

Wie kann man Software besser entwickeln?

- Ingenieursmäßige Herangehensweise
 - Verwendung bekannter Prinzipien und Methoden
 - Systematische Vorgehensweise
- Verwendung von:
 - Abstraktion, Modelle, Notation, Simulation
 - Wiederverwendung:Muster, Komponenten, Framework
- Organisation
 - Arbeitsteilung, Integration, Planung
- Verwendung von Werkzeugen
 - IDE (Integrated Development Environment)
 - Versionierung, Bugtracker, Modellierungswerkzeug

Modellierungskonzepte

Modell: ist eine Abstraktion eines Systems mit der Zielsetzung, das Nachdenken über ein System zu vereinfachen, indem irrelevante Details ausgelassen werden

- erstellen einer Abstraktion
- abbilden signifikanter Eigenschaften
- Deskriptiv/präskriptiv (real oder geplant)
- Sichtweise auf ein System (Struktur, Verhalten, Zustand,...)
- setzt Verstehen voraus
- ist nicht automatisierbar

Objektorientierung

- Grundprinzip: Teile und Herrsche
- ein System besteht aus vielen Objekten, mit:
 - definiertes Verhalten
 - * Menge genau definierter Operationen
 - * Operation beim Empfang einer Nachricht ausgeführt
 - inneren Zustand
 - * Zustand des Objekts ist Privatsache
 - * Resultat hängt vom aktuellen Zustand ab
 - eindeutige Identität
 - * Identität ist unabhängig von anderen Eigenschaften
 - * verschiedene Objekte mit identischem Verhalten im gleichen System möglich
- Klasse
 - Gleichartige Objekte mit ggf. verschiedenen Zuständen
 - Verhaltensschema - Operationen
 - Innere Struktur - Attribute
- Vorteile
 - Zuständigkeitsbereiche** Daten, Operationen und Zustand: lokal und gekapselt
 - Klare Schnittstellen** Definiertes Objektverhalten, Nachrichten
 - Hierarchie** Vererbung und Polymorphie (Spezialisierung), Klassenschachtelung
 - Baukastenprinzip** Benutzung vorgefertigter Klassenbibliotheken, Anpassung durch Spezialisierung

Unified Modeling Language

- Grafisches Beschreibungsmittel für Aspekte des Softwareentwurfs diskreter Systeme
- Kombination von Struktur-, Verhaltens-, Interaktions-, und Verteilungsmodellen
- Für Analyse, Entwurf, Implementierung und Test einsetzbar
- Gute Werkzeugunterstützung für Editieren, Versionierung, Codegenerierung
- Erweiterbarkeit der UML mit Stereotypen und Tags

Nachteile UML

- UML ist in vielen Facetten nicht präzise festgelegt
- Werkzeuge für Transformation, Analyse etc. fehlen noch
- UML ist keine „kleine Sprache“: Lernaufwand notwendig
- Komponenten sind nicht adäquat darstellbar

Klassische Modelle

Funktionen Funktionsbaum, Blockschaltbild

Daten Data Dictionary, Entity Relationship Diagram

Systemumgebung Datenflussdiagramm

Algorithmen Entscheidungstabelle, Pseudocode, Programmablaufplan

Dynamisches Verhalten diskrete Zustände und atomare

zustandübergänge; Zustandsautomat, Flow-Chart

Objektorientierte Modelle Klassendiagramme, UML

Struktur Klassen-, Objekt-, Komponenten-,

Kompositions-Strukturdiagramm

Verhalten Use-Case-, Aktivitäts- und Zustandsdiagramms

Interaktion Sequenz-, Kommunikations-, Timing-Diagramm

Use-Case-Diagramm

- Beschreiben Systemfunktion aus Benutzersicht (Was, nicht Wie)
- Erste Anforderungsspezifikation (requirements)
- Planbare Einheiten als Inkremente für die Entwicklung
- Keine Modellierung eines Ablaufs!
- Erstellen von Testfällen (test case generation)

Klassendiagramm

- Modellierung der Struktur (Aufbau) eines Systems
- Modellierung von statischen Aspekten und Struktur von Daten
- Klasse im Mittelpunkt (Attribute, Operationen, Beziehung)

Objektdiagramm

- Struktur des Systems zur Laufzeit zu einem Zeitpunkt
- detaillierte Sicht auf einen Aspekt
- Keine Exemplare von Operationen
- Kein Verlauf der Wertebelegung über die Zeit

Paketdiagramm

- Gliederung des Systems in Teile (Pakete)
- Zuordnung von Elementen zu einem Paket
- Bildung von Hierarchien (Enthält-Beziehung)
- Abhängigkeiten zwischen den Paketen
- Zum Grobentwurf von Systemen
- Löschen des Pakets bewirkt Löschen beinhalteter Elemente
- Definition von Sichtbarkeit / Zugriffsrechte
 - '+' - public (default)
 - '-' - private

Komponentendiagramm

- Strukturierung des Systems durch Komponenten
- Komponente: Modulare, austauschbare Einheit (Substitution)
- Modellierung der Abhängigkeiten zwischen Komponenten
- Modellierung der inneren Struktur von Komponenten
- Definition von Schnittstellen
- Black-Box-Darstellung
 - Zur Verfügung gestellte Funktionalität
 - Benötigte Funktionalität
- White-Box-Darstellung
 - Interner Aufbau der Komponente
 - Artefakte, Realisierende physische Einheit

Kompositionsstrukturdiagramm

- Teile-Ganzes-Strukturen → Kompositionsstruktur
- Strukturell statische Kompositionsstrukturen
- Strukturell dynamische Kompositionsstrukturen
- Spezialisierte Kompositionsbeziehung → erweiterte Semantik

Aktivitätsdiagramm

- Modellierung von Kontrollflüssen, Datenflüssen, Parallelem Verhalten
- Geschäftsprozessmodellierung möglich
- Abstrakte und detaillierte Verhaltensbeschreibung möglich
- Grundlage zur Codegenerierung
- Zur Verfeinerung von Use-Cases

Interaktionsdiagramme

- Modellierung von Kommunikation & Operationen
- Sehr detaillierte Diagramme
- Meist nicht zur vollständigen Beschreibung eines Systems
- Betrachtung eines wichtigen Teilaspekts
- Grundlage zur Codegenerierung
- Ereignis des Sendens bzw. Empfangens von Nachrichten
- Typen:
 - Operationsaufruf (synchron / asynchron)
 - Antwort Nachricht
 - Signal (asynchron), Create-/ Delete Message

Sequenzdiagramm

- Genaue zeitliche Abfolge von Nachrichten
- Umfangreichstes Interaktionsdiagramm
- Kontrollelemente möglich (Schleifen, Verzweigungen)
- Weitere Elemente des Sequenzdiagramms
 - Nachrichten ohne Sender z.B. am Beginn einer Interaktion
 - Verlorene Nachrichten (ohne Empfänger)
 - Erzeugen/Zerstören von Lebenslinien

Kommunikationsdiagramm

- Kommunikationsbeziehungen der Kommunikationspartner stehen
- Welche Komponenten arbeiten zusammen → Funktion erfüllen

Timing-Diagramm

- Genaue zeitliche Darstellung von Zustandsübergängen
- Kommunikation abhängiger Zustandsautomaten
- Modellierung einzelner Interaktion
- Zeitlicher Verlauf senkrecht
- Kommunikationspartner waagerecht (unsortiert)
- Trace: Folge von Sende- und Empfangsereignissen

Zustandsdiagramm

- Modellierung des (vollständigen) Verhaltens
 - Zustände von Klassen / Objekten / Komponenten
 - Übergänge zwischen den Zuständen
 - Ereignisse, die Zustandswechsel auslösen
- Modellierung von endlichen Automaten (Zustandsmaschinen)
- Modellierung von verteilten Systemen/parallelem Verhalten
- Grundlage zur Codegenerierung

Blockdiagramm

- Klassisches Beschreibungsmittel für Systemaufbau
- Nicht Teil von UML

Konfigurationsdiagramm

- meistverbreitetes Hilfsmittel zur Beschreibung der physikalischen Verteilung von System-Komponenten
- Nicht Teil von UML

Verteilungsdiagramm (UML deployment diagram)

- Darstellung der Hardwaretopologie
- Zuordnung von Artefakten zu Hardwareeinheiten (Knoten)
- Kommunikationsverbindung und Abhängigkeiten zwischen Knoten
- Relativ spät im Projekt Installation / Wartung des Systems

Analyse

Funktionale Anforderungen - Was soll es tun?

- Was leistet das System
- Welche Funktionen bietet es
- Wie interagiert es mit der Umgebung
- Anforderungen an: Verhalten, Struktur

Nichtfunktionale Anforderungen - Wie?

