

# Cloud Desktop Client

Руководство  
пользователя

Версия 1.0 от 05.02.25



VK Cloud

## Оглавление

Введение .....	3
1. Системные требования .....	4
2. Установка клиента Cloud Desktop Client .....	5
2.1. Установка клиента для ОС Windows .....	5
2.2. Установка клиента для MacOS .....	5
3. Начало работы с Cloud Desktop Client .....	6
3.1. Подключение к Cloud Desktop Client и открытие рабочего стола .....	6
4. Основные операции .....	9
4.1. Работа в полноэкранном режиме .....	9
4.2. Использование периферийных устройств .....	9
5. Завершение работы с Cloud Desktop Client .....	10
5.1. Выход из рабочего стола .....	10
5.2. Отключение от Cloud Desktop Client .....	10
A. Термины и сокращения .....	11

## Введение

Сервис Cloud Desktop Client основан на технологии VDI (Virtual Desktop Infrastructure) и предназначен для доставки пользователям рабочих столов, созданных на удаленном сервере и функционирующих в виртуализированном окружении.

# 1. Системные требования


Для работы Cloud Desktop Client пользовательская рабочая станция должна отвечать требованиям, приведенным в таблице 1.

Таблица 1 — Системные требования

Параметр	Требование
Процессор	Архитектура Intel x86 с разрядностью 64 бит. Для некоторых ОС поддерживаются другие архитектуры, это указано в списке поддерживаемых ОС
ОЗУ	Не менее 1 ГБ
Свободное место на диске	Не менее 200 МБ
Сеть	Соединение на скорости не менее 100 Мбит/с
ОС	<ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Windows 10</li><li>• Microsoft Windows 11</li></ul>


## 2. Установка клиента Cloud Desktop Client

Клиент Cloud Desktop Client — это программный компонент, который необходимо установить на рабочую станцию пользователя для подключения к виртуальным рабочим столам сервиса Cloud Desktop.

 Для корректной работы Cloud Desktop Client проверка SSL-сертификатов должна быть отключена. Подробнее в разделе [Подключение к Cloud Desktop Client](#) и [открытие рабочего стола](#).

### 2.1. Установка клиента для ОС Windows

Клиент Cloud Desktop Client для ОС Windows поставляется в виде установочного файла с расширением **exe**.

 Для установки клиента необходимы права администратора на компьютере.

Чтобы установить клиент для ОС Windows:

1. Скачайте и запустите установочный файл [cloud-desktop-setup.exe](#)
2. Разрешите внесение изменений на рабочую станцию от имени администратора.
3. Дождитесь завершения процесса установки.
4. Перезагрузите компьютер, если была запрошена перезагрузка для завершения процесса установки.

### 2.2. Установка клиента для MacOS

Клиент Cloud Desktop Client для MacOS поставляется в виде установочного файла с расширением **dmg**. Чтобы установить клиент для MacOS:

1. Скачайте и запустите установочный файл [cloud-desktop-setup.dmg](#)
2. Переместите приложение в папку «Программы».
3. Нажмите правой кнопкой мыши на значок смонтированного диска и выберите «Извлечь».
4. Запустите приложение.

## 3. Начало работы с Cloud Desktop Client

Для взаимодействия с облачным рабочим столом сервиса Cloud Desktop Client на пользовательскую рабочую станцию необходимо установить программный клиент Cloud Desktop Client (подробнее — в разделе [Установка клиента Cloud Desktop Client](#)).

В зависимости от полномочий в Cloud Desktop Client пользователю предоставляются рабочие столы, доступные для определенной модели доставки:

- Сессионные рабочие столы — рабочий стол создается в автоматическом режиме, назначается первому подключившемуся к нему пользователю и удаляется после выхода пользователя из гостевой ОС рабочего стола.
- Персонализированные рабочие столы — рабочий стол создается администратором и назначается определенному пользователю, который владеет им на протяжении жизненного цикла рабочего стола. Жизненный цикл рабочего стола определяет администратор Cloud Desktop Client.

### 3.1. Подключение к Cloud Desktop Client и открытие рабочего стола

Чтобы открыть облачный рабочий стол:

1. Запустите приложение клиента Cloud Desktop Client.
2. Нажмите на значок «Открыть настройки» и в открывшемся окне установите флажок «Игнорировать сертификаты (требуется перезапуск)». Нажмите «Применить» (см. рисунок 1).

