



Alexathon

Gustavo Barbosa e João Seike



AGENDA :

9:00 – 9:15 Boas-Vindas.

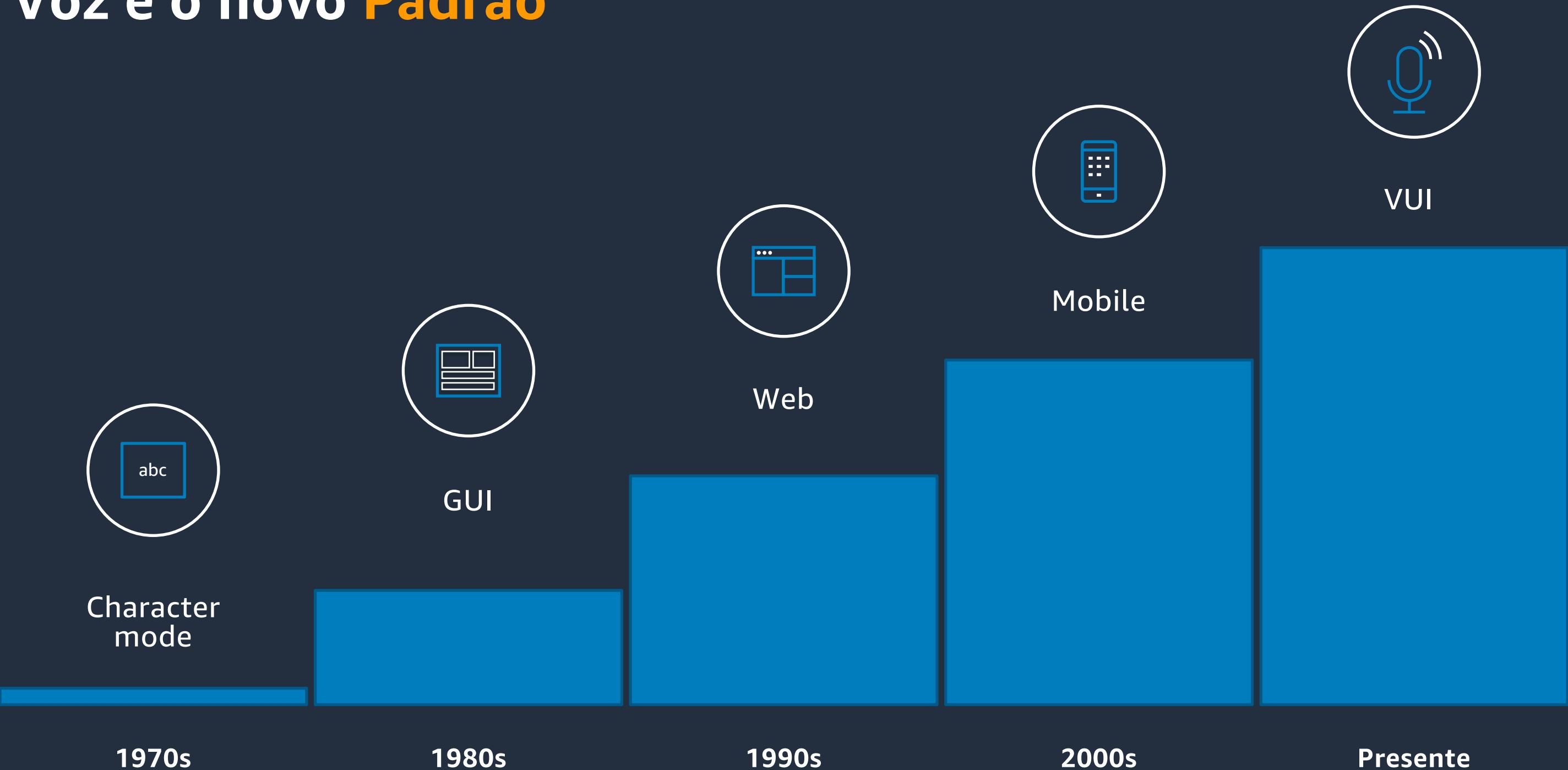
9:15 – 10:00 Workshops de Design de Voz e Criação de Skills.

10:00 – 18:00 Criação de skills.

18:00 – 19:00 Apresentação.

19:00 – 19:30 Premiação e Agradecimentos.

