## **HANDLEIDING**

# Software voor het online-inzamelingssysteem voor het Europees burgerinitiatief

| 1  | Alg               | gemene presentatie2      |  |            |  |
|----|-------------------|--------------------------|--|------------|--|
| 2  | Co                | nfigur                   | atiemodule   | . 4        |  |
|    | 2.1               | Toeg                     | ang tot de module en keuze van de interfacetaal  | . 4        |  |
|    | 2.2               | Aanp                     | assen van de software aan het voorgestelde burgerinitiatief  | . 5        |  |
|    | 2.2<br>2.2        | 2.1<br>2.2<br>2.3<br>2.4 | Als u uw voorgestelde initiatief nog niet bij de Commissie heeft geregistreerd Als u uw voorgestelde initiatief al bij de Commissie heeft geregistreerd Invoeren van het XML-bestand Nieuwe taalversies uit het ECI-register toevoegen | . 6<br>. 6 |  |
|    | 2.3               | Syste                    | emstatus wijzigen  | . 7        |  |
|    | 2.3<br>2.3        | 3.1<br>3.2               | Overgaan op online modus (onomkeerbaar!)<br>Steunbetuigingen inzamelen: AAN/UIT  |            |  |
|    | 2.4               | Rapp                     | ortage en data-export  | . 8        |  |
|    | 2.4               | 1.2                      | Huidige verdeling van steunbetuigingen   | . 9<br>. 9 |  |
| 3  | Pu                | blieksi                  | nterface1  | L2         |  |
|    | 3.1               | Toeg                     | ang tot de interface en taalkeuze1   | L2         |  |
|    | 3.2               | Hom                      | epage1   | L2         |  |
|    | 3.3               | Certi                    | ficaat van overeenstemming1  | L3         |  |
|    | 3.4               | Bescl                    | nerming van persoonsgegevens1  | L3         |  |
|    | 3.5               | De st                    | eunverklaring ondertekenen1  | L4         |  |
|    | 3.5<br>3.5<br>3.5 |                          | Stap 1: het juiste land kiezen   | 14         |  |
| Bi | ijlage I          | I: Land                  | codes1   | L6         |  |
| Ri | ilage I           | II· Taal                 | rodes 1  | 17         |  |

# 1 Algemene presentatie

Deze door de Europese Commissie ontwikkelde software is bestemd voor organisatoren van een Europees burgerinitiatief.

Hij voldoet aan alle technische eisen die aan de functies, toepassingsaspecten en database worden gesteld<sup>1</sup>. Met deze software kunt u als organisator online steunbetuigingen verzamelen, de gegevens van de ondertekenaars veilig opslaan en ter verificatie door de bevoegde nationale autoriteiten exporteren. U kunt de software ook gemakkelijk aanpassen aan uw eigen burgerinitiatief door de informatie over uw initiatief van uw organisatoraccount op de website voor het Europese burgerinitiatief te downloaden en te importeren.

De software bestaat uit een publieksinterface waarmee ondertekenaars hun steun aan een initiatief kunnen verbinden en een configuratiemodule waarmee u als organisator het systeem kunt beheren.

Beide onderdelen zijn beschikbaar in alle 23 officiële talen van de Europese Unie.

De software kan op twee manieren worden gebruikt:

- Offline: in deze modus kunt u uw systeem configureren en testen voordat u handtekeningen begint te verzamelen. De publieksinterface is met een wachtwoord afgeschermd zodat het publiek er geen toegang toe heeft.
- *Online:* zodra het systeem geconfigureerd en getest is, kunt u online gaan. Het systeem verzamelt dan de steunbetuigingen voor het betrokken burgerinitiatief.

Aanvankelijk is het systeem offline. Alleen als organisator/beheerder kunt u het systeem online brengen. U moet dan wel eerst de gegevens over het burgerinitiatief uit het register van de Europese Commissie voor het burgerinitiatief (ECI-register) in het systeem invoeren. Ook moet u het door de bevoegde nationale autoriteit afgegeven certificaat van overeenstemming uploaden. Door online te gaan schakelt u het wachtwoord van de publieksinterface uit, zodat de inzameling van steunbetuigingen kan beginnen.

