**Timon - Teams**에 대한 사용자 질문에 답변해 줍니다!  
Timon이 사용자 질문에 대한 답을 모르면 내부 전문가에게 질문/피드백을 보낼 수 있도록 도움을 줍니다.

*❗ 이 가이드는 공식적으로 지원되는 App템플릿이* *아닙니다. 모든 작업은 문서를 읽는 분께 즐거움과 감사를 바라며 “있는 그대로” 제공됩니다. Timon템플릿은 공식 지원하지 않으며 보증 없이 제공됩니다. 이 가이드는 몇 가지 이유로 인해 완전히 완료할 수 없을 수도 있습니다. 1) 챗봇을 만들 수 있는 충분한 권한이 없을 수 있습니다. 여러분의 관리자가 챗봇 생성을 방지하는 설정을 적용했을 수 있습니다. [Power Virtual Agents Online web app](https://docs.microsoft.com/ko-kr/power-virtual-agents/fundamentals-what-is-power-virtual-agents-portal) 을 사용하기 위해 여러분의 조직은 유료 독립 실행형 라이선스가 필요합니다. 또한 Microsoft 365 관리 센터를 통해 Power Virtual Agent를 사용할 수 있는 기능을 할당해야 합니다. M365 라이선스에* [*Microsoft Teams 내 Power Virtual Agents 앱*](https://docs.microsoft.com/ko-kr/power-virtual-agents/teams/fundamentals-what-is-power-virtual-agents-teams) *사용이 포함될 가능성이 높지만 여러분은 가져온(imported) 사전 빌드된 봇을 사용할 수 없습니다.* [*차이점에 대해 여기를 읽어보십시오.*](https://docs.microsoft.com/ko-kr/power-virtual-agents/requirements-licensing-subscriptions) *이 작업이 ❤* *과 함께 이루어질 뿐만 아니라 여러분과 다른 사람의 작업 시간을 단축시키는데 도움이 되길 바랍니다. ❗*

Timon 만나기🐱‍💻[여기서 최신 버전 (1.0.0.0) 다운로드](https://1drv.ms/u/s!AqxDH0BFk_nRjOsVC6dEn0iTKDvDvg)🐱‍💻



Timon’s icon is designed by [Vectorpouch | Freepik](https://www.freepik.com/vectorpouch)

Table of Contents

[1. 시작: Power Apps 환경에 Timon 솔루션 가져오기 3](#_Toc77950920)

[2. 이제, Power Virtual Agents (PVA)입니다. 6](#_Toc77950921)

[3. Power Automate 에서의 flow 수정 7](#_Toc77950922)

[Topics: 에스컬레이션 7](#_Toc77950923)

[Topics: 피드백 10](#_Toc77950924)

[4. Power Virtual Agent에서 수정된 flow흐름 테스트 12](#_Toc77950925)

[5. Teams를 위한 Timon준비! 15](#_Toc77950926)

[부록 1 – (Teams에서 Timon 아이콘 품질을 높이기 위한 보너스 팁) 22](#_Toc77950927)

[부록2 – (PVA 부록 팁 - 다른 사람들과 협력하고 내보내기) 24](#_Toc77950928)

[Power Virtual Agent에서 다른 사용자와 공동 작업. 24](#_Toc77950929)

["내보내기? Timon(봇)을 멋지게 편집하고 공유한다면 어떨까요?" 24](#_Toc77950930)

[부록3 – (Timon의 지식에 대한 개요 + 여러분 자신의 FAQ포함하기!) 28](#_Toc77950931)

[부록 4 – (사용자의 의도를 이해하지 못할 때 Timon의 기본 동작 변경) 30](#_Toc77950932)

[부록5 – (모두를 위해, Teams의 왼쪽 레일에 Timon 고정) 31](#_Toc77950933)

[부록6 – (라이선스에 대해 자세히 알고 싶습니다.) 36](#_Toc77950934)

[부록7 – (PVA에서 답변(주제)을 편집, 생성 및 디자인하는 방법) 39](#_Toc77950935)

[Microsoft 공식 “시작 가이드” 39](#_Toc77950936)

[완전 초보자를 위한 튜토리얼 (by Lisa Crosbie, Microsoft MVP) 39](#_Toc77950937)

# 1. 시작: Power Apps 환경에 Timon 솔루션 가져오기

**시작에 앞서** [**최신Timon 다운로드**](#_top)**를 받으셨나요? 다운로드를 아직 받지 않으셨다면, 본 문서 앞장으로 이동하여 Timon 솔루션 다운로드를 먼저 완료해주세요.**

**다운로드를 완료하셨다면, Power Apps (**[**https://make.powerapps.com**](https://make.powerapps.com)**)로 이동하십시오.**

왼쪽 네비게이션 메뉴에서 **Solutions(솔루션)**을 클릭하세요.  
Graphical user interface

Description automatically generated with medium confidence

Timon 솔루션(zip 파일)을 Import(가져오기)하기 전, 오른쪽 상단 **Environment**를 클릭하여 Timon 솔루션을 적용할 환경을 선택해주세요. (새로운 환경 생성이 필요한 경우, Power Platform 관리 센터에서 환경을 만들어주세요.)   
Graphical user interface, application

Description automatically generated

다시**Solutions(솔루션)** 메뉴로 이동하여 화면 상단에 있는 **Import(가져오기)**를 선택하세요.  
Graphical user interface, application

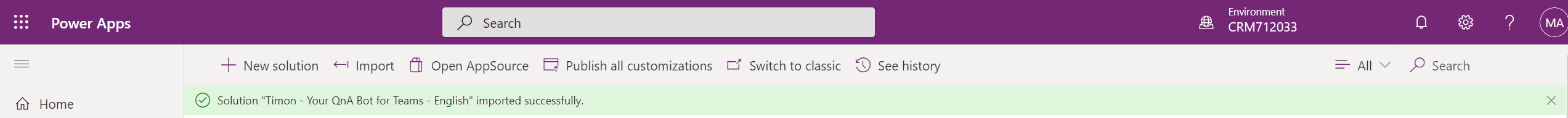
Description automatically generated  
위 화면이 나오면 Production(프로덕션)을 선택하세요. Production을 선택하면 솔루션을 향후에도 사용하실 수 있습니다. 반면, Evaluation(평가)을 선택하면 시간이 제한되어 모든 것이 삭제되는 테스트 환경입니다. 먼저 테스트 환경에서 작업을 수행해봐야 하는 경우에만 사용하십시오.