- Quality of Service/Qualitätsanforderungen
- Hängen oft von Verhalten ab: komplex und nicht direkt sichtbar
- Nicht direkt „by construction“ zu realisieren
- Untersuchung der Projektrisiken bereits in der Analysephase
- Modellbasierter Entwurf des Systems und seiner Umwelt
- Arten - FURPS (ISO 9126):

Functionality (Funktionalität) Angemessen, Genauigkeit, Sicherheit
Usability (Benutzbarkeit) Verständlichkeit, Erlernbarkeit, Bedienbarkeit, Attraktivität
Reliability (Zuverlässigkeit) Reife (Fehler-Anzahl), Fehlertoleranz, Wiederherstellbarkeit
Performance (Effizienz/Portability) Zeitverhalten, Verbrauchsverhalten, Wirtschaftlichkeit, Koexistenz
Supportability (Änderbarkeit/Wartbarkeit) Analysierbarkeit, Änder- und Erweiterbarkeit, Stabilität, Testbarkeit

- weitere
 - Konformität zu Konventionen und Bestimmungen
 - Interoperabilität zu anderen Systemen
 - Implementierungsanforderungen
 - Schnittstellenanforderungen
 - Skalierbarkeit (Änderungen des Problemumfangs)
 - Betriebliche und rechtliche Rahmenbedingungen
 - Liefer- und Verpackungsanforderungen

Randbedingungen

- Werden nicht umgesetzt
- Schränken Lösungsraum ein
- Kosten, Durchlaufzeit, Technische Randbedingungen

Geforderte (Meta-)Eigenschaften

Vollständig alle Szenarien sind beschrieben
Konsistent keine Widersprüche
Eindeutig nur eine Interpretation möglich
Korrekt genaue und richtige Darstellung
Realistisch unter geg. Einschränkungen implementierbar
Überprüfbar durch Tests am Endprodukt nachweisbar
Rückverfolgbar Auswirkungen bis Implementierung nachvollziehbar
Klassifizierbar Risiko, Priorität, Dringlichkeit, Nutzen ...
Validierung mit dem Kunden

Ermitteln von Anforderungen

- Ausgangspunkt
 - Projektidee, schriftliche Skizze
 - Kurz und knapp
 - Stichpunkte der wichtigsten Funktionen
 - Lastenheft (falls schon existiert)
- Beteiligte Rollen
 - Endbenutzer** Aufnahme Ist-Zustand, Domänenwissen, Anforderungen
 - Kunde** Definiert Ziel des Systems, Vertragsverhandlung
 - Konfigurationsmanager** Revisionsgeschichte der Dokumente, Nachvollziehbarkeit
 - Architekt** Integration von Anwendungsfall- und Objektmodellen
 - Analytiker** Modelliert das System und erstellt Anwendungsfälle
 - Redakteur**
 - Prüfer**

- Wie ermittelt man Anforderungen?
 - Kommunikation mit Kunden
 - Geschäftsprozess: fachlicher Ablauf, der Wert oder Kosten verursacht
 - Akteur** Benutzer, Schnittstelle nach außen
 - Szenario** Interaktion mit System als Ablauf
 - Anwendungsfall** Automatisierter Arbeitsschritt, vom System ausgeführt
 - Interviews mit Fachanwendern** Mitschrift, später strukturierter Text und Tabelle
 - Strukturierte Spezifikation** Vorlagen, Formulare, Reduzierung sprachlicher Mehrdeutigkeiten
 - Anwendungsfalldiagramm (Use-Case-Diagramm)
 - * Arbeitsschritt eines Geschäftsprozesses
 - * Anforderungen an das System modellieren
 - * Systemgrenzen / Systemkontext festlegen
 - * Systembeteiligte modellieren
 - * Planbare Einheiten als Schritte für die Entwicklung
 - * Verwendung bereits ab Projektbeginn
 - Umgang mit Szenarien und Anwendungsfällen
 - * Systemgrenze definieren
 - * Beschreibungen verfeinern
 - * Änderungen mit Kunden abstimmen
 - * Prototypen nur zur visuellen Unterstützung
- Typische Probleme
 - Kommunikations- und Verständnisprobleme
 - Viele verschiedene Beteiligte
 - Widersprüchliche Anforderungen, verschiedene Interessen
 - Nicht-technische organisatorische, historische oder rechtliche Rahmenbedingungen
 - Anforderungen ändern sich während der Entwicklung
- Tätigkeiten der Anforderungsanalyse
 - Anforderungen strukturieren
 - * Unterteilung (Funktional, Nichtfunktional)
 - * Hierarchische Zerlegung (Unterteilen, Verfeinern)
 - * Ordnung festlegen, eindeutig Nummerieren
 - * Beziehungen festhalten
 - * Verwendung von Werkzeugen
 - Eigenschaften der Anforderungen bestimmen
 - Anforderungen priorisieren
 - * Muss-, Kann-, Optional, Nicht
 - * Ad-hoc: Stakeholder priorisiert Anforderungen
 - * Priorisierungsmatrix / Kosten-Wert-Analyse
 - * Priorität berechnen $\text{Prioritäten} = \frac{\text{Nutzen} - \text{Nachteil}}{\text{Kosten} + \text{Risiko}}$
 - Kano-Klassifikation
 - * Basiseigenschaften: Werden vorausgesetzt
 - * Leistungseigenschaften: Sonderwünsche
 - * Begeisterungseigenschaften: Wird nicht erwartet
 - * Abfragen per Fragenkatalog
 - Reihenfolge festlegen
 - Anforderungen dokumentieren
 - Anforderungen modellieren
 - Anforderungen auf inhaltliche Qualität prüfen
 - Auf Übereinstimmung mit den Zielen prüfen

Objektorientierte Analyse und Modellierung

- Systemmodell erstellen, funktionale Spezifikation (Was, nicht wie)
- Analysemodell
 - Korrekt, vollständig, konsistent und nachprüfbar
 - Strukturiert und Verhalten
- Eingangsdokumente (Lastenheft, Anforderungsspezifikation)
- Typische Ergebnisse
 - Funktionales Modell (Anwendungsfälle)
 - Dynamisches Modell - Systemverhalten (Zustandsdiagramme)
 - Vor- und Nachbedingungen von Systemoperationen

- Pflichtenheft
- Verdeutlicht iterativen Ablauf
- Unterteilung des Analysemodells
 - Funktionales Modell (Anwendungsfälle)
 - Objektmodell (Klassen und Objektdiagramme)
 - Dynamisches Modell (Zustands- und Sequenzdiagramme)
 - Unterscheidung der Objekttypen
- Objektarten im Systemmodell
 - Entitätsobjekte** vom System verwaltete Informationen
 - Grenzobjekte** Interaktion zwischen System und Akteuren
 - Steuerungsobjekte** Durchführung der Anwendungsfälle
- Identifizierung von Entitätsobjekten
 - Begriffe, die klargestellt werden müssen
 - Wiederkehrende Substantive in Anwendungsfällen
 - Reale Objekte, die das System kennen muss
 - Reale Prozesse, die das System verfolgen muss
 - Anwendungsfälle
 - Datenquellen und -senken
- Identifizierung von Grenzobjekten
 - Elemente der Benutzungsschnittstelle
 - Formulare für Eingaben
 - Nachrichten, Rückmeldungen
 - Endgeräte
- Identifizierung von Steuerungsobjekten
- Abläufe der Anwendungsfälle modellieren
- Use Case durch Interaktion verfeinern
 - datengetriebener Ablauf mit Verzweigungen** Aktivitätsdiagramm
 - Interaktion zwischen den Objekten wichtig** Kommunikations-, Aktivitäts-, Sequenzdiagramm
 - zeitliche Abfolge steht im Mittelpunkt** Sequenzdiagramm
 - Zustandswechsel / zeitliche Abfolge von Zuständen** Zustands-/Timing-Diagramm
 - komplexe Abläufe mit Verzweigungen und Parallelitäten** Interaktionsübersichtsdiagramm
 - komplexer strukturierter Ablauf** Kollaboration aus Kompositionsstrukturdiagramm
- Verfeinerung der Aktionen durch Aktivitäten
- Aktion durch Interaktionen verfeinern (Detaillierte Diagramme)
- Verfeinerung der Aktionen durch StateChart
- Objekte zusammenstellen und klassifizieren
 - Toolunterstützung (Möglichkeiten stark toolabhängig)
 - Objekte Ergebnis der Verhaltensmodellierung
 - Ergebnis Verhaltensdiagramm: Operationen der Klassen
 - Klassen generalisieren / spezialisieren → Klassenhierarchie
- Übergang zum Entwurf: Klassenstruktur festlegen
- Spezifikation von Benutzungsschnittstellen
 - Skizzieren, Prototyp generieren, Spezialwerkzeuge
 - Klassen und Operationen in Funktionen
 - Gestaltung MMI, style guides, Standards

Dokumentation von Anforderungen

- Lastenheft
 - Forderungen eines Auftraggebers (AG) an Lieferungen und Leistungen eines Auftragnehmers (AN)
 - Muss-Kriterien, Kann-Kriterien, Abgrenzungskriterien
- Pflichtenheft: Entwurf aus AN-Sicht, Umsetzung des Lastenhefts
- Anforderungsspezifikation
 - Zielsetzung**
 - Allgemeine Beschreibung** Umgebung, Funktion, Benutzer
 - Spezifische funktionale Anforderungen** quantitativ + identifizierbar
 - Spezifische nicht-funktionale Anforderungen** Entwicklungs- und Produkt-Standards
 - Qualitäts-Zielbestimmung**
 - Zu erwartende Evolution** des Systems, Versionen
 - Abkürzungsverzeichnis** Glossar, Index, Referenzen

Grobentwurf

- Entwurfsziele identifizieren
- Grobe Systemstruktur festlegen (Architektur)
- Zerlegung in Subsysteme, Spezifikation
- Bewerten der Zerlegung anhand der Entwurfsziele
- Schnittstellen festlegen

Systemzerlegung

Kopplung/Abhängigkeiten von Subsystemen

- Möglichst lose Kopplung
 - Änderungen haben geringe Auswirkungen
 - Erleichtert Wartbarkeit und Arbeitsteilung
- Mittel zur Verringerung
 - Zusätzliche Unterteilung in Subsysteme
 - Aber: dann größere Komplexität!