<u>Let op!</u> Als u eenmaal online bent gegaan, kunt u niet meer terugkeren naar de offline modus.

2

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Uitvoeringsverordening (EU) nr. 1179/2011 van de Commissie van 17 november 2011 tot vaststelling van technische specificaties voor systemen voor het online verzamelen van steunbetuigingen overeenkomstig Verordening (EU) nr. 211/2011 van het Europees Parlement en de Raad over het burgerinitiatief.

#### **OFFLINE MODUS:**

#### Configuratiemodule:

Hiermee kunt u uw systeem klaarmaken voor certificering en aanpassen aan uw voorgestelde burgerinitiatief. Voor het testen zijn alle functies beschikbaar.

#### **Publieksinterface:**

Deze is met een wachtwoord afgeschermd voor het publiek.

GEEN WEG TERUG

#### **ONLINE MODUS:**

#### Configuratiemodule:

U kunt de gegevens over uw voorgestelde initiatief niet meer wijzigen. U kunt wel nog nieuwe taalversies toevoegen. De overige functies blijven beschikbaar om uw systeem efficiënt te beheren.

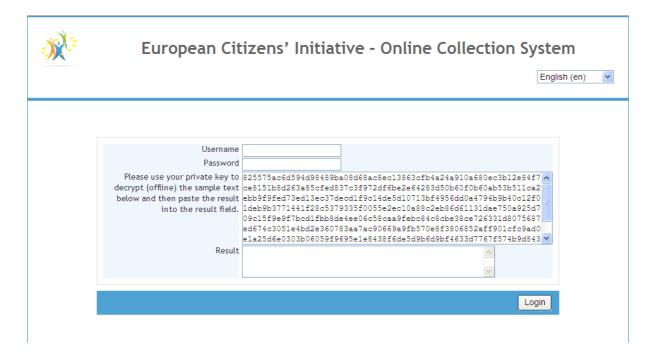
#### **Publieksinterface:**

Het steunbetuigingsformulier is toegankelijk voor iedereen die zijn steun aan uw voorgestelde burgerinitiatief wil verbinden. Het formulier kan met de AAN/UIT-knop voor het inzamelen in de configuratiemodule worden ge(de)activeerd.

# 2 Configuratiemodule

#### 2.1 Toegang tot de module en keuze van de interfacetaal

Wanneer u de configuratiemodule van het systeem oproept, krijgt u eerst het login-scherm te zien. Het systeem maakt gebruik van dubbele authenticatie: eerst moet u uw gebruikersnaam, uw wachtwoord en een controlecode invoeren (figuur 1).



Figuur 1: Login-scherm

U kunt als volgt inloggen:

- 1. Typ uw gebruikersnaam in.
- 2. Typ uw wachtwoord in.

Hoe u een gebruikersnaam en wachtwoord kunt aanmaken, leest u onder "Installatie van het ontsleutelingsprogramma" in de installatiehandleiding.

- 3. Plaats de cursor in het tekstvak met de hexadecimale tekens. Klik op de rechtermuisknop en kies *Alles selecteren*. Klik nogmaals op de rechtermuisknop maar kies nu *Kopiëren*.
- 4. Open het ontsleutelingsprogramma en plak de gekopieerde code in het programma door op de rechtermuisknop te klikken en vervolgens op *Plakken*.
- 5. Kopieer het resultaat van de ontsleuteling door op de rechtermuisknop te klikken en vervolgens op *Kopiëren*. Ga terug naar het login-scherm. Plaats de cursor in het resultaatveld en plak het gekopieerde resultaat in het resultaatveld.
- 6. Klik op *Inloggen*.

- 7. Als het inloggen is gelukt, komt u op de homepage van de configuratiemodule (zie figuur 2).
- 8. Bij een mislukte inlogpoging krijgt u een foutboodschap van het systeem. Herhaal dan de stappen 1 t/m 6.

