



企业浏览器进化论：「伴随式AI」的探索和实践

杨丽香

360集团企业安全浏览器 业务负责人

目录

CONTENTS

- 01 浏览器进化史
- 02 中国企业级浏览器发展历程
- 03 企业级AI浏览器的探索
- 04 客户实践与未来展望

浏览器经历了从文本浏览器到图形化浏览器，再到支持多媒体和Web访问浏览器的演变，浏览器的发展推动了互联网的普及和Web应用的繁荣，人工智能的技术驱动将使浏览器快速进化，这不仅是工具的升级，更会是我们与信息、与世界互动方式的一次深刻变革。

传统主流浏览器



Internet
Explorer



Chrome



Safari



Firefox



360浏览器



Opera



Edge



QQ浏览器



遨游浏览器



百度浏览器



猎豹浏览器



UC浏览器

1990

新晋AI浏览器



Edge



Chrome



Safari



Firefox



360AI浏览器



夸克浏览器



QQ浏览器



Fellow浏览器



Dia



Brave



Comet



OperaNeon

2025

中国国家级浏览器发展历程



企业内网办公场景中，个人浏览器长期存在版本杂乱、兼容性差、难统一管理、漏洞年久失修安全隐患大等问题。信创产业、商用密码产业和企业业务需求共同推动了中国国家级浏览器的诞生与发展，其在多业务系统的兼容性、安全性、可管理性、浏览器技术专业服务等方面提供了多场景解决方案，为企业带来更高效、更安全的办公体验。



企业AI应用落地遇到的困难



在重办公场景中，企业 AI 要实现其价值，需贴合用户习惯，与现有业务、工作建立足够的连接点，让员工愿意使用，并能真正为员工提供帮助，进而实现从“能用”到“好用”再到“爱用”的进阶。

企业AI应用调研反馈

客户：金融、国央企、政府、部委

难点1

企业大模型部署实施后，以独立的AI应用门户发布，与终端用户访问各类生产运营系统的习惯不兼容，导致访问和使用频次低、推广效果差；

难点2

企业AI应用场景规划不足，只用来问答，与业务办公贴合度低；

难点3

内部存在多模型、多智能体、多知识库，终端用户难以识别，无法高效利用；

难点4

AI应用的精准性依赖企业各类知识和数据，存在业务数据访问安全的问题。



伴随式AI：持续理解、适应习惯、伴随成长



信创和国密安全筑基，企业浏览器为基座，业务系统访问为核心，深度集成AI应用，为客户构建统一AI交互和接入标准，不打断业务系统访问旅程，不需要跳出当前网页，为终端用户提供“**边办业务边使用AI应用**”的更高效的办公体验。

