

# **CocoaRepo**

## **Chocolate recipes mobile application**

Zacharias-Christos Argyropoulos

User Experience (UX) Course

Research deliverable

SAE Athens 2022

## Περιεχόμενα

1. Product description.....	3
2. Project timeline.....	4
3. UX Competitive analysis report.....	6
4. User interviews report.....	14
5. User personas.....	16
6. User stories.....	18

## 1. Product Description:

Το CocoaRepo είναι μια εφαρμογή για κινητά, στο οποίο οι διάφοροι χρήστες μπορούν να βρουν και να δημοσιεύσουν διάφορες συνταγές με κύριο υλικό την σοκολάτα.

Απευθύνεται σε χρήστες είναι κατα κύριο λόγο δημιουργικοί και τους αρέσει να ασχολούνται με την ζαχαροπλαστική στο σπίτι και απολαμβάνουν διάφορα είδη σοκολάτας. Το target group αυτής της εφαρμογής είναι χρήστες με ελάχιστη έως μέτρια εμπειρία στην δημιουργία γλυκών καθώς μέσα από απλά βήματα, tips και εικόνες θα η εφαρμογή θα βοηθάει τον χρήστη να μην έχει μεγάλες παρεκκλίσεις από την εκτέλεση της εκάστοτε συνταγής.

Τα βασικά χαρακτηριστικά (feature) της εφαρμογής θα είναι τα ακόλουθα:

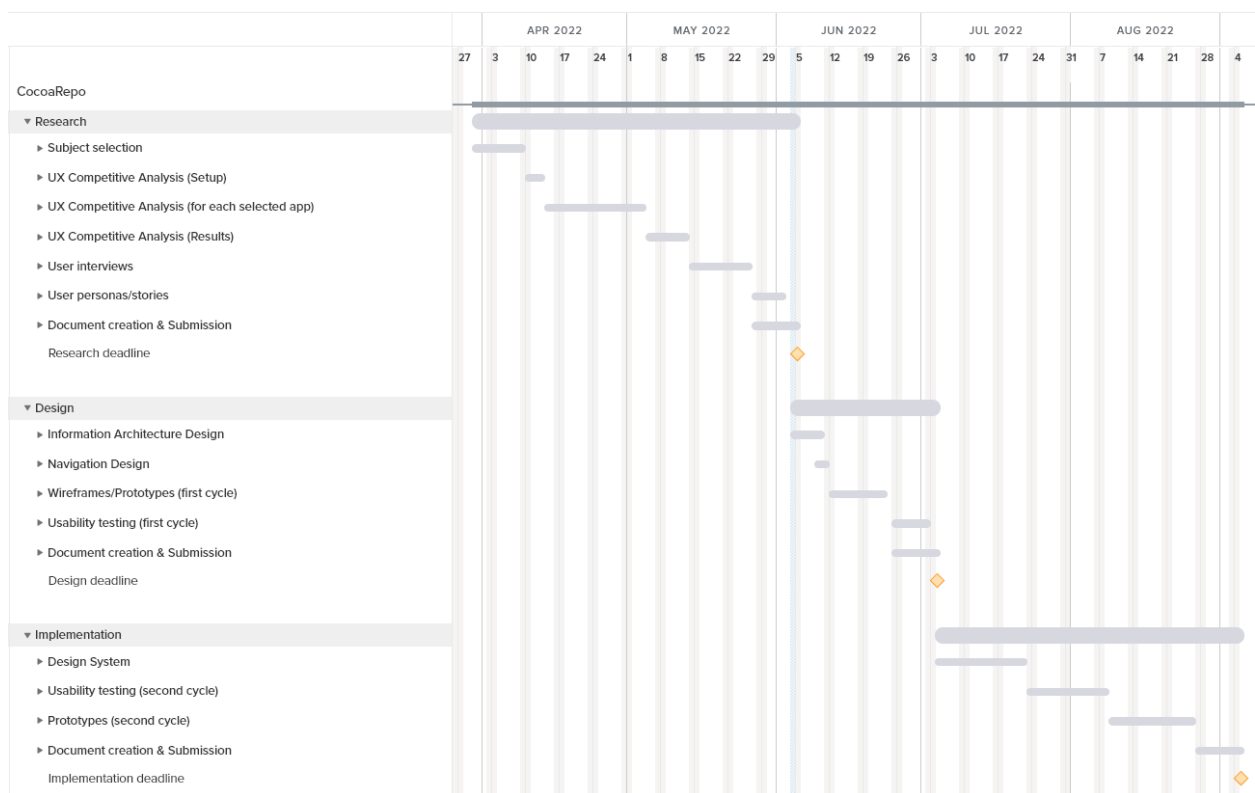
- Ο χρήστης θα μπορεί να ανακαλύψει μια λίστα από νέες και trending συνταγές από άλλους χρήστες.
- Ο χρήστης θα μπορεί να αναζητήσει συνταγές βάση μιας λέξης-κλειδί που μπορεί να είναι είτε ο τίτλος μια συνταγής, είτε ένα από τα υλικά της συνταγής.
- Η εφαρμογή θα προτείνει και θα εμφανίζει στον χρήστη συνταγές βάση των ήδη αγαπημένων του συνταγών καθώς και θα τον παροτρύνει να δοκιμάσει κάτι διαφορετικό.
- Ο χρήστης θα μπορεί να επιλέξει μια κατηγορία (είδος σοκολάτας/τεχνική) και να δει αντίστοιχες συνταγές με αυτό το είδος σοκολάτας.
- Ο χρήστης επιπλέον θα μπορεί να διαβάσει μία συνταγή, να την αποθηκεύσει για αργότερα να την προσθέσει στην λίστα από αγαπημένα του καθώς και να την μοιραστεί στα κοινωνικά του δίκτυα.
- Στην οθόνη λεπτομερειών της συνταγής θα υπάρχουν τα υλικά που χρειάζονται για την εκτέλεση αυτής της συνταγής καθώς και τα βήματα εκτέλεσης με τις αντίστοιχες εικόνες. Ο χρήστης επιπλέον θα μπορεί να αφήσει κάποιο σχόλιο καθώς και να ακολουθήσει τον δημιουργό της συνταγής.
- Στην εφαρμογή θα υπάρχει επίσης ένα σύστημα για να κάνεις support με πόντους μία συνταγή και κατ' επέκταση ενός δημιουργού συνταγών, ο οποίος όταν φτάνει κάποιους συγκεκριμένους πόντους θα έχει κουπόνια τα οποία θα μπορεί να εξαργυρώσει για την αγορά ειδών σοκολάτας επαγγελματικού επιπέδου με έκπτωση (ή και δωρεάν) από αντίστοιχους προμηθευτές/χορηγούς.

