

**Timon** er laget i 2021. Inspirert av [aka.ms/AdoptBot](#)

**Timon** er tilgjengelig på flere språk ([Timon - aka.ms/Timon](#)) og **SVENSK** ([Timon - aka.ms/TimaGuide](#))  
Laget av Erik Olsson - [eriko@microsoft.com](mailto:eriko@microsoft.com) – Global Teams Ranger & fler!

## Timon svarer på brukerspørsmål om Teams!

Hvis Timon ikke vet svaret, får brukerne hjelp til å sende spørsmål eller gi tilbakemeldinger til interne eksperter.

**⚠️** Vær oppmerksom på at dette ikke er en offisielt støttet app-template. Alt arbeid er gitt "som det er" med håp om at det kan være til glede og nytte for mottakeren. Timon-appen kommer uten støtte eller garantier. Flere grunner kan føre til at du ikke kan fullføre denne veiledningen. Du mangler kanskje rettigheter til å lage chatbotter, administratoren din kan ha gjort innstillinger som hindrer det ovennevnte, osv. Denne veiledningen dekker kun Power Virtual Agents-app i Microsoft Teams som er inkludert i de fleste M365-lisenser (se [Vedlegg 6](#)). Denne må aktiveres i Administrasjonssenter for Microsoft Teams. Dette må ikke forveksles med Power Virtual Agents-webapp (som vil kreve en betalt lisens), hvor tilganger og rettigheter styres via Microsoft 365 administrasjonssenter. [Les mer om forskjellene her](#). Dette arbeidet gjøres med og håp om at det vil være til hjelp og nytte for deg og flere **⚠️**



Timon er designet av [Vectorpouch | Freepik](#)

## Innholdsfortegnelse

### Kom i gang med Timon:

1. Lag grunnlaget for Timon i Teams.....	3
2. Importer Timon til miljøet ditt.....	4
Finn og få tilgang til det nye miljøet i en nettleser .....	4
Importer Timon til Power Virtual Agents-appen i Teams .....	5
Fiks flytene dine. Koble to flyter til kanaler i Teams. ....	8
Publiser i Teams-miljøet .....	11
3. Bekreft fremgangen din og begynn å snakke med boten Timon.....	12
4. Del Timon med andre brukere og test den i Teams .....	16

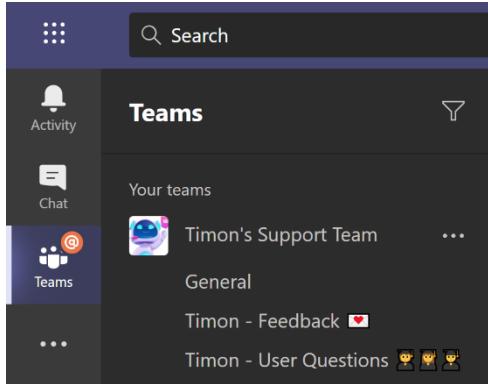
### Bonus!

Vedlegg 1 – (Bonustips for høyere kvalitet på Timon-ikonet i Teams) .....	22
Vedlegg 2 – (PVA Bonustips – Samarbeid med andre og eksport) .....	24
Samarbeid med andre i Power Virtual Agent .....	24
"Eksport? Hva om vi gjør store endringer i vår Timon-bot, og ønsker å dele med andre?" .	24
Vedlegg 3 – (Oversikt over Timons kunnskap + opplasting av dine egne FAQs) .....	27
Vedlegg 4 – (Endre Timons standard virkemåte når boten ikke forstår brukerens hensikt) .....	29
Fjern vurderingen av svar ved å redigere emnet «Slutt på samtale».	29
Vedlegg 5 – (Fest Timon til venstre skinne i Teams for alle) .....	30
Vedlegg 6 – (Jeg vil vite mer om lisenser) .....	35
Vedlegg 7 – (Hvordan redigere, lage og utvikle svar (emner) i PVA).....	37
Microsofts offisielle "Kom i gang" veiledning .....	37
Opplæring for nybegynnere av Lisa Crosbie, Microsoft MVP .....	37

## 1. Lag grunnlaget for Timon i Teams

1. **Opprett eller bruk et eksisterende** Team du vil knytte Timon til, legg til brukere og gjør dem til teameiere hvis de skal redigere eller forbedre Timon fremover.

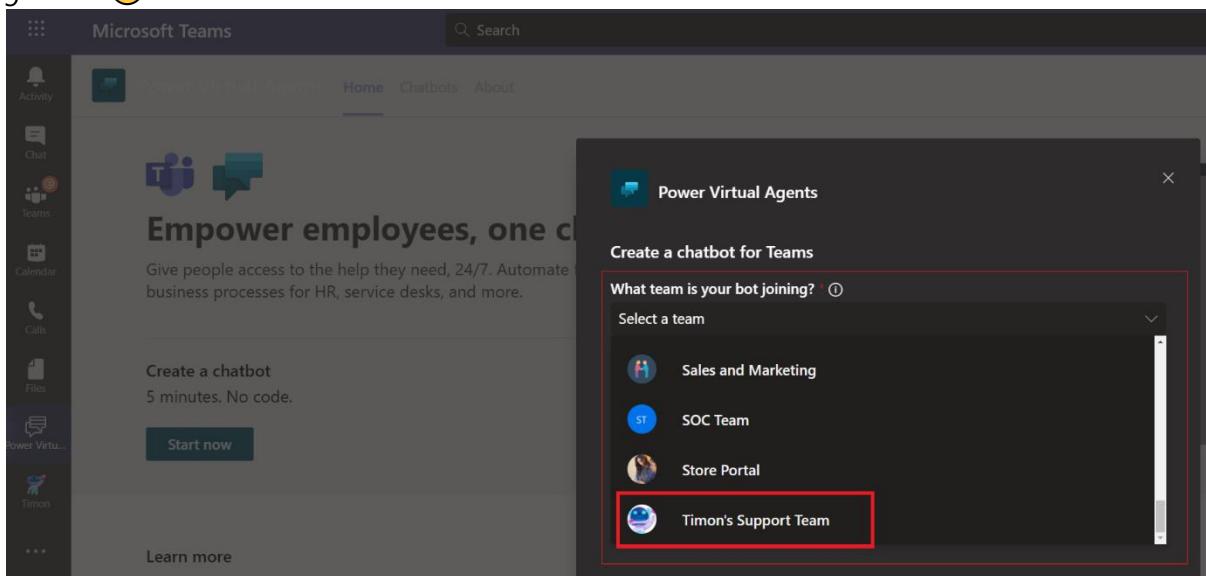
💡 *Hvis du oppretter et nytt team, bør du opprette to nye kanaler. Disse kanalene vil bli brukt senere i denne guiden.* Se forslaget:



Opprett et vanlig team. Hvis du bruker Teams for Education, fungerer ikke «klasseteam».

2. Søk etter **Power Virtual Agents** (PVA)-appen i Teams. Hvis du allerede har den, åpner du den.
3. I **Power Virtual Agents**, velg **Start nå** → Velg teamet du vil knytte Timon til. I denne guiden ble teamet "Timon support team" valgt.

💡 *Det valgte teamet begrenser ikke boten din. Målet er å la alle få tilgang til Timon etter denne veiledningen. Forhåpentligvis vil alt gi mening etter hvert som du følger denne guiden.* 😊

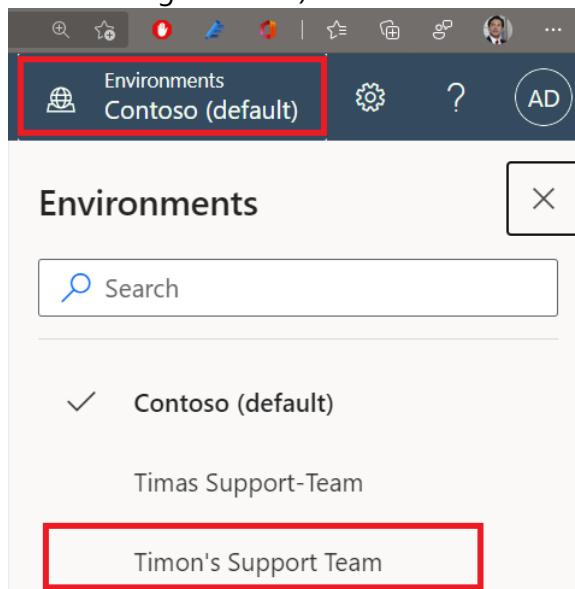


4. Skriv inn et navn ("Tom bot" for eksempel – navnet vil ikke bli brukt når du importerer Timon. Du trenger den bare for å åpne et miljø.) Velg **NORSK** som språk! Prøv på nytt dersom det skulle oppstå en feil. PVA kan være for rask for sitt eget beste ved første utrulling. 😊

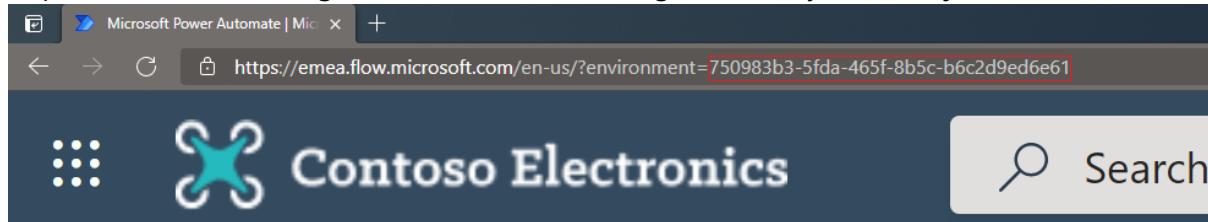
## 2. Importer Timon til miljøet ditt

Finn og få tilgang til det nye miljøet i en nettleser

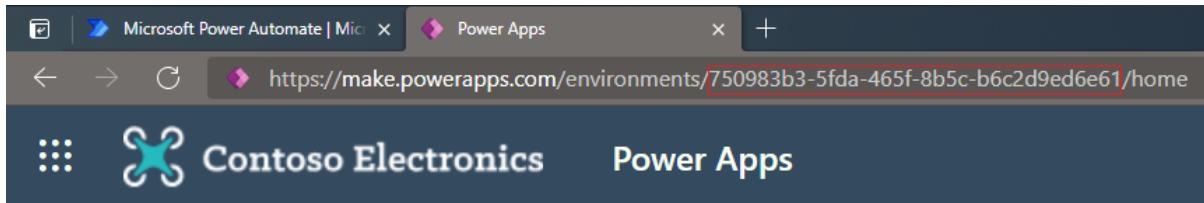
1. Gå til [flow.microsoft.com](#)
2. Velg miljøer øverst til høyre og klikk på robotmiljøet du nettopp opprettet (samme navn som det valgte teamet)



3. Kopier alt etter likhetsteget (=). Dette er en streng som er knyttet til miljøet.



## Importer Timon til Power Virtual Agents-appen i Teams

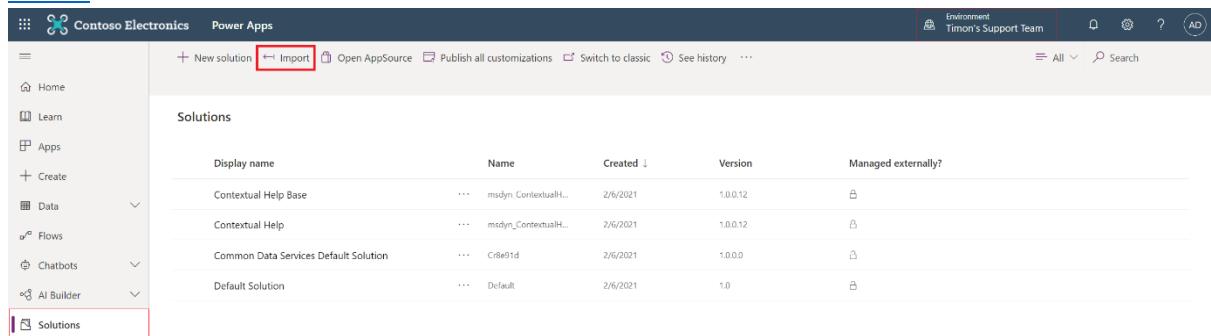


1. Gå til [make.powerapps.com](https://make.powerapps.com)
2. Lim inn strengen du mottak etter "environments/" og avslutt med /home. Deretter bytter miljø til det du nettopp opprettet.

