**Timon - Teams**에 대한 사용자 질문에 답변합니다**!**   
Timon이 답을 모르면 사용자는 내부 전문가에게 질문/ 피드백을 보내는 데 도움을 줍니다.

*❗ 이 가이드는 공식적으로 지원되는 App템플릿이* *아닙니다. 모든 작업은 문서를 읽는 분의 즐거움과 감사를 바라며 "있는 그대로" 제공됩니다.. Timon템플릿은 지원이나 보증 없이 제공됩니다. 몇 가지 이유로 이 가이드를 완전히 완료할 수 없게 될 수 있습니다; 채팅 봇을 만들 수 있는 권한이 부족할 수 있습니다. 관리자가 위의 것을 방지하는 설정을 만들었을 수 있습니다.* [*Power Virtual Agents Online web app*](https://docs.microsoft.com/en-us/power-virtual-agents/fundamentals-what-is-power-virtual-agents-portal) *을 위해서 조직에 유료 독립 실행형 라이센스가 필요합니다. 그런 다음 Microsoft 365 관리 센터를 통해 Power virtual Agent를 사용할 수 있는 기능을 할당해야 합니다..* [*Power Virtual Agents app in Teams*](https://docs.microsoft.com/en-us/power-virtual-agents/teams/fundamentals-what-is-power-virtual-agents-teams) *M365 라이선스에 포함될 가능성이 높지만 가져온(imported) 사전 빌드된 봇을 사용할 수 없습니다..* [*차이에 대해 여기를 읽어 보세요*](https://docs.microsoft.com/en-us/power-virtual-agents/requirements-licensing-subscriptions) *. 이 작업이 ❤* *와 함께 이루어질 뿐만 아니라 여러분과 다른 사람의 작업하는 시간을 줄일 것에 도움이 될 것을 희망합니다❗*

Timon 만나기🐱‍💻[여기서 최신 버전 (1.0.0.0) 다운로드](https://1drv.ms/u/s!AqxDH0BFk_nRjOsVC6dEn0iTKDvDvg)🐱‍💻



Timon is designed by [Vectorpouch | Freepik](https://www.freepik.com/vectorpouch)

Table of Contents

[1. 시작: Power Apps Environment (테넌트)에 솔루션(Timon) 가져오기 3](#_Toc70273582)

[2. 이제, Power Virtual Agents (PVA)입니다. 5](#_Toc70273583)

[3. Power Automate 에서의 flow 수정 7](#_Toc70273584)

[Topics: 에스컬레이션 7](#_Toc70273585)

[Topic: 피드백 10](#_Toc70273586)

[4. Power Virtual Agent 에서 수정된 flow흐름 테스트 12](#_Toc70273587)

[5. Teams를 위한 Timon준비! 15](#_Toc70273588)

[부록 1 – (Teams에서 Timon 아이콘의 높은 품질을 위한 보너스 팁) 22](#_Toc70273589)

[부록2 – (PVA 부록 팁 - 다른 사람들과 협력하고 내보내기) 25](#_Toc70273590)

[Power Virtual Agent에서 다른 사용자와 공동 작업. 25](#_Toc70273591)

["내보내기? Timon(봇)을 멋지게 편집하고 공유한다면 어떨까요 ?" 25](#_Toc70273592)

[부록3 – (Timon의 지식 에 대한 개요 + 여러분 자신의 FAQ포함하기!) 28](#_Toc70273593)

[부록 4 – (사용자의 의도를 이해하지 못할 때 Timon의 기본 동작 변경) 30](#_Toc70273594)

[부록5 – (모두를 위해, Teams 의 왼쪽 레일에 Timon 고정) 31](#_Toc70273595)

[부록6 – (라이선스에 대해 자세히 알고 싶습니다.) 36](#_Toc70273596)

[부록7 – (PVA에서 답변(주제)을 편집, 생성 및 디자인하는 방법) 38](#_Toc70273597)

[Microsoft’s 공식 “시작 가이드” 38](#_Toc70273598)

[완전 초보자를 위한 튜토리얼 (by Lisa Crosbie, Microsoft MVP) 38](#_Toc70273599)

# 1. 시작: Power Apps Environment (테넌트)에 솔루션(Timon) 가져오기

**Power Apps (**[**https://make.powerapps.com**](https://make.powerapps.com)**)로 가기 (예, 전체 Power Platform이 연결된Power Apps 맞습니다. 😉)**

[최신Timon 다운로드](#_top) 위에 있는 기억하시죠? **Solutions(솔루션)**을 클릭하세요  
Graphical user interface

Description automatically generated with medium confidence  
Environment를 선택하거나 필요하면 새로 만드세요 (오른쪽 상단), 그리고 솔루션(zip fil)을 가져오세요(import)   
Graphical user interface, application

Description automatically generated  
*환경(Environment)에 이름이 있습니다.*

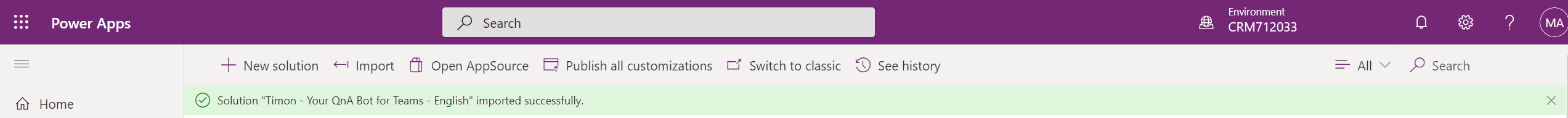
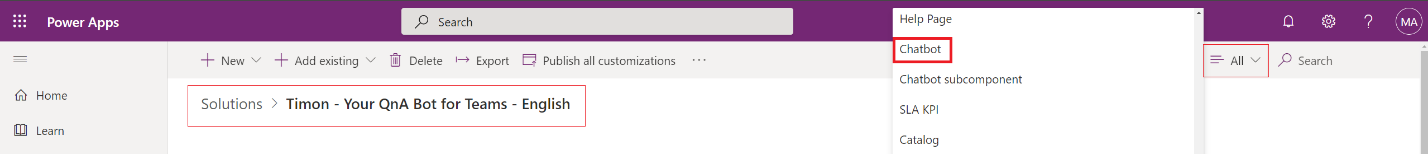
**클릭**을 클릭하고 **가져오기**를 선택하세요  
Graphical user interface, application