- Kopplungsarten

Daten vermeiden oder zentralisieren
Schnittstellen gegenseitiges Aufrufen
Struktur gemeinsame Elemente vermeiden über Paketgrenzen

Kohäsion (cohesion)

- Maß für Zusammengehörigkeit der Elemente
- hohe Kohäsion erleichtert Verständnis, Wartung und Anpassung
- Mittel zum Erreichen hoher Kohäsion: Datenkapselung

Fan-in Anzahl der Stellen, wo Kontrollfluss auf das betrachtete Modul M übergeht + Anzahl globaler Variablen, die in M zugänglich sind
Fan-out Anzahl von Stellen, an denen M andere Module aufruft + Anzahl der globalen Variablen, die von M verändert werden

- Heuristik Kopplung / Kohäsion
 - Hoher Fan-out bedeutet hohe Kopplung → minimieren
 - Hoher Fan-in kann auf geringe Kohäsion von M hindeuten

Prinzipien des OO-Entwurfs

- Keep it simple stupid (KISS)
- Entwerfen nach Verantwortlichkeiten
- Hohe Kohäsion / Geringe Kopplung
- Zyklische Abhängigkeiten vermeiden
- Auf Schnittstellen konzentrieren
 - Abhängigkeiten nur von Schnittstellen
 - Abtrennung von Schnitten. (viele kleine statt wenig große)
 - Umkehr der Abhängigkeiten (dependency inversion)
- Offen / Geschlossen Prinzip

Symptome schlechten Designs

- Starrheit (Änderungen schwer machbar)
- Zerbrechlichkeit (Änderungen werfen Fehler)
- Schlechte Wiederverwendbarkeit

Wann ist ein Entwurf „gut“?

- Korrekt (Anforderungen erfüllen)
- Verständlich und präzise, gut dokumentiert
- Anpassbar
- Hohe Kohäsion innerhalb der Komponenten
- Schwache Kopplung zwischen den Komponenten
- Wiederverwendung
- Kriterien gelten auf allen Ebenen des Entwurfs!

Architekturmodelle

- Definition Diagrammunabhängig; Meist Klassendiagramm
- Ähnlich Semantik einer Klasse: Nur public-Attribute und Operationen
- Definiert Verpflichtung zur Implementierung von
 - Operationen
 - Merkmale → Attribute dürfen definiert werden
 - Verpflichtungen (z.B.: Vor- / Nachbedingungen)

- Meist abstrakte Klassen mit abstrakten Operationen
- Klasse realisiert alle Attribute und Operationen
- Schnittstellen werden realisiert, nicht instanziiert
- Schnittstelle kann von anderen Schnittstellen erben
- Keine Schnittstellenrealisierung zwischen zwei Interface-Klassen → Generalisierung verwenden
- Wiederverwendung auf sehr hoher Abstraktionsstufe

Schichten-Architektur (layers)

- Zuordnung von Subsystemen zu horizontalen Schichten gleicher Abstraktionsebene
- Komponenten einer Schicht bieten Dienste der darüber liegenden Schicht an

Client-Server (Klient-/Anbieter) Two-tier

- Client (front-end): Benutzungsschnittstelle
- Server (back-end): Datenhaltung, evtl. Fachlogik
- Asynchroner Kontrollfluss
- Aufteilung Funktionen Client / Server
- Vorteile
 - Änderungen bleiben lokal
 - Geringere Kopplung zwischen den Schichten
 - Schichten austauschbar und wiederverwendbar
 - Getrennte Entwicklung der Schichten möglich
 - Vorhandene / stabilere Schnittstellen

- Nachteile
 - Geringere Performance
 - Zusätzlicher Verwaltungs- oder Datenoverhead
 - Manche Änderungen führen zu Änderungen in allen Schichten

Pipes and Filters

- Datenstrom- oder Kontrollflussorientiertes System
- Kombination der Berechnungskomponenten nur vom Typ der Ein- und Ausgabedaten abhängig
- Verwendung von globalen Steuerungskontrollstrukturen
- Vorteile
 - Hohe Flexibilität gegenüber Änderungen & Erweiterungen
 - Hoher Wiederverwendungsgrad der Komponenten
 - Unabhängige Entwicklung der Komponenten
 - Leichte Parallelisierung der Berechnungen möglich
- Nachteile
 - Schwierige Fehlerbehandlung, kein expliziter Kontrollfluss
 - Fehler durch inkompatible Datentypfehler erst zur Laufzeit
 - Häufig zusätzliche Datenkonvertierungen notwendig

Plug-In Architektur (Microkernel)

- Stabile, schlanker verbreitete Standard-Anwendung (Kern)
- Funktionalität durch Komponenten leicht erweiterbar sein
- Dritte sollen Komponenten leicht erstellen können
- Plugin-Manager verwaltet Komponenten: Laden, Entladen
 - Komponente mit Standard-Schnittstelle
 - Erweitert Funktionalität (extension point)
- Vorteile
 - Robustes Verhalten
 - Trennung der Zuständigkeiten
 - Erweiterbar, Austauschbar, Wiederverwendbar

- Geringe Kopplung zu den Komponenten
- Leichte Aufteilung der Entwicklung der Arbeitspakete

- Nachteile

- Höherer initialer Aufwand
- Verwaltungsoverhead zur Laufzeit
- Versionsverwaltung der Komponenten nötig
- Abhängigkeiten unter den Komponenten schwierig realisierbar

Model-View-Controller (MVC)

- Erlauben Austausch von Anzeige- und Speichersystem

Model verwaltet Domänenwissen, Daten und Zustand;
Datenbank
View Darstellung, Anzeige, GUI
Controller Steuerung der Interaktion, Nutzerbefehle

- Geeignet für interaktive Systeme
- Daten enthält Kernfunktionalität, kapselt und speichert Daten
- Sichten stellt die Daten in unterschiedlicher Art dar
- Steuerung realisiert die Interaktion mit dem Benutzer, übernimmt die Eingaben vom View und ändert die Daten im Modell

Frameworks

- Menge von zusammengehörigen Klassen, für eine Problemfamilie
- Wiederverwendung von Code, Architektur, Entwurfsprinzipien
- Ähnliche Benutzungsschnittstelle
- Klassifikation I

- Anwendungs-Framework (application framework)
- Bereichsspezifisches Framework (domain framework)
- Infrastrukturgerüst (support framework)

- Klassifikation II

Offene Programmgerüste (white box) Erweiterbarkeit durch Vererbung und dynamische Bindung
Geschlossene Programmgerüste (black box) Erweiterbarkeit durch Definition von Schnittstellen für Module

- Webframeworks

Systemarchitektur und Verteilung

- Aufbau und Elemente der Ablaufumgebung, Hardware
- Häufig enger Zusammenhang mit Softwarearchitektur
- Besonders bei eingebetteten Systemen
- Systemarchitektur hat Einfluss auf Softwarearchitektur

Globaler Kontrollfluss

- Ablaufsicht der Architektur
 - Definition nebenläufiger Systemeinheiten (z.B. Prozesse)
 - Steuerung der Abfolge von Einzelfunktionen
 - Synchronisation und Koordination
 - Reaktion auf externe Ereignisse

- Nebenläufigkeit auf Architekturebene

- Threads , Prozesse, verteiltes System
- Asynchroner Nachrichtenaustausch

- Einfluss auf Architektur / abhängig von Architektur

- Zentral
 - * Call/Return (prozedural, synchron)
 - * Master/Slave (nebenläufig mit zentraler Steuerung)
- Dezentral
 - * Ereignisgesteuert (event-driven)
 - * interrupts
 - * publish-subscribe (ähnlich observer)
 - * Datenflussgesteuert (data flow architecture)

Weitere Aufgaben beim Grobentwurf

- Entwurf einer persistenten Datenverwaltung (Datenbank)
- Sicherheit
 - Zugriffskontrolle
 - Fehlertoleranz (Daten und Hardware)
 - Protokollfunktionen
- Kontrollfluss
- Dokumentation
 - Verständlich aus Sicht des Lesers formulieren (Glossar)
 - Das Warum beschreiben (Entwurfsentscheidungen)
 - Annahmen, Voraussetzungen, Randbedingungen
 - Notation erklären oder Standards verwenden (UML)
 - Auf Zweckdienlichkeit prüfen, Reviews durchführen
 - Verschiedene Sichten für verschiedene Zielgruppen

Schicht

- Gruppe von Subsystemen in der Zerlegungshierarchie
- Verwandte Dienste
- Ähnlicher Abstraktionsgrad
- Abhängigkeit nur von darunter liegenden!

Repository (Depot, blackboard)

- Zentrale Datenhaltung
- Anwendungen tauschen Daten nur über Repository aus
- Kontrollfluss z.B. über Signale oder Semaphore
- Gut für datenintensive Verarbeitungsaufgaben geeignet

Peer-to-peer

- Gleichberechtigte Partner, Föderation
- Verteilte kommunizierende Subsysteme
- Orts- und Umgebungsunabhängigkeit

Feinentwurf

Schließen der Lücke zwischen Grobentwurf und Implementierung

- Identifizieren und Entwerfen von Klassen der Lösungsdomäne
- Identifikation und Verwendung von Entwurfsmustern
- Detaillierte Beschreibung der Klassen
- Beschreibung von Schnittstellen
- Iterativer Prozess!