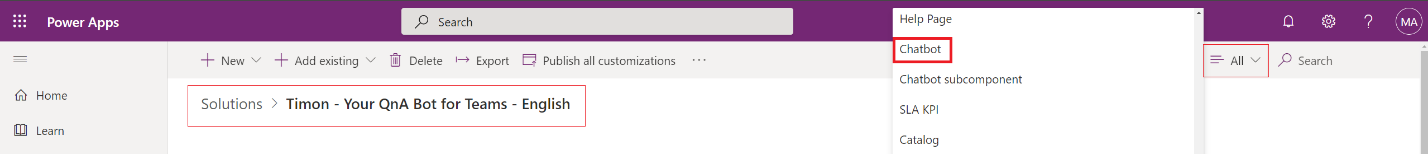
이제 Microsoft Teams 및 Office 365 사용자 연결이 필요하다는 알림을 받게 됩니다.  
Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated   
봇이 사용할 계정(서비스를 소유하는 관리자)과의 **연결을 수락**합니다. 이는 Timon이 사용자 환경에서 지정된 채널에 질문을 보낼 수 있도록 해줍니다. *각각 연결을 종료하거나 업데이트할 수 있습니다.* **원래 탭에서 새로 고침을 클릭**합니다. Office 365 Users에 대해서도 반복하세요. **원래 탭에서 새로 고침을 클릭**합니다. 이제 **Import(가져오기)를 클릭**합니다.

Import(가져오기) 중에는 아래 화면과 같이 작은 알림이 표시됩니다. Import(가져오기)를 완료하는데 약간의 시간이 소요됩니다. 완료될 때까지 기다려주세요.   
A picture containing graphical user interface

Description automatically generated

몇 분 후:  
  
Import(가져오기)에 성공하면, 방금 가져온 “Timon” 솔루션을 클릭합니다.

아래 화면과 같이 오른쪽 상단에 “**All**”로 표시된 드롭다운 메뉴를 클릭하여 "**Chatbot**"을 선택하여 필터링하세요.  


**Timon**을 클릭하세요. 그러면, Power Virtual Agents가 자동으로 열립니다.  
Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

# 2. 이제, Power Virtual Agents (PVA)입니다.

*참고: Teams 앱을 위한 Power Virtual Agents 은 완성된 봇을 가져오기로 사용할 수 없습니다.*   
아직 적절한 Teams 또는 Channel을 연결하지 않았기 때문에 봇이 Teams에 질문이나 피드백을 에스컬레이션 할 수 없어 아래 화면과 같이 오류 메시지가 상단에 표시됩니다. 현 단계에서 정상적인 상황이며👍, 잠시 해당 오류 메시지는 무시해주세요.  
**  
*평가판 버전을 선택한 경우, 먼저 국가를 선택하세요.*  
**참고!** 조금만 더 인내해 주세요.😇 사용자 환경에서 PVA에 모든 Timon 솔루션 내용이 로드되는 것은 이번이 처음입니다. 처음 로드하는 경우, Timon의 모든 흐름과 토픽을 올바르게 로드하기까지 약간의 시간이 걸릴 수 있습니다.  
  
모든 흐름과 토픽이 로드 되는 동안, Timon을 통해 수집한 **“사용자 질문”** 및 **“피드백”**을 전달할 **새 팀을 만들거나** 기존 팀을 활용하여 새로운 **두 개의 채널**을 생성합니다.채널 명은 아래 화면의 채널 명을 복사하거나 원하는 이름으로 생성해주세요.   
Graphical user interface, application, Teams

Description automatically generated

# 3. Power Automate 에서의 flow 수정

## Topics: 에스컬레이션

- Timon이 Teams 채널의 내부 전문가에게 사용자 질문을 보냅니다.  
  
Teams에 새로운 Team을 만들거나 기존 Team을 활용하여 새로운 채널을 생성했다면, Power Virtual Agents 왼쪽 메뉴 중 **Topics**을 클릭하고 **"에스컬레이션"** Topic을 편집 모드에서 엽니다.

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated  
*처음 실행하는 경우, 모든 내용이 업데이트되므로 약간의 시간이 걸릴 수 있습니다.*

**"Notify a Teams channel about user questions (사용자 질문에 대해 팀 채널에 알리기)"** 흐름이 있는 Node(노드)가 나올 때까지 **스크롤을 내립니다.**

**"View flow information (흐름 정보 보기)"를 클릭** - Power Automate 이 새 탭에서 열립니다.  
Graphical user interface, application

Description automatically generated

Power Automate화면이 나타나면, 왼쪽 상단에 있는 **Edit(편집)**을 클릭하여 Flow흐름을 업데이트합니다.  
A picture containing text

Description automatically generated

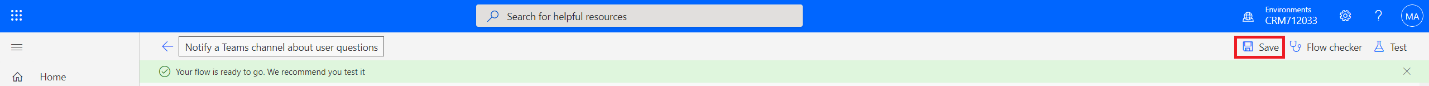
오류가 있는 두 연결에 대해 올바르게 연결을 수정합니다. (앞 단계에서 지정한 관리자 또는 소유자와 동일한 계정을 사용)  
Graphical user interface, text, application, email

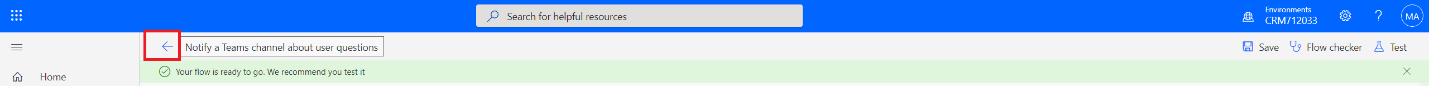
Description automatically generated   
오류가 있는 단계에서 연결할 계정을 클릭하면 연결이 수정됩니다.