统一AI交互标准

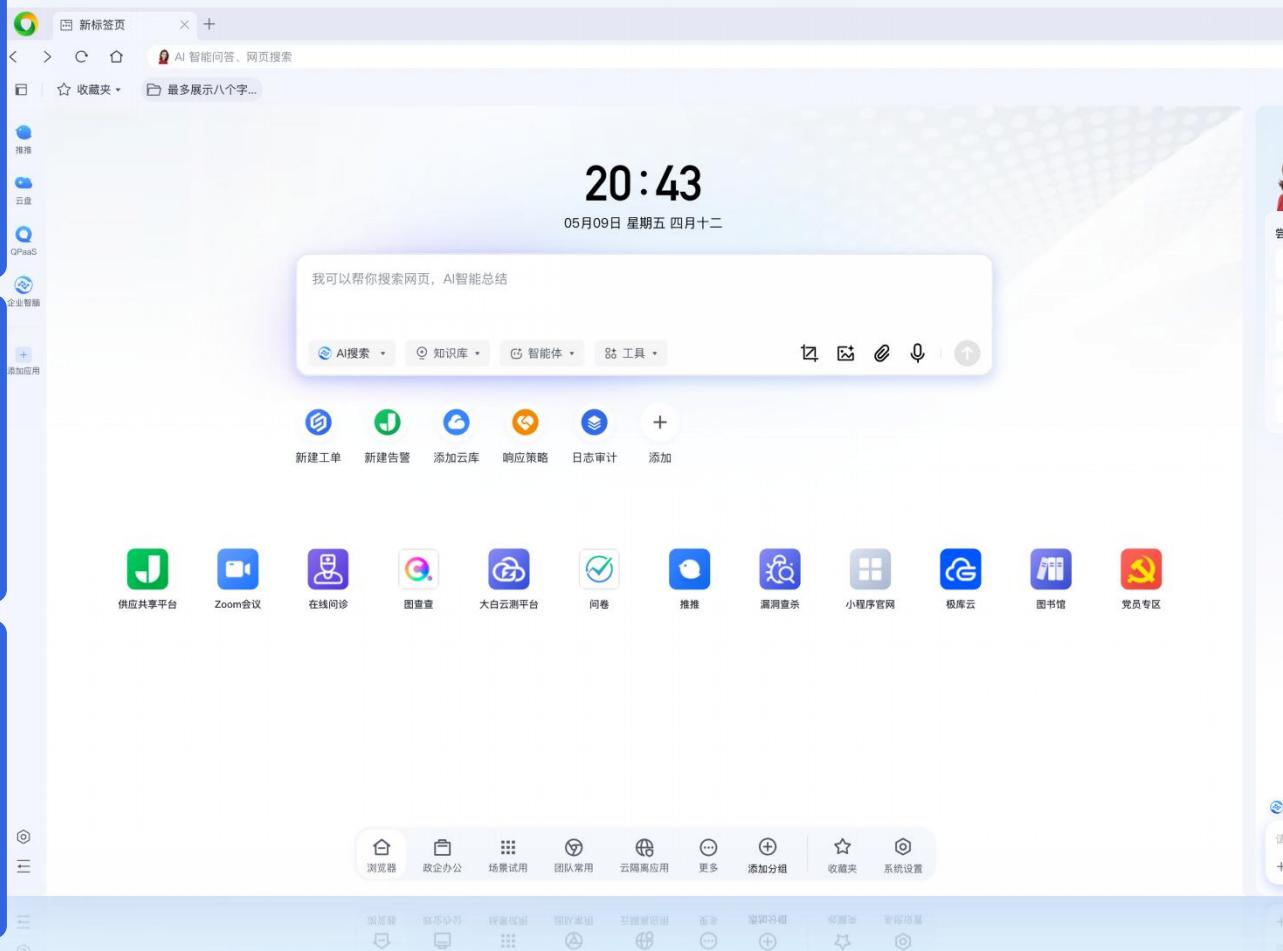
浏览器超级框、浏览器智能地址栏、“小浏AI助手”，在不中断业务访问的同时，随时与AI交互协作，支持跟随业务智能推荐匹配AI应用。