Description automatically generated  
이 화면이 나오면 프로덕션을 선택하세요(솔루션을 향후 사용할 수 있음), Evaluation은 시간이 제한되어 모든 것이 삭제되는 테스트 환경입니다. 먼저 작업을 수행하려고 시도하는 경우에만 사용합니다.

이제 Microsoft Teams 및 Office 365 사용자에게 연결이 필요하다는 알림을 받습니다.  
Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated   
봇이 사용할 계정(관리자,서비스 또는 소유하는)과의 **연결을 수락**합니다. 이는 Timon이 사용자 환경에서 선택한 채널에 질문을 보낼 수 있도록 하는 것입니다. *개별적으로 종료할 수 있습니다. (연결을 업데이트할 수 있습니다).* **원래 탭에서 새로 고침을 클릭**합니다. Office 365 Users에 대해서도 반복하세요. **원래 탭에서 새로 고침을 클릭**합니다. 이제 **가져오기를 클릭**합니다.

가져오기 중에 이 작은 알림이 표시됩니다. 완료하는 데 몇 분 동안 시간을 주세요.   
A picture containing graphical user interface

Description automatically generated  
약 몇 분 후:  
  
가져오기가 성공하면, 솔루션을 클릭합니다. "Timon". 아래 All-"Chat Bot"을 필터하세요. Timon 을 여세요(링크로 Power Virtual Agents을 열게 됩니다).  
  
Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

Power Virtual Agents 가 열립니다.

# 2. 이제, Power Virtual Agents (PVA)입니다.

*참고: Teams 앱을 위한 Power Virtual Agents 은 완성된 봇을 가져오기로 사용할 수 없습니다.*   
봇이 아직 Team에 질문이나 피드백을 에스컬레이션 할 수 없기 때문에, 오류 메시지가 상단에 표시됩니다, (아직 Team 또는 Channel를 선택하지 않은 경우). 그래서 그것은 지극히 정상입니다 👍  
**  
*평가판 버전을 선택한 경우, 먼저 국가를 선택하세요.*  
**참고!** 이제 인내심을 가지고요 😇, 사용자 환경에서 PVA에 로드된 모든 것이 이번이 처음입니다. Timon이 모든 흐름과 토픽이 올바르게 로드하기 까지 잠시 시간이 걸릴 수 있습니다..  
  
이 시간을 사용해서, Timon에서 수집한 “**사용자 질문”**  및 “**피드백”에** 사용할 **두 개의 채널의 새 팀을 만들거나** 기존 팀을 결정합니다. 이 채널명 제안을 복사하거나 원하는 대로 만드세요:   
Graphical user interface, application, Teams

Description automatically generated

# 3. Power Automate 에서의 flow 수정

## Topics: 에스컬레이션

- Timon이 팀 채널의 내부 전문가에게 사용자 질문을 보낼 수 있게 합니다.   
  
5-10분 기다린 후 (Team을 만들거나 기존 Team을 결정하며), **Topics**을 클릭하고 **"에스컬레이션"** topic을 편집 모드에서 엽니다.

*모든 것이 처음으로 업데이트되고 있으며 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.*  
Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

"Notify a Teams channel about user questions (사용자 질문에 대해 팀 채널에 알리기)"라는 흐름이 있는 topic파트로 **스크롤을 내립니다.**

**"View flow information 흐름 정보 보기"를 클릭** - Power Automate 이 새 탭에서 열립니다.  
Graphical user interface, application

Description automatically generated

**편집(왼쪽**  위)을 클릭하여 Flow흐름을 업데이트합니다..   
A picture containing text

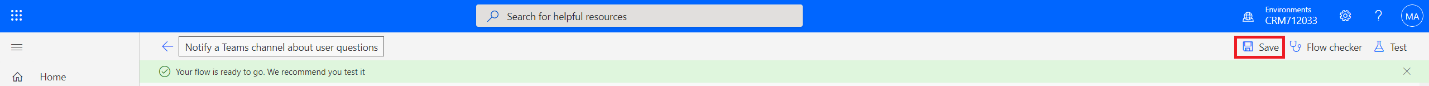
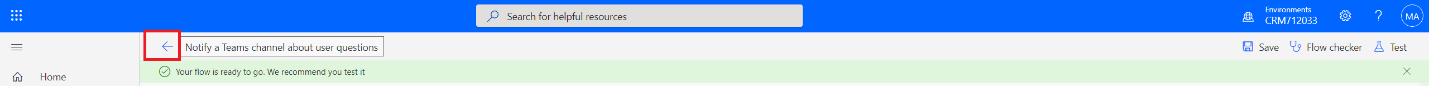
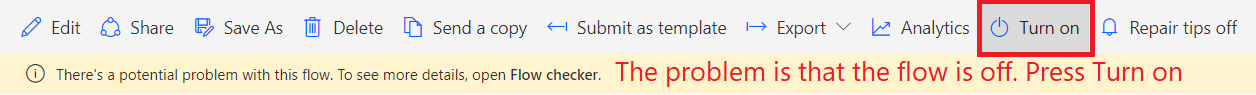
Description automatically generated오류가 있는 두 연결에 대한 연결을 만듭니다(이전에 관리자 또는 소유자와 동일한 계정을 사용).  
Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated   
계정을 클릭하여 연결을 수정하기만 하면 됩니다.