Objektorientierter Feinentwurf

- Grobdefinition der Architektur, Zerlegung in Subsysteme (evtl. unter Verwendung von Standardarchitekturen)
- OO-Modell für jedes Subsystem der Architektur
- OO-Modell für unterstützende Subsysteme unter Berücksichtigung gewählter Technologien
- Spezifikationen der Klassen
- Spezifikationen von externen Schnittstellen

Klassen- und Objektentwurf

- Klassen der Lösungsdomäne
- Klassen, die nicht durch objektorientierte Analyse der Anwendungsdomäne entstehen
- Entstehungsgründe
 - Architektur von Software und System
 - nichtfunktionale Anforderungen
 - Sichtbare Grenz- und Steuerungsobjekte werden schon in der Analyse identifiziert

Responsibility-Driven Design

Application set of interacting objects

Object implementation of role(s)

Role set of related responsibilities

Responsibility obligation to perform a task or know information

Collaboration interaction of objects or roles

Contract agreement outlining collaboration terms

Arten von Rollen

Information holder knows and provides information

Structurer maintains relationship between objects and information about relationships

Service provider performs work, offers computing services

Coordinator reacts to events by delegating tasks to others

Controller makes decisions and directs other's actions

Interface transforms information and requests between system parts

Hilfsmittel: CRC-Karten

- Candidate (or class), Responsibility, Collaboration
- Informelles Mittel zum Finden, Beschreiben und iterativen Verändern von Klassen

Ein Objekt

- implementiert eine Schnittstelle und beeinflusst andere Objekte
- wird in drei Teilen entworfen
 - Öffentliche Schnittstelle
 - Art und Weise der Benutzung
 - Innere Details der Funktionsweise
- Kohärenz: zusammengehörende Verantwortlichkeiten in einer Klasse konzentrieren!

Entwurfsprinzipien

- Kapselung
 - Verwenden von get- und set-Operationen
 - Zusicherungen einhalten
 - Zugriffe zentralisieren
 - Verbalisierung
 - Zugriffsbeschränkung

- Zerlegung
 - Teile und Herrsche
 - Zerlegen in Komponenten
 - Verantwortlichkeitsprinzip: Komponente ist klar für eine Aufgabe verantwortlich
 - Eigenschaften und Schnittstellen im Klassendiagramm
 - Beziehungen zwischen Klassen: Assoziationen
 - Aggregation
 - * „besteht aus“, „ist Teil von“ oder „Ganzes-/Teile-Beziehung“
 - * Schwache Bindung der Teile mit dem Ganzen
 - Komposition
 - * Wie Aggregation, jedoch stärkere Bindung
 - * Teil nur einem Ganzen zugeordnet
 - * Nur Multiplizität von 1 oder 0..1 möglich!
 - Polymorphie
 - * Reaktion auf eine Nachricht abhängig vom Typ des Objektes
 - * Variablen können Objekte verschiedener Klassen aufnehmen
 - * Überladen von Operationen
 - * gleicher Operationsname, unterschiedliche Signatur
 - * abstrakte Operationen: Virtuelle Operationen ohne Implementierung
 - * abstrakte Klasse: Klasse mit abstrakten Operationen
 - * Folgen:
 - * von abstrakten Klassen können keine Objekte angelegt werden
 - * Abgeleitete Klassen müssen Operation implementieren, damit Objekte angelegt werden können

Vererbung im Entwurf

- Klassifikation von Objekten, Taxonomie, Spezialisierung/Verallgemeinerung, Organisation von Klassen in Hierarchien
- Verringerung von Redundanz und damit Inkonsistenzen
 - Funktionalität nur einmal implementieren!
 - Spezifikations-Wiederverwendung
 - Implementierungs-Wiederverwendung
- Verbesserung der Erweiterbarkeit: Abstrakte Schnittstellen einsetzen!

Vererbung oder Assoziation

- Schlüsselwort Vererbung: ist ein
- Schlüsselwort Assoziation: besteht aus, ist Teil, hat,...
- Vererbung: Unterscheidungsmerkmal definierbar (Diskriminator)
- Vermeide Vererbung, wenn es Alternativen gibt
- Mehrfachvererbung

Abstrakte Klassen

- Nur Unterklassen, keine Instanzen
- Attribute in Unterklassen füllen

Offen / Geschlossen-Prinzip

- Erweiterbarkeit eines Entwurfs
- Offen für Erweiterungen,
 - Virtuelle Operationen verwenden
 - Verändert vorhandenes Verhalten nicht
 - Erweiterung um zusätzliche Funktionen oder Daten
- Geschlossen für Änderungen (private)
- Beschränkung der Erweiterbarkeit
 - Keine Einschränkungen der Funktionalität der Basisklasse!

Liskovsches Ersetzungsprinzip

- Wenn S eine Unterklasse von T ist, dann können Objekte des Typs T in einem Programm durch Objekte des Typs S ersetzt werden, ohne die Funktion des Programms zu verändern
- Engere Definition als „ist-ein“-Beziehung
- Kein unerwartetes Verhalten eines Objektes eines Subtyps
- Methoden, die Objekte der Basisklasse erwarten, müssen auch mit Objekten der abgeleiteten Klasse funktionieren
- Zusicherungen der Basisklasse müssen von der abgeleiteten Klasse erfüllt werden!

Gesetz von Demeter (LoD)

- Objekte sollen nur mit Objekten in ihrer unmittelbaren Umgebung kommunizieren
- Aus einer Methode M dürfen (sollten) nur Nachrichten an Objekte gesendet werden, die ...
 - unmittelbarer Bestandteil des Objekts von M sind (super)
 - M als Argument übergeben wurden
 - direkt in M erzeugt wurden
 - (oder sich in globalen Variablen befinden)

Ein Objekt sollte

- Nur Methoden aufrufen, die zur eigenen Klasse gehören
- Nur Methoden von Objekten aufrufen, die:
 - Von Attributen referenziert werden
 - Als Parameter übergeben wurden
 - Selbst erzeugt wurden

Entwurfsmodell Klassendiagramm

- Elemente des Klassendiagramms
 - Klasse (Attribute, Operationen)
 - Vererbung / Realisierung
 - Assoziationen
 - Beziehungen / Abhängigkeiten
- Attribute
 - Klassenattribut: "X"static - statisch, nur einmal pro Klasse vorhanden
 - Sichtbarkeit
 - "+"public - im Namensraum sichtbar
 - "#"protected - nur in abgeleiteten Klassen sichtbar
 - "-"package - im Paket sichtbar
 - "private" - nur in der Klasse selbst sichtbar
 - Ableitung "/"derived - abgeleitetes Attribut

• Weitere Eigenschaften

- readOnly - nach Initialisierung nicht änderbar
- composite - Aggregation: Composition
- redefines X - überschreibe Attr. der Oberklasse
- subsets X - Teilmenge
- union - Attribut ist Vereinigung der subsets
- unique - Elemente eindeutig (Schlüsselattribut)
- ordered - Elemente sind geordnet (unordered)
- sequence - Speicherung der Elemente als Liste
- bag - Elemente sind Multimenge

• Parameterlisten

- in: Eingangsparameter
- out: Ausgangsparameter
- inout: Eingangs- und Ausgangsparameter
- return: Rückgabewert

• Beziehungen

- navigierbar/unspezifiziert/nicht-navigierbar
- ungerichtete/gerichtete Relation/assoziation

Schnittstellen

- Vereinbarung über Art des Aufrufs
 - Homogenität gleicher Funktionen
 - Spezifikation von Operationen
 - keine Implementierung, keine Attribute
- Schnittstellen in UML
 - Funktion ähnlich abstrakter Klasse
 - Meist für technische Aspekte
- Verträge („design by contract“)
 - Vorbedingung: Prädikat, das vor Aufruf gelten muss
 - Nachbedingung: Prädikat, das nach Aufruf gelten muss
 - Invariante: Prädikat, das immer gilt

Protokollrollen - Dynamisches Verhalten von Schnittstellen

- Ohne Sicht auf innere Implementierung
- Protokoll = Kollaboration von Protokollrollen
- Modell: Zustandsautomat
- Beschreibung der Synchronisation von Objekten

Entwurfsmuster

schematische Lösung für eine Klasse verwandter Probleme (Höhere Ebene: Architekturmuster)

- Wie helfen Muster im Entwurf?
 - Identifizieren von Klassen (Anwendungs- und Lösungsdomäne)
 - Regeln sind abstrakt oder an realen Objekten orientiert
 - Muster: Arten von Rollen bzw. Lösungshinweise für typische Strukturierungsaufgaben
 - Änderbarkeit und Lesbarkeit des Entwurfs verbessern
- Arten von Entwurfsmustern
 - Erzeugungsmuster
 - Strukturmuster
 - Verhaltensmuster
- Erzeugungsmuster
 - Factory Method** Implementierungsvarianten; Erzeugung von Objekten wird an Unterklassen delegiert
 - Abstract Factory** Schnittstelle zur Erzeugung von Familien verwandter Objekte
 - Prototype** Objekterzeugung durch Vorlage und Kopie
 - Builder** Trennung von Erzeugung und Repräsentation komplexer Objekte, für Erzeugung unterschiedlicher Repräsentationen
 - Singleton** Sicherstellung, dass nur ein Objekt einer Klasse erzeugt wird, die einen globalen Zugriff bietet

Strukturmuster

Adapter Anpassung der (inkompatiblen) Schnittstelle einer Klasse oder eines Objekts an eine erwartete Schnittstelle
Bridge Abstraktion (Schnittstelle) von Implementierung entkoppeln, um beide unabhängig zu ändern; Impl.-Klasse nur als Verweis
Decorator Objekt dynamisch um Zuständigkeiten erweitern (Alternative zur Bildung von Unterklassen)
Facade Einheitliche Schnittstelle zu einer Schnittstellenmenge, vereinfacht Zugriff
Flyweight Gemeinsame Nutzung kleiner Objekte zur effizienten Verwendung großer Mengen davon (Speicheraufwand)
Composite Zusammenfügen verschiedener Objekte zur Repräsentation von Teil-Ganzes-Beziehungen; Objekte und Kompositionen können einheitlich behandelt werden, Baumstruktur
Proxy kontrollierter Zugriff auf Objekt durch vorgeschaltetes Stellvertreterobjekt

Verhaltensmuster

Command Befehl / Operation als Objekt kapseln (Parameterübergabe, Operations-Warteschlangen, logging, Rückgängig machen)