Aanvankelijk is het systeem **offline**. In deze modus is de publieksinterface van uw systeem met een wachtwoord afgeschermd zodat het publiek er geen toegang toe heeft. U kunt zo uw systeem klaarmaken voor certificatie voordat de inzameling van steunbetuigingen begint. Pas wanneer uw systeem geconfigureerd en gecertificeerd is, kunt u met de inzameling van steunbetuigingen via de publieksinterface beginnen. U kunt overschakelen op de **online** modus via het menu-item *Systeemstatus*. Meer hierover leest u in punt 2.3.1.

Ook het steunbetuigingsformulier op de publieksinterface is in eerste instantie niet actief. In punt 2.3.2 vindt u meer informatie over het (de)activeren van dit formulier.

Met de keuzelijst rechtsboven kunt u op elk moment een andere interfacetaal kiezen.



Figuur 2: Homepage configuratiemodule

#### 2.2 Aanpassen van de software aan het voorgestelde burgerinitiatief

Via het menu-item *Organisatie burgerinitiatief* bereikt u de pagina waarop u het systeem voor uw voorgestelde burgerinitiatief kan configureren. U kunt daar de informatie over uw voorstel invoeren.

#### 2.2.1 Als u uw voorgestelde initiatief nog niet bij de Commissie heeft geregistreerd

Als u het online-inzamelingssysteem al vóór de registratie van uw voorgestelde initiatief in het ECI-register wilt klaarmaken, dan moet u de informatie over uw voorstel zelf invoeren. Klik daarvoor op de knop *Gegevens manueel invoeren/bewerken*.

U hoeft niet meteen alle gegevens in te vullen. U moet wel de exacte titel van uw initiatief vermelden voordat u de bevoegde nationale instantie vraagt uw systeem te certificeren. Deze titel dient precies overeen te stemmen met de naam waaronder u uw burgerinitiatief op de website van de Europese Commissie (het "ECI-register") inschrijft. Vermeld ook in welke taal u uw burgerinitiatief gaat registreren.

Opmerking: u kunt alleen in offline modus de gegevens manueel invoeren.

#### 2.2.2 Als u uw voorgestelde initiatief al bij de Commissie heeft geregistreerd

In dit geval kunt u het XML-bestand met de informatie over uw voorgestelde initiatief invoeren. U kunt dit bestand via uw organisatoraccount uit het ECI-register downloaden, zodra de Europese Commissie de registratie van uw voorgestelde initiatief heeft bevestigd. In het volgende punt wordt uitgelegd hoe u dit XML-bestand kunt invoeren.

U kunt pas in online modus gaan, wanneer u het XML-bestand heeft ingevoerd. Dit zorgt ervoor dat de informatie in uw online-inzamelingssysteem precies overeenstemt met de informatie in het ECI-register.

#### 2.2.3 Invoeren van het XML-bestand

U kunt het XML-bestand met de informatie over uw voorgestelde initiatief als volgt invoeren (uploaden) in het online-inzamelingssysteem:

- 1. Log in op uw organisatoraccount op de webpagina van het ECI-register.
- 2. Klik in het menu op *Uw burgerinitiatief beheren*. Klik daarna op *Uw online-inzamelingssysteem opzetten* om het bestand te downloaden naar de harde schijf van uw computer.
- 3. Log in in de configuratiemodule van uw online-inzamelingssysteem en klik op het menu-item *Organisatie burgerinitiatief*.
- 4. Klik op de knop *Bladeren* en zoek op de harde schijf naar het XML-bestand dat u zojuist heeft gedownload. Klik daarna op *Uploaden*.

Als u eenmaal op de online modus bent overgeschakeld, kunt u uw voorgestelde burgerinitiatief niet meer veranderen! U kunt alleen nog nieuwe taalversies toevoegen met behulp van het XML-bestand (zie het volgende punt).

#### 2.2.4 Nieuwe taalversies uit het ECI-register toevoegen

Om een taalversie toe te voegen die u eerder naar het ECI-register heeft geüpload, moet u het XML-bestand met de informatie over uw voorgestelde burgerinitiatief opnieuw downloaden.