Voz é o novo Padrão



Acreditamos que **voz** será uma das próximas **grandes disruptões** na computação



aws



iRobot®

htC

SONY

ecobee

Lenovo™

ANKER

BOSE®

INSTEON®

August

nest

sen|SI

SAMSUNG

iDevices®

ezviz™

rachio

smartThings®

CREE®

Kwikset

harman/kardon®
by HARMAN

LG

Yale

LIFX

SONOS

LUTRON®

tp-link

HUAWEI

Honeywell
THE POWER OF CONNECTED

LEVITON®

wink

logitech

ring

hue
PHILIPS

aws

100+

Produtos



© 2020, Amazon Web Services, Inc. or its Affiliates.

A man with dark hair and a beard, wearing a grey blazer over a brown sweater and a red and white plaid shirt, stands on a train platform. He is looking down at a white smartphone in his hands. In the background, a blue train is stopped at the platform, and several other people are walking away from the camera. The scene is set in a modern train station.

Jornada do Cliente

"Alexa, qual minha próxima atividade?"

"Alexa, qual é a temperatura?"



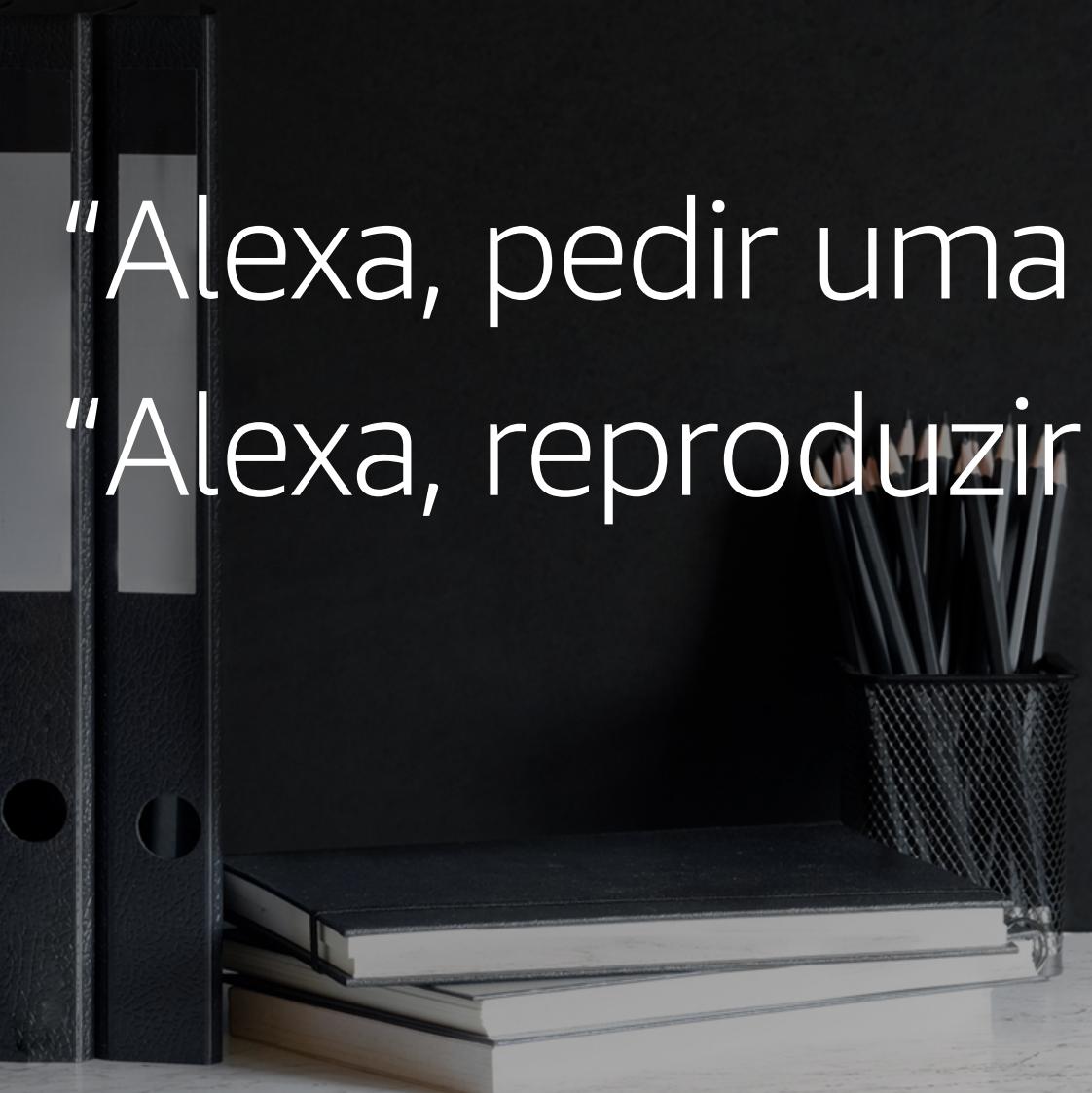


"Alexa, chame um carro para mim"
"Alexa, quais as notícias do dia?"



