





# Python para Processamento de Linguagem Natural

Introdução ao Processamento de Linguagem Natural

Roney Lira de Sales Santos Rogério Figueredo de Sousa Prof. Thiago A. S. Pardo



Instituto de Ciências Matemáticas e de Computação

### PLN: Definição

- Instruir o computador a lidar com a língua, ou, como se diz informalmente, a "ler e escrever"
  - Interpretação de textos
  - Tradução automática
  - Revisão gramatical
  - Busca de respostas para perguntas
  - Sumarização
  - Auxílio a escrita e ao aprendizado de línguas
  - Etc.
- Multidisciplinar
  - Computação
  - Linguística



### Língua Natural

Língua humana



- Em oposição às linguagens artificiais
  - Matemática, lógica, linguagens de programação de computadores

### Questão

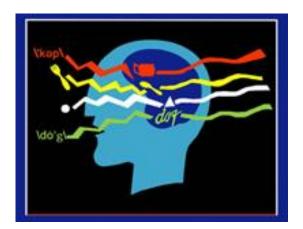
Qual a diferença entre "língua" e "linguagem"?

É <u>Processamento de Linguagem Natural</u>
 ou <u>Processamento de Línguas Naturais</u>?

### Linguagem & língua

- Linguagem: capacidade humana de comunicação e suas manifestações, de forma verbal ou não
  - Fala, gestos, música, dança, pintura, um sorriso
  - Envolve nosso aparato físico e mental/cognição
- Língua: código de comunicação utilizado por uma comunidade, com suas regras específicas
  - Português, Inglês, LIBRAS, etc.

- Processamento de Língua Natural
  - Linguística Computacional
  - Processamento de Linguagem Natural
  - Engenharia das Línguas Naturais
- No Brasil, tradicionalmente visto como subárea da Inteligência Artificial & Computação
  - Habilidade linguística é um tipo de inteligência



### PLN: um pouco de história

- Nascimento na 2ª guerra mundial
  - Tradução automática
- Possíveis nomes
  - Computational Linguistics
  - Mechanolinguistics
  - Automatic Language Data Processing
  - Natural Language Processing

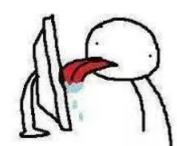
### PLN: um pouco de história

- Globalização, internet, tecnologia da informação, Google
  - Mais recentemente, web 2.0/3.0, redes sociais, smartphones, big data e ciência de dados, deep learning

- Auxílio às tarefas humanas
  - (Ainda) Não substitui o humano
    - Não é possível "automatizar" toda a língua, apenas aspectos dela
    - O computador (ainda) é uma máquina estúpida!



VS.



"Conversar" com uma máquina não é tão difícil

- Fazer a máquina "entender" é difícil, talvez impossível
  - Futuro distante
    - Muitas pesquisas
      - Programas especializados
      - Recursos linguísticos e linguístico-computacionais



Será que é preciso ser tão fantástico para ser útil?

Exemplos de programas simples que são úteis?

Será que é preciso ser tão fantástico para ser útil?

- Sugestão de possíveis sinônimos
- Revisão ortográfica e gramatical
- Outros?
  - Simples? Ou mais claros e facilmente automatizáveis?

# O que é necessário para aprender uma língua?

- Conhecer as palavras e como elas são formadas
- Saber o significado das palavras
- Como compor frases
- Como referenciar entidades do mundo
- Como conectar frases
- Protocolos de comunicação na língua/cultura
- Etc.

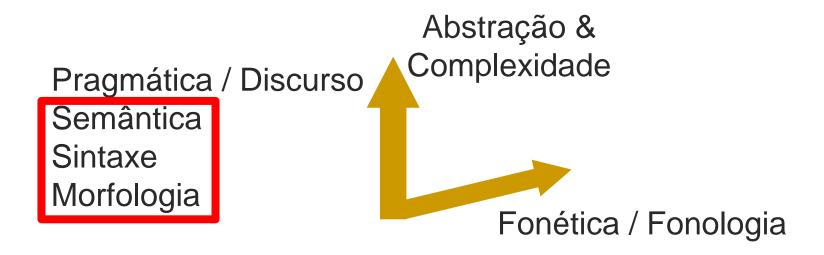
E como ensinar isso às máquinas?

