

# باسمه تعالی

فاز دوم پروژه درس تحلیل و طراحی سیستم‌ها

استاد: فاطمه قاسمی اصفهانی

دستیار آموزشی: محمدسجاد نقی‌زاده

اعضای گروه:

علی قنبری ۸۱۰۱۹۹۴۷۳

محمدجواد بشارتی ۸۱۰۱۹۹۳۸۶

بهراد علمی ۸۱۰۱۹۹۵۵۷

## موارد کاربرد:

- ۱ - بارگذاری مدارک در سامانه توسط کاربر
- ۲ - دریافت مدارک مورد نیاز از سامانه توسط کارشناس سلامت
- ۳ - ارائه مدرک توسط کارشناس سلامت به بیمارستان
- ۴ - آپلود اسناد هر خدمت انجام شده در سامانه توسط کارشناس سلامت (پشتیبان)
- ۵ - وارد کردن زمان‌هایی که دکتر می‌تواند بیمار را ویزیت کند یا روی بیمار جراحی انجام دهد در سامانه توسط دکتر/کارشناس دکتر/منشی دکتر
- ۶ - دریافت کردن اقدامات و وظایف مورد پیگیری توسط کارشناس سلامت (پشتیبان) از سامانه
- ۷ - بستن پرونده و تسویه با مبلغ قابل پرداخت

## تعریف بسته درمانی:

پیش شرط‌ها:

- حداقل یک روند درمانی مناسب و تایید شده توسط کمیته پزشکان از قبل، تعریف شده باشد.
- بیماری در سامانه درخواست بسته درمانی داده باشد.

پس شرط: بسته درمانی به لیست بسته‌های موجود اضافه خواهد شد.

رویداد اصلی:

- ۱- کارشناس بیمارستان/کلینیک/دکتر از بین روندهای درمانی از پیش تعریف شده یکی را انتخاب می‌کند.

- ۲- با توجه به زمان‌هایی که امکان حضور بیمار در ایران وجود دارد پزشک مرتبط با بیماری انتخاب می‌شود.
- ۳- در صورت تشخیص پزشک برای بستری شدن یا جراحی بیمار، بیمارستان مربوطه انتخاب می‌شود.
- ۴- با توجه به مراحل ۲ و ۳ و پس از هماهنگی‌های صورت گرفته با بیمارستان و دکتر، طول زمان انجام بسته و همچنین تاریخ شروع و پایان بسته درمانی تعیین می‌شود.
- ۵- تخمین هزینه درمان انجام می‌شود.
- ۶- زمان انجام بسته، هزینه تقریبی آن و نام پزشک سرپرست درمان، به بسته درمانی اضافه می‌شود و بسته درمانی آماده اضافه شدن به لیست بسته‌های درمانی است.

رویداد فرعی:

- ۲-الف) در صورتی که برای دکتر مشکل یا مسئله‌ای پیش آمد که امکان به عهده گرفتن بسته درمانی را نداشت، دکتر دیگری جایگزین شود (تا زمانی که دکتر مناسب پیدا شود)
- ۳-الف) در صورت عدم نیاز به بستری شدن یا جراحی، نیازی به انتخاب بیمارستان نیست
- ۴-الف) در صورت پر بودن بیمارستان، بیمارستان دیگری می‌بایست انتخاب شود (تا زمانی که بیمارستان مناسب پیدا شود)

## درخواست بسته درمانی:

پیش شرط‌ها:

- حداقل یک بسته درمانی، متناسب با دغدغه‌ی بیمار، ارائه شده باشد
  - حداقل یک کارشناس سلامت که بیماری برایش تعیین نشده در دسترس باشد (مشغول نباشد)
- پس شرط: آغاز بسته درمانی (پروسه درمان)

رویداد اصلی:

- ۱- بیمار می‌بایست از بین بسته‌های درمانی ارائه شده توسط بیمارستان/کلینیک/دکتر یک بسته را انتخاب کند.