Observer 1-zu-n-Beziehung zwischen Objekten, so dass die Änderung des zentralen Objekts zu einer Benachrichtigung und Aktualisierung der n (abhängigen) Zustände führt
Visitor Beschreibung und Kapselung einer zu definierenden Operation, die auf einer Objektmenge ausgeführt wird
Interpreter Repräsentation der Grammatik einer Sprache sowie Interpreter zur Analyse von Sätzen der Sprache
Iterator Sequentieller Zugriff auf die Elemente einer Sammlung ohne Kenntnis der Implementierung der Sammlung
Memento Internen Zustand eines Objekts erfassen und speichern, um Objektzustand wiederherstellen zu können
Template Method Beschreibung des Skeletts eines Algorithmus mit Delegation der Einzelschritte an Unterklassen; Teilschritte können von Unterklassen geändert werden
Strategy Ermöglicht Austausch verschiedener Implementierungen einer Aufgabe ohne Beeinflussung der sie benutzenden Objekte
Mediator Objekt, welches das Zusammenspiel einer lose gekoppelten Objektmenge in sich kapselt. Vermeidet direkten Bezug der Objekte untereinander und ermöglicht unabhängige Änderung des Zusammenspiels
State Ermöglicht Objekt, sein Verhalten abhängig von seinem inneren Zustand zu ändern, als ob es die Klasse wechselt
Chain of Responsibility Vermeidet direkte Kopplung von Auslöser und Empfänger einer Anfrage bzw. Operation. Mehrere Objekte werden nacheinander benachrichtigt, bis die Anfrage erledigt ist

Anwendung von Entwurfsmustern

- Untersuche Anwendbarkeit und Konsequenzen
- Analysiere Struktur, Teilnehmer und Kollaborationen
- Wähle aus dem Anwendungskontext Namen für Teilnehmer
- Spezifiziere die teilnehmenden Klassen
 - Deklariere Schnittstellen, Vererbung und Variablen
 - Identifiziere existierende Entwurfsklassen, die durch das Muster beeinflusst werden
- Wähle anwendungsspezifische Namen für Operationen
- Implementiere Operationen entsprechend den Verantwortlichkeiten und Kollaborationen des Musters

Klassenbibliotheken und Komponenten

- Zusammenfassung von Modulen, Klassen, etc.
- Mit einem bestimmten (abstrakten) Zweck
 - Abstrakte Datenverwaltung, Templates
 - Grundlegende System-Aufgaben
 - Untere Kapselungs-Schicht des Laufzeitsystems oder der Programmierungsumgebung
 - Numerische Routinen, Simulation, ...
- Wird in Anwendung eingebunden (importiert), API
- Objekte instanziiieren oder Klassen ableiten
- Meist passiv: Kontrollfluss wird von Anwendung gesteuert

Komponentenbasierte Entwicklung

- Bausteinorientierte Programmierung (component-ware)
- Softwareentwicklung: Konstruktion aus vorgegebenen Bausteinen
- Entsprechung für Wiederverwendung: Generische Bausteine (components)
- Werkzeuggestützte bzw. grafische Kompositionsmechanismen
- Komponenten-Entwicklung oft auch projektspezifisch
- Warum Komponenten
 - Monolithische, proprietäre Software führt zunehmend zu Problemen
 - Zunehmend verteilte Anwendungen mit offener Struktur und Internet-Anbindung
 - Zusammensetzen der Funktionalität aus standardisierten Elementen, die über offene Schnittstellen kommunizieren
 - Komponenten sollen Flexibilität bei sich ändernden Anforderungen erhöhen
- Eigenschaften von Komponenten
 - müssen von ihrer Umgebung und anderen Komponenten unabhängig und getrennt sein

- Kontextabhängigkeiten: benötigte Komponenten-Infrastruktur und Systemressourcen
- Kapseln ihre angebotenen Funktionen
- Werden immer als ganze Einheit eingesetzt; alle Bestandteile sind enthalten
- Sind nicht von Kopien ihrer selbst unterscheidbar
- Klare Spezifikation der Schnittstelle nötig; explizit definierte Interaktionen mit Komponenten und Umgebung

Komponenten für Client/Server-Architekturen

- Wichtige Aspekte
 - Transaktionen
 - Sicherheit
 - Ressourcenverwaltung
 - Persistenz
- Komponentenkonzept für Server-Komponenten
 - meist unsichtbare Komponenten
 - standardisierte Realisierung der wichtigen Eigenschaften für Client/Server-Anwendungen
 - Realisierung: Enterprise Java Beans (EJBs) innerhalb eines Java Enterprise Edition Servers

Dokumentation

- Möglichkeiten
 - Eigenständiges Dokument
 - Erweiterung des Lastenhefts / Grobkonzepts
 - Eingebettet in den Quellcode
- Inhalt
 - Ähnlich Grobkonzept
 - Zusätzlich detaillierte Modelle
 - Abwägungen des Objektentwurfs
 - Klassenschnittstellen

Implementierung

- Aus Spezifikationen Programm(code) erzeugen
- Aufbauend auf Ergebnissen des Feinentwurfs
 - Algorithmen konzipieren
 - Datenstrukturen realisieren
 - Umsetzen in konkreter Programmiersprache
 - Dokumentation
 - Untersuchung des Zeit- und Speicherbedarfs
 - Test und Verifikation

Konventionen und Werkzeuge

Klasse (mit) Substantiv, „UpperCamelCase“
Methode (mit) Verb, Imperativ (Aufforderung), „lowerCamelCase“
Attribut, Variable (mit) Substantiv, „lowerCamelCase“
Konstante Nur Großbuchstaben, Worte mit „_zusammengesetzt

Formatierungs-Richtlinien

- Entsprechend Schachtelungstiefe einrücken, aber nicht zu weit
- Einheitliche Verwendung von Leerzeilen und Leerzeichen
- Einheitliche Dateistruktur verwenden
- Werkzeuge: source beautifier, oft in IDEs enthalten
- Editor: syntax highlighting

Änderungsfreundlicher Code

- Wahl von Variablen, Konstanten und Typen orientiert an der fachlichen Aufgabe, nicht an der Implementierung
- Symbolische Konstanten statt literaler Werte verwenden, wenn spätere Änderung denkbar
- Algorithmen, Formeln, Standardkonzepte in Methoden/Prozeduren kapseln
- Übersichtlichkeit: Zusammenhängende Einheit nicht größer als Editorfenster
- Strukturierte Programmierung (Regeln je nach Schärfe)
 - Kein goto verwenden (in anderen Sprachen als Java)
 - switch nur mit break-Anweisung nach jedem Fall
 - break nur in switch-Anweisungen verwenden
 - continue nicht verwenden (Effekt ähnlich goto)
 - return nur am Ende zur Rückgabe des Werts
- Übersichtliche Ausdrücke
- Variablen möglichst lokal und immer private deklarieren
- Wiederverwendung „äußerer“ Namen vermeiden

Code-Qualität

- Portierbarer Code: ohne Änderungen in anderes System (Compiler, Betriebssystem, Rechner) übertragen kann
- Implementierungsabhängiges Verhalten
 - Compiler übersetzen Sprachkonstrukte unterschiedlich
 - Verhalten ist konsistent festgelegt und dokumentiert
 - Kompilierung von standardkonformem Code ist erfolgreich
 - char kann signed oder unsigned sein: Nicht damit rechnen!
- Sicherer Code mit const
Const Variable Stellt sicher, dass sich der Wert nicht verändert
Const Parameter Übergabeparameter ändert sich nicht
Const Operationen Sicherstellen, dass Operation das Exemplar nicht ändert

Dokumentation

Integrierte Dokumentation

- Verständlichkeit, Wartbarkeit - auch für Programmierer!
- Code selbst sollte möglichst verständlich sein
- Dokumentation in Programm schreiben und aktualisieren
- Beschreibung der Bedeutung des Codes!
- Als Konventionen festschreiben
- Programmvorspann
- Kurzbeschreibung Datei / Klasse / Funktion ...
- Verwaltungsinformationen

- Laufende Kommentare im Quellcode

Programmierer Dokumentation

- Als eigenes Dokument elektronisch oder gedruckt
- Einstieg in Programmverständnis (z.B. Bachelor-Arbeit)
- Konsistenz mit Quelltext? Verweise?
- Technische Unterstützung: JavaDoc (Java), doxygen (C++)
- Ergänztes Java-Programm: Dokumentation HTML, PDF,

Benutzer Dokumentation

- Benutzer-Handbuch, Online-Dokumentation
- Unterstützung ohne Support?
- Vollständige und fehlerfreie Beschreibung der Benutzung
- Arten: Tutorial, Beschreibung

Codegenerierung

- Vorwärtsmodellierung: Modell - Code
- Rückwärtsmodellierung: Code - Modell
- Modelltransformation, Refaktorisierung
- Idealfall: Automatische Übersetzung durch SW-Werkzeug
- Statisch: Quelltext der Klassen mit Beziehungen, Attributen...
- Dynamisch: Quelltext der Zustandssteuerung einer Klasse

Optimierung des Entwurfsmodells

- Zugriffspfade
- Klassen in Attribute umwandeln
- Verzögerung von Berechnungen
- Zwischenspeicherung aufwändiger Ergebnisse

Codegenerierung aus StateCharts

- Einfachste Möglichkeit: Switch (Case) Statement
- Zustände werden durch Datenwerte repräsentiert
- Jedes Ereignis wird durch Methode implementiert
- Ausgehend von aktivem Zustand wird bei Eintreffen eines Ereignisses der entsprechende Programmcode ausgeführt
- Abhängig von Zustandsvariable wird Aktion ausgeführt und der Folgezustand eingestellt
- Wird in einer Klasse realisiert
- Sinnvoll für einfache, “flache” Modelle