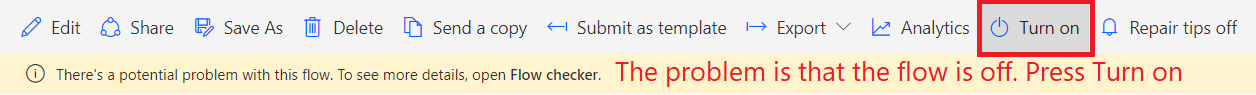
이제 봇이 에스컬레이션 하는 Team 및 Channel 필드의 내용을 삭제합니다. 드롭다운 메뉴를 통해 적절한 Team을 선택한 다음, 사용자의 에스컬레이션을 전달할 채널(나중에 쉽게 변경할 수 있음)을 선택합니다.  
Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generatedGraphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

**저장!** 플로피 디스크 아이콘을 클릭해 주세요.😉  


왼쪽 방향의 화살표(왼쪽 상단)를 클릭하여 Flow(흐름)의 개요로 돌아갑니다.   


**"Turn on(전원켜기)"**를 선택해주세요. (화면에 Turn off로 표시되면 Flow가 정상 실행 중입니다.)  


이제, Topic "피드백"에 대해 위 프로세스 단계를 반복해주세요! 😊

## Topics: 피드백

- Timon이 Team Channel의 내부 전문가에게 사용자 피드백을 보낼 수 있습니다.  
  
Graphical user interface, text, application

Description automatically generated  
이미 완료한 에스컬레이션 Topic과 동일한 작업이 필요합니다. Topics 중에 "피드백"을 검색하여 **“Go to authoring canvas(캔버스 작성)”**을 클릭합니다.

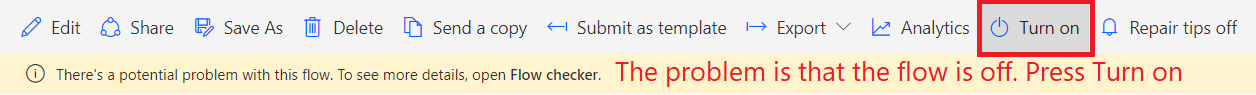
아래로 스크롤하여 **“Send user feedback to a Teams channel(팀 채널로 사용자 피드백 보내기)”** 흐름을 찾습니다.  
Graphical user interface, application

Description automatically generated  
**"View flow information (흐름 정보 보기)"를 클릭** - Power Automate 이 새 탭에서 열립니다.

**편집을 클릭하여** 흐름을 업데이트합니다. 앞 단계와 동일하게 연결을 **수정**합니다. 피드백을 전달하기 위해 앞 단계와 동일한 팀, 다른 채널을 **선택**합니다. (피드백과 사용자 질문을 하나의 채널에 통합하려는 경우, 이전 단계와 동일한 채널 또는 동일한 채널 선택).

**1. 저장!** 플로피 디스크 아이콘을 클릭해 주세요.  
2. 왼쪽 방향의 화살표(왼쪽 상단)를 클릭하여 Flow(흐름)의 개요로 돌아갑니다.  
Graphical user interface, application

Description automatically generated

**"Turn on(전원켜기)"**를 선택해주세요. (화면에 Turn off로 표시되면 Flow가 정상 실행 중입니다.)  


# 4. Power Virtual Agent에서 수정된 flow흐름 테스트

Power Virtual Agent로 돌아가세요. **봇을 처음으로 Publish(게시)합니다.** (처음에는 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다). 게시는 Topic의 새 콘텐츠나 수정된 사항이 Timon에 반영된다는 것을 의미합니다. Graphical user interface, application, Teams

Description automatically generated

게시가 완료되면, **1. 페이지 새로 고침**(F5)을 하고, **2.** "**Track between topics(토픽 간 추적)**"을 켜세요.  
Graphical user interface, application, website

Description automatically generated

에스컬레이션 토픽을 시작하려면 테스트용 채팅 창에 "사람과 대화"를 입력합니다. Timon(봇)의 답변에 **"예"를 선택**하고 Timon(봇)의 지시를 따르세요.  
 (이제 에스컬레이션 토픽 흐름 중간에 Flow흐름이 작동해야 하며 성공적인 대화가 표시될 것입니다.).  
Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

사용자 질문의 예:  
Graphical user interface, application

Description automatically generated

잘하셨습니다!   
이제 Timon에서 수집한 사용자 질문에 대해 이전 단계에서 지정한 Team Channel로 이동하십시오.  
사용자 질문 채널을 확인해 보면, 사용자 질문이 적응형 카드(Adaptive Card)로 도착해 있습니다.   
*참고! 사용자 자신과 채팅 할 수 없습니다. 적응형 카드의 버튼은 질문을 제출한 사람과 1:1 채팅을 열 수 있도록 도와줍니다.*  
A screenshot of a computer

Description automatically generated

# 5. Teams를 위한 Timon준비!

이제 Teams에서 Timon을 배포하여 조직 내 팀에 대한 질문에 답을 하는 단계를 구성해야 합니다! (이게 바로 핵심입니다! 기억해 주세요.😉)  
  
선택사항: Timon의 이름을 변경하고 Timon의 사진 또는 사용자 정의 아이콘을 업로드하세요. (192x192 PNG 포맷, 파일 사이즈 30KB 이하) 이를 위해 Power Virtual Agents의 왼쪽 메뉴에 "**Manage(관리)**"에서 **“Details(상세)”**을 클릭하세요.   
💡 *만일 Timon의 이름을 변경했다면 Topics에서 인사말 토픽의 Timon 이름을 변경해야 합니다.*   
Graphical user interface, application

Description automatically generated  
  
참고 ❗ 위 화면에 표시된 Timon의 사진을 사용하고 싶나요? 이미지에 대해 봇의 설명과 함께 있는 라이선스에 [vectorpouch | Freepik](https://www.freepik.com/vectorpouch) 이미지가 디자인되었다는 것을 참조하면 사용하실 수 있습니다.

