

## **PCF - APQC Process Classification Framework**

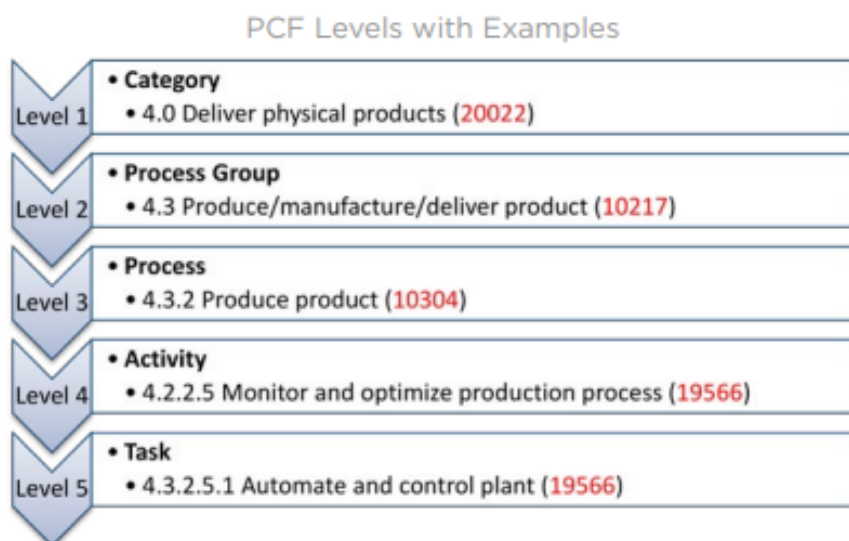
### **Einführung**

- APQC = „American Productivity & Quality Center “
- PCF = „Process Classification Framework“

Definition: Eine Sammlung von Unternehmensvorgängen, die jedes Unternehmen nutzt, um eine gemeinsame Sprache zur Kommunikation zu haben und Arbeitsvorgänge in dem eigenen Unternehmen zu definieren.

### **Was ist PCF?**

- Eine Hierarchische Struktur zur Beschreibung von Unternehmensprozessen
- Keine visuelle Darstellung von Arbeitsabläufen im Unternehmen
  - ➔ Kann als Grundlage für solche verwendet werden



- Rote Zahl = Prozessindifikationsnummer
- „4.3.2“ Hierarchienummer zur Lokalisierung vom Vorgang

### **Warum wird PCF genutzt?**

- „Process Definition and Management“
  - ➔ Definition von Prozessen ermöglicht Standardisierung von Prozessen, dadurch wird es möglich Verbesserungspunkte im Unternehmen zu finden
  - ➔ Grundlinie zur Erstellung von Prozessbeschreibungen
  - ➔ Grundlage zur Bildung von vergleichbaren Modellen
  - ➔ Aufwand der Modellentwicklung wird verringert

- „Benchmarking“
  - ➔ Zum Vergleich der Performance im Unternehmen werden klare Punkte benötigt
  - ➔ Schafft objektiven Vergleich für Unternehmensinterne als auch externe Bewertungen
  - ➔ Vergleich auch bei Abweichungen möglich
- „Content Management“
  - ➔ Strukturierung von Inhalten, damit sie leichter gefunden und bearbeitet werden können
  - ➔ Inhalte werden nach dem Prozess organisiert

### **Cross Industry vs Industry Specific PCF**

- „Cross Industry“ allgemeine Form die auf jede Organisation anwendbar ist
- „Industry Specific“ ist branchenspezifisch
- Die spezifische Beschreibung ist deutlich ausführlicher
- Zahlen zur Gliederung sind gleich

### **Aufbau der PCF-Struktur**

#### **PCF Levels and Structure**

The PCF is a hierarchical framework of business processes. It includes 13 Level 1 Categories. These are the most high-level, general groupings in the PCF.

// 1.0 Develop Vision and Strategy	// 8.0 Manage Information Technology
// 2.0 Develop and Manage Product and Services	// 9.0 Manage Financial Resources
// 3.0 Market and Sell Products and Services	// 10.0 Acquire, Construct, and Manage Assets
// 4.0 Deliver Physical Products	// 11.0 Manage Enterprise Risk, Compliance, Remediation, and Resiliency
// 5.0 Deliver Services	// 12.0 Manage External Relationships
// 6.0 Manage Customer Service	// 13.0 Develop and Manage Business Capabilities
// 7.0 Develop and Manage Human Capital	

- Element aus Kindern
- Prozessgruppe aus untergeordneten Prozessen aufgebaut
- Reihenfolge nicht festgeschrieben
- 1.1.1 durch alle untergeordneten Prozesse

These 13 Categories break down into increasingly granular levels:

// **Level 2—Process group:** a group of processes that are part of executing a category.

// **Level 3—Process:** a single process,

// **Level 4—Activity:** a key step performed to execute a process, and

// **Level 5—Task:** an element of work that goes into executing an activity.

### **PCF-Versionen**

- Jede PCF besitzt Versionsnummer
- Erste Zahl Generation, Zweite Zahl Maß der Reife in der Generation
- Alle Versionen werden dauerhaft von APQC unterstützt
- Bei einer Einführung von PCF sollte immer die neueste Version verwendet werden
- Ermöglicht das Nachvollziehen von Änderungen zwischen den Versionen

## **Anwendung von PCF**

- „Benchmarking“
- „Content Management“
- „Process Management and Improvement“
- Ressourcen zur Anwendung

## **Content Management**

- Organisation der Struktur des Inhaltes
- Ohne Struktur ist die Suche langsam
- Leichte Analyse der Datennutzung
- Rechte können leicht zugeteilt werden

## **Process Management and Improvement**

- Grundlegendes Prozessmanagement
- Zur Verbesserung müssen Relationen erst verstanden werden
- Grundlinie für

// discovering processes,

// developing process definitions,

// creating process maps,

// mapping enterprise systems to  
business processes

// mapping organizational structures to  
business processes