

กรณีศึกษา

การเลือกรูปแบบธุรกิจ (Selecting a Form of Business)

ปัจจุบันมีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจำนวนมากเกิดขึ้นในประเทศ รัฐบาลเองก็ได้พยายามเร่งส่งเสริมให้ธุรกิจดังกล่าว มีการสร้างนวัตกรรมโดยนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในตลาดยุคดิจิทัลที่ผู้คนเริ่มหันมาซื้อของและใช้บริการต่าง ๆ ผ่านทางช่องทางอินเทอร์เน็ตและโซเชียลมีเดียเพิ่มมากขึ้น เพื่อที่จะก้าวไปสู่ประเทศไทย 4.0 (Thailand 4.0) อย่างไรก็ตาม ผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมส่วนมากไม่มีความรู้ด้านเทคโนโลยี รวมทั้งไม่มีเงินทุนมากพอที่จะไปว่าจ้างบริษัทพัฒนาเว็บไซต์ขนาดใหญ่มาใช้บริการได้

สมชาย มุ่งใจมั่น มองเห็นโอกาสในการรับจ้างพัฒนาเว็บไซต์ดังกล่าวให้กับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งมีสัดส่วนมากกว่าครึ่งหนึ่งของธุรกิจในประเทศ รวมทั้งมีความตั้งใจที่อยากจะเริ่มต้นธุรกิจของตนเอง สมชายเพิ่งจะสำเร็จการศึกษาปริญญาตรีจากคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สจล. ถึงแม้ว่าก่อนสำเร็จการศึกษา 1 เดือน จะมีบริษัทด้านเทคโนโลยีจำนวนมากเข้ามารับสมัครและสัมภาษณ์งานที่คณะ และสมชายก็มีโอกาสได้รับการสัมภาษณ์และตอบรับเข้าทำงานในหลายบริษัท แต่สมชายยังคงอยากที่จะเริ่มต้นธุรกิจของตนเอง

สมชายมีเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่าย เครื่องพิมพ์ (Printer) เครื่องสแกน (Scanner) และซอฟต์แวร์ที่ใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาเว็บไซต์พื้นฐานที่เพียงพอที่จะเริ่มต้นธุรกิจของตนเองได้ อย่างไรก็ตาม สมชายยังคงต้องการซอฟต์แวร์ที่ใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาเว็บไซต์ที่ทันสมัยเพิ่มเติม และกำลังคิดว่าจะซื้อเครื่องเซิร์ฟเวอร์ (Server) เพื่อจะนำมาใช้ทำเป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ (Web server) สำหรับใช้ในการทำงาน รวมทั้งใช้รองรับการให้บริการกับลูกค้าที่เป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมด้วย โดยใช้เงินเก็บที่ได้จากการรับจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์ในช่วงเรียนปี 3 และปี 4 เป็นเงินทุนตั้งต้น สมชายคิดว่าสามารถเริ่มต้นธุรกิจของตนเองได้และยังสามารถสร้างโอกาสในสายอาชีพระยะยาวให้กับตัวเองและผู้ที่จะเข้ามาร่วมงานด้วยได้ รวมทั้งรู้ดีว่าสามารถที่จะว่าจ้าง น.ศ. รุ่นน้องปี 4 ที่คณะ มาช่วยทำงานในธุรกิจของตนในลักษณะพนักงานไม่เต็มเวลา (Part-time) ได้ไม่ยาก

ดังนั้น สมชายจึงได้เริ่มต้นธุรกิจของตนเอง โดยใช้ห้องพักที่เป็นคอนโดมิเนียมขนาด 1 ห้องนอน ที่ทางบ้านซื้อไว้ให้ตอนเข้ามาเรียนในกรุงเทพฯ ใหม่ ๆ มาใช้เป็นสำนักงาน และถ้าธุรกิจสามารถเติบโตขึ้นเรื่อย ๆ ก็จะทำให้จ้างพนักงานเต็มเวลาและพนักงานไม่เต็มเวลาเข้ามาช่วยงานเพิ่มเติม รวมทั้งอาจจะขยายขยายไปเช่าพื้นที่สำนักงานที่มีขนาดใหญ่ขึ้นเพื่อใช้เป็นสถานที่ทำงานอย่างเป็นทางการต่อไปในอนาคต