[전체 이미지 라이센스 텍스트 읽기](https://1drv.ms/t/s!ArJvqrjmUrDWh7EcnLdBa8EIBCOaYQ?e=Jdwgfo)❗

이미지 다운로드를 하려면 여기를 클릭하십시오. [Timon png icon 192x192 (29 KB)](https://1drv.ms/u/s!ArJvqrjmUrDWh7Mkm7z4eAhqyEJ6iw?e=snmadt)

아이콘을 업로드한 후 **저장**을 클릭합니다.

Power Virtual Agents에서 Manage(관리) -> Channels(채널) -> Microsoft Teams -> Turn on Teams를 클릭합니다.  
Graphical user interface, application

Description automatically generated

채널을 활성화한 경우, 여러분은 "Timon"에 대한 **상세 정보를 편집**하기 원할 수 있습니다. 이 경우, **“Edit details”**를 클릭하여 상세 정보를 수정해주세요.  
Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

다른 봇은 다른 아이콘, 색(커스텀 Hex/RGB 값)과 설명을 추가할 수 있습니다.   
이는 Teams에서 볼 수 있습니다.  
Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

"More(더보기) 🔻"를 클릭하세요. “개발자 이름”을 변경해야 합니다. 적절한 이름(조직 이름 또는 사용자 고유의 이름)을 입력합니다. 링크는 적절한 웹 페이지로 바꾸고 **저장**👍 합니다.  
*Table

Description automatically generated with medium confidence*  
**잘 하셨습니다!** 이제 Timon에게 조직에 속한 구성원들의 질문에 답변할 수 있는 기회를 주기 위해 **“Submit for admin approval(관리자 승인을 위해 제출)”**을 클릭합니다.   
첫 번째 클릭으로 아무것도 보내지지 않습니다. 안심하세요.😊   
이제 승인을 위해 봇을 실제로 제출하거나 **"manifest 다운로드"를** 선택할 수 있습니다.  
Manifest는 Teams에서 사용자 지정 앱으로 업로드하거나 [Teams "App Studio"](https://docs.microsoft.com/ko-kr/microsoftteams/platform/concepts/build-and-test/app-studio-overview) 에서 쉽게 편집하는 Teams 앱(zip 파일)입니다. 예를 들어, 여러분 또는 선택한 동료만 앱을 테스트할 수 있음을 의미합니다. *[Teams에서 사용자 지정 앱을 업로드할 수 있는 관리자 권한](https://docs.microsoft.com/ko-kr/microsoftteams/teams-custom-app-policies-and-settings" \l "user-custom-app-policy)이 필요합니다.*   
Graphical user interface, text, application

Description automatically generated  
Teams에서 직접 [사용자 지정 앱을 업로드하여](https://docs.microsoft.com/ko-kr/microsoftteams/upload-custom-apps) 사용할 수 있지만,  
여러분(Teams 관리자 또는 Global 관리자)은  [Manifest (Teams App zip file) in the Teams Admin Center에서 Manifest(Teams App zip 파일),](https://docs.microsoft.com/ko-kr/microsoftteams/upload-custom-apps) 을 업로드하고, [조직을 위해 왼쪽 메뉴에서 Timon 을 고정할 수 있습니다.](https://docs.microsoft.com/ko-kr/microsoftteams/upload-custom-apps#pin-and-install-the-app-for-users-to-discover) (또는 일부).

Timon은 업무 인력 추가에 대한 압박을 최소화하면서 깔끔한 절차를 제공하고 있기 때문에 Teams에 질문을 하는 모든 동료에게 봇을 제공하는 것이 권장됩니다!

부록 보기5 🚀   
위의 가이드대로 쭉 진행했는데 Timon이 제대로 동작하지 않나요? 놓친 단계가 있는지 다시 위로 이동하여 천천히 확인해보세요. 😉.  **Timon이 잘 동작한다면: 축하합니다😀🚀👍!**이제 Timon(봇)에 정보를 추가/변경하고 조직의 모든 사용자가 고정할 수 있는 Teams 앱을 만들 수 있습니다. Timon의 답변의 대부분의 링크는 "최신"으로 제공됩니다. 이 답변들은 Microsoft지원 공식 문서와 연결되어 있습니다. 이들은 Microsoft에 의해 최신 상태로 유지됩니다. Timon을 직접 수정하지 않아도 링크는 최신 정보를 사용자에게 제공합니다.  
  
이 가이드는 이제 Teams에 대한 사용자 질문에 대답할 수 있는 Timon봇 ("PVA" 덕분에)만 다룹니다!   
 *❗ 이 가이드는 공식적으로 지원되는 App템플릿이* *아닙니다. 모든 작업은 문서를 읽는 분께 즐거움과 감사를 바라며 “있는 그대로” 제공됩니다. Timon템플릿은 공식 지원하지 않으며 보증 없이 제공됩니다. 이 가이드는 몇 가지 이유로 인해 완전히 완료할 수 없을 수도 있습니다. 1) 챗봇을 만들 수 있는 충분한 권한이 없을 수 있습니다. 여러분의 관리자가 챗봇 생성을 방지하는 설정을 적용했을 수 있습니다. [Power Virtual Agents Online web app](https://docs.microsoft.com/ko-kr/power-virtual-agents/fundamentals-what-is-power-virtual-agents-portal) 을 사용하기 위해 여러분의 조직은 유료 독립 실행형 라이선스가 필요합니다. 또한 Microsoft 365 관리 센터를 통해 Power Virtual Agent를 사용할 수 있는 기능을 할당해야 합니다. M365 라이선스에* [*Microsoft Teams 내 Power Virtual Agents 앱*](https://docs.microsoft.com/ko-kr/power-virtual-agents/teams/fundamentals-what-is-power-virtual-agents-teams) *사용이 포함될 가능성이 높지만 여러분은 가져온(imported) 사전 빌드된 봇을 사용할 수 없습니다.* [*차이점에 대해 여기를 읽어보십시오.*](https://docs.microsoft.com/ko-kr/power-virtual-agents/requirements-licensing-subscriptions) *이 작업이 ❤* *과 함께 이루어질 뿐만 아니라 여러분과 다른 사람의 작업 시간을 단축시키는데 도움이 되길 바랍니다. ❗*