统一AI接入管理

构建浏览器接入AI统一标准，支持接入云厂商大模型、本地化大模型、企业私有大模型以及大模型一体机；支持接入企业知识库；支持接入智能体。

AI效能

- 运维监控与容量管理
- 资源调度优化
- AI能力投放策略评估
- 用户行为洞察
- 浏览器接口开放
- 浏览器原生智能体



统一业务系统访问入口

- 各类新老IT系统全兼容
- 业务+AI统一访问入口
- 集成身份认证，导航千人千面，操作便捷

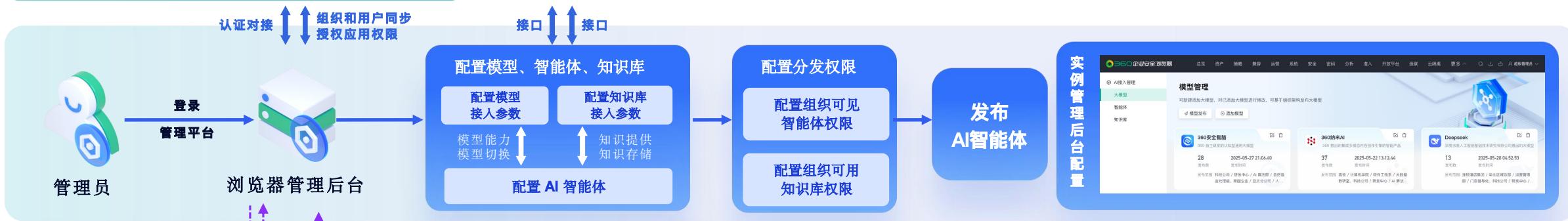
安全合规

- 信创生态全栈支持
- 国产密码算法支持
- 大模型/知识库/智能体访问控制
- 浏览器API访问控制
- 网址访问安全
- 网页行为管控
- 页面隐/显水印
- 客户端统一管控

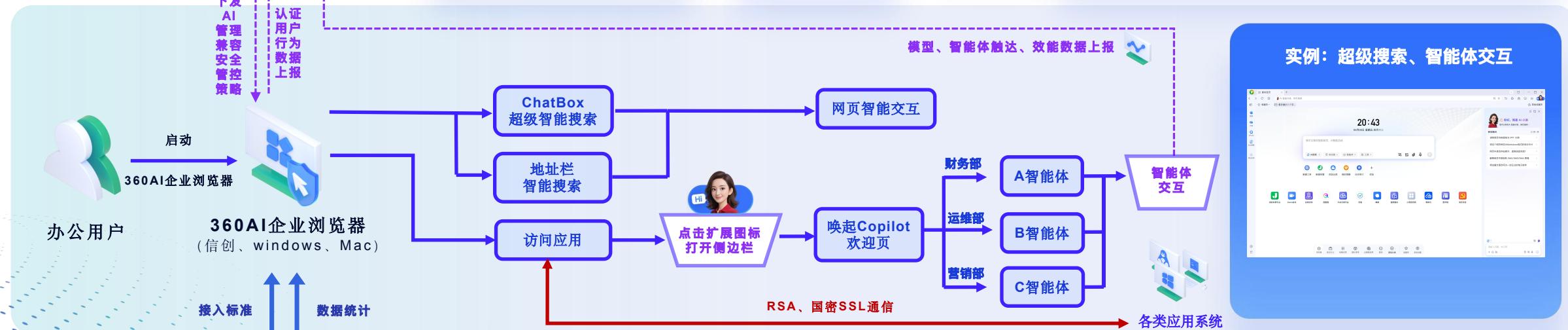
方案架构和标准操作流程 (SOP)



统一身份认证系统



接入各类大模型、智能体、知识库



效率进化——AI交互升级



智能地址框、超级搜索框、AI小浏智能助手三大核心交互区全新升级，集成AI搜索、知识库、智能体、工具箱等能力，在不同工作场景中随时使用AI能力，亦可一键切换至传统使用模式，兼顾用户习惯与AI办公体验，助力效率进化。

智能地址框:
融合传统与语义搜索，支持任务自动化、个性化推荐、多模态交互及智能总结，一键切换传统模式且智能记忆。

超级搜索框:
支持多模态交互、工具聚合，具备智能联想与个性化服务，可一键切换传统模式。

AI小浏智能助手:
嵌入式全局智能服务窗，一键唤醒、全局可用，支持侧边栏和全屏模式。

效率进化——智效智能体



智效智能体原生集成多个AI 智能体工具，覆盖网页数据处理、任务自动化执行、内容创作、数据分析等多办公场景，精准触达快速响应各类工作任务。更多高质量智能体，持续上架中.....