Daarna moet u het nieuwe bestand in de software importeren. Hoe u dat moet doen is hiervoor al uitgelegd. Het bestand bevat alle taalversies van uw voorgestelde burgerinitiatief die op het moment van downloaden goedgekeurd waren, inclusief die in de taal van registratie.

Telkens wanneer u een nieuwe taalversie aan het ECI-register toevoegt, moet u deze procedure herhalen.

U hoeft het verzamelen van steunbetuigingen niet te onderbreken om een nieuw bestand te importeren.

#### Samengevat:

- In offline modus (tijdens het testen van het systeem) kunt u de gegevens met de hand invoeren of, als u uw voorgestelde initiatief al bij de Commissie geregistreerd heeft, het bestand van uw organisatoraccount downloaden en in de software importeren.
- Voordat u online gaat of als u eenmaal online bent (dus als u al echte steunbetuigingen aan het verzamelen bent), kunt u alleen nog het XML-bestand downloaden en importeren.
- Elke keer als er voor uw initiatief een nieuwe taalversie via het ECI-register wordt gepubliceerd, moet u dit bestand downloaden via uw organisatoraccount en in de software importeren. Om deze nieuwe taalversie ook in uw systeem op te nemen.

#### 2.3 Systeemstatus wijzigen

Met het menu-item *Systeemstatus* kunt u het systeem beheren.

#### 2.3.1 Overgaan op online modus (onomkeerbaar!)

Als uw systeem klaar is en door de bevoegde nationale autoriteit is gecertificeerd en als de Europese Commissie de registratie van uw voorgestelde burgerinitiatief heeft bevestigd, kunt u het systeem online brengen en beginnen met het verzamelen van steunbetuigingen.

#### Daarvoor moet u:

- het van het ECI-register gedownloade XML-bestand in de software importeren (u kunt niet overschakelen op de online modus als u de gegevens met de hand heeft ingevoerd), en
- het van de bevoegde nationale autoriteit ontvangen certificaat van overeenstemming uploaden.

Pas dan kunt u op de pagina *Systeemstatus* het hokje *Online gaan* aanvinken en op *Doorgaan* klikken.

Als u eenmaal op online modus bent overgeschakeld, is ER GEEN WEG TERUG meer. Dat betekent:

- U kunt de informatie over uw burgerinitiatief en de verschillende taalversies ervan daarna niet meer veranderen. U kunt wel nog de nieuwe taalversies importeren, die u via het ECI-register heeft toegevoegd.
- Alle steunbetuigingen uit de testfase (offline modus) worden gewist.

Bovendien activeert het systeem het inzamelen van steunbetuigingen via de publieksinterface (en schakelt dus zo nodig over van "Steunbetuigingen inzamelen UIT" naar "Steunbetuigingen inzamelen AAN"). Meer informatie hierover krijgt u in het volgende punt.

#### 2.3.2 Steunbetuigingen inzamelen: AAN/UIT

Zowel in offline als in online modus kunt de het steunbetuigingsformulier op de publieksinterface activeren of deactiveren. Dat betekent dat u op elk moment kunt bepalen of er via de publieksinterface steunbetuigingen kunnen worden ingediend of niet.

In UIT-toestand is de publieksinterface wel toegankelijk, maar het steunbetuigingsformulier zelf niet (de knop waarmee het formulier kan worden opgeroepen, is niet beschikbaar).

In offline modus heeft het publiek geen toegang tot het systeem, maar kunt u het steunbetuigingsformulier activeren om het inzamelen van steunbetuigingen te testen.

U kunt het formulier op elk moment activeren of deactiveren. De al ingediende steunbetuigingen gaan hierdoor niet verloren.

U kunt het formulier (de)activeren door op de pagina *Systeemstatus* het hokje naast AAN of UIT aan te vinken

In offline modus is het formulier aanvankelijk niet actief, maar als u online gaat wordt het automatisch geactiveerd!