Anpassung der Generierung

- Verschiedene Zielsprachen (Java, C++, ...)
- Model2Text-Transformationen
- Generierung aus dem Modellierungswerkzeug

Implementierung aktiver Objekte

Realisierung aktiver Entwurfsobjekte

- Reagieren nicht nur (Methodenaufruf), sondern implementieren eigenes Verhalten
- Aktive Klassen, z.B. Steuerobjekte

Arten von Programmabarbeitung

Sequentiell es gibt immer genau einen nächsten Schritt, alle Schritte werden nacheinander ausgeführt
Parallel Spezielle Hardware bzw. Mehrkernprozessor, mehrere Befehlsfolgen werden echt parallel bearbeitet
Quasi-parallel Ein Prozessor arbeitet mehrere Befehlsfolgen in freier Einteilung ab
Nebenläufig Oberbegriff für Parallel und Quasi-parallel (concurrent)

Vorteile

- Höhere Geschwindigkeit
- Kein aktives Warten auf Ereignisse
- Getrennte Implementierung unabhängiger Aspekte

Ergebnisse eines Programms

- Ein Programm, dessen Ablauf eindeutig vorherbestimmt ist, nennt man deterministisch (deterministic)
- Ein Programm, das bei gleichen Eingaben gleiche Ausgaben produziert, heißt determiniert (determined)
- Programme in üblichen Programmiersprachen sind sequentiell, deterministisch und determiniert
- Grund: Herkömmliche Programmiersprachen sind durch das von-Neumann-Modell geprägt
- Determiniertheit nebenläufiger Programme: Synchronisation

Verifikation und Testen

Wie erreicht man qualitativ hochwertige Software?

- Wissen, Erfahrung und Methodenkompetenz der Programmierer
- Projektstruktur, klare Verantwortlichkeiten
- Kosten- und Zeitdruck? Änderungen?
- Programmier- und Testmethoden (pair programming, code reading)
- Technische Unterstützung (Versionierung, Dokumentation, Testen)

Begriffe

Zuverlässigkeit Maß für Übereinstimmung des Systemverhaltens mit Spezifikation
Unzuverlässigkeit Fehler (bug, fault), fehlerhafter Programmcode
Fehlerhafter Zustand (error) Fehler hat zur Laufzeit zu einem internen fehlerhaften Zustand geführt, der möglicherweise zu einem Ausfall führt
Störfall, Ausfall (failure) Abweichung vom spezifizierten Verhalten, meist mit negativen Folgen

Verifikation

- Mathematisch formaler Beweis genügt
- Vorteil: wenn anwendbar, dann vollständiger Beweis
- Problem: für viele (realistisch große) Fälle nicht anwendbar
- Theoretische Informatik: Berechenbarkeitstheorie, Semantik

Testen

- Systematischer Versuch, Defekte in der Software zu finden
- Ingenieurtechnik zur Erhöhung des Vertrauens
- Aufgabe: Unterschiede zwischen Modell und System finden
- Destruktiv im Gegensatz zu sonstigen SWE-Aufgaben

Testplanung

- Testen ist aufwändig, deshalb ist gute Planung nötig!
- Testplanung sollte bereits mit der Anforderungsanalyse beginnen
- Typische Bestandteile einer Test-Spezifikation (Testdrehbuch)
 - Phasenmodell des Testprozesses
 - Zusammenhang zur Anforderungsspezifikation
 - Zu testende Produkte
 - Zeitplan für die Tests
 - Abhängigkeiten der Testphasen
 - Aufzeichnung der Testergebnisse
 - Hardware- und Softwareanforderungen

Komponententest Fehler in einzelnen Objekten oder Subsystemen, losgelöst vom umgebenden System
Integrationstest Zusammenspiel von Komponenten
Systemtest Vollständiges System; Szenarios
Strukturtest innere Zustände, Interaktionen
Funktionstest Anforderungen aus Lastenheft
Leistungstest nichtfunktionale Anforderungen
Benutzbarkeitstest Fehler in der Benutzungsschnittstelle, Verständlichkeit, Akzeptanz bei Anwendern
Akzeptanztest, Installationstest : Kunde, Abnahme

- Da Tests bereits frühzeitig stattfinden sollten, ist Umgebung meist nicht vollständig implementiert
 - Teststumpf simuliert aufgerufene Komponenten
 - Testtreiber simuliert aufrufende Komponenten

- Vorgehensweisen: Bottom-up, Top-down, Sandwich, Schichtenweise
- ### Systematisches Testen
- Testfall
 - Beschreibung, Name
 - Zu testende Komponente, Testgegenstand (Pfad, Aufrufart)
 - Eingabedaten (Testdaten)
 - Erwartete Ergebnisse („Orakel“)
 - Protokoll (erzeugte Ausgaben)
 - Bewertung des Ergebnisses
 - Weitere Begriffe
 - Regressionstest: geänderte Version des Testgegenstands
 - Alphatest: Test eines Prototypen durch Benutzer
 - Betatest: Test der vollständigen Software durch Benutzer

Funktionaler Test (black box test)

- Testfallauswahl beruht auf Spezifikation
- Ohne Wissen über inneren Aufbau
- E/A-Zusammenhang

Strukturtest (white box test, glass box test)

- Testfallauswahl beruht auf Programmstruktur
- Wie erreicht man möglichst vollständige Abdeckung?
- Kontrollflussorientiert (Anweisungsüberdeckung anhand Quellcode)
- Datenflussorientiert (Abarbeitungspfade von Definition)
- Zustandsorientiert

Testaktivitäten und Werkzeuge

- Wann wird getestet? Während der Implementierung!
 - Auch wenn Schreiben von Tests scheinbar unproduktiv ist
 - Tests sind unbeliebt, da Probleme aufgezeigt werden
 - Aber: spätes Testen erhöht Aufwand!
- Inkrementell, d.h. für jede überschaubare Änderung
- Spezielle Vorgehensweise: test first-Ansatz
- Wie wird getestet? Geplant, systematisch, möglichst automatisiert, dokumentiert, wiederholbar

Testplanung

- Iterative Erstellung eines Testplans / Testdrehbuchs
- Aktivitäten - Festlegen von
 - Teststrategie (Testumfang, Testabdeckung, Risikoabschätzung)
 - Testziele und Kriterien für Testbeginn, -ende und -abbruch
 - Vorgehensweise (Testarten)
 - Testumgebung (Beschreibung)
 - Hilfsmittel und Werkzeuge zum Testen
 - Testspezifikation
 - Testorganisation (Termine, Rollen, Ressourcen)
 - Fehlermanagement (Werkzeugunterstützung)
- Ergebnis: Inhalt des Testplans

Testspezifikation

- Auswahl der zu testenden Testfälle
- Definition einzelner Testfälle
 - Grundlage: Anwendungsfälle, Anforderungen, Fehlermeldungen (Zuordnung notwendig)
- Aktivitäten
 - Testfallfindung und Testfalloptimierung
 - Testfälle beschreiben (was genau ist zu testen)

- Randbedingungen finden (Abhängigkeiten zu anderen Testfällen)
- Festlegen und Erstellen der Eingabedaten
- Festlegungen zum Testablauf und zur Testreihenfolge
- Festlegen Soll-Ergebnis
- Festlegung der Bedingung(en) für 'Test erfüllt'

Testvorbereitung

- Tätigkeiten im Vorfeld des Tests
- Aktivitäten
 - Vorbereitung der Tests entsprechend Testplan
 - Bereitstellen der Dokumente (Testspezifikation)
 - Verfügbar machen von Werkzeugen (Fehlermanagement)
 - Aufbauen der Testumgebung(en)
 - Integration der Entwicklungsergebnisse
 - Bereitstellung von Testdaten in die Testumgebung
 - Benutzer und Benutzerrechte anlegen

Testdurchführung

- Durchführung der spezifizierten Tests (Manuell/Automatisiert)
- Aktivitäten
 - Auswählen der zu testenden Testfälle
 - Bereitstellen der Testdaten
 - Starten, Überwachen, Abbrechen, Beenden
 - Erfassung des Ist-Ergebnisses zur Auswertung
 - Besondere Vorkommnisse dokumentieren
 - Umgebungsinformationen für den Testlauf archivieren, ...

Testauswertung

- Überprüfung der Ergebnisse
- Vergleich Ist-Ergebnis mit Soll-Ergebnis
- Entscheidung Testergebnis (ok / Fehler)
- Bei Fehler:
 - Klassifizierung (z. B.: Fehlerursache, Fehlerschwere etc.)
 - Fehler reproduzieren!
 - Angemessene Fehlerbeschreibung und -erläuterung
 - Fehler im Fehlermanagement eintragen (Bug report)

Bugbeschreibung

- Möglichst genaue Beschreibung des Fehlers
- Ziel ist die Reproduzierbarkeit des Fehlers
- Zuordnung zu Projektplan: Meilenstein, Version
- Fehlerklassifikation
 - defect** Fehler in einer bestehenden Funktionalität
 - enhancement/feature** Funktionale Anforderung (Erweiterung)
 - task** Allgemeine Aufgabe
- Priorität festlegen
 - blocker** Schwerwiegender Fehler, führt zur Arbeitsunfähigkeit anderer
 - critical** Schwerer Fehler, grundlegende Funktionalität des Systems nicht gegeben
 - major** normaler Fehler. System kann weiterhin verwendet werden
 - minor** Kleiner Fehler, behindert nicht weiter die Funktionsfähigkeit des Systems
 - trivial** Schönheitsfehler, stört während des Betrieb des Systems nicht.