Du må kanskje trykke F5 for å oppdatere og se det valgte miljøet:



3. Importer Timons zip-fil via **Solutions Import** →. Velg Bla gjennom. Finn [zip-filen til Timon](#).



Display name	Name	Created	Version	Managed externally?
Contextual Help Base	msdyn_ContextualH...	2/6/2021	1.0.0.12	
Contextual Help	msdyn_ContextualH...	2/6/2021	1.0.0.12	
Common Data Services Default Solution	Created1d	2/6/2021	1.0.0.0	
Default Solution	Default	2/6/2021	1.0	

4. Velg en tilkobling → **New connection**, en ny side åpnes.  
Logg på med den samme kontoen som du brukte til å opprette boten (administrator, tjenestekonto eller din egen). Dette gjør at Timon kan sende spørsmål til de valgte kanalene i Teams.

**Timon** er laget i 2021. Inspirert av [aka.ms/AdoptBot](https://aka.ms/AdoptBot)

**Timon** er tilgjengelig på flere språk (Timon - [aka.ms/Timon](https://aka.ms/Timon)) og **SVENSK** (Tima - [aka.ms/TimaGuide](https://aka.ms/TimaGuide))  
Laget av Erik Olsson - [eriko@microsoft.com](mailto:eriko@microsoft.com) – Global Teams Ranger & fler!

← Import a solution      X

Refresh

Connections

Re-establish connections to activate your solution. If you create a connection you must Refresh. You will not lose your import progress.

3 updates needed

Følg instruksjonene på skjermen.

Når du velger **New connection** for **Microsoft Teams**, åpnes en ny fane i Power Apps.  
Logg på med samme konto og → velg **Create**

Power Apps

Connections > New connection

Name

SharePoint Microsoft

Microsoft Teams Microsoft Preview

Microsoft Teams enables you to get all your content, tools and conversations in the Team workspace with Office 365.

Cancel Create

Gå tilbake til forrige fane og oppdater. Begge Teams-tilkoblingene er nå fylt ut.

Import a solution

Refresh

Connections

Re-establish connections to activate your solution. If you create a connection you must Refresh. You will not lose your import progress.

3 updates needed

Created	Version
2/6/2021	1.0.0.0
2/6/2021	1.0.0.0
2/6/2021	1.0.0.0
2/6/2021	1.0.0.0

Apply changes

If you've created any new connections, Refresh to add them to the connection list. You will not lose your progress.

Refresh Cancel

Gjenta dette for **Office 365 Users**.

Det skal se slik ut i den nye kategorien:

+ New connection

Connections in Timon's Support Team

Name	Modified	Status
admin@CRM691827.onmicrosoft.com	... Just now	Connected
admin@CRM691827.onmicrosoft.com	... 3 min ago	Connected

Gå tilbake til opprinnelig fane og oppdater på nytt, trykk → **Import**

**Timon** er laget i 2021. Inspirert av [aka.ms/AdoptBot](https://aka.ms/AdoptBot)

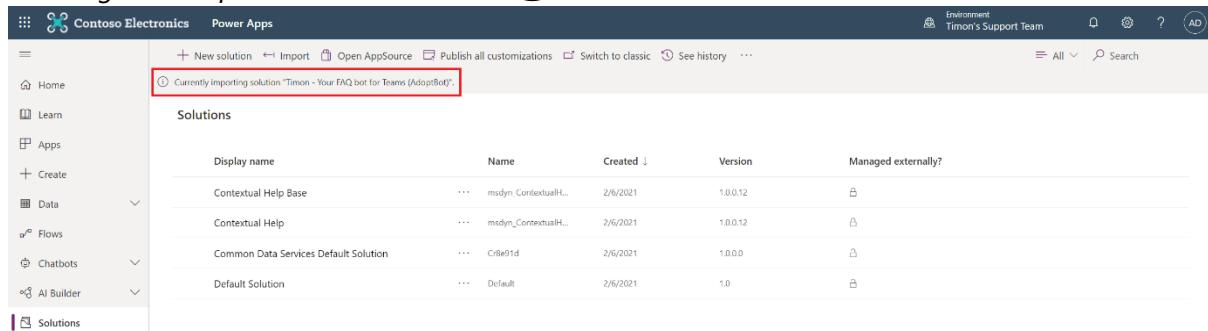
**Timon** er tilgjengelig på flere språk ([Timon - aka.ms/Timon](#)) og **SVENSK** ([Timon - aka.ms/TimaGuide](#))  
Laget av Erik Olsson - [eriko@microsoft.com](mailto:eriko@microsoft.com) – Global Teams Ranger & fler!

Microsoft Teams *	new_sharedteams_cdbe4	admin@
Microsoft Teams *	new_sharedteams_87d38	admin@
Office 365 Users *	new_sharedoffice365users_fbbb1	admin@

**Import**

**Cancel**

5. Miljøet er nå opprettet, og det kan ta **5-30 minutter** før løsningen (Timon) importeres!  
*Unn deg en kort pause mens du venter.* ☕



The screenshot shows the Microsoft Power Apps Solutions page for the environment "Timon's Support Team". The left sidebar includes options like Home, Learn, Apps, Create, Data, Flows, Chatbots, and AI Builder. The main area displays a table of solutions:

Display name	Name	Created	Version	Managed externally?
Contextual Help Base	msdyn_ContextualH...	2/6/2021	1.0.0.12	✗
Contextual Help	msdyn_ContextualH...	2/6/2021	1.0.0.12	✗
Common Data Services Default Solution	Cr8e01d	2/6/2021	1.0.0	✗
Default Solution	Default	2/6/2021	1.0	✗

A red box highlights the status bar message: "Currently importing solution 'Timon - Your FAQ bot for Teams (AdoptBot)'".

Du er klar til å gå videre når du får denne beskjeden:

Solution "Timon - Your FAQ bot for Teams (AdoptBot)" imported successfully.

## Fiks flytene dine. Koble to flyter til kanaler i Teams.

### 1. Oppdater Power Apps-siden

(Solutions → Vælg "Common Data Services Default Solution")

The screenshot shows the Microsoft Power Apps Solutions page for 'Contoso Electronics'. The 'Solutions' tab is selected in the navigation bar. A list of solutions is displayed, with 'Common Data Services Default Solution' highlighted and a red box around it. Other solutions listed include 'Contextual Help Base', 'Contextual Help', and 'Default Solution'.

### 2. Filter visningsnavn etter type "Cloud flows" og vælg "Notify a Teams channel about user questions"

The screenshot shows the 'Common Data Services Default Solution' page. The 'Cloud flows' filter is applied, and the 'Notify a Teams channel about user questions' flow is selected, indicated by a red box. Other flows listed are 'Send user feedback to a Teams channel' and 'Wave GIF'.

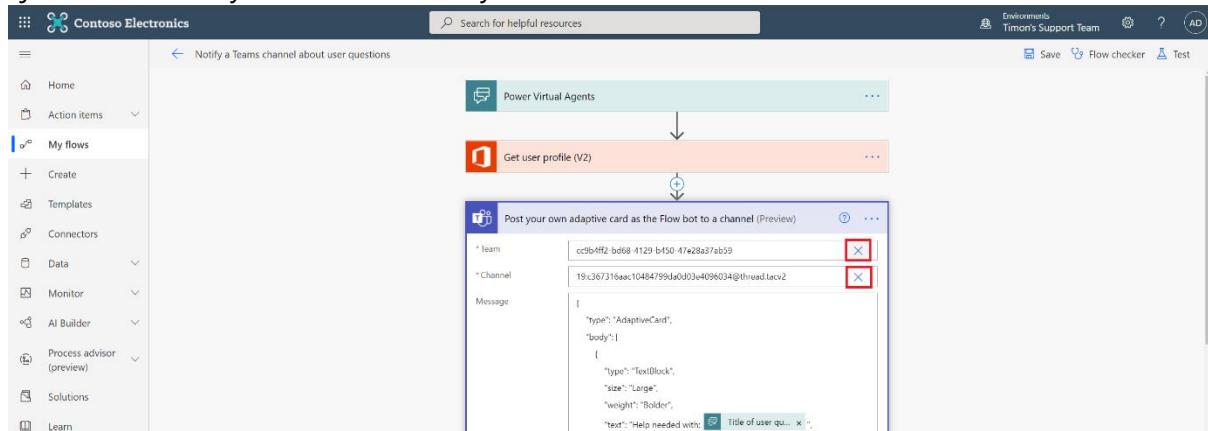
💡 Start med den flyten (1.). Når du er ferdig med trinn 6 nedenfor, gjentar du trinnene for flyten "Send user feedback to a Teams channel" (2.).

### 3. Vælg rediger øverst til venstre.

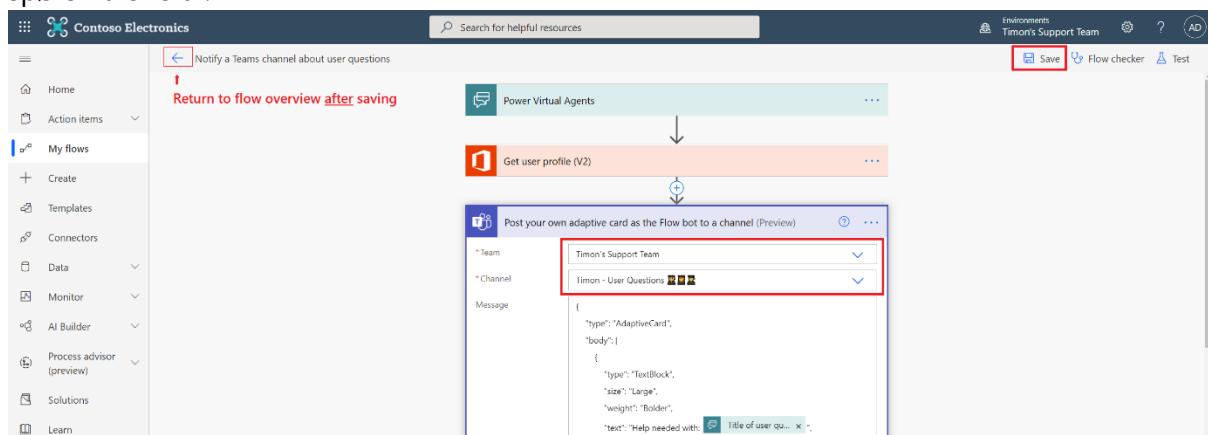
The screenshot shows the 'Flows' page for 'Notify a Teams channel about user questions'. The 'Edit' button in the top left corner is highlighted with a red box. The flow details are shown, including its name, status (On), and connection references to Office 365 Users Permissions and Microsoft Teams.

