



UNIVERSITÀ DI PISA

LAUREA MAGISTRALE IN  
INFORMATICA UMANISTICA

SEMINARIO DI CULTURA DIGITALE A.A. 2020/21

# Quando la Tecnologia non aiuta: il caso App Immuni

Alice Isola

*Matricola:* 545007

Sommario

---

Perché un'applicazione così utile come l'app Immuni si è rivelata un totale fallimento? In questa relazione cercheremo di rispondere a questa domanda e di identificare i problemi legati all'applicazione, analizzando con l'aiuto di tecniche di Natural Language Processing i temi, le opinioni e i sentimenti degli utenti su Twitter, analizzando se questi problemi siano solo di natura tecnologica oppure coinvolgono anche altri aspetti di natura sociale e/o politica

---