原生AI智能体，重构企业办公生产力

AI翻译助手、智能表单助手、任务执行助手、MCP服务 助力企业全方位提效

The screenshot displays the 360 Browser Intelligent Assistant interface, which integrates multiple AI tools:

- 智能表单助手**: Helps you fill out business forms with one click.
 - 人员信息登记
 - 报表批量填报
 - 台账信息代填
- 任务执行助手**: Helps you automate task distribution.
 - 全员消息通知
 - 跨部门协作待办
 - 应用定时唤起
- 文档专家**: Helps you write more styles.
 - 工作总结
 - 数据文档
 - 会议大纲
- PPT专家**: Quickly generates professional PPTs.
 - 市场趋势报告
 - 项目进度报告
 - 数据分析报告
 - 竞品分析报告
 - 行业洞察报告
 - 项目立项报告
- 行业报告专家**: Quickly reads and analyzes multiple documents.
 - 政策解读及未来发展趋势
 - 行业及标杆案例研究报告
 - 餐饮价值提炼
- BI专家**: Intelligent data analysis.
 - 业务经营智能看板
 - 行业风险智能预警
 - 企业业务效能解析
- 360浏览器智能助手**: A sidebar containing links to other AI tools:
 - 智能表单助手
 - 任务执行助手
 - 文档专家
 - PPT专家
 - 行业报告专家
 - BI专家

效率进化——智办工具箱



智办工具箱集成了丰富的办公实用工具，涵盖文件格式转换、文件处理、AI智能办公等场景。无需额外下载，通过“小浏”即可直接调用，一站式解决办公文件处理需求，有效提升办公效率，凸显实用价值。

AI 办公新伙伴，轻松搞定图文、PDF、音视频

我可以帮你智能统筹文影音档，办公提效一步到位~

The screenshot shows the 360 Browser Intelligent Assistant interface. At the top, it says "360浏览器智能助手" and "你好，我是 AI 小浏" with a message "我可以帮你AI 智能问答、网页搜索~". Below this is a sidebar titled "智办工具箱" containing icons for "文档格式转换" (red), "AI 翻译" (blue), "文件快传" (purple), "超级粘贴板" (light blue), "视觉优化器" (pink), "万能计算器" (yellow), "工作便签" (orange), and "AI 笔记" (purple). To the right of the sidebar, there are several large cards: "PDF & Word / Excel / PPT 一键互转" (red background), "文件快传" (purple), "工作便签" (orange), "AI 翻译 多语种智能翻译" (blue), "超级粘贴板 内容自动分类" (light blue), and "AI 笔记 整理灵感笔记" (purple). Each card has a small icon representing its function.

管理进化——AI统一接入管理



构建AI统一接入标准，实现大模型、智能体等一站式集成，简化终端流程。通过灵活配置、高效部署加速应用上线，结合分级管控精细权限，适配多平台及国产化模型，全面提升管理效能，驱动管理进化。

- ✓ **统一AI接入能力，集成调度：**支持各类大模型、智能体与知识库一站式接入，简化终端接入流程，提升整体使用效率；
- ✓ **配置灵活，部署高效：**管理平台支持敏捷配置与策略调整，助力AI应用快速上线、快速响应业务变化；
- ✓ **集中管控，分级下发：**支持按用户、组织等维度下发AI策略，实现权限精细控制与统一管理；
- ✓ **多源接入，平台适配广：**支持多大模型平台及国产化模型接入，避免厂商绑定，满足多终端、多业务场景需要。