4. Hvis du vil reparere tilkoblingene, velger du en ny tilkobling og det riktige alternativet. I Teams-boksen velger du teamet og kanalen der du vil ha brukerspørsmål rettet mot interne eksperter/ressurser sendt via Timon.

Fjern forhåndsutfylte verdier ved å trykke X.



Velg teamet og kanalen for "interne eksperter/ressurser" som Timon skal videresende spørsmålene til.



**Timon** er laget i 2021. Inspirert av [aka.ms/AdoptBot](https://aka.ms/AdoptBot)

**Timon** er tilgjengelig på flere språk ([Timon - aka.ms/Timon](https://aka.ms/Timon)) og **SVENSK** ([Tima - aka.ms/TimaGuide](https://aka.ms/TimaGuide))  
Laget av Erik Olsson – [eriko@microsoft.com](mailto:eriko@microsoft.com) – Global Teams Ranger & fler! 🎩

## 5. Lagre og gå deretter til flytoversikten øverst til venstre. Vælg **Turn on** om nødvendig.

Hvis du ser "Turn off" er flyten allerede på.

The screenshot shows the Microsoft Power Automate interface for a flow named "Notify a Teams channel about user questions". The flow is currently set to "On". It was created on Feb 8, 10:49 AM by Allan Deyoung. The flow type is "Instant" and it's a "Per-user plan". The "Connection References" section lists "Office 365 Users Permissions" and "Microsoft Teams", both associated with the user "admin@M365x761698.onmicrosoft.com". The "Owners" section also lists Allan Deyoung. A note at the top right says "This means your flow is ON. Click "Turn on" if it says "Turn on"". Below the flow details, there's a "28-day run history" section indicating that the flow hasn't been run yet.

## 6. Gjenta trinn 1-6 for flyten "Send user feedback to a Teams channel".

The screenshot shows the Microsoft Power Automate interface for a flow named "Send user feedback to a Teams channel". The flow consists of three steps: "Power Virtual Agents", "Get user profile (V2)", and "Post your own adaptive card as the Flow bot to a channel (Preview)". The "Post your own adaptive card as the Flow bot to a channel (Preview)" step has its "Team" and "Channel" fields highlighted with a red box. The "Team" field is set to "Timon's Support Team" and the "Channel" field is set to "Timon - Feedback". The message being sent is an Adaptive Card with a title placeholder "Title of user fe...". A "Save" button is highlighted with a red box in the top right corner.

## Publiser i Teams-miljøet

- Gå til **Teams** → **Power Virtual Agents** → **Chatbotter** → Vælg **Timon** fra teamet ditt.

The screenshot shows the Microsoft Teams Power Virtual Agents interface. In the top navigation bar, 'Chatbots' is highlighted with a red box. Below it, under 'My chatbots', is 'Timon's Support Team (English)'. A sub-menu for this team is open, showing a table with one row for 'Timon'. The 'Name' column shows 'Timon' with a red box around it. The 'Topics' column shows '120', 'Permission' is 'Edit', and 'Owner' is 'Allan Deyoung'. The left sidebar has a 'Power Virt...' icon.

- Valgfritt: Vælg **Administrer** → **Detaljer** → Endre ikon fra standard → **Lagre**.

The screenshot shows the 'Details' tab of the Timon bot configuration. The 'Icon' section displays a placeholder image of a cartoon character with a red box around the 'Change icon' button. Below it is a note: 'Used to represent the bot inside the chat canvas. Icon should be in PNG format and less than 30 KB in size.' The 'Save' button at the top right is also highlighted with a red box.

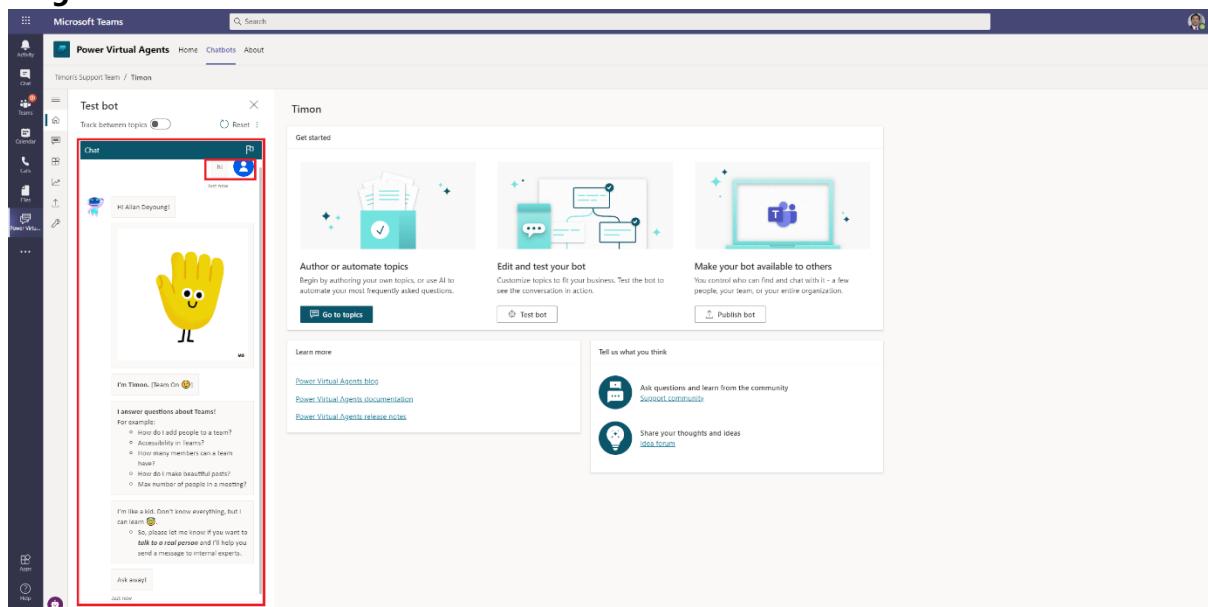
*Obs! Vil du bruke Timon-ikonet? Dette kan du gjøre dersom du skriver app-beskrivelsen at «ikonet ble designet av [vectorpouch | Freepik](#)», som beskrevet i bildets lisens. [bildelisens](#) – klikk deretter her for å [laste ned Timon som pngikon 192x192 \(29 Kb\)](#)*

- Gå til **Publiser** og Publiser Timon for første gang.

The screenshot shows the 'Publish' step of the publishing process. A modal dialog box asks 'Publish latest content?' with 'Publish' and 'Cancel' buttons, both highlighted with red boxes. The main interface shows a note about an upgraded license requirement and a 'Go premium' link. Below the modal, there are 'Next steps' like 'Open the bot' and 'Share the bot', and a 'Tips' section with bullet points.

### 3. Bekreft fremgangen din og begynn å snakke med boten Timon

#### 1. **Valgfritt:** Si hei til boten Timon.



#### 2. Nå er det også på tide å sjekke at flytene fungerer som de skal.

Prøv "**Notify a Teams channel about user questions**" ved å be om å "snakke med noen" (flere måter å utløse dette på, dette er bare ett eksempel)

Prøv å sende et spørsmål til interne eksperter/ressurser.

The screenshot shows a Microsoft Teams interface with the "Power Virtual Agents" app open. The left sidebar has icons for Activity, Chat, Teams, Calendar, Calls, Files, and Power Virtual Agents. The main area shows a chat with "Test bot". The bot's messages are highlighted with a red border:

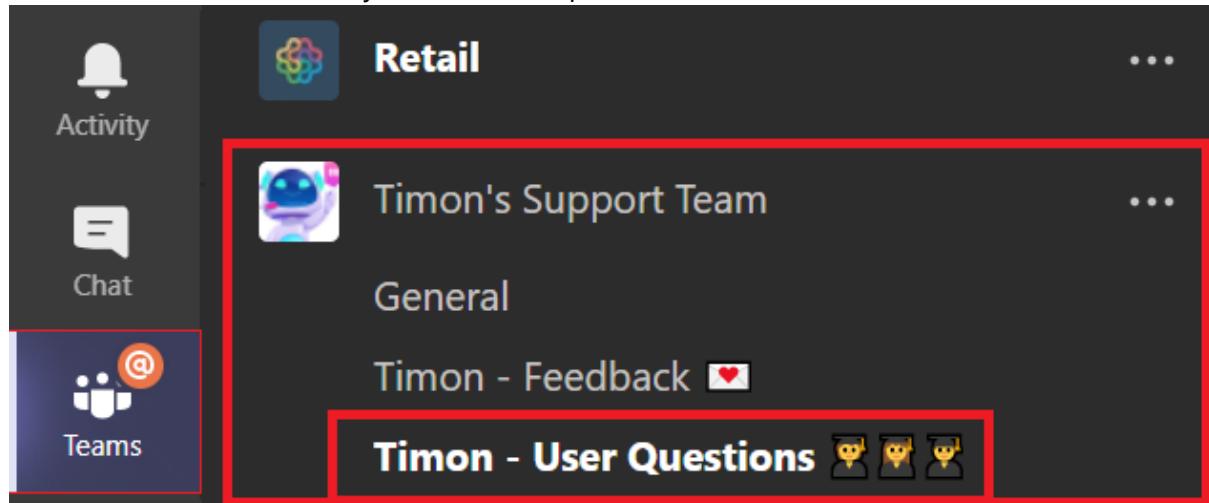
- "talk to a real person" (button)
- "If you want to ask a real person, I'll let them know in Teams."
- "Do you want to send a question to internal experts?"
- "Yes" (button)
- "Ok. Describe what you want help with and I'll pass it on to internal experts."
- "Write your entire question in the chat now"
- "Hey Timon, where have you been all my life? 😊" (user message)
- "Give your question a descriptive title" (button)
- "Existential question" (button)
- "Ready to send?  
Your title:  
Existential question  
Your question:  
Hey Timon, where have you been all my life? 😊" (bot message)

At the bottom are "Send" and "Cancel" buttons.

Vær en god bruker og følg Timons veiledning.

The screenshot shows the Microsoft Teams interface. On the left, there's a sidebar with icons for Activity, Chat, and Teams. A chat window with the title "Test bot" is open, showing a conversation where the user asks "Hey Timon, where have you been all my life? 😊". The bot responds with "Give your question a descriptive title" and "Existential question". The user then sends the message again, and the bot replies with "Ready to send?", "Your title: Existential question", and "Your question: Hey Timon, where have you been all my life? 😊". The message is then sent, indicated by a green checkmark and the text "Sent". Below this, the bot provides information: "You'll be contacted in Teams as soon as an expert can answer your question", "Keep in mind that it may take a while, depending on their workload and working hours.", and a "Was that helpful?" poll with "Yes" and "No" options. The user has typed "Type your message" but hasn't sent it yet. To the right of the chat window, the "Timon" interface is displayed. It includes a "Get started" section with an illustration of a document and a checkmark, and a "Author or automate topics" section with a "Go to topics" button. Below these are links to the "Power Virtual Agents blog", "Power Virtual Agents documentation", and "Power Virtual Agents release notes". Red annotations are present: a red box highlights the "Test bot" chat window, another red box highlights the "Timon" interface, and a third red box highlights the "Timon - User Questions" channel in the Teams navigation bar.