“Alexa, pedir uma pizza”

“Alexa, reproduzir uma música”



An overhead view of a modern office environment. Several people are gathered around a large, light-colored wooden conference table, engaged in work. One person stands at the head of the table, gesturing while speaking. Another person sits across, listening attentively. On the table, there are laptops, notebooks, pens, and various documents. In the background, there's a whiteboard, a yellow sofa, and a staircase with blue diamond-shaped wall art. The overall atmosphere is professional and collaborative.

Exemplos de skills Alexa



"Alexa, o que vem a seguir no minha agenda?"

"Alexa, você pode reservar uma sala da biblioteca na sexta-feira às 15:00 para 3 pessoas?"

"Alexa, envie uma mensagem ao meu conselheiro pedindo uma agenda."

Skill: Ask LU

Data de lançamento: March 2019

Público: Estudantes

Integração: Moodle

Casos de uso:

- Horário
- Biblioteca
- Vida no campus
- Serviços para Deficientes

Auto teste do Coronavírus



"Alexa, como sei se eu peguei coronavírus?"

"Alexa, qual o posto de saúde mais próximo?"

"Alexa, abra Perguntas coronavirus."



Skill: Perguntas coronavirus

Data de Lançamento: Abril 2020

Público: Todos

Caso de uso:

- Duvidas sobre COVID-19
- Bateria de Perguntas para saber se posso estar infectado
- Informações sobre hospitais

Auxilio Emergencial do COVID-19



"Alexa, existe um aplicativo do governo sobre coronavírus?"

"Alexa, como posso me inscrever no auxilio do coronavírus?"

"Alexa, como posso me inscrever no Cadastro Único?"

Skill: Built-in

Data de lançamento: Maio 2020

Público: Todas

Integração: Ministério da Economia

Caso de uso:

- Auxilio Emergencial
- Cadastro Único
- Carteira de motorista digital
- Informação sobre o COVID-19

