

(필수) 개인정보 처리방침에 동의합니다.

개인정보 처리방침

'팀 취뽀클로바 '(이하 '회사')이(가) 운영하는 '티키타카'는(은) 개인정보보호법 제30조에 의거하여 이용자의 개인정보 및 권익을 보호하고 이와 관련한 고충 및 불만을 신속하게 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 처리방침을 수립하여 운영하고 있습니다. 우리 회사는 관계법령에서 규정하고 있는 책임과 의무를 준수하고 실천하기 위해 최선의 노력을 하고 있습니다.

시행일 : 2023-12-20

1조

개인정보의 수집 및 이용에 관한 안내

1. 회사는 서비스 이용에 필요한 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.

2. 회사는 이용자의 개인정보를 아래와 같이 처리합니다.

개인정보 수집 및 이용

- 회사는 다양한 서비스 제공을 위해 이용자에게 동의를 받고 추가적인 개인정보를 수집할 수 있습니다.

회원가입 및 서비스 이용

수집목적	필수항목	선택항목	보유·이용기간
비밀번호 찾기	이메일		회원탈퇴 까지
서비스 제공을 위한 회원가입 및 이용자 식별	이메일, 비밀번호, 이름/닉네임	성별, 나이, 직업, 직무, 회사, 학교, 전공	회원탈퇴 까지
문의 및 민원	이름, 휴대폰		회원탈퇴 까지

처리	번호, 이메일		또는 관련 법령에 따라 3 년 까지
티키타카 AI 서비스 제공 및 서비스의 성능, 알고리즘 개선	AI와 주고받은 대화 정보(면접 시뮬레이션에서 발생한 이미지 및 비디오 등을 포함한 대화 내용), 서비스 이용 행태 정보(입력 정보 및 결과물)	이력서, 채용공고(텍스트 입력방식, 이미지 입력방식)	회원탈퇴 까지
소셜(SNS) 회원가입	(Kakao) 이름/이메일, (Naver) 이름/이메일	(Kakao/Naver) 연령대/성별	회원탈퇴 까지

마케팅

수집목적	필수항목	선택항목	보유·이용기간
티키타카 및 제휴사 이벤트 운영과 혜택에 관한 정보 전송, 서비스 관련 업데이트 소식 및 정보 전송	이메일, 이름/닉네임	성별, 나이, 직업, 직무, 회사, 학교, 전공	동의철회 까지

서비스 운영 및 관리

수집목적	필수항목	선택항목	보유·이용기간
티키타카는 모든 사용자에게 서비스를 제공합니다. 다만, 만 14세 미만의 사용자는 보호자(교사, 강사의 교육목적 포함)의 동의 하에 당사의 서비스를 제공하고 있으며 최소한의 정보만을 수집합니다.	이메일, 비밀번호	이름/닉네임, 성별, 나이, 직업, 직무, 회사, 학교, 전공	회원탈퇴 까지
결제 카드 등록 및 결제	카드 번호, 유효기간, 비밀번호 앞 2자리, 생년월일/사업자 등록번호, 이메일 주소		회원탈퇴 까지 또는 관련 법령에 따라 5 년 까지

동의없는 개인정보 처리 안내

- 회사는 정보주체의 동의 없이 처리할 수 있는 개인정보에 대해서는 그 항목과 처리의 법적 근거를 전자우편 등 대통령령으로 정하는 방법에 따라 정보주체에게 알려드립니다.

2조

민감정보의 처리에 관한 사항

회사는 이용자의 민감한 개인정보를 수집하지 않습니다.

3조

만 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항

1. 회사는 만 14세 미만 아동에 대해 개인정보를 수집할 때 법정대리인의 동의를 얻어 해당 서비스 수행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다.
만 14세 미만 아동의 개인정보 수집 목적 및 항목

수집목적	필수항목	선택항목	보유·이용기간
보호자 지도 하의 사용에 관한 인증	이메일		관련법령에 따른 기간 까지

2. 회사가 아동의 개인정보를 홍보 목적으로 사용할 경우에는 법정대리인에게 별도의 동의를 얻습니다.

3. 회사가 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수집할 때에는 법정대리인의 동의를 받기 위하여 필요한 최소한의 정보를 법정대리인의 동의 없이 해당 아동으로부터 직접 수집할 수 있습니다.

- 법정대리인의 동의 및 동의 확인을 위하여 법정대리인의 휴대전화번호
을(를) 수집합니다.

4. 회사는 적법한 법정대리인의 동의 여부를 다음과 같은 방법으로 확인할 수

있습니다.