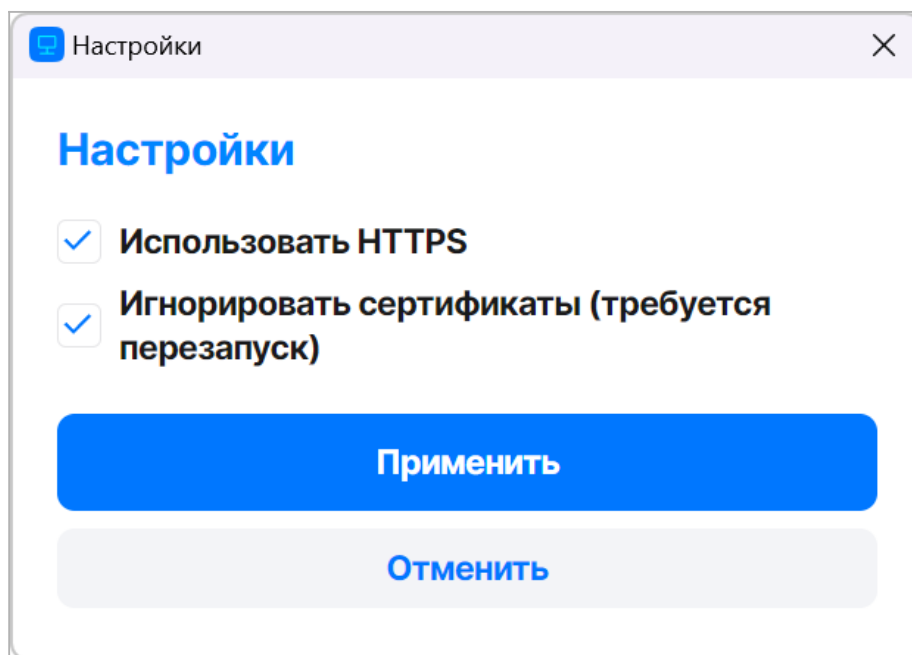


Рисунок 1 — Настройки облачного рабочего стола

3. Нажмите кнопку «Добавить сервер» и в окне «Настройка подключения к серверу» укажите следующие параметры:

- Название сервера.
- IP-адрес сервера для подключения (протокол для подключения указывать не нужно, подразумевается защищенное HTTPS-соединение).
- Порт. По умолчанию — **5031**.
- Логин и пароль.



Если администратор настроил двухфакторную аутентификацию, то после ввода неправильного логина или пароля откроется страница SAML-провайдера.

4. Нажмите кнопку «Применить».

При последующих запусках клиента список серверов будет доступен на главном экране приложения.

5. Выберите сервер и нажмите «Подключиться».

После успешного входа в систему откроется начальный экран со списком рабочих столов, доступных для пользователя. Выберите рабочий стол и нажмите кнопку «Подключиться» (см. рисунок 2).

