

## Auteurs:

Auteurs	Approbateurs	Validation
Anthony Devin	Antonin Aillaud Guillaume Rasolo Jeremy Vaz Borges Johnny Mickael Sébastien Melotte	Gaston Robichon (représentant de la société CuisinAvenir)

## Diffusion:

Diffusion	Copie
Gaston Robichon (représentant de la société CuisinAvenir)	Antonin Aillaud Anthony Devin Guillaume Rasolo Jeremy Vaz Borges Johnny Mickael Sébastien Melotte

## Documents de référence:

Fiche d'itération	

## Historique:

N° version	Auteur	Date	Historique des évolutions
1.0	Jeremy Vaz Borges Anthony Devin Antonin Aillaud	18/09/13	
1.1	Anthony Devin	19/09/13	Modification du style du compte rendu (suppression du tableau), correction orthographique.
1.2	Anthony Devin	19/09/13	Correction et validation.

Sont présents: Jeremy Vaz Borges

Anthony Devin

Antonin Aillaud

Guillaume Rasolo

Sebastien Melotte

Johnny Mickael

Le représentant de la société CuisinAvenir: Gaston Robichon

La réunion est animée par Anthony Devin.

### **I- Attentes du client:**

La société souhaite une informatisation presque totale de son activité avec une gestion de la production, une gestion des stocks en temps réel, des commandes effectuées par les clients , des délais de livraison des commandes , des commandes effectuées aux fournisseurs, des prix de vente à l'aide de diverses statistiques tout en garantissant une bonne qualité générale et en évitant à tout prix des retards quelconques.

### **II- Moyens techniques:**

Mr Robichon a décidé d'opter pour une situation d'hébergement à distance de son application après avoir reçu des conseils de notre part. Ce dernier souhaite un moyen simple et sûr assurant que l'application sera disponible et fonctionnelle à tout moment, sans que cette solution ne soit trop coûteuse pour sa société, ceci facilite donc l'installation et la maintenance des serveurs distants.

### **III- Livraisons des commandes:**

Mr Robichon souhaite une optimisation des délais de livraison . Les livraison s'effectuent majoritairement en France, suivant deux modes de livraison.

En premier, des livraisons de certains éléments de cuisine ou de cuisines complètes dans toute la France. En second, un service de montage de cuisines complètes lors de la livraison, réalisé par des employés et limité à la région.

### **IV- Production:**

Concernant la production Mr Robichon souhaite une optimisation de la celle-ci en fonction des stocks et des commandes en cours, en mettant en place des priorités afin d'assurer les délais de livraison.

Les délais de livraison sont calculés en fonction de la somme des délais de production de chaque élément de la cuisine auxquels on ajoute une marge.

### **V- Gestion des stocks:**

Classement par catégorie de chaque élément (visseries, machines , matériaux ...).

Suivis des états des stocks (rupture de stock, limité ,en stock).

Anticipation des commandes aux fournisseurs en fonction des commandes en cours et des éléments en stock.

### **VI- Site web:**

Concernant le site web Mr Robichon souhaite pour l'instant le destiner aux particuliers et à l'entreprise CuisinAvenir (Gestion), ce qui implique donc que le site devra comporter une partie visible par les utilisateurs et une autre uniquement visible par les membres autorisés de la société.

Il souhaite également pouvoir gérer avec souplesse les produits du catalogue (Ajout, suppression, modification...).

De plus une page d'information (FAQ) est souhaitée de la part du représentant.

Enfin il souhaite que la base de données soit accessible de n'importe où, à tout moment avec possibilité d'en faire une sauvegarde.

### **VII- Informations diverses:**

La société possède un budget suffisant pour s'équiper informatiquement si nécessaire.

Cette dernière souhaite que les clients effectuent les paiements par l'intermédiaire de PayPal.

Actuellement la société gère ses stocks au moyen de fiches Excel.

Limitation de vente de cuisines basiques pour l'instant (cuisines complètes ou éléments de cuisine).

Le service téléphonique sera géré par la secrétaire pour ce qui concerne le SAV, ou bien pour tous conseils .

Le délai nécessaire à la réalisation du projet est flexible selon le temps nécessaire à sa bonne réalisation.