



DIEGO PIACENTINI COMMISSARIO  
STRAORDINARIO PER L'ATTUAZIONE  
DELL'AGENDA DIGITALE

•D | La Trasformazione  
Digitale del Governo  
Italiano

•D

# Il Team per la Trasformazione Digitale





# | Visione

Il “**sistema operativo**” del Paese: una serie di componenti fondamentali sui quali costruire servizi più semplici ed efficaci per i cittadini, la Pubblica Amministrazione e le imprese, attraverso prodotti digitali innovativi

•D

# Mis<sup>sione</sup>

Rendere i servizi pubblici per i cittadini accessibili nel modo più semplice possibile, tramite dispositivi mobili (approccio “mobile first”), con architetture sicure, scalabili, altamente affidabili e basate su interfacce applicative (API) chiaramente definite



# Tasks

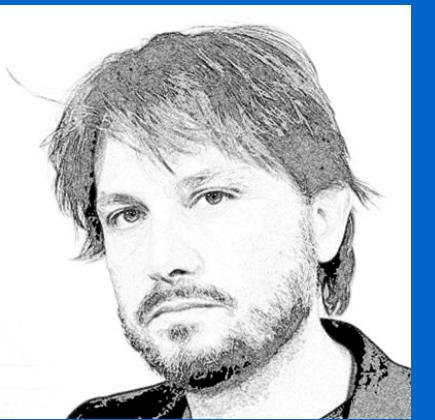
Coordinare i diversi  
“stakeholder” pubblici nella  
gestione di programmi digitali,  
esistenti e futuri, in **maniera  
integrata** con una  
**metodologia agile** e un  
approccio **open data**



**Giovanni Bajo**  
*Relazioni Sviluppatori*



**Mirko Calvaresi**  
*Technical Project Manager*



**Paolo Barberis**  
*Consigliere per l'Innovazione  
del Presidente del Consiglio  
dei Ministri*



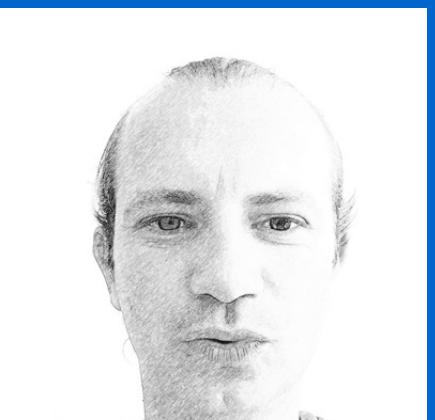
**Carlo Contavalli**  
*Software Architect*



**Daniela Battisti**  
*Relazioni Internazionali*



**Matteo De Santi**  
*Prodotto e User Experience e User  
Interface (UX / UI)*



**Alessandro Ercolani**  
*Metrics e Analytics*



**Lorenzo Fabbri**  
*Content Design*



**Fabiana Lanotte**  
*Software Developer*



**Valerio Paolini**  
*Technical Project Manager*

Tasks



**Federico Feroldi**  
*Software Architect*



**Raffaele Lillo**  
*Applied Data Scientist*



**Marisandra Lizzi**  
*Comunicazione e PR*



**Diego Piacentini**  
*Commissario Straordinario  
per l'attuazione dell'Agenda  
Digitale*



**Simone Piunno**  
*Chief Technology Officer -  
Tecnologia e Architettura*



**Guido Scorza**  
*Affari Regolamentari nazionali ed  
europei*



**Simone Surdi**  
*Assistente Tecnico e  
Coordinatore delle attività*



**Gianluca Varisco**  
*Cybersecurity*



**Giuseppe Virgone**  
*Pagamenti Digitali*

Tasks

•D

# Progetti



# Security - Responsible Disclosure

Vogliamo creare una policy che spieghi a tutti coloro che identificano un problema di sicurezza come segnalarlo in modo adeguato, tutelando gli utenti coinvolti grazie a una pronta risoluzione, e incentivare così tutti i cosiddetti "hacker etici" ad aiutarci in questo compito

Tasks

# Anpr

Oggi le nostre identità sono disperse in ottomila anagrafi comunali. Dobbiamo portarle in una sola anagrafe, guadagnando in efficienza e risparmiando soldi ed energia, perché il cittadino non debba più preoccuparsi di comunicare a ogni ufficio della Pubblica Amministrazione i suoi dati anagrafici o il cambio di residenza, per semplificare le procedure di variazione e uniformarle a livello nazionale. Questo passo è una premessa per rendere possibili successive innovazioni che oggi sarebbero impossibili o molto costose.

Tasks

# Spid

Un'identità digitale (SPID) sicura, semplice da utilizzare e da ottenere, perché cittadini e imprese possano identificarsi con la Pubblica Amministrazione, accedendo ai servizi pubblici. Una volta ottenuto SPID, ci si potrà autenticare su tutti i siti della PA, senza dover seguire procedure diverse e a volte complicate. Un solo account e una sola password per tutti i servizi.

Tasks

# PagoPA

Un modo diverso e più naturale per i cittadini di pagare la Pubblica Amministrazione, che diventi più immediato, veloce, e più economico per il Paese. Il cittadino deve poter scegliere metodi di pagamento moderni, a minima frizione, e il mercato deve potersi integrare, aggiungendo facilmente nuovi strumenti di pagamento innovativi. Vogliamo rendere il sistema più aperto e flessibile.