- Vários níveis de conhecimento
  - Tradicionalmente distinguidos em PLN, apesar dos limites entre eles serem nebulosos na maioria dos casos

Pragmática / Discurso Semântica Sintaxe Morfologia Abstração & Complexidade

Fonética / Fonologia

- Vários níveis de conhecimento
  - Tradicionalmente distinguidos em PLN, apesar dos limites entre eles serem nebulosos na maioria dos casos



- Palavra: construção, componentes de formação
  - Morfema, raiz, afixo (prefixo, sufixo, etc.), vogal temática, desinência
    - Stemming
    - Lematização



- Interação entre morfologia e sintaxe: classes gramaticais ou etiquetas morfossintáticas
  - Substantivo/nome, verbo, adjetivo, advérbio, pronome, preposição, conjunção, interjeição, etc.



Ele queria jogar tênis com Janete, mas também queria jantar com Suzana. Sua indecisão o deixou louco.

Pragmática / Discurso Semântica Sintaxe Morfologia Fonética / Fonologia Ele/PRS#ms3 queria/QUERER/V#ii-3s jogar/JOGAR/V#inf-nInf tênis/?,TÊNI/PPA#?? com/PREP Janete/PNM ,\*//PNT mas/CJ também/ADV queria/QUERER/V#ii-3s jantar/JANTAR/CN#ms com/PREP Suzana/PNM .\*//PNT

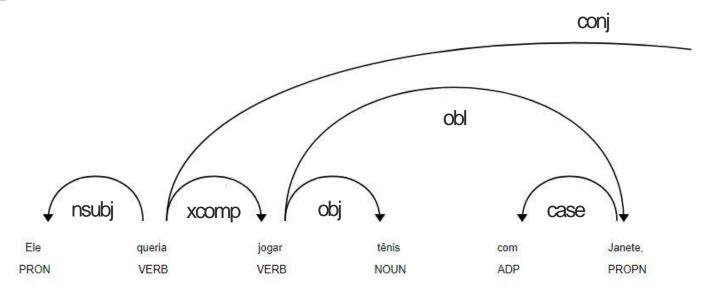
Sua/PNM
indecisão/INDECISÃO/CN#fs
o/DA#ms
deixou/DEIXAR/V#ppi-3s
louco/LOUCO/ADJ#ms
./PNT

- Como as sentenças são formadas, como as palavras podem se combinar
  - Função: sujeito, predicado, objetos, predicativos, etc.
  - Estruturação/constituição: sintagma nominal, sintagma verbal, etc.



Pragmática / Discurso Semântica Sintaxe Morfologia Fonética / Fonologia

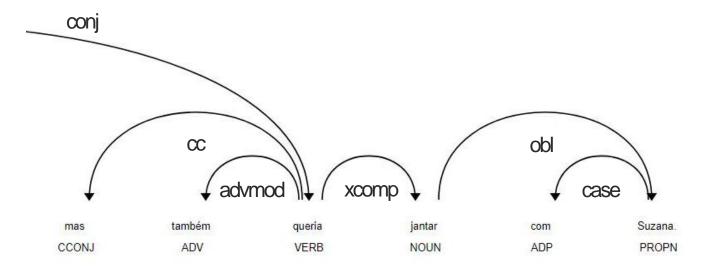
Ele queria jogar tênis com Janete, mas também queria jantar com Suzana. Sua indecisão o deixou louco.





#### **Sintaxe**

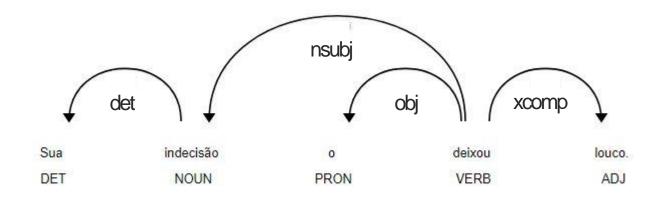
Ele queria jogar tênis com Janete, mas também queria jantar com Suzana. Sua indecisão o deixou louco.





#### **Sintaxe**

Ele queria jogar tênis com Janete, mas também queria jantar com Suzana. Sua indecisão o deixou louco.