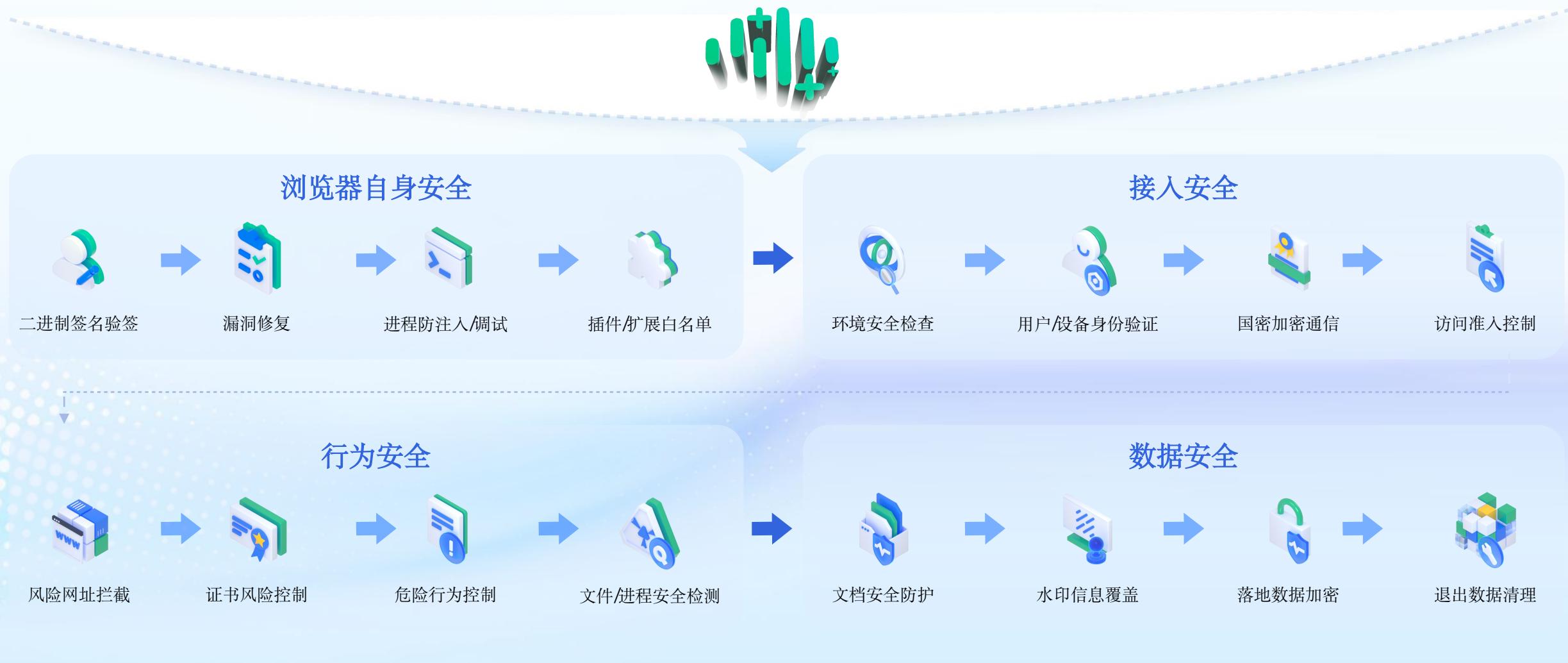
The screenshot displays the 360 AI Management Platform interface, which includes multiple sub-modules:

- AI 接入管理 (AI Access Management):** Shows sections for 大模型 (Large Models), 智能体 (Intelligent Agents), and 知识库 (Knowledge Bases). It lists GPT (最新版: 4), 编程助手 (最新版: 10), 文心 (最新版: 10), and Chatdoc (最新版: 18).
- 模型管理 (Model Management):** A central panel for managing models, with tabs for 模型发布 (Model Release) and 新增模型 (New Model). It features a large image of a molecular structure.
- 业务 (Business):** A summary dashboard showing 0 releases and 0 publications across 大模型, 智能体, and 知识库.
- 什么是知识库? (What is a Knowledge Base?):** A detailed explanation of what a knowledge base is and how it can be used to enhance AI models.
- 智能体管理 (Intelligent Agent Management):** A section for managing intelligent agents, with tabs for 批量发布 (Batch Release) and 新增模型 (New Model). It lists several agents with their release counts and dates, such as 编程助手 (13 releases, 2023-05-27 21:06:40), 产品头脑风暴 (9 releases, 2023-05-22 13:12:44), and Chatdoc (18 releases, 2023-03-24 09:38:44).
- 产品取名大师 (Product Naming Master):** A feature for generating creative product names, with 5 releases on 2023-05-20 04:52:53.
- 特色榜单 (Special Feature Ranking):** A ranking of various products or services, with 13 releases on 2023-02-26 07:43:28.
- 营销文案生成 (Marketing Copy Generation):** A feature for generating marketing copy, with 55 releases on 2023-03-24 09:38:44.