이제 봇이 에스컬레이션되는 Team 및 Channel 필드의 콘텐츠를 삭제합니다. Team을 선택한 다음 드롭다운 메뉴에서 채널(나중에 쉽게 변경할 수 있음)을 선택.  
Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generatedGraphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

**저장!** 플로피 디스크 아이콘을 즐기세요😉  
  
흐름의 개요(왼쪽 위)로 돌아갑니다.   
  
**"Turn on 전원켜기"**!선택 (Turn off 이면 정상)  


이제- 주제 "피드백"에 대해 이 프로세스 단계를 반복 (야호😊)

## Topic: 피드백

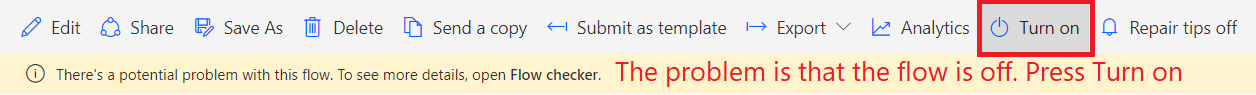
- Timon이 Team Channel의 내부 전문가에게 사용자 피드백을 보낼 수 있습니다.  
Graphical user interface, text, application

Description automatically generated  
이미 완료한 에스컬레이션: Topic과 정확히 동일합니다. 주제 중에 "피드백"을 검색합니다. 작성 캔버스 열기.

아래로 스크롤하여 . “Send user feedback to a Teams channel팀 채널로 사용자 피드백 보내기” 흐름을 찾습니다  
Graphical user interface, application

Description automatically generated  
**"View flow information 흐름 정보 보기"를 클릭** - Power Automate 이 새 탭에서 열립니다 **편집을 클릭하여** 흐름을 업데이트합니다. 연결을 **수정**합니다. 피드백을 위해 동일한 팀과 다른 채널을 **선택** (피드백과 사용자 질문을 하나의 채널에서 혼합하려는 경우 이전과 동일한 채널 또는 동일한 채널).

1. **저장** 및 2. 편집 보기에서 다시 (왼쪽 위 화살표)  
Graphical user interface, application

Description automatically generated  
**"Turn on켜기"를**선택합니다!(Turn off이면 정상)  


# 4. Power Virtual Agent 에서 수정된 flow흐름 테스트

Power Virtual Agent로 돌아가세요. **봇을 처음으로 게시합니다.** (처음 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다). 게시는 topic의 새 콘텐츠가 Timon에게 전송된다는 것을 의미합니다. Graphical user interface, application, Teams

Description automatically generated

**1. 페이지 새로 고침**(F5) 하고 **2.** "Topic 간 추적" 켜기  
에스컬레이션을 시작하려면 "사람과 대화"를 입력합니다. **"예" 선택**하고 봇의 지시에 따르세요.  
 (이제 Flow흐름이 작동해야 하며 성공적인 대화가 표시될 것입니다.).  
Graphical user interface, application, website

Description automatically generated  
Timon의 지시에 따르세요  
Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

사용자 질문의 예.  
Graphical user interface, application

Description automatically generated

멋집니다!   
이제 Timon에서 수집한 사용자 질문에 대해 선택한 Team Channel로 이동하십시오.  
이제 질문이 있는 적응형 card가 있습니다.   
*참고! 사용자자신과는 채팅 할 수 없습니다, 그래서 버튼은 당신을 위해 작동하지는 않습니다! 그렇지 않고, 버튼은 질문을 제출 한 사람과 1:1 채팅을 열게 됩니다!*

A screenshot of a computer

Description automatically generated

# 5. Teams를 위한 Timon준비!

이제 Teams에서 Timon을 활성화하여 조직 내 팀에 대한 질문에 답해야 할 때입니다! (이게 바로 핵심입니다, 기억해 주세요😉)  
  
옵션: Timon의 이름을 변경하고 Timon의 사진 또는 사용자 정의 아이콘을 업로드하세요 (192x192 PNG 포맷, 파일 사이즈 30KB 이하). "관리"에서 상세 클릭.   
💡 *만일 Timon의 이름을 변경했다면 인사말을 변경해야 합니다. (Topic에서).*  
Graphical user interface, application

Description automatically generated  
  
참고 ❗ Timon의 사진을 사용하시겠습니까? 봇의 설명에 이미지에 대해 같이 있는 라이센스에 [vectorpouch | Freepik](https://www.freepik.com/vectorpouch) 이미지가 디자인되었다는 것을 참조하면 괜찮습니다.

[전체 이미지 라이센스 텍스트 읽기](https://1drv.ms/t/s!ArJvqrjmUrDWh7EcnLdBa8EIBCOaYQ?e=Jdwgfo)❗ 그런 다음 다운로드하려면 여기를 클릭하십시오. [Timon png icon 192x192 (29 KB)](https://1drv.ms/u/s!ArJvqrjmUrDWh7Mkm7z4eAhqyEJ6iw?e=snmadt)

아이콘을 업로드한 후 **저장**을 클릭합니다..