Pragmática / Discurso Semântica

**Sintaxe** 

- Significado
  - Palavras, expressões, orações, sentenças, textos
  - Metáforas, expressões idiomáticas, polissemia
    - Qual a diferença entre polissemia e homonímia?
      - Banco (assento vs. instituição financeira) é polissêmico, mas manga (camisa vs. fruta) não é



Ele queria jogar tênis com Janete, mas também queria jantar com Suzana. Sua indecisão o deixou louco.

```
"Ele", "Janete" e "Suzana" = humanos.
Jogar tênis = praticar o esporte tênis ≠ arremessar o calçado.
...
```



Pragmática / Discurso
Semântica
Sintaxe
Morfologia
Fonética / Fonologia

- Pragmática
  - Língua em uso, interação, contexto
    - Fatores como força, educação, hierarquia, crença, cooperação, atitude
- Discurso
  - Aquilo que está além da sentença



Semântica Sintaxe Morfologia Fonética / Fonologia

- Considerações para uso por um computador
  - Os níveis de conhecimento precisam ser representados (formalizados) e manipulados automaticamente
  - Interação entre os níveis
    - Morfologia e sintaxe
    - Sintaxe e semântica
    - Semântica e discurso

- Considerações para uso por um computador
  - Os níveis de conhecimento precisam ser representados (formalizados) e manipulados automaticamente
  - Interação entre níveis mais distantes
    - Morfologia e semântica (goleiro e porteiro vs. padeiro)
    - Morfologia e pragmática (são carlense vs. são carlino, laranjada e limonada vs. cajuada)
    - Sintaxe e discurso (subordinadas)

### PLN e humanos

- Humanos lidam naturalmente com
  - Ambiguidade
  - Irregularidade
  - Vagueza
  - Variedade
  - o Etc.

... máquinas (ainda) não!

# PLN: Fases do Trabalho

Trabalho em PLN

Fase Fase Inguística Fase representacional

## PLN: Fases do Trabalho

Trabalho em PLN

Fase linguística



Fase representacional



Fase implementacional

Resumos de artigos de jornais

Tradução espanholportuguês Formalização das regras para resumir

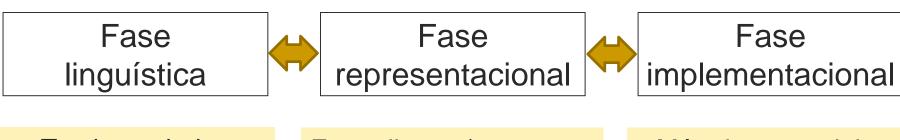
Regras de tradução, dicionários bilíngues

Desenvolvimento do sumarizador automático

Desenvolvimento do tradutor automático

# PLN: Fases do Trabalho

Trabalho em PLN



Teorias e dados linguísticos

Formalismos/esquemas de representação

Métodos e modelos computacionais

 Aspectos da língua que são possíveis capturar e automatizar

- Classificação
  - Recursos

Ferramentas

Aplicações

### Recursos

- Córpus
  - Anotação: humana e/ou automática
    - XML, XCES, TEI, etc.
  - Paralelo, comparável, alinhado, etc.
- Dicionários monolíngues e bilíngues
  - Machine readable vs. machine tractable
- Léxicos
  - Vários paradigmas

### Ferramentas

- Segmentadores textuais: palavras (tokenizador), sentenças, parágrafos, tópicos
- Stemmers, lematizadores, nominalizadores
- Etiquetadores morfossintáticos (taggers)
- Analisadores sintáticos shallow (chunkers) e deep (parsers)
- Analisadores semânticos e discursivos
- Alinhadores textuais: lexicais, sentenciais, etc.
- Concordanceadores, word counting, ...
- Classificadores de polaridade
- Etc.

## Aplicações

- Tradutores automáticos
- Revisores ortográficos e gramaticais
- Ferramentas de auxílio à escrita
- Sumarizadores automáticos
- Simplificadores textuais
- Minerador de opinião
- Etc.

### Recursos, ferramentas e aplicações

- Atenção
  - Classificação difusa, às vezes
  - Dependente do uso
    - Sumarizador como passo intermediário para recuperação da informação → ferramenta
    - Dicionário eletrônico para consulta → aplicação

# PLN e áreas correlatas

- Limites cada vez mais suaves entre PLN e outras áreas
  - Recuperação de informação
  - Banco de dados
  - Interação humano-computador
  - Mineração de textos
  - Linguística de córpus

# PLN - resumão

Vários níveis de conhecimento

Abstração &

Pragmática / Discurso
Semântica
Sintaxe
Morfologia

Abstração &

Complexidade

Fonética / Fonologia

- Formalização e interação entre os níveis
- Etapas do trabalho em PLN
- Classificação

### PLN - resumão

Vários níveis de conhecimente



- Etapas do trabalho em PLN
- Classificação