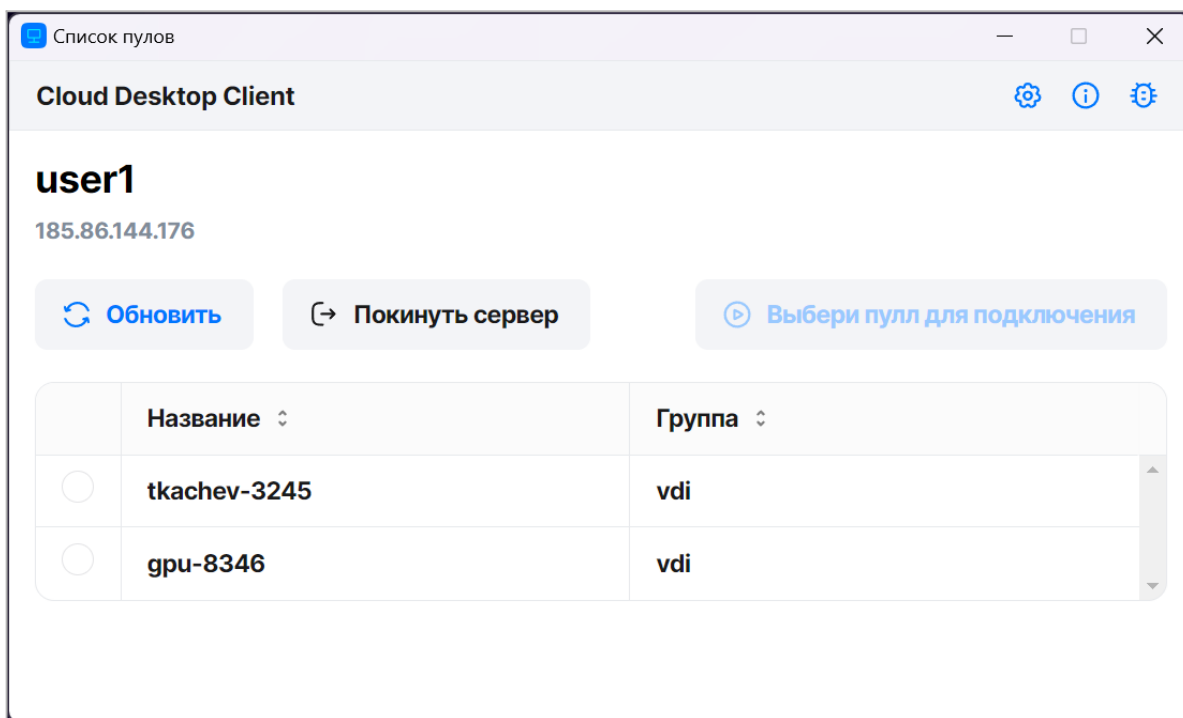


Рисунок 2 — Список рабочих столов

При удачном подключении откроется отдельное окно с облачным рабочим столом.

- Введите учетные данные для входа в операционную систему. Если настройками ОС предусмотрен «Экран безопасности», где нужно нажать комбинацию клавиш «Ctrl+Alt+Del», нажмите на значок «Command» и выберите «Экран безопасности» (см. рисунок 3).