Power Virtual Agents에서 채널-> Teams -> Turn on Teams로 클릭합니다.  
Graphical user interface, application

Description automatically generated

채널을 활성화한 경우, 당신의 "Timon "에 대한 **정보를 편집**하기 원할 수 있습니다.:  
Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

다른 봇은 다른 아이콘, 색(커스텀 Hex/RGB 값)과 설명을 가질 수 있습니다  
이는 Teams에서 볼 수 있습니다..  
Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

"More기타 🔻"클릭하세요. '개발자이름'을 변경해야 합니다. 적절한 이름(조직 이름 또는 사용자 고유의 이름)을 입력합니다. 링크를 적합한 웹 페이지로 바꾸고 **저장**👍   
*Table

Description automatically generated with medium confidence*  
**멋지게 하셨습니다!** 이제, 조직의 사람들에게 Timon이 팀 질문에 답변할 수 있는 기회를 제공하기 위해, '관리자 승인을 위해 제출'을 클릭합니다.   
안심하세요, 첫 번째 클릭으로 아무 것도 보내지지 않습니다. 😊.   
이제 승인을 위해 봇을 *실제로* 제출하거나**"manifest 다운로드"를** 선택할 수 있습니다.  
매니페스트는 팀에서 사용자 지정 앱으로 업로드하거나 [Teams "App Studio"](https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/platform/concepts/build-and-test/app-studio-overview) 에서 쉽게 편집하는 Teams 앱(zip 파일)입니다. 예를 들어, 여러분 또는 선택한 동료만 앱을 테스트할 수 있음을 의미합니다. [*팀에서 사용자 지정 앱을 업로드할 수 있는 관리자 권한*](https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/teams-custom-app-policies-and-settings#user-custom-app-policy)*이 필요합니다..*   
Graphical user interface, text, application

Description automatically generated  
팀에서 [사용자 지정 앱을 업로드하여](https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/upload-custom-apps) 직접 시도할 수 있습니다만…   
  
여러분(Teams 어드민 또는 Global 어드민)  [Manifest (Teams App zip file) in the Teams Admin Center에서 Manifest(Teams App zip 파일),](https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/upload-custom-apps) 을 업로드하고, [조직을 위해 왼쪽 메뉴에서 Timon 을 고정할 수 있습니다.](https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/upload-custom-apps#pin-and-install-the-app-for-users-to-discover) (또는 일부).

내부 인력의 압박을 완화하면서 아주 깔끔하게, Teams에 질문을 하는 모든 동료에게 봇을 제공하는 것이 권장됩니다!

부록 보기5 🚀   
*위 방법*으로 쭉 진행했는데 동작하지 않습니까? *뭔가 놓혔는지 다시 위의 단계로 이동해 보세요, 😉.*  **아니라면: 축하합니다😀🚀👍!**이제 봇에 정보를 변경/추가하고 조직의 모든 사용자가 고정할 수 있는 Teams 앱을 만들 수 있습니다. Timon의 답변의 대부분의 링크는 "늘 최신"으로 됩니다. 이 답변들은 Microsoft지원 공식 문서를 가리킵니다. 이들은 Microsoft에 의해 최신 상태로 유지됩니다. Timon을 유지하거나 개발하지 않기로 결정했음에도 불구하고. 링크는 여전히 최신 정보로 사용자를 이동합니다.  
  
이 가이드는 이제 Teams에 대한 사용자 질문에 대답 할 수있는 Timon봇 ("PVA"덕분에)만 다룹니다!   
 *❗ 이 가이드는 공식적으로 지원되는 App템플릿이* *아닙니다. 모든 작업은 문서를 읽는 분의 즐거움과 감사를 바라며 "있는 그대로" 제공됩니다.. Timon템플릿은 지원이나 보증 없이 제공됩니다. 몇 가지 이유로 이 가이드를 완전히 완료할 수 없게 될 수 있습니다; 채팅 봇을 만들 수 있는 권한이 부족할 수 있습니다. 관리자가 위의 것을 방지하는 설정을 만들었을 수 있습니다.* [*Power Virtual Agents Online web app*](https://docs.microsoft.com/en-us/power-virtual-agents/fundamentals-what-is-power-virtual-agents-portal) *을 위해서 조직에 유료 독립 실행형 라이센스가 필요합니다. 그런 다음 Microsoft 365 관리 센터를 통해 Power virtual Agent를 사용할 수 있는 기능을 할당해야 합니다..* [*Power Virtual Agents app in Teams*](https://docs.microsoft.com/en-us/power-virtual-agents/teams/fundamentals-what-is-power-virtual-agents-teams) *M365 라이선스에 포함될 가능성이 높지만 가져온(imported) 사전 빌드된 봇을 사용할 수 없습니다..* [*차이에 대해 여기를 읽어 보세요*](https://docs.microsoft.com/en-us/power-virtual-agents/requirements-licensing-subscriptions) *. 이 작업이 ❤* *와 함께 이루어질 뿐만 아니라 여러분과 다른 사람의 작업하는 시간을 줄일 것에 도움이 될 것을 희망합니다❗*

# 부록 1 – (Teams에서 Timon 아이콘의 높은 품질을 위한 보너스 팁)

**이 부록은 이미 실행중이고 먼 길을 온 사람들을 위한 것입니다.  
이 글을 읽지 마십시오:** 만약, **위의** 가이드를 따르지 않았거나 Teams의 App Studio에 익숙하지 않은 경우.   
  
**Timon 아이콘의 높은 품질**(봇의 아이콘) –  [Teams를 위한 Timon 준비!](#_Get_Timon_ready) 의 마지막 단계에서 다운로드한 Manifest(Teams App, zip-file)를 App Studio에서 엽니다.   
Graphical user interface, application