O Alexathon

Criando uma Skill Alexa

Interface de Voz



+



Lógica de Programação

Criando uma Skill Alexa

Interface de Voz



+



Lógica de Programação

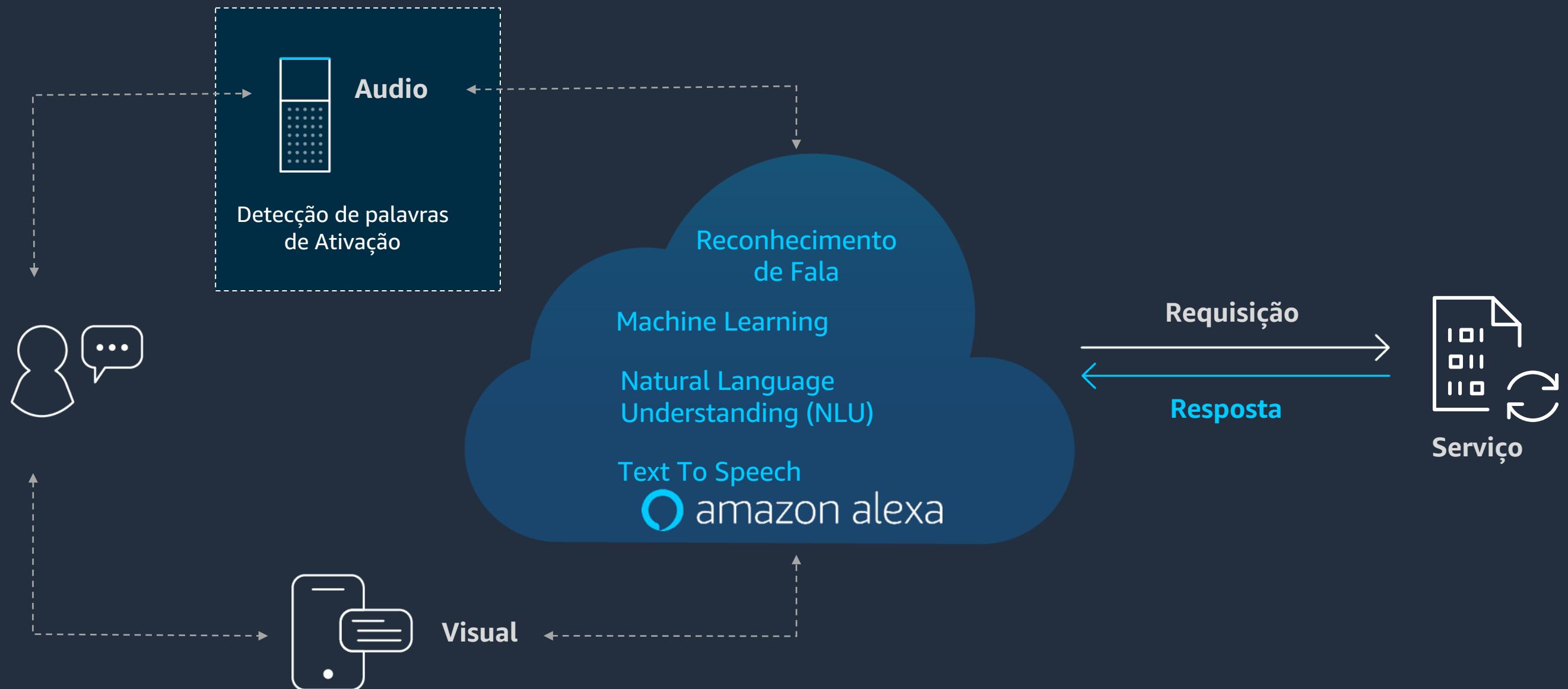

developer.amazon.com


aws.amazon.com

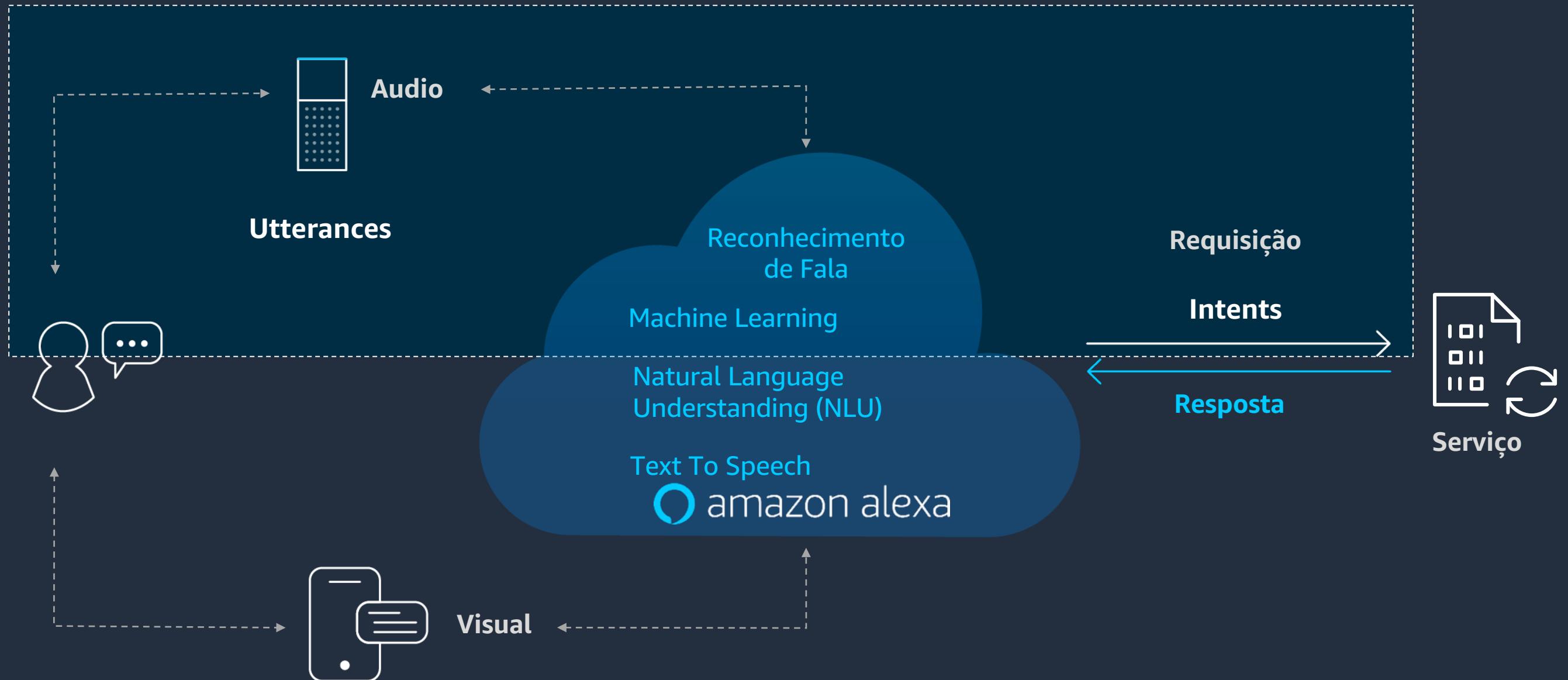
Como uma Skill Alexa funciona



