

Cloud Desktop

Руководство
пользователя

Версия 1.0 от 18.12.24



VK Cloud



Оглавление

Введение	3
1. Системные требования	4
2. Установка клиента Cloud Desktop	5
2.1. Установка клиента для ОС Windows	5
2.2. Установка клиента для MacOS	5
3. Начало работы с Cloud Desktop	6
3.1. Подключение к Cloud Desktop и открытие рабочего стола	6
4. Основные операции	9
4.1. Работа в полноэкранном режиме	9
4.2. Использование периферийных устройств	9
5. Завершение работы с Cloud Desktop	10
5.1. Выход из рабочего стола	10
5.2. Отключение от Cloud Desktop	10
A. Термины и сокращения	11

Введение

Сервис Cloud Desktop основан на технологии VDI (Virtual Desktop Infrastructure) и предназначен для доставки пользователям рабочих столов, созданных на удаленном сервере и функционирующих в виртуализированном окружении.

1. Системные требования

Для работы Cloud Desktop пользовательская рабочая станция должна отвечать требованиям, приведенным в таблице 1.

Таблица 1 — Системные требования

Параметр	Требование
Процессор	Архитектура Intel x86 с разрядностью 64 бит. Для некоторых ОС поддерживаются другие архитектуры, это указано в списке поддерживаемых ОС
ОЗУ	Не менее 1 ГБ
Свободное место на диске	Не менее 200 МБ
Сеть	Соединение на скорости не менее 100 Мбит/с
ОС	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft Windows 10• Microsoft Windows 11

2. Установка клиента Cloud Desktop

Клиент Cloud Desktop — это программный компонент, который необходимо установить на рабочую станцию пользователя для подключения к виртуальным рабочим столам сервиса Cloud Desktop.



Для корректной работы Cloud Desktop проверка SSL-сертификатов должна быть отключена. Подробнее в разделе [Подключение к Cloud Desktop и открытие рабочего стола](#).

2.1. Установка клиента для ОС Windows

Клиент Cloud Desktop для ОС Windows поставляется в виде установочного файла с расширением **exe**.



Для установки клиента необходимы права администратора на компьютере.

Чтобы установить клиент для ОС Windows:

1. Скачайте и запустите установочный файл [cloud-desktop-setup.exe](#)
2. Разрешите внесение изменений на рабочую станцию от имени администратора.
3. Дождитесь завершения процесса установки.
4. Перезагрузите компьютер, если была запрошена перезагрузка для завершения процесса установки.

2.2. Установка клиента для MacOS

Клиент Cloud Desktop для MacOS поставляется в виде установочного файла с расширением **dmg**. Чтобы установить клиент для MacOS:

1. Скачайте и запустите установочный файл [cloud-desktop-setup.dmg](#)
2. Переместите приложение в папку «Программы».
3. Нажмите правой кнопкой мыши на значок смонтированного диска и выберите «Извлечь».
4. Запустите приложение.

3. Начало работы с Cloud Desktop

Для взаимодействия с облачным рабочим столом сервиса Cloud Desktop на пользовательскую рабочую станцию необходимо установить программный клиент Cloud Desktop (подробнее — в разделе [Установка клиента Cloud Desktop](#)).

В зависимости от полномочий в Cloud Desktop пользователю предоставляются рабочие столы, доступные для определенной модели доставки:

- Сессионные рабочие столы — рабочий стол создается в автоматическом режиме, назначается первому подключившемуся к нему пользователю и удаляется после выхода пользователя из гостевой ОС рабочего стола.
- Персонализированные рабочие столы — рабочий стол создается администратором и назначается определенному пользователю, который владеет им на протяжении жизненного цикла рабочего стола. Жизненный цикл рабочего стола определяет администратор Cloud Desktop.

3.1. Подключение к Cloud Desktop и открытие рабочего стола

Чтобы открыть облачный рабочий стол:

1. Запустите приложение клиента Cloud Desktop.
2. Нажмите на значок «Открыть настройки» и в открывшемся окне установите флажок «Игнорировать сертификаты (требуется перезапуск)». Нажмите «Применить» (см. рисунок 1).