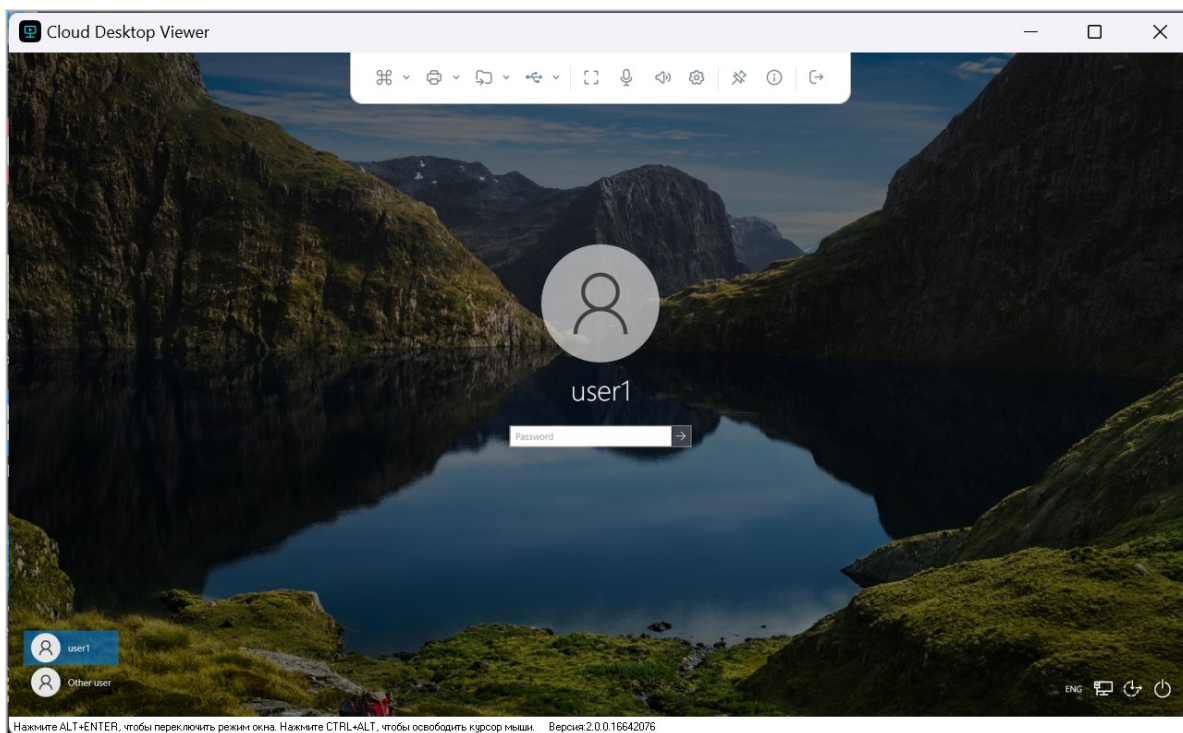


Рисунок 3 — Вход в ОС



## 4. Основные операции

### 4.1. Работа в полноэкранном режиме

По умолчанию рабочий стол открывается в полноэкранном режиме (см. [Подключение к Cloud Desktop Client и открытие рабочего стола](#)).

Вы можете переключаться между полноэкранным и оконным режимами рабочего стола:

- Чтобы выйти из полноэкранного режима, нажмите на значок «Свернуть к окну» в меню у верхней границы экрана или нажмите «Alt+Enter».
- Чтобы перейти в полноэкранный режим, нажмите на значок «Развернуть» в меню у верхней границы экрана или нажмите «Alt+Enter».
- Чтобы вывести курсор за пределы окна с рабочим столом, нажмите «Ctrl+Alt».

### 4.2. Использование периферийных устройств

При наличии соответствующих полномочий с облачного рабочего стола могут быть доступны периферийные устройства.

Какие из устройств разрешены на конкретном рабочем столе настраивает администратор Cloud Desktop Client.

В таблице 2 приведен список периферийных устройств, которые потенциально могут быть доступны в зависимости от операционной системы рабочего стола.

Таблица 2 — Доступность периферии

Периферийное устройство	ОС Windows
Печать	+
Файлы	+
Микрофон	+
Буфер обмена	+

## 5. Завершение работы с Cloud Desktop Client

В Cloud Desktop Client реализовано несколько способов завершения работы.

### 5.1. Выход из рабочего стола

Завершить работу с рабочим столом Cloud Desktop Client можно следующими способами:

- Выйти из гостевой ОС рабочего стола — выход осуществляется стандартным способом завершения работы с ОС. В зависимости от модели доставки рабочий стол может быть удален с последующим созданием другого или остаться в актуальном состоянии.
- Завершить работу клиентского приложения — для этого необходимо закрыть приложение, осуществляющее доставку рабочего стола. В этом случае сессионный рабочий будет удален, а персонализированный рабочий стол будет заблокирован до следующего подключения.

В списке рабочих столов (см. [Список рабочих столов](#)) для заблокированного рабочего стола выводится соответствующая иконка.

### 5.2. Отключение от Cloud Desktop Client

Чтобы отключиться от сервера Cloud Desktop Client:

1. Нажмите на значок «Выход» в меню у верхней границы экрана.
2. В окне «Завершить сеанс» нажмите кнопку «Завершить». После отключения будет отображено стартовое окно со списком серверов.



Открытые рабочие столы при этом продолжают работу.

## А. Термины и сокращения

Используемые термины и сокращения приведены в таблице 3.

Таблица 3 — Термины и сокращения

Термин	Описание
HTTPS	Hypertext Transfer Protocol Secure — расширение протокола HTTP для поддержки шифрования в целях повышения безопасности
ВМ	Виртуальная машина — программа, которая эмулирует реальный (физический) компьютер со всеми его компонентами (жесткий диск, DVD-ROM, BIOS, сетевые адаптеры и т. д.). Как правило, ВМ содержит установленную операционную систему и компоненты среды виртуализации (гостевые утилиты, драйверы эмулируемых устройств)
ВРМ	Виртуальное рабочее место, рабочий стол — полностью подготовленная для работы виртуальная машина с установленной на ней целевой ОС и прикладным ПО, необходимым для выполнения задач. ВРМ включает компонент «Агент ВРМ» и взаимодействует через него с инфраструктурой ВРМ для подключения назначенного пользователя
ОЗУ	Оперативное запоминающее устройство
ОС	Операционная система
ОТР	Пароль, действительный только для одного сеанса аутентификации