



Alexathon no SAS

Gustavo Barbosa e Gabriel Bella Martini

AGENDA :

9:00 – 9:10 Recepção e check-in.

9:30 – 11:00 Workshops de Design de Voz e Criação de Skills.

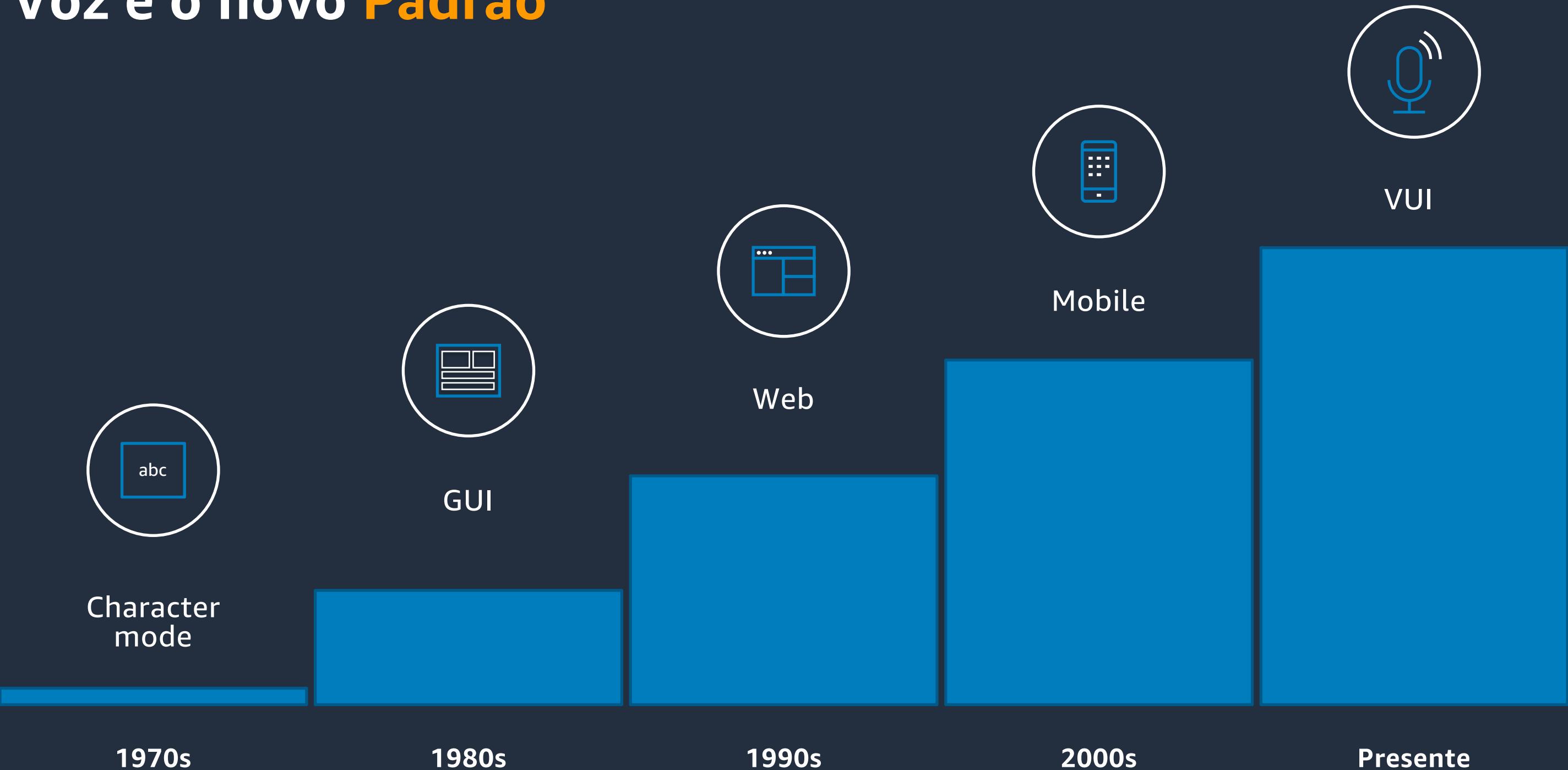
11:00 – 11:30 Apresentação SAS e problemática

11:00 – 20:00 Criação de Skills.

20:00 – 21:00 Apresentação dos Pitches e Premiação.

21:00 – 21:30 Happy Hour e Networking.

