Analyse des sentiments avec NLP

BOUHLALI Abdelfattah

Master Mathématiques Appliquées pour la Science des Données

2023 - 2024





Encadré par : GAOU SALMA HAMIDI CHARAF



1 Introduction

2/6

Introduction

- Notre projet explore les avis des consommateurs sur Amazon, en se concentrant sur les produits alimentaires.
- Le défi est de comprendre ce que les clients pensent vraiment.
 Avec tant d'avis, il est difficile de trouver les informations importantes.
- Nous voulons transformer ces avis en idées utiles pour aider les entreprises à améliorer leurs produits et à satisfaire les clients.

Problème ou Question à Résoudre

- On essaie de comprendre les avis des gens sur les produits alimentaires d'Amazon.
- Comment les clients se sentent-ils vraiment? C'est difficile car il y a beaucoup d'avis.
- Notre but est de trouver des informations importantes pour aider les entreprises.

Contexte et Motivation

- Beaucoup de gens achètent sur Amazon, et ils laissent beaucoup d'avis.
- Mais ces avis ne sont pas toujours faciles à comprendre. Nous voulons aider les entreprises à comprendre ce que les clients aiment et n'aiment pas.

Objectifs du Projet et Hypothèses à Tester

Objectifs du Projet :

- 1 Comprendre les Sentiments.
- 2 Identifier les Tendances.
- 3 Améliorer la Pertinence.

Hypothèses à Tester:

- Les sentiments des clients varient en fonction des types de produits alimentaires.
- ② Certains mots-clés auront une influence significative sur la perception des produits.
- 3 Les tendances dans les avis sur les produits alimentaires évoluent avec le temps.