安全进化——AI 应用数据安全防护



企业浏览器为 AI 应用筑牢安全屏障，以 全周期防护能力 实现安全进化。从基础防护到动态监控，从数据守护到风险拦截，全方位构建安全防线，为 AI 运行加注多重保护，严防 Web 数据泄露风险。





企业级AI浏览器亮点功能介绍>>>



银行

痛点 智能体数量多、入口分散，触达路径长，缺乏统一载体；载有业务数据的智能体需授权访问。

方案 通过 AI 企业浏览器统一接入该行企业私有大模型，整合 **15+ 智能体**，提供侧边栏智能服务窗，实现一键唤醒、智能推荐。

效果 统一业务与AI应用访问载体，AI 使用与业务系统融合共生，员工AI访问频次**提升 300%**。通过员工身份认证控制智能体访问权限，有效避免数据越权访问。

部委

痛点 企业私有化大模型一体机部署后使用体验差，交互逻辑与主营业务流程割裂。

方案 基于 AI 企业浏览器构建智能业务全局助手，快速对接企业私有化大模型、DeepSeek 一体机、AI 知识库，实现智能辅助办公、智能客服问答等场景，提高业务规范性、优化用户体验和服务效能。

效果 打造“**边办业务边用 AI**”的智能办公新体验。实现AI使用低门槛普及，日常重复性运维问题解决**效率提升 50%**，

能源央企

痛点 企业在“建大模型”阶段打造了大量智能体、知识库等 AI 应用，因未考虑到“用大模型”阶段的落地方案，导致 AI 应用推广效果远不及预期。

方案 依托 AI 企业浏览器，为全集团搭建业务与 AI 统一访问入口，提供 AI 交互标准及开放接口，支持企业依据业务场景和用户身份智能分发、推荐 AI 应用。

效果 员工无需输入地址即可直接抵达 AI 人口和使用精准推荐的 AI 应用，解决 AI 应用推广难题，**实现精准分发与高效落地**。



360 将继续陪伴企业客户，共赴浏览器智能化新程！



政府综合	广东省人民政府	辽宁省信访局	电力	国家电网 国网冀北电力有限公司	国家电网 国网山西省电力公司	医疗	首都医科大学附属北京安贞医院	民营
福建省人民政府	贵州省人民政府	吉林省人民政府	陕西省人民政府	国家电网 国网福建省电力有限公司	国家电网 国网江苏省电力公司	成都勘测设计研究院有限公司	福田区慢性病防治院	神州数码 Digital China
国家统计局	扬州市邗江区人民政府	坪山区人民政府	浙江省文化广电和旅游厅	中国南方电网 广东电网有限责任公司	中国南方电网 广东电网有限责任公司	中国华电集团有限公司	卫生健康委员会	辽宁省医疗保障局
上海海关	中华人民共和国生态环境部	济宁市人民政府	江苏省体育局	XEMC 湘电集团	中国大唐集团有限公司	中国医疗保障 三亚市医疗保障局	吉林省医疗保障局	星链南天 EKOSTAR
中国共产党西藏自治区委员会	中国气象局	中共安徽省委党校(安徽行政学院)	国家市场监督管理总局	中国海油 CNOOC	中国重燃 CUGT	中国华能 华能澜沧江水电股份有限公司	财政部	清华同方 TSINGHUA TONGFANG
公安	江西省公安厅	广西壮族自治区公安厅	中国石油天然气股份有限公司	中国石化 SINOPEC	国家能源集团 CHN ENERGY	鲁能集团 LUNENG GROUP	北京市财政局	国家税务总局 State Taxation Administration
北京市公安局	黄埔公安	嘉定公安局	交通安全综合服务管理平台	国家管网 PipeChina	大港油田公司	织云科技 ZHIYUN TECH	吉林省财政	国家税务总局新疆维吾尔自治区税务局
西安市公安局	东莞市公安分局	横沥公安	杭州市公安局	上海化工研究院有限公司	淮河能源 HUAHE ENERGY	国航科技	新疆生产建设兵团财政局	国家税务总局四川省税务局