#### 2.4 Rapportage en data-export

Op deze pagina kunt u zien hoeveel steunbetuigingen er via de publieksinterface van het systeem zijn ingediend. U kunt hier ook de desbetreffende gegevens exporteren. Deze pagina is zowel offline als online beschikbaar.

De door het systeem opgeslagen gegevens zijn versleuteld. Na het exporteren moet u ze weer leesbaar maken met behulp van het offline ontsleutelingsprogramma, zodat ze geverifieerd kunnen worden. In punt 2.4.4 krijgt u meer informatie over de ontsleuteling van de geëxporteerde data.

#### 2.4.1 Huidige verdeling van steunbetuigingen

Onder het kopje *Huidige verdeling van steunbetuigingen* ziet u hoeveel steunbetuigingen er per land zijn ingediend.

U kunt op elk moment alle ingezamelde steunbetuigingen exporteren met behulp van de knop *Alles exporteren*.

Zodra alle gegevens zijn geëxporteerd, kunt u de exportbestanden terugvinden in een bestandssysteem op de locatie die u bij de initialisatie van het systeem heeft opgegeven. De bestanden worden automatisch gesorteerd op het land en, voor ieder land, op de taal die de ondertekenaar heeft gekozen. De namen van de mappen zijn gebaseerd op de land- en taalcodes van respectievelijk de **bijlagen I en II**.

Zodra u het vereiste aantal handtekeningen heeft verzameld, moet u de geëxporteerde steunbetuigingen ter verificatie naar de verschillende bevoegde autoriteiten van de lidstaten sturen.

#### 2.4.2 Overzicht per periode en/of land

Op het tweede deel van deze pagina kunt u naar steunverklaringen zoeken op land en/of datum van indiening. U kunt een bepaalde periode opgeven door de eerste twee velden in te vullen. U kunt ook op land zoeken door in de keuzelijst een land te selecteren. U kunt uw zoekopdracht activeren door op de knop *Tellen* te klikken.

Daarna kunt u de gevonden steunbetuigingen ook exporteren met de knop *Exporteren* die na de zoekopdracht op het scherm verschijnt.

#### 2.4.3 Specifieke steunbetuigingen wissen

Op het derde deel van scherm kunt u een of meer steunbetuigingen aan de hand van het nummer van de steunbetuiging selecteren en wissen. U kunt naast het nummer van de steunbetuiging ook de datum vermelden, maar dat is niet verplicht.

In een wisrapport wordt bij elke steunbetuiging vermeld of deze al dan niet kon worden gewist. Bij het invoeren van een steunbetuiging wordt de ondertekenaar het nummer van zijn of haar steunbetuiging meegedeeld.

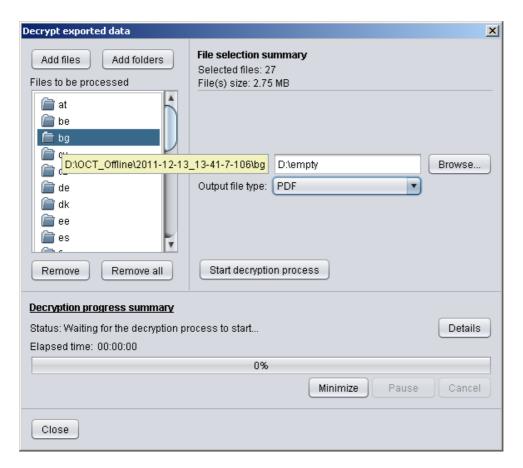
U kunt het nummer van de steunbetuiging ook vinden in het XML-bestand met de geëxporteerde data nadat u deze ontsleuteld heeft.

#### 2.4.4 Ontsleuteling van de geëxporteerde data

A Start het ontsleutelingsprogramma met het wachtwoord dat u bij de installatie heeft opgegeven (zie de installatiehandleiding). Klik op de knop *Start* naast *Uitgevoerde gegevens ontsleutelen* (zie figuur 3).