Αξίζει να σημειωθεί ότι τα κύρια αυτά χαρακτηριστικά ενδέχεται να τροποποιηθούν ελαφρώς και να προστεθούν και επιπλέον χαρακτηριστικά, όσο προκύπτουν και περισσότερες πληροφορίες και συμπεράσματα από το testing με πραγματικούς χρήστες.

## 2. Project timeline

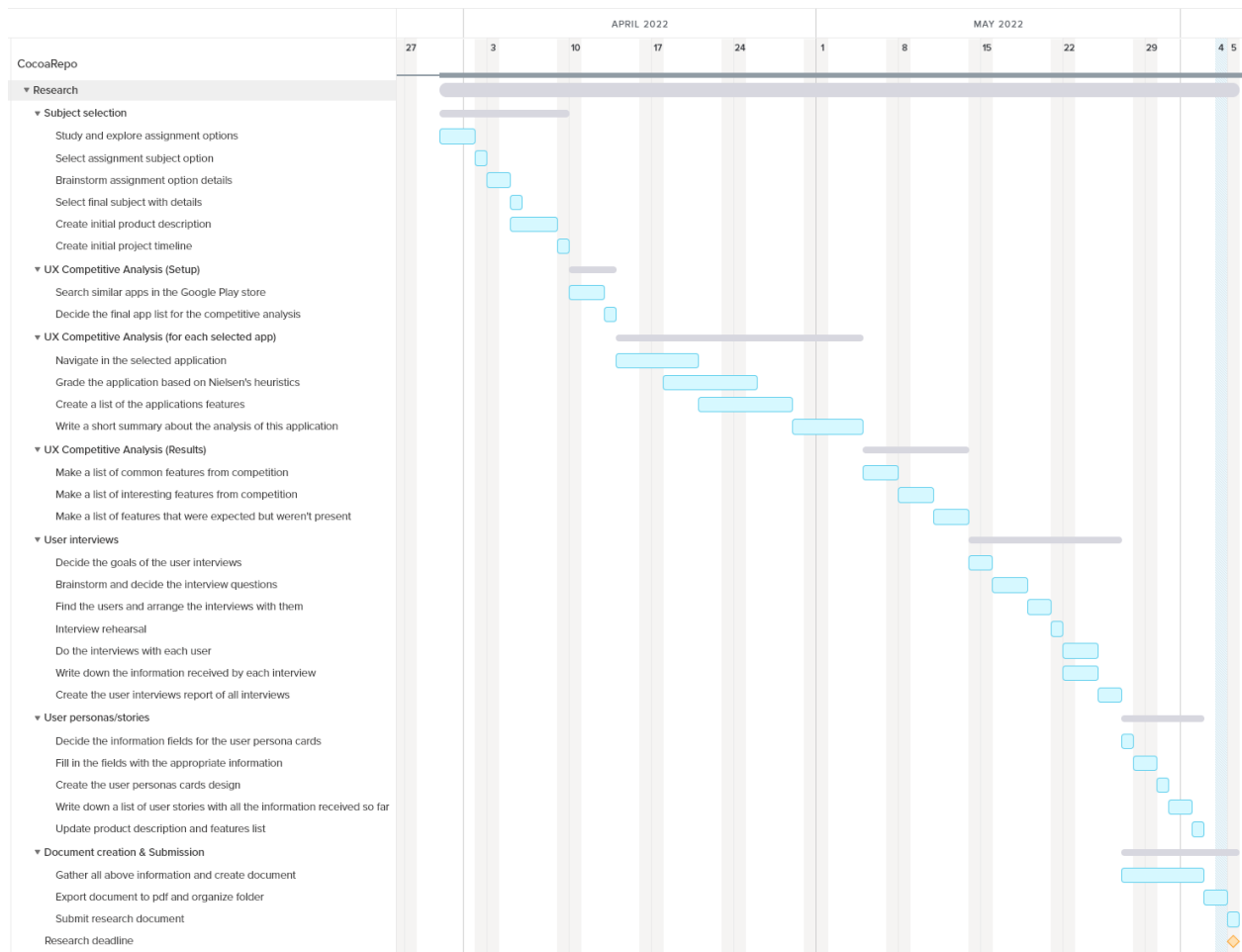
Προκειμένου να τηρηθούν σωστά οι προθεσμίες, να υπάρχει μια καλύτερη οργάνωση του χρόνου και να διαχωριστούν τα αντίστοιχα task που απαιτούνται σε κάθε στάδιο του project, έχει δημιουργηθεί το αντίστοιχο Gantt chart. Τα παρακάτω screenshot παρουσιάζουν κάποια κομμάτια αυτού του project timeline.

Η πρώτη εικόνα απεικονίζει όλο το χρονοδιάγραμμα και τις γενικές κατηγορίες των task σε ένα υψηλό επίπεδο χωρίς ιδιαίτερη λεπτομέρεια.