Description automatically generated  
  
PVA에서 봇에 사용되는 동일한 192x192 png와 "업데이트". [Timon png icon 192x192](https://1drv.ms/u/s!ArJvqrjmUrDWh7Mkm7z4eAhqyEJ6iw?e=snmadt)  또는 [Timon png icon 192x192](https://1drv.ms/u/s!AqxDH0BFk_nRjOsHyPR9JeYbSsmyiQ?e=xCHP75)  얻기

\*Timon 또는 Timon의 png를 사용하는 경우 봇 설명에 [vectorpouch | Freepik](https://www.freepik.com/vectorpouch) 의해 디자인되었음을 나타내는 것을 잊지 마세요! [이미지에 대한 라이선스를 읽으십시오.](https://1drv.ms/t/s!ArJvqrjmUrDWh7EcnLdBa8EIBCOaYQ?e=Jdwgfo) (또는 디자이너에 대한 정보를 없게 하려면 Freepik에서 프리미엄 계정을 확보하여 제공할 필요가 있습니다.).

**App Studio에서 아이콘을 업데이트한 후**  **Teams에서**  **훨씬**  **더 잘** **볼** 수 있습니다.  
A screenshot of a computer

Description automatically generated  
A screenshot of a computer

Description automatically generated

**항상 보너스 팁이 재미 있쟎아요, 그렇죠?**😉   
이제 "테스트 및 배포"를 클릭하고 직접 설치하거나 모두를 위해 고정하기 위해 Teams 관리 센터에 업로드하기 전에 더 보기 좋은 로고로 업데이트 된 Manifest를 다운로드할 수 있습니다!

[부록 5](#_Appendix_5_–).에서 방법을 확인하세요

# 부록2 – (PVA 부록 팁 - 다른 사람들과 협력하고 내보내기)

## [Power Virtual Agent에서 다른 사용자와 공동 작업](https://aka.ms/PVA/Multiuser).

동료를 초대하고 다양한 주제에 대한 책임을 공유하세요. 초대된 동료는 모든 주제에 기여할 수 있지만 Timon(봇)을 삭제할 수는 없습니다. 봇이 사용하는 Flow흚(Power Automate)은 초대된 사용자가 직접 편집할 수 없으므로 흐름에 대한 권한을 별도로 공유해야 합니다.

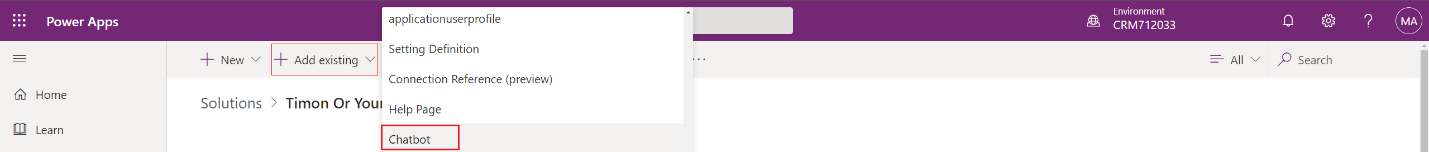
이 링크에서 더 읽기: <https://aka.ms/PVA/Multiuser> 👩💻👨💻👩💻👨

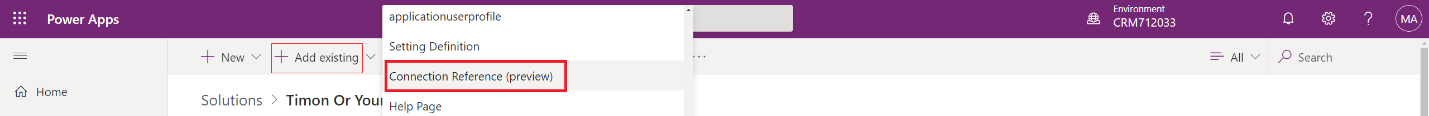
## "내보내기? Timon(봇)을 멋지게 편집하고 공유한다면 어떨까요 ?"

문의해 줘서 기쁩니다😉! 물론 할 수 있습니다! 이 가이드와 함께 Timon을 가져온 것처럼 작업을 내보내 다른 사용자와 공유할 수도 있습니다. 여기에서 발견된 가져오기 및 내보내기에 대한 훌륭한 비디오:   
[솔루션을 사용하여 봇 내보내기 및 가져오기(미리 보기)- Power Virtual Agents | Microsoft Docs](https://docs.microsoft.com/ko-kr/power-virtual-agents/authoring-export-import-bots)

**여러분의 Timon (bot) 내보내기**   
Power Apps에서, 먼저 새 솔루션 만들기 (Timon/봇이 있는 동일한 "Environment"에서!) 그런 다음 기존 챗 봇을 추가합니다(올바른 Environment에 있는지 확인).

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated **표시 이름 선택** - **게시자 추가**(처음인 경우 드롭다운에서 +게시자를 클릭하여 새 게시자를 만듭니다.). **버전을 그대로 편집하거나 그대로 둡니다.** **더 많은 옵션을 클릭합니다.구성 페이지를 비워 둡니다.** (구성 페이지를 만드는 프로 사용자용). 설명을 추가합니다.  
Unmanaged = 모든 테넌트에 솔루션을 가져올 수 있습니다. Timon처럼. 이제 **만들기를** 누르세요**.**  
   
**솔루션에 기존** 챗봇을 추가합니다.  
Timon 또는 봇의 이름을 선택하고 **추가합니다.  
  
마지막 단계가 앞에 있습니다! 거의 다 왔습니다.**

**내보낼 때 일반적인 실수를 피하십시오!**  
  
내보낼 때 일반적인 실수는 봇이 가지고 있는 "연결 참조"를 포함하는 것을 잊어 버리는 것입니다 (Timon의 Teams 및 Office 365). 연결이 있는 경우 Power Apps 솔루션에 포함되어야 합니다!  
  