Testabschluss

- Zusammenfassen der Tests dokumentieren und kommunizieren
- Entscheidungen herbeiführen
 - Ziele erreicht - nächste Schritte (Auslieferung)
 - Tests vorzeitig beenden oder unterbrechen
 - Gründe dokumentieren
- Unterlagen archivieren

Testautomatisierung

- Automatische Code-Validierung
- Statisch: lint (C), Compiler
- Dynamisch: run-time checking, memory leaks etc.

Behebung funktionaler Fehler

- Log-Ausschriften bzw. Signale
- Debugger: Vorwärts / Rückwärts
- Haltepunkte setzen: Bedingte Haltepunkte für Schleifen
- Darstellung der Variablenbelegung, Werte setzen
- Analyse des Aufruf-Stacks

Behebung nichtfunktionaler Fehler

- Geschwindigkeit: profiling z.B. mit Eclipse TPTP
- Aufrufe, Zeitverbrauch in Methoden usw.

Memory Leaks

- Runtime heap summary: Welche Objekte verbrauchen Speicher?
- Reference graph: Wer referenziert diese Objekte, so dass sie nicht per garbage collection gelöscht werden?

Softwareverteilung (deployment)

- Prozess zur Installation von Software auf PC's, Servern, Maschinen in Produktion
- Steuerung der Installation der Software
- Voraussetzungen für die Software schaffen
 - Schulungen planen und durchführen
- Softwareverteilung ist ein kritischer Prozess!
- Ziele
 - Automatische Installation, Konfiguration und Wartung einer großen Anzahl von Systemen mit geringem Aufwand
 - Erreichen eines störungsarmen und sicheren Betriebs
 - Möglichst einheitliche Softwareversionen auf allen Systemen

Installationsarten

Erstinstallation
Software-Update Aktualisierung der Software, Daten oder Konfiguration
Hotfixes/Service Packs Nur bestimmte Teile der Software werden aktualisiert; Meist nur Fehlerbehebung, keine neuen Features
Upgrade Erweitert eine Software deutlich um neue Funktionen
Unbeaufsichtigte (automatische) Installation

- Installation erfolgt ohne Benutzereingriff
- Periodisch, durch Aufruf des Anwenders, beim Programmstart
- Einstellungen in einem Skript festgelegt oder werden als Parameter übergeben

Software-Rollout

- Vorgang des Veröffentlichens und Verteilens
- Rollout abhängig von verschiedenen Kriterien
- Rollout-Varianten
 - Zentral / Dezentral
 - Manuell (Benutzer löst Installation aus)
 - Automatisiert (ohne Benutzerinteraktion)

Verteilungsarten

Vollständige Verteilung (big bang) Alle Installationen werden mit einem Mal installiert (Sehr hohes Risiko)

Rollback Wiederherstellung des Ursprungszustands

Pilot Einführung für wenige ausgewählte Installationen (Sehr hohe Sicherheit)

Iterativ (schrittweise) mit definierten Anzahl von Installationen bessere Reproduzierbarkeit

Vorgehensmodelle

	<ul style="list-style-type: none">• Methode zur Erstellung von Softwaresystemen• Systematisch, rational und schrittweise zur Lösung• Softwareentwicklungsprozess übersichtlich, plan- und strukturierbar• Zerlegung des Softwareentwicklungsprozesses in Einheiten• Unternehmensspezifisch, anpassbar, erweiterbar
Phasen	<ul style="list-style-type: none">• Überwiegend zeitliche Zerlegung• Zeitlich begrenzte Phasen• Auch inhaltlich und organisatorisch begrenzte Phasen möglich• Teilprozesse / Aktivitäten
Aufgabe	<ul style="list-style-type: none">• Erzeugt Arbeitsergebnis (Artefakt)• Verbraucht Ressourcen (z.B. Arbeitskraft, Zeit, Ausrüstung)
Arbeitsergebnis (oder Artefakt)	<ul style="list-style-type: none">• Dokument, Modell, System, Programmcode, Lastenheft,...• Intern zu lieferndes Ergebnis
Teilnehmer und Rollen	<ul style="list-style-type: none">• Verantwortungsbereich eines Teilnehmers (z.B. Kunde, Projektmanager, Entwickler, Architekt)• Rolle bearbeitet / enthält Satz von Aufgaben
Unterstützungsprozesse / -Aktivitäten	
Projektmanagement	Projektplanung, -verfolgung und -steuerung, Risikomanagement
Anforderungsmanagement	Im Gegensatz zur Anforderungsaufnahme und -analyse
Qualitätsmanagement	Softwaremetriken, Statische + dynamische Analyse (Bestimmung von Schwachstellen)
Konfigurationsmanagement	Versionsverwaltung, Änderungsmanagement
Dokumentation	

Sequenzielle Modelle

- Wasserfallmodell
 - Abhängigkeiten zwischen Teilergebnissen
 - Ursprung in System- Hardwareentwicklung
 - Sequenzielles Phasenmodell (Abschluss der Phasen)
 - Stark Dokumentengetrieben (Ergebnisse der Phasen)
 - Unterteilung in abgeschlossene Phasen:
 - * Analyse (Planung)
 - * Design/Entwurf
 - * Implementierung
 - * Test & Integration
 - * Einführung, Betrieb & Wartung
 - Einfach und verständlich, bekannt und verbreitet
 - Starke Abhängigkeiten zwischen Teilergebnissen
 - Ungeeignet, falls Anforderungen zu Beginn unklar
 - Unflexibel gegenüber Änderungen
- Sequenziell
 - Phasen strikt nacheinander, Dokumenten-orientiert
 - Keine Änderungen abgeschlossener Artefakte
- Nebenläufig
 - Phasen laufen teilweise parallel für bessere Zeitnutzung
 - Weiterhin keine Änderungen fertiger Dokumente
- Inkrementell
 - Unterteilung des Produkts in Teile

- Schnellere Auslieferung von Teilfunktionalität nach vollständiger Aufnahme der Anforderungen
- Evolutionär
 - Anforderungen entwickeln sich im Projekt
 - Ausgelieferte Versionen ergeben neue Anforderungen
- V-Modell [Boehm]
 - Explizite Adressierung der Qualitätssicherung
 - Entwicklung des V-Modells in Deutschland
 - V-Modell XT (extreme tailoring)

Iterative Modelle

- Spezifikation, Entwurf und Implementierung müssen immer wieder verändert und angepasst werden
- Häufiges Integrieren, Validieren und Testen
- Wenn möglich, sollte es immer einen lauffähigen (unvollständigen) Prototypen geben
- Neue Funktionen sofort integrieren
- Neue Versionen gegenüber Anforderungen Validieren

Spiralmodell

- Risikogetrieben: Größte Projektrisiken identifizieren und als erstes bearbeiten
- Spirale = iterativer Zyklus durch dieselben Schritte
- Ziele jedes Durchlaufs aus alten Ergebnissen ableiten
- Regelmäßige Überprüfung des Prozessmodells
- Hoher Management-Overhead, große Projekte

Unified Process

- Vorgehensmodelle zur objektorientierten Softwareentwicklung
- Phasen der Entwicklung
 - Anfang, Ausarbeitung, Erstellung, Überleitung
 - Unterteilung in Iterationen
 - Definition von Meilensteinen
- Definition von Kernprozessen, die in den Phasen ablaufen
 - Geschäftsprozessmodellierung, Anforderungsanalyse, Analyse & Design, Implementierung, Test, Auslieferung
 - In unterschiedlichen Anteilen parallel ablaufend!
- Variation
 - Inkrementell, iterativ, evolutionär
 - Anwendungsgetrieben
 - Architekturzentriert
 - Risikoorientiert
 - Ereignisorientiert
- Passend für objektorientiertes Paradigmas und UML
- Tool-Unterstützung
- Reaktion auf Änderungen möglich
- Hoher Bürokratischer Aufwand → Tailoring notwendig!
- Relativ hohe „Lernkurve“ aller Beteiligten
- Keine schnelle Reaktion auf Änderungen
- Keine integrierte Qualitätssicherung

Agile Methoden

Das Agile Manifest (2001)

- Individuen und Interaktionen > als Prozesse und Tools
- Funktionierende Software > als übermäßige Dokumentation
- Stetige Zusammenarbeit mit Kunden > als Vertragsverhandlung
- Mut und Offenheit für Änderungen > als Befolgen eines Plans

Eigenschaften agiler Vorgehensmodelle

- Team ist für Ergebnis verantwortlich und organisiert sich selbst
- Kleine Teams 5-8 Personen
- Definition von Richtlinien, Werten und Prinzipien
- Vorteile agiler Methoden
 - Geringer bürokratischer Aufwand

- Besseres Arbeitsklima (Berücksichtigung Sozialer Aspekte)
- Ständige Verfügbarkeit einer lauffähigen Version
- Mögliche / nötige Einflussnahme des Kunden
- „Freie“ Wahl der Prinzipien/Regeln
- Vermeidung von Spezialistentum und individuellem Besitz
- Nachteile
 - Schwierigeres Projektmanagement
 - Chaotische Vorgehen
 - Schwere Planbarkeit des Ergebnisses
 - Notwendige Beteiligung des Kunden
 - Ergebnis ist schwer vorherzusagen

eXtreme Programming (XP)

- Evolutionäre Entwicklung in kleinen Schritten
- Konzentration auf Programmcode als Analyseergebnis, Entwurfsdokument und Dokumentation
- Weglassen von explizitem Design, ausführlicher Dokumentation und Reviews
- Code wird permanent lauffähig gehalten (täglich)
- Schnell und flexibel
- Erfordert Disziplin der Teilnehmer
- Rollen: Projektleiter, Kunde (verfügbar), Entwickler

