceFlow_03dmjbu)
- [Cidadão Brasileiro] <---> [Cidadão Brasileiro] ([Agendar Atendimento]) (*Relative to process object: SequenceFlow_13q3src)
- [Cidadão Brasileiro] <---> [Cidadão Brasileiro] ([Assinar Passaporte]) (*Relative to process object: SequenceFlow_1idky03)
- Posto da PF <---> Casa da Moeda (Rio de Janeiro) (*Relative to process object: MessageFlow_0f480ei)
- [Posto da PF] <---> [Cidadão Brasileiro] ([Comparecer ao Posto da PF]) (*Relative to process object: SequenceFlow_1f7nrhq)
- Documentação <---> Separar Documentação (*Relative to process object: DataInputAssociation_1xybxtz)
- [Posto da PF] <---> [Posto da PF] ([Enviar Informações para Confeção do Passaporte]) (*Relative to process object: SequenceFlow_1rba0pi)
- [Posto da PF] <---> [Posto da PF] ([Cancelamento de Passaporte]) (*Relative to process object: SequenceFlow_15f4u38)

- Passaporte <---> Avisar Chegada do Passaporte (*Relative to process object: `DataInputAssociation_1ynm8x4`)
- Protocolo de Atendimento <---> Agendar Atendimento (*Relative to process object: `DataInputAssociation_1kk2hh2`)
- Pagar GRU <---> GRU / Protocolo (*Relative to process object: `DataOutputAssociation_0eny3h5`)
- GRU / Protocolo <---> Requerer Passaporte (*Relative to process object: `DataInputAssociation_1at3nbd`)

5. Game World

1. Environment

- Residência, cidade e repartição pública.

2. Scenarios (Places)

- Cidadão Brasileiro (*Relative to process object: `Lane_0igww92`)
- Posto da PF (*Relative to process object: `Lane_1kadnr3`)
- Casa da Moeda (Rio de Janeiro) (*Relative to process object: `Participant_1j7pc6w`)

6. Game Mechanics and Rules

1. Player / Characters Actions

2. Game Rules

- Enviar Informações para Confecção do Passaporte: envio de informações do passaporte.
- Comparecer ao Posto da PF Agendado: aguardar até a data e horário agendado, protocolo de agendamento.
- [Avisar Chegada do Passaporte] needs of event `[IntermediateThrowEvent_0495jgy]` (*Relative to process object: `IntermediateThrowEvent_0495jgy`)
- Coletar Biometria: impressões digitais e fotografia.
- Condição para Assinatura e Retirada do Passaporte: O posto da PF somente permitirá a assinatura e entrega do passaporte ao solicitante caso as informações contidas neles sejam conferidas e estiverem corretas. Além disso, somente o solicitante poderá retirar o passaporte.
- Entregar Passaporte: passaporte.
- If [Conferir Documentação] == [Correta] then [Coletar Biomertia e Foto] (*Relative to process object: `ExclusiveGateway_1ryiri4`)
- [ExclusiveGateway_0qfi81n] needs of event [Email] (*Relative to process object: `IntermediateThrowEvent_1eybokv`)
- Comparecer ao Posto da PF: verificação de 6 dias sobre a chegada do passaporte.
- Assinar Passaporte: passaporte.

- Pagar GRU: GRU
- Condição para comparecimento ao posto da PF: O solicitante deverá comparecer ao posto de atendimento somente na data, horário e local especificado no agendamento.
- [Comparecer ao Posto da PF Agendado] needs of event [Data e Horário Agendado] (*Relative to process object: IntermediateThrowEvent_0xc6p0u)
- Requerer Passaporte: documentos do solicitante, local de atendimento.
- Verificar Documentação Necessária: informação sobre a documentação necessária.
- Condição para Agendar Atendimento: O atendimento só é agendado após o pagamento da GRU (R\$ 257,25) e dentro de um prazo de 72h após tal pagamento.
- Regra para análise de documentação: O posto da PF deverá conferir toda a documentação para emissão do passaporte, juntamente com o guia GRU paga.
- If [BoundaryEvent_1wh8acg] not in [Comparecer ao Posto da PF] then [Conferir Dados do Passaporte] (*Relative to process object: BoundaryEvent_1wh8acg)
- If [Passado 90 dias] in [Comparecer ao Posto da PF] then [Cancelar Passaporte] (*Relative to process object: BoundaryEvent_1wh8acg)
- If [Conferir Dados do Passaporte] == [Correto] then [Assinar Passaporte] (*Relative to process object: ExclusiveGateway_1lrg01t)
- If [Conferir Dados do Passaporte] == [Incorreto] then [Corrigir Passaporte] (*Relative to process object: ExclusiveGateway_1lrg01t)
- Conferir documentação: documentação do solicitante, GRU paga e protocolo de agendamento.
- Condição para Requerer Passaporte: O passaporte só é requerido após o solicitante informar toda a documentação necessário no SINPA.
- [Agendar Atendimento] needs of event [Aguardar 72h] (*Relative to process object: IntermediateThrowEvent_0maj49i)
- Perform [Coletar Biomertia e Foto] then perform in parallel [and] (*Relative to process object: ExclusiveGateway_0c85aw8)
- If [Conferir Documentação] == [Incorreta] then [Encerrar Atendimento] (*Relative to process object: ExclusiveGateway_1ryiri4)
- Avisar Chegada de Passaporte: aviso de chegada de passaporte
- Condição para coleta de digital e fotografia: A fotografia e impressões digitais só serão coletados quando a documentação necessária estiver correta.
- Condição para o cancelamento do passaporte: Passado 90 dias da chegada do passaporte, o mesmo será cancelado caso o solicitante não compareça no posto de atendimento para sua retirada.
- [ExclusiveGateway_0qfi81n] needs of event [6 Dias] (*Relative to process object: IntermediateThrowEvent_0bssr0b)
- Agendar Atendimento: aguardar 72hrs após o pagamento da GRU e GRU Paga, protocolo de requisição.