<https://hrsargyropoulos.com/cocoa-repo/timeline/v1/overview-collapsed.png>

Στην δεύτερη εικόνα απεικονίζονται πιο αναλυτικά και σε χαμηλότερο επίπεδο τα task που αφορούν το πρώτο μέρος αυτού του project (δηλαδή της έρευνας) καθώς και οι αντίστοιχες προθεσμίες εκτέλεσης τους.



<https://hrsargyropoulos.com/cocoa-repo/timeline/v1/research-expanded.png>

Τέλος, στον σύνδεσμο που ακολουθεί υπάρχει όλο το χρονοδιάγραμμα του project αναλυτικά με την μέγιστη λεπτομέρεια όσον αφορά τα task και την διάρκεια κατά την οποία αυτά τρέχουν.

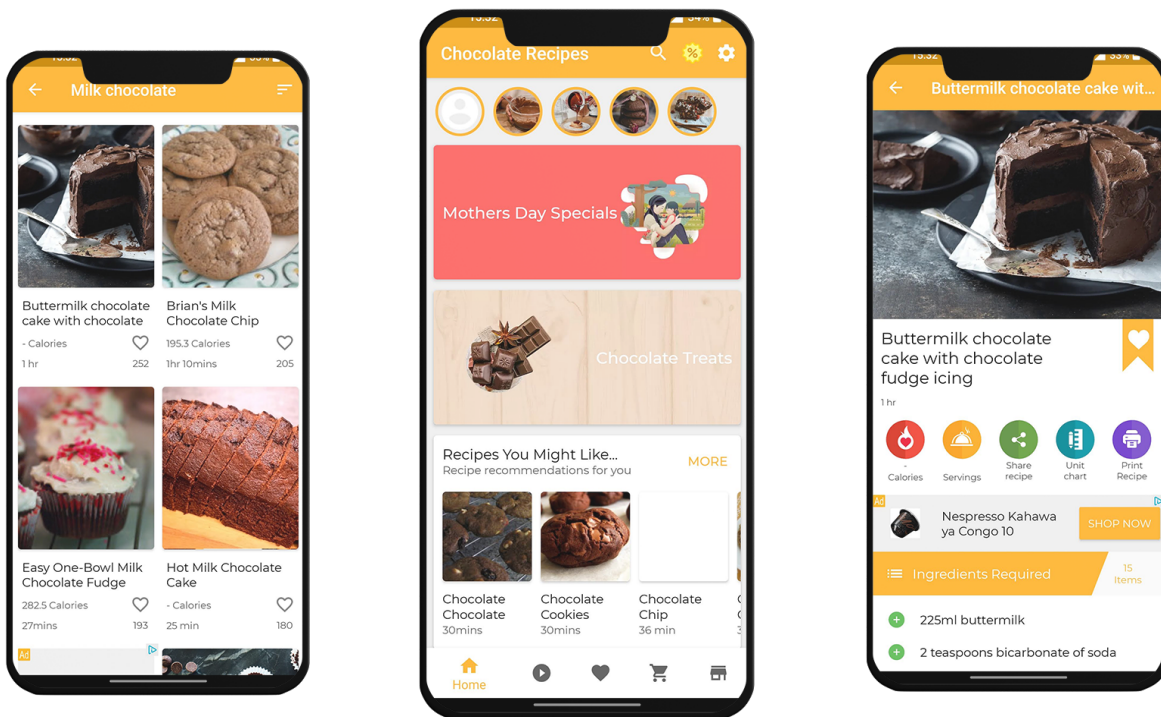
<https://hrsargyropoulos.com/cocoa-repo/timeline/v1/overview-expanded.png>

Το συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα αφορά κυρίως το διάστημα που διανύει το project την παρούσα χρονική περίοδο της έρευνας. Επομένως, το συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα δεν είναι το τελικό του project, καθώς θα τροποποιηθεί στην συνέχεια ώστε να περιλαμβάνει αναλυτικότερα τα task και των υπόλοιπων χρονικών περιόδων/σταθμών του project.

### 3. UX Competitive Analysis Report

Στο πλαίσιο της ανάλυσης του ανταγωνισμού και με σκοπό να κατανοήσουμε το target group της εφαρμογής μας και να πάρουμε περισσότερες πληροφορίες για τον συνολικό σχεδιασμό, το ύφος και την χρηστικότητα της εφαρμογής μας, δοκιμάστηκαν τρεις εφαρμογές και τις αξιολογήθηκαν βάση των heuristics του Nielsen. Επιπλέον παράλληλα αυτής της ανάλυσης, θα εξεταστούν και θα τα βασικά features/χαρακτηριστικά που υπάρχουν σε αντίστοιχες εφαρμογές του ανταγωνισμού καθώς και την χρηστικότητα των features αυτών.

#### Chocolate Recipes by Endless (Light mode)



Mockups created by rezaazmy - [www.freepik.com](http://www.freepik.com)

#### Features:

- Stories από χρήστες στο πάνω μέρος όπως άλλες εφαρμογές κοινωνικών δικτύων
- Αναζήτηση συνταγών βάση λέξεων-κλειδίων
- Προσθήκη συνταγής στα αγαπημένα
- Servings και θερμίδες ανα μερίδα
- Κοινοποίηση συνταγής
- Εκτύπωση συνταγής

- Μετατροπές μετρήσεων υγρών/στερεών (US/EU)
- Προσθήκη υλικών στο καλάθι για αγορά (shopping list)
- Βήματα εκτέλεσης συνταγής
- Προσθήκη φωτογραφίας για μια συνταγή
- Αναζήτηση βάση hashtags/tags
- Κάρτες κατηγοριών με κατηγορίες (τύπος σοκολάτας και είδος γλυκού για παράδειγμα παγωτό/μους/μπισκότα)
- Πρόταση συνταγών βάση εποχής/special events (πχ mother's day/valentine's day)
- Λίστα από βίντεο με συνταγές
- Bookmark βίντεο
- Αναζήτηση συνταγής βάση επιλογής πολλαπλών υλικών
- Μπορείς να κανεις report μια συνταγή
- Να κατεβάσεις μια συνταγή για offline προβολή