Voz é o novo Padrão



Acreditamos que **voz** será uma das próximas **grandes disruptões** na computação



aws



iRobot®

htC

SONY

ecobee

Lenovo™

ANKER

BOSE®

INSTEON®

August

nest

sen|SI

SAMSUNG

iDevices®

ezviz™

rachio

smartThings®

CREE®

Kwikset

harman/kardon®
by HARMAN

LG

Yale

LIFX

tp-link

HUAWEI

wink

logitech

ring

hue
PHILIPS

LEVITON®

LUTRON®

SONOS

Honeywell
THE POWER OF CONNECTED



© 2020, Amazon Web Services, Inc. or its Affiliates

A man with dark hair and a beard, wearing a grey blazer over a brown sweater and a red and white plaid shirt, stands on a train platform. He is looking down at a white smartphone in his hands. In the background, a blue train is stopped at the platform, and other people are walking by. The scene is set in a modern train station.

Jornada do Cliente

"Alexa, qual minha próxima atividade?"

"Alexa, qual é a temperatura?"



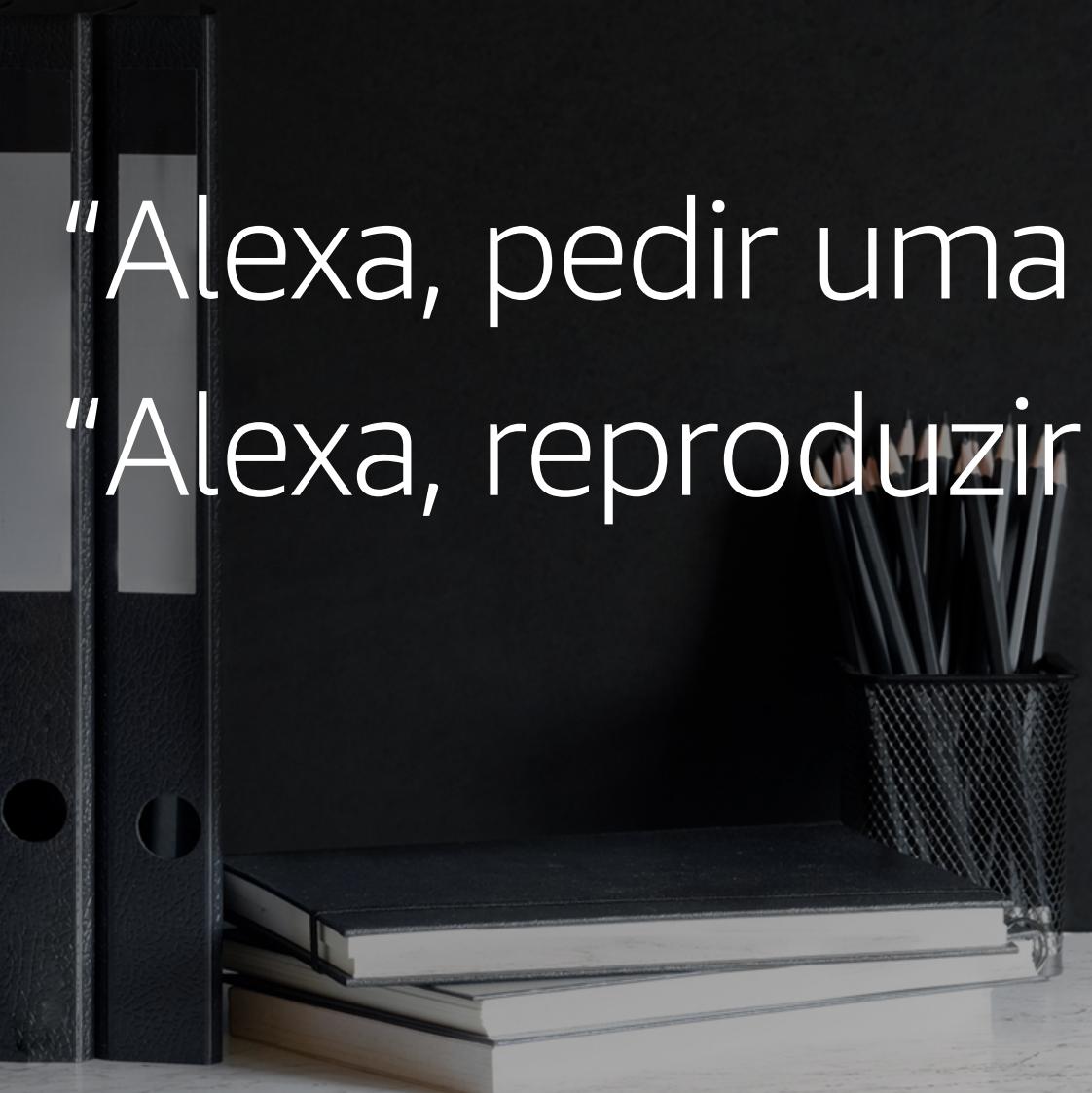


"Alexa, chame um carro para mim"
"Alexa, quais as notícias do dia?"



“Alexa, pedir uma pizza”

“Alexa, reproduzir uma música”



An overhead view of a modern office environment. Several people are gathered around a large, light-colored wooden conference table, engaged in a collaborative discussion or meeting. One person stands at the head of the table, gesturing while speaking. Several laptops, notebooks, and other office supplies are scattered across the table. In the background, there's a staircase with blue diamond-shaped wall art, a whiteboard, and a yellow sofa. The overall atmosphere is professional and dynamic.

Alexa na Educação



"Alexa, o que vem a seguir no minha agenda?"

"Alexa, você pode reservar uma sala da biblioteca na sexta-feira às 15:00 para 3 pessoas?"

"Alexa, envie uma mensagem ao meu conselheiro pedindo uma agenda."

Skill: Ask LU

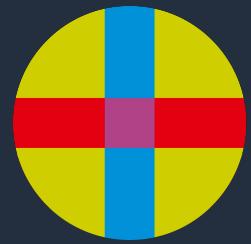
Data de lançamento: March 2019

Público: Estudantes

Integração: Moodle

Casos de uso:

- Horário
- Biblioteca
- Vida no campus
- Serviços para Deficientes



"Alexa, o que vem a seguir na minha agenda?"

"Alexa, existem salas de biblioteca livres?"

"Alexa, envie uma mensagem ao meu conselheiro pedindo um horário."

Skill: Ask LU

Data de Lançamento: September 2019

Público: Estudantes

Integração: Blackboard

Caso de uso:

- Capacidades bilíngues
- Acadêmico e Horário
- Comunicações
- Perguntas e respostas sobre serviços universitários



"Alexa, onde posso encontrar salas de estudo?"

"Alexa, existem livros sobre o tema de inteligência artificial?"

"Alexa, renove os livros na minha conta."

Skill: Universitätsbibliothek Aachen

Data de lançamento: January 2020

Público: Estudantes

Integração: SISIS Library System

Caso de uso:

- Horario de funcionamento
- Localização de impressoras, scanners, salas de estudo
- Renovar livros alugados
- Visão geral de livros encomendados / reservados / alugados