3. Gå til teamet du koblet til flyten for brukerspørsmål.



4. Du skal se et adaptivt kort med spørsmålet ditt:

The screenshot shows a Microsoft Teams channel named "Timon - User Questions". A message from "Flow" at 12:41 PM reads: "Help needed with: Existential question" followed by a blue emoji. Below the message, it says "Allan Deyoung is requesting support." and "Question: Hey Timon, where have you been all my life? 😊". A note at the bottom states: "Allan Deyoung (admin@M365x761698.onmicrosoft.com) used Power Automate to send this notification. Learn more". A "Chat with Allan Deyoung" button is visible, and a "Reply" button is at the bottom left.

*NB! Du kan ikke chatte med deg selv, så knappen vil ikke fungere for deg! Ellers åpner knappen en 1:1-chat med personen som sendte inn spørsmålet.*

Test den andre flyten ved å skrive "del tilbakemelding" slik at du får teste at tilbakemeldingsflyten også fungerer.

## 4. Del Timon med andre brukere og test den i Teams

### 1. Velg **Publiser** → **Del boten** → **Send til administratorgodkjenning**

The screenshot shows the Microsoft Teams Power Virtual Agents interface. A bot named "Test bot" is being published. In the "Share with my organization" section, the "Submit for admin approval" button is highlighted with a red box. Other options like "Edit details", "Copy link", and "Open bot" are also visible.

### 2. Bla nedover for å finne bot ID'en (den heter APP ID her). Kopier den.

[← Submit for admin approval](#) X

#### Microsoft Teams bots + submission status

Timon  
Version 1.0.0  
✓ Published by your organization

[Open bot](#) [Copy link](#)

#### Get your bot ready

Admins can feature your bot prominently as an app in the Built by your org section of Microsoft Teams, pre-install for users in your org, and more. [Learn more](#)

Before submitting, make sure to:

- Ensure your bot is ready for release and in compliance with company standards, rules, and policies.
- Coordinate with your teammates. Once the bot is submitted, it can't be resubmitted by others until an admin approves or rejects it.

Remove the bot, if applicable, from the Built by your colleagues section in Teams. Submitting it for admin approval could result in your bot showing up in two places.

[Submit for admin approval](#)

Alternately, you can download the bot manifest and give it to your admin. [Learn more](#)

[Download manifest](#)

#### Teams Authentication SSO Configuration

When using Manual authentication with Azure Active Directory options, you can configure Teams for SSO. You will need this App ID to construct the correct configuration information. [Learn more](#)

##### App ID

93ac16b4-18dafef2c653

[Copy](#)

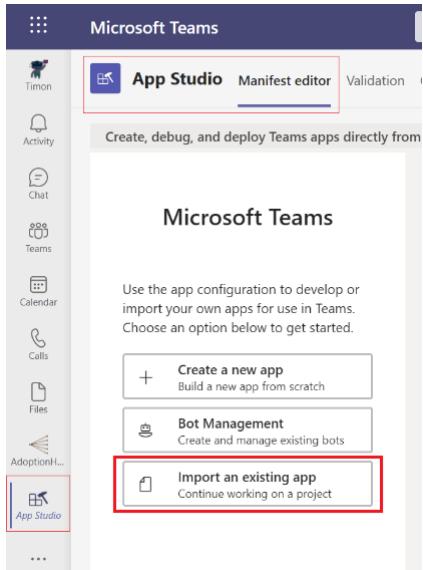
### 3. Dersom du allerede har [Adoption Hub](#) appen eller en egen app klar, kan dere benytte den.

«Hva mener du med dette?»

Noen organisasjoner har utviklet sine egne eller har eksisterende app de legger Timon til  
Med andre ord: **Ignorer dette steget dersom du kun skal rulle ut Timon, og fortsatt til neste steg 😊**

4. Last ned deres forhåndslagde Teams app for Timon [\[▼ her ▼\]](#)

5. Åpne **App Studio** i Teams → Importer .zip-filen



**Kjekt å vite:** Et manifest er en Teams-app (zip-fil) som du laster opp som en tilpasset app i Teams eller enkelt redigerer i [Teams App Studio](#). Dette betyr for eksempel at du kan teste appen bare for deg eller utvalgte kolleger. Du kan også legge til flere [faner](#) (nettinhold) i Timon med Teams App Studio, hvis du vil.

Vær oppmerksom på at du trenger [administratortillatelse for å laste opp egendefinerte apper i Teams](#).

Du kan selv prøve å [laste opp en egendefinert app i Teams](#).

Du (Teams-administrator eller global administrator) kan også laste opp [Manifest \(Teams App zip file\)](#) i [Teams Admin Senter](#), og [fest Timon til venstre menyen i Teams for alle i organisasjonen](#).

Dette er en fin måte å gi kolleger noen å stille sine Teams-spørsmål til, samtidig som det tar presset fra interne ressurser!

6. Velg **Bots** → **Set up** for å koble Bot IDen til Teams appen.

The screenshot shows the Microsoft Teams App Studio interface. On the left, there's a sidebar with icons for Home, Chat, Teams, Calendar, Calls, Files, AdoptionHub, and App Studio (which is selected). The main area has tabs for App Studio (selected), Manifest editor, Validation, Card editor, UI Tools, Chat, and About. Below the tabs, it says "Create, debug, and deploy Teams apps directly from Visual Studio or Visual Studio Code". The "Home" tab is selected, and the path "Home > Edit an app" is shown. In the center, there's a "Bots" section with the heading "Bots" and the sub-instruction "Set up a bot to include it in your app experience. [Learn more](#)". A blue "Set up" button is highlighted with a red box. On the left side of the main area, there's a sidebar titled "Complete these steps" with the sub-instruction "Complete these steps in order to distribute your app." It lists three steps: 1. Details (App details), 2. Capabilities (Tabs, Bots, Connectors, Messaging extensions), and 3. Publishing (Preview, Publish, Test, Deploy). The "Bots" option under Step 2 is also highlighted with a red box.

7. Existing bot → Connect to a different bot id → Paste your ID → Scope: Personal → **SAVE**

The screenshot shows the "Set up a bot" dialog box and the "Bots" section in the Microsoft Teams App Studio. The dialog box has a title "Set up a bot" and the sub-instruction "Create a new bot or configure an existing bot." It has two tabs: "New bot" and "Existing bot" (which is selected). Under "Existing bot", there's a radio button for "Select from one of my existing bots" and a checkbox for "Connect to a different bot id". A list of bot IDs is shown, with "93ac16b4-...-18dafef2c653" selected and highlighted with a red box. Below this, there are sections for "Messaging bot" (checkboxes for file upload/download and one-way notifications) and "Calling bot" (checkboxes for video and audio calls). There's also a section for "\*Scope" with radio buttons for "Personal" (selected and highlighted with a red box), "Team", and "Group Chat". A blue "Save" button is highlighted with a red box. Below the dialog, the "App Studio" interface is visible, showing the "Bots" section with the bot "Timon" (93ac16b4-...-18dafef2c653) listed. There are "Edit" and "Delete" buttons at the bottom right of the "Bots" section.

Godt jobba! Nå er Timon koblet til Teams-appen din

8. **App ID** – Bekreft denne IDen:

- **10645ad9-6d4f-46ae-9e2a-2ab1c5fe8425** (norsk)
- **10645ad9-6d4f-46ae-9e2a-2ab1c5fe8421** (engelsk)

**OBS:** IKKE TRYKK PÅ “GENERATE”-KNAPPEN

Vær oppmerksom på at HVIS organisasjonen din ruller ut Timon i flere forskjellige språk, må du endre App ID-en på de andre botene. Du finner oversikten på GitHub.

Grunnen til dette er fordi alle Teams App IDer i en tenant må være unike for å unngå problemer.

The screenshot shows the Microsoft App Studio interface. On the left sidebar, there are icons for Microsoft, App Studio, Activity, Chat, Teams, App Studio, Help, and a search bar. The main navigation bar includes 'App Studio', 'Manifest editor', 'Validation', 'Card editor', 'UI Tools', 'Chat', and 'About'. Below the navigation, it says 'Create, debug, and deploy Teams apps directly from Visual Studio or Visual Studio Code'. The current page is 'Edit an app' under 'Home'. The main content area is titled 'App details' and contains a sub-section 'App names'. It says 'Provide some basic info about your app to get things going. Learn more about [Teams Apps](#) and the [Manifest Schema](#)'. Under 'App names', it says 'A short name (30 characters or less) is required. Feel free to also include a longer version if your preferred name exceeds 30 characters.' There are two input fields: 'Short name' containing 'Timon' and 'Full name' containing 'Timon [Team On]'. Below this is a section 'Identification' with the sub-section 'App ID'. It says 'Your App ID should be a GUID. Use Semantic Versioning for your version number.' The 'App ID' field contains '10645ad9-6d4f-46ae-9e2a-2ab1c5fe8421'. Below the App ID field is a blue 'Generate' button. At the bottom of the form, there are fields for 'Package Name' (containing 'Timon') and 'Version' (containing '1.3.0'). On the left side of the main content area, there is a sidebar titled 'Complete these steps' with a numbered list: 1. Details (which is selected and highlighted in grey), 2. Capabilities, 3. Tabs, 4. Bots, and 5. Delete Timon.

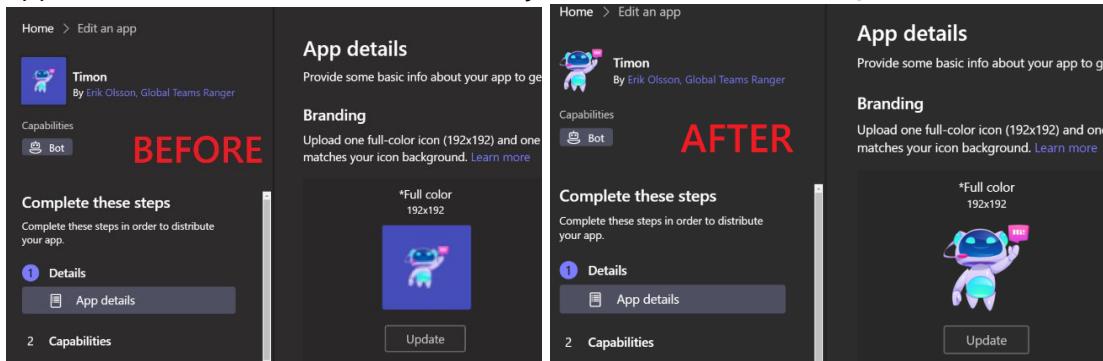
**Valgfritt:** Endre utviklernavnet til noe mer morsomt/kult, og rediger beskrivelsen hvis du vil.

9. Last ned den nye Timon Teams appen. Gå til “**Test and distribute**” → **Download**

The screenshot shows the Microsoft App Studio interface for editing a Teams app named "Timon". The left sidebar contains links for Microsoft, Timon, Activity, Chat, Teams (with 1 notification), Calendar, Calls, App Studio (selected), and Help. The main area shows the app's manifest editor with tabs for Manifest editor, Validation, Card editor, UI Tools, Chat, and About. A banner at the top says "Create, debug, and deploy Teams apps directly from Visual Studio or Visual Studio Code". Below this, the "Edit an app" page is shown for "Timon" by "Your Organization". The "Capabilities" section includes "Tabs" (selected), "Bots", "Connectors", and "Messaging extensions". The "Finish" section includes "Languages", "Domains and permissions...", "App Manifest (preview)", and "Test and distribute" (highlighted with a red box). On the right, the "Test and Distribute" section offers options for "Install", "Download" (button highlighted with a red box), and "Publish".

