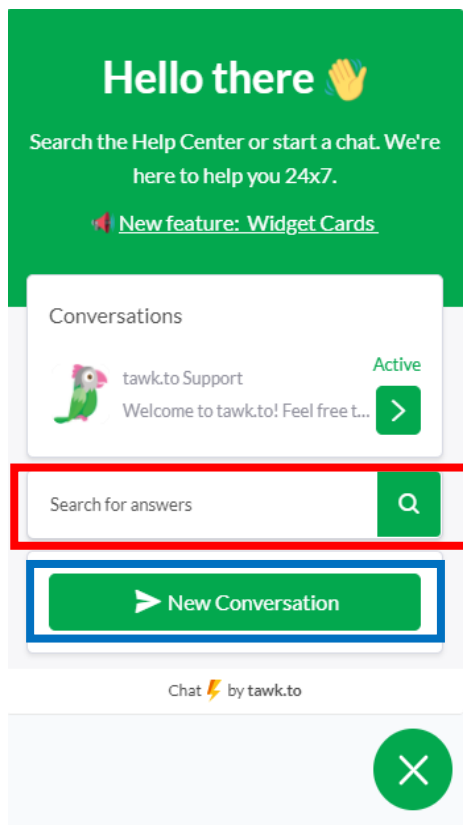


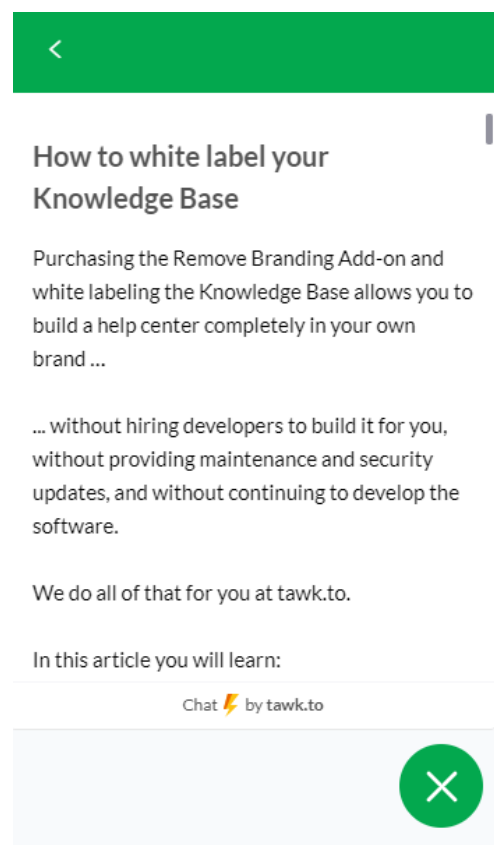
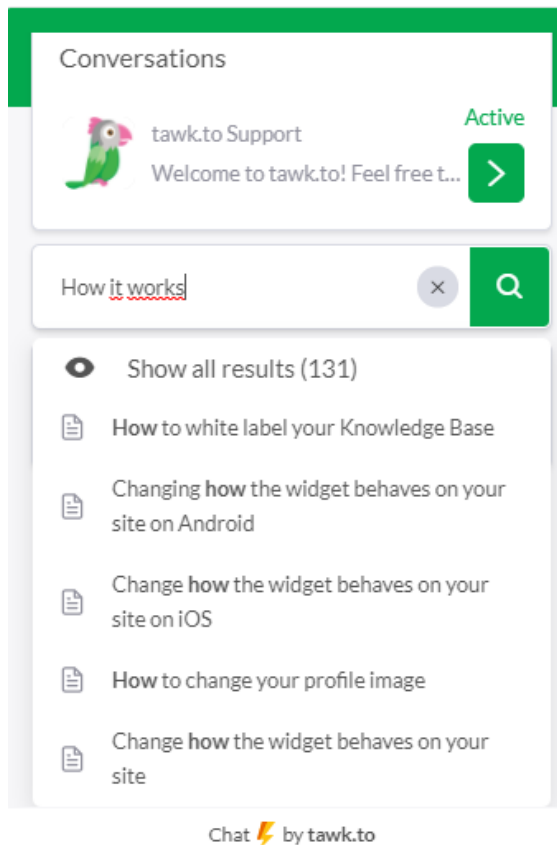
TAWK.TO



Deux solutions pour obtenir une réponse à sa question avec dans un premier temps en remplissant le champ « Search for answers » et si un article relatif à l'interrogation est détecté, celui-ci sera proposé et l'internaute pourra le consulter.

Si aucun article en corrélation avec l'interrogation n'est présent ou si une proposition est faite, mais que l'internaute souhaite tout de même échanger avec le support, il pourra le faire en cliquant sur « New Conversation ».

Première solution : Exemple d'échange avec le support en sélectionnant « Search for answers »



Deuxième solution : Exemple d'échange avec le support en sélectionnant « New Conversation »