#### Heuristics:

**Visibility of system status** 3/5

**Match between system and the real world** 3/5

**User control and freedom** 1/5

**Consistency and standards** 4/5

**Error prevention** 3/5

**Recognition rather than recall** 3/5

**Flexibility and efficiency of use** 4/5

**Aesthetic and minimalist design** 3/5 (apart from the ads)

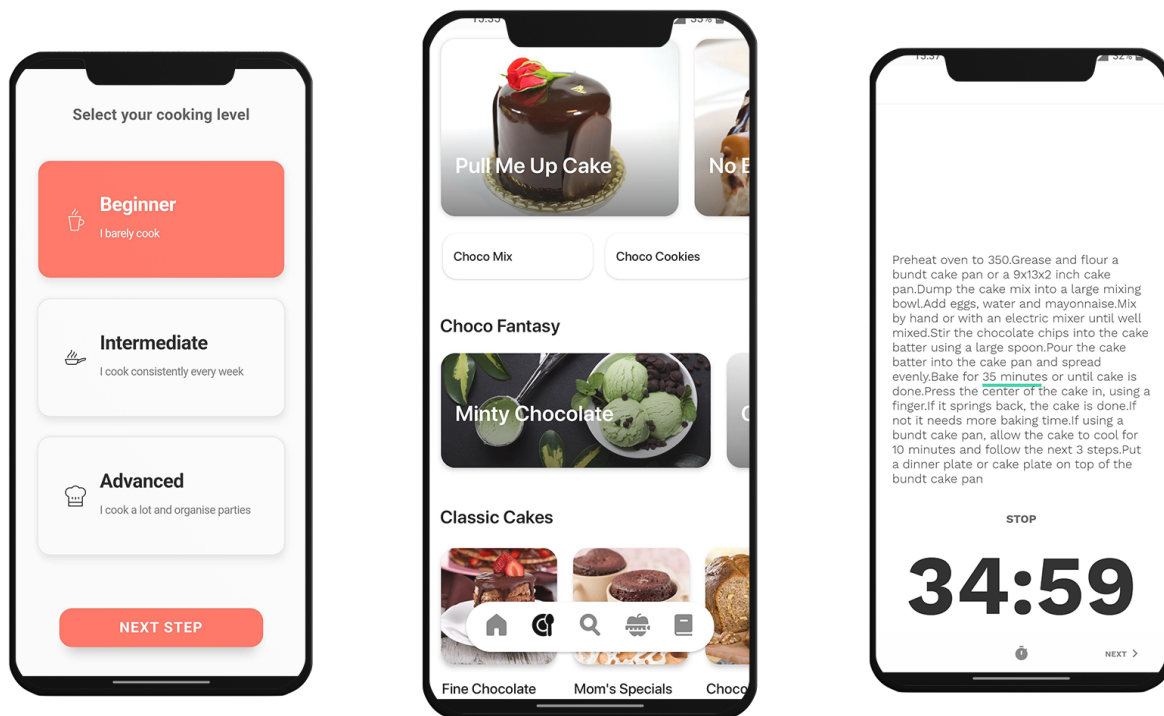
**Help users recognize diagnose and recover from errors** 0/5 (displays only connection error without explanation and only with a retry option)

**Help and documentation** Not applicable

Το application παρότι έχει πολλά features στην δωρεάν έκδοση του βλέπουμε πολλές διαφημίσεις οι οποίες μπερδεύουν τον χρήστη καθώς δίνεται λανθασμένα και σκόπιμα η αντίληψη ότι μία κάρτα από διαφήμιση είναι αντικείμενο της εφαρμογής. Σε άλλες περιπτώσεις οι διαφημίσεις καταλαμβάνουν όλη την οθόνη από την οποία δεν μπορείς να φύγεις (user control and freedom). Σε κάποια σημεία τα εικονίδια είναι αντιπροσωπευτικά και συνηθισμένα από άλλες υπάρχον εφαρμογές ενώ σε άλλα σημεία όπως στο videos tab και στο recipe finder τα εικονίδια δεν εξηγούν σωστά το περιεχόμενο του view και θα πρέπει να γίνει active το tab ώστε να φανερώσει τι αντιπροσωπεύει το κάθε εικονίδιο. Τα εικονίδια με τα υλικά στο recipe finder έχουν μια σωστή ομοιομορφία και αντιπροσωπεύουν και τα υλικά στον πραγματικό κόσμο (match between system and real

world) αν και το αποτέλεσμα της αναζήτησης δεν έχει να κάνει με συνταγές σοκολάτας το οποίο μπορεί να φέρει σύγχυση στον χρήστη. Σε αναζήτηση στην οποία δεν υπάρχουν αποτελέσματα δεν υπάρχει αντίστοιχο μήνυμα που να ενημερώνει κατάλληλα τον χρήστη. Στα αποτελέσματα συνταγών όταν επιλέγεις να προστεθεί μία συνταγή στα αγαπημένα πατώντας το εικονίδιο της καρδιάς (χωρίς να δεις την συνταγη) προσθέτει την συνταγή στα αγαπημένα χωρίς να ενημερώσει με αντίστοιχο μήνυμα τον χρήστη και μεταφέροντας τον χρήστη στο view της συνταγής (not expected).

### Chocolate recipes app by Riafy Technologies (Light mode)



Mockups created by rezaazmy - [www.freepik.com](https://www.freepik.com)

#### Features:

- Λίστα από συνταγές βάση κατηγορίας (ανα είδος γλυκού)
- Όταν ανοίγεις την εφαρμογή πρώτη φορά μπορείς να επιλέξεις το baking level στο οποίο βρίσκεται ο χρήστης καθώς και τον στόχο που έχει χρησιμοποιώντας την εφαρμογή (lose weight/get better at baking etc) ώστε να είναι και εξατομικευμένες οι κατηγορίες συνταγών που θα προτείνονται στον χρήστη.