Du har nå laget en skreddersydd app med Timon! Dette betyr at du kan feste Timon i Teams-menyen på venstre side av fane for brukere! Det kan ta litt tid før nye tilpassede apper er tilgjengelig for festing.

Bra jobbet så langt! Nå kan du sjekke [Vedlegg 1](#) i veilederingen for å få den flotteste Teams-appen! Se bort i fra dette hvis du er fornøyd med den som den er. 😊



## [Se Vedlegg 5 for å feste Timon for alle](#)



Kom du helt hit, og den fungerer ikke som den skal?

Se om du gikk glipp av noe, gå gjennom trinnene igjen 😊.

## Ellers: Gratulerer 😊 !

Nå kan du endre eller legge til informasjon i boten og opprette en Teams-app som du kan feste for alle i organisasjonen. Legg merke til at de fleste lenker i Timons svar er såkalt "evig-grønne". De peker til offisielle støtteartikler fra Microsoft og/eller Microsoft-dokumenter. Disse holdes oppdatert av Microsoft, selv om du måtte bestemme deg for å ikke opprettholde eller utvikle Timon videre. Koblingene vil fortsatt føre brukerne til oppdatert informasjon. Denne veilederingen dekker bare om boten Timon, som nå kan svare på brukerspørsmål om Teams i Teams (takket være Power Virtual Agent)!

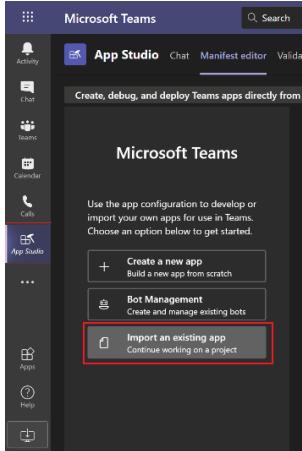
**⚠️** Vær oppmerksom på at dette ikke er en offisielt støttet app-template. Alt arbeid er gitt "som det er" med håp om at det kan være til glede og nytte for mottakeren. Timon-appen kommer uten støtte eller garanti. Flere grunner kan føre til at du ikke kan fullføre denne veilederingen. Du mangler kanskje rettigheter til å lage chatbotter, administratoren din kan ha gjort innstillinger som hindrer det ovennevnte, osv. Denne veilederingen dekker kun Power Virtual Agents-app i Microsoft Teams som er inkludert i de fleste M365-lisenser (se [Vedlegg 6](#)). Denne må aktiveres i Administrasjonscenter for Microsoft Teams. Dette må ikke forveksles med Power Virtual Agents-webapp (som vil kreve en betalt lisens), hvor tilganger og rettigheter styres via Microsoft 365 administrasjonscenter. Les mer om forskjellene her. Dette arbeidet gjøres med ❤️ og håp om at det vil være til hjelp og nytte for deg og flere! **⚠️**

## Vedlegg 1 – (Bonustips for høyere kvalitet på Timon-ikonet i Teams)

**Vedlegget er for de som allerede er i gang eller har kommet langt.**

**Ikke les dette hvis du:** IKKE har fulgt veiledningen **ovenfor** og/eller hvis du ikke er kjent med App Studio i Teams.

**For høyere kvalitet på Timon-ikonet** (botens ikon) – Åpne manifestet (Teams-appen, zip-fil) du lastet ned i det siste trinnet i [Gjør Timon klar i Teams!](#) inne i App Studio.



"Oppdater" med samme 192x192 png som brukes til boten i PVA. [Få Timons png 192x192 her\\*](#).

\*Hvis du bruker Timon png, ikke glem å skrive at den ble designet av [vectorpouch | Freepik](#) i botens beskrivelse! [Les lisensen for bildet](#). Eller skaff en premiumkonto hos Freepik for å unngå å måtte gi informasjon om designeren.

**Timon** er laget i 2021. Inspirert av [aka.ms/AdoptBot](https://aka.ms/AdoptBot)

**Timon** er tilgjengelig på flere språk ([Timon - aka.ms/Timon](https://aka.ms/Timon)) og **SVENSK** ([Tima - aka.ms/TimaGuide](https://aka.ms/TimaGuide))  
Laget av Erik Olsson – [eriko@microsoft.com](mailto:eriko@microsoft.com) – Global Teams Ranger & fler! 🐻

## Det vil se mye bedre ut i Teams etter å ha oppdatert ikonet i App Studio.

The screenshot shows the Microsoft Teams App Studio interface. On the left, there's a sidebar with various icons like Activity, Chat, Calendar, Calls, Files, and App Studio. The main area is titled 'App Studio' and has tabs for Chat, Manifest editor, Validation, Card editor, UI Tools, and About. Below the tabs, it says 'Create, debug, and deploy Teams apps directly from Visual Studio or Visual Studio Code'. The current view is 'Edit an app' under 'Home'. In the center, there's a section for 'App details' with a placeholder text: 'Provide some basic info about your app to get things going. Learn more about Teams Apps and the Manifest Schema'. Below this is the 'Branding' section, specifically 'BEFORE'. It includes fields for 'Full color' (with a placeholder image of the original Timon logo), 'Transparent outline' (with a placeholder image of a white icon), and 'Accent color' (with a blue square). There are also sections for 'Advanced' settings like 'Loading Indicator' and 'Fullscreen Mode'.

This screenshot shows the same Microsoft Teams App Studio interface as the previous one, but with the 'Branding' section updated. The 'Full color' icon area now displays the new, more vibrant Timon logo. The other sections ('Transparent outline' and 'Accent color') remain the same as in the 'BEFORE' screenshot.

Nå kan du klikke på "Test og distribuer" og installere direkte for deg eller last ned et oppdatert manifest med en enda bedre logo før du laster den opp i Administrasjonssenter for Microsoft Teams og før du fester boten i venstre side av menyen i Teams!

Finn ut hvordan i [Vedlegg 5](#).

## Vedlegg 2 – (PVA Bonustips – Samarbeid med andre og eksport)

### Samarbeid med andre i Power Virtual Agent

Inviter kolleger og del ansvar for ulike emner. Inviterte kolleger kan bidra til alle emner, men kan IKKE slette Timon (bot). Flyter som boten bruker via Power Automate, kan ikke redigeres direkte av inviterte personer.

Les mer på denne lenken <https://aka.ms/PVA/Multiuser>

"Eksport? Hva om vi gjør store endringer i vår Timon-bot, og ønsker å dele med andre?"

Fint at du spurte 😊! Selvfølgelig kan du det! Akkurat som du importerte Timon med denne guiden, kan du også eksportere jobben du har gjort for å dele med andre. Flott video om import og eksport finner du her: [Eksportere og importere roboter ved hjelp av løsninger \(forhåndsversjon\) - Power Virtual Agents | Microsoft Docs](#)

### Slik EKSPORTERER du Timon (bot)

I Power Apps må du først opprette en ny løsning (i samme «miljø» som Timon/bot!) Legg deretter til den eksisterende chatboten (sørg for at du er i riktig miljø).

The screenshot shows the Microsoft Power Apps interface. On the left, there's a navigation bar with Home, Learn, Apps, Data, Flows, Chatbots, AI Builder, and Solutions. The Solutions section is highlighted with a red border. A list of existing solutions is displayed, including:

- Timon - Your QnA Bot for Teams - English
- Tima (AdoptBot) Svenska (Swedish)
- Usd Crm Web Client Customization
- Unified Interface Customizations for Unified Se...
- Dynamics Unified Service Desk
- User Interface Integration For Microsoft Dyna...
- Social Selling Assistant
- Entity records routing
- Entity records routing
- Entity records routing
- ProductivityTools
- Omnichannel - Outbound for Dynamics 365 A...
- Omnichannel - Outbound
- Omnichannel - Teams for Dynamics 365 Applic...
- Omnichannel - Teams Patch
- Omnichannel - Teams

A modal dialog box titled "New solution" is open on the right side of the screen. It contains fields for "Display name" (set to "Timon Of Your Own Bot Name"), "Name" (set to "TimonOrYourOwnBotName"), "Publisher" (set to "Erik Olsson"), "Version" (set to "1.0.0.0"), and a "Create" button. There are also sections for "More options", "Configuration page", "Description" (containing the text "Timon is an English-speaking bot who answers questions on how to use Microsoft Teams."), and "Package type" (set to "Unmanaged").

**Choose a Display name – Add Publisher** (Om det er første gang du publiserer, trykk + Publisher i nedtrekksmenyen for å opprette en ny). **Du kan endre Version eller la den stå.** Velg **More options**. Velg **Leave Configuration page blank** (med mindre du er pro-bruker som oppretter konfigurasjonssider). Legg til en beskrivelse. Uadministrert betyr at løsningen kan importeres til

**Timon** er laget i 2021. Inspirert av [aka.ms/AdoptBot](https://aka.ms/AdoptBot)

**Timon** er tilgjengelig på flere språk ([Timon - aka.ms/Timon](https://aka.ms/Timon)) og **SVENSK** ([Tima - aka.ms/TimaGuide](https://aka.ms/TimaGuide))  
Laget av Erik Olsson – [eriko@microsoft.com](mailto:eriko@microsoft.com) – Global Teams Ranger & fler!

en hvilken som helst tenant, akkurat som Timon. Nå trykker du på **CREATE**.

**Legg til eksisterende chatbot** i løsningen.



**Choose** Timon eller robotens navn og **Add**.

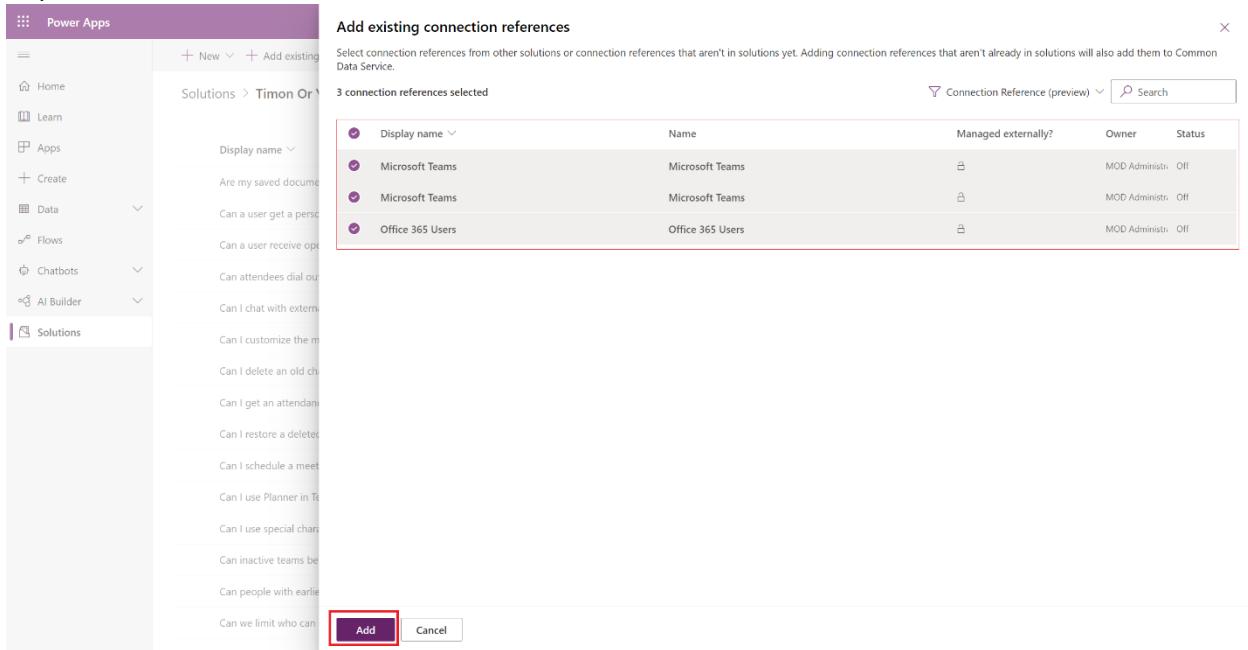
**Nesten siste skritt nå! Du er nesten i mål.**

**Unngå vanlige feil når du eksporterer!**

En vanlig feil når du eksporterer er å glemme å inkludere eventuelle «tilkoblingsreferanser» roboten har (som Teams og Office 365 for Timon). Hvis du har tilkoblinger, må disse inkluderes i Power Apps-løsningen!