# 부록 1 – (Teams에서 Timon 아이콘 품질을 높이기 위한 보너스 팁)

**이 부록은 이미 Timon을 실행 중이고 가이드 첫 페이지부터 먼 길을 온 사람들을 위한 것입니다.**만약, 위의 가이드를 따르지 않았거나 Teams의 App Studio에 익숙하지 않은 경우, **이 글을 읽지 마십시오.**  
  
**Timon 아이콘의 높은 품질**(봇의 아이콘) –  [Teams를 위한 Timon 준비!](#_Get_Timon_ready) 의 마지막 단계에서 다운로드한 Manifest(Teams App, zip-file)를 App Studio에서 엽니다.   
Graphical user interface, application

Description automatically generated  
  
PVA에서 봇에 사용되는 동일한 192x192 png를 "업데이트"를 합니다. ([Timon png icon 192x192](https://1drv.ms/u/s!ArJvqrjmUrDWh7Mkm7z4eAhqyEJ6iw?e=snmadt) 또는 [Timon png icon 192x192](https://1drv.ms/u/s!AqxDH0BFk_nRjOsHyPR9JeYbSsmyiQ?e=xCHP75) )

\*Timon의 png를 사용하는 경우 봇 설명에 [vectorpouch | Freepik](https://www.freepik.com/vectorpouch) 의해 디자인되었음을 나타내는 것을 잊지 마세요! [이미지에 대한 라이선스를 읽으십시오.](https://1drv.ms/t/s!ArJvqrjmUrDWh7EcnLdBa8EIBCOaYQ?e=Jdwgfo) (또는 디자이너에 대한 정보를 없게 하려면 Freepik에서 프리미엄 계정을 확보하여 제공할 필요가 있습니다.)

**App Studio에서 아이콘을 업데이트한 후, Teams에서** **훨씬 더 나은 아이콘**을 볼 수 있습니다.  
A screenshot of a computer

Description automatically generated  
A screenshot of a computer

Description automatically generated  
**보너스 팁은 항상 재미있는 부분이죠?**😉   
이제 "테스트 및 배포"를 클릭하고 직접 설치하거나 전체 조직 구성원에 대해 Teams앱을 고정하기 위해 Teams 관리 센터에 업로드하기 전에 더 보기 좋은 로고로 업데이트 된 Manifest를 다운로드할 수 있습니다!

[부록 5](#_Appendix_5_–).에서 방법을 확인하세요.

# 부록2 – (PVA 부록 팁 - 다른 사람들과 협력하고 내보내기)

## [Power Virtual Agent에서 다른 사용자와 공동 작업](https://aka.ms/PVA/Multiuser).

동료를 초대하고 다양한 주제에 대한 책임을 공유하세요. 초대된 동료는 모든 주제에 기여할 수 있지만 Timon(봇)을 삭제할 수는 없습니다. 봇이 사용하는 Flow(Power Automate)는 초대된 사용자가 직접 편집할 수 없으므로 흐름에 대한 권한을 별도로 공유해야 합니다.

이 링크에서 더 읽기: <https://aka.ms/PVA/Multiuser> 👩💻👨💻👩💻👨

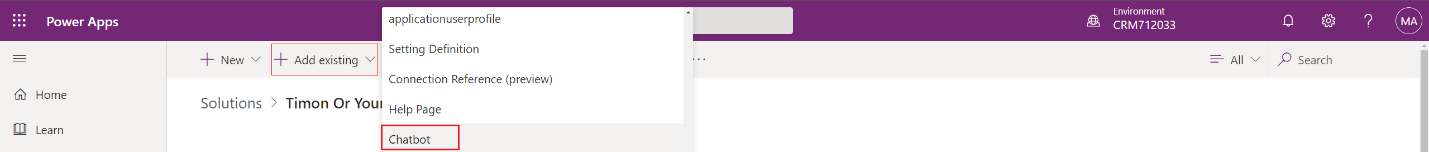
## "내보내기? Timon(봇)을 멋지게 편집하고 공유한다면 어떨까요?"

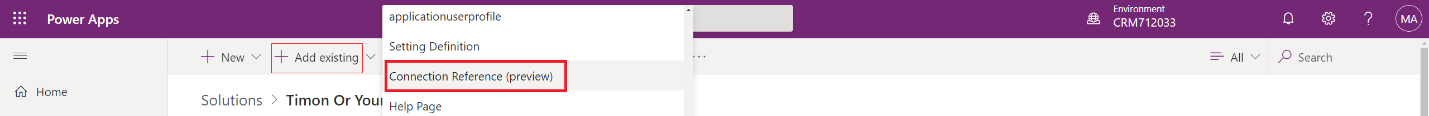
물론 할 수 있습니다! 😉 이 가이드와 함께 멋지게 편집한 Timon을 Export(내보내기)하여 다른 사용자와 공유할 수도 있습니다. 아래 솔루션 가져오기 및 내보내기에 대한 비디오를 참고해주세요.   
[솔루션을 사용하여 봇 내보내기 및 가져오기(미리 보기)- Power Virtual Agents | Microsoft Docs](https://docs.microsoft.com/ko-kr/power-virtual-agents/authoring-export-import-bots)

**여러분의 Timon (bot) 내보내기**   
Power Apps에서, 먼저 새 솔루션 만듭니다. (Timon/봇이 있는 동일한 "Environment"에서!)

그런 다음 기존 챗봇을 추가합니다. (올바른 Environment에 있는지 확인)

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated **표시될 Display Name(이름)**을 입력합니다. **Publisher(게시자)**를 추가합니다. (처음인 경우, 드롭다운 메뉴에서 +게시자를 클릭하여 새 게시자를 만듭니다.)  
**Version(버전)**을 그대로 두거나 편집합니다.   
**More options(더 많은 옵션)**을 클릭합니다.   
**Configuration page(구성 페이지)**를 비워 둡니다. (구성 페이지를 만드는 프로 사용자 용도). **Description(설명)**을 추가합니다. **Unmanaged**를 설정하면 Timon처럼 모든 테넌트에 솔루션을 가져올 수 있습니다.   
이제 **Create(생성)**를 누르세요**.**  
   