- Editor's choice συνταγές
- Special days συνταγές (world chocolate day)
- Gluten free (διατροφικές ιδιαιτερότητες)
- Συνταγές ανα εποχή του έτους και ώρα της ημέρας
- Προσθήκη στα αγαπημένα
- US/EU Metrics converter
- Δυνατότητα να αλλάζεις ποσότητα servings
- Cooking mode με κάθε βήμα σε πλήρη οθόνη και με την δυνατότητα να βάλεις και χρονόμετρο όταν απαιτείται
- Δυνατότητα να κάνεις edit μια συνταγή βάση των δικών σου προτιμήσεων στον λογαριασμό σου χωρίς να αλλάζει η αρχική συνταγή
- Επιλογή να προσθέσεις τα προϊόντα στην shopping list
- Επιλογή να στείλεις την συνταγή στο smartwatch σου
- Επιλογή να κανεις print μια συνταγή
- Επιλογή να κοινοποιήσεις μια συνταγή
- Μπορείς να κάνεις report μια συνταγή
- Διατροφικά στοιχεία της συνταγής και ποσοστό από το ημερήσια συνιστώμενη πρόσληψη
- Προσθήκη συνταγής στο ημερήσιο πλάνο (διατροφή)
- Αναζήτηση/φιλτράρισμα βάση των διαθέσιμων υλικών που υπάρχουν διαθέσιμα στον χρήστη
- Υγιεινές συνταγές
- Αναζήτηση βάση tags σε κατηγορίες όπως είδη διατροφής, διατροφικές αλλεργίες, είδος γεύματος, μέθοδος μαγειρέματος, θερμίδες, servings
- Εμφάνιση χρόνου εκτέλεσης συνταγής
- Αναζήτηση βάση λέξεων-κλειδιών
- Προβολή συνταγών βάση συγκεκριμένης διατροφής/δίαιτας
- Άρθρα ενημερωτικά πάνω σε συγκεκριμένα υλικά/τεχνικές/διατροφές/tips
- Νέες, featured και trending συνταγές στο αρχικό view
- Κατέβασμα συνταγής για offline προβολή
- Βίντεο στις διάφορες κατηγορίες
- Αξιολόγηση συνταγής
- Αποθήκευση κατηγορίας συνταγών