- Condição para o comparecimento ao posto da PF para retirada de passaporte: O solicitante após requerer o passaporte deverá comparecer ao posto da PF com o protocolo de retirada de passaporte após 6 dias de sua requisição e após receber a confirmação de chegada de passaporte pelo posto de atendimento.
- Corrigir Passaporte: passaporte, informação correta.
- Conferir Dados do Passaporte: validade do passaporte.

3. Game Feedbacks

1. Tasks and Quests Feedbacks

- Separar Documentação: informações sobre a documentação necessária.
- Pagar GRU: GRU Paga
- Agendar Atendimento: protocolo de agendamento.
- Cancelar Passaporte: cancelamento do passaporte.
- Corrigir Passaporte: protocolo de retirada de passaporte.
- Verificar Documentação Necessária: documento de identidade com foto, certidão de estado civil (nascimento, casamento, averbação), Título de Eleitor, Comprovante de Votação da última eleição(ou justificativa, ou pagamento de multa, ou certificado de quitação eleitoral) dos dois turnos (se houver), documento de quitação de serviço militar (somente homens), Passaporte anterior (caso já tenho tido algum), CPF, autorização (menores de 18 anos).
- Conferir documentação: informação do perfil do solicitante.
- Conferir Dados do Passaporte: protocolo de retirada do passaporte, passaporte.
- Requerer Passaporte: protocolo de requisição, GRU (R\$ 257,25).
- Assinar Passaporte: passaporte assinado.
- Coletar Biometria: informações de passaporte.
- Emitir Protocolo de Retirada: protocolo de retirada de passaporte.
- Avisar Chegada de Passaporte: passaporte

2. Rewards

- Protocolo de Retirada (*Relative to process object: DataObjectReference_01dbpia)
- Passaporte (*Relative to process object: DataObjectReference_06apfr8)
- Biometria (*Relative to process object: DataObjectReference_1iquh8x)
- Site de PF (*Relative to process object: DataStoreReference_0663vvx)
- Foto e Digital (*Relative to process object: DataObjectReference_16x3vry)
- Documentação (*Relative to process object: DataObjectReference_0bj1pvw)
- SINPA (*Relative to process object: DataStoreReference_0las47e)

- Protocolo de Atendimento (*Relative to process object: DataObjectReference_0jn5kpo)
- SINPA (*Relative to process object: DataStoreReference_1sz0ymc)
- GRU / Protocolo (*Relative to process object: DataObjectReference_1mxyx51)
- SINPA (*Relative to process object: DataStoreReference_05e963z)
- Separar Documentação: informações sobre a documentação necessária.
- Pagar GRU: GRU Paga
- Agendar Atendimento: protocolo de agendamento.
- Cancelar Passaporte: cancelamento do passaporte.
- Corrigir Passaporte: protocolo de retirada de passaporte.
- Verificar Documentação Necessária: documento de identidade com foto, certidão de estado civil (nascimento, casamento, averbação), Título de Eleitor, Comprovante de Votação da última eleição(ou justificativa, ou pagamento de multa, ou certificado de quitação eleitoral) dos dois turnos (se houver), documento de quitação de serviço militar (somente homens), Passaporte anterior (caso já tenho tido algum), CPF, autorização (menores de 18 anos).
- Conferir documentação: informação do perfil do solicitante.
- Conferir Dados do Passaporte: protocolo de retirada do passaporte, passaporte.
- Requerer Passaporte: protocolo de requisição, GRU (R\$ 257,25).
- Assinar Passaporte: passaporte assinado.
- Coletar Biometria: informações de passaporte.
- Emitir Protocolo de Retirada: protocolo de retirada de passaporte.
- Avisar Chegada de Passaporte: passaporte

3. Game Messages

- Separar Documentação: informações sobre a documentação necessária.
- Pagar GRU: GRU Paga
- Agendar Atendimento: protocolo de agendamento.
- Cancelar Passaporte: cancelamento do passaporte.
- Corrigir Passaporte: protocolo de retirada de passaporte.
- Verificar Documentação Necessária: documento de identidade com foto, certidão de estado civil (nascimento, casamento, averbação), Título de Eleitor, Comprovante de Votação da última eleição(ou justificativa, ou pagamento de multa, ou certificado de quitação eleitoral) dos dois turnos (se houver), documento de quitação de serviço militar (somente homens), Passaporte anterior (caso já tenho tido algum), CPF, autorização (menores de 18 anos).
- Conferir documentação: informação do perfil do solicitante.

- Conferir Dados do Passaporte: protocolo de retirada do passaporte, passaporte.
- Requerer Passaporte: protocolo de requisição, GRU (R\$ 257,25).
- Assinar Passaporte: passaporte assinado.
- Coletar Biometria: informações de passaporte.
- Emitir Protocolo de Retirada: protocolo de retirada de passaporte.
- Avisar Chegada de Passaporte: passaporte

7. Scenes, Materials and Bonus