Add all available connection references. That's it! Now you can export your Timon for others to import in other tenants.  
Graphical user interface, text, application, Word, email

Description automatically generated  
이제 모든 노력이 담긴 Zip 파일 🎁을 얻기 위해 내보내기📦!   
A screenshot of a computer

Description automatically generated with medium confidence

# 부록3 – (Timon의 지식 에 대한 개요 + 여러분 자신의 FAQ포함하기!)

Timon에 대한 지식 자료가 있는 워드 문서를 찾을 수 있습니다. 좋은 기본 개요.  
**메모:** PVA의 적응과 개선으로 인해 100 % 일치하지 않습니다.

워드 문서는 Azure Blob 저장소에 있으며 **봇에 지식을 로드하는 방법에 대한 완벽한 예입니다.**  
<https://adoptbotv2kb.blob.core.windows.net/%24web/adoptbot2021-Korean.docx>  
Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

[*웹(프리미엄)에서 Power Virtual Agent를 온라인으로*](https://docs.microsoft.com/en-us/power-virtual-agents/fundamentals-what-is-power-virtual-agents-portal) 사용하든 Teams [앱의 Power Virtual Agent 를](https://docs.microsoft.com/en-us/power-virtual-agents/teams/fundamentals-what-is-power-virtual-agents-teams) 사용하든, 당신은 Timon의 지식을 업로드하고 이 방법으로 자신의 FAQ를 가질 수 있습니다. 웹 페이지 외에도 Word, PDF, Excel 등과 같은 문서를 업로드하면 PVA 봇이 기존 리소스에서 주제를 로드할 수 있습니다. 당신은 물론 다음 적응하도록 작업해야합니다! (트리거 문구, 응답 설계, 가정된 흐름, 기타... 등등...).

**Timon은 이 지식 기반을 로드한 후 수천 개의 버전 및 +150 시간의 작업시간을 가지고 있습니다.**

**PVA웹에서:**  
Graphical user interface, website

Description automatically generated  
 **Teams의 PVA에서:**  
A screenshot of a computer

Description automatically generated

# 부록 4 – (사용자의 의도를 이해하지 못할 때 Timon의 기본 동작 변경)

기본 동작을 그대로 두는 것이 좋습니다. 이것을 변경하려면 계속 읽으십시오.   
  
원하는 경우 사용자가 원하는 항목(사용자 의도)을 이해하지 못할때의, 봇의 기본 동작을 변경할 수 있습니다.   
  
사용자에게 두 번의 추가로 다시 입력하도록 요청하는 대신(사용자가 직접 실제 사용자에게 에스컬레이션할 수 있음). 예, "나는 당신의 질문을 제대로 이해하지 못했습니다, 사람에게 직접 질문을 보내고 싶습니까?" 로 예/아니오 또는 다른 더 고급옵션을 제공합니다..

이것을 변경할 수 있는 위치/방법에 대한 그림을 참조하십시오.  
Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

# 부록5 – (모두를 위해, Teams 의 왼쪽 레일에 Timon 고정)

**이** 방법을 따르는 경우 팀과 팀의 모든 팀원을 위한 **최종 결과**입니다:  
(이 이미지는 다크 모드의 Teams을 사용했으며 - Teams 😎 프로필 설정에서 변경할 수 있습니다.

A screenshot of a phone

Description automatically generated with medium confidence

**누가 어떻게 수정해야 할까요?**   
Teams 관리자 또는 글로벌 관리자는 Teams관리 센터에서 이를 실현할 수 있습니다. 🎯

[Team Admin Center 로 가서 Teams Apps Manage Apps 선택🡪](https://admin.teams.microsoft.com/policies/manage-apps)  
먼저 "조직 전체 앱 설정"-버튼을 클릭하여 사용자 지정 앱(Timon의 예)을 허용합니다.  
Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

여기에서 "사용자 지정 앱"이 허용되는지 다시 확인하거나 다시 확인할 수 있습니다.

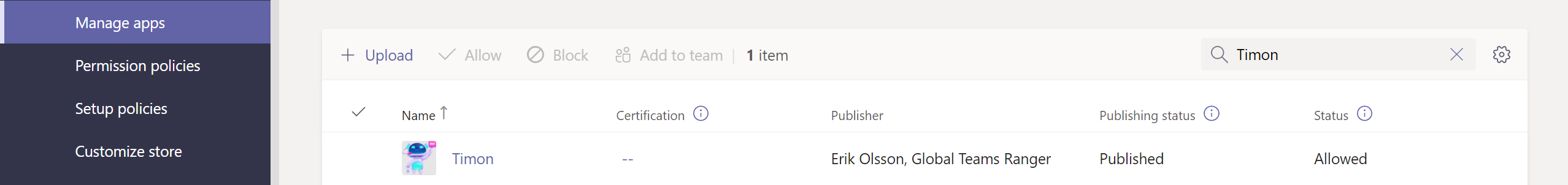
이 선택은 "타사 앱"을 허용하는 것과는 별개이므로 내부 규정에 어긋나는 경우 켜거나/끌 필요가 없습니다. *타사 앱을 허용한 Teams은 Teams의 가능성을 크게 확대하고 있습니다. "앱 스토어"에 액세스하는 휴대전화와 액세스하지 않는 휴대 전화를 상상해보십시오...*  
Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

**Teams 관리 센터에서 Timon(봇) Teams 앱을 업로드할 시간입니다.**업로드할 **앱 관리를** 선택합니다.  
**파일을** 선택하고 Teams 매니페스트를 저장한 위치로 찾아봅니까. Zip 파일입니다.   
*어떤 zip 파일이 참조되는지 확실하지 않은 경우,* [*이 섹션으로*](#_Gör_Tima_redo) *돌아가서 부록 1을 다시 방문합니다.*

Graphical user interface, application, Teams

Description automatically generated

목록을 검색하여 여러 앱이 있는 경우 Timon을 확인합니다.  