Skill Alexa: Processamento de Sinais



Skill Alexa: Utterances Into Intents



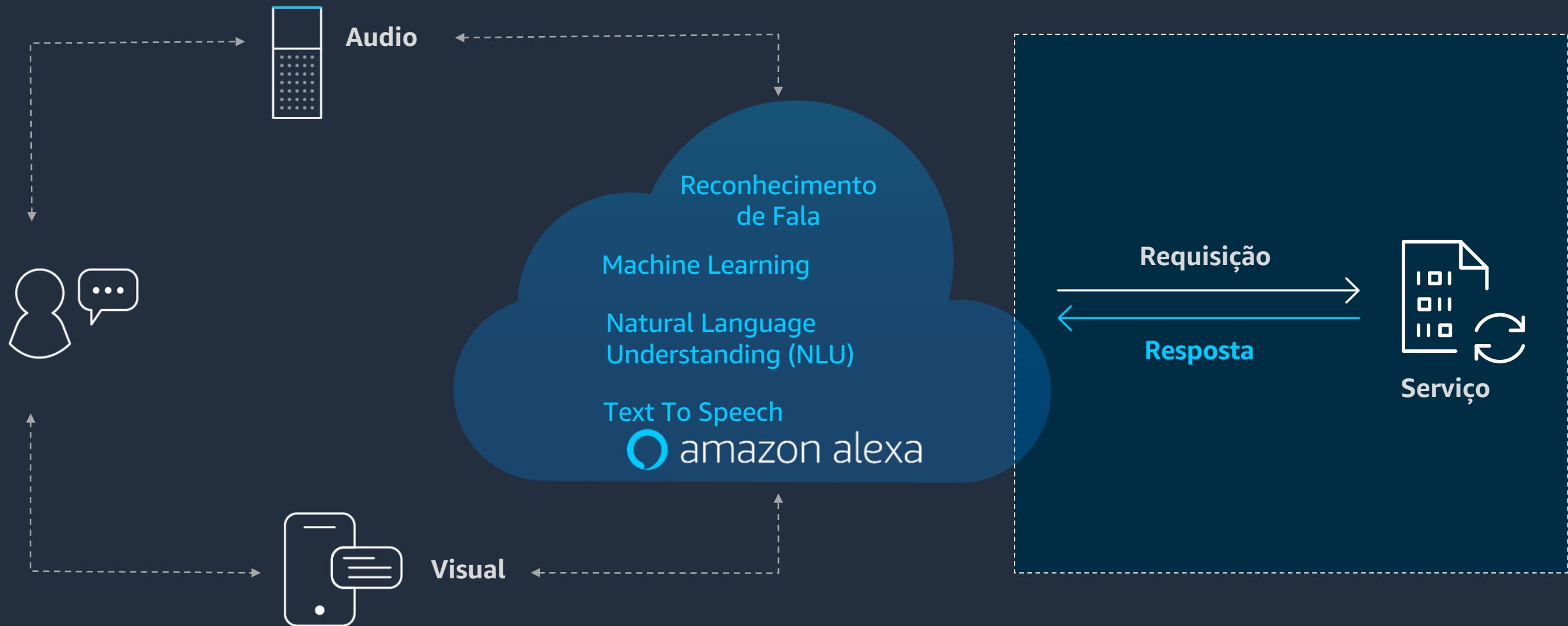
Utterances and Intents

Alexa, pergunte ao Guia Universitário onde fica o salão nobre

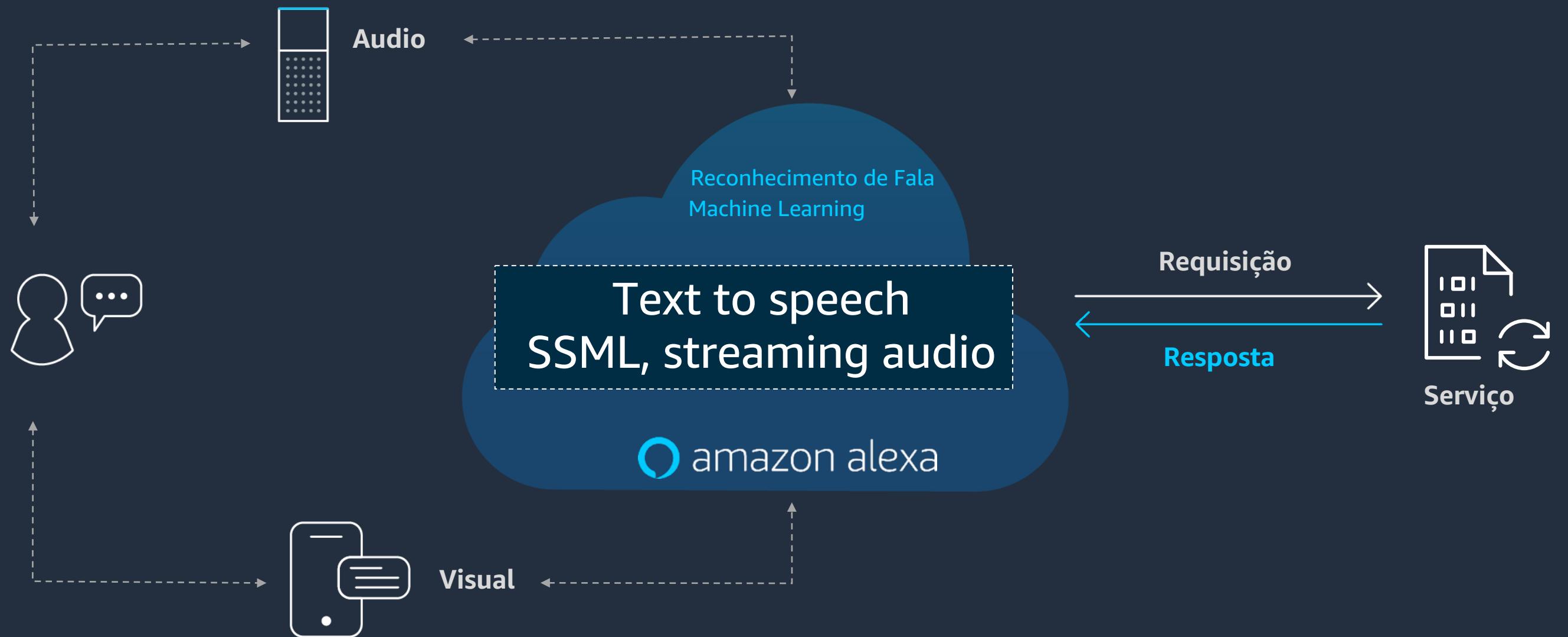
The diagram illustrates the structure of the utterance "Alexa, pergunte ao Guia Universitário onde fica o salão nobre". It is divided into four segments by vertical blue brackets: "wake word" (covering "Alexa,"), "launch" (covering "pergunte ao"), "Invocation name" (covering "Guia Universitário"), and "utterance" (covering "onde fica o salão nobre").