**솔루션에 기존** 챗봇을 추가합니다.  
Timon 또는 봇의 이름을 선택하고 **추가합니다.  
  
마지막 단계가 눈 앞에 있습니다! 거의 다 왔습니다!**

**내보낼 때(Import) 일반적인 실수를 피하십시오!**  
  
내보낼 때(Import) 일반적인 실수는 봇이 가지고 있는 **"Connection Reference(연결 참조)"**를 포함하는 것을 잊어버리는 것입니다. (Timon의 Teams 및 Office 365) 연결이 있는 경우, Power Apps 솔루션에 **반드시 포함되어야 합니다!**  
  
모든 이용 가능한 연결 참조를 추가하십시오. 이제 여러분은 다른 테넌트에 가져오기(import)할 다른 사람을 위해 여러분의 Timon을 내보내기(export)할 수 있습니다.   
Graphical user interface, text, application, Word, email

Description automatically generated  
여러분의 노력이 담긴 zip 파일 🎁을 얻기 위해 내보내기📦!   
A screenshot of a computer

Description automatically generated with medium confidence

# 부록3 – (Timon의 지식에 대한 개요 + 여러분 자신의 FAQ포함하기!)

Timon에 대한 기본 지식 자료가 있는 워드 문서를 찾을 수 있습니다.  
**Note:** PVA의 적응과 개선으로 인해 100% 일치하지 않습니다.

워드 문서는 Azure Blob 저장소에 있으며 **봇에 지식을 로드하는 방법에 대한 완벽한 예입니다.**  
<https://adoptbotv2kb.blob.core.windows.net/%24web/adoptbot2021-Korean.docx>  
Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

[*웹(프리미엄)에서 Power Virtual Agent를 온라인으로*](https://docs.microsoft.com/ko-kr/power-virtual-agents/fundamentals-what-is-power-virtual-agents-portal) 사용하든 Teams [앱의 Power Virtual Agent 를](https://docs.microsoft.com/ko-kr/power-virtual-agents/teams/fundamentals-what-is-power-virtual-agents-teams) 사용하든, 여러분은 이 방법으로 Timon의 지식을 업로드하여 자신의 FAQ를 가질 수 있습니다. 웹 페이지 외에도 Word, PDF, Excel 등과 같은 문서를 업로드하면 PVA 봇이 기존 리소스에서 주제를 로드할 수 있습니다. 물론 여러분은 봇에 추가 작업을 해야 합니다! (트리거 문구, 응답 설계, 가정된 흐름, 기타... 등등...).

**Timon은 이를 업로드하여 수천 개의 버전 및 +150 시간의 작업시간만큼의 지식 베이스를 가지게 됩니다.**

**PVA웹에서:**  
Graphical user interface, website

Description automatically generated  
 **Teams의 PVA에서:**  
A screenshot of a computer

Description automatically generated

# 부록 4 – (사용자의 의도를 이해하지 못할 때 Timon의 기본 동작 변경)

기본 동작을 그대로 두는 것이 좋습니다. 변경하려면 계속 읽으십시오.   
  
봇이 사용자가 원하는 항목(사용자 의도)을 이해하지 못할 때, 봇의 기본 동작을 변경할 수 있습니다.   
  
사용자에게 중복해서 입력을 요청하는 대신 사용자가 직접 실제 사람 에이전트에게 에스컬레이션 할 수 있습니다. 예를 들어, “나는 당신의 질문을 제대로 이해하지 못했습니다. 사람 에이전트에게 직접 질문을 보내고 싶습니까?” 라고 제시하여 사용자가 “예/아니오”로 답변할 수 있도록 하거나 다른 고급옵션을 제공합니다.

아래 그림을 통해 이 동작을 변경할 수 있는 위치/방법을 참조하십시오.  
Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

# 부록5 – (모두를 위해, Teams의 왼쪽 레일에 Timon 고정)

이 방법은 Teams와 Teams의 모든 팀원을 위한 **최종 결과**입니다.  
(이 이미지는 다크 모드의 Teams을 사용했으며 - Teams 😎 프로필 설정에서 변경할 수 있습니다.)

A screenshot of a phone

Description automatically generated with medium confidence

**누가 어떻게 수정해야 할까요?**   
Teams 관리자 또는 글로벌 관리자는 Teams관리 센터에서 이 기능을 추가할 수 있습니다. 🎯 [Team Admin Center 로 가서 Teams Apps Manage Apps 선택🡪](https://admin.teams.microsoft.com/policies/manage-apps)  
먼저, **"Org-wide app settings(조직 전체 앱 설정)"** 버튼을 클릭하여 사용자 지정 앱(예: Timon)을 허용합니다.  
Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

여기에서 "사용자 지정 앱"이 허용되는지 다시 확인할 수 있습니다.

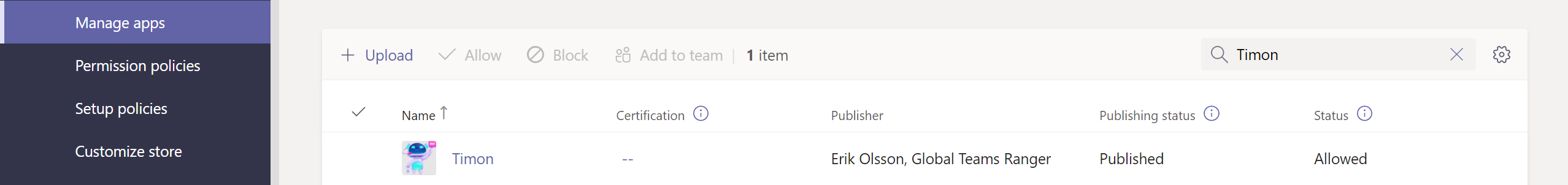
이 선택은 "타사 앱"을 허용하는 것과는 별개이므로 내부 규정에 어긋나는 경우 On/Off할 필요가 없습니다. *타사 앱을 허용한 Teams는 Teams의 사용 범위를 크게 확대합니다. 예를 들자면, "앱 스토어"에 휴대전화 엑세스 허용과 휴대 전화 엑세스 허용 안함을 상상해보십시오.*  
Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