곧, Timon은 Teams에서 "’*조직명’을 위해 구축* Apps"에서 보여집니다 :

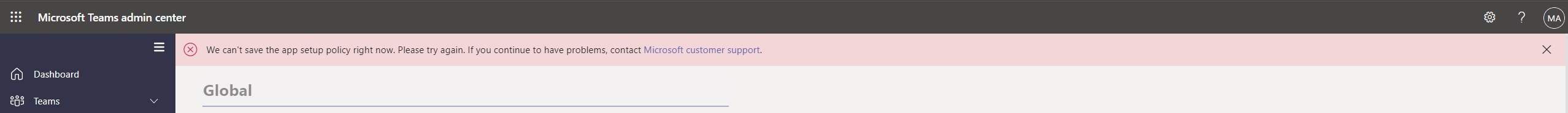
A screenshot of a computer

Description automatically generated with medium confidence  
  
💡당신이 Contoso(여러분의 조직 이름)을 위해 구축을 클릭하면, 사용자는 내부 Teams 앱 스토어에 도달합니다.

A screenshot of a computer

Description automatically generated with medium confidence

지금까지는 좋았어요. **하지만!** 이제\*, 모든 동료를 위해 메뉴에 Timon을 자동적으로 고정해 봅시다.👍  
부록 5의 첫 번째 그림과 마찬가지로.  
이에 대한 질문의 경우 여기에서 앱 고정에 대한 공식 설명서를 참조할 수 있습니다:  [Microsoft 팀에서 앱 설정 정책 관리 - Microsoft Teams | Microsoft Docs](https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/teams-app-setup-policies)

*\*참고: 새로 업로드된 "사용자 지정 앱"을 고정하려면 테넌트에서 가능해지기 전에 약 24-48h에 대해 인내심을 가져야 할 수 있습니다.*   *즉시 시도할 수 있지만 오류* *메시지가*  *표시되어 현재 설정 정책을 저장할 수 없습니다. 지원팀에 문의할 필요가* *없습니다.* *단순히 24-48시간 이내에 다시 시도하십시오. 일부 봇만 고정하려면 사용자 고유 설정*  *정책(*[*문서 링크)*](https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/teams-app-setup-policies) *을 만듭니다.  
*

피날레! (Teams 앱🡪 Setup정책 🡪 글로벌(org-wide) 🡪 앱 추가🡪 저장)Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated  
야호🥳🐱‍🏍! 곧 [부록 5의](#_Appendix_5_-) 상단에있는 이미지처럼 보일 것입니다! #참을성있게

# 부록6 – (라이선스에 대해 자세히 알고 싶습니다.)

**최신 뉴스를 보려면 이 링크를 방문하십시오.**  
[Access Power Virtual Agents (PVA) | Microsoft Docs](https://docs.microsoft.com/en-us/power-virtual-agents/requirements-licensing-subscriptions)  
  
간단한 요약:

**- Power Virtual Agents Online** (browser)는 유료의 **standalone subscription.** 이 요구됩니다.  
[Link to pricing.](https://powervirtualagents.microsoft.com/en-us/pricing/) *(Teams 외에서도 전체 기능 가능)*  
  
**- Teams** 의 **Power Virtual Agents** (PVA Teams app) Office 365(및 Dynamics 365)  **\***대부분의 라이선스(Office E1, F3이상)에는 추가 **비용없이** **포함되어** 있습니다.   
*(Teams내로 제한)*  
  
**\*** MS Licensing Guide for Power Platform (PDF) –15-17 페이지와 PVA 용 "Appendix B" 보기.   
(When this guide was written, Microsoft's Licensing Guide for Power Platform was last updated December 2020)

* Timon은 Power Virtual Agents Online에 가져오기가 됩니다
* +150 시간의 ❤, +10 000 수정과 최적화, +2 000 커스텀 트리거와 커스텀 flow(봇이 사용자 질문과 피드백을 팀의 내부 전문가에게 에스컬레이션할 수 있습니다.) 가 Timon에 추가되어 있습니다. 업데이트 된 AdoptBot 지식 기반([부록3](#_Appendix_3_–_1)보기).
* Power Virtual Agents Online 은 Timon의 완전한 경험을 통해 **가져오기를 지원합니다**.

**마지막으로**

* 이 가이드는 Timon의 Power Virtual Agents Online 로 가져오기를 포함합니다.   
  [Free trial with full functionality is available here.](https://powervirtualagents.microsoft.com/en-us/)

Trial 은 30일과 추가 30일 연장이 가능합니다. 60일이후 90일간 Chatbot 이 보존됩니다.

Your bot will continue to work for up to 90 days after your trial has expired so you don't have to worry about extending at the exact time of expiry.

[Sign up for a trial - Power Virtual Agents | Microsoft Docs](https://docs.microsoft.com/en-us/power-virtual-agents/sign-up-individual#trial-expiration)

Diagram

Description automatically generated with medium confidence

* PVA 봇을 60일(30일+연장30일) 이후 제작하고 싶다면, 유료구독으로 전환하거나Community plan 으로 데이터를 보존할 수 있습니다.

### How can I retain my data and resources if I don't have a way to convert the trial (standard) environment to a production environment?

You can export your resources and data to another environment if you want to retain them longer than the trial period. We recommend that you create a production environment or an individual environment (with the [Power Apps Community Plan](https://powerapps.microsoft.com/communityplan/)) and export your resources to that environment.

