

FUNDAMENTOS DE LA TOMA DE DECISIONES

**ASIGNATURA: SISTEMA PARA EL SOPORTE A LA
TOMA DE DECISIONES**



Por: MSc. Ing. Edwin Calle Terrazas

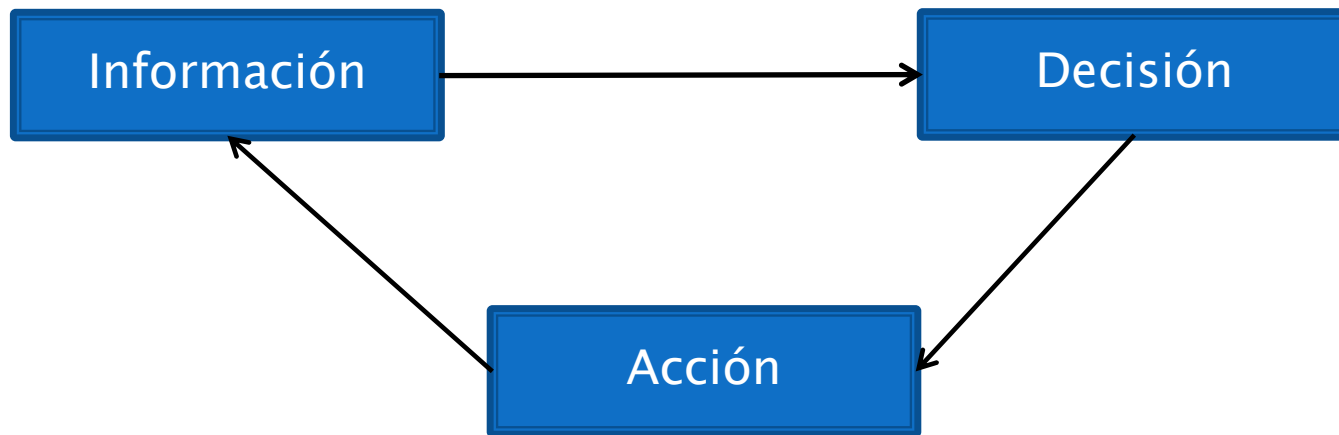
TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA

Cada día los directivos de cualquier nivel toman multitud de decisiones en las organizaciones.

Un aspecto importante en la toma de decisiones es la información de la que dispone el decisor. Las decisiones pueden tomarse en un contexto de “certidumbre”, “incertidumbre” o “riesgo”. En el primer caso, que es el más inusual en las empresas, se conocen todos los datos necesarios para tomar la decisión. En estado de incertidumbre los datos de las alternativas son incompletos, por lo que la decisión se basa en supuestos.

Finalmente, existe riesgo si se conocen las probabilidades asociadas a un resultado satisfactorio para cada alternativa. Dependiendo de la situación se pueden utilizar métodos cuantitativos de ayuda a la toma de decisiones.

La información es el principio y el fin del ciclo Información-Decision-Acción. Con la información podemos tomar una decisión, que impulsa a la implementación de una acción. Esta acción genera nueva información con la que se retroalimenta el proceso y se vuelve a iniciar la necesidad de tomar nuevas decisiones.



SISTEMAS DE APOYO A LAS DECISIONES

Se define como un conjunto de programas y herramientas, que permiten obtener de manera oportuna la información que se requiere durante el proceso de la toma de decisiones que se desarrolla en un ambiente de incertidumbre.

El uso de herramientas tradicionales basadas en el desarrollo de aplicaciones sobre sistemas de gestión de bases de datos para obtener información estratégica para la toma de decisiones presenta inconvenientes de diferente índole

TIPO DE DECISIONES

Repetitivas

- Descuento a clientes
- Comisiones de ventas
- Compras de suministros
- Entregas a consignación

Otros

- No repetitivas
- Asociaciones estratégicas
- Nuevas líneas de productos
- Nuevos mercados
- Materiales sustitutos

Otros

TIPO DE SISTEMAS DE APOYO A LAS DECISIONES

SISTEMAS DE SOPORTE A LA TOMA DE DECISIONES (DSS)

- ✓ Apoyan a la toma de decisiones mediante la generación y evaluación sistemática de diferentes alternativas o escenarios de decisión.
- ✓ Mediante el uso de modelos y herramientas computacionales

SISTEMA PARA LA TOMA DE DECISIONES EN GRUPO (GDSS)

- ✓ Su objetivo es lograr la participación de un grupo de personas durante la toma de decisiones, en ambientes de anonimato y consenso. Apoyan a la toma de decisiones en la gestión empresarial

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EJECUTIVOS (EIS)