wake word launch Invocation name utterance

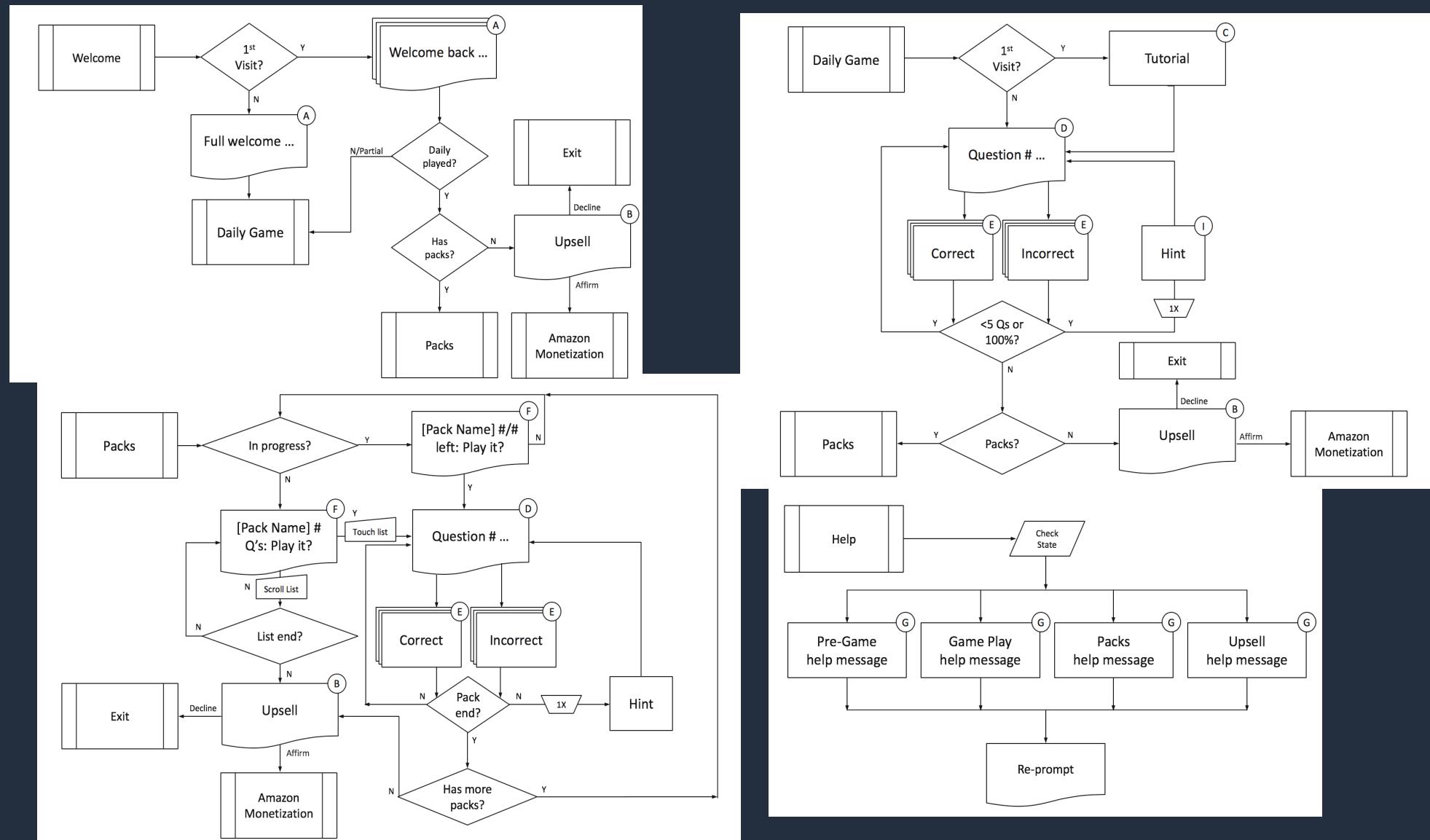
Skill Alexa: Requisições e Respostas



Skill Alexa: Saída



Fluxogramas



Desenhando uma conversa

usuário

"Alexa, abra o cake walk"

ALEXA

"Olá! Bem-vindo ao cake walk.
Qual é o seu aniversário?"

usuário

"Eu nasci em 7 de novembro de 1983"

ALEXA

"Obrigado! Eu vou lembrar que você nasceu em 7 de novembro de 1983"

Desenhando uma **conversa**

usuário

"Alexa, abra o cake walk"

ALEXA

"Bem-vindo de volta! Faltam 219 dias para o seu 36º aniversário!"



Quem **lidera** a conversa? Alexa? O usuário?

BIRTHDAY UNKNOWN

Situação

O usuário lidera

USER

Alexa, open cake walk.

ALEXA

Hello! Welcome to cake walk.
What is your birthday?

Primeiro turno

USER

I was born November seventh
nineteen eighty three.

ALEXA

Thanks, I'll remember that you
were born November seventh
nineteen eighty three.

Segundo turno



Card de situação

- **Fala inicial:** O que o usuário disse
- **Situação:** Contexto
- **Resposta:** O que a Alexa disse
- **Prompt:** Pergunta que a Alexa fez

UTTERANCE

Open Cake Walk

SITUATION

Birthday Unknown

RESPONSE

Hello! Welcome to cake walk!