**Teams 관리 센터에서 Timon(봇)을 Teams 앱을 업로드할 시간입니다.   
Manage apps(앱 관리)를** 선택합니다.  
**파일을** 선택하고 Teams 매니페스트를 저장한 위치에서 업로드할 zip 파일을 찾습니다.   
*어떤 zip 파일이 참조되는지 확실하지 않은 경우,* [*이 섹션으로*](#_Gör_Tima_redo) *돌아가서 부록 1을 다시 확인하십시오.*

Graphical user interface, application, Teams

Description automatically generated

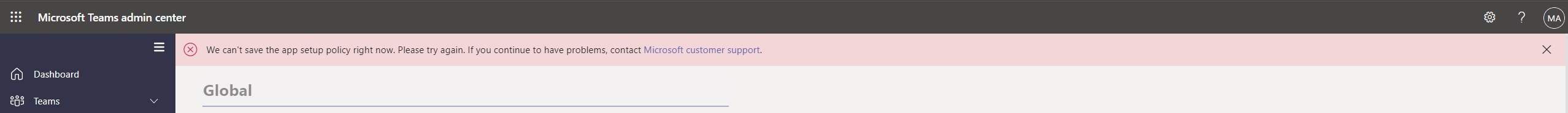
목록에 여러 앱이 있는 경우, Timon을 검색합니다.  


곧 Timon은 Teams에서 "Apps" 목록에 보여집니다.  
A screenshot of a computer

Description automatically generated with medium confidence  
💡Contoso(여러분의 조직 이름)을 위해 구축을 클릭하면, 사용자는 내부 Teams 앱 스토어에 도달합니다.   
A screenshot of a computer

Description automatically generated with medium confidence

지금까지 잘 따라오셨습니다. **하지만!** 이제, 모든 동료를 위해 메뉴에 Timon을 자동적으로 고정해 봅시다.👍  
(부록 5의 첫 번째 그림과 마찬가지로.)  
여기에 앱 고정에 대한 공식 설명서를 참조할 수 있습니다.  [Microsoft 팀에서 앱 설정 정책 관리 - Microsoft Teams | Microsoft Docs](https://docs.microsoft.com/ko-kr/microsoftteams/teams-app-setup-policies)

*\*참고: 새로 업로드된 "사용자 지정 앱"을 고정하려면, 테넌트에서 이용가능해질 때까지 약 24-48h에 대해 인내심을 가져야 할 수 있습니다. 즉시 시도할 수 있지만 오류* *메시지가* *표시되어 현재 설정 정책을 저장할 수 없습니다. 지원팀에 문의할 필요가* *없습니다.* *단순히 24-48시간 이내에 다시 시도하십시오. 일부 봇만 고정하려면 사용자 고유 설정* *정책(*[*문서 링크)*](https://docs.microsoft.com/ko-kr/microsoftteams/teams-app-setup-policies) *을 만듭니다.  
*

피날레! (Teams 앱🡪 Setup정책 🡪 글로벌(org-wide) 🡪 앱 추가🡪 저장)Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated  
야호🥳🐱‍🏍! 곧 [부록 5의](#_Appendix_5_-) 상단에 있는 이미지처럼 보일 것입니다!

# 부록6 – (라이선스에 대해 자세히 알고 싶습니다.)

**최신 뉴스를 보려면 이 링크를 방문하십시오.**  
[Access Power Virtual Agents (PVA) | Microsoft Docs](https://docs.microsoft.com/ko-kr/power-virtual-agents/requirements-licensing-subscriptions)  
  
간단한 요약:

**- Power Virtual Agents Online** (browser)는 유료의 **standalone subscription**이 요구됩니다.  
[Link to pricing.](https://powervirtualagents.microsoft.com/ko-kr/pricing/) *(Teams 외에서도 전체 PVA기능 사용 가능)*  
  
**- Teams**의 **Power Virtual Agents** (PVA Teams app) Office 365(및 Dynamics 365)  **\***대부분의 라이선스(Office E1, F3이상)에는 **추가 비용 없이 포함되어** 있습니다. *(단, Teams내로 제한)*  
  
**\*** MS Licensing Guide for Power Platform (PDF) – 15-17 페이지와 PVA 용 "Appendix B" 보기.   
(이 문서 작성 기준으로 Power Platform에 대한 Microsoft 라이선스 가이드는 2020년 12월 마지막 업데이트되었습니다.)

* Timon은 Power Virtual Agents Online에 가져오기가 됩니다.
* +150 시간의 ❤, +10 000 수정과 최적화, +2 000 커스텀 트리거와 커스텀 flow(봇이 사용자 질문과 피드백을 팀의 내부 전문가에게 에스컬레이션 할 수 있습니다.)가 Timon에 추가되어 있습니다. - 업데이트 된 Adoption Bot 지식 기반([부록3](#_Appendix_3_–_1)보기)
* Power Virtual Agents Online 은 Timon의 완전한 경험을 위해 **가져오기를 지원합니다**.

**마지막으로**

* 이 가이드는 Timon의 Power Virtual Agents Online 로 가져오기를 포함합니다.   
  [Free trial with full functionality is available here.](https://powervirtualagents.microsoft.com/ko-kr/)

Trial 버전은 30일 사용 + 추가 30일 연장이 가능합니다. 여러분의 Trial 버전이 만료된 후, 다음 90일 동안 Chatbot 이 보존됩니다.

Your bot will continue to work for up to 90 days after your trial has expired so you don't have to worry about extending at the exact time of expiry.

[Sign up for a trial - Power Virtual Agents | Microsoft Docs](https://docs.microsoft.com/ko-kr/power-virtual-agents/sign-up-individual#trial-expiration)

Diagram

Description automatically generated with medium confidence

* PVA 봇을 60일(30일+연장30일) 이후 제작하고 싶다면, 유료 구독으로 전환하거나Community plan으로 데이터를 보존할 수 있습니다.
* Trial(Standard) 환경에서 Production 환경으로 전환할 수 있는 방법이 없다면 어떻게 내 데이터와 리소스를 보존할 수 있나요?
* Trial 기간보다 더 길게 여러분의 데이터와 리소스를 보관하고 싶다면, 여러분의 리소스와 데이터를 다른 환경으로 내보내기(Export)할 수 있습니다. Production 환경 또는 개인 환경([Power Apps Community Plan](https://powerapps.microsoft.com/communityplan/)와 함께)을 생성하고 여러분의 리소스를 환경에 내보내기 할 것을 권장 드립니다.