- 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 개인정보 처리자가 그 동의 표시를 확인했음을 법정대리인의 휴대전화 문자 메시지로 알리는 방법
- 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 법정대리인의 신용카드·직불카드 등의 카드정보를 제공받는 방법
- 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 법정대리인의 휴대전화 본인인증 등을 통해 본인 여부를 확인하는 방법
- 동의 내용이 적힌 서면을 법정대리인에게 직접 발급하거나, 우편 또는 팩스를 통하여 전달하고 법정대리인이 동의 내용에 대하여 서명날인 후 제출하도록 하는 방법
- 동의 내용이 적힌 전자우편을 발송하여 법정대리인으로부터 동의의 의사표시가 적힌 전자우편을 전송받는 방법
- 전화를 통하여 동의 내용을 법정대리인에게 알리고 동의를 얻거나 인터넷주소 등 동의 내용을 확인할 수 있는 방법을 안내하고 재차 전화 통화를 통하여 동의를 얻는 방법
- 그 밖에 위와 준하는 방법으로 법정대리인에게 동의 내용을 알리고 동의의 의사표시를 확인하는 방법

4조

가명정보 처리에 관한 사항

회사는 다음과 같은 목적으로 가명정보를 처리하고 있습니다. 가명정보란 개인정보를 가명처리함으로써 원래의 상태로 복원하기 위한 추가 정보의 사용·결합 없이는 특정 개인을 알아볼 수 없는 정보입니다.

가명정보 활용

가명정보의 처리목적	가명처리하는 개인정보의 항목	가명정보 처리 및 보유기간
발화데이터 분석 및 기능 고도화	AI와 주고받은 대화 정보(면접 시뮬레이션에서 발생한 이미지 및 비디오 등을 포함한 대화 내용), 서비스 이용 행태 정보(입력 정보 및 결과물)	가명정보 변환 후로부터 5 년 까지

가명정보의 제3자 제공안내

제공받는 자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간
채용 진행 기업 및 기업 인사담당자	채용 수요도 및 채용인원 파악과 지원자의 평균 역량, 기술 등의 정보 제공을 위한 통계 작성	AI와 주고받은 대화 정보(면접 시뮬레이션에서 발생한 이미지 및 비디오 등을 포함한 대화 내용), 서비스 이용 행태 정보(입력 정보	수집일부터 2 년 까지

		및 결과물)	
--	--	--------	--

가명정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

- 회사는 가명정보 및 가명정보를 원래의 상태로 복원하기 위한 추가 정보(이하 이 조에서 “추가 정보”라 한다)에 대하여 안전성을 확보하기 위한 조치를 하고 있습니다.
- 가명정보와 추가 정보를 분리 보관합니다. 다만, 추가 정보가 불필요한 경우에는 추가 정보를 파기합니다.
- 가명정보와 추가 정보에 대한 접근권한을 분리하고 업무 수행에 필요한 최소한의 접근 권한을 부여하고 접근 권한의 보유 현황을 기록으로 보관하는 등 접근 권한을 관리·통제합니다.
- 회사는 가명정보의 처리 내용을 관리하기 위하여 본 개인정보 처리방침에 관련 기록을 작성합니다.
- 특정 개인을 알아보기 위한 목적으로 가명정보를 처리하는 것을 엄격하게 금지합니다.
- 가명정보를 처리하는 과정에서 특정 개인을 알아볼 수 있는 정보가 생성된 경우에는 즉시 해당 정보의 처리를 중지하고, 지체 없이 회수·파기합니다.

5조

개인정보 자동수집 장치의 설치/운영과 행태정보 처리 및 거부 등에 관한 사항

1. 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤 서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
2. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

3. 회사는 서비스 이용과정에서 정보주체에게 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 행태정보를 수집·이용하고 있습니다.

개인정보 자동수집정보 사용목적

- 관련법규의 준수

회사는 관련법규를 준수하기 위하여 이용자의 접속기록(로그인)을 보관할 의무가 있습니다.

- 웹 사용성 분석 및 개선

방문일시, 서비스 이용기록, Cookie ID 항목을 수집하며 수집일부터 5 년 까지 보유이용되며 기간 경과후 즉시 삭제됩니다

[Web]

- 웹 브라우저를 통한 맞춤형 광고 차단/허용

(1) 인터넷 익스플로러(Windows 10용 Internet Explorer 11)

- Internet Explorer에서 도구 버튼을 선택한 다음 인터넷 옵션을 선택
- 개인 정보 탭을 선택하고 설정에서 고급을 선택한 다음 쿠키의 차단 또는 허용을 선택

(2) Microsoft Edge

- Edge에서 오른쪽 상단 '...' 표시를 클릭한 후, 설정을 클릭합니다.
- 설정 페이지 좌측의 '개인정보, 검색 및 서비스'를 클릭 후 「추적방지」 섹션에서 '추적방지' 여부 및 수준을 선택합니다.
- 'InPrivate를 검색할 때 항상 "엄격" 추적 방지 사용' 여부를 선택합니다.
- 아래 「개인정보」 섹션에서 '추적 안함 요청 보내기' 여부를 선택합니다.