PROMPT

What is your birthday?



Setup da Alexa

Vamos criar uma Skill!

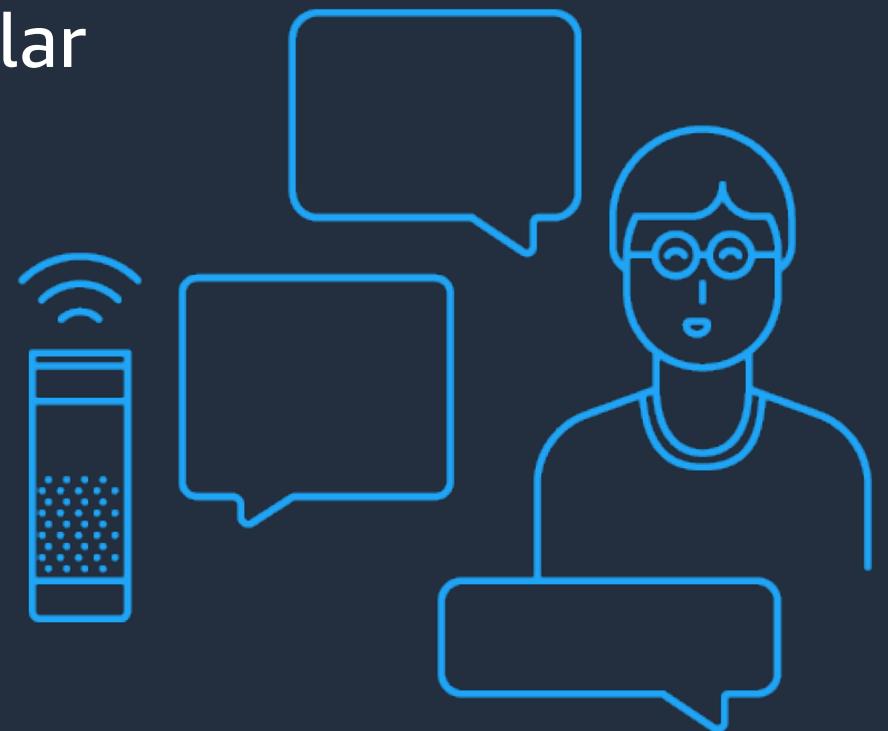
Padrões de design



- 1. Seja adaptável:** Deixe os usuários falarem com as próprias palavras
- 2. Seja pessoal:** Individualize suas conversas
- 3. Esteja disponível:** Acabe com menus, deixe todas as opções simples
- 4. Seja relacionável:** Fale com ele, não para ele

Dicas

1. Faça só uma coisa, mas faça muito bem
2. Use um nome de invocação memorável e fácil de falar
3. Simplifique escolhas
4. Inclua uma variedade de respostas
5. Ajuda contextual
6. Faça testes beta



Temas para a Criação da Skill

Governo

- Consulta de serviços ao cidadão
- Consultas de pendências institucionais
- Consulta de situação orçamentária para tomada de decisão
- Consulta jurídicas
- Agendamento de serviços ao cidadão

Saúde

- Comunicação medico – paciente
- Consulta de dados dos pacientes pelo medico
- Agendamento de consulta
- Notificação de alterações nos sinais vitais do paciente
- Lembretes de medicação

Educação

- Consulta de boletim
- Consulta de grade escolar e sala
- Comunicação pais e mestres
- Notificação de ausência escolar



Obrigado

Resumo

AGENDA :

9:00 – 9:15 Boas-Vindas.

9:15 – 10:00 Workshops de Design de Voz e Criação de Skills.

10:00 – 18:00 Criação de skills.

18:00 – 19:00 Apresentação.

19:00 – 19:30 Premiação e Agradecimentos.

Regras :

- Seu time tem 8 horas para desenvolver uma Skill baseada em algum dos temas propostos na apresentação do evento.
- A Skill desenvolvida pelo seu time deve estar em Português (Brasil).
- O pitch da sua Skill deve ter no máximo 5 minutos e deve incluir uma demonstração.
- Sua Skill deve ser original.
- Sua equipe pode usar qualquer recurso fora do Alexa Hosted-Skill.

Criando um Alexathon para seus clientes!

Resultados : Alexathon SAS

Certificação Alexa