- ۲- پس از انتخاب بسته درمانی مبلغی به عنوان بیعانه از بیمار دریافت شود.
- ۳- بیمار می‌بایست پیش‌نیازهای (آزمایش‌ها، مدارک و ... در صورت نیاز) بسته درمان را پر کند.
- ۴- پس از آپلود، بیمار در انتظار تایید مدارک بماند.
- ۵- تایید مدارک آپلود شده بیمار، توسط کارشناس بیمارستان/کلینیک/دکتر انجام شود.
- ۶- کارشناس سلامت به پرونده بیمار اختصاص داده شود.
- ۷- کارشناس سلامت، مدارک مورد نیاز را از سامانه دریافت و به بیمارستان/کلینیک/دکتر ارائه کند.

رویداد فرعی:

؟الف) در هر مرحله بیمار امکان انصراف از

۲-الف) پرداخت بیعانه توسط بیمار دچار مشکل شود. در این صورت تا زمان پرداخت موفقیت‌آمیز بیعانه در گام ۲ خواهد ماند.

۳-الف) در صورتی که تمامی فیلدهای مربوط به پیش‌نیازها پر نشده باشد، امکان رفتن به مرحله ۴ وجود نداشته و طی هشدار، فیلدهایی که پر نشده‌اند به بیمار نشان داده می‌شود.

۵-الف) در صورت تایید نشدن هر یک از مدارک آپلود شده، از بیمار خواسته شود تا موارد دارای اشکال را اصلاح و مجدداً بارگذاری نماید و فرایند از گام ۳ ادامه خواهد یافت.

۷-الف) در صورت عدم ارائه مدارک توسط کارشناس سلامت به بیمارستان/کلینیک/دکتر تا سقف تعیین شده توسط سیستم، هشدار به کارشناس سلامت داده شود و در صورت نادیده گرفتن هشدار، کارشناس سلامت دیگری به پرونده بیمار اختصاص داده شود. همچنین جریمه‌ای برای کارشناس سلامت خاطی در نظر گرفته خواهد شد.

### الصاق خدمات به پرونده بیمار:

پیش‌شرط: خدمتی برای الصاق، انجام شده باشد.

پس شرط: اضافه شدن خدمت به صورتحساب بیمار

رویداد اصلی:

۱- خدمت انجام شده توسط کارشناس سلامت در سیستم ثبت شود.

۲- اسناد (فاکتور، زمان، جزئیات خدمت و ...) در سامانه بارگذاری شود.

۳- اسناد بارگذاری شده در انتظار تایید باشند.

۴- اسناد بارگذاری شده توسط کارشناس بیمارستان/کلینیک/دکتر تایید شوند

رویداد فرعی:

۲-الف) در صورت اختلال حین بارگذاری اسناد، هشدار به کارشناس سلامت داده شود و مجددا اقدام به آپلود اسناد کند

۴-الف) هر یک از اسنادی که توسط کارشناس بیمارستان/کلینیک/دکتر تایید نشدند میبایست مجددا توسط کارشناس سلامت، اصلاح و آپلود شوند. طی هشدار، موارد تایید نشده به کارشناس سلامت اطلاع داده می شوند.

نیازمندی های غیرکارکردی:

۱- در صورت بروز هرگونه مشکل برای سرور، سرور backup، جایگزین شده و مادامی که مشکل سرور اصلی برطرف نشده است به کار خودش ادامه دهد.

۲- با توجه به IP مراجعه کننده و تخمین محل اقامت ایشان، سیستم با زبان متناسب با محل اقامت کاربر نمایش داده شود. در صورت موجود نبودن زبان متناسب با محل اقامت کاربر خارجی، برنامه با زبان انگلیسی نمایش داده شود.

۳- امکان تغییر زبان در صفحه ی اول، بالا سمت چپ وجود داشته باشد.

۴- سیستم قابلیت پشتیبانی حداکثر ۵۰۰ کاربر همزمان را داشته باشد.

۵- سرعت response time سیستم به ازای هر کاربر حداکثر ۵۰ میلی ثانیه باشد.

۶- در هر قسمت از سایت با یک کلیک بتواند به منوی اصلی دست پیدا کند.

۷- سیستم قابلیت پشتیبانی از dark mode را داشته باشد. (می توان از سیستم ساعت کاربر استفاده کرد)

۸- پس از لاگین نحوه نمایش پروفایل کاربر در بالا سمت راست به شکل دایره ای با عکس کاربر نمایش داده شود.

۹- در هنگام ساخت اکانت، تمام اطلاعات مورد نیاز در یک صفحه و یک session گرفته شوند و اطلاعات غلط با رنگ قرمز مشخص شوند.