Tasks

# Open Data - Data Analytics Framework

Niente più silos privati di questa o quella amministrazione, i dati pubblici sono un bene comune e una risorsa preziosa per il Paese che, come un giacimento petrolifero, può essere esplorata e minata per estrarre valore. Vogliamo una nuova interfaccia all'interno della quale singole amministrazioni comunichino e condividano tra loro dati e API in maniera libera e aperta, permettendo la nascita di servizi e *data application* nuovi e prima impensabili realizzati sui bisogni del cittadino. Ovviamente nel massimo rispetto delle norme di privacy e nella piena sicurezza tecnologica.

Tasks

# Un ecosistema di API

I sistemi informatici della Pubblica Amministrazione devono essere connessi tra loro e parlare la stessa lingua, rendendo disponibile l'informazione immediatamente dove serve.

Tutte le applicazioni dovranno esporre interfacce comprensibili alle macchine (le famose API - *Application Programming Interface*) e lavorare in maniera integrata, collaborativa e sicura, facilitando il riuso delle applicazioni esistenti per costruire nuove soluzioni più potenti e innovative.

Tasks

# Community

Dobbiamo cambiare il modo in cui lavora la Pubblica Amministrazione, utilizzando standard e software aperti, e realizzando API documentate pubblicamente, non con un linguaggio giuridico ma tecnico, intorno alle quali poter coinvolgere una community di sviluppatori che crei innovazione.

Tasks

# Linee Guida

Intendiamo creare linee guida, esempi e kit di sviluppo rapidi da implementare per aiutare tutte le Amministrazioni a offrire un'esperienza utente moderna, coerente e semplice per tutti i cittadini. Vogliamo introdurre una logica di sviluppo e miglioramento continuo, perché i prodotti digitali e le interfacce devono essere un corpo vivo, che evolve insieme ai bisogni degli utenti e alle innovazioni digitali.

Tasks

# Cittadinanza in Digitale

Un modo diverso da parte della Pubblica Amministrazione di comunicare con noi, notificare atti e ricordarci scadenze. Una casa digitale accessibile dallo smartphone nella quale trovare avvisi anche quando siamo in mobilità, nella quale poter esprimere le nostre preferenze, aggiornare i nostri punti di contatto.

Tasks

# Semplificazione procedimenti amministrativi

Le regole stabiliscono che procedimenti, moduli e formulari che cittadini e imprese devono compilare per interagire con l'amministrazione devono essere standard senza distinzione per Comune o Regione. Dobbiamo scongiurare il rischio che le regole restino lettera morta, e dare, subito, forma digitale ai nuovi procedimenti standard. Una forma semplice, moderna, aperta e trasparente.

Tasks

# Codice dell' Amministrazione Digitale e Regole Tecniche

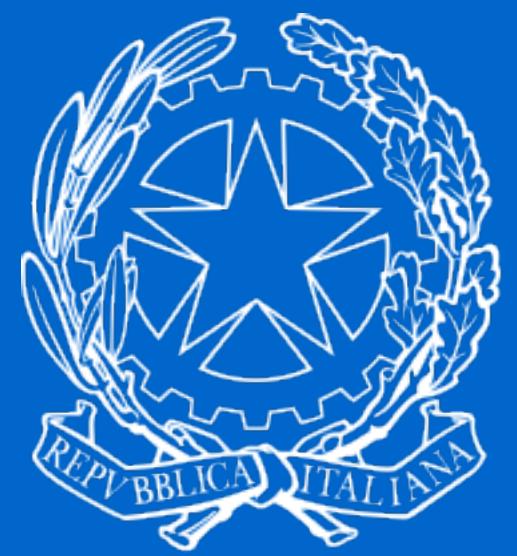
Dobbiamo iniziare a scrivere meno leggi e più software [meno codici e più codice] e, soprattutto, bisogna fare in modo che nelle leggi – generali e astratte per definizione – vengano scolpiti solo principi capaci di resistere al tempo e incapaci di imbrigliare innovazione e tecnologie del passato. Le regole, quelle di dettaglio, vanno tradotte in bit, mentre le convenzioni per lo scambio dei dati tra amministrazioni in API, i procedimenti amministrativi nei quali l’attività discrezionale dell’amministrazione è assente o modesta, vanno trasformati in processi *machine to machine* più efficaci e più democratici.

Tasks

# Internet Governance

Digitale e innovazione sono stati, sono e saranno naturali fattori di trasformazione delle dinamiche sociali, economiche e politiche e stanno radicalmente cambiando il volto del mondo che conoscevamo. Non ha più alcun senso continuare a discutere di leggi, decreti e regolamenti nazionali in relazione a questioni transnazionali che nascono e muoiono (peraltro alla velocità dei bit). In un contesto di questo genere vogliamo restituire al nostro Paese il ruolo che gli spetta nella comunità multistakeholder europea e internazionale che discute e stabilisce le regole della rete

Tasks



Seguici su **teamdigitale.governo.it** e  
su:



Twitter: @diegopia, @teamdigitaleIT



Medium: @diegopia, @team-per-la-  
trasformazione-digitale



Linkedin: @company/teamdigitale