[About trial environments - Power Platform | Microsoft Docs](https://docs.microsoft.com/en-us/power-platform/admin/trial-environments)

* Timon의 Knowledge Base는 훌륭한 출발점으로 사용할 수 있습니다! [부록 3](#_Appendix_3_–_1) 을 보세요 자신의 FAQ 콘텐츠를 가져오는 경우 (Timon의 knowledge 가져오기 그리고/또는 여러분 자신의 FAQ) 가 최고의 시작입니다.

# 부록7 – (PVA에서 답변(주제)을 편집, 생성 및 디자인하는 방법)

Power Virtual Agent는 매우 직관적입니다. 웹앱 및 Teams에서 동일한 UI(사용자 인터페이스).

## Microsoft’s 공식 “시작 가이드”

5분 비디오 자습서를 포함하여 가이드를 여기에서 찾을 수 있습니다.  
[Quickstart: Power Virtual Agents | Microsoft DocsA person working at a computer

Description automatically generated with low confidence](https://docs.microsoft.com/en-us/power-virtual-agents/teams/fundamentals-get-started-teams)  
*Power Virtual Agent의 멋진 소개를 찾고 계십니까?* [*1:26 video from Microsoft*](https://www.bing.com/videos/search?view=detail&mid=C7B1C374DC8BBFC5BFA9C7B1C374DC8BBFC5BFA9&q=Engage+customers+with+Microsoft%27s+Power+Virtual+Agents&shtp=GetUrl&shid=518f453d-38f3-47bc-a66c-4a11f209f82d&shtk=RW5nYWdlIGN1c3RvbWVycyB3aXRoIE1pY3Jvc29mdCdzIFBvd2VyIFZpcnR1YWwgQWdlbnRz&shdk=SW4gdGhpcyB2aWRlbywgbGVhcm4gaG93IFBvd2VyIFZpcnR1YWwgQWdlbnRzIChQVkEpLCBpbnRlZ3JhdGVkIGluIE1pY3Jvc29mdCBQb3dlciBQbGF0Zm9ybSwgY2FuIGJlIHVzZWQgYW55d2hlcmUgeW91IHdhbnQgdG8gZW5nYWdlIHRoZSBjdXN0b21lciBiZXlvbmQgY3VzdG9tZXIgc2VydmljZS4gV2F0Y2ggYW5kIGZpbmQgb3V0IGhvdyBlYXN5IGl0IGlzIHRvIGJ1aWxkIGEgUG93ZXIgVmlydHVhbCBBZ2VudCwgaG93IHBvd2VyZnVsIHRoZXkgYXJlLCBhbmQgd2hhdCBhcmUgdGhlIGtleSBkaWZmZXJlbnRpYXRvcnMgb2YgdGhpcyBwcm9kdWN0LiBMZWFybiBtb3JlOiBodHRwczovL2FrYS5tcy9UcnlQVkE%3D&shhk=TjiZysI1gzDWS5h8opTx2O8g6Iec4bTCHrUcfqvtBOU%3D&form=VDSHOT&shth=OSH.HxuNObOxYb2FZSZXQdw7Vw) 🎬를 보세요

## 완전 초보자를 위한 튜토리얼 (by Lisa Crosbie, Microsoft MVP)

또 다른 옵션은 Lisa Crosbie 의 완전 초보자를 위한 이 33 분 튜토리얼입니다, 심지어 훈련된 사용자를 위한 재밌는 지식과 유용한 팁이 있습니다👏! [(여기를 클릭)](https://www.youtube.com/watch?v=0csF-BCHW0I&ab_channel=LisaCrosbie)🎬  
[A person smiling in front of a green screen

Description automatically generated with medium confidence](https://www.youtube.com/watch?v=0csF-BCHW0I&ab_channel=LisaCrosbie) [Graphical user interface

Description automatically generated with medium confidence](https://www.youtube.com/watch?v=0csF-BCHW0I&ab_channel=LisaCrosbie)

그리고 한 번 더, 이것을 놓치지 마세요 :

*❗ 이 가이드는 공식적으로 지원되는 App템플릿이* *아닙니다. 모든 작업은 문서를 읽는 분의 즐거움과 감사를 바라며 "있는 그대로" 제공됩니다.. Timon템플릿은 지원이나 보증 없이 제공됩니다. 몇 가지 이유로 이 가이드를 완전히 완료할 수 없게 될 수 있습니다; 채팅 봇을 만들 수 있는 권한이 부족할 수 있습니다. 관리자가 위의 것을 방지하는 설정을 만들었을 수 있습니다.* [*Power Virtual Agents Online web app*](https://docs.microsoft.com/en-us/power-virtual-agents/fundamentals-what-is-power-virtual-agents-portal) *을 위해서 조직에 유료 독립 실행형 라이센스가 필요합니다. 그런 다음 Microsoft 365 관리 센터를 통해 Power virtual Agent를 사용할 수 있는 기능을 할당해야 합니다..* [*Power Virtual Agents app in Teams*](https://docs.microsoft.com/en-us/power-virtual-agents/teams/fundamentals-what-is-power-virtual-agents-teams) *M365 라이선스에 포함될 가능성이 높지만 가져온(imported) 사전 빌드된 봇을 사용할 수 없습니다..* [*차이에 대해 여기를 읽어 보세요*](https://docs.microsoft.com/en-us/power-virtual-agents/requirements-licensing-subscriptions) *. 이 작업이 ❤* *와 함께 이루어질 뿐만 아니라 여러분과 다른 사람의 작업하는 시간을 줄일 것에 도움이 될 것을 희망합니다❗*