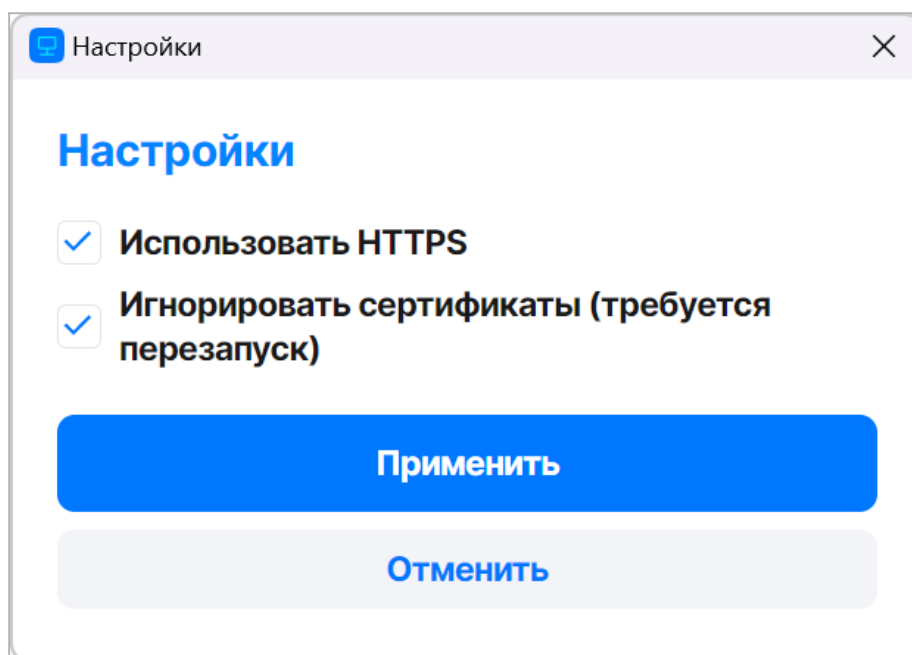


Рисунок 1 — Настройки облачного рабочего стола

3. Нажмите кнопку «Добавить сервер» и в окне «Настройка подключения к серверу» укажите следующие параметры:

- Название сервера.
- IP-адрес сервера для подключения (протокол для подключения указывать не нужно, подразумевается защищенное HTTPS-соединение).
- Порт. По умолчанию — **5031**.
- Логин и пароль.

4. Нажмите кнопку «ОК».

При последующих запусках клиента список серверов будет доступен на главном экране приложения.

5. Выберите сервер и нажмите «Подключиться».

После успешного входа в систему откроется начальный экран со списком рабочих столов, доступных для пользователя. Выберите рабочий стол и нажмите кнопку «Подключиться» (см. рисунок 2).