### Heuristics:

**Visibility of system status** 4/5

**Match between system and the real world** 4/5

**User control and freedom** 3/5

**Consistency and standards** 3/5

**Error prevention** 4/5

**Recognition rather than recall** 4/5

**Flexibility and efficiency of use** 4/5

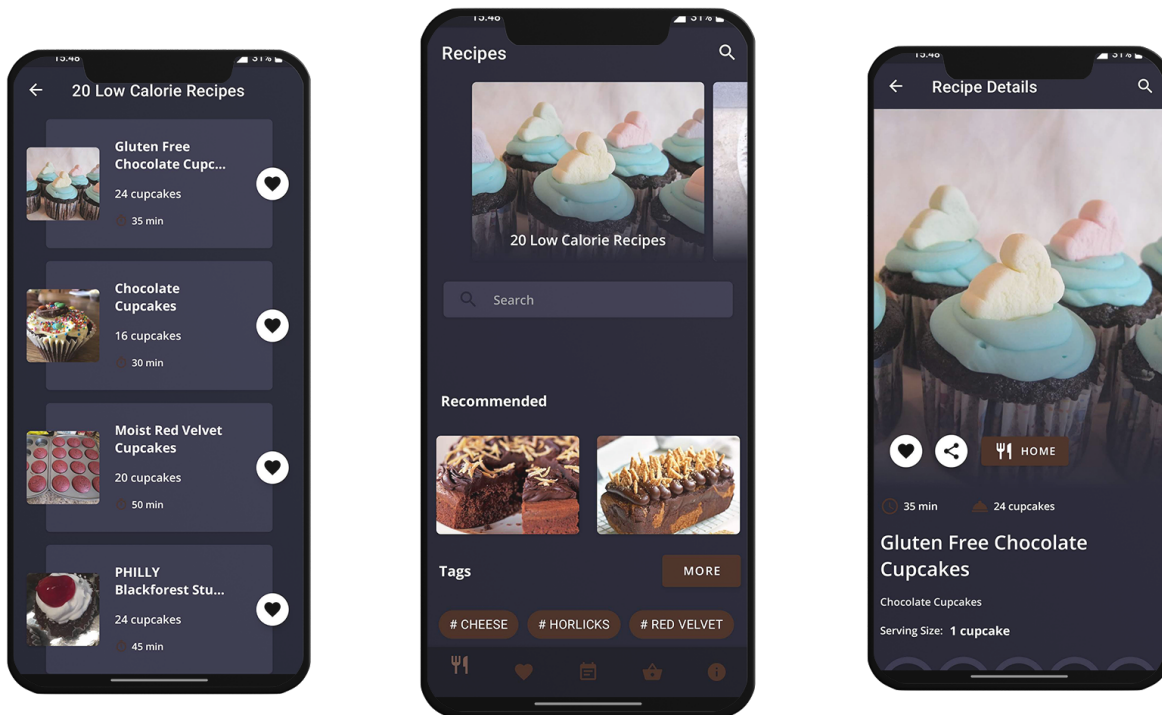
**Aesthetic and minimalist design** 4/5

**Help users recognize diagnose and recover from errors** 4/5

**Help and documentation** 4/5

Το συγκεκριμένο application το χαρακτηρίζει μία μοντέρνα και minimal αισθητική χωρίς ωστόσο να περιορίζονται οι λειτουργικότητές της καθώς διαθέτει μια εκτενή λίστα από λειτουργίες. Όταν ο χρήστης πραγματοποιεί μια ενέργεια πχ προσθήκη μιας συνταγής στα αγαπημένα ή αποθηκεύει ένα collection από συνταγές ή προσθέτει ένα υλικό στην shopping list του τότε υπάρχει η αντίστοιχη ενημέρωση από την εφαρμογή ως snackbar στο κάτω μέρος του view. Επίσης αξίζει να σημειωθεί ότι όταν προσθέτεις ένα υλικό στο shopping list την πρώτη φορά, εμφανίζεται στην οθόνη βήμα προς βήμα οδηγίες με screenshots για το πως ακριβώς λειτουργεί το shopping list καθώς και τον τρόπο με τον οποίο μπορείς να προσθέσεις και να αφαιρέσεις υλικά από αυτό (λειτουργία που φαίνεται από απουσιάζει από αντίστοιχες εφαρμογές του ανταγωνισμού). Πολύ ενδιαφέρουσα είναι και η λειτουργία cooking mode στην οποία μπορείς να ξεκινήσεις και αντίστοιχο timer αν κάποιο βήμα της συνταγής απαιτεί να περιμένεις αντίστοιχο χρόνο. Τέλος οι κάρτες στο αρχικό view/tab δεν κάνουν απόλυτα κατανοητό το περιεχόμενο που θα ακολουθήσει όταν ο χρήστης τις αγγίξει.

## Chocolate Cake: Cake Recipe Offline by Primo Lab: Cooking, Dieting, Fitness (Dark mode)



Mockups created by rezaazmy - [www.freepik.com](http://www.freepik.com)

### Features:

- Αναζήτηση βάση keyword
- Προσθήκη στα αγαπημένα
- Χρόνος εκτέλεσης συνταγής
- Servings
- Κοινοποίηση συνταγής
- Nutrition facts/θερμίδες συνταγής
- Προσθήκη υλικών στην shopping/grocery list
- Βήματα συνταγής
- Αναζήτηση βάση hashtags/tags
- Προτεινόμενες συνταγές
- Κατηγοριοποίηση βάση διατροφής (high protein/low carbs/low fat/gluten free etc)
- Κατηγοριοποίηση βάση είδος κέικ
- Προσθήκη συνταγής σε recipe list (προγραμματισμός συνταγής για εκτέλεση κάποια επόμενη ημερομηνία-υπενθύμιση)
- Πρόταση συνταγών με παρόμοια υλικά

### Heuristics:

**Visibility of system status** 3/5

**Match between system and the real world** 4/5

**User control and freedom** 3/5

**Consistency and standards** 4/5

**Error prevention** 3/5

**Recognition rather than recall** 3/5

**Flexibility and efficiency of use** 4/5

**Aesthetic and minimalist design** 4/5

**Help users recognize diagnose and recover from errors** 2/5

**Help and documentation** Not applicable

Το εξεταζόμενο application παρέχει τις απολύτως απαραίτητες δυνατότητες που παρατηρούμε να υπάρχουν σε αντίστοιχες εφαρμογές. Παρατηρείται αρκετό πρόβλημα με το contrast των χρωμάτων στο dark mode το οποίο εξετάστηκε καθώς διάφορα εικονίδια γενικά στην εφαρμογή και στο tab navigation δεν είναι καλό εμφανή. Επίσης, αρκετές φορές το tab navigation σε ορισμένα views εξαφανίζεται με αποτέλεσμα να μην μπορεί ο χρήστης να φύγει εύκολα από το view ή να πάει σε κάποιο άλλο κατευθείαν χωρίς να χρειαστεί να περάσει από όλα τα προηγούμενα views στο stack. Τα εικονίδια που έχουν χρησιμοποιηθεί είναι κατανοητά όσον αφορά τι περιμένουμε να δούμε αν τα πατήσουμε και είναι οικεία από άλλες εφαρμογές. Τέλος, δίνεται στον χρήστη ένα καλό feedback τις περισσότερες φορές όταν εκτελεί μία ενέργεια ωστόσο υπάρχει πρόβλημα στο feedback για διάφορα errors (για παράδειγμα όταν δεν υπάρχουν αποτελέσματα στην αναζήτηση μιας συνταγής ή όταν υπάρχει ένα network error).

### **Γενικά συμπεράσματα από την ανάλυση του ανταγωνισμού:**

Διαπιστώθηκε μια δυσκολία στο accessibility όσον αφορά στο contrast χρωμάτων κειμένου με background κυρίως στο dark mode των εφαρμογών. Οι εφαρμογές επίσης που εξετάστηκαν δεν είχαν κάποιο είδος εξατομίκευσης πέρα από το Chocolate recipes app by Riafy Technologies όσον αφορά το επίπεδο δεξιοτήτων. Γενικότερα, δεν εμφανίστηκε κάποιου είδος διάδρασης μεταξύ χρηστών και μεταξύ χρηστών και συνταγής (για παράδειγμα σχόλια/δυνατότητα να ακολουθήσεις τα post ενός χρήστη/βαθμολογία κ.ο.κ.). Επιπλέον, οι εφαρμογές δεν είχαν κάποιον τρόπο ώστε να προτρέπουν τον χρήστη να μοιραστεί μια συνταγή στην εφαρμογή.