(3) 크롬 브라우저

- Chrome에서 오른쪽 상단 ':' 표시(chrome 맞춤설정 및 제어)를 클릭한 후, 설정 표시를 클릭합니다.
- 설정 페이지 하단에 '고급 설정 표시'를 클릭하고 「개인정보」 섹션에서

콘텐츠 설정을 클릭합니다.

- 쿠키 섹션에서 '타사 쿠키 및 사이트 데이터 차단'의 체크박스를 선택합니다.

[App]

(1) (안드로이드) ① 설정 → ② 개인정보보호 → ③ 광고 → ③ 광고 ID 재설정 또는 광고ID 삭제

(2) (아이폰) ① 설정 → ② 개인정보보호 → ③ 추적 → ④ 앱이 추적을 요청하도록 허용 끄

※ 모바일 OS 버전에 따라 메뉴 및 방법이 다소 상이할 수 있습니다.

• 기타

- 회사는 온라인 맞춤형 광고 등에 필요한 최소한의 행태정보만을 수집하며, 사상, 신념, 가족 및 친인척관계, 학력·병력, 기타 사회활동 경력 등 개인의 권리·이익이나 사생활을 뚜렷하게 침해할 우려가 있는 민감한 행태정보를 수집하지 않습니다.

- 회사는 만 14세 미만임을 알고 있는 아동이나 만14세 미만의 아동을 주 이용자로 하는 온라인 서비스로부터 맞춤형 광고 목적의 행태정보를 수집하지 않고, 만 14세 미만임을 알고 있는 아동에게는 맞춤형 광고를 제공하지 않습니다.

- 정보주체는 아래의 연락처로 행태정보와 관련하여 궁금한 사항과 거부권 행사, 피해 신고 접수 등을 문의할 수 있습니다.

- 연락처 : chat.tikitaka@gmail.com

6조

개인정보의 보유·이용기간 및 파기

회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

이용자 정보

(1)

장기 미접속자 정책 : 미접속일로부터 5년이 지난 회원 정보는 파기됩니다.

(2)

단, 관계 법령에서 개인정보를 보존해야 할 필요가 있는 경우 해당 법률의 규정에 따릅니다.

관련 법령에 따른 의무 보존기간

관련 법령에 따라 보존해야 하는 근거와 보존하는 개인정보 항목은 아래와 같습니다.

- 보존항목 : 결제기록, IP, 브라우저, 단말기 정보

보존 목적	근거 법령	보존 기간
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	5년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	5년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한	3년

	법률	
표시/광고에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	6개월
세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류	국세기본법	5년
접속에 관한 기록보존	통신비밀보호법	3개월

7조

개인정보 처리 위탁

회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 일부 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있으며 위탁 계약 체결 시 관련 법령에 따라 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 추가, 변경될 경우에는 지체 없이 관련 법령에 따른 사전 동의 안내 또는 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

개인정보 처리 위탁업무 및 수탁사 안내

수탁자	위탁업무
(주)카카오	회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 불만처리 등 민원처리,티키타카 및 제휴사 이벤트 운영과 혜택에 관한 정보 전송, 서비스 관련 업데이트 소식 및 정보 전송
Google Firebase(FCM)	티키타카 및 제휴사 이벤트 운영과 혜택에 관한 정보 전송

Google LLC	웹 사용성 분석 및 개선
네이버파이낸셜 주식회사	유료 서비스 제공을 위한 결제
네이버클라우드 주식회사	데이터보관 및 전산시스템 운용·관리

8조

개인정보의 제3자 제공

회사는 정보주체의 개인정보를 '제1조 개인정보의 수집 및 이용에 관한 안내'에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 이용자의 별도 사전동의, 관련 법령의 특별한 요구가 발생하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다. 관계법령에 의거 사전 동의 없이 제3자에게 제공되는 정보

(1)

통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우

(2)

관계법령에 의하여 국가기관으로부터 요구받은 경우

(3)

범죄에 대한 수사상의 목적이 있거나, 정보통신 윤리위원회의 요청이 있는

경우

(4)

기타 관계법령에서 정한 절차에 따른 요청이 있는 경우

긴급상황 발생 시 개인정보 제공 안내

- 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.
- 긴급상황은 정부 관계부처가 합동으로 발표한 「긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호수칙」을 기준으로 합니다.

9조

개인정보의 국외 이전

회사는 개인정보를 국외의 다른 사업자에게 제공하지 않습니다. 다만, 정보통신서비스의 제공에 관한 계약 이행 및 이용자 편의 증진 등을 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 국외에 전송하고 있습니다.