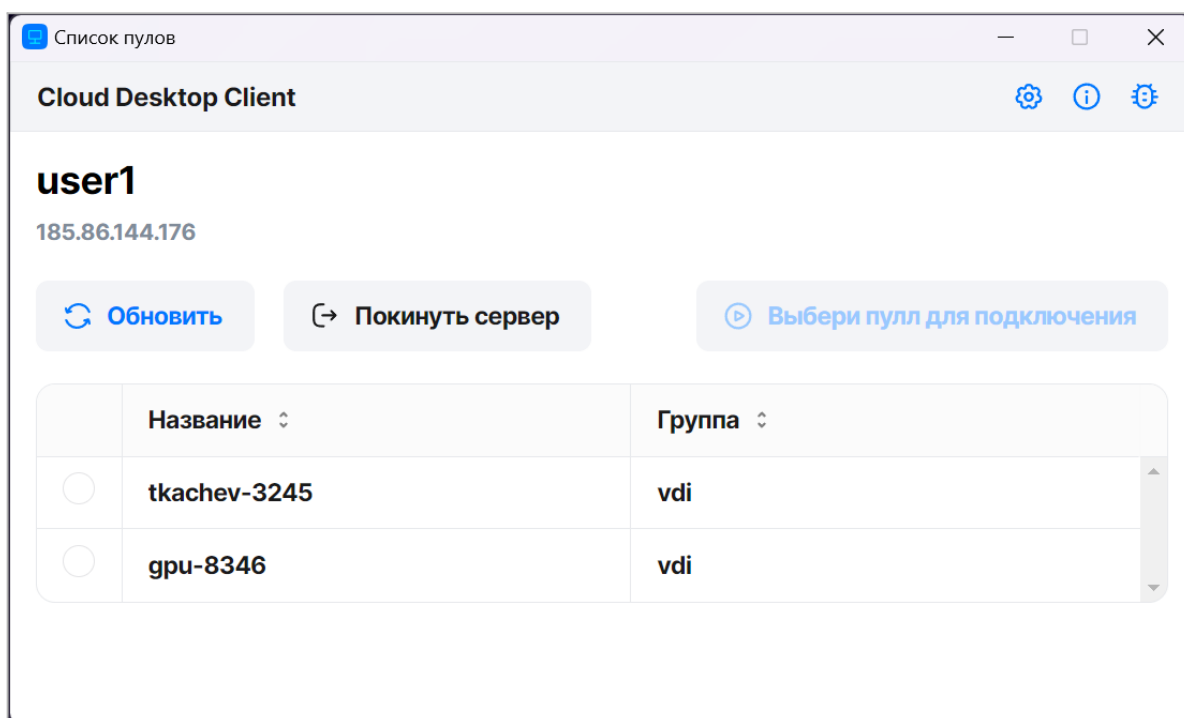


Рисунок 2 — Список рабочих столов

При удачном подключении откроется отдельное окно с облачным рабочим столом.

6. Введите учетные данные для входа в операционную систему. Если настройками ОС предусмотрен «Экран безопасности» где нужно нажать комбинацию клавиш «Ctrl+Alt+Del» нажмите на значок «Command» и выберите «Экран безопасности» (см. рисунок 3).

