



PCF - APQC Process Classification Framework

Gliederung

- Übersicht der Frameworks
- Einführung PCF
- Was ist PCF?
- Wozu wird PCF genutzt?
- Cross Industry vs Industry Specific PCF
- Aufbau von Prozesselementen
- Anwendung von PCF
- Vorbereitung der Umsetzung
- Erklärung vom Aufbau des Beispiels
- Fallbeispiel
- Diskussion

Übersicht der Frameworks

- APQC PCF
- eTOM – The Enhanced Telecommunications Operations Map
- SCOR – Supply Chain Operations Reference
- VRM – Value Reference Model

Einführung

- Abkürzungen: APQC = American Productivity & Quality Center

PCF = Process Classification Framework

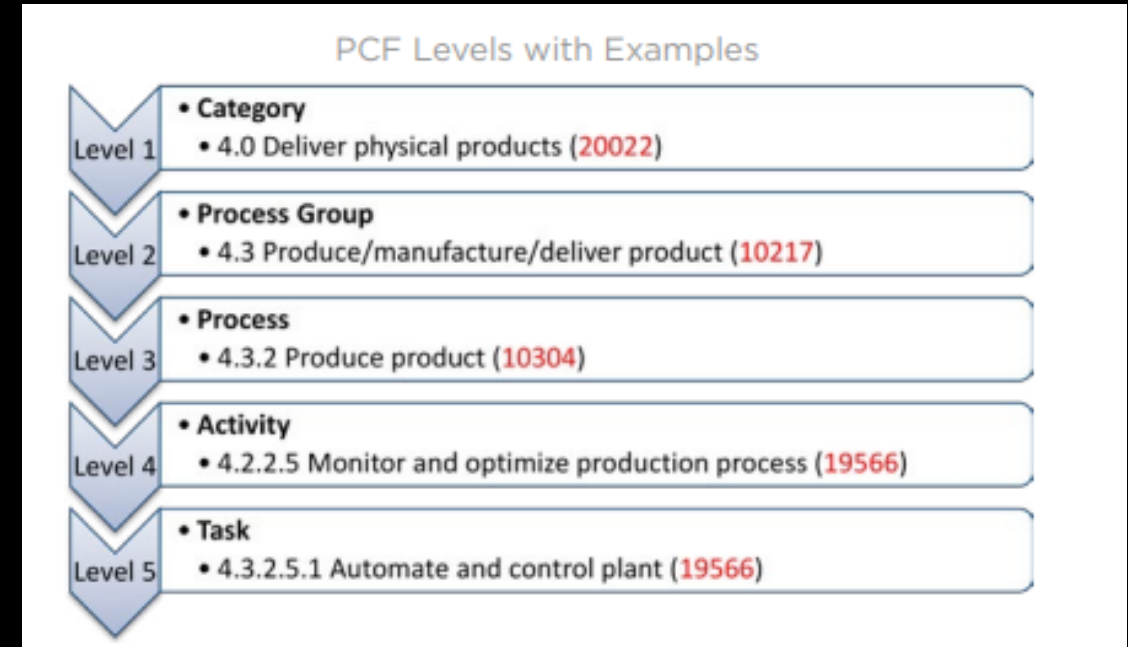
- Definition:

Eine Sammlung von Unternehmensvorgängen, die jedes Unternehmen nutzt um eine gemeinsame Sprache zur Kommunikation zu haben und Arbeitsvorgänge in dem eigenen Unternehmen zu definieren.

Es wurde 1992 entwickelt und zählt heute als meist genutztes Unternehmensframework

Was ist PCF(= Process Classification Framework)?

- Hierarchische Struktur von Unternehmensprozessen
- Unterteilt in 13 Kategorien von Arbeit, die sich in immer kleinere Kategorien unterteilen
- Rot = Prozessindifikationsnummer jeder Vorgang hat eigene Nummer
- „4.3.2“ Hierarchienummer zur Lokalisierung vom Vorgang



PCF ist
nicht...

- eine visuelle Darstellung von Arbeitsabläufen im Unternehmen
- Es kann aber als Grundlage verwendet werden um solche zu erstellen

Wozu wird
PCF
genutzt?