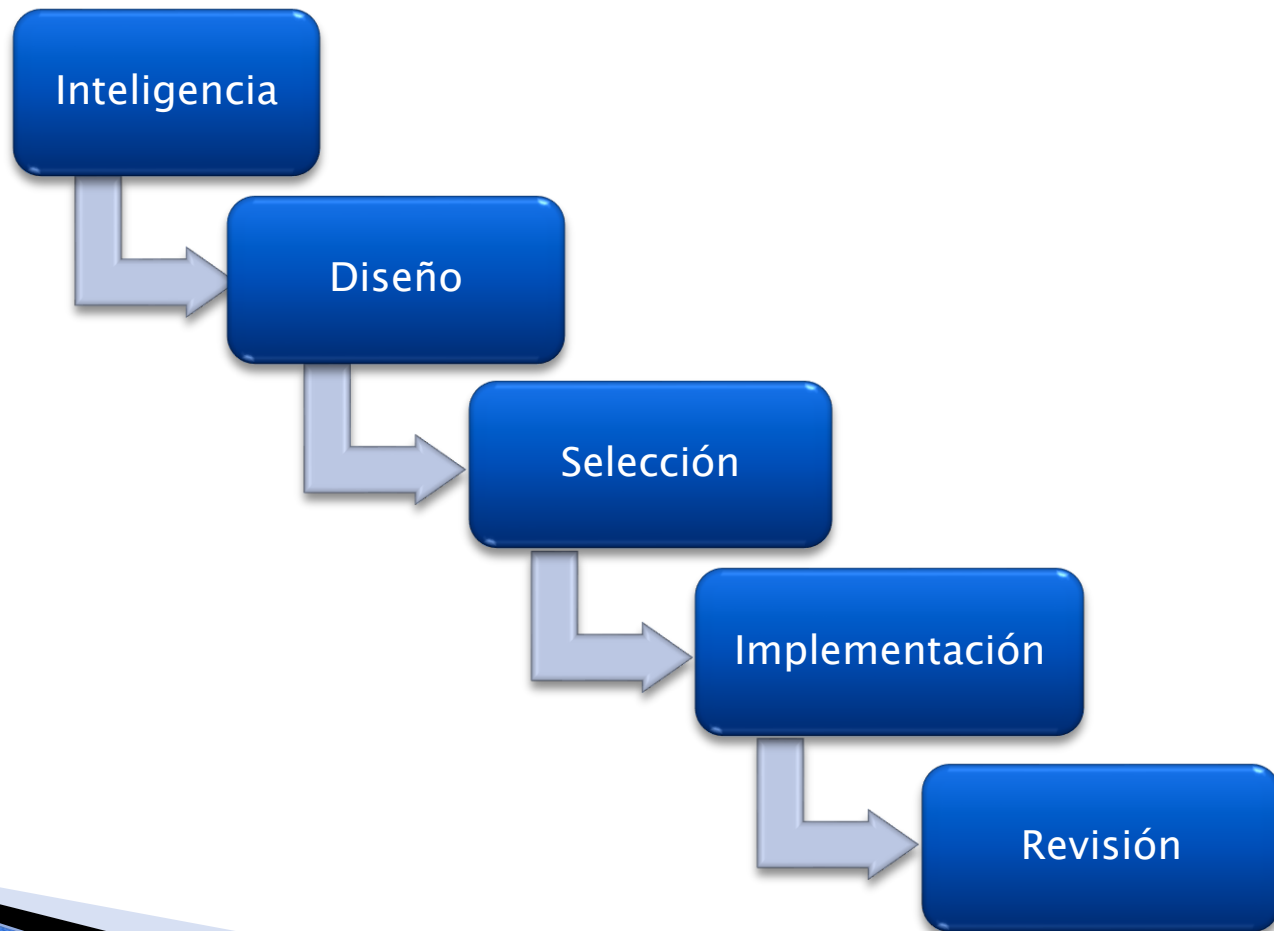
- ✓ Destinados a apoyar el proceso de toma de decisiones de altos ejecutivos de una organización. Dicho responsable tiene acceso a estado de indicadores de negocio, para luego construir nuevos informes.
- ✓ Presentan información relevante y usan recursos visuales y de fácil interpretación, con el objetivo de mantenerlos informados

SISTEMAS EXPERTOS DE SOPORTE A LA TOMA DE DECISIONES (EDSS)

- ✓ Permiten cargar bases de conocimiento, que se integran por una serie de reglas de sentido común, para que diferentes usuarios las consulten.
- ✓ Utilizan bases de conocimiento que incorporan la experiencia que se va adquiriendo en el proceso de toma de decisiones y permite seleccionar las mejores decisiones a tomar.

FASES DEL PROCESO DE LA TOMA DE DECISIONES

Se considera que la toma de decisiones es un proceso porque durante un periodo de tiempo se suceden una serie de etapas de forma secuencial



CARACTERÍSTICAS DE LOS SISTEMAS DE APOYO A LA TOMA DE DECISIONES

- Son posteriores a los Sistemas de información (SI)
- De apoyo a los mandos intermedios y a los gerentes administrativos
- No necesariamente ahorran mano de obra
- Sistemas de información iterativos y amigables
- Pueden ser desarrollados por el usuario final