Criando uma Skill Alexa

Interface de Voz



+



Lógica de Programação

Criando uma Skill Alexa

Interface de Voz



+



Lógica de Programação

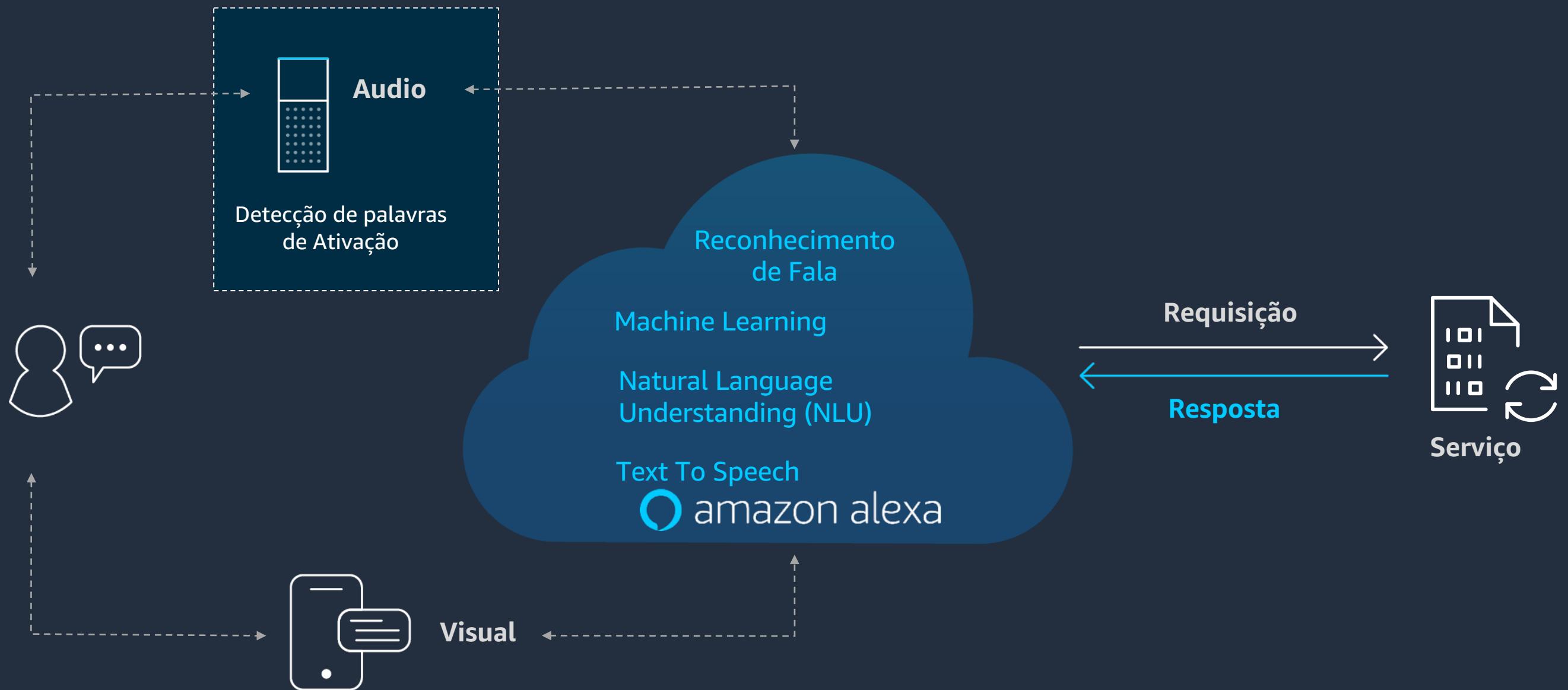

developer.amazon.com


aws.amazon.com

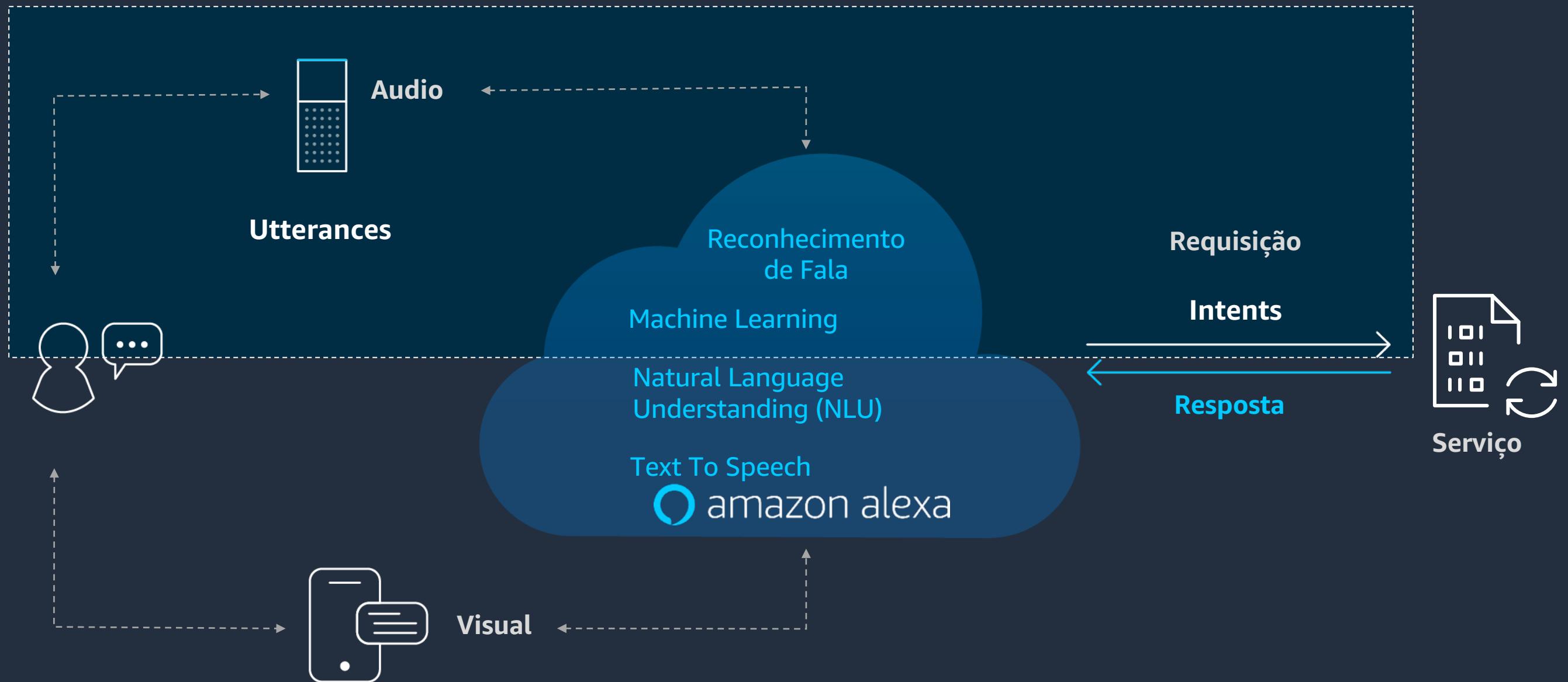
Como uma Skill Alexa funciona



Skill Alexa: Processamento de Sinais



Skill Alexa: Utterances Into Intents



Utterances and Intents

Alexa, pergunte ao aws edu qual a minha nota de física

The diagram illustrates the structure of the utterance "Alexa, pergunte ao aws edu qual a minha nota de física". It is divided into four main components: "wake word" (the word "Alexa"), "launch" (the phrase "pergunte ao"), "Invocation name" (the phrase "aws edu"), and "slot" (the phrase "qual a minha nota de física"). A horizontal bracket labeled "utterance" spans the entire phrase.

