

ВСП 9
Шандыбина Виктория
ИВТ, 4 курс

Навык	Рекомендации	Что буду использовать
Коммуникация	<p>Деловое общение — умение вести переписку и переговоры с коллегами, клиентами и руководителями, чтобы решать задачи и добиваться поставленных целей.</p> <p>Презентация и ораторское искусство — умение понятно и четко говорить, доносить свои идеи до других людей, чтобы вас понимали и запоминали.</p>	Больше общаться с конкретной целью. Устраивать дискуссии и деловые игры с друзьями или коллегами.
Клиентоориентированность	Клиентоориентированность — умение вовремя определять потребности и желания своей аудитории, чтобы удовлетворять их с максимальной пользой. Например, если у вашего клиента нет времени идти в магазин, вы можете доставить товар ему домой. Клиент увидит заботу и сэкономит время, а вы получите лояльного покупателя. Навык помогает конкурировать на рынке труда, товаров и услуг. В стране с развивающейся рыночной экономикой это особенно ценно.	Изучать аудитории разных сфер жизни, помогать удовлетворять запросы и закрывать проблемы этих людей.
Принятие решений	Принятие решений — способность осознанно выбирать лучшее решение из возможных вариантов. Этот навык помогает быстро и с максимальной пользой достигать своих целей. Например, если вам предложили две интересные вакансии, но вы не знаете, какую выбрать — можете упустить обе.	Учиться видеть максимальное количество вариантов, верно расставлять приоритеты в каждой конкретной ситуации и выбирать лучшее из возможного
Эмоциональный интеллект	Эмоциональный интеллект — способность понимать эмоции, мотивацию, намерения свои и других людей и управлять всем этим. Навык помогает решать практические задачи, принимать решения и строить коммуникацию с другими людьми.	Чтобы прокачать эмоциональный интеллект, нужно развивать эмпатию по отношению к себе и другим людям. Наблюдать за своими эмоциями и эмоциями других. Подумать, с чем они связаны, и как влияют на окружающих. Пробовать контролировать себя и принимать лучшие решения, основанные на наблюдениях.