Figuur 3: Offline programma voor de ontsleuteling van gegevens U krijgt onderstaand venster te zien:



Figuur 4: Dialoogvenster voor de selectie van te ontsleutelen mappen en bestanden

In de linkerbovenhoek vindt u de knoppen voor het toevoegen van afzonderlijke bestanden of mappen die u wilt ontsleutelen (*Bestanden toevoegen / Mappen toevoegen*).

U kunt meerdere XML-bestanden tegelijk kiezen. Maar wanneer u (een of meer) mappen toevoegt, kunt u op dat moment geen bestanden kiezen. Wanneer de muisaanwijzer zich boven een van de geselecteerde bestanden of mappen bevindt, krijgt u de volledige padnaam van het bestand of de map te zien.

U kunt bestanden en mappen op twee manieren verwijderen: Met de knop *Alles verwijderen* maakt u de lijst van geselecteerde bestanden en mappen leeg, terwijl u met de knop *Verwijderen* afzonderlijke bestanden of mappen verwijdert. U kunt meerdere bestanden of mappen tegelijk kiezen door de controltoets ingedrukt te houden terwijl u de te verwijderen bestanden en mappen aanklikt. Zodra u uw keuze heeft gemaakt, klikt u op de knop *Verwijderen*. U kunt ook op de rechtermuisknop drukken, waarna er een keuzemenu verschijnt waarin u op *Verwijderen* klikt. De geselecteerde bestanden en mappen worden dan uit de lijst van te ontsleutelen bestanden verwijderd.

Rechtsboven vindt u het overzicht van geselecteerde bestanden. Daarin staan de belangrijkste gegevens over de te ontsleutelen bestanden. Dit is vooral nuttig wanneer u mappen heeft gekozen. Het overzicht vertelt u het totale aantal XML-bestanden in alle geselecteerde mappen en submappen plus het aantal geselecteerde afzonderlijke XML=bestanden, evenals de totale omvang van deze bestanden.

▲ Kies de map voor de uitvoerbestanden

Klik daarvoor op de button *Bladeren* rechts naast het veld *Uitvoermap* en kies de map waarin de ontsleutelde bestanden terecht moeten komen.

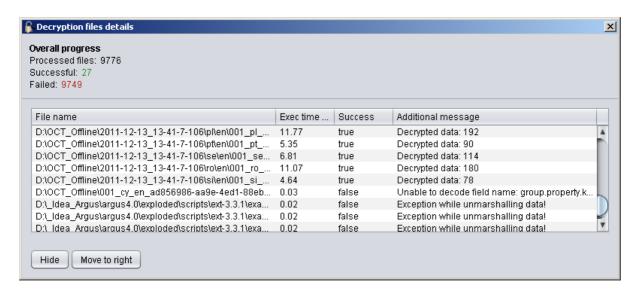
- ▲ Selecteer het type uitvoerbestanden. U kunt kiezen tussen XML en PDF.
- ★ Klik op Ontsleuteling starten om de XML-bestanden te ontsleutelen.

Nadat de ontsleuteling is gestart, wordt het bovenste deel van het venster ontoegankelijk. De *Informatie over de lopende ontsleuteling* laat zien hoe het proces vordert en hoeveel tijd er is verstreken. Nadat de ontsleuteling is gestart, kunt u het venster *minimaliseren*, de versleuteling *onderbreken* of *annuleren*, of de *resultaten* bekijken.

Met *Onderbreken* pauzeert u het proces, maar pas wanneer het lopende bestand geheel ontsleuteld is. Het kan dus nog wel even duren voordat de verwerking ook werkelijk stopt.

Als u de ontsleuteling *annuleert*, wordt het proces onmiddellijk gestopt en worden er geen bestanden meer naar het de uitvoermap geschreven.

Om de voortgang van het ontsleutelingsproces te volgen, klikt u op de knop *Resultaten*. U krijgt dan onderstaand venster te zien met daarin het totale aantal te ontsleutelen bestanden, het aantal feitelijk ontsleutelde bestanden (groen) en het aantal niet ontsleutelde bestanden (rood).



Figuur 5: Ontsleutelingsproces en statistieken

Bovendien wordt voor elk verwerkt bestand een rij aan de tabel toegevoegd met de bestandsnaam, de verwerkingstijd, het resultaat (al dan niet geslaagd) en nog wat aanvullende informatie.