국외 이전 개인정보 안내

목적	항목	일시 및 방법	보유기간	업체 및 국가	연락처
티키타카 및 제휴사 이벤트 운영과	이메일,이름/닉네임, 성별,나이, 관심사,직	서비스 제공시 암호화된 네트워크	계약 종료 중 먼저 도달한 날 또는	Google Firebase(F CM) / 미국	-

혜택에 관한 정보 전송	업	를 통해 전송	동의철회 까지		
웹 사용성 분석 및 개선	방문일시, 서비스 이용기록, Cookie ID	서비스 제공시 암호화된 네트워크 를 통해 전송	계약 종료 중 먼저 도달한 날 또는 수집일부 터 5 년 까지	Google LLC / 미국	-
데이터보관 및 전산시스템 운용·관리	이메일,비 밀번호,이 름/닉네임, 성별,나이, 관심사,직 업,이름,휴 대폰 번호,AI와 주고받은 대화 정보(이미 지 및 비디오 등을 포함한 대화 내용),서비 스 이용	서비스 제공시 암호화된 네트워크 를 통해 전송	동의철회 또는 위탁계약 종료 중 먼저 도달한 날	Naver Cloud Platform / 한국	-

	행태 정보(입력 정보 및 결과물),(K akao/Nav er)이름/이 메일,(Kaka o/Naver) 연령대/성 별, 직책 및 부서,회사 명,연락처, 이메일 주소,직책, 카드 번호,유효 기간,비밀 번호 앞 2자리,생 년월일/사 업자등록 번호				

- 개인정보의 이전을 거부하는 방법, 절차 및 거부의 효과: 이용자의 권리 및 행사방법 참고

10조

개인정보의 안전성 확보조치

회사는 이용자의 개인정보를 안전하게 관리하여 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 최선을 다하고 있으며 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 최소화하고, 주기적인 개인정보 보호 교육을 실시하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보 침해사고 발생 시 대응이 용이하도록 개인정보 처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 1년 이상 보관·관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난·분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.

개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다.

해킹 등에 대비한 기술적 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 합니다. 또한 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적·물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

개인정보에 대한 접근통제 제한

개인정보를 처리하는 개인정보 처리시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 조치를 하고 있습니다.

11조

이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사 방법

회사는 이용자(또는 법정대리인)의 개인정보 권리를 보호하기 위해 아래와 같이 행사 방법을 마련하고 있습니다.

이용자의 권리 및 행사방법

(1)

열람/수정 : 프로필 > 설정 > 계정 정보

(2)

회원탈퇴 : 프로필 > 설정 > 계정 정보 > 회원탈퇴

(3)

개인정보의 이전을 거부하는 방법, 절차: 회원 탈퇴 또는 고객센터 문의
↳ 거부의 효과 : 회원 탈퇴, (자동으로 수집되는 정보의 경우)

개인정보취급자의 개인정보 처리 중지

(4)

그 밖에 서면, 전자우편 등을 통하여 개인정보의 처리 정지 및 삭제를 요구할 수 있습니다.

(5)

회사는 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요청한 경우에는 정정 또는 삭제를 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

(6)

개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 당해 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.

(7)

회사는 이용자 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인인지를 확인합니다.

법정대리인의 권리 및 행사방법

(1)

이용자의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인이 이용자의 권리(열람, 정정, 처리정지, 삭제)를 행사하는 경우 '개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식'의 위임장을 제출해야 합니다.

(2)

회사는 이용자 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 정당한 대리인인지를 확인합니다.

12조

개인정보 보호책임자 및 이용자 권익침해에 대한 구제방법

1. 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 이용자의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.
2. 이용자는 개인정보의 열람청구를 하실 수 있습니다. 회사는 이용자의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

개인정보 보호책임자

성명 : 정진협

직책 : 팀장

연락처 : chat.tikitaka@gmail.com

개인정보 보호책임자의 역할

이용자는 서비스를 이용하면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자에게 문의하실 수 있습니다. 회사는 이용자의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

권익침해 관련 도움받을 수 있는 기관

이용자의 권익침해 관련 자세한 도움이 필요하시면 아래 기관에 문의하여 주시기 바랍니다.

(1) 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
- 전화 : (국번없이) 118
- 주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층
개인정보침해신고센터

(2)개인정보 분쟁조정위원회

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지 : www.kopico.go.kr
- 전화 : (국번없이) 1833-6972
- 주소 : (03171) 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

(3) 대검찰청 사이버범죄수사단

- 전화 : (국번없이)1301
- 홈페이지 : www.spo.go.kr

(4)경찰청 사이버안전국

- 전화 : 182
- 홈페이지 : cyberbureau.police.go.kr

또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

- 중앙행정심판위원회 : (www.simpan.go.kr)의 전화번호 안내 참조

13조

개인정보 처리방침 변경에 관한 사항

개인정보 처리방침은 시행일로부터 적용되며, 관련 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 지체없이 홈페이지를 통하여 고지할 것입니다.