- „Process Definiton and Management“
- „Benchmarking“
- „Content Management“

Process Definition and Management

- „Process Definition and Management“
- Definierung von Prozessen ermöglicht Standardisierung von Prozessen, dadurch wird es möglich Verbesserungspunkte im Unternehmen zu finden
- PCF bildet Grundlinie zur Erstellung von Prozessbeschreibungen
- Grundlage zur vergleichbaren Modellbildung
- Verringert Aufwand der Entwicklung und des Managements von Unternehmensmodellen

Benchmarking

- Um Performance in Unternehmen zu vergleichen benötigt man eine klare Vorstellung was man vergleichen will
- PCF objektive Möglichkeit der Vergleichbarkeit für Unternehmensinterne als auch externe Bewertungen
- Die Referenznummern erlauben auch einen Vergleich bei Abweichungen

Content Management

- Inhalte müssen insbesondere bei großen Organisationen strukturiert werden, damit sie gefunden werden können und von Leute gemeinsam bearbeitet werden können
- Organisation von Inhalten nach dem Prozess
- Z.B ein Checkliste zur Kontrolle von Anlagen könnte unter
„4.3.2.5.1 Automate and control plant“ oder
„4.3.2 Produce product“ gefunden werden

„Cross Industry PCF vs Industry- Specific- PCF“

- „Cross Industry-PCF“ allgemeinste Form die auf jede Organisation anwendbar ist
- „Industry Specific-PCF“ wird branchenspezifisch angepasst z.B Luftfahrt und Verteidigungsindustrie sind komplex weshalb

„4.3 Process Group“ bei ihnen deutlich ausführlicher ist
15 gegen 4 Punkte

- Die Nummern bleiben gleich

Aufbau von Prozesselementen

- Jedes Element aus seinen Kindern aufgebaut
- Dementsprechend ist eine Prozessgruppe aus den untergeordneten Prozessen aufgebaut usw.
- Beispiel: 1.1.1 definiert durch alle untergeordneten Prozesse
- Reihenfolge ist nicht festgeschrieben



1.1.1 Assess the external environment (10017)

- 1.1.1.1 Identify competitors (19945)
- 1.1.1.2 Analyze and evaluate competition (10021)
- 1.1.1.3 Identify economic trends (10022)
- 1.1.1.4 Identify political and regulatory issues (10023)
- 1.1.1.5 Assess new technology innovations (10024)
- 1.1.1.6 Analyze demographics (10025)
- 1.1.1.7 Identify social and cultural changes (10026)
- 1.1.1.8 Identify ecological concerns (10027)
- 1.1.1.9 Identify intellectual property concerns (16790)
- 1.1.1.10 Evaluate IP acquisition options (16791)

Aufbau der PCF Struktur und ihre Schlüsselemente

PCF Levels and Structure

The PCF is a hierarchical framework of business processes. It includes 13 Level 1 Categories. These are the most high-level, general groupings in the PCF.

- | | |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| // 1.0 Develop Vision and Strategy | // 8.0 Manage Information Technology |
| // 2.0 Develop and Manage Product and Services | // 9.0 Manage Financial Resources |
| // 3.0 Market and Sell Products and Services | // 10.0 Acquire, Construct, and Manage Assets |
| // 4.0 Deliver Physical Products | // 11.0 Manage Enterprise Risk, Compliance, Remediation, and Resiliency |
| // 5.0 Deliver Services | // 12.0 Manage External Relationships |
| // 6.0 Manager Customer Service | // 13.0 Develop and Manage Business Capabilities |
| // 7.0 Develop and Manage Human Capital | |

These 13 Categories break down into increasingly granular levels:

- // **Level 2—Process group:** a group of processes that are part of executing a category,
- // **Level 3—Process:** a single process,
- // **Level 4—Activity:** a key step performed to execute a process, and
- // **Level 5—Task:** an element of work that goes into executing an activity.