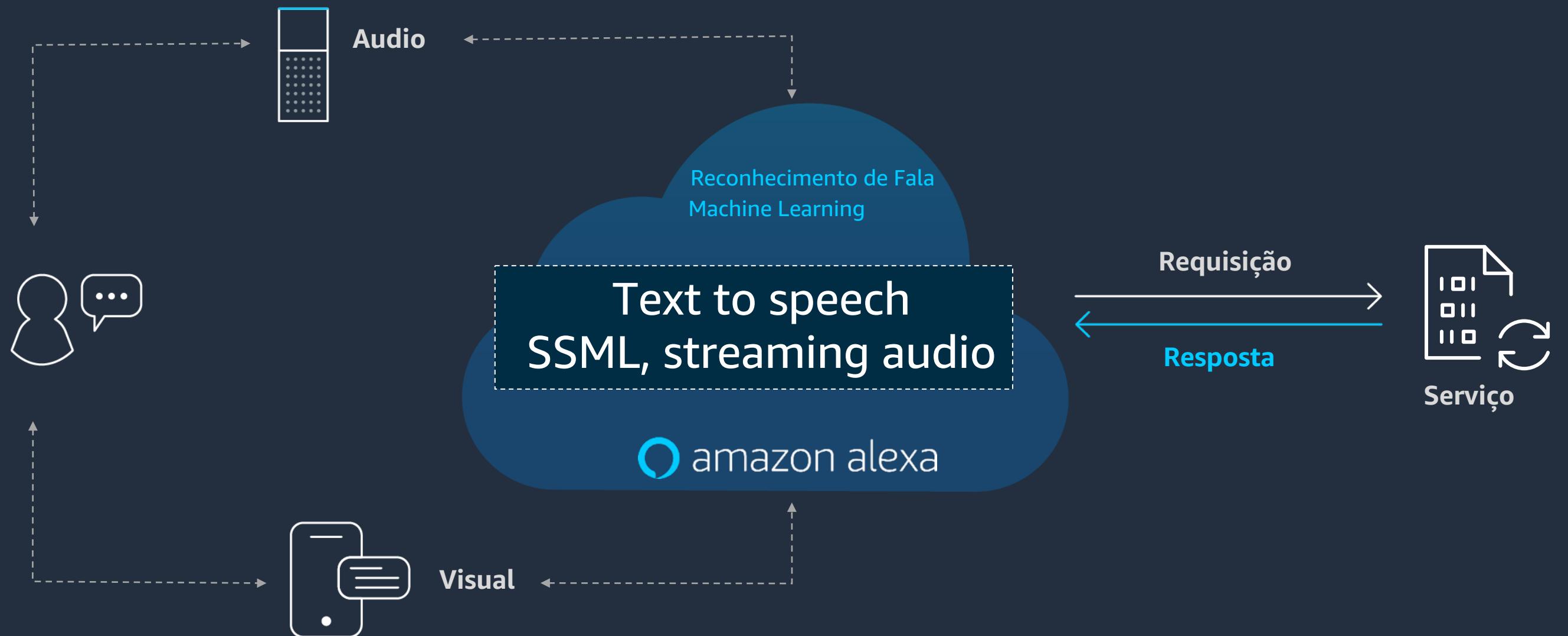
wake word launch Invocation name slot

utterance

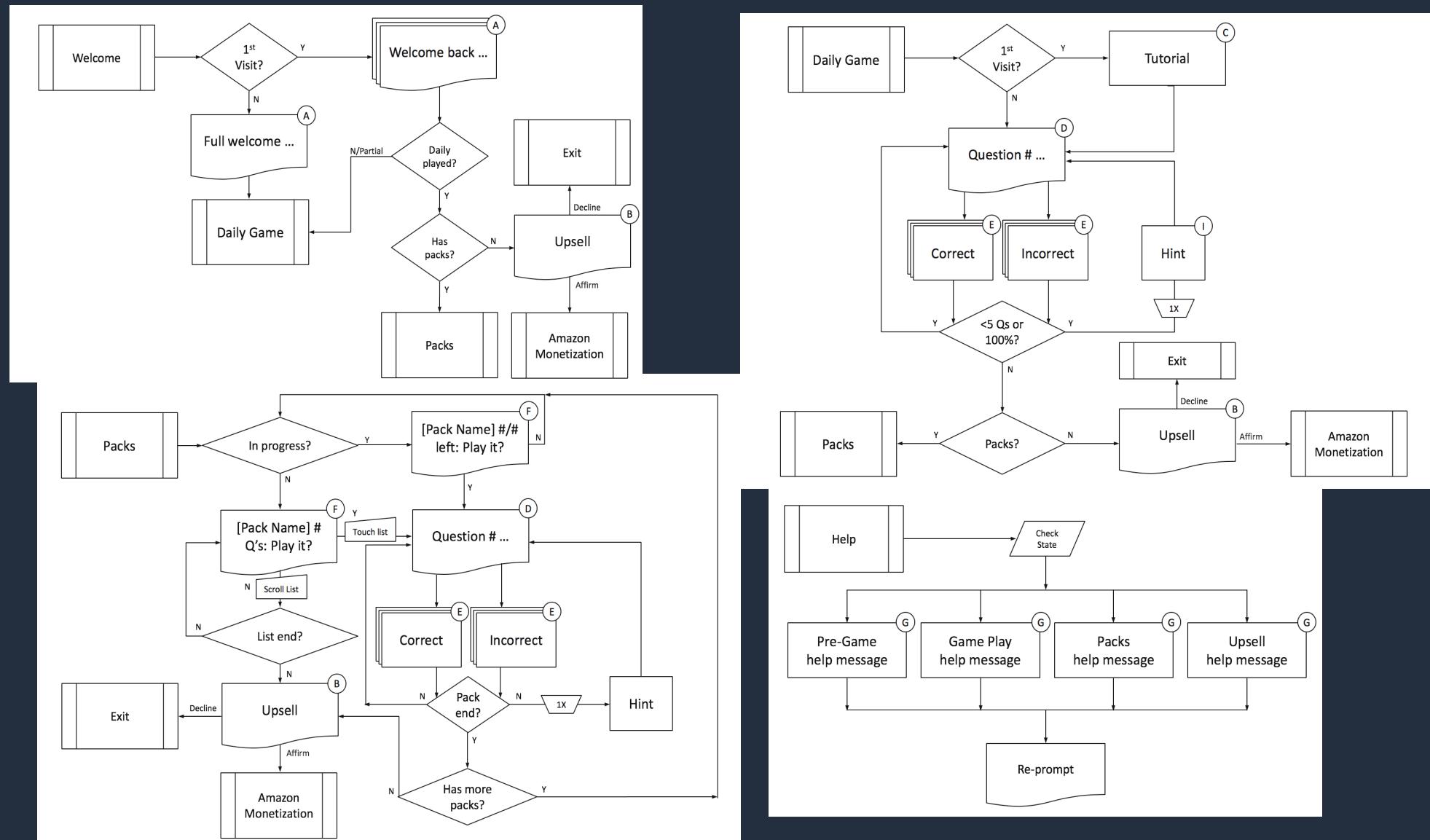
Skill Alexa: Requisições e Respostas



Skill Alexa: Saída



Fluxogramas



Desenhando uma conversa

usuário

"Alexa, abra o cake walk"