[About trial environments - Power Platform | Microsoft Docs](https://docs.microsoft.com/en-us/power-platform/admin/trial-environments)

* Timon의 Knowledge Base는 훌륭한 출발점으로 사용할 수 있습니다! [부록 3](#_Appendix_3_–_1) 을 보세요. 자신의 FAQ 콘텐츠를 Timon에 가져와 통합한다면 최고의 시작이 될 것입니다! (Timon의 knowledge 가져오기 그리고/또는 여러분 자신의 FAQ)

# 부록7 – (PVA에서 답변(주제)을 편집, 생성 및 디자인하는 방법)

Power Virtual Agent는 매우 직관적입니다. 웹 앱 및 Teams에서 동일한 UI(사용자 인터페이스)를 가집니다.

## Microsoft 공식 “시작 가이드”

5분 비디오 자습서를 포함하여 가이드를 여기에서 찾을 수 있습니다.  
[Quickstart: Power Virtual Agents | Microsoft Docs](https://docs.microsoft.com/ko-kr/power-virtual-agents/teams/fundamentals-get-started-teams)[A person working at a computer

Description automatically generated with low confidence](https://docs.microsoft.com/en-us/power-virtual-agents/teams/fundamentals-get-started-teams)  
*Power Virtual Agent의 멋진 소개를 찾고 계십니까?* [*1:26 video from Microsoft*](https://www.bing.com/videos/search?view=detail&mid=C7B1C374DC8BBFC5BFA9C7B1C374DC8BBFC5BFA9&q=Engage+customers+with+Microsoft%27s+Power+Virtual+Agents&shtp=GetUrl&shid=518f453d-38f3-47bc-a66c-4a11f209f82d&shtk=RW5nYWdlIGN1c3RvbWVycyB3aXRoIE1pY3Jvc29mdCdzIFBvd2VyIFZpcnR1YWwgQWdlbnRz&shdk=SW4gdGhpcyB2aWRlbywgbGVhcm4gaG93IFBvd2VyIFZpcnR1YWwgQWdlbnRzIChQVkEpLCBpbnRlZ3JhdGVkIGluIE1pY3Jvc29mdCBQb3dlciBQbGF0Zm9ybSwgY2FuIGJlIHVzZWQgYW55d2hlcmUgeW91IHdhbnQgdG8gZW5nYWdlIHRoZSBjdXN0b21lciBiZXlvbmQgY3VzdG9tZXIgc2VydmljZS4gV2F0Y2ggYW5kIGZpbmQgb3V0IGhvdyBlYXN5IGl0IGlzIHRvIGJ1aWxkIGEgUG93ZXIgVmlydHVhbCBBZ2VudCwgaG93IHBvd2VyZnVsIHRoZXkgYXJlLCBhbmQgd2hhdCBhcmUgdGhlIGtleSBkaWZmZXJlbnRpYXRvcnMgb2YgdGhpcyBwcm9kdWN0LiBMZWFybiBtb3JlOiBodHRwczovL2FrYS5tcy9UcnlQVkE%3D&shhk=TjiZysI1gzDWS5h8opTx2O8g6Iec4bTCHrUcfqvtBOU%3D&form=VDSHOT&shth=OSH.HxuNObOxYb2FZSZXQdw7Vw) 🎬를 확인해 보세요.

## 완전 초보자를 위한 튜토리얼 (by Lisa Crosbie, Microsoft MVP)

또 다른 옵션은 Lisa Crosbie의 완전 초보자를 위한 33 분 튜토리얼이 있습니다. 훈련된 사용자를 위한 재밌는 지식과 유용한 팁도 있습니다👏! [(여기를 클릭)](https://www.youtube.com/watch?v=0csF-BCHW0I&ab_channel=LisaCrosbie)🎬  
[A person smiling in front of a green screen

Description automatically generated with medium confidence](https://www.youtube.com/watch?v=0csF-BCHW0I&ab_channel=LisaCrosbie) [Graphical user interface

Description automatically generated with medium confidence](https://www.youtube.com/watch?v=0csF-BCHW0I&ab_channel=LisaCrosbie)

그리고 한 번 더, 아래 내용을 다시 한번 확인해주세요!

*❗ 이 가이드는 공식적으로 지원되는 App템플릿이* *아닙니다. 모든 작업은 문서를 읽는 분께 즐거움과 감사를 바라며 “있는 그대로” 제공됩니다. Timon템플릿은 공식 지원하지 않으며 보증 없이 제공됩니다. 이 가이드는 몇 가지 이유로 인해 완전히 완료할 수 없을 수도 있습니다. 1) 챗봇을 만들 수 있는 충분한 권한이 없을 수 있습니다. 여러분의 관리자가 챗봇 생성을 방지하는 설정을 적용했을 수 있습니다.* [*Power Virtual Agents Online web app*](https://docs.microsoft.com/ko-kr/power-virtual-agents/fundamentals-what-is-power-virtual-agents-portal) *을 사용하기 위해 여러분의 조직은 유료 독립 실행형 라이선스가 필요합니다. 또한 Microsoft 365 관리 센터를 통해 Power Virtual Agent를 사용할 수 있는 기능을 할당해야 합니다. M365 라이선스에* [*Microsoft Teams 내 Power Virtual Agents 앱*](https://docs.microsoft.com/ko-kr/power-virtual-agents/teams/fundamentals-what-is-power-virtual-agents-teams) *사용이 포함될 가능성이 높지만 여러분은 가져온(imported) 사전 빌드된 봇을 사용할 수 없습니다.* [*차이점에 대해 여기를 읽어보십시오.*](https://docs.microsoft.com/ko-kr/power-virtual-agents/requirements-licensing-subscriptions) *이 작업이 ❤* *과 함께 이루어질 뿐만 아니라 여러분과 다른 사람의 작업 시간을 단축시키는데 도움이 되길 바랍니다. ❗*