Scrum

- Iterativ / Inkrementell, Evolutionär
- stark Anwendungs- und Ereignisorientiert
- schnelle Entwicklungsiterationen
- Sprint: eine schnelle Iteration/Umsetzung Features (30 Tage)
- Product Backlog: Liste der gewünschten Features des Produkts
 - Vom Produkt-Owner priorisiert / Aufwand vom Team geschätzt
 - Jeder kann Einträge beisteuern
- Rollen
 - Product Owner** Erfasst Bedürfnisse der Kunden und Stakeholder, Pflegt Backlog, definiert, priorisiert Features pro Sprint
 - Scrum Master** Berät das Team, Überprüft Einhaltung von Werten und Techniken, moderiert die Meetings, Schützt das Team vor äußeren Störungen, Repräsentiert Team gegenüber Management
 - Scrum Team** Team organisiert sich und die Aufgaben selbst, gemeinsames Ziel verfolgen, selbstloses Handeln, Teamentscheidungen vertreten
- Sprint Backlog
 - Für die aktuelle Iteration ausgewählte Aufgaben (≤ 2 Tage)
 - Team-Mitglieder wählen Tasks aus - keine Zuweisung
 - Restaufwand wird täglich aktualisiert - Burndown Chart
 - Team-Mitglied kann Tasks hinzufügen, löschen, ändern
- Daily Meeting (15 Minuten)
 - Was wurde geschafft? Was ist zu tun? Was behindert den Fortschritt?
 - Weiterführende Diskussionen erst im Anschluss
- Sprint Review-Meeting
 - Präsentation des Erreichten (Feature Demo)
 - Product Owner, Kunde usw. geben Feedback
 - Neue Anforderungen hinzufügen / Neu priorisieren
 - Qualitätsansprüche ändern
- Sprint-Retrospektive
 - Rückkopplungsschleife: Was war gut und was hat nicht funktioniert?
 - Nach jedem Sprint
 - Diskussion der identifizierten Probleme
 - Identifikation von wenigen „Action Items“
- Burndown Chart: Darstellung der offenen und erledigten Aufwände / Tasks

Projektmanagement

Was ist ein Projekt?

- Merkmale von Projekten
 - Zielgerichtetes Vorhaben
 - Einmaligkeit
 - Zeitliche, finanzielle und personelle Rahmenbedingungen
 - Abgrenzung zu anderen Vorhaben
 - Projektspezifische Organisation
 - Komplexität (Unterteilung in abhängige Teilaufgaben)
- Unsicherheit vor allem in den Frühphasen
- Risiko durch unbekannte Aufgabe

Was ist Projektmanagement?

- Überbegriff für planende und durchsetzende Aktivitäten zur Vorbereitung und Durchführung eines Projekts
- Management des Problemlösungsprozesses
- Aufgaben
 - Problemabgrenzung
 - Zielfestlegung, Ablaufplanung
 - Planung und Bereitstellung personeller, finanzieller und sachlicher Ressourcen
 - Führen der Projektgruppe und Koordination der Aktivitäten
 - Steuerung und Überwachung des Projektablaufes
 - Zum großen Teil Planungs- und Kommunikationsleistung

Projektplanung

Planung des Projektablaufs

- Zunächst wieder: Teile und Herrsche!
- Projektstruktur
 - Teilung der Projektaufgabe in Arbeitspakete (work packages) und darin enthaltenen Aktivitäten (activities)
 - Einteilung anhand Produktstruktur, fachlicher Struktur oder Phasenmodell
- Überblick weiterer Planungsaufgaben
 - Bestimmen der Abhängigkeiten
 - Ermitteln der nötigen Ressourcen
 - Schätzen der Aufwände
 - Zeitplan aufstellen
 - Meilensteine definieren

Ablaufplanung

- Abhängigkeiten zwischen Vorgängen A und B
 - Ende-Anfang (Normalfolge)
 - * B kann begonnen werden, sobald A beendet worden
 - Anfang-Anfang (Anfangsfolge)
 - * B kann begonnen werden, sobald A begonnen worden
 - Anfang-Ende (Sprungfolge)
 - * B kann beendet werden, sobald A begonnen worden
 - Ende-Ende (Endfolge)
 - * B kann beendet werden, sobald A beendet worden
- Netzplantechnik
 - Planungsarten
 - * Vorwärtsplanung (ab Startzeitpunkt)
 - * Rückwärtsplanung (ab gewünschtem Projektende)
 - Berechnete Daten für Vorgänge
 - * Frühester und spätester Anfangszeitpunkt (FAZ/SAZ)

- * Frühester und spätester Endzeitpunkt (FEZ/SEZ)
- * Pufferzeiten, Gesamtpuffer
- * Notation unterschiedlich
 - Allgemein
 - * Kritischer Pfad: Verzögerung der Projektdauer
 - * Kritische Vorgänge: Teil des kritischen Pfades

Aufwandsschätzung

- Aus Erfahrungswerten systematisiert
- Versuch, wichtige Einflussfaktoren zu erfassen
 - Metriken für Spezifikationen
 - Komplexität von Teilfunktionen
 - Menge der Funktionen
 - Anpassung durch individuelle Faktoren

Function Point Analyse

- Ursprung IBM Ende 1970er Jahre
- Funktionsumfang und Schwierigkeitsgrad von Software
- Verschiedene Verfahren
- Jeweils Anzahl x Gewicht
- Summe aller Werte = Unadjusted Function Points (UFP)
- Function Points = UFP x EG
- Einflussgrad EG = 1 + 0.01 x SummeEinflussfaktoren
- Einflussfaktoren: Einfluss auf Anwendungsentwicklung
- Berechnung der Personen-Monate aus Erfahrungen vorangegangener Projekte
 - Aufwand, der von einer Person in einem Monat unter Idealbedingungen erledigt werden kann
- Umrechnung mit Tabelle (nichtlinearer Verlauf)

CoCoMo II

- Constructive Cost Model [Boehm2000]
- Ausgangspunkt: geschätzte Anzahl Zeilen Quellcode
 - SLOC, source lines of code (zB. aus UFP schätzen)
- Aufwand Personen-Monate (PM) $PM = A * Size^E \prod_{i=1}^n EM$ mit $E = B + 0,01 * \sum_{j=1}^5 SF_j$
- Faktoren $A = 2,94$ und $B = 0,91$ (anpassbare Koeffizienten)
- Effort multipler $EM : n = 6..16$, Tabelle nach Boehm
- Scale factor SF: Fünf Einflüsse auf Rentabilität der Softwareentwicklung
- Notwendige Entwicklungszeit (time to develop) $TDEV = C * PM^F$ mit $F = D + 0,2 * (E - B)$
- Faktoren $C = 3,67$ und $D = 0,28$, anpassbar
- Ressourcenplanung
- Zeitplanung (Gantt-Chart / Balkendiagramm)

Projektdurchführung

Projektorganisation

- Teilnehmer: Personen, Rollen, Verantwortung, Teams
- Linienorganisation:
 - hierarchisch
 - Matrixorganisation
 - Reine Projektorganisation: Mitarbeiter werden aus Organisation herausgelöst und Projektleiter unterstellt

Projektmanager - Rolle und Aufgaben

- Planung, Start, Kontrolle und Beenden des Projekts
- Schnittstelle zur Umgebung des Projekts
 - Kunden, Unterauftragnehmer, interne Kontakte, Verträge

- Team zusammenstellen und steuern
 - 5-7 Mitglieder gemischter Qualifikation
 - Team von äußeren Aufgaben abschirmen
 - Teilaufgaben definieren, vergeben und koordinieren
 - Fortschritt kontrollieren und Probleme beseitigen
- Weitere Ressourcen bereitstellen
- Notwendige Planänderungen erkennen und reagieren

Projektstart

- Nach Abschluss der Planungsphase
- Festlegung von ...
 - Arbeitsstil und interne Organisation
 - Aufgabenverteilung und Themen-Verantwortung
 - Erste Aufgaben, Verantwortliche und Termine
 - Einigung über Meilensteine und Termine
 - Art und Termine der Projekttreffen
 - Informationen und Kommunikationswege
 - Technische Infrastruktur
- Starttreffen des Projekts (kick-off meeting)

Meetings / Projekttreffen

- Regelmäßige Abstimmung der Projektteilnehmer
- Inhalt und Ablauf: geplant (Tagesordnung), Moderator
 - Aktueller Stand
 - Bericht über individuelle Aufgaben
 - Planung des nächsten Termins
- Protokoll
 - Datum, Zeit, Ort, Teilnehmer, Moderator
 - Bezeichnung
 - Tagesordnung mit einzelnen Punkten
 - Kurz und knapp, neutral bei Diskussionen

Fortschrittskontrolle

- Meilensteine: Klar definiertes Zwischenresultat zur Beurteilung des Projektfortschritts
- Besprechung in Projekttreffen
 - Besprechung des Status jedes Meilensteins / jeder Aufgabe
 - Welche Probleme sind aufgetreten / gelöst?
 - Verbleibender Aufwand - Terminverschiebung nötig?
 - Planung der nächsten Schritte (Aufgabe, Termin)

Meilenstein-Trendanalyse

- Technik zur Fortschrittskontrolle
- Überwachung des Projektfortschritts zur Erkennung von Terminverzögerungen
- Bei Verzögerungen:
 - Ressourcen erhöhen
 - Termine verschieben
 - Funktionen reduzieren

Wie viel Planung?

- Aufwand und Detaillierungsgrad der Planung an Projektgröße und „echten“ Aufwand anpassen
- Pläne müssen sich ändern können!
- Projekte sind einmalig und daher unvorhersehbar
- Adaptiv planen: nächste Aufgaben genau, spätere grob
- Einsatz von Projektmanagement-Software
- Projektende
 - Abschlusstreffen
 - Bewertung von Ergebnis und Organisation