Υπήρχαν ωστόσο, features τα οποία εμφανίστηκαν σε όλες τις εφαρμογές και τα οποία αναγράφονται παρακάτω:

- Εμφάνιση συνταγών βάση διαφόρων κατηγοριών
- Εμφάνιση νέων/featured/trending συνταγών
- Εμφάνιση συνταγών βάση διατροφικών αλλεργιών/προτιμήσεων
- Εμφάνιση συνταγών βάση εποχής/special events
- Αναζήτηση συνταγής βάση κειμένου(λέξεων-κλειδιών)
- Αναζήτηση συνταγής βάση διαθέσιμων υλικών
- Αναζήτηση συνταγής βάση tags
- Προσθήκη συνταγής στα αγαπημένα
- Προσθήκη υλικών συνταγής στο καλάθι αγορών (shopping list)
- Προβολή βίντεο στις συνταγές
- Servings/παραγόμενη ποσότητα συνταγής
- Χρόνος εκτέλεσης συνταγής
- Θερμίδες συνταγής
- Μετατροπή μετρήσεων υλικών (EU/US)
- Κοινοποίηση συνταγής
- Offline προβολή συνταγής
- Report συνταγής
- Πρόταση παρόμοιων συνταγών

## 4. User Interviews

Στο πλαίσιο της αρχικής αυτής έρευνας διεξήχθησαν συνεντεύξεις με αρκετούς πραγματικούς χρήστες οι οποίοι εξέφρασαν την δικιά τους εμπειρία με αντίστοιχες εφαρμογές συνταγών καθώς με την παρασκευή γλυκών στο σπίτι. Στόχος αυτών των συνεντεύξεων είναι να κατανοήσουμε καλύτερα και να εξάγουμε πολύτιμες πληροφορίες σχετικά με τα συναισθήματα των χρηστών σε συγκεκριμένες καταστάσεις, τα κίνητρα που τους ωθούν να χρησιμοποιήσουν εφαρμογές συνταγών, τα προβλήματα που μπορεί να έχουν αντιμετωπίσει καθώς και ποιες ανάγκες θα ήθελαν να ικανοποιηθούν που μέχρι τώρα δεν μπορούσαν σε αντίστοιχες εφαρμογές.

Όσον αφορά το δείγμα των users για αυτές τις συνεντεύξεις ήταν κυρίως νέοι 20-45 ετών υπάλληλοι είτε φοιτητές.

Οι χρήστες ερωτήθηκαν για το επίπεδο τους στην παρασκευή γλυκών και οι περισσότεροι ανταποκρίθηκαν ότι είναι ικανοποιητικό με μέτριο.

Η πλειοψηφία προτιμάει την λευκή σοκολάτα και ακολουθούν η γάλακτος και η μαύρη.

Το προφιτερόλ ήταν το δημοφιλέστερο γλυκό με την τάρτα σοκολάτας και την σοκολατόπιτα να ακολουθούν.

Το δείγμα δεν είχε κάποια τροφική αλλεργία είτε κάποια διατροφική προτίμηση για παράδειγμα vegan/sugar free.

Η συχνότητα με την οποία φτιάχνουν γλυκά στο σπίτι ήταν αρκετά χαμηλός 0-1 φορά τον μήνα κατα μέσο όρο.

Οι χρήστες δήλωσαν ότι δεν φτιάχνουν συχνά γλυκά στο σπίτι διότι:

- Δεν έχουν διαθέσιμο χρόνο και οι συνταγές απαιτούν αρκετό χρόνο
- Είναι δύσκολο να φτιάξεις ένα γλυκό
- Έχουν πολλά υλικά οι συνταγές και πρέπει να τα προμηθευτείς έγκαιρα από το σουπερμάρκετ (διότι συνήθως δεν είναι υλικά που έχουν ήδη στο σπίτι).
- Δεν έχουν τον απαραίτητο (ηλεκτρικό) εξοπλισμό/συσκευές.

Συνήθως ακολουθούν κάποια συνταγή όταν αποφασίζουν να φτιάξουν ένα γλυκό (αντί να φτιάξουν κάτι ελεύθερα) κάνοντας ωστόσο κάποιες τροποποιήσεις στα υλικά/βήματα.

Θέλουν τα υλικά ταξινομημένα με την σειρά που εμφανίζονται στα βήματα. Όσον αφορά τα βήματα υπάρχει μία σύγχυση μεταξύ αν θέλουν να είναι συνοπτικά ή αναλυτικά. Οι περισσότεροι προτιμούν να υπάρχουν εικόνες στο κάθε στάδιο της συνταγής.

Όλοι οι χρήστες θεωρούν πολύ σημαντικό να υπάρχει βίντεο εκτέλεσης της συνταγής.

Σχεδόν όλοι χρήστες θα κάνουν τροποποιήσεις στην συνταγή αν δεν έχουν κάποιο υλικό που απαιτεί η συνταγή.

Οι χρήστες θεωρούν ότι η παρασκευή γλυκών στο σπίτι είναι λίγο έως αρκετά ακριβό και θεωρούν ότι αν ήταν πιο οικονομικό θα έφτιαχναν συχνότερα.

Οι περισσότεροι χρήστες δεν θεωρούν ιδιαίτερα σημαντικό να αναγράφονται οι θερμίδες στην συνταγή.

Οι χρήστες θέλουν να βλέπουν την τελική ποσότητα που φτιάχνει η συνταγή.

Όλοι οι χρήστες θέλουν να μάθουν περισσότερα μέσω της εφαρμογής για διάφορες τεχνικές και παρασκευές με σοκολάτα.