Legg til alle tilgjengelige tilkoblingsreferanser. Nå kan du eksportere Timon for andre å importere i andre tenants.



**Timon** er laget i 2021. Inspirert av [aka.ms/AdoptBot](#)

**Timon** er tilgjengelig på flere språk ([Timon - aka.ms/Timon](#)) og **SVENSK** ([Timon - aka.ms/TimaGuide](#))  
Laget av Erik Olsson – [eriko@microsoft.com](mailto:eriko@microsoft.com) – Global Teams Ranger & fler!

## Nå er det bare å Eksportere for å få en zip-fil med alt ditt harde arbeid!

The screenshot shows the Microsoft Power Apps Solutions page. On the left, there's a navigation menu with options like Home, Learn, Apps, Create, Data, Flows, Chatbots, AI Builder, and Solutions. Under Solutions, it says "Solutions > Timon Or Your Own Bot Name". In the center, there's a table listing various items with columns for Display name, Name, Type, and Managed. Most items are listed as "Topic". At the top of the table, there are buttons for New, Add existing, Delete, Export (which is highlighted with a red box), Publish all customizations, and more. To the right of the table, there's a "Export this solution" dialog. It includes fields for Version number (set to Current version 1.0.0.0) and a dropdown for Export as (set to Unmanaged). A note below says "Choose Unmanaged if exporting to other tenants!". At the bottom right of the dialog are "Export" and "Cancel" buttons, with "Export" also highlighted with a red box.

## Vedlegg 3 – (Oversikt over Timons kunnskap + opplasting av dine egne FAQs)

Her finner du dokument med kunnskapsbasen for Timon. God klassisk oversikt. Vær oppmerksom på at **det ikke er en 100% match** på grunn av mange tilpasninger og forbedringer av Timon i PVA.

Dokumentet ligger i Azure Blob Storage og er **et perfekt eksempel på hvordan du laster inn kunnskap i en bot.** [https://faqtimafiles.blob.core.windows.net/filesfortima-adoptbot/Updated\\_English\\_KB\\_2021\\_for\\_Timon.docx](https://faqtimafiles.blob.core.windows.net/filesfortima-adoptbot/Updated_English_KB_2021_for_Timon.docx)

**What is Teams and why should I use it?**

Microsoft Teams is the ultimate messaging app for your organization!

A workspace for real-time collaboration and communication, meetings, files, and app sharing, even emoji's and GIFs! All in one place and accessible to everyone.

Here's why you should consider using Teams:

- Modern chat with text, audio, video, and file sharing.
- [Have a private chat](#) to develop an idea, [then share it with the entire org](#).
- Please keep your files, documents and more in [one place](#).
- [Integrate your favorite](#) apps Planner, Trello, GitHub, and many more.

**Who can use Microsoft Teams?**

Teams is part of Microsoft 365, so you need a Microsoft 365 license to use it.

Specifically, you need one of these licenses:

- Business Essentials or Business Premium
- Enterprise F1, F3, E1, E3, or E5
- Microsoft 365 A licenses for education/school also include Teams.

Read [how to get access to Microsoft Teams](#) for more info.

To add someone from your organization to Teams, just open the app and add them to a team. They will automatically receive an email with the invitation.

[For private use, Teams is free.](#)

**I'm switching from Skype for Business?**

You'll find a lot of familiar features as you make the switch from Skype for Business to Microsoft Teams, plus some new things we hope you'll enjoy!

Teams also offers:

- [Teams and channels for](#) projects, conversations, files, and meetings in one place
- [Integration of Office apps](#)

Enten du bruker [Power Virtual Agents Online på nettet \(Premium\)](#) eller [Power Virtual Agents i Teams-app](#), kan du laste opp Timons kunnskaper og egne FAQs på denne måten. Opplasting av dokumenter fra Word, Excel, PDF, osv. gjør det mulig for PVA-botene din å laste inn emner fra eksisterende ressurser, i tillegg til nettsider. Du må selvfølgelig jobbe med tilpasninger! (Trigger-setninger eller -ord, design av svar, mulige flyter, osv.)

**Timon har tusenvis av tillegg og +200 timers arbeid etter å ha lastet inn denne kunnskapsbasen.**

**Timon** er laget i 2021. Inspirert av [aka.ms/AdoptBot](https://aka.ms/AdoptBot)

**Timon** er tilgjengelig på flere språk ([Timon - aka.ms/Timon](https://aka.ms/Timon)) og **SVENSK** ([Tima - aka.ms/TimaGuide](https://aka.ms/TimaGuide))  
Laget av Erik Olsson – [eriko@microsoft.com](mailto:eriko@microsoft.com) – Global Teams Ranger & fler!

## PVA på nettet:

The screenshot shows the Power Virtual Agents (PVA) web interface. On the left, there's a sidebar with options like Home, Topics (which is selected and highlighted with a red box), Entities, Analytics, Publish, Manage, Details, Channels, Security, and Skills. The main area is titled 'Test bot' and shows a 'Topics' section. A 'Suggest topics' dialog box is open, containing a 'Link to online content' input field with the placeholder 'Enter a link beginning with https://'. Below this is a 'Start' and 'Cancel' button. To the right of the dialog, there's a table listing topics with columns for Status, Errors, Editing, and Modified by. Most entries show 'On', 'Erik Ols', and 'Erik Ols'.

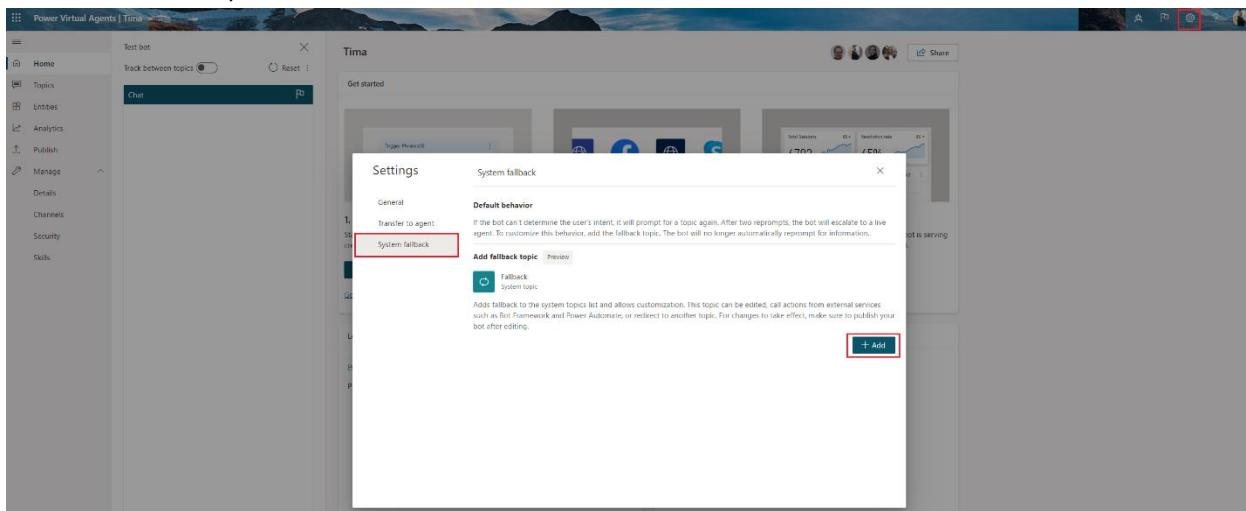
## PVA i Teams:

The screenshot shows the Microsoft Teams interface with the 'Power Virtual Agents' app open. The sidebar on the left has icons for Activity, Chat, Teams, Calendar, Calls, Files, Timon (highlighted with a red box), Power Virtual Agents (highlighted with a red box), Apps, Help, and Settings. The main area shows a 'Test bot' card with a 'Topics' section. A 'Suggest topics' dialog box is displayed, identical to the one in the PVA web interface, with a 'Link to online content' input field and 'Start' and 'Cancel' buttons. To the right, there's a table of topics with columns for Status, Errors, Editing, and Modified by, showing entries from MOD Administrator and various dates.

## Vedlegg 4 – (Endre Timons standard virkemåte når boten ikke forstår brukerens hensikt)

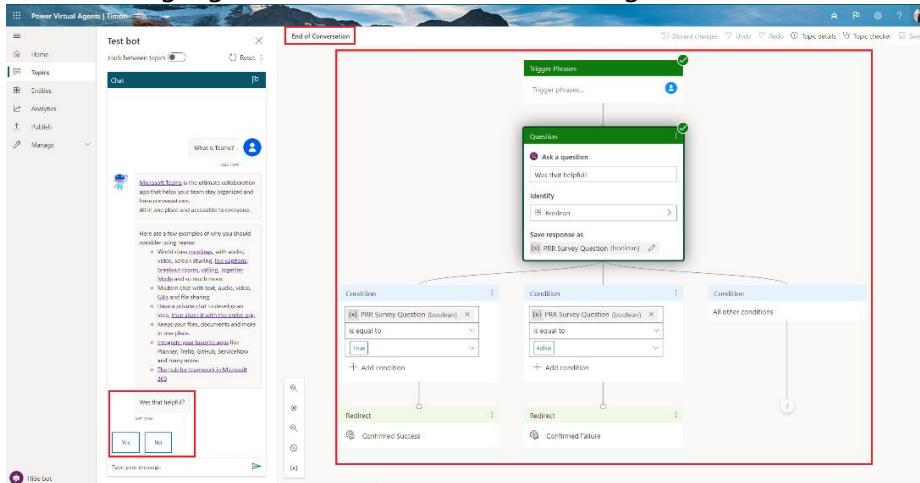
Det anbefales å la standard virkemåte være som den er. Det kan være relevant hvis du trenger å tilpasse den basert på mulig brukerfrustrasjon. I stedet for å be brukeren omformulere to ganger til (når brukeren blir direkte tilbudt å eskalere til virkelige mennesker), kan du oppgi din egen virkemåte. For eksempel kan du få Timon til å si «Jeg forsto ikke spørsmålet ditt, vil du sende spørsmålet ditt direkte til et menneske?» og tilby ja/nei-alternativ, eller noe mer avansert.

Se bildet for hvor/hvordan du kan endre dette:



### Fjern vurderingen av svar ved å redigere emnet «Slutt på samtale».

Igjen anbefales det å holde dette på. Dette gir deg innsikt i svarene som brukerne liker eller ikke liker. Selvfølgelig kan dette endres hvis vurderingen er ikke ønsket.

