

## Descrição de casos de uso

Caso de uso:	Realizar solicitação
Sumário:	O caso de uso inicia-se quando o cliente deseja realizar uma demonstração da TownSq
Atores:	Cliente / Sistema de atendimento
Pré-condições:	
Pós-condições:	Após realizar a solicitação exibir mensagem positiva.
Fluxo principal:	1 – Cliente acessa a página 2 – Preenche os dados necessários e clica em “quero conhecer” 3 – Sistema processa e retorna uma mensagem positiva
Fluxo alternativo:	2.1 – Usuário preenche incorretamente ou não preenche os campos obrigatórios

### CT001 – Criar uma solicitação sem preencher o nome

Descrição:	Teste para validar o campo “nome” como obrigatório
Pré-condições:	
Prioridade:	Alta
Especificações de entrada:	1. Eu: “Quero ser síndico” 2. Email: “ <a href="mailto:walex@email.com">walex@email.com</a> ” 3. Telefone: “899880415155484515” 4. Solução TownSq: “TownSq Essencial” 5. Clicar no botão: “Quero conhecer”

### Procedimos:

Ação	Resultado esperado
1. Entrar na página de planos 2. Inserir o dado “Eu” na área “Eu sou” 3. Inserir o dado “Email” na área “Email*” 4. Inserir o dado “Telefone” na área “Telefone*” 5. Inserir o dado “Solução townSq” na área “Em qual solução da TownSq você tem interesse?” 6. Enviar clicando no botão	Mensagem de erro no campo “Nome*”: “Este campo é obrigatório.”

CT002 – Criar uma solicitação sem colocar um E-mail válido

Descrição:	Teste para validar o campo “email” caso ele não seja um e-mail válido
Pré-condições:	
Prioridade:	Alta
Especificações de entrada:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nome: “Walex”</li> <li>2. Eu: “Quero ser síndico”</li> <li>3. Email: “<a href="mailto:walexemail.com">walexemail.com</a>”</li> <li>4. Telefone: “899880415155484515”</li> <li>5. Solução TownSq: “TownSq Essencial”</li> <li>6. Clicar no botão: “Quero conhecer”</li> </ol>

Procedimos:

Ação	Resultado esperado
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entrar na página de planos</li> <li>2. Inserir o dado “Nome” na área “Nome*”</li> <li>3. Inserir o dado “Eu” na área “Eu sou”</li> <li>4. Inserir o dado “Email” na área “Email*”</li> <li>5. Inserir o dado “Telefone” na área “Telefone*”</li> <li>6. Inserir o dado “Solução townSq” na área “Em qual solução da TownSq você tem interesse?*”</li> <li>7. Enviar clicando no botão</li> </ol>	Mensagem de erro no campo “Email*”: “Informe um endereço de email válido.”

CT003 – Criar uma solicitação sem escolher um “Eu sou”

Descrição:	Teste para validar o campo obrigatório “eu sou” caso o cliente não tenha preenchido
Pré-condições:	
Prioridade:	Alta
Especificações de entrada:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nome: “Walex”</li> <li>2. Email: “<a href="mailto:walex@email.com">walex@email.com</a>”</li> <li>3. Telefone: “899880415155484515”</li> <li>4. Solução TownSq: “TownSq Essencial”</li> <li>5. Clicar no botão: “Quero conhecer”</li> </ol>

Procedimos:

Ação	Resultado esperado
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entrar na página de planos</li> <li>2. Inserir o dado "Nome" na área "Nome*"</li> <li>3. Inserir o dado "Email" na área "Email*"</li> <li>4. Inserir o dado "Telefone" na área "Telefone*"</li> <li>5. Inserir o dado "Solução townSq" na área "Em qual solução da TownSq você tem interesse?*"</li> <li>6. Enviar clicando no botão</li> </ol>	Mensagem de erro no campo "Eu sou*": "'Eu sou' é um campo obrigatório"

CT004 – Criar uma solicitação com um número muito pequeno

Descrição:	Teste para validar o campo obrigatório "telefone" caso o cliente tenha colocado um número menor de 16 caracteres.
Pré-condições:	
Prioridade:	Alta
Especificações de entrada:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eu: "Quero ser síndico"</li> <li>2. Nome: "Walex"</li> <li>3. Email: "<a href="mailto:walex@email.com">walex@email.com</a>"</li> <li>4. Telefone: "10"</li> <li>5. Solução TownSq: "TownSq Essencial"</li> <li>6. Clicar no botão: "Quero conhecer"</li> </ol>

Procedimos:

Ação	Resultado esperado
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entrar na página de planos</li> <li>2. Inserir o dado "Eu" na área "Eu sou*"</li> <li>3. Inserir o dado "Nome" na área "Nome*"</li> <li>4. Inserir o dado "Email" na área "Email*"</li> <li>5. Inserir o dado "Telefone" na área "Telefone*"</li> <li>6. Inserir o dado "Solução townSq" na área "Em qual solução da TownSq você tem interesse?*"</li> <li>7. Enviar clicando no botão</li> </ol>	Mensagem de erro no campo "Telefone*": "Este campo deve ter no mínimo 16 caracteres."

#### CT005 – Criar uma solicitação sem escolher uma solução

Descrição:	Teste para validar o campo obrigatório “solução” caso o cliente não tenha escolhido.
Pré-condições:	
Prioridade:	Alta
Especificações de entrada:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eu: “Quero ser síndico”</li> <li>2. Nome: “Walex”</li> <li>3. Email: “<a href="mailto:walex@email.com">walex@email.com</a>”</li> <li>4. Telefone: “899880415155484515”</li> <li>5. Clicar no botão: “Quero conhecer”</li> </ol>

Procedimos:

Ação	Resultado esperado
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entrar na página de planos</li> <li>2. Inserir o dado “Eu” na área “Eu sou*”</li> <li>3. Inserir o dado “Nome” na área “Nome*”</li> <li>4. Inserir o dado “Email” na área “Email*”</li> <li>5. Inserir o dado “Telefone” na área “Telefone*”</li> <li>6. Enviar clicando no botão</li> </ol>	Mensagem de erro no campo “Em qual solução da TownSq você tem interesse?*: ” Solução é um campo obrigatório”.

#### CT006 – Criar uma solicitação válida

Descrição:	Teste para verificar se a solicitação com todos os dados obrigatórios está funcionando.
Pré-condições:	
Prioridade:	Alta
Especificações de entrada:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eu: “Quero ser síndico”</li> <li>2. Nome: “Walex”</li> <li>3. Email: “<a href="mailto:walex@email.com">walex@email.com</a>”</li> <li>4. Telefone: “899880415155484515”</li> <li>5. Solução TownSq: “TownSq Essencial”</li> <li>6. Clicar no botão: “Quero conhecer”</li> </ol>

Procedimos:

Ação	Resultado esperado
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entrar na página de planos</li> <li>2. Inserir o dado “Eu” na área “Eu sou*”</li> <li>3. Inserir o dado “Nome” na área “Nome*”</li> <li>4. Inserir o dado “Email” na área “Email*”</li> <li>5. Inserir o dado “Telefone” na área “Telefone*”</li> </ol>	Recarregar a página com uma mensagem positiva para o cliente: “Solicitação enviada com sucesso!”

6. Inserir o dado “Solução townSq” na área “Em qual solução da TownSq você tem interesse?*”	
7. Enviar clicando no botão	