Φίλτρα που θα ήθελαν να έχουν στα αποτελέσματα μιας αναζήτησης:

- Μίξερ ή όχι (σκεύη)
- Ψυγείου / φουρνου (ψήσιμο/χωρίς)
- Vegan - νησίσιμα
- Εύκολη (δυσκολία)
- Γρήγορη (χρόνος εκτέλεσης)
- Οικονομική (κόστος)
- Νέες
- Είδος σοκολάτας (λευκή/μαύρη/γαλακτος)

## 5. User personas



**Yakinthos**

**Age** 37

**Marital status** Single

**Occupation** Banker

**Financial situation** \$\$\$\$

### Goals/Needs

- He loves refreshing chocolate mousse
- He wants to experiment with different kinds of pure dark chocolate and learn more about new variations

### Pain points

- Gets discouraged with recipes that require too many ingredients, because he does not have time to acquire them
- He gets upset when recipes take too much time to make

### Baking experience level



### User story

"As a person that works many hours per day i want to find quick recipes so that i have the time to get the ingredients"



**Theano**

**Age** 28

**Marital status** Married w/ 2 kids

**Occupation** Firefighter

**Financial situation** \$\$\$\$

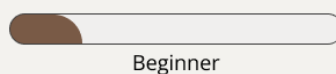
### Goals/Needs

- She has a food allergy in nuts so she wants to find safe recipes for her
- She has a passion for white chocolate cookies and she wants to learn more about making cookies
- Due to having a big family she has a large shopping list and she wants to add missing recipe ingredients to her list

### Pain points

- Recipes do not clearly state that certain ingredients may contain nuts (her food allergy)
- Many times she found herself liking a recipe but due to one ingredient she cannot consume, she has to make various adjustments

### Baking experience level



### User story

"As a busy working mom i want to find simple and affordable recipes so that i make my kids as snack for school"





### Aristotelis

**Age** 23

**Marital status** In a relationship

**Occupation** University student

**Financial situation** \$\$\$\$

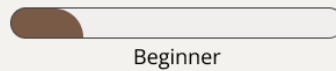
#### Goals/Needs

- He wants to expand and improve his skills and knowledge in baking
- He wants to find simple recipes for start and then to try some more advanced recipes
- He loves white chocolate so he wants to find more recipes with it
- He wants to find creative recipes to make for his girlfriend

#### Pain points

- Usually the ingredients of chocolate recipes are too expensive.
- Steps are not thoroughly explained
- He feels that he lacks technical knowledge when reading a recipe he is about to make

#### Baking experience level



#### User story

"As a beginner person i want to find recipes with detailed steps so that i learn about new techniques and become better at baking"



### Lamprini

**Age** 27

**Marital status** Single

**Occupation** Software engineer

**Financial situation** \$\$\$\$

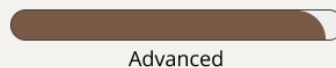
#### Goals/Needs

- She is vegan so she wants to find recipes with allowed ingredients for this diet
- She loves creating chocolate bars from cocoa pods and customizing
- She likes to explore recipes but wants to save them and make them in a later time
- I prefer watching a video of the recipe than keep going back to reading the recipe steps

#### Pain points

- Usually the recipes do not provide a quick information that they are vegan friendly so she has to go into each recipe and check the ingredients one by one

#### Baking experience level



#### User story

"As a vegan i want to find recipes primarily with allowed ingredients so that i strictly follow my diet"

## 6. User stories

User role 🧑	Goal 🎯	Benefit 🚀
As a user	I want to search a recipe with text	So that i can find a recipe i had in mind to make
As a user	I want to search a recipe by ingredients	So that i can make a recipe with ingredients that i already have in my fridge
As a user	I want save a recipe	So that i can make this recipe in a later time
As a user	I want to explore new recipes	So that i don't get bored remaking the same recipes
As a user	I want to explore trending recipes	So that i make a recipe with high success when having people coming over to my house
As a user	I want to add missing ingredients to a list	So that i remember to buy them from the supermarket
As a user	I want to follow a user that i liked his recipes	So that i get notified when he posts a new recipe
As a user	I want to suggest alternative ingredients in a recipe	So that i remember what i changed when i made the recipe and others might like my suggestions as well
As a user	I want to watch a video of the recipe	So that it is easier for me to follow (hear) the recipe when baking and not having to keep looking at the steps on the screen
As a user	I want change the servings	So that the produced amount of product matches my needs
As a user	I want to convert	So that it matches my

User role 🧑	Goal 🎯	Benefit 🚀
	measurement units (EU/US)	familiar locale units
As a user	I want to share a recipe that i liked	So that others might be interested in making this recipe as well
As a user	I want to save the recipe in local application state	So that i can access it later that i might not have a connection to the internet
As a user	I want to report a recipe	So that it keeps the application safe for others to use
As a user	I want to get suggested about similar recipes with my loved ones	So that i try something new but matches my preferences
As a user	I want to get information about a technique that a recipe uses	So that i learn more about this technique and also help me have better success with the recipe result
As a user	I want to see what equipment a recipe needs	So that i select a recipe that i am able to do with the equipment i already have available
As a user	I want to have the ingredients sorted based on the order they appear on the recipe steps	So that it is easier for me to follow the recipe steps
As a user	I want to filter the recipes based on if they need baking or putting the dessert in the fridge	So that i select a fridge recipe when i want something refreshing
As a user	I want to get recipe suggestions by chocolate variations	So that i pick a recipe with my favorite kind of chocolate
As a busy user	I want to see how long a	So that i have time to fulfill

User role 🧑	Goal 🎯	Benefit 🚀
	recipe takes to make	my other responsibilities/work
As a busy user	I want to find quick recipes	So that i have time to fulfill my other responsibilities/work
As a busy user	I want to see how many ingredients a recipe includes	So that i pick the ones with less ingredients that i do not have to go to the grocery store to buy (due to limited free time)
As an inexperienced/beginner user	I want to view the skills level required for each recipe	So that I pick the one that is easier for me to make
As an inexperienced/beginner user	I want to get suggested about recipes that match my skill level	So that i don't get overwhelmed from various difficult recipes on the app
As an inexperienced/beginner user	I want to see tips about a recipe step	So that i can understand better a specific step when lacking some knowledge
As a user on a budget	I want to see the total cost of the recipe	So that i can afford buying the ingredients for this recipe
As a user with food allergies	I want to see recipes with safe ingredients	So that i don't get sick
As a user in a relationship	I want to find recipes for a special day/valentine's day	So that i make my partner happy
As a recipe author	I want to post a new recipe	So that others can see and interact with it