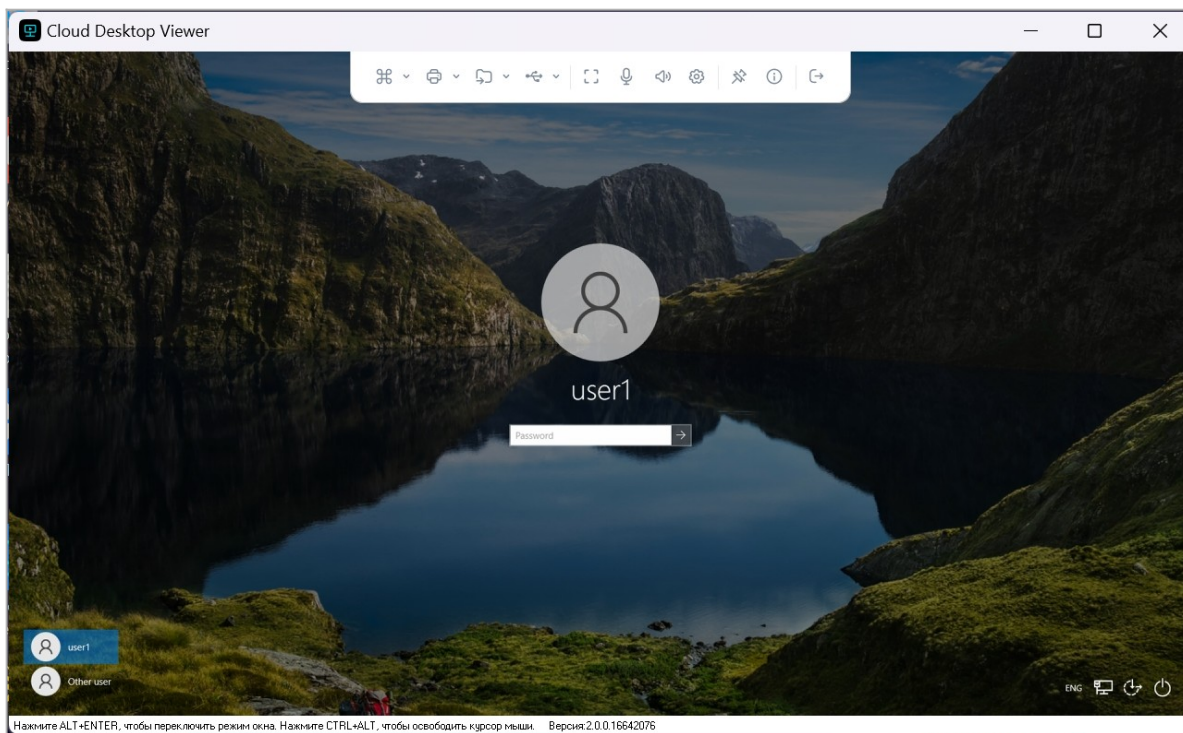


Рисунок 3 — Вход в ОС

4. Основные операции

4.1. Работа в полноэкранном режиме

По умолчанию рабочий стол открывается в полноэкранном режиме (см. [Подключение к Cloud Desktop и открытие рабочего стола](#)).

Вы можете переключаться между полноэкранным и оконным режимами рабочего стола:

- Чтобы выйти из полноэкранного режима, нажмите на значок «Свернуть к окну» в меню у верхней границы экрана или нажмите «Alt+Enter».
- Чтобы перейти в полноэкранный режим, нажмите на значок «Развернуть» в меню у верхней границы экрана или нажмите «Alt+Enter».
- Чтобы вывести курсор за пределы окна с рабочим столом, нажмите «Ctrl+Alt».

4.2. Использование периферийных устройств

При наличии соответствующих полномочий с облачного рабочего стола могут быть доступны периферийные устройства.

Какие из устройств разрешены на конкретном рабочем столе настраивает администратор Cloud Desktop.

В таблице 2 приведен список периферийных устройств, которые потенциально могут быть доступны в зависимости от операционной системы рабочего стола.

Таблица 2 — Доступность периферии

Периферийное устройство	ОС Windows
Печать	+
Файлы	+
Микрофон	+
Буфер обмена	+

5. Завершение работы с Cloud Desktop

В Cloud Desktop реализовано несколько способов завершения работы.

5.1. Выход из рабочего стола

Завершить работу с рабочим столом Cloud Desktop можно следующими способами:

- Выйти из гостевой ОС рабочего стола — выход осуществляется стандартным способом завершения работы с ОС. В зависимости от модели доставки рабочий стол может быть удален с последующим созданием другого или остаться в актуальном состоянии.
- Завершить работу клиентского приложения — для этого необходимо закрыть приложение, осуществляющее доставку рабочего стола. В этом случае сессионный рабочий будет удален, а персонализированный рабочий стол будет заблокирован до следующего подключения.

В списке рабочих столов (см. [Список рабочих столов](#)) для заблокированного рабочего стола выводится соответствующая иконка.

5.2. Отключение от Cloud Desktop

Чтобы отключиться от сервера Cloud Desktop:

1. Нажмите на значок «Выход» в меню у верхней границы экрана.
2. В окне «Завершить сеанс» нажмите кнопку «Завершить». После отключения будет отображено стартовое окно со списком серверов.



Открытые рабочие столы при этом продолжают работу.

А. Термины и сокращения

Используемые термины и сокращения приведены в таблице 3.

Таблица 3 — Термины и сокращения

Термин	Описание
HTTPS	Hypertext Transfer Protocol Secure — расширение протокола HTTP для поддержки шифрования в целях повышения безопасности
ВМ	Виртуальная машина — программа, которая эмулирует реальный (физический) компьютер со всеми его компонентами (жесткий диск, DVD-ROM, BIOS, сетевые адаптеры и т. д.). Как правило, ВМ содержит установленную операционную систему и компоненты среды виртуализации (гостевые утилиты, драйверы эмулируемых устройств)
ВРМ	Виртуальное рабочее место, рабочий стол — полностью подготовленная для работы виртуальная машина с установленной на ней целевой ОС и прикладным ПО, необходимым для выполнения задач. ВРМ включает компонент «Агент ВРМ» и взаимодействует через него с инфраструктурой ВРМ для подключения назначенного пользователя
ОЗУ	Оперативное запоминающее устройство
ОС	Операционная система
ОТР	Пароль, действительный только для одного сеанса аутентификации