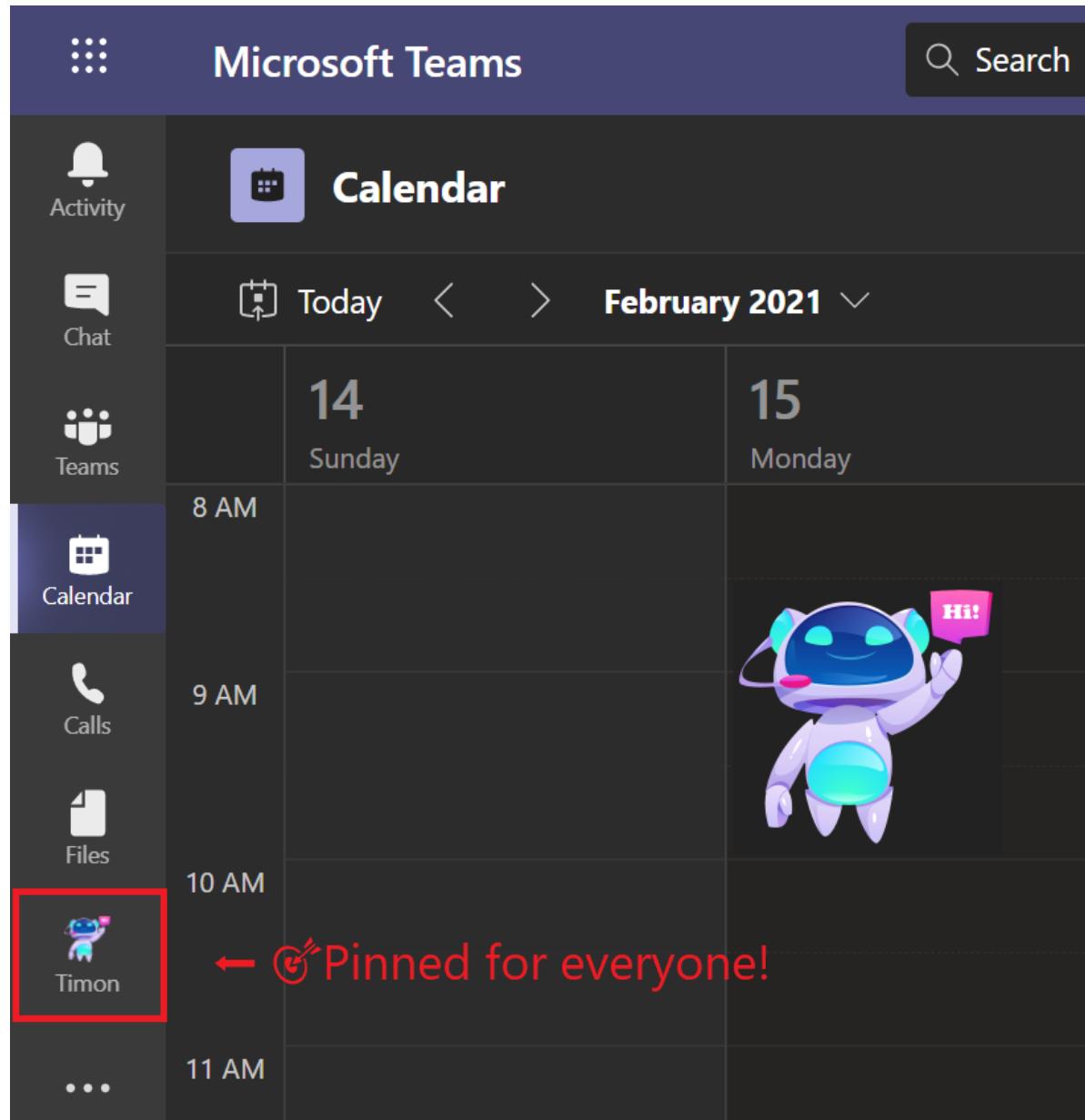


## Vedlegg 5 – (Fest Timon til venstre skinne i Teams for alle)

**Vær oppmerksom på:** for å kunne feste en nylig opplastet «tilpasset/skreddersydd app», må du kanskje vente i 24-48 timer før det blir mulig å gjøre dette i deres tenant. Du kan prøve med en gang, men du kan få en feilmelding som indikerer at du ikke kan lagre oppsettpolicy akkurat nå. Du behøver ikke å kontakte kundestøtte, men prøv igjen innen 24-48 timer. Dersom du bare vil feste boten for deres superbrukere, oppretter du din egen oppsettpolicy ([Docs link](#)).

**Endelige resultater** får du ved å følge denne veiledningen:

(Tips: Dette bildet bruker Teams i mørk modus – du kan endre dette under profilinnstillingene dine i Teams 😊)



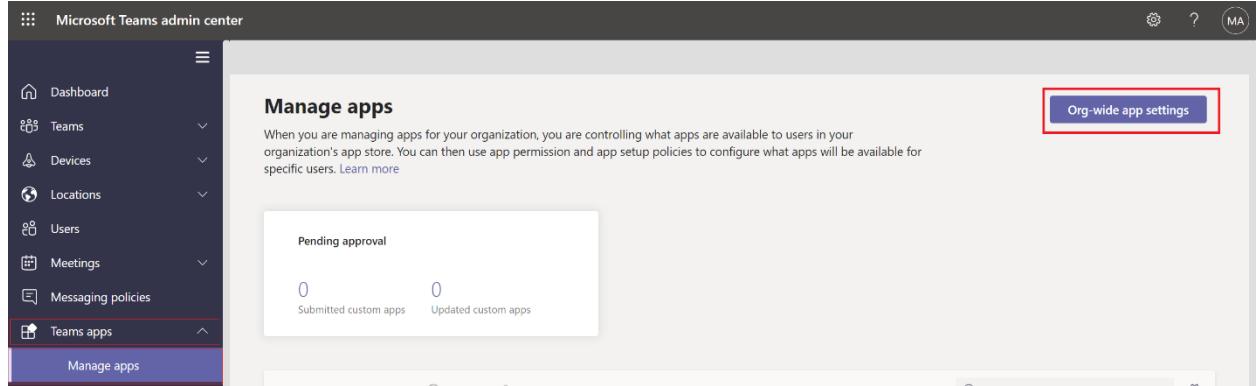
Se [Vedlegg 1](#) for å få best mulig utseende på Teams-appen (hvis du ikke allerede har gjort det).

**Hvem fikser det, og hvordan?**

Teams-administrator eller global administrator kan få det til å skje i Administrasjonssenter for Microsoft Teams .

1. [Gå til Administrasjonssenter for Microsoft Teams, og velg Teams-apper > Administrer apper](#)

Start ved å velge "Organisasjonsomfattende appinnstillingar" for å tillate dine egne tilpassede apper som f. eks Timon.



Her kan du aktivere eller dobbeltsjekke at "Egendefinerte apper" er tillatt.

Dette valget er uavhengig av å tillate "tredjepartsapper", så du ikke trenger å slå det på/av hvis dette strider mot interne regler eller forskrifter. Teams sammen med tredjepartsapper utvider mulighetene som Teams tilbyr. Tenk deg telefonen din med

eller uten tilgang til en "app store".

## Org-wide app settings

### Third-party apps

You can control which third-party apps can be installed for your organization. [Learn more](#)

Allow third-party apps

On

Allow any new third-party apps published to the store by default

On

### Custom apps

If your organization requires apps other than those available in the Teams app store, custom apps can be developed as app packages and uploaded. [Learn more](#)

Allow interaction with custom apps

On

The apps you have blocked may still have access to the data in the team it has been installed in. To disable this apps' data

[Save](#)

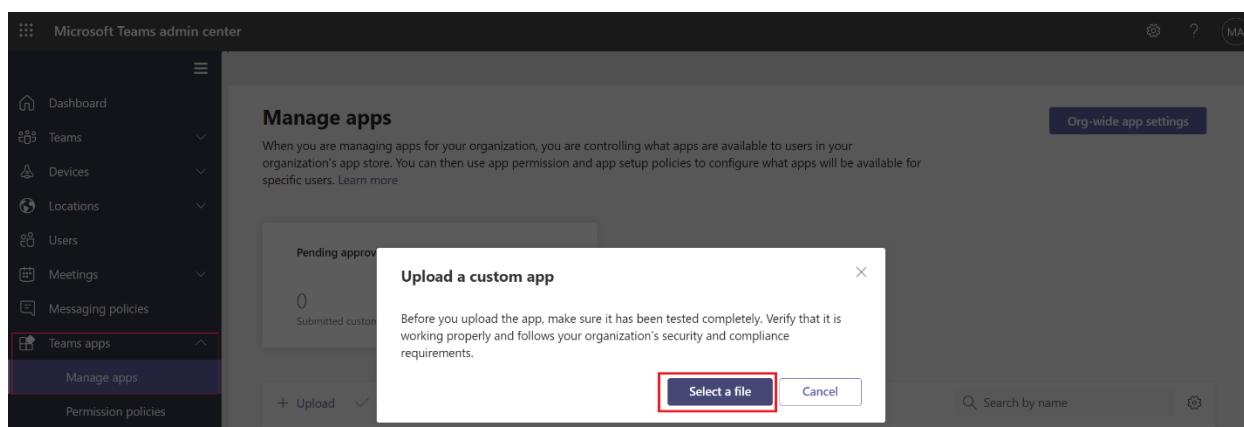
[Cancel](#)

## 2. Last opp Timon (bot) i Administrasjonssenter for Microsoft Teams.

Velg **Administrer apper** for å laste opp.

**Velg en fil**, og bla til plasseringen der du lagret manifest-filen. Dette skal være en zip-fil.

Hvis du er usikker på hvilken zip-fil det refereres til, går du tilbake til [denne delen](#) og så [Vedlegg 1](#).



**Timon** er laget i 2021. Inspirert av [aka.ms/AdoptBot](https://aka.ms/AdoptBot)

**Timon** er tilgjengelig på flere språk ([Timon - aka.ms/Timon](https://aka.ms/Timon)) og **SVENSK** ([Tima - aka.ms/TimaGuide](https://aka.ms/TimaGuide))  
Laget av Erik Olsson – [eriko@microsoft.com](mailto:eriko@microsoft.com) – Global Teams Ranger & fler!

### 3. Søk i listen for å se Timon om du har mange andre apper:

Name	Certification	Publisher	Publishing status	Status
Timon	--	Erik Olsson, Global Teams Ranger	Published	Allowed

Snart vises Timon under «Apper» i Teams: «Bygget for [organisasjonsnavnet ditt]»

Get more done with apps!

Built for Contoso

Timon

💡 Hvis du velger Bygget for Contoso (Organisasjonsnavnet ditt), kommer brukerne til å se alle appene dere har opprettet.

Built for Contoso

Built by your org

Built by your colleagues

Your organization's internal Teams App Store!

Configure in Teams Admin Center

La oss nå feste Timon automatisk til venstre side av menyen i Teams for ALLE kolleger

Akkurat som i det første bildet her i [Vedlegg 5](#).

Hvis du har spørsmål om dette, kan du se den offisielle dokumentasjonen for å feste apper her:

[Behandle policyer for app-oppsett i Microsoft Teams - Microsoft Teams | Microsoft Docs](#)

**Timon** er laget i 2021. Inspirert av [aka.ms/AdoptBot](https://aka.ms/AdoptBot)

**Timon** er tilgjengelig på flere språk ([Timon - aka.ms/Timon](https://aka.ms/Timon)) og **SVENSK** ([Tima - aka.ms/TimaGuide](https://aka.ms/TimaGuide))  
Laget av Erik Olsson – [eriko@microsoft.com](mailto:eriko@microsoft.com) – Global Teams Ranger & fler!