### 3 Publieksinterface

## 3.1 Toegang tot de interface en taalkeuze

In **offline modus** is de publieksinterface van uw systeem met een wachtwoord afgeschermd zodat het publiek er geen toegang toe heeft. Om in te loggen volgt u dezelfde procedure als bij de configuratiemodule (zie punt 2.1).

In **online modus** is de interface zonder wachtwoord voor iedereen toegankelijk. Het publiek wordt via een link op uw website doorgeleid naar de homepage van uw systeem.

Met de keuzelijst in de rechterbovenhoek van de pagina kan de bezoeker op elk moment een andere interfacetaal kiezen.

#### 3.2 Homepage

De homepage is het vertrekpunt voor de ondertekening van een steunbetuiging. Op elk moment kan de bezoeker weer terugkeren naar de homepage door op de knop *Home* in de linkerbovenhoek van de pagina te klikken.

Op de homepage vindt de bezoeker alle informatie over uw voorgestelde burgerinitiatief. Dat is de informatie die u bij *Organisatie burgerinitiatief* van de configuratiemodule heeft ingevoerd, inclusief de verschillende taalversies van uw voorgestelde initiatief.



Figuur 6: Homepage van de publieksinterface

Met de knop *Steunbetuiging tekenen* rechtsonder op de pagina kan de bezoeker de procedure voor het ondertekenen van uw voorgestelde burgerinitiatief starten.

#### 3.3 Certificaat van overeenstemming

Op elke pagina van de publieksinterface kan de bezoeker met de desbetreffende knop bovenaan de pagina het certificaat van overeenstemming van uw online inzamelingssysteem oproepen dat u via de configuratiemodule geüpload heeft (niet verplicht in offline modus).

#### 3.4 Bescherming van persoonsgegevens

Op elke pagina van de publieksinterface kan de bezoeker met de desbetreffende knop bovenaan de pagina de privacyverklaring oproepen waarin wordt uitgelegd wat er gebeurt met de persoonlijke gegevens van de ondertekenaars. Deze privacyverklaring maakt deel uit van het officiële steunbetuigingsformulier.

#### 3.5 De steunverklaring ondertekenen

#### 3.5.1 Stap 1: het juiste land kiezen

De ondertekenaar start de procedure met de knop *Steunbetuiging tekenen*. Vervolgens wordt hem gevraagd uit welk EU-land hij komt.

Hij mag kiezen uit het EU-land waar hij woont of het EU-land waarvan hij de nationaliteit heeft. Op de ECI-website staan links naar informatie over de voorwaarden voor het ondertekenen van een burgerinitiatief.

Zodra hij zijn keuze heeft gemaakt, informeert het systeem hem dat hij alleen mag tekenen als hij, afhankelijk van het gekozen land:

- in dit land zijn vaste woonplaats heeft, hetzij
- in dit land zijn vaste woonplaats heeft of onderdaan is van dit land, hetzij
- in dit land zijn vaste woonplaats heeft of onderdaan is van dit land, ook als hij in het buitenland woont mits hij de nationale autoriteiten op de hoogte heeft gesteld van zijn woonplaats, hetzii
- in het bezit is van een door dit land afgegeven identificatie(document)nummer, in welk geval aanvullende velden verschijnen waarin de ondertekenaar het betrokken document kan kiezen en het nummer ervan kan invullen.

De bezoeker kan het gekozen EU-land veranderen met de knop Wijzigen naast het gekozen land.

Uiteraard mag iedereen maar één keer zijn steun aan een bepaald burgerinitiatief verbinden. Het systeem staat geen dubbele steunbetuigingen toe.

#### 3.5.2 Stap 2: het steunbetuigingsformulier invullen

Nadat de ondertekenaar het land heeft gekozen, verschijnt op de dezelfde pagina het steunbetuigingsformulier. De ondertekenaar moet dit invullen. Elk formulier is aangepast aan de gegevens die het gekozen land nodig heeft.