Nummerierungsschema für Prozesselemente

- Identifizierungsnummern auf der linken Seite von jedem Prozess
- Werden als „hierarchy ID numbers“ bezeichnet und verwendet um schnell an Inhalte von einem prozess zu kommen

Screenshot of the Cross-Industry PCF

1.0 Develop Vision and Strategy (10002)

1.1 Define the business concept and long-term vision (17040)

- 1.1.1 Assess the external environment (10017)
 - 1.1.1.1 Identify competitors (19945)
 - 1.1.1.2 Analyze and evaluate competition (10021)
 - 1.1.1.3 Identify economic trends (10022)
 - 1.1.1.4 Identify political and regulatory issues (10023)
 - 1.1.1.5 Assess new technology innovations (10024)
 - 1.1.1.6 Analyze demographics (10025)
 - 1.1.1.7 Identify social and cultural changes (10026)
 - 1.1.1.8 Identify ecological concerns (10027)
 - 1.1.1.9 Identify intellectual property concerns (16790)
 - 1.1.1.10 Evaluate IP acquisition options (16791)

PCF- Versionen

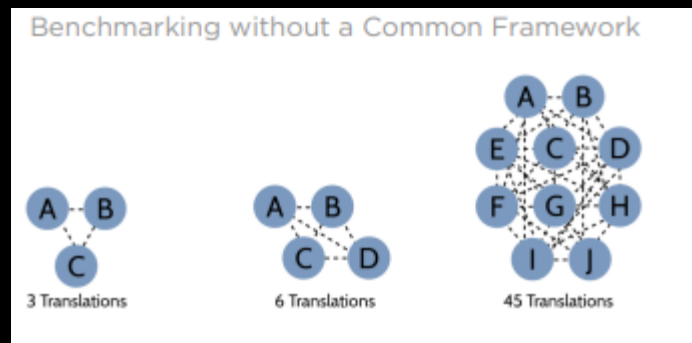
- Jede PCF mit Versionsnummer
- Erste Zahl Generation, Zweite Zahl Maß für reife in Generation
- Nachvollziehen von Änderungen zwischen Versionen
z.B 5.0 zu 7.1 zeigt, dass es zwei generationsbedingte Änderung vom Content gab
- Wenn PCF neu implementiert wird neuste Version verwenden
- Alle Versionen werden von APQC unterstützt
- Bestehende nur wechseln wenn neue Subprozesse eingefügt werden

Anwendung von PCF

- „Benchmarking“
- „Content Management“
- „Process Management and Improvement“

Benchmarking

- Organisationen können Maßstäbe für bestimmte Prozesse gegeneinander vergleichen
- Ohne Framework wird es zunehmend schwierig, da es keine einheitliche Struktur gibt
- Metcalfe's Law: $n(n - 1)/2$



Content Management

- Organisation der des Struktur vom Inhaltes
- Ohne Struktur ist die Suche anstrengend
- Ermöglicht leichte Analyse der Datennutzung
- Rechte können ebenfalls leicht deklariert werden

Process Management and Improvement

- Verwendung zum grundlegenden Prozessmanagement
- Zur Verbesserung müssen Relationen erst verstanden werden und Arbeitsabläufe im Unternehmen nachverfolgt werden
- Grundlinie für:

// discovering processes,

// developing process definitions,

// creating process maps,

// mapping enterprise systems to business processes

// mapping organizational structures to business processes

Vorbereitung der Umsetzung

- Operationen jeder Organisation werden in 4 Stufen geteilt
- Category: Höchste Stufe vom Prozess im Unternehmen z.B „Managy Supply Chain“
- Process Group: Nächste Stufe von Prozessen als Gruppe
- Process: Serie von Aktionen die Eingaben zu Ausgaben macht z.B create materials plan
- Activity: Hauptereignisse wenn ein Prozess ausgeführt wird

Erklärung vom
Aufbau des
Beispiels

Introduction to APQC's
Process Classification Framework®

APQC

Fallbeispiel

- Siehe Excel Datei

Diskussion

Quellen

- <https://www.apqc.org/system/files/resource-file/2020-02/PPM-IntroPCF.pdf>
- <https://www.apqc.org/system/files/resource-file/2020-01/PPM-UnderstandingPCFElements.pdf>
- https://www.apqc.org/system/files/resource-file/2020-01/PPM-ApplyingPCFforBusinessValue_0.pdf
- <https://www.linkedin.com/pulse/process-classification-framework-calvin-kiboma>
- <https://www.youtube.com/watch?v=0EstDPyr1c>
- <https://www.youtube.com/watch?v=--mO-dAC28s>
- <https://www.apqc.org/resource-library/resource-listing/apqc-process-classification-framework-pcf-aerospace-and-defense-0>