\*Obs: For å kunne feste en nylig opplastet "Egendefinert app", må du kanskje være tålmodig i omtrent 24-48 timer før det blir mulig i tenanten din. Du kan prøve med en gang, men du kan få en feilmelding som indikerer at du ikke kan lagre installasjonspolicyen akkurat nå. Du [trenger ikke](#) å kontakte kundestøtte. Bare prøv igjen innen 24-48 timer. Hvis du vil bare feste boten for noen, oppretter du dine egne oppsett-policyer ([Docs-lenne](#)).



Finalen! (Teams-apper → Oppsett-policyer → Global (org-wide) → Legg til apper → Lagre)

1. Search and Add

2. Move to desired place

3. Save (If you just uploaded a new custom app, you may need to wait 24-48h before you can pin it)

YAY! Snart vil det se ut som bildet øverst i [Vedlegg 5](#) for alle!

## Vedlegg 6 – (Jeg vil vite mer om lisenser)

Gå til denne koblingen for å få siste nytt:

[Få tilgang til Power Virtual Agents \(PVA\) | Microsoft Docs](#)

Kort oppsummert:

- **Power Virtual Agents-webapp** (i nettleseren) krever en **betalt lisens**. [Lenke til priser.](#) (Full funksjonalitet selv utenfor Teams)
- **Power Virtual Agents Teams-app** (PVA i Teams-app) er **inkludert uten ekstra kostnad** i de aller fleste lisenser for Office 365 (og Dynamics 365)\*.  
(Full Teams-funksjonalitet, men begrenset til kun Teams)

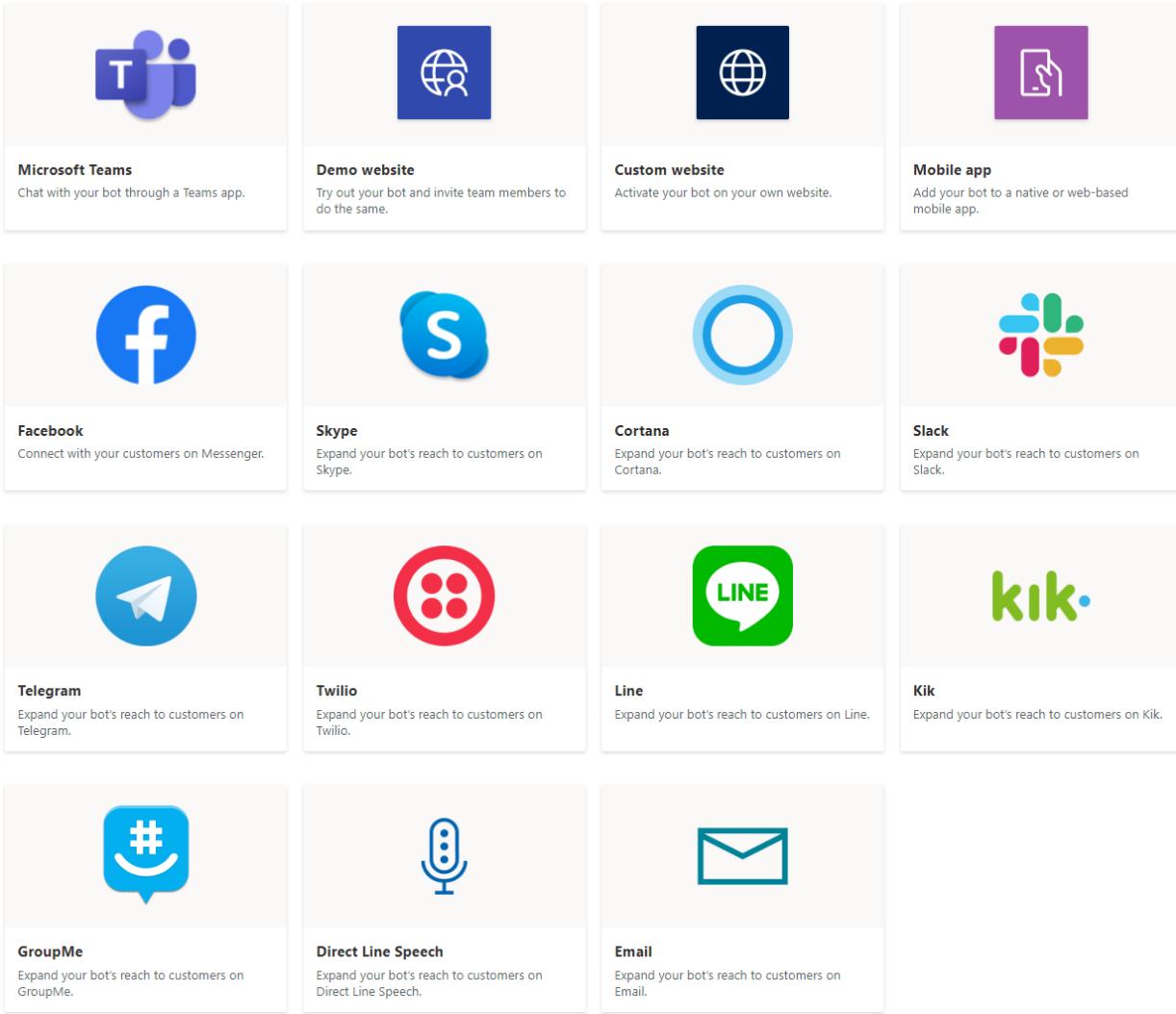
\* [MS Licensing Guide for Power Platform](#) – last ned [Microsofts lisensiering for Power Platform](#) og se «Vedlegg B» for PVA.

- Timon importerer fullt ut til **Power Virtual Agents Teams-app** per opprettelsen av denne guiden.
- +200 timer med ❤️, +10.000 justeringer og optimaliseringer, +2.000 egendefinerte triggers og egendefinerte flyter (som gjør det mulig for boten å eskalere brukerspørsmål og tilbakemeldinger til interne eksperter eller ressurser i Teams) er lagt til Timon. Dette er etter inntak av den oppdaterte AdoptBot kunnskapsbasen (se [Vedlegg 3](#)).
- Du kan bruke dine egne FAQs og kunnskapsbaser. Husk å jobbe deg gjennom lange svar og legge til flere triggers. (se [Vedlegg 3](#)).
- Vil du bruke Timon-ikonet? **Husk å legge til** «ikonet ble designet av [vectorpouch | Freepik](#)” i app-beskrivelsen.

### Endelig

- Denne veiledningen dekker import av Timon gjennom **Power Virtual Agents Teams-app** [Gratis prøveperiode er tilgjengelig for den fullstendige PVA-webapp versjonen \(ikke begrenset til kun Teams\)](#).
- [Power Virtual Agents-webapp](#) tilbyr flere muligheter til å utvide boten din utover Teams, og bruke den i dine egne apper, eksternt nett, koble til hendelsesstyringssystem, HR-systemer, osv. Bruk i sosiale kanaler som Facebook eller la Timon lage support-hendelser i ServiceNow for å bare nevne noen få eksempler.

- Her er en oversikt over kanaler utenfor Teams du kan distribuere Timon (bot) til gjennom PVA-webappen.



*Timon* er laget i 2021. Inspirert av [aka.ms/AdoptBot](https://aka.ms/AdoptBot)

*Timon* er tilgjengelig på flere språk  (*Timon - aka.ms/Timon*) og SVENSK  (*Tim - aka.ms/TimaGuide*)  
Laget av Erik Olsson - [eriko@microsoft.com](mailto:eriko@microsoft.com) – Global Teams Ranger & fler! 

## Vedlegg 7 – (Hvordan redigere, lage og utvikle svar (emner) i PVA)

Power Virtual Agents er veldig intuitivt. Det er samme brukergrensesnitt i webapp og i Teams.

### Microsofts offisielle "Kom i gang" veileitung

Du finner veiledingen her, inkludert en 5 min videoopplæring:

[Hurtigstart: Power Virtual Agents | Microsoft Docs](#)

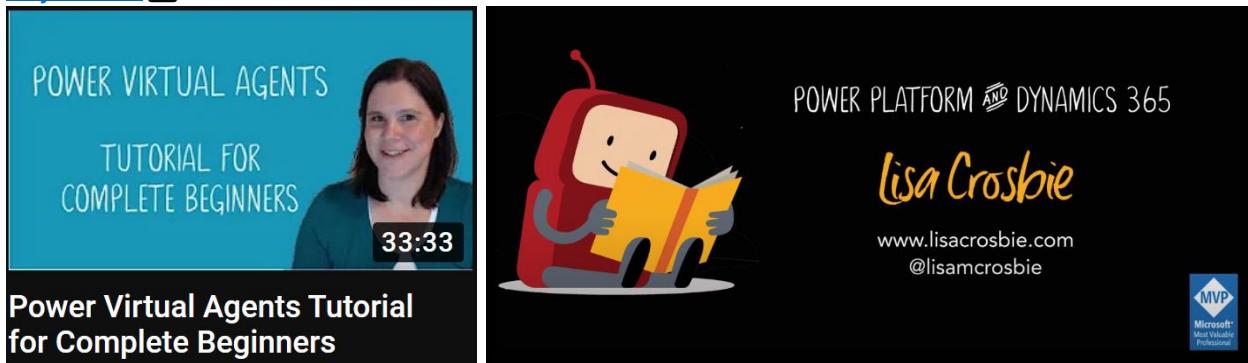


Ser du bare etter en kul introduksjon til Power Virtual Agents? Se denne videoen på [1:26 video fra Microsoft](#).



### Opplæring for nybegynnere av Lisa Crosbie, Microsoft MVP

Et annet alternativ er denne utmerkede 33 minutt lange opplæringen for nybegynnere av Lisa Crosbie. Morsomme, kunnskapsrike og nyttige tips selv for erfarne brukerne. Way to go, Lisa!   
[\(Trykk her\)](#) 



**Timon** er laget i 2021. Inspirert av [aka.ms/AdoptBot](https://aka.ms/AdoptBot)

**Timon** er tilgjengelig på flere språk  ([Timon - aka.ms/Timon](https://aka.ms/Timon)) og SVENSK  ([Tima - aka.ms/TimaGuide](https://aka.ms/TimaGuide))  
Laget av Erik Olsson - [eriko@microsoft.com](mailto:eriko@microsoft.com) – Global Teams Ranger & fler! 

Dette er viktig, så vi tar det en gang til bare så du ikke går glipp av det:

⚠️ Vær oppmerksom på at dette ikke er en offisielt støttet app-template. Alt arbeid er gitt "som det er" med håp om at det kan være til glede og nytte for mottakeren. [Timon-appen kommer uten støtte eller garantier](#). Flere grunner kan føre til at du ikke kan fullføre denne veilederingen. Du mangler kanskje rettigheter til å lage chatbotter, administratoren din kan ha gjort innstillinger som hindrer det ovennevnte, osv. [Denne veiledningen dekker kun Power Virtual Agents-app i Microsoft Teams](#) som er inkludert i de fleste M365-lisenser (se [Vedlegg 6](#)). Denne må aktiveres i Administrasjonscenter for Microsoft Teams. Dette må ikke forveksles med [Power Virtual Agents-webapp](#) (som vil kreve en betalt lisens), hvor tilganger og rettigheter styres via Microsoft 365 Admin Center. [Les mer om forskjellene her](#). Dette arbeidet gjøres med ❤️ og håp om at det vil være til hjelp og nytte for deg og flere! ⚡