佛山市公安局	上海市公安局	康乐公安	贵州省公安厅	金融	交通银行 BANK OF COMMUNICATIONS	ICBC 中国工商银行 CHINA INDUSTRIAL & COMMERCIAL BANK	招商银行 CHINA MERCHANTS BANK	中国建设银行 China Construction Bank
军工	中国飞机强度研究所 AIRCRAFT STRENGTH RESEARCH INSTITUTE OF CHINA	上海航天技术研究院 Shanghai Institute of Spaceflight Technology	北京银行 BANK OF BEIJING	东方证券 ORIENT SECURITIES	中信证券 CITIC SECURITIES	中国光大银行 CHINA EVERBRIGHT BANK	浦发银行 SPD BANK	广发银行 CGB
CETC 中国电子科技集团公司	中国航空发动机集团 AERO ENGINE CORP. OF CHINA	中国航空工业集团自控所 AVIC AVIONICS CONTROL SYSTEMS	上海空间电源研究所 SIPRA	徽商银行 HUIZHANG BANK	江苏银行 BANK OF JIANGSU	华泰证券 HUATAI SECURITIES	建信金科 CCB Fintech	中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA
中国航空工业成飞	中国空间技术研究院 China Academy of Space Technology	中国兵器装备集团应用光学研究所 WORLDS OPTICS APPLIED OPTICS RESEARCH INSTITUTE	中国工程物理研究院 CAEP	CMS 招商证券 CHINA MERCHANTS SECURITIES	宁波银行 BANK OF NINGBO	国泰海通 QUOTAI HAITONG	湖南省农村信用社联合社 CHINA RURAL CREDIT COOPERATIVES UNION	中信建投证券 CHINA SECURITIES
教育	中共合肥市委党校(合肥行政学院)	重庆三峡银行 CHONGQING THREE GORGES BANK	上海票据交易所 CHINA PAPER EXCHANGE TRADING CENTER	广发期货 GF FUTURES	广西农商联合银行 CHINA RURAL COMMERCIAL BANK	三井住友银行 SMBC	大新银行 DAH SING BANK	武汉农村商业银行 WUHAN RURAL COMMERCIAL BANK
武汉职业技术学院	湖南汽车工程职业学院	大连舰艇学院	河南省科学院	交通	天津港集团 TIANJIN PORT GROUP	渤海租赁 BOURGEOIS LEASING	中国烟草 CHINA TOBACCO	北京市人民检察院
郑州大学	新疆师范大学	淮安市洪泽第二实验小学	上海对外经贸大学 SHANGHAI UNIVERSITY OF INTERNATIONAL TRADE AND BUSINESS	中国国家铁路集团有限公司 CHINA RAILWAY	内蒙古交通投资集团 INNER MONGOLIA COMMUNICATIONS INVESTMENT GROUP	安徽省港航建设投资有限公司 ANHUI PORT & HARBOUR INVESTMENT GROUP	中国信达 CHINA CITIC	四川省人民检察院
							中国烟草 CHINA TOBACCO	辽宁省人民检察院
							中国烟草 CHINA TOBACCO	山西省人民检察院

THANKS