ALEXA

"Olá! Bem-vindo ao cake walk.
Qual é o seu aniversário?"

usuário

"Eu nasci em 7 de novembro de 1983"

ALEXA

"Obrigado! Eu vou lembrar que você nasceu em 7 de novembro de 1983"

Desenhando uma **conversa**

usuário

"Alexa, abra o cake walk"

ALEXA

"Bem-vindo de volta! Faltam 219 dias para o seu 36º aniversário!"



Quem **lidera** a conversa? Alexa? O usuário?

BIRTHDAY UNKNOWN

Situação

O usuário lidera

USER

Alexa, open cake walk.

ALEXA

Hello! Welcome to cake walk.
What is your birthday?

Primeiro turno

USER

I was born November seventh
nineteen eighty three.

ALEXA

Thanks, I'll remember that you
were born November seventh
nineteen eighty three.

Segundo turno



Card de situação

- **Fala inicial:** O que o usuário disse
- **Situação:** Contexto
- **Resposta:** O que a Alexa disse
- **Prompt:** Pergunta que a Alexa fez

UTTERANCE

Open Cake Walk

SITUATION

Birthday Unknown

RESPONSE

Hello! Welcome to cake walk!

PROMPT

What is your birthday?



Mãos a obra!

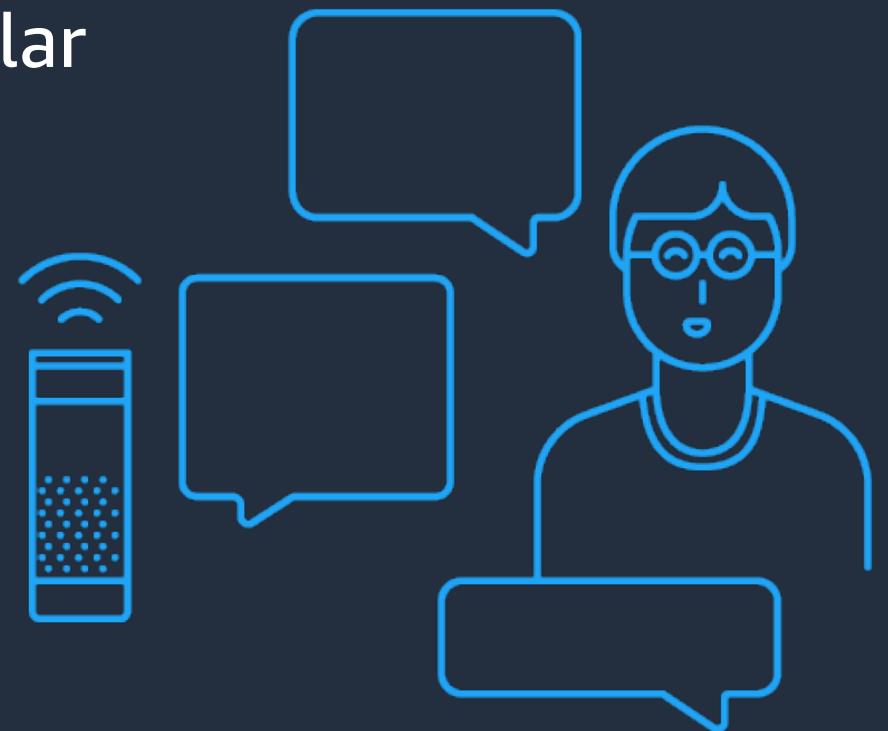
Padrões de design



- 1. Seja adaptável:** Deixe os usuários falarem com as próprias palavras
- 2. Seja pessoal:** Individualize suas conversas
- 3. Esteja disponível:** Acabe com menus, deixe todas as opções simples
- 4. Seja relacionável:** Fale com ele, não para ele

Dicas

1. Faça só uma coisa, mas faça muito bem
2. Use um nome de invocação memorável e fácil de falar
3. Simplifique escolhas
4. Inclua uma variedade de respostas
5. Ajuda contextual
6. Faça testes beta





Obrigado