#### 3.5.3 Stap 3: bevestigen en indienen

Zodra hij het formulier volledig heeft ingevuld, moet de ondertekenaar zijn handtekening zetten om te bevestigen dat de informatie juist is en dat hij niet al eerder uw burgerinitiatief heeft gesteund. De ondertekenaar moet ook bevestigen dat hij de privacyverklaring heeft gelezen.

Als laatste moet hij de captcha-tekens overnemen.

Daarna kan hij op de knop *Indienen* klikken om de steunbetuiging definitief te verzenden. Zolang hij dit nog niet heeft gedaan, kan de ondertekenaar op elk moment terugkeren naar de vorige pagina met behulp van de *Terug*-knop onder aan het scherm. Alle ingevoerde gegevens worden dan gewist.

Als er geen fout optreedt, meldt het systeem de ondertekenaar dat de indiening van zijn steunbetuiging is gelukt. Bovendien wordt hem op het laatste scherm de datum van indiening en het nummer van de steunbetuiging meegedeeld. Daarna kan hij via een link weer terugkeren naar de door hem gekozen taalversie van de website van de organisatoren.

# **Bijlage I: Landcodes**

| Landnaam        | Landnaam in het Nederlands | Landcode |
|-----------------|----------------------------|----------|
| Belgique/België | België                     | ВЕ       |
| България        | Bulgarije                  | BG       |
| Česká republika | Tsjechië                   | сz       |
| Danmark         | Denemarken                 | DK       |
| Deutschland     | Duitsland                  | DE       |
| Eesti           | Estland                    | EE       |
| Éire/Ireland    | lerland                    | IE       |
| Ελλάδα          | Griekenland                | EL       |
| España          | Spanje                     | ES       |
| France          | Frankrijk                  | FR       |
| Italia          | Italië                     | IT       |
| Κύπρος          | Cyprus                     | СУ       |
| Latvija         | Letland                    | LV       |
| Lietuva         | Litouwen                   | LT       |
| Luxembourg      | Luxemburg                  | LU       |
| Magyarország    | Hongarije                  | нυ       |
| Malta           | Malta                      | МТ       |
| Nederland       | Nederland                  | NL       |
| Österreich      | Oostenrijk                 | АТ       |
| Polska          | Polen                      | PL       |
| Portugal        | Portugal                   | РТ       |
| România         | Roemenië                   | RO       |
| Slovenija       | Slovenië                   | SI       |
| Slovensko       | Slowakije                  | SK       |
| Suomi/Finland   | Finland                    | FI       |
| Sverige         | Zweden                     | SE       |
| United Kingdom  | Verenigd Koninkrijk        | uĸ       |

# **Bijlage II: Taalcodes**

| Naam van de taal in de taal zelf | Naam van de taal in het<br>Nederlands | ISO-code |
|----------------------------------|---------------------------------------|----------|
| български                        | Bulgaars                              | bg       |
| español                          | Spaans                                | es       |
| čeština                          | Tsjechisch                            | cs       |
| dansk                            | Deens                                 | da       |
| Deutsch                          | Duits                                 | de       |
| eesti keel                       | Ests                                  | et       |
| ελληνικά                         | Grieks                                | el       |
| English                          | Engels                                | en       |
| français                         | Frans                                 | fr       |
| Gaeilge                          | lers                                  | ga       |
| italiano                         | Italiaans                             | it       |
| latviešu valoda                  | Lets                                  | lv       |
| lietuvių kalba                   | Litouws                               | lt       |
| magyar                           | Hongaars                              | hu       |
| Malti                            | Maltees                               | mt       |
| Nederlands                       | Nederlands                            | nl       |
| polski                           | Pools                                 | pl       |
| português                        | Portugees                             | pt       |
| română                           | Roemeens                              | ro       |
| slovenčina (slovenský jazyk)     | Slowaaks                              | sk       |
| slovenščina (slovenski jezik)    | Sloveens                              | sl       |
| suomi                            | Fins                                  | fi       